REVISIÓN DE LA CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES (FCHS)

CURSO 2021/2022

UNIVERSITAT JAUME·I

REVISIÓN DE LA CALIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES (FCHS)

UNIVERSITAT JAUME I (UJI)

CURSO 2021/2022

Informe aprobado por la Comisión de Calidad de la FCHS el 16 de febrero de 2023.

Vicedecana de Calidad de la FCHS: Amparo López Meri.

Introducción 4

1. Gestión de las guías docentes 4

1.1. Cumplimiento del plazo de actualización 4

1.2. Satisfacción del alumnado con la información de las guías 5

1.3. Planificación docente 6

1.4. Acciones de mejora en la gestión de guías docentes 6

2. Metodología de enseñanza-aprendizaje y sistemas de evaluación 6

2.1. Coordinación docente 6

2.2. Revisión de la información pública 9

2.3. Valoración de instalaciones, recursos materiales y personal de apoyo 11

2.4. Uso del Aula Virtual 14

2.5. Desarrollo del POD, horarios y carga de trabajo del alumnado 15

2.6. Tutorización, programas de ayuda y actividades complementarias 16

2.7. Sistemas de evaluación 17

2.8. Asignatura Trabajo Final de Grado / Trabajo Final de Máster 18

2.9. Asignatura Prácticas Externas 19

2.10. Satisfacción del alumnado con la docencia 21

2.11. Acciones de mejora en metodologías y sistemas de evaluación 21

3. Resultados del aprendizaje: tasa de éxito y tasa de rendimiento 22

3.1. Tasa de éxito de las asignaturas 22

3.2. Tasa de rendimiento de las asignaturas 22

3.3. Acciones de mejora de los resultados del aprendizaje 23

4. Informes sobre la satisfacción del alumnado con las prácticas externas 24

4.1. Satisfacción del alumnado con las prácticas externas 25

4.2. Valoración de la coordinación de prácticas externas del título 25

4.3. Acciones de mejora de las prácticas externas 26

5. Informes sobre la satisfacción del alumnado con los programas de movilidad 27

5.1. Satisfacción del alumnado con los programas de movilidad 27

5.2. Valoración de la coordinación de los programas de movilidad 27

5.3. Acciones de mejora de la satisfacción con los programas de movilidad 28

6. Resultados de la medición de la inserción laboral del alumnado egresado 29

6.1. Datos de ocupación 29

6.2. Competencias y formación 32

6.3. Acciones de mejora de la inserción laboral del alumnado egresado 32

7. Perfiles de ingreso y egreso del alumnado 34

7.1. Perfil de ingreso 34

7.2. Perfil de egreso 34

7.3. Acciones de mejora relacionadas con los perfiles de ingreso y egreso 34

8. Otros indicadores 36

8.1. Tasa de oferta y demanda 36

8.2. Tasa de matriculación 37

8.3. Tasa de eficiencia 39

8.4. Tasa de graduación 39

8.5. Tasa de abandono 41

8.6. Tasa de PDI doctor 42

8.7. Tasa de PDI a tiempo completo 43

8.8. Acciones de mejora de indicadores 44

9. Resultados de la evaluación docente 46

10. Resultados de la satisfacción del profesorado con la actividad docente (PDI) 48

11. Resultados de la satisfacción laboral del personal (PDI y PAS) 49

12. Resultados de la satisfacción global del alumnado con la gestión académica 51

13. Buzón de quejas, reclamaciones y/o sugerencias 54

14. Recomendaciones de las agencias de calidad y estado de acciones de mejora 55

15. Propuesta de nuevas acciones de mejora (Plan anual de acciones de mejora) 64

>> ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO 71

ANEXO. Modificaciones de los títulos 74

Introducción >>>

En el marco de los procesos regulados en el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de la Universitat Jaume I (UJI), los grados y másteres de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (FCHS) han presentado sus informes de revisión de la calidad del curso 2021/22.

Para esta tarea, la mayoría de los grados y gran parte de los másteres han seguido el manual de buenas prácticas elaborado en el marco de una acción de mejora de centro (ACC2742837), para unificar criterios y optimizar el resultado de la revisión anual de los títulos. Este manual, actualizado en diciembre de 2021, consta de 15 apartados sobre cuestiones que deben analizarse, como la gestión de guías docentes, las metodologías docentes, los sistemas de evaluación, la inserción laboral y las tasas de rendimiento y éxito de los títulos; así como la satisfacción de los diferentes grupos de interés de la comunidad universitaria en relación con diferentes procesos. En este sentido, las personas responsables de grados y másteres, además de consignar los indicadores más relevantes, aportan valoraciones y proponen acciones de mejora.

