

SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANTAT IXENT D'INTERCANVI PER MOTIUS D'ESTUDIS

Curs 2021-22

Desembre 2022

ÍNDEX

1. Introducció	3
2. Objectius	6
3. Metodologia	7
3.1. Qüestionari	7
3.2. Fitxa tècnica	9
3.3. Població i mostra	10
4. Resultats	16
4.1. Satisfacció global	16
4.2. Satisfacció amb la institució de destinació	20
4.3. Satisfacció amb la ciutat de destinació	23
4.4. Satisfacció amb l'ORI	26
4.5. Satisfacció amb el tutor o tutora	30
4.6. Satisfacció amb el coordinador o coordinadora	33
4.7. Altres aspectes generals	35
4.8. Comentaris	38
5. Comparacions	39
6. Conclusions	40
7. Millora contínua	43
7.1. Estat de propostes de millora anteriors	43
7.2. Noves propostes de millora	44
8. Presentació de resultats	45
9. Bibliografia	46
10. Annexos	47
10.1. Qüestionaris	48
10.2. Comentaris classificats per títol i institució de destinació	56

1. INTRODUCCIÓ

Antecedents del procés:

- L'OCIE (antiga Oficina de Cooperació Internacional i Educativa) ja realitzava enquestes de satisfacció des d'abans del curs 2005-06:
 - Enquestes per a l'estudiantat entrant i **ixent** d'intercanvi a la Universitat Jaume I.
 - Dissenyades a partir del model establert per l'Agència Erasmus.
 - Aplicació en paper de les enquestes.
 - Procés poc sistematitzat.
- El curs 2012-13 naix l'ORI (Oficina de Relacions Internacionals), la qual manté l'ús de les mateixes enquestes, amb l'anàlisi externa dels resultats.
- El curs 2013-14 l'ORI sol·licita a l'OPAQ l'automatització i la sistematització del procés, amb la utilització de l'aplicació informàtica d'enquestes de la Universitat i la seua integració en la pàgina web de l'Oficina, amb quatre instruments diferents:
 - **Qüestionari per a l'estudiantat ixent d'intercanvi per motiu d'estudis.**
 - Qüestionari per a l'estudiantat entrant d'intercanvi.
 - Qüestionari per a coordinadors i coordinadores d'intercanvi.
 - Qüestionari per a tutors i tutores d'intercanvi.
- Curs 2014-15: entra en funcionament la recollida d'informació amb el «Qüestionari per a l'estudiantat ixent d'intercanvi per motiu d'estudis».
- Curs 2018-19: amb el vist i plau de l'ORI, es deixen de realitzar els processos de recollida d'opinió destinats als coordinadors i coordinadores i als tutors i tutores, corresponents al curs 2017-18.

1. INTRODUCCIÓ



Relació de l'enquesta amb el procés de renovació de l'acreditació de títols de l'AVAP



La **dimensió 1. La gestió del títol** de la Guia d'avaluació recull el **criteri 3. Sistema de garantia intern de la qualitat (SGIQ)**.

Aquest criteri conté la **directriu 3.3. El SGIQ disposa de procediments que faciliten l'avaluació i millora de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge**, on queda recollit que el SGIQ ha de preveure almenys la implantació de procediment per a la recollida d'informació, anàlisi i presa de decisions per a la millora, entre altres aspectes, de la qualitat dels programes de mobilitat.

D'altra banda, la **dimensió 3. Resultats** de la mateixa Guia d'avaluació, en el **criteri 7. Indicadors de satisfacció i rendiment** recull la **directriu 7.2. La satisfacció de l'estudiantat, del professorat, de l'estudiantat ixent i d'altres grups d'interès és adequada**, on s'indica que s'ha de valorar la satisfacció dels diferents grups d'interès en relació, entre altres, amb el mateix procés d'ensenyament-aprenentatge: metodologies, activitats formatives, tutories, seguiment pel professorat, mobilitat i internacionalització, pràctiques externes, etc.

1. INTRODUCCIÓ

RELACIÓ DE L'ENQUESTA AMB PROCESSOS DE MESURAMENT D'INDICADORS:

D'altra banda, el desplegament de les **línies bàsiques del complement d'activitat professional 2019-2022** també compta amb objectius i indicadors associats a aquest tipus de procés.

Objectiu 2: Augmentar la satisfacció dels usuaris del servei-unitat.

- Indicador 2. Índex de satisfacció dels usuaris del servei-unitat.

2. OBJECTIUS

L'aplicació de l'**Enquesta de satisfacció de l'estudiantat ixent per motius d'estudis** ens permet obtenir informació acumulada per a respondre a les següents necessitats plantejades per l'ORI:

- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb la institució de destinació.**
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb la ciutat de destinació.**
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb el tutor o tutora o coordinador o coordinadora assignat.**
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb l'ORI.**
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb l'experiència d'intercanvi.**
- Respondre a les **necessitats d'informació dels processos de renovació de l'acreditació dels títols.**

3. METODOLOGIA: Qüestionari

El qüestionari té un total de 23 ítems repartits en els blocs següents:

INFORMACIÓ PERSONAL

- 2 ítems amb preguntes obertes.
- 3 ítems amb preguntes de classificació.

INSTITUCIÓ DE DESTINACIÓ

- 1 ítem amb 18 aspectes relacionats amb la institució, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala de tipus Likert de 5 punts.

CIUTAT DE DESTINACIÓ

- 1 ítem amb 5 aspectes relacionats amb la ciutat, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala de tipus Likert de 5 punts.

OFICINA DE RELACIONS INTERNACIONALS DE L'UJI

- 2 ítems amb 5 aspectes cadascú, relacionats amb l'ORI, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala tipus Likert de 5 punts.

TUTOR O TUTORA ASSIGNAT

- 2 ítems amb 4 i 2 aspectes, respectivament, relacionats amb el tutor/a, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts, el primer, i en escala dicotòmica, el segon.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala tipus Likert de 5 punts.

COORDINADOR O COORDINADORA ASSIGNAT

- 1 ítem amb 2 aspectes relacionats amb el coordinador/a, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala tipus Likert de 5 punts.

SATISFACCIÓ GENERAL

- 1 ítem amb 3 aspectes generals, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 2 ítems en escales verbals.
- 1 ítem amb preguntes obertes.

3. METODOLOGIA: Qüestionari

Altres característiques del qüestionari:

- El qüestionari està disponible per a l'estudiantat en valencià i en espanyol.
- L'escala Likert de 5 punts utilitzada té els següents punts d'ancoratge:



3. METODOLOGIA: Fitxa tècnica

POBLACIÓ: 467 estudiants i estudiantes

MOSTRA: 446 respostes (95,50% de la població)

ÍNDEX DE FIABILITAT: 100%

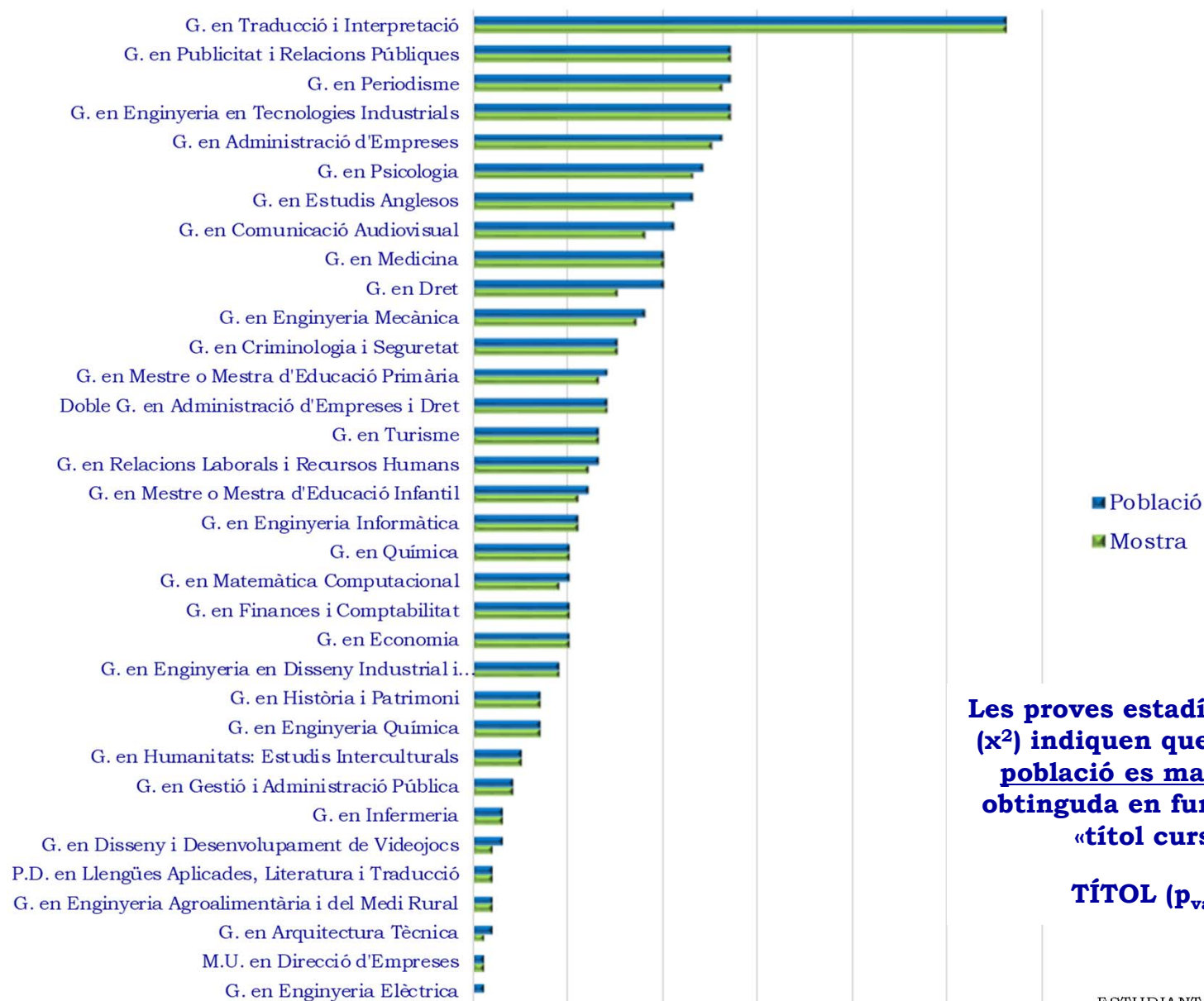
ERROR MOSTRAL: $\pm 5\%$

DATA DE REALITZACIÓ:
de gener a octubre de 2022

FORMAT: en línia

3. METODOLOGIA: Població i mostra

Distribució de la població i la mostra segons el títol cursat a l'UJI

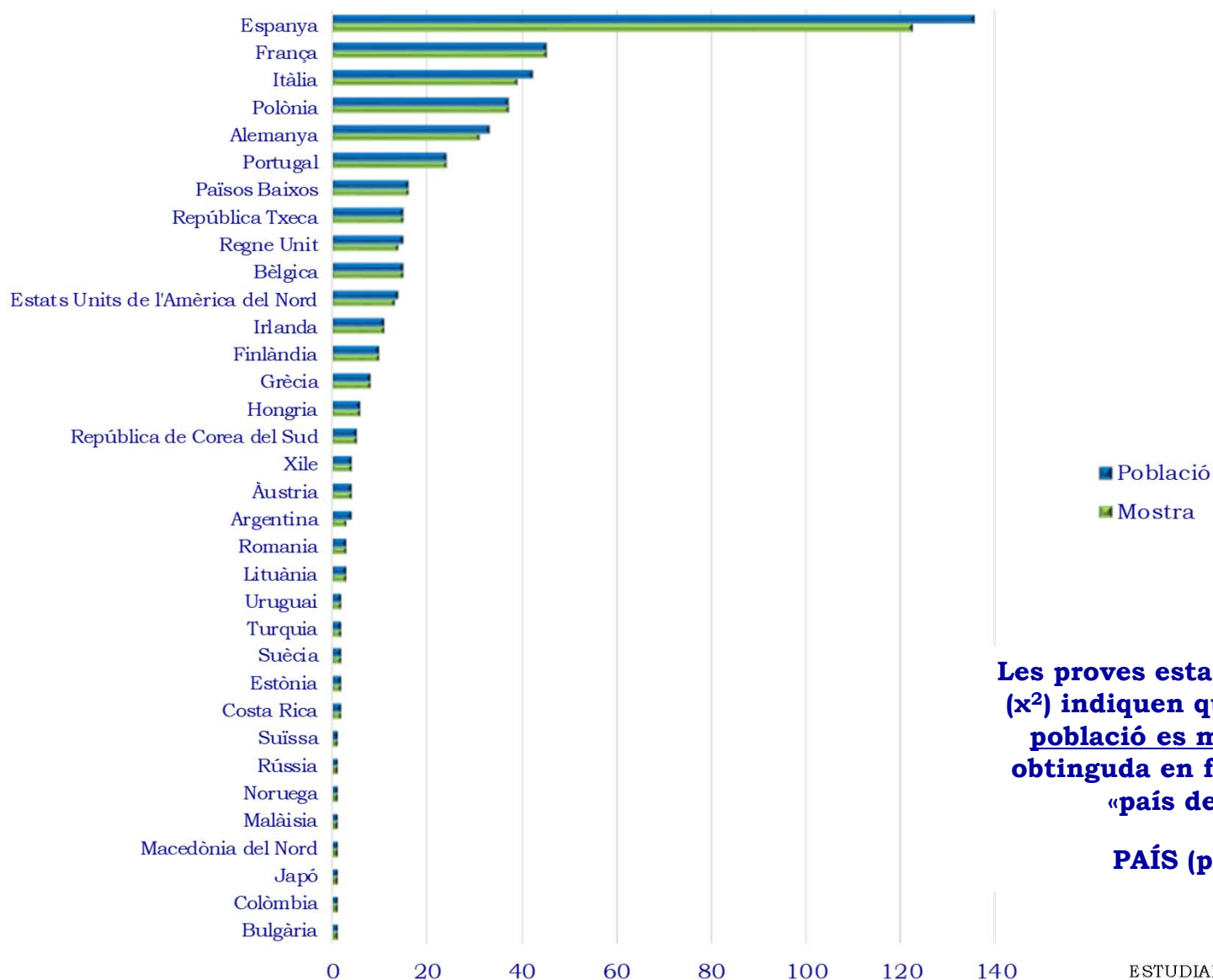


Les proves estadístiques realitzades (χ^2) indiquen que l'estructura de la població es manté en la mostra obtinguda en funció de la variable «títol cursat a l'UJI»:

TÍTOL ($p_{\text{value}} = 1,000$)