Entre las novedades, este año se incorpora a esta tarea (AUD01.2 - Revisión y mejora de la calidad de los títulos) el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFE), que en 2021/22 ha implantado el segundo curso de la titulación. En cuanto a incidencias, un máster ha entregado el informe con posterioridad al plazo establecido (Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria). Por otro lado, indicar que están exentos de la tarea de revisión anual los másteres interuniversitarios coordinados por otra universidad: Máster Universitario en Historia del Arte y Cultura Visual; Máster Universitario en Ética y Democracia; y Máster Universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (siglos XV-XIX), aunque este último también ha presentado informe de revisión anual.

En cuanto a los resultados de la revisión de la calidad del curso 2021/22, en general, se observa que el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como los indicadores y resultados de los grados y másteres de la FCHS son adecuados. En el caso de excepciones, se han propuesto acciones de mejora. El presente informe ofrece todos los detalles al respecto, con la misma estructura que las memorias elaboradas por los títulos. Además, se añade un anexo con el estado de las modificaciones de los títulos. Asimismo, junto a las acciones de mejora propuestas por grados y másteres, se recogen acciones de centro para aplicar en toda la facultad (ver apartado 15).

1. Gestión de las guías docentes >>>

1.1. Cumplimiento del plazo de actualización

Los títulos han cumplido con la actualización de las guías docentes en el plazo que marca el procedimiento correspondiente (FTI-00003), asegurando que la información estuviera disponible en el SIA o *Sistema d'Informació Acadèmica* antes de abrirse el periodo de matriculación. De este modo, se ha garantizado al alumnado el acceso *online* a la información básica de cada asignatura con antelación suficiente.

La revisión de las guías es responsabilidad del coordinador/a académico/a, quien cada curso académico revisa las guías del curso siguiente, para que los contenidos,

actividades formativas y sistema de evaluación cumplan con lo prescrito en la memoria de verificación del título. Desde el curso 2019/20, esta tarea también cuenta con el apoyo del coordinador/a de calidad (figura creada en los grados). Finalmente, este proceso es revisado por el responsable del título y aprobado en la Comisión de Titulación y la Junta de Centro, antes de su publicación en el SIA.

Las guías docentes pueden consultarse en el SIA y en la página web de los títulos (apartado *qué aprenderé*). El profesorado también suele incluir el enlace a la guía docente en el Aula Virtual (AV) de cada asignatura.

1.2. Satisfacción del alumnado con la información de las guías

En los grados, en la encuesta de satisfacción con la gestión académica que respondió el alumnado al inicio del curso 2022/23, se ha valorado el curso anterior. Al respecto, la satisfacción del alumnado con la información de las guías docentes del curso 2021/22 se mantiene o mejora (ver columna 2022/23). Concretamente, este indicador oscila entre los 3,78 puntos (sobre 5) de los grados en Comunicación Audiovisual y Publicidad, y los 4,17 puntos del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA			
	SATISFACCIÓN CON INFORMACIÓN DE GUÍAS DOCENTES			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,16
Comunicación Audiovisual	3,62	3,6	3,59	3,78
Estudios Ingleses	3,68	3,87	3,89	3,95
Historia y Patrimonio	3,86	3,79	3,74	3,96
Humanidades: Estudios Interculturales	3,78	4,12	3,98	4,17
Maestro/a de Educación Infantil	3,81	3,76	3,97	4,15
Maestro/a de Educación Primaria	3,81	3,78	3,98	3,99
Periodismo	3,65	3,71	3,86	3,84
Publicidad y Relaciones Públicas	3,73	3,65	3,79	3,78
Traducción e Interpretación	3,78	3,73	3,94	3,89

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión académica del grado en el curso anterior (OPAQ).

La satisfacción con las guías docentes suele ser mayor en los másteres, y tiende a superar los 4 puntos, aunque algunos títulos no disponen de datos del curso 2021/22 por la reducida tasa de respuestas (NOT2747166).