3. METODOLOGIA: Població i mostra

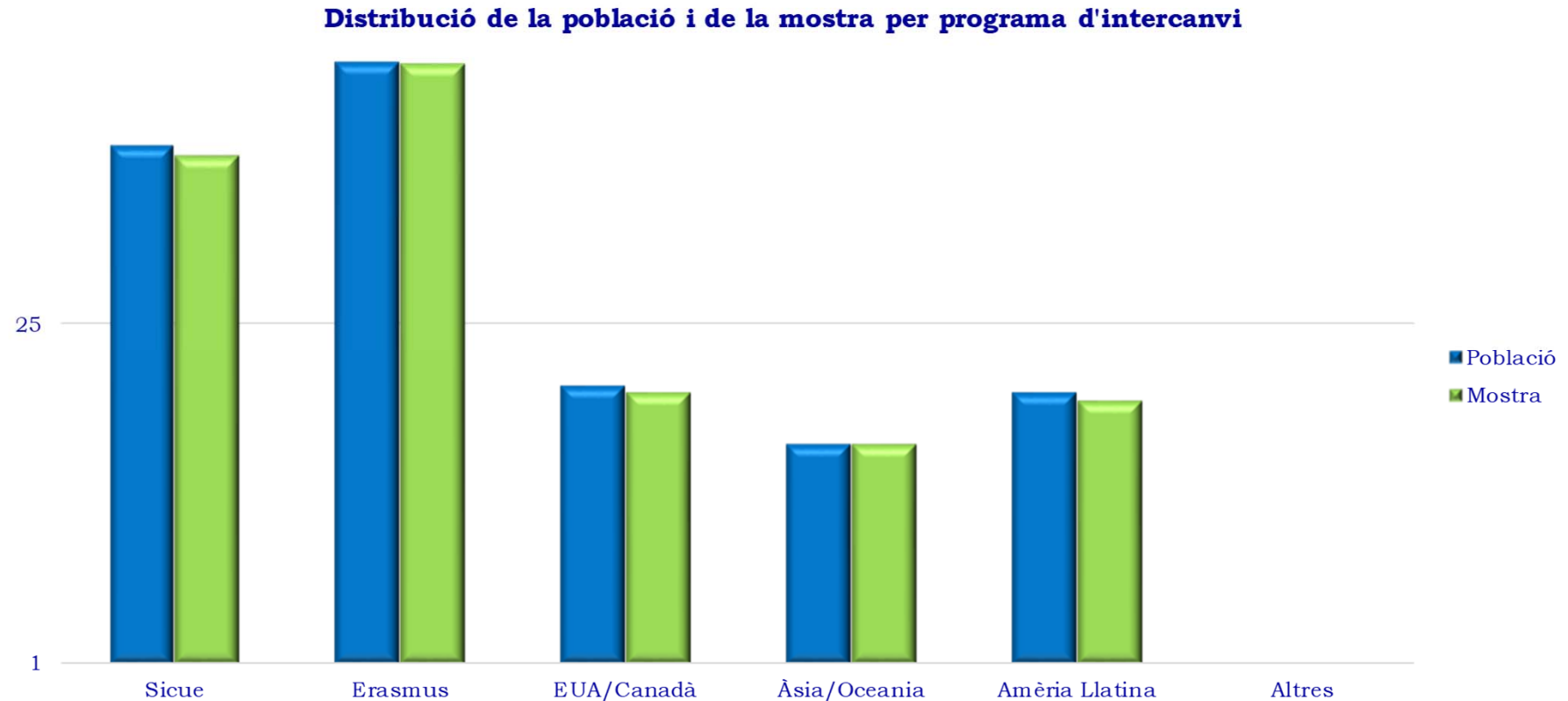
Distribució de la població i la mostra segons el país de destinació



Les proves estadístiques realitzades (χ^2) indiquen que l'estructura de la població es manté en la mostra obtinguda en funció de la variable «país de destinació»:

PAÍS ($p_{\text{value}} = 1,000$)

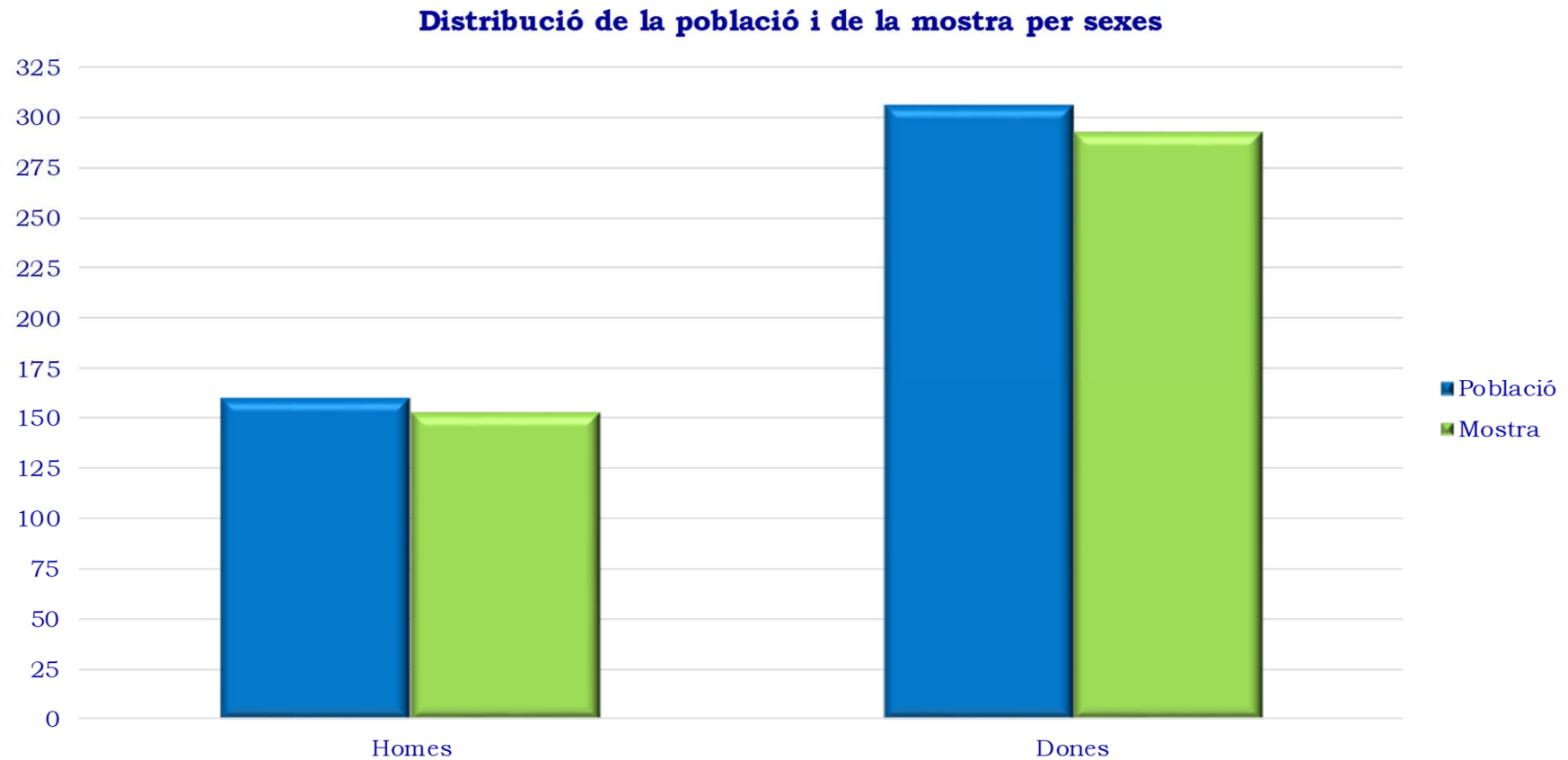
3. METODOLOGIA: Població i mostra



Les proves estadístiques realitzades (χ^2) indiquen que l'estructura de la població es manté en la mostra obtinguda en funció de la variable «programa d'intercanvi»:

PROGRAMA ($p_{\text{value}} = 0,989$)

3. METODOLOGIA: Població i mostra

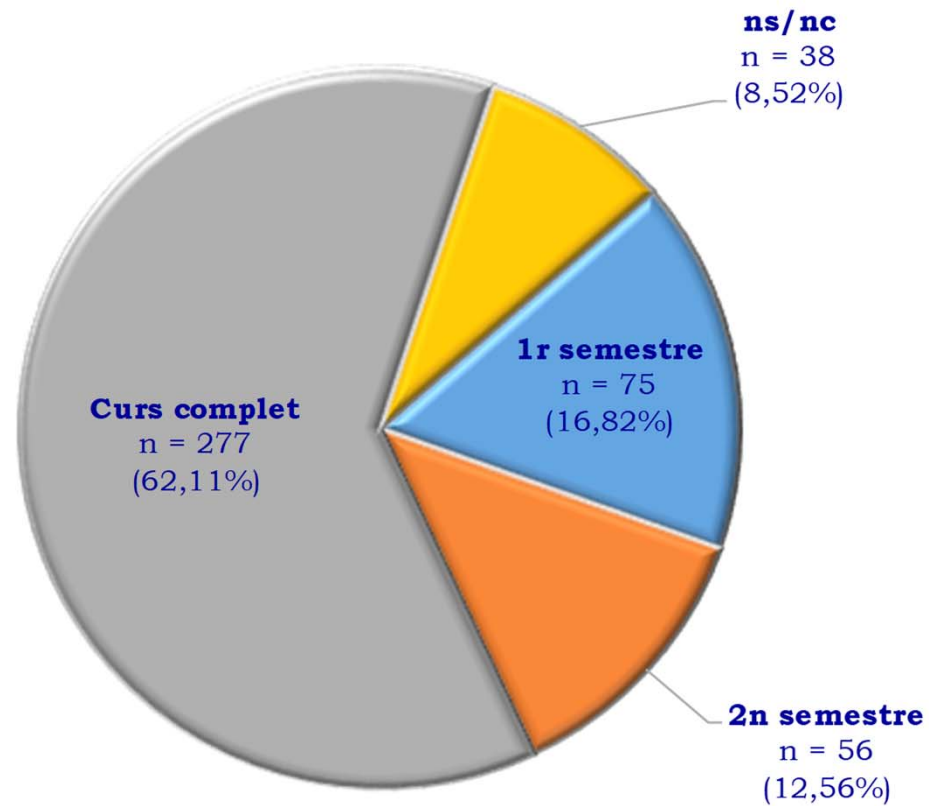


**Les proves estadístiques realitzades (χ^2) indiquen que
l'estructura de la població es manté en la mostra
obtinguda en funció de la variable «sexe»:**

SEXE ($p_{\text{value}} = 1,000$)

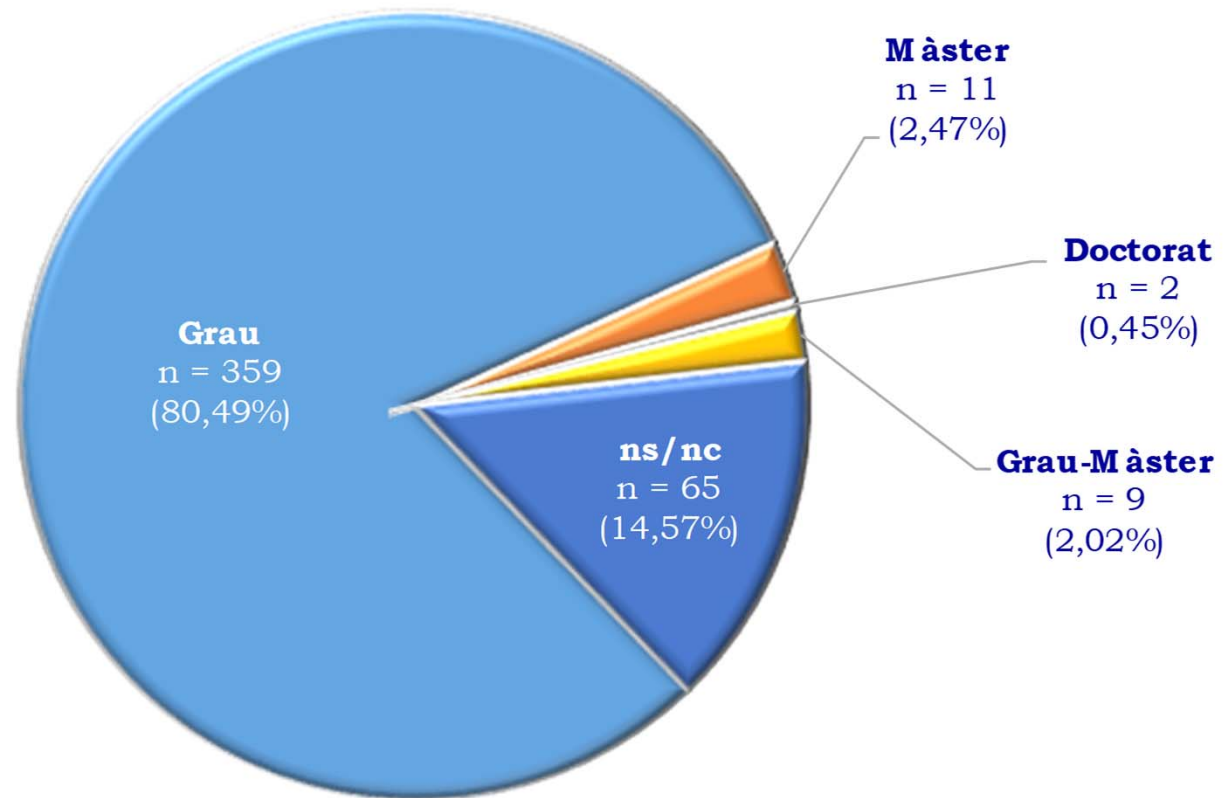
3. METODOLOGIA: Població i mostra

Distribució de la mostra segons el període de realització de l'estància en la Universitat de destinació



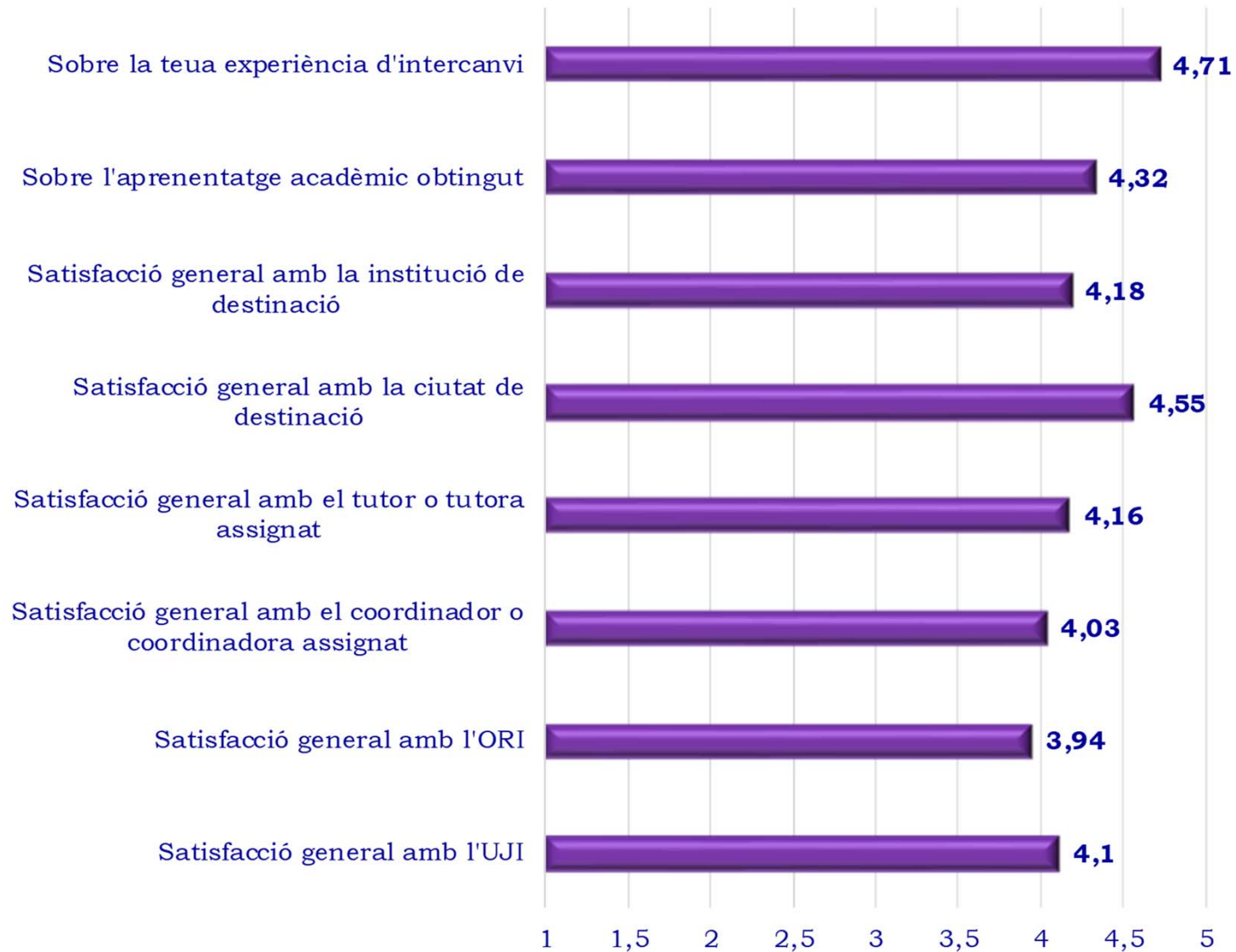
3. METODOLOGIA: Població i mostra

Distribució de la mostra segons el tipus d'estudi realitzat a la Universitat de destinació



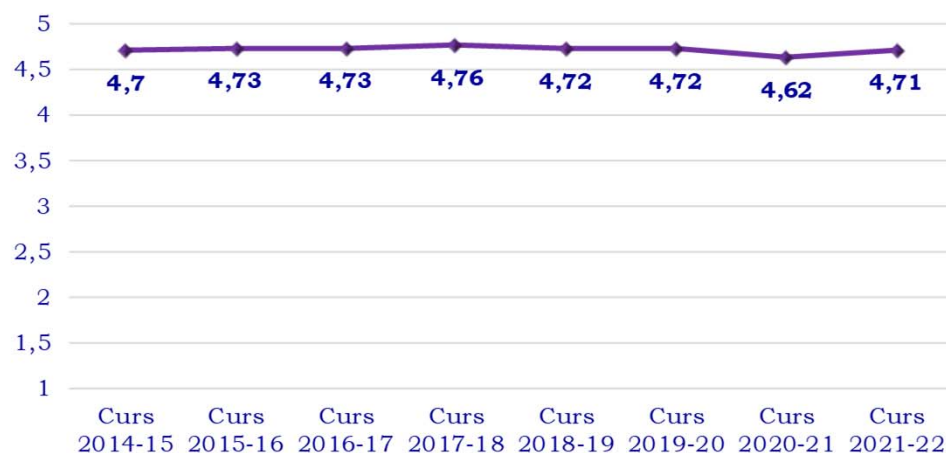
4. RESULTATS: Satisfacció general

Mitjanes de satisfacció general

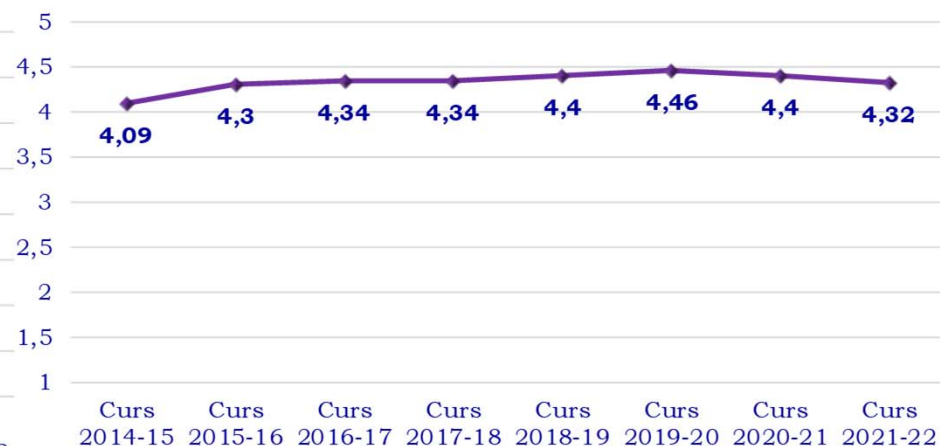


4. RESULTATS: Satisfacció general

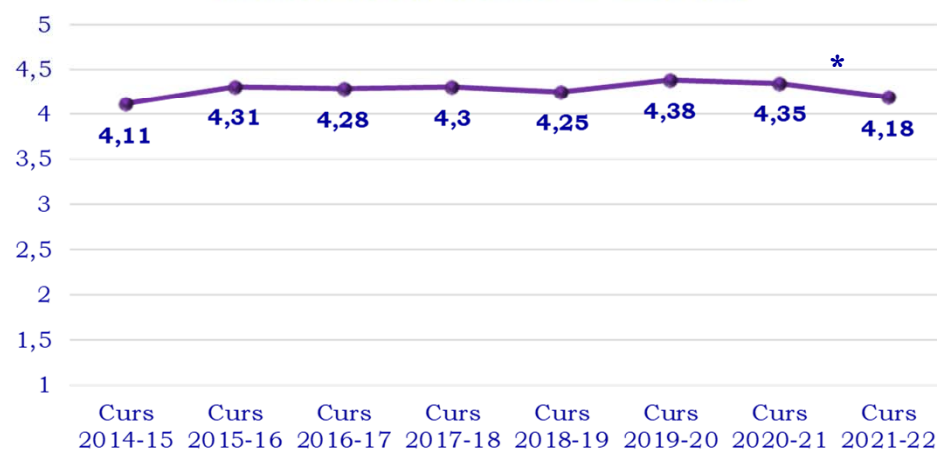
**Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat
eixent amb la seua experiència d'intercanvi**



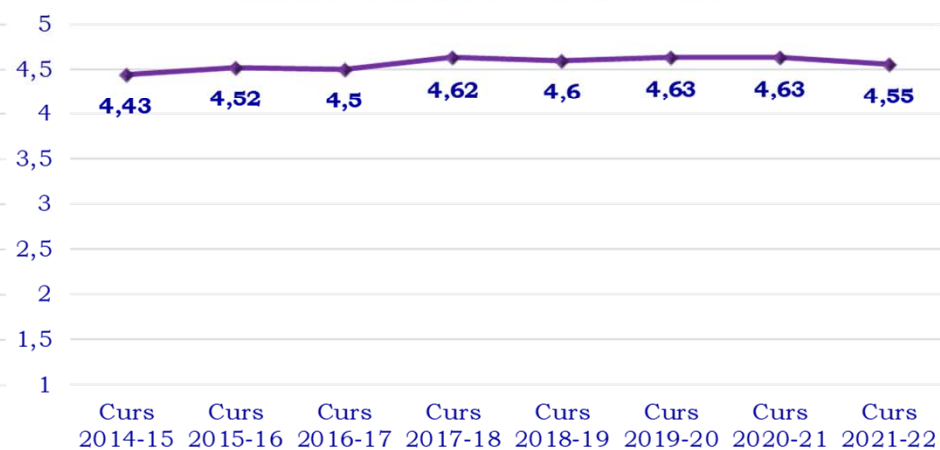
**Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat
eixent amb l'aprenentatge acadèmic obtingut**



**Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat
eixent amb la institució de destinació**



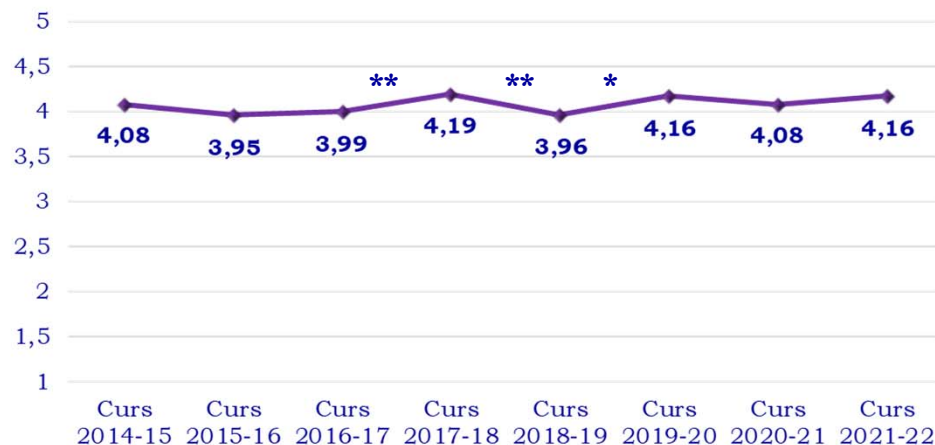
**Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat
eixent amb la ciutat de destinació**



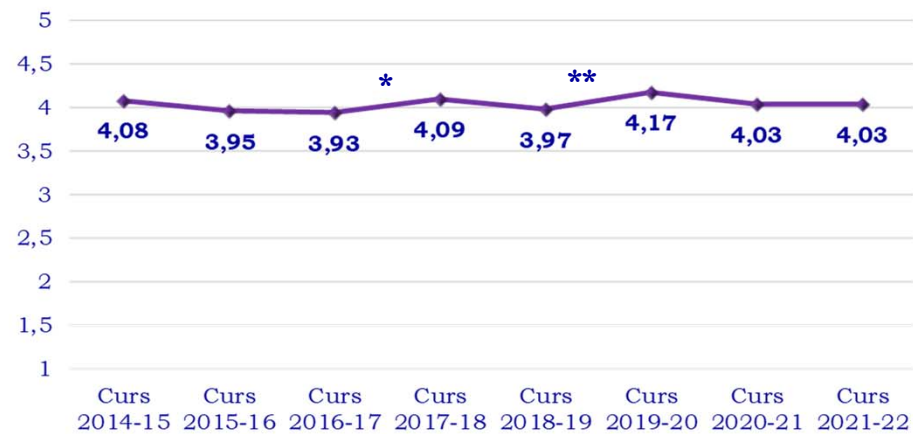
* Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% ($p=0,05$)

4. RESULTATS: Satisfacció general

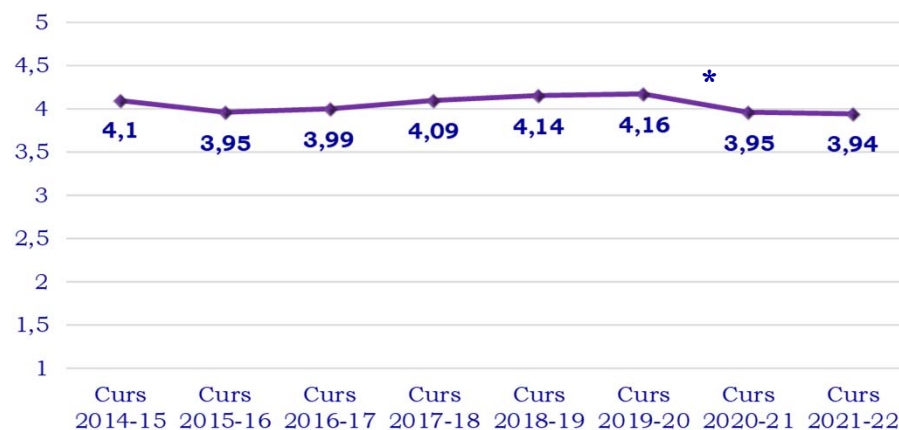
**Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat
eixent amb el tutor o tutora assignat**



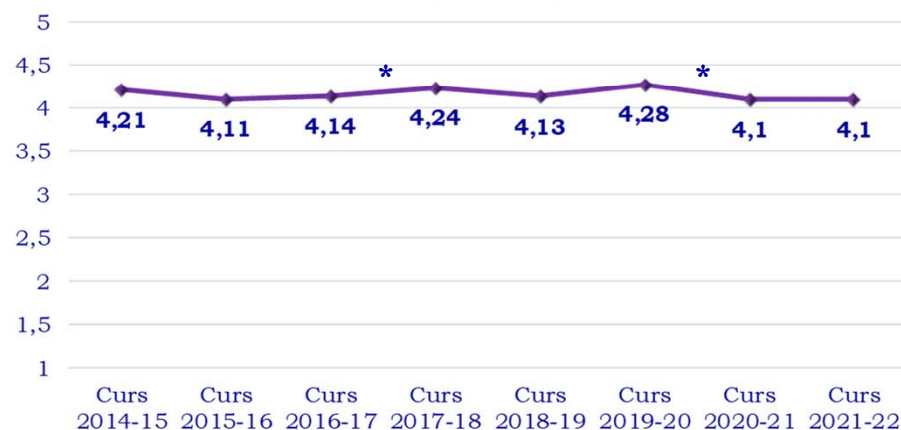
**Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat
eixent amb el coordinador o coordinadora assignat**



**Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat
eixent amb l'ORI**



**Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat
eixent amb l'UJI**

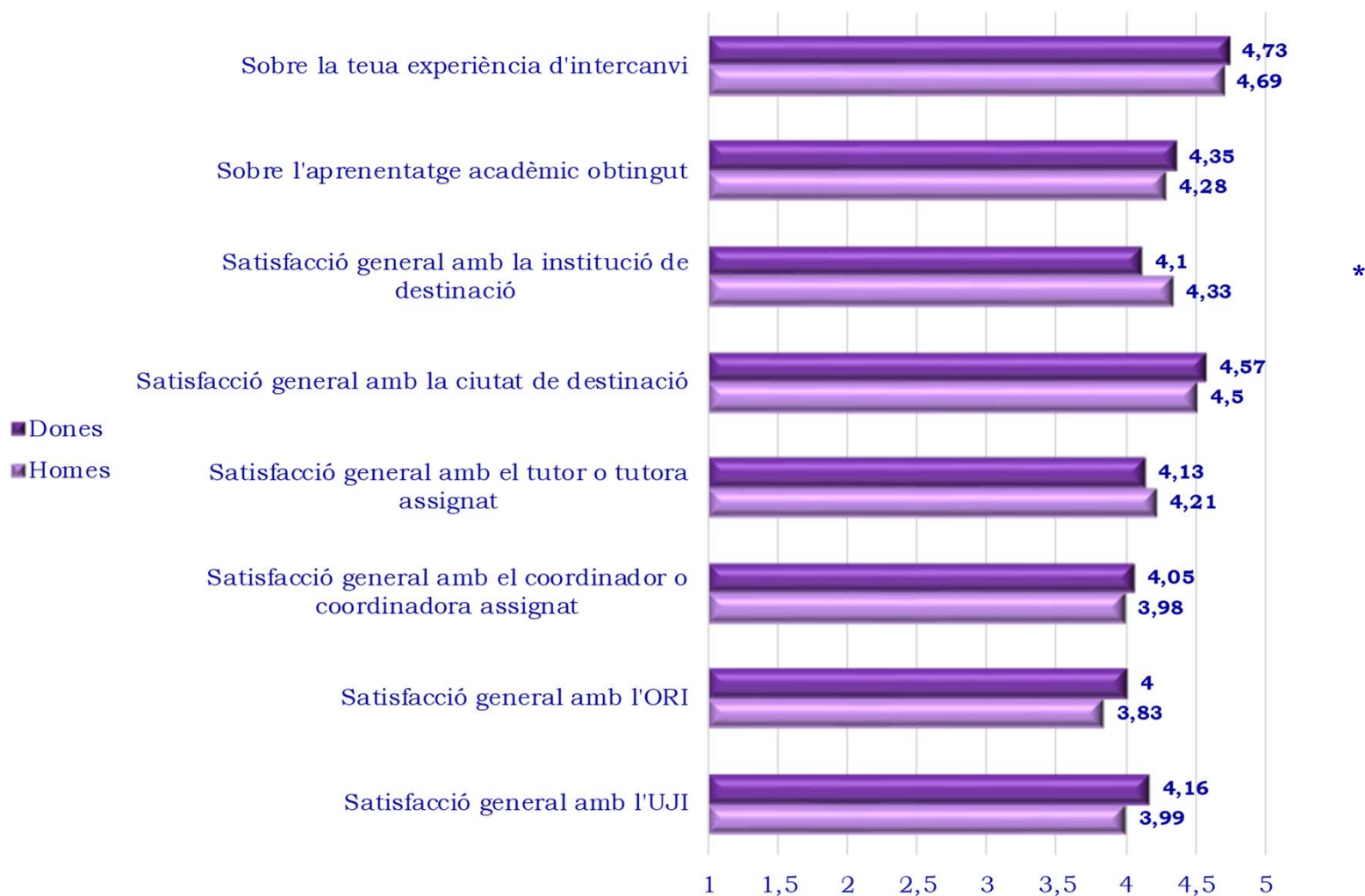


**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% ($p=0,01$)**

*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% ($p=0,05$)**

4. RESULTATS: Satisfacció general

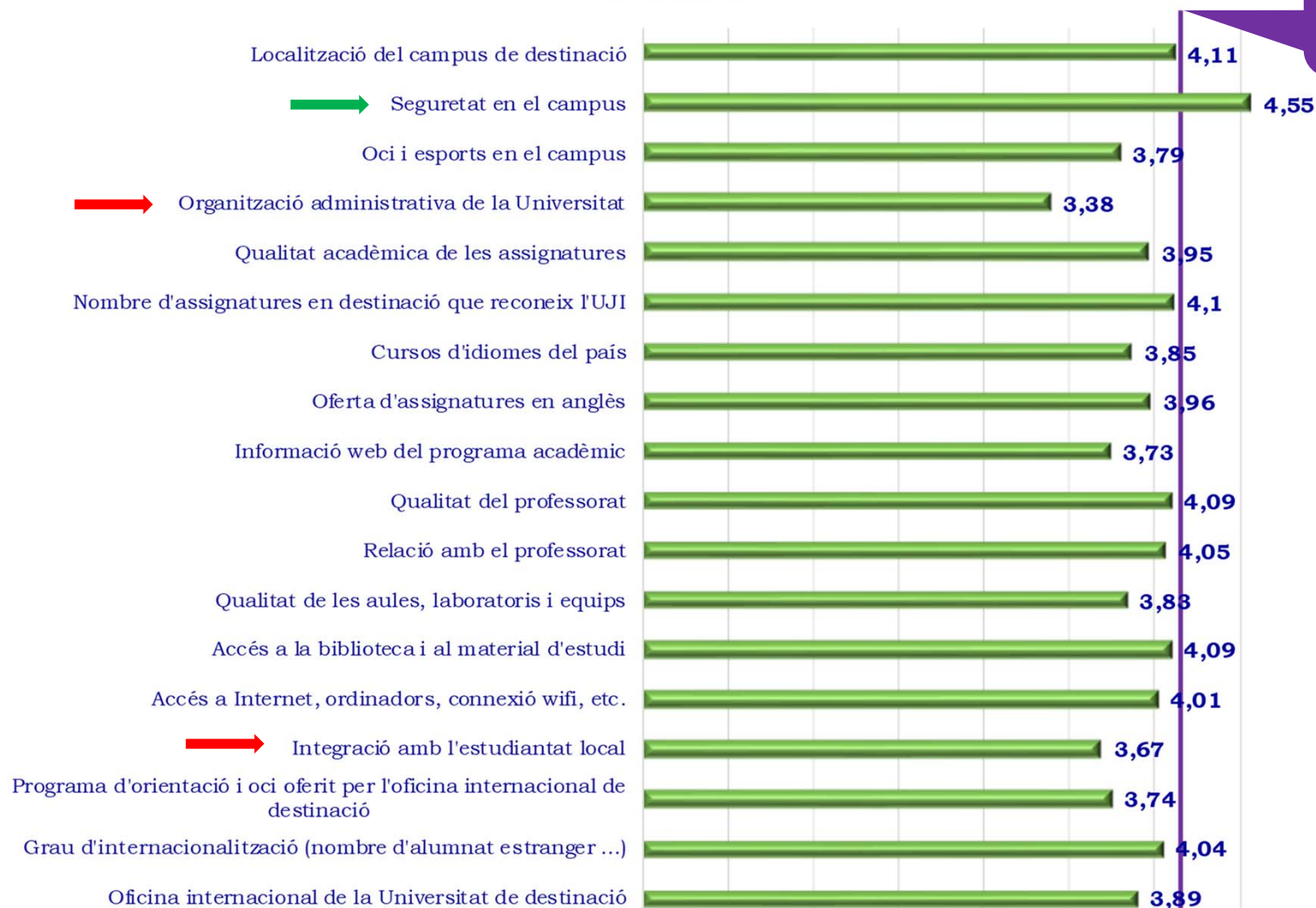
Mitjanes de satisfacció general per sexes



* Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% ($p = 0,05$)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la institució de destinació

Satisfacció mitjana amb aspectes relacionats amb la institució de destinació



Satisfacció general amb la institució de destinació
4,18

Valoracions més altes $\geq 4,18$ (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)
 Valoracions més baixes $\leq 3,69$ (mitjana dels ítems - 1 desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la institució de destinació

Evolució de les mitjanes de satisfacció amb aspectes relacionats amb la Universitat de destinació



** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% ($p = 0,01$)

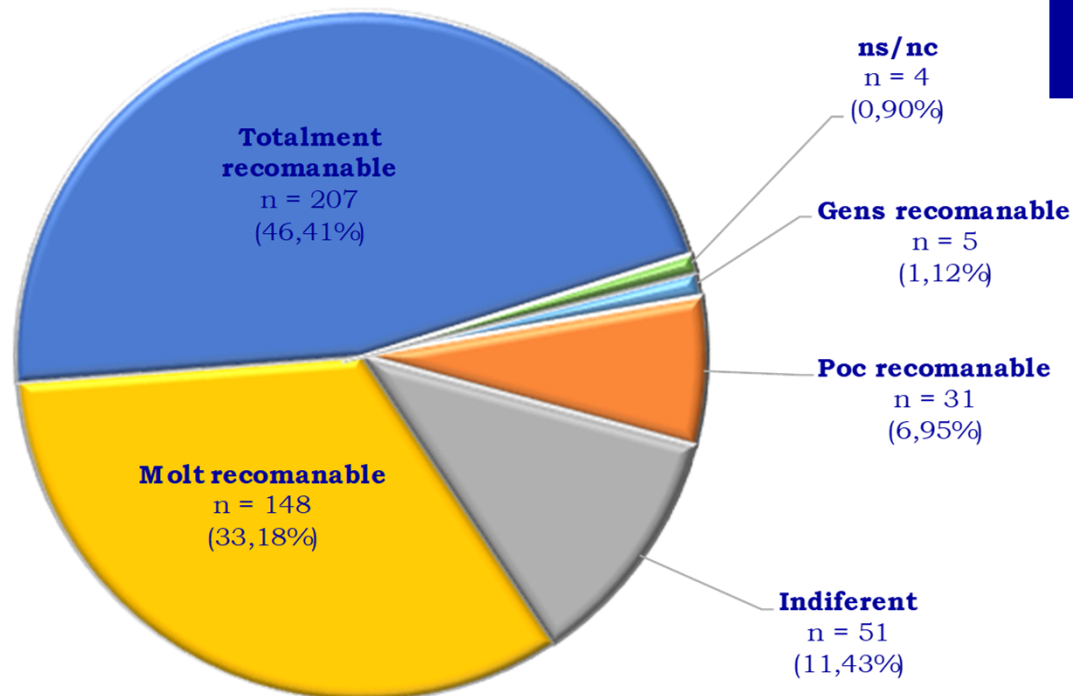
* Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% ($p = 0,05$)

IXENT, curs 2021-22 (diap. 21)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la institució de destinació



En quin grau recomanaries la Universitat de destinació?

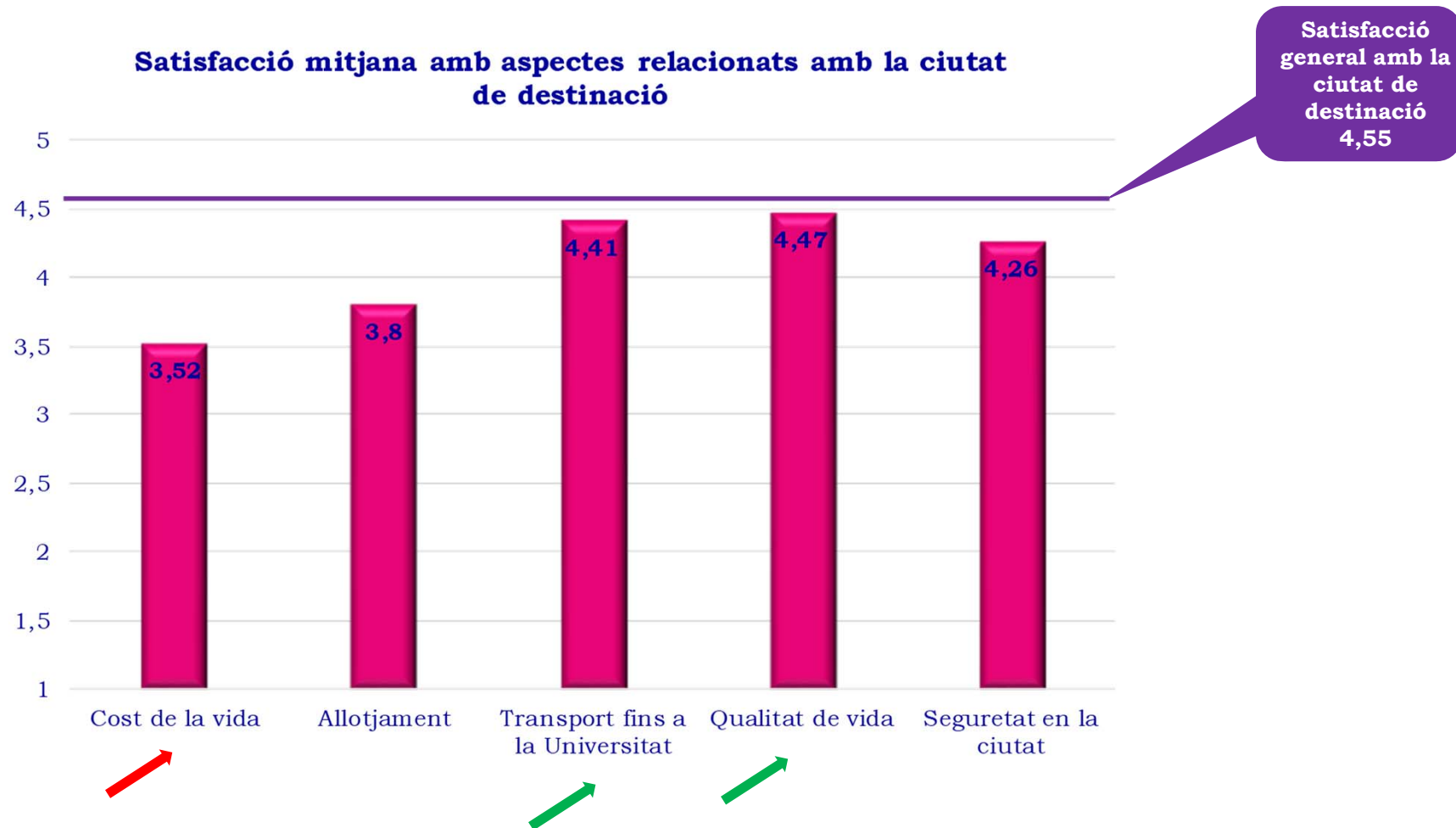


Grau mitjà de recomanació de la Universitat de destinació

Mitjana de 4,18

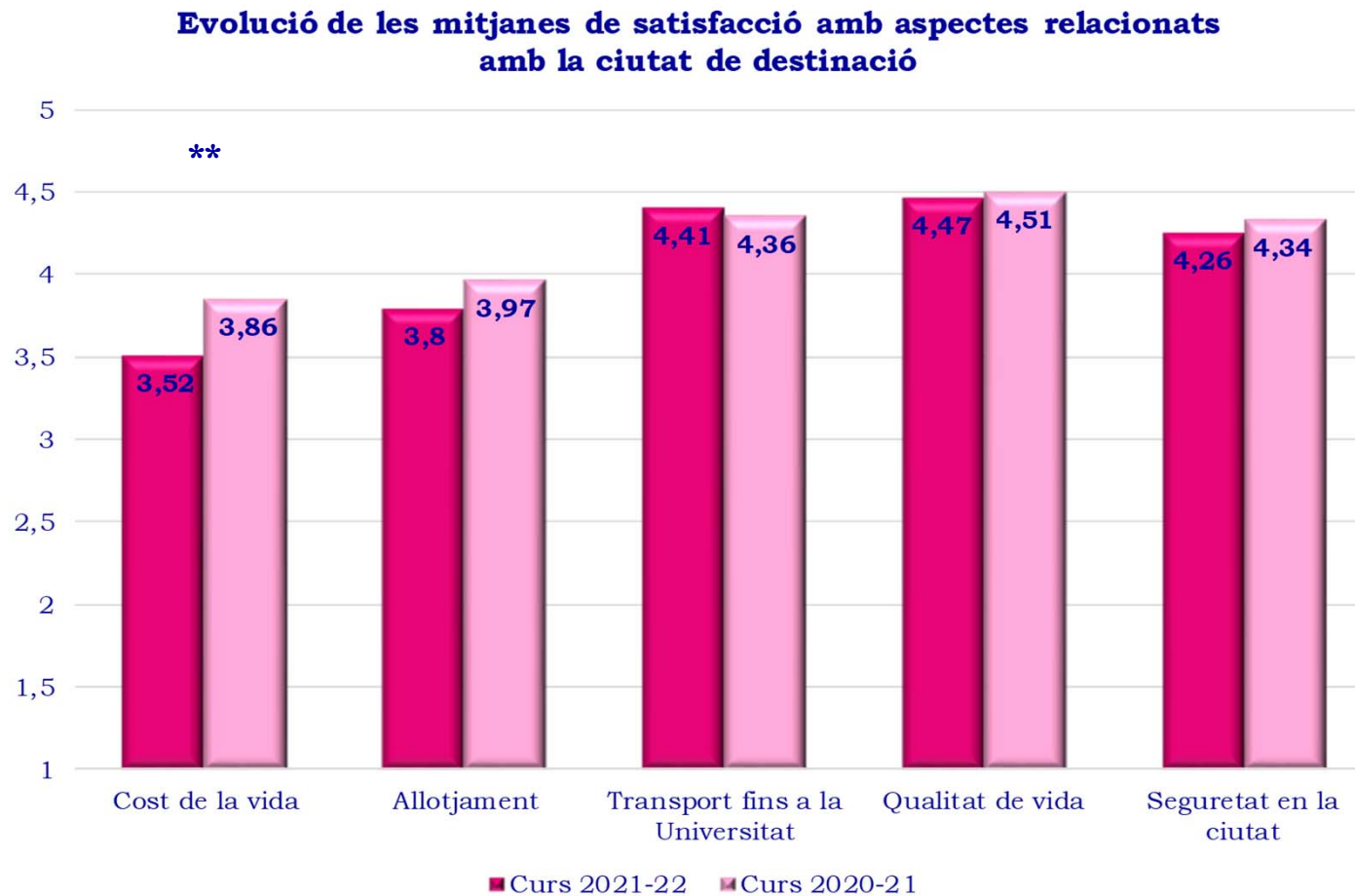
No es mostren diferències significatives amb la valoració realitzada durant el curs anterior (mitjana de 4,29)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la ciutat de destinació



- ➡ Valoracions més altes $\geq 4,30$ (mitjana dels ítems + $\frac{1}{2}$ desviació estàndard dels ítems)
- ➡ Valoracions més baixes $\leq 3,89$ (mitjana dels ítems - $\frac{1}{2}$ desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la ciutat de destinació