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO		
	SATISFACCIÓN CON GUÍAS DOCENTES		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,2	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,5	4,5	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4,14	3,92	4,21
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	2,57	3,5	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	3,16	3,8	4,5
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	3,07	3,33	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	4	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	3,91	*	3,86
MU Psicopedagogía	4	4,04	4
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,5	4,5	4,5
MU Traducción Médico-sanitaria	4,04	4,17	*

* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de máster al final del curso (OPAQ).

1.3. Planificación docente

La encuesta de *Evaluación Docente* que responde el alumnado incluye una pregunta sobre las guías docentes dentro del apartado de planificación docente. Al respecto, la media de satisfacción del alumnado de la FCHS con la planificación docente del curso 2021/22 se sitúa en 4,55 puntos (sobre 5), un resultado similar al de cursos anteriores (4,54 en 2020/21; 4,50 en 2019/20). Este indicador suele obtener valores más altos en los másteres.

1.4. Acciones de mejora en la gestión de guías docentes

En septiembre de 2022 ha finalizado una acción de mejora de la FCHS (ACC2742838) para comprobar que las guías docentes se han ido adaptando durante los últimos cursos a la normativa de evaluación que se modificó en 2017.

En este ámbito, algunos títulos han desarrollado sus propias acciones de mejora. Es el caso de los grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria (ACC2745588), que han creado una rúbrica para facilitar la revisión y adecuación de las guías docentes, especialmente en lo concerniente a la coherencia entre el sistema de evaluación verificado y el indicado en las guías, así como en el cumplimiento de la normativa de evaluación de la universidad. Otros títulos como el Grado en Periodismo han facilitado a su profesorado una plantilla para la adaptación de las guías.

2. Metodología de enseñanza-aprendizaje y sistemas de evaluación >>>

Los títulos de la FCHS han resumido en sus informes las metodologías de enseñanza y los sistemas de evaluación que siguen, en consonancia con lo dispuesto en sus memorias de verificación y en las guías docentes. En el curso 2021/22, no se aprecian incidencias relevantes en este ámbito. La docencia ha recuperado la presencialidad, pero se han mantenido algunos recursos implementados durante la pandemia (combinación de tutorías presenciales y online, reuniones de coordinación híbridas, etc.).

2.1. Coordinación docente

En términos generales, la coordinación vertical dentro de los planes de estudios y la coordinación horizontal entre las diferentes asignaturas ha resultado adecuada y ha evitado la existencia de vacíos o duplicidades en el curso 2021/22.

La coordinación vertical la realiza la Comisión de Titulación de Grado (CTG), que se encarga de las tareas descritas en el reglamento de la FCHS. Desde el curso 2019/20, los grados cuentan con dos figuras nuevas: coordinador/a académico/a (sustituye a los antiguos coordinadores de curso y supervisa la coordinación docente) y coordinador/a de calidad. De este modo, la CTG está integrada por el vicedecano/a y cinco personas más, encargadas de la (1) coordinación académica, (2) coordinación de los programas de intercambio, (3) coordinación del Trabajo Final de Grado, (4) coordinación de Prácticas Externas y (5) coordinación de calidad. También el alumnado, a través de sus delegados/as, participa en las reuniones de las comisiones de grado. En este ámbito, se han realizado esfuerzos por mejorar la comunicación interna entre todas las personas que coordinan áreas y promover acciones de mejora. Este esfuerzo ha sido

documentado en la aplicación GPP por los grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria (NOT2754052 - Coordinación interna de Calidad).

Respecto a la coordinación horizontal dentro de las asignaturas, es el profesorado responsable de cada materia quien se encarga de gestionar la guía docente y coordinar al profesorado implicado en la docencia de la asignatura, asegurando el ajuste entre los contenidos teóricos y prácticos, la correspondencia entre las actividades y metodologías formativas, la carga de trabajo del alumnado y las actividades de evaluación, con las ponderaciones indicadas en la memoria de verificación. Además, el profesor o profesora responsable de una asignatura gestiona las actas académicas de esta asignatura.

Por otro lado, para optimizar los procesos de coordinación, la mayoría de los títulos dispone de Aula Virtual de coordinación tanto para alumnado como para profesorado. En el caso de los másteres interuniversitarios (ejemplo: Máster Universitario en Ética y Democracia) también se celebran reuniones de la Comisión Académica formada por profesorado y coordinadores/as de otras universidades. En el curso 2021/22 se han desarrollado reuniones de coordinación con normalidad, tanto entre el profesorado como entre profesorado y delegados/as del alumnado, si bien se ha combinado el formato presencial con las reuniones en línea.