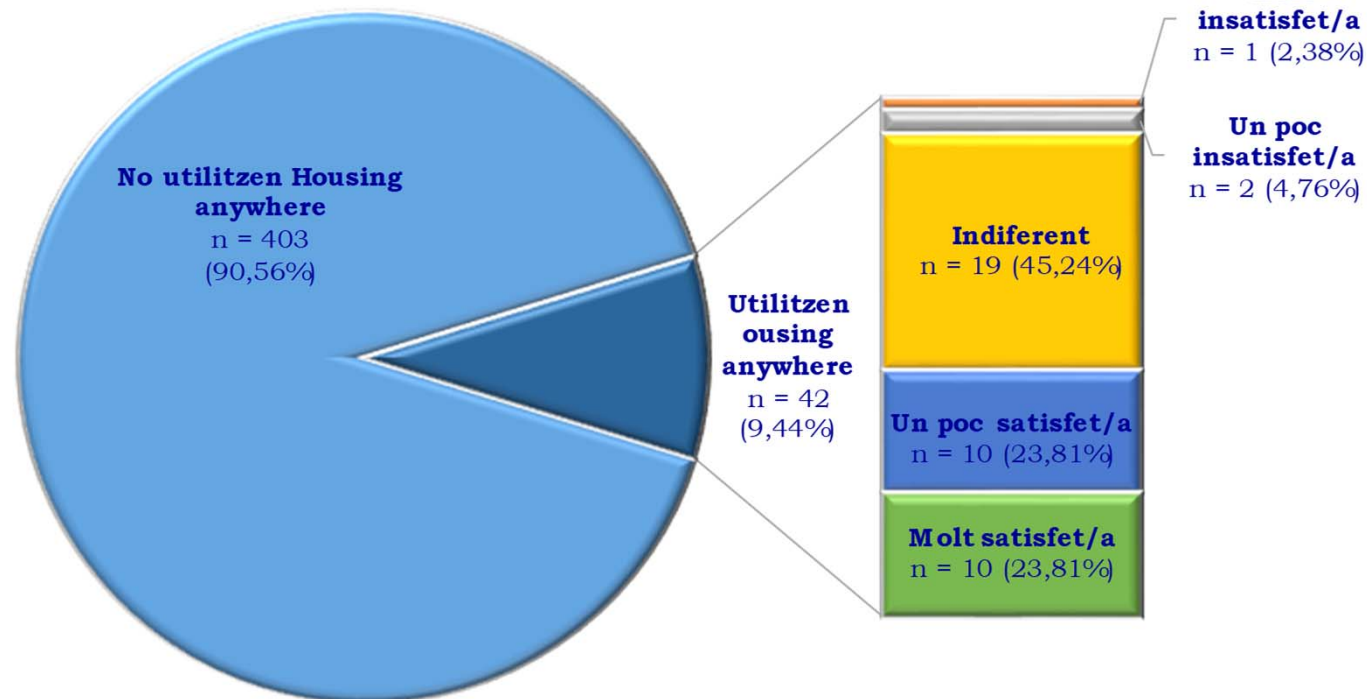


**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% ($p = 0,01$)**

4. RESULTATS: Satisfacció amb la ciutat de destinació

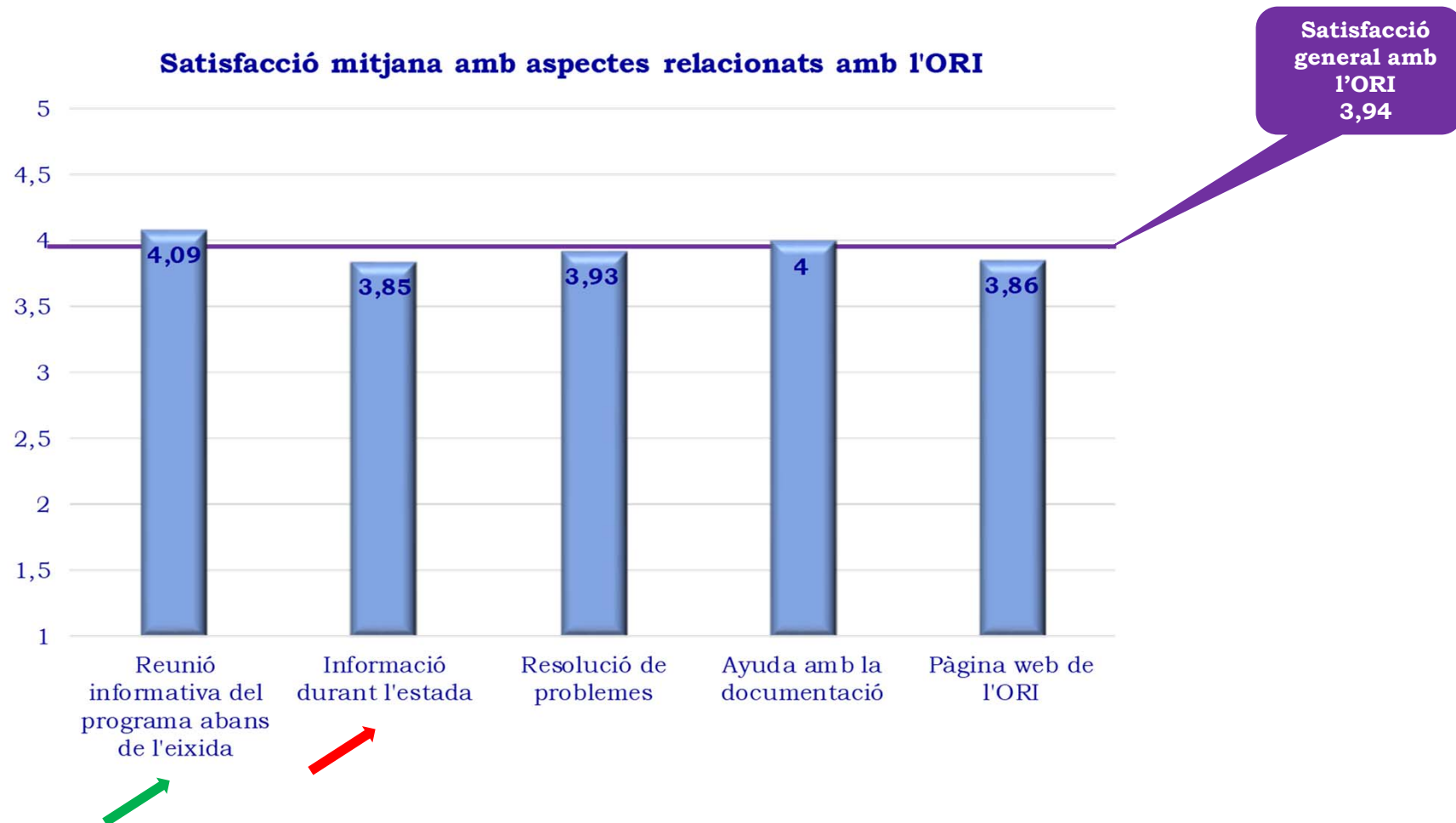


Grau de satisfacció amb el contracte d'allotjament a través de *Housing anywhere*
(en cas d'haver utilitzat aquesta forma de cerca d'allotjament)



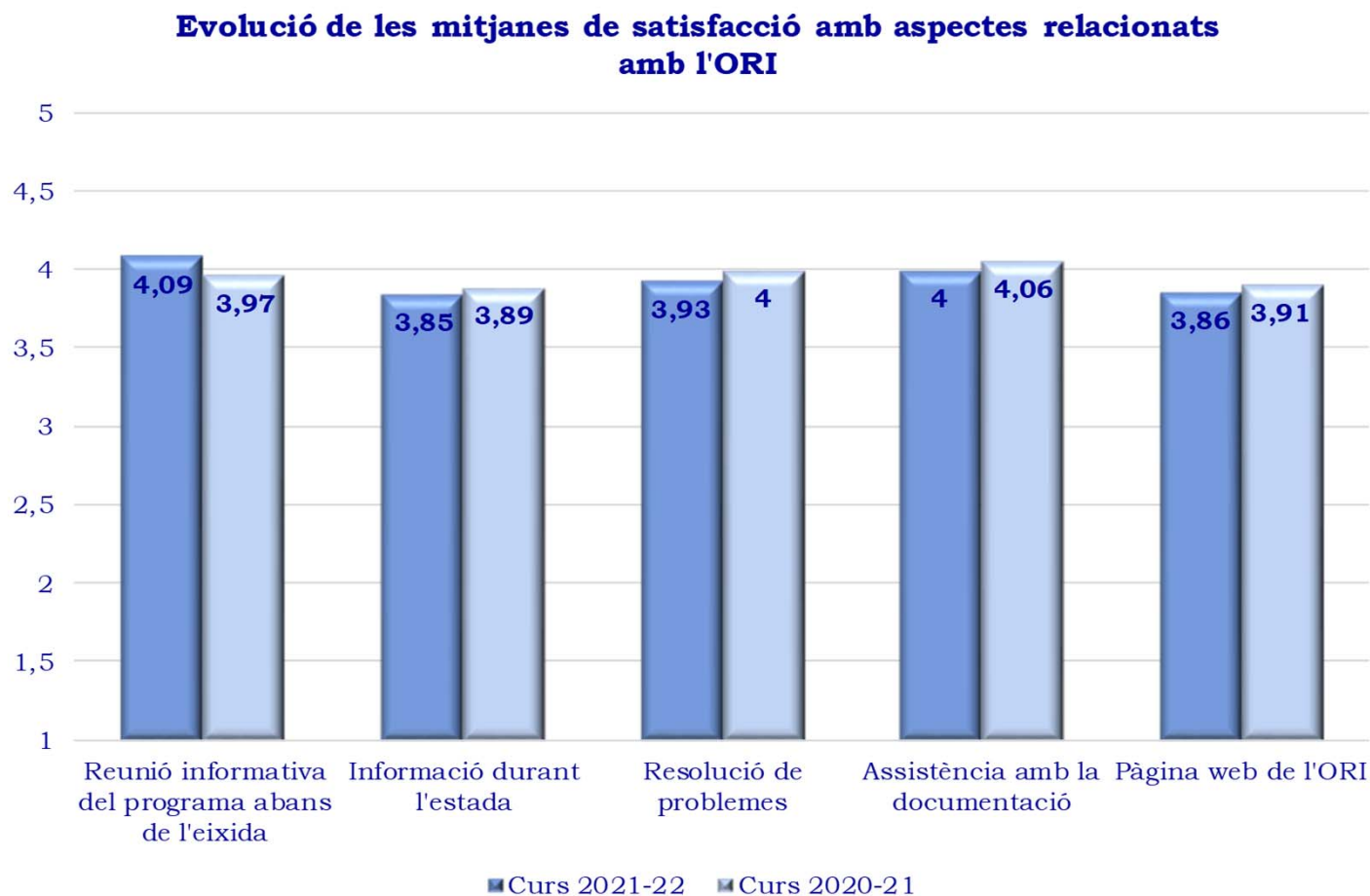
Grau mitjà de satisfacció amb *Housing anywhere*
Mitjana de 3,62
No es mostren diferències significatives amb la valoració realitzada el curs anterior (mitjana de 4,18)

4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



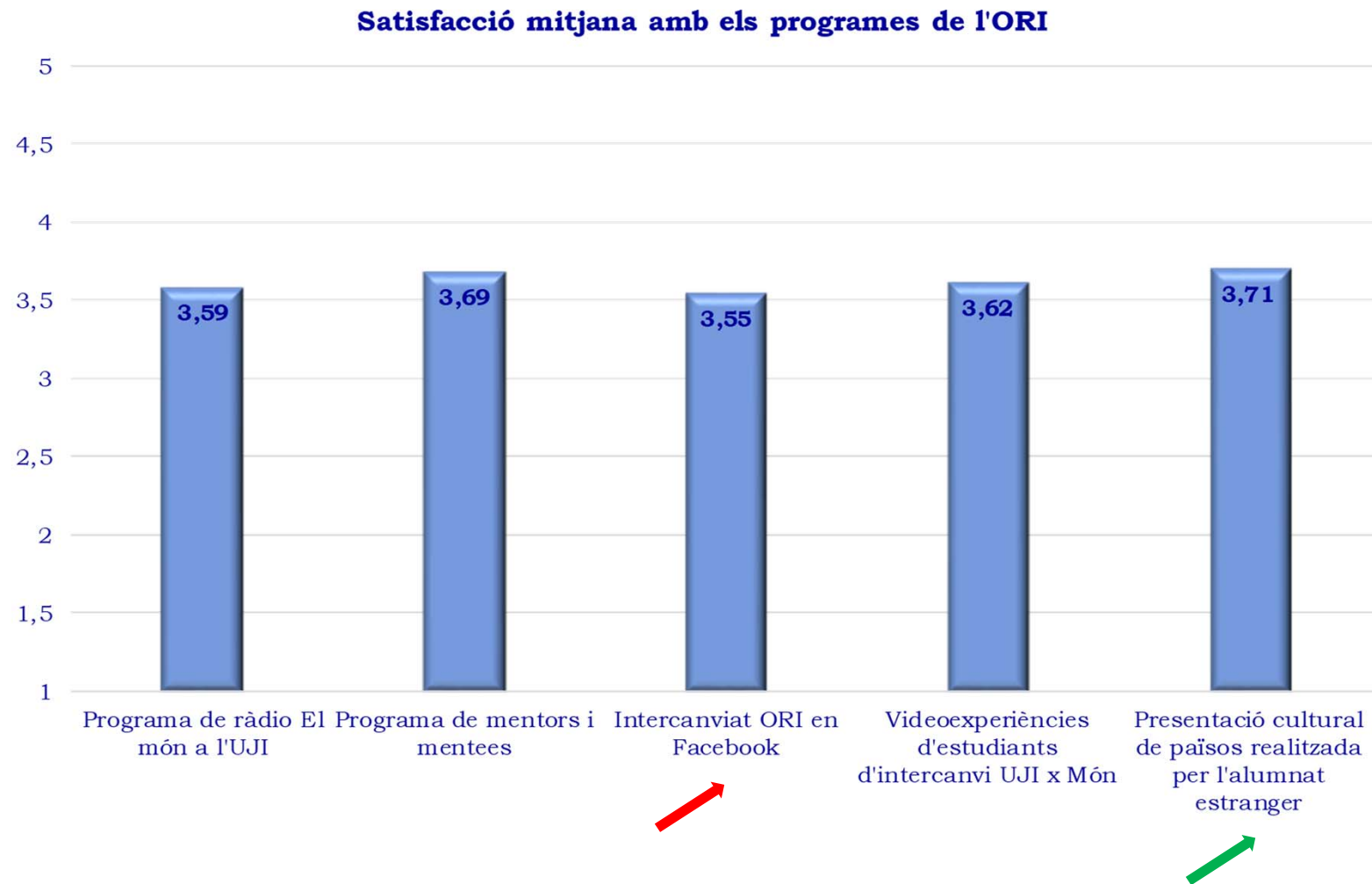
- ➡ Valoracions més altes $\geq 4,05$ (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)
- ➡ Valoracions més baixes $\leq 3,85$ (mitjana dels ítems - 1 desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



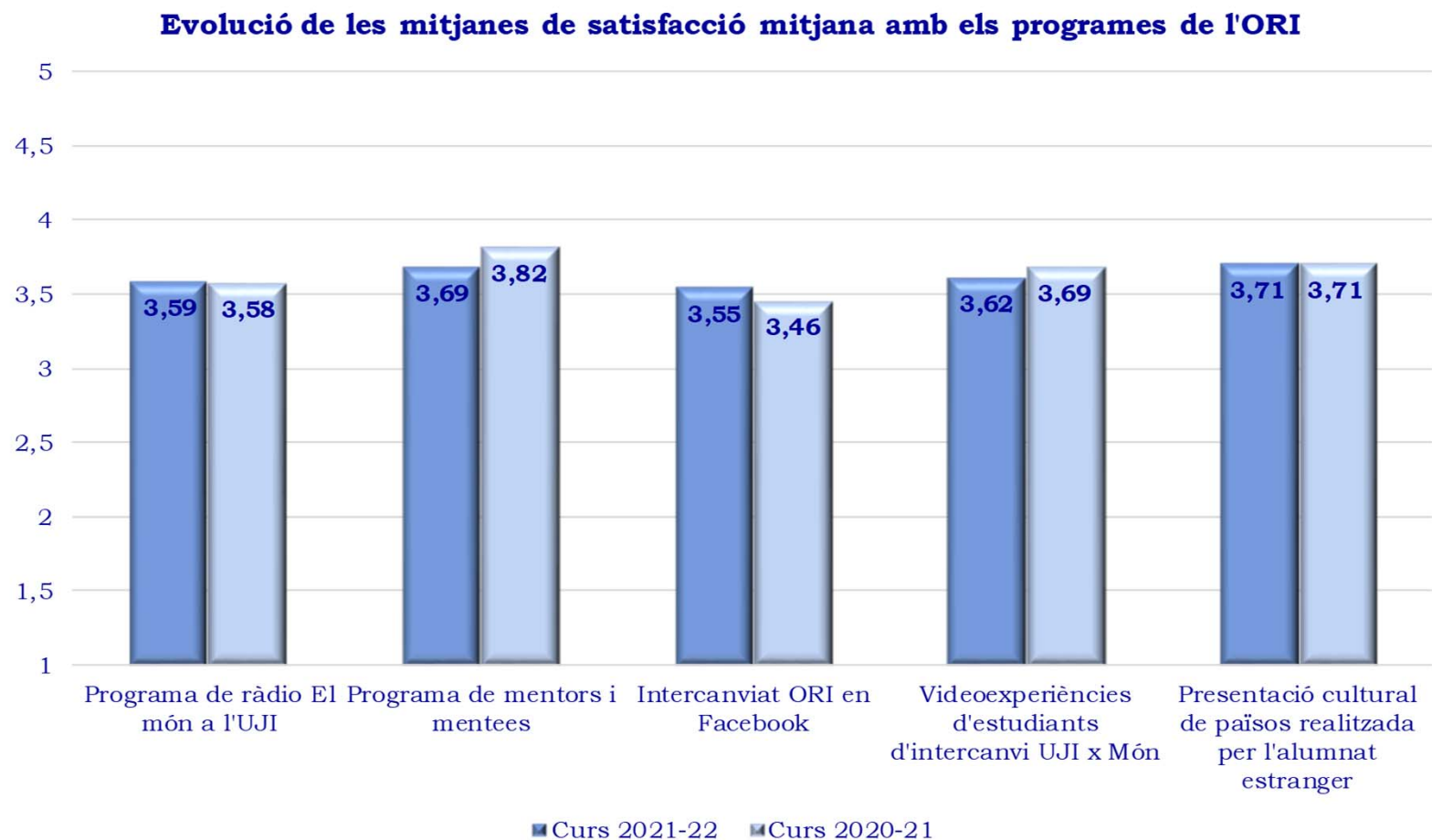
No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



- ➡ Valoracions més altes $\geq 3,70$ (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)
➡ Valoracions més baixes $\leq 3,56$ (mitjana dels ítems - 1 desviació estàndard dels ítems)

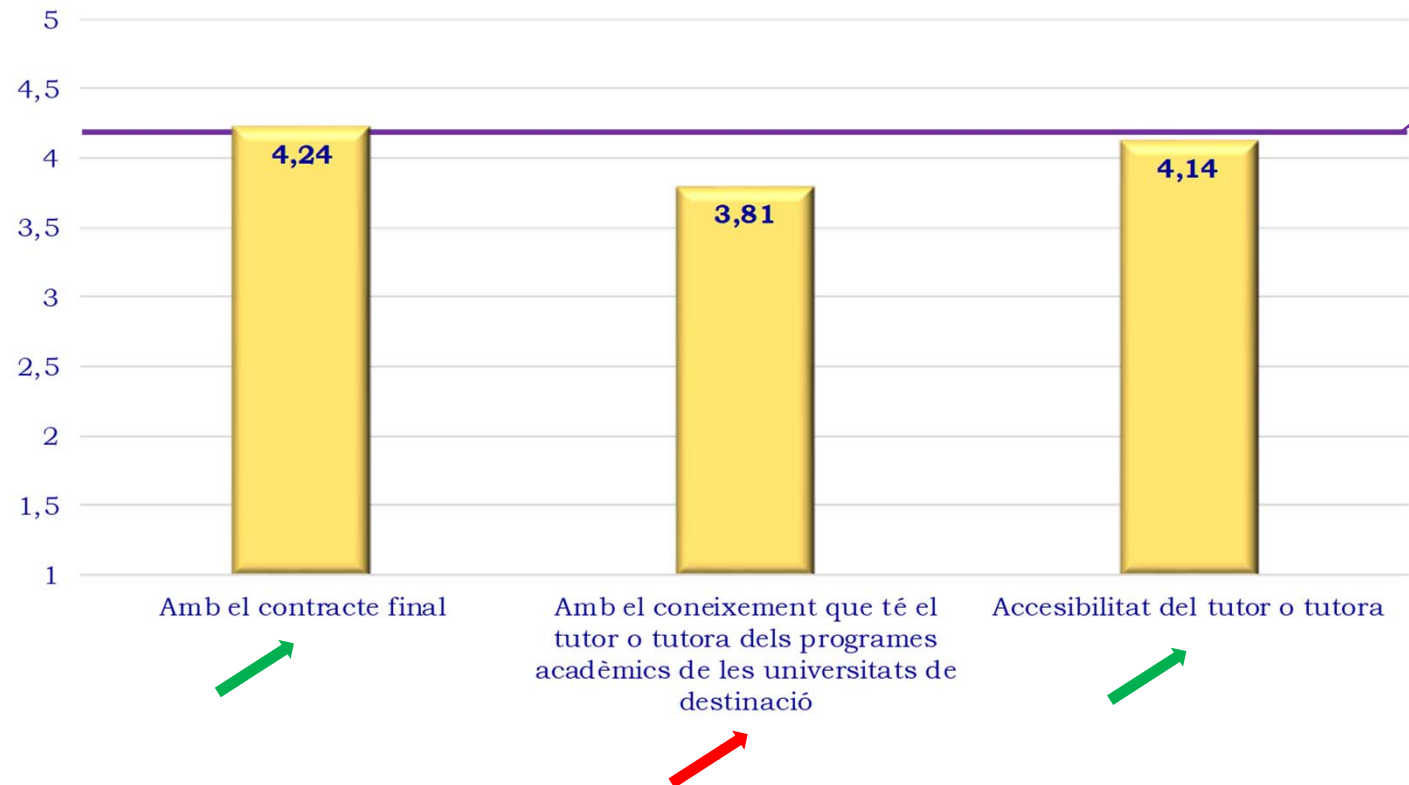
4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

4. RESULTATS: Satisfacció amb el tutor/a

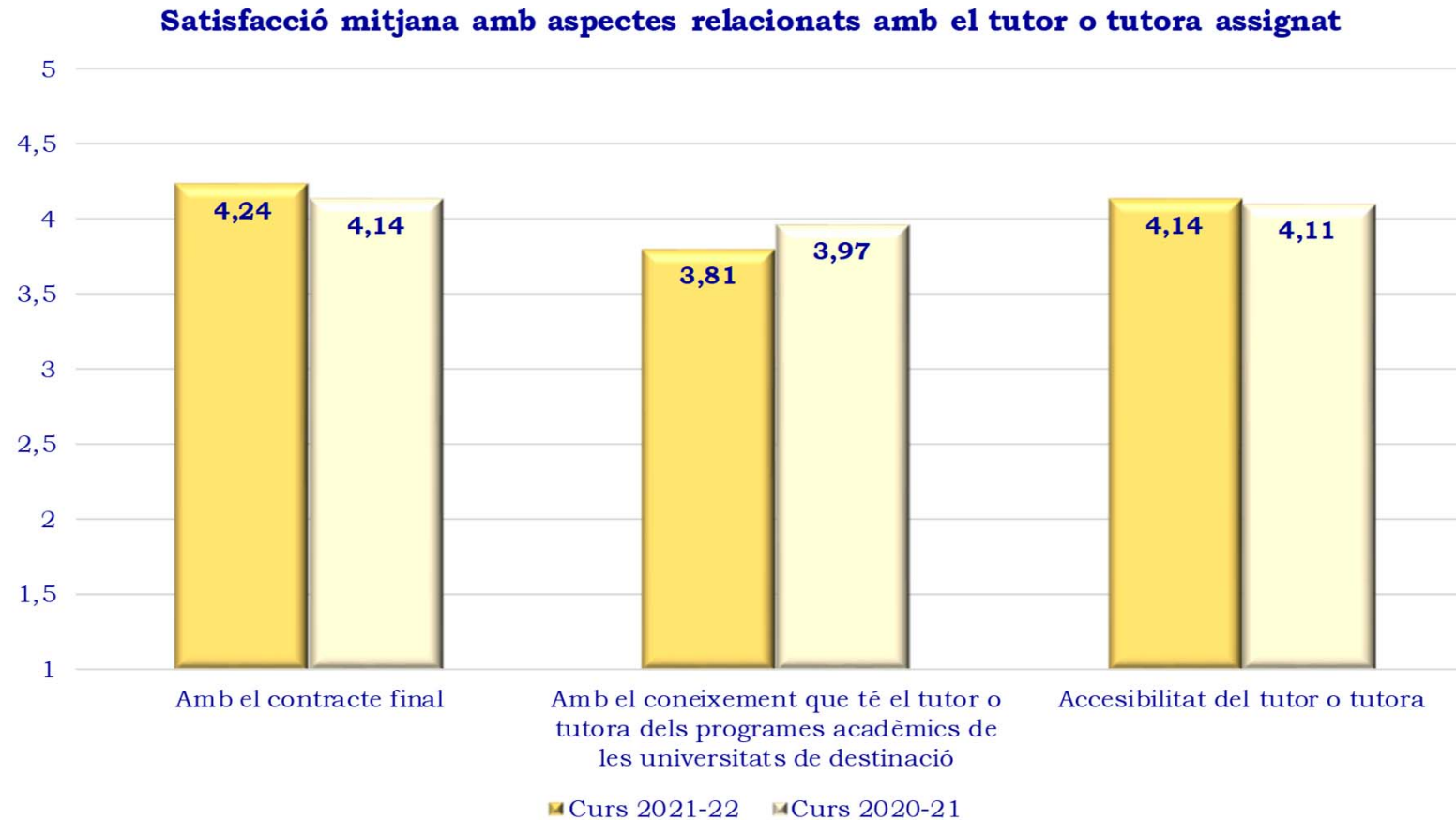
Satisfacció mitjana amb aspectes relacionats amb el tutor o tutora assignat



Satisfacció general amb el tutor o tutora assignat
4,16

- ➡ Valoracions més altes $\geq 4,18$ (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)
- ➡ Valoracions més baixes $\leq 3,95$ (mitjana dels ítems - 1 desviació estàndard dels ítems)

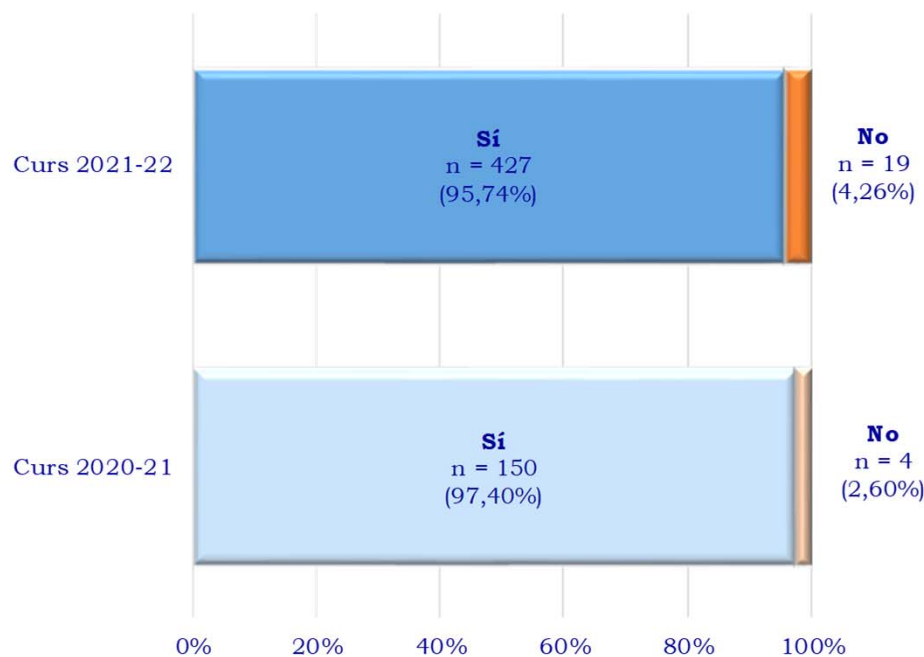
4. RESULTATS: Satisfacció amb el tutor/a



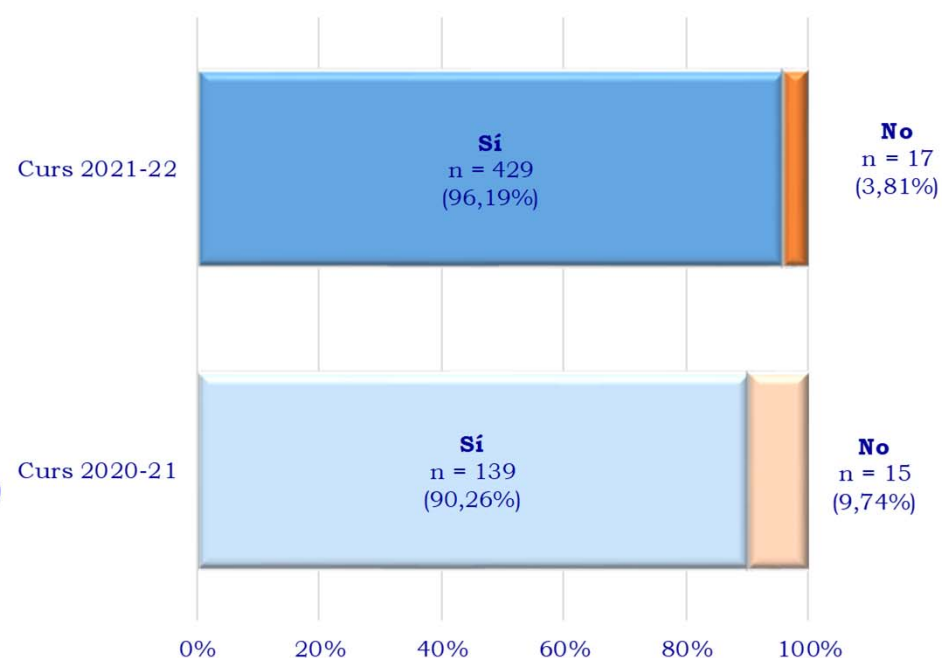
No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