Al respecto, la satisfacción del alumnado con la coordinación docente es adecuada y se sitúa entre 3,5 y 4 puntos (sobre 5) tanto en grados como en másteres. Según las encuestas de 2021/22 y 2022/23, este indicador de satisfacción mejora prácticamente en todos los títulos, como muestran las siguientes tablas.

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA			
	SATISFACCIÓN CON **COORDINACIÓN DOCENTE**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,09
Comunicación Audiovisual	3,5	3,29	3,4	3,58
Estudios Ingleses	3,49	3,62	3,68	3,82
Historia y Patrimonio	3,56	3,7	3,54	3,89
Humanidades: Estudios Interculturales	3,75	3,86	3,59	4,2
Maestro/a de Educación Infantil	3,67	3,66	3,86	4,07
Maestro/a de Educación Primaria	3,7	3,64	3,82	3,88
Periodismo	3,49	3,46	3,64	3,75
Publicidad y Relaciones Públicas	3,53	3,48	3,66	3,65
Traducción e Interpretación	3,52	3,56	3,84	3,78

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de grado con la gestión académica del curso anterior (OPAQ).

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO SATISFACCIÓN **COORDINACIÓN DOCENTE**		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,4	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,5	4,7	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	3,5	3,71	3,57
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	3,16	3,66	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	3,66	3,8	4
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	2,57	3,05	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,76	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	3,14	*	3,12
MU Psicopedagogía	2,54	2,9	3,43
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,16	4,25	3,88
MU Traducción Médico-sanitaria	3,65	3,51	*
* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)			

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de máster al final del curso (OPAQ).

En este sentido, algunos títulos han realizado un esfuerzo añadido para mejorar la coordinación, como los grados de Maestro/a en Educación Infantil y Primaria (NOT2698884 - Mejora en la coordinación de curso; NOT2754052 - Coordinación interna de Calidad), debido a la modificación de sus planes de estudios (ACC2722299 - Reorganización del título), que supuso el cambio de semestre de algunas asignaturas, la redistribución de créditos, cambios de asignaturas por curso y eliminación, reconversión y creación de nuevas asignaturas, así como cambios de denominación. En estos grados, las Prácticas Externas (Prácticum) y el Trabajo Final de Grado han requerido una atención especial en cuanto coordinación (ver NOT2745120, NOT2745714, NOT3048712, NOT2745089, NOT2747461, NOT3264125, NOT3213386 y NOT3242833). Ambos grados han realizado una encuesta interna propia para evaluar el grado de coordinación de su profesorado respecto al curso anterior (NOT2753979). Los resultados obtenidos son adecuados, aunque presentan margen de mejora. En este sentido, el profesorado apunta al tamaño de los grupos y los recursos humanos como condicionantes que dificultan los procesos de coordinación. Al respecto, se está trabajando en la sistematización de la metodología de coordinación horizontal y vertical entre asignaturas (NOT2752775).

En cuanto a las evidencias de la coordinación horizontal y vertical, señalar que la coordinación académica de los grados y la comisión de titulación de los másteres conservan las actas de las reuniones de coordinación. Algunos títulos también dejan evidencias de estas actas en la aplicación informática Gestión por procesos (GPP), disponible en IGLÚ. En este sentido, tras realizarse una Auditoría Interna del sistema de calidad de la FCHS (noviembre de 2022), el equipo decanal ha propuesto dos medidas (NOT3348314 - Coordinación en las actas de la comisión de titulación) para mejorar el acceso a las evidencias de coordinación:

- Instar a los títulos a incluir aspectos de coordinación en el orden del día de la Comisión de Titulación (CT), para que este asunto conste en las actas de la CT.
- Sistematizar/generalizar el uso de las tareas de *Coordinación de Asignaturas y Títulos* disponibles en la aplicación Gestión por procesos (IGLÚ > GPP), para documentar evidencias de coordinación.