4. RESULTATS: Satisfacció amb el tutor/a

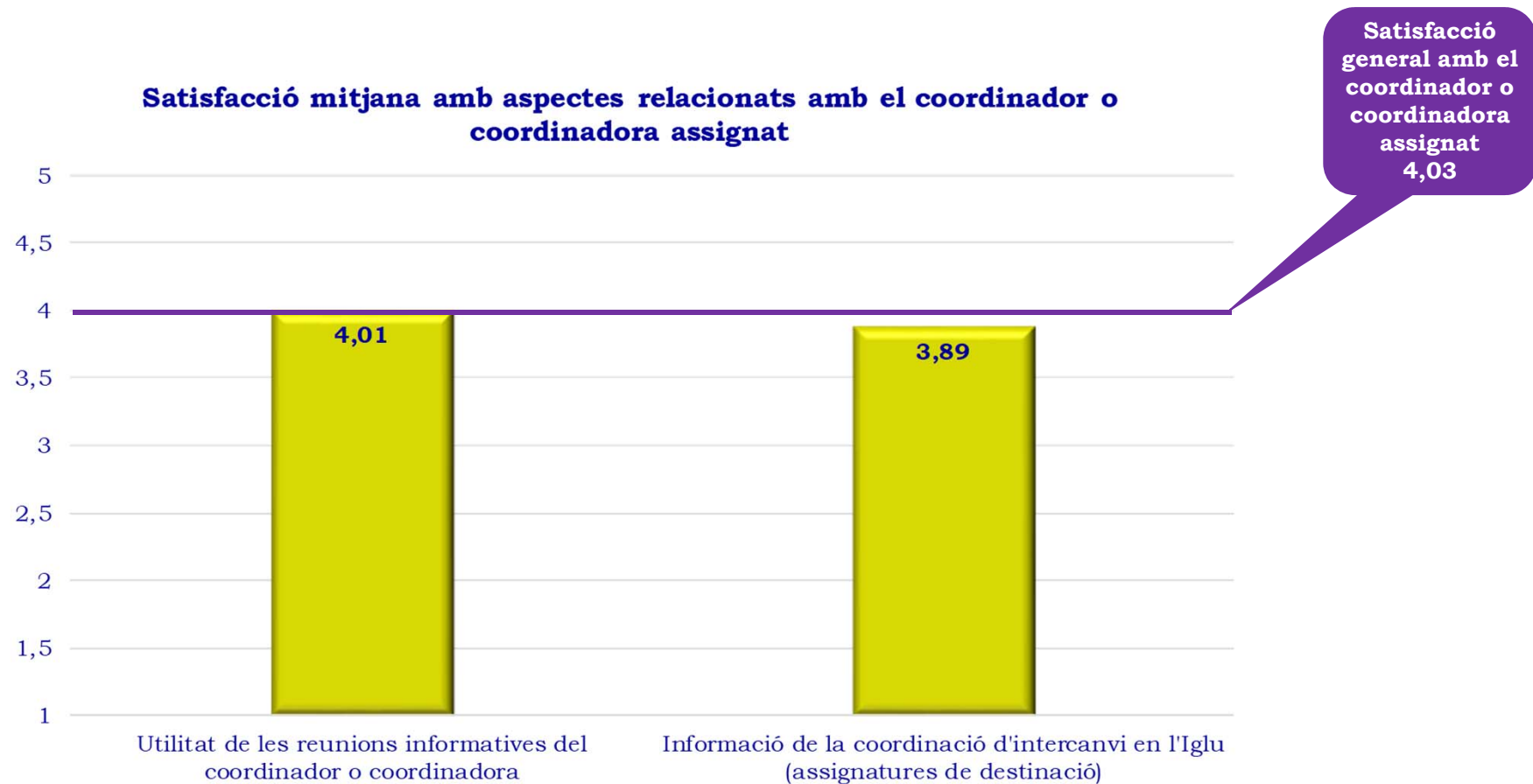
El tutor o tutor ha realitzat el contracte d'estudis abans de l'inici de l'estada



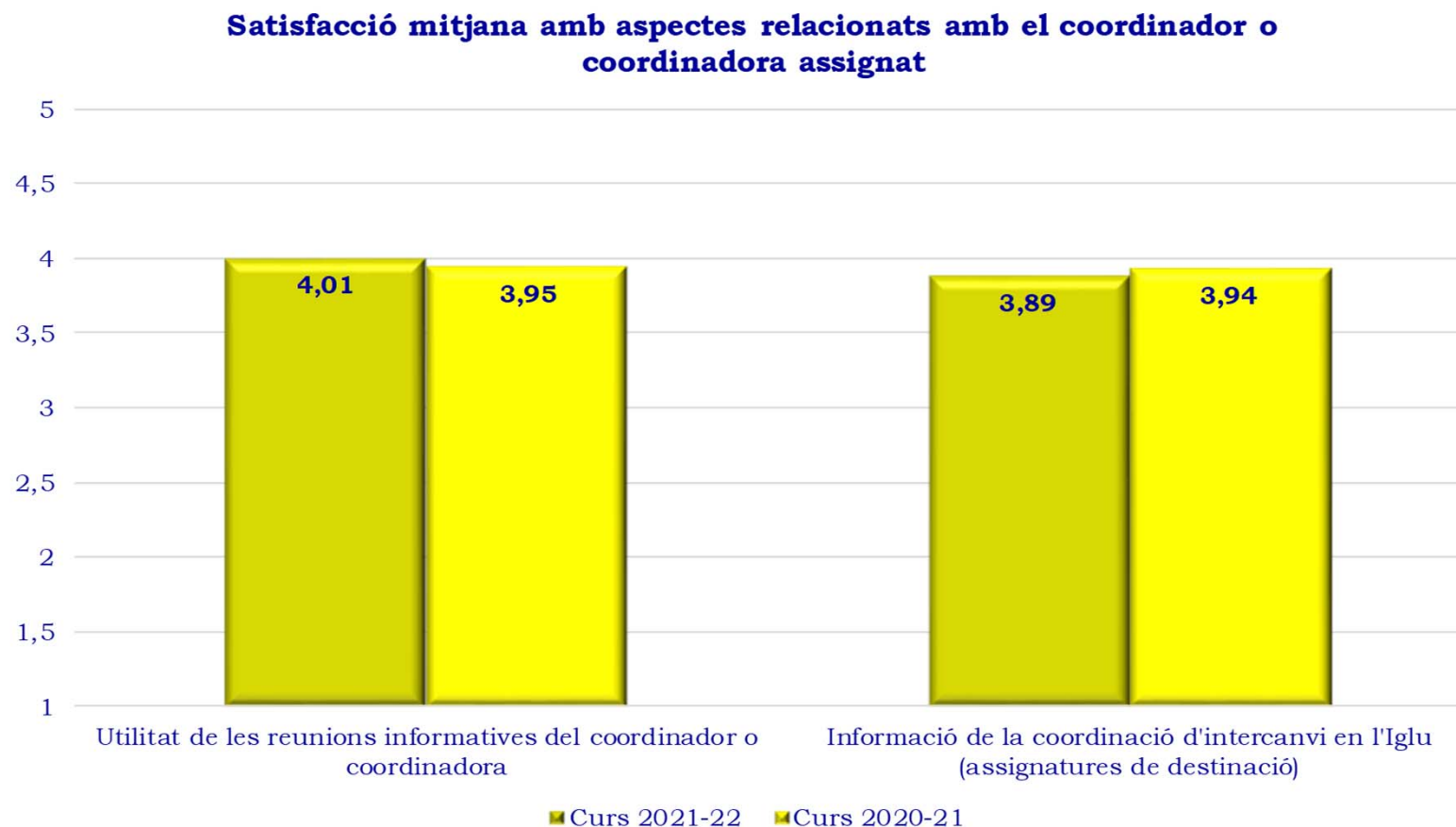
El tutor o tutor ha realitzat les modificacions del contracte d'estudis a temps



4. RESULTATS: Satisfacció amb el coordinador/a



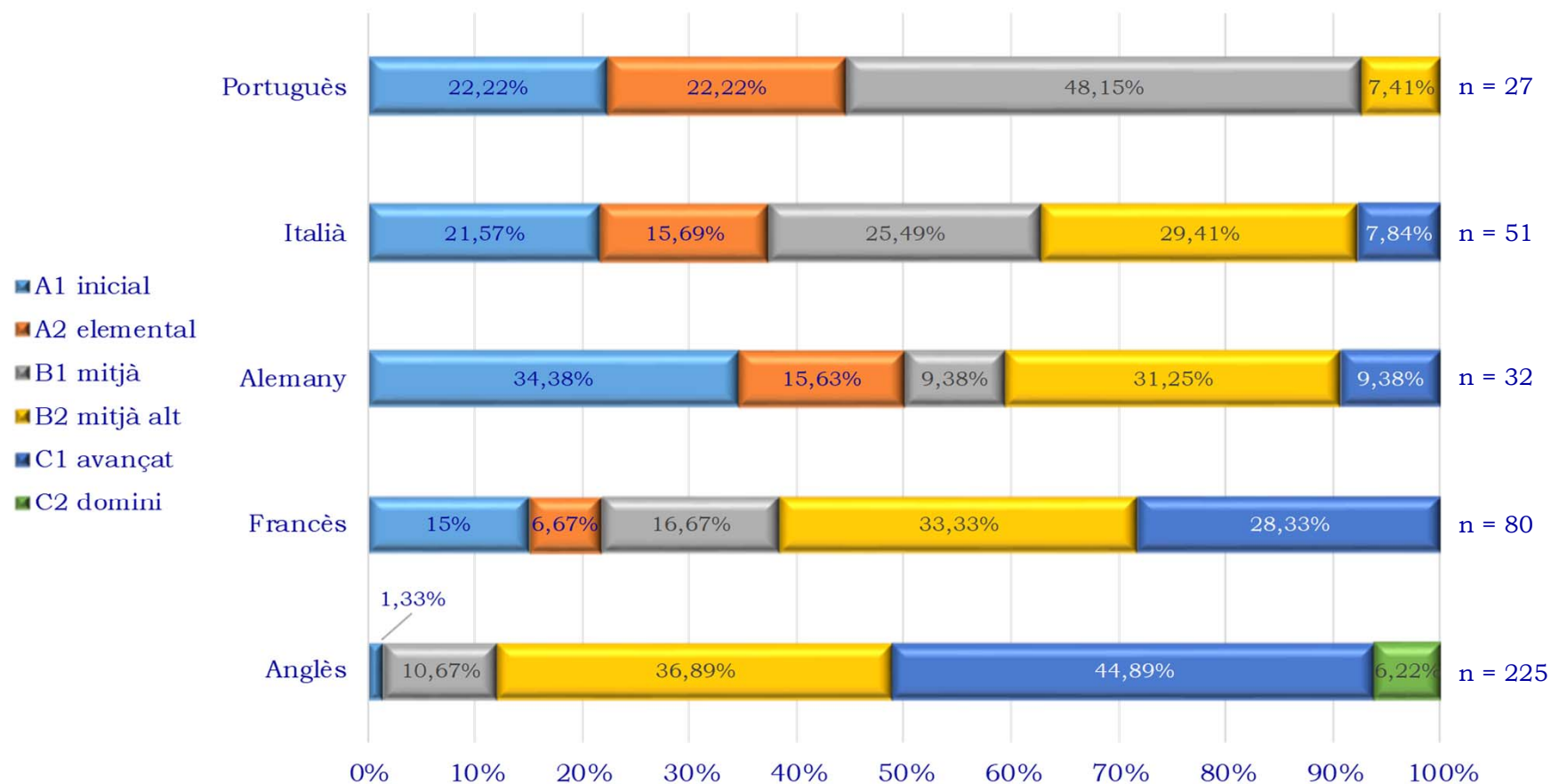
4. RESULTATS: Satisfacció amb el coordinador/a



No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

4. RESULTATS: Altres aspectes generals

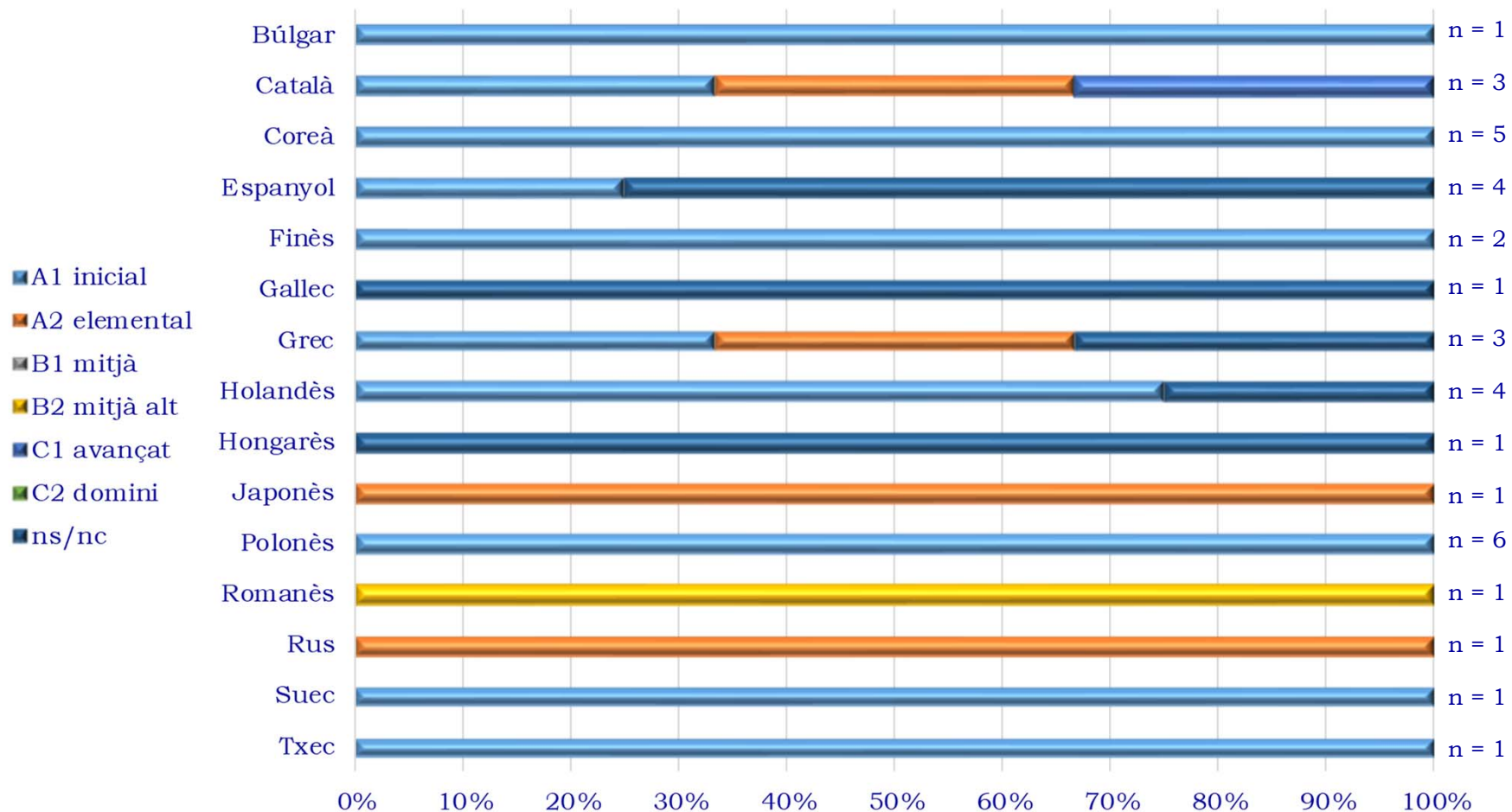
Nivell d'idioma que creu haver aconseguit l'estudiantat durant la seua estada en la Universitat de destinació



4. RESULTATS: Altres aspectes generals

Altres idiomes que l'estudiantat diu haver après:

Nivell d'altres idiomes que creu haver aconseguit l'estudiantat durant la seua estada en la Universitat de destinació



4. RESULTATS: Altres aspectes generals

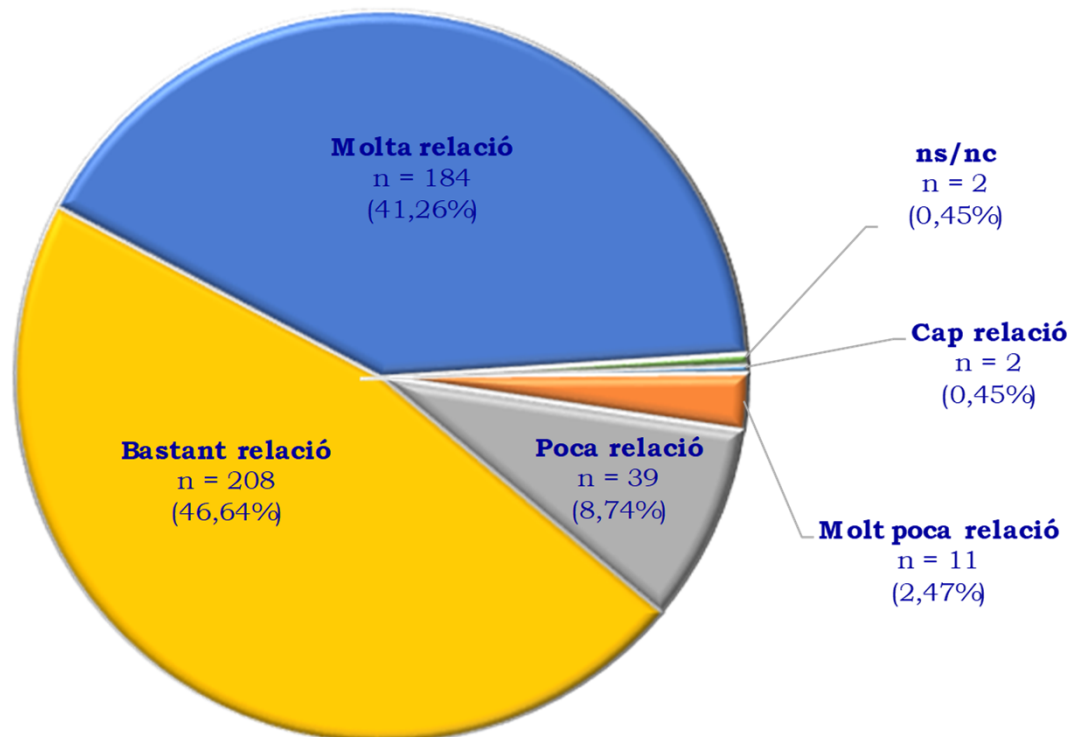


Quina relació tenen els estudis de destinació amb els estudis del teu títol a l'UJI?

Grau mitjà de relació dels estudis de destinació amb els estudis a l'UJI

Mitjana de 4,26

No es mostren diferències significatives amb la valoració del curs anterior (mitjana de 4,37)

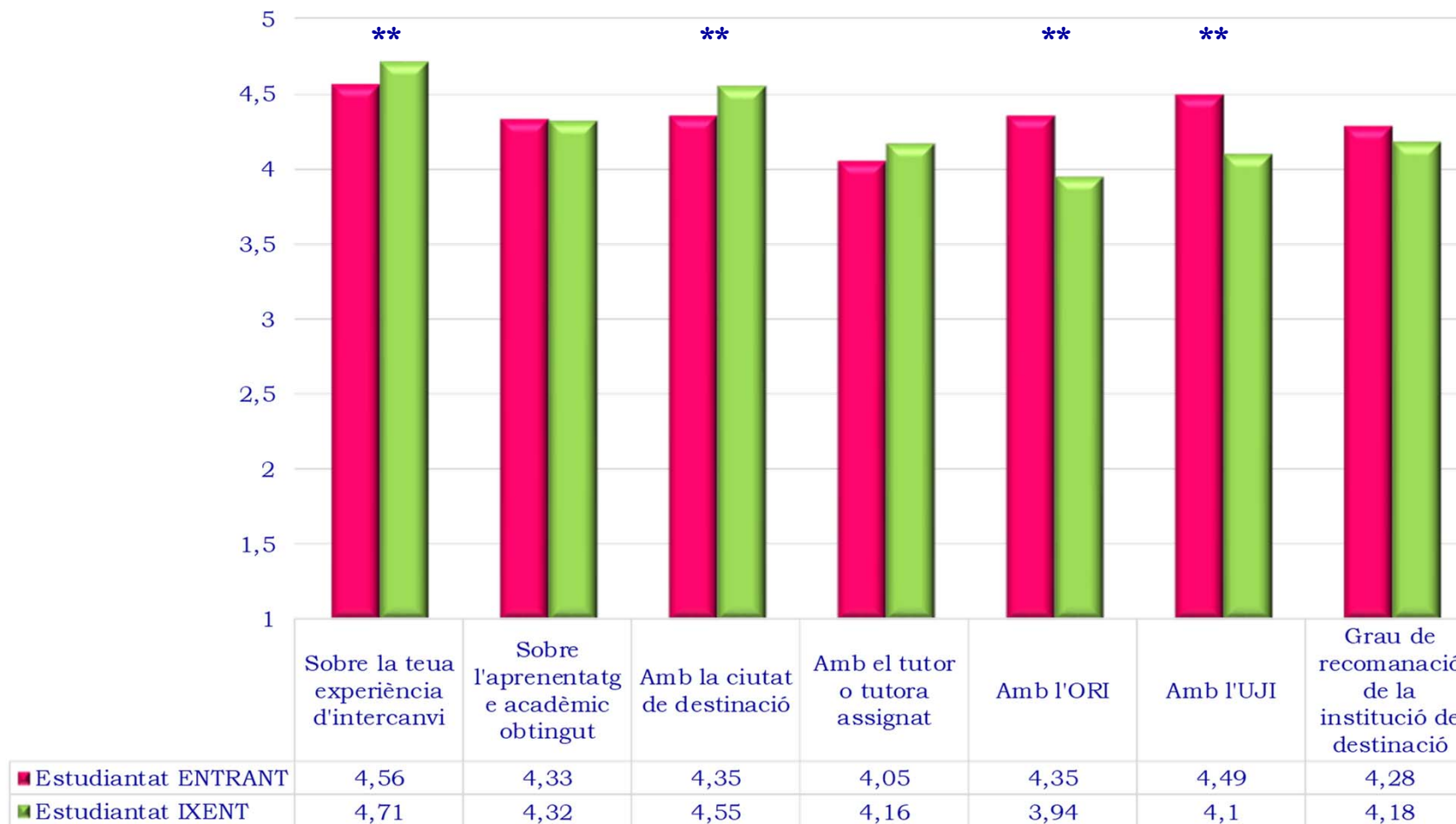


4. RESULTATS: Comentaris

- Els comentaris, classificats per títol i per institució de destinació ...
 - ... seran redirigits a l'Oficina de Relacions Internacionals (ORI), en forma de base de dades, perquè, segons el seu criteri, pugen ser consultats per l'estudiantat amb intenció d'optar a un programa d'intercanvi;
 - ... han estat enviats, amb data 12/12/2022, a cadascú dels títols mitjançant el GPP i es pugen consultar en les seues pàgines web;
 - ... s'annexen al final d'aquest informe en la seua versió en paper.
- El nombre total de comentaris ha estat de **98** repartits entre **26 títols** diferents.

5. COMPARACIONS

Comparació de resultats de satisfacció



**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% ($p=0,01$)**

6. CONCLUSIONS

- ✓ La **satisfacció general** de l'estudiantat ixent d'intercanvi és, en tots els aspectes analitzats, alta i, en ocasions, molt alta (totes les valoracions superen el punt mitjà de l'escala, situat en 3).

Comparant aquestes valoracions amb les aconseguides durant el curs anterior (curs 2020-21) mostren la presència de diferències significatives en relació a la satisfacció amb la institució de destinació, on la mitjana de 4,18 assolida durant el curs 2021-22 és significativament més baixa que l'assolida durant el curs passat (mitjana de 4,35).

En la resta de valoracions els valors es mantenen més o menys estables i sense presentar diferències significatives (satisfacció amb l'experiència d'intercanvi, amb l'aprenentatge acadèmic obtingut, amb la ciutat de destinació, amb el tutor/a assignat/ada, amb el coordinador/a assignat/ada, amb l'ORI o amb l'UJI).

Per sexes, en general, les dones presenten valoracions més altes que els homes, i només es troben diferències significatives en l'ítem amb la valoració de la institució de destinació, on els homes mostren major satisfacció (mitjana de 4,33) que les dones (mitjana de 4,1).

- ✓ Sobre la **institució de destinació** (mitjana de satisfacció general de 4,18 significativament més baixa que l'assolida durant l'avaluació del curs 2020-21) cal assenyalar que:
 - L'estudiantat destaca com a principal aspecte positiu la seguretat en el campus (mitjana de 4,55).
 - D'altra banda també cal indicar que com aspectes més negatius assenyalen l'organització administrativa de la universitat de destinació (mitjana de 3,38) i la integració amb l'estudiantat local (mitjana de 3,67).

A més, cal assenyalar la presència de valoracions durant aquest curs 2021-22 que són significativament diferents que el curs anterior com és el cas de:

- La seguretat en el campus que presenta valoracions significativament més altes que l'any anterior.
- L'organització administrativa de la universitat de destinació, la qualitat acadèmica de les assignatures o la informació web del programa acadèmic que presenten valoracions significativament més baixes que l'any anterior.

Per últim, respecte a la institució de destinació, cal indicar que el 79,59% de les persones enquestades assenyalen que la Universitat de destinació triada és molt o totalment recomanable. I el grau mitjà de recomanació de la institució de destinació es situa en un 4,18 sobre 5, inferior a la valoració del curs anterior però sense mostrar diferències significatives.

6. CONCLUSIONS

- ✓ Respecte a la **ciutat de destinació** (satisfacció general de 4,55 i més baixa que el curs anterior però sense mostrar diferències significatives), cal assenyalar que:
 - Els aspectes millor valorats fan referència a la qualitat de vida (mitjana de 4,47) i el transport fins a la universitat (mitjana de 4,41).
 - Per contra, l'aspecte amb valoració més baixa, coincidint amb la valoració del curs anterior, és el cost de la vida (mitjana de 3,52).

A més, precisament aquest ítem, el cost de la vida, presenta en aquesta edició del procés una valoració significativament més baixa que l'assolida el curs anterior.

Per últim assenyalar que la valoració de *Housing anywhere*, com a forma de trobar allotjament, es valorat per el 9,44% de la mostra aconseguida, dels quals el 47,62% està un poc o molt satisfet/a. En general, l'estudiantat considerat situa la seua satisfacció en una mitjana de 3,62, inferior a la valoració del curs anterior (mitjana de 4,18) però sense mostrar diferències significatives.

- ✓ La valoració general que l'estudiantat ixent realitza de l'**ORI** durant el curs 2021-22 és de 3,94, pràcticament estable respecte del curs anterior (mitjana de 3,95).
 - Com a aspecte millor valorat es manté l'assistència amb la documentació (mitjana de 4,09).
 - I com a aspecte amb valoració més baixa també es manté la informació durant l'estada (mitjana de 3,85).

En comparació amb el curs anterior no es mostren variacions significatives en cap dels ítems considerats.

D'altra banda, la valoració dels programes realitzats des de l'Oficina oscil·len entre la mitjana de 3,71 obtinguda per la presentació cultural de països realitzada per l'estudiantat estranger i la mitjana de 3,55 del programa intercanviat ORI en Facebook.

En comparació amb el curs anterior, tots els programes presenten valoracions estables sense mostrar diferències significatives.

6. CONCLUSIONS

- ✓ En relació amb el **tutor o tutora assignat**, on la satisfacció general de l'estudiantat es situa en una mitjana de 4,16, lleugerament superior al curs anterior (mitjana de 4,08) però sense mostrar diferències significatives, cal destacar:
 - Com aspectes millor valorats la satisfacció amb el contracte final (mitjana de 4,24) i l'accessibilitat del tutor o tutora (mitjana de 4,14).
 - I, d'altra banda, l'aspecte pitjor valorat també continua sent el coneixement que té dels programes acadèmics de les universitats de destinació (mitjana de 3,81);i en cap dels tres ítems valorats es mostren diferències significatives amb el curs anterior.

Per últim cal indicar que:

- El 95,74% de l'estudiantat enquestat ixent indica que el tutor/a assignat realitza el contracte d'estudis abans de l'inici de l'estada (una quantitat lleugerament inferior al curs anterior situada en el 97,40%).
 - El 96,19% de l'estudiantat ixent enquestat indica que el tutor/a assignat realitza les modificacions del contracte d'estudis a temps (una quantitat lleugerament superior a la del curs anterior situada en el 90,26%).
- ✓ Sobre la satisfacció amb el **coordinador o coordinadora assignat/ada** a l'estudiantat, amb una satisfacció general de 4,03, igual que la assolida el curs anterior, destacar que en relació als aspectes més específics valorats no es mostren diferències significatives amb la valoració del curs anterior, quedant:
 - La utilitat de les reunions informatives (mitjana de 4,01) com l'aspecte millor valorat.
 - I la informació de la coordinació d'intercanvi en l'IGLU (assignatures de destinació), amb una mitjana de 3,94, com l'aspecte amb la valoració més baixa.
- ✓ Per últim, comparant la valoració de **l'estudiantat ixent** d'intercanvi i la valoració de **l'estudiantat entrant** d'intercanvi cal destacar que:
 - L'estudiantat ixent es mostra significativament més satisfet que l'entrant en relació a l'experiència d'intercanvi vivida i la ciutat de Castelló.
 - L'estudiantat entrant es mostra significativament més satisfet que l'ixent en relació a l'ORI i l'UJI.

7. MILLORA CONTÍNUA: Estat de les PM anteriors

Propostes derivades de l'informe del curs 2019-20

L'ORI proposarà una reunió al SLT amb l'objectiu de sol·licitar la realització de cursos d'italià i portuguès, atès que actualment no es realitzen (proposta de millora de l'ORI).

FET

L'organització dels cursos d'idiomes necessita de, al menys, la inscripció de 15 persones. L'objectiu era l'organització de cursos per nivell però el nombre d'estudiantat per nivells mai arribava a aquest nombre mínim. Com a solució es va decidir realitzar un únic curs per idioma, agrupant tots els nivells, on el professorat realitza l'esforça d'atendre cada nivell amb activitats i materials diferenciats.

7. MILLORA CONTÍNUA: Noves propostes de millora

8. PRESENTACIÓ DE RESULTATS

12/12/2022	Publicació dels informes per títol
22/12/2022	Finalització de l'informe general
26/01/2023	Vicerector adjunt de Planificació i Qualitat
26/01/2023	Oficina de Relacions Internacionals
--/--/----	Pàgina web de l'OPAQ
--/--/----	Difusió a la comunitat universitària
--/--/----	Pàgina web de l'ORI

9. BIBLIOGRAFIA

- ❖ AVAP (2014). Guía de evaluación. Renovación de la acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado. Document disponible en http://avap.es/wp-content/uploads/2014/10/GUIA_EVALUACION-REACREDITA.pdf (últim accés 22/12/2022).
- ❖ Hill, N. i Alexander, J. (2001). *Manual de satisfacción del cliente y evaluación de la fidelidad*. Madrid: AENOR.
- ❖ Universitat Jaume I (2022). Satisfacció de l'estudiantat ixent d'intercanvi per motius d'estudis, curs 2020-21. OPAQ: document de treball. Document disponible en <https://www.uji.es/serveis/opaq/base/gestio-qualitat/mesurament-resultats/> (últim accés 22/12/2022).
- ❖ Universitat Jaume I (2019). Esborrany de línies bàsiques del complement d'activitat professional 2019-2022. Document disponible en <https://ujiapps.uji.es/ade/rest/storage/AVQYP5CV3WETIJVLRQGIJZOM0FOEDSML> (últim accés 22/12/2022).

10. ANNEXOS

QÜESTIONARI PER A L'ESTUDIANTAT IXENT D'INTERCANVI PER MOTIU D'ESTUDIS

Versió en valencià – Versió en castellà