2.2. Revisión de la información pública

El alumnado dispone de información sobre las asignaturas en la página web del título. Además, en el SIA también puede consultar las aulas y horarios de las clases teóricas y prácticas, las fechas y horarios de los exámenes oficiales, así como el profesorado que imparte docencia en cada asignatura y su horario de tutorías. Además, recibe más información por otros canales (correo electrónico, SMS, etc.). En general, la satisfacción del alumnado es buena respecto a los ítems de la encuesta sobre gestión académica relacionados con la información pública sobre su título.

En los grados, según la última encuesta disponible, la satisfacción con la información disponible en la página web y el SIA, o por otras vías de comunicación, tiende a superar los 4 puntos (sobre 5). Además, se observa una evolución positiva en los dos últimos cursos, ya que la satisfacción con la información pública mejora en todos los títulos respecto a las encuestas anteriores. Concretamente, en la última encuesta, la satisfacción con la información de la página web de los grados obtiene entre 3,98 (Comunicación Audiovisual) y 4,33 puntos (Ciencias de la Actividad Física y el Deporte); con la información del SIA, entre 4,12 y 4,39 puntos; y con la información recibida por otros canales, entre 3,92 y 4,37 puntos.

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **INFORMACIÓN DE LA WEB**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,33
Comunicación Audiovisual	3,81	3,82	3,75	3,98
Estudios Ingleses	3,62	3,98	4,04	4,14
Historia y Patrimonio	3,88	4,08	3,9	4,11
Humanidades: Estudios Interculturales	3,96	4,01	3,93	4,16
Maestro/a de Educación Infantil	3,91	3,83	4,05	4,29
Maestro/a de Educación Primaria	3,98	3,84	4,02	4,24
Periodismo	3,88	3,85	3,97	4,04
Publicidad y Relaciones Públicas	3,88	3,82	3,95	4,02
Traducción e Interpretación	3,89	3,9	4,11	4,13

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **INFORMACIÓN DEL SIA**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,39
Comunicación Audiovisual	3,99	3,93	3,91	4,12
Estudios Ingleses	3,85	4	4,18	4,2
Historia y Patrimonio	4,13	4,2	4,08	4,31
Humanidades: Estudios Interculturales	4	4,2	4,14	4,29
Maestro/a de Educación Infantil	3,96	3,93	4,15	4,32
Maestro/a de Educación Primaria	4,09	3,97	4,07	4,17
Periodismo	4,04	3,98	4,02	4,14
Publicidad y Relaciones Públicas	4,11	3,96	4,03	4,17
Traducción e Interpretación	4	3,9	4,1	4,2

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de grado con la gestión académica del curso anterior (OPAQ).

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **OTRAS VIAS DE COMUNICACIÓN**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,37
Comunicación Audiovisual	3,65	3,53	3,68	3,94
Estudios Ingleses	3,68	3,82	3,91	4,01
Historia y Patrimonio	3,81	3,77	3,77	4,03
Humanidades: Estudios Interculturales	3,85	4,04	4,04	4,23
Maestro/a de Educación Infantil	3,93	3,83	4,08	4,21
Maestro/a de Educación Primaria	3,96	3,83	3,95	4,12
Periodismo	3,85	3,77	3,97	3,92
Publicidad y Relaciones Públicas	3,77	3,63	3,88	3,94
Traducción e Interpretación	3,81	3,81	4,08	4,13

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de grado con la gestión académica del curso anterior (OPAQ).

En los másteres, la satisfacción con la información pública también es positiva, y con frecuencia supera los 4 puntos. La satisfacción con la información de la web obtiene entre 3,86 (Máster Universitario en Psicopedagogía) y 4,75 puntos (Máster Universitario en Investigación Aplicada a Estudios Feministas y Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación). Los valores descienden unas décimas respecto a la información del SIA (entre 3,9 y 4,1 puntos).

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO SATISFACCIÓN CON **INFORMACIÓN WEB**		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,5	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,37	4,9	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4,35	4,71	4,71
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	3,14	4,33	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	3,91	4,1	4,17
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	3,42	3,94	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,75	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	4,16	*	3,94
MU Psicopedagogía	4,18	4,42	3,86
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,83	4,87	4,75
MU Traducción Médico-sanitaria	3,71	4,06	*

* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO SATISFACCIÓN CON **INFORMACIÓN SIA**		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,3	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,5	4,3	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4,37	4,21	4,07
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	3	4,33	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	4,14	4,1	4
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	3,08	3,77	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,76	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	3,92	*	3,9
MU Psicopedagogía	4,22	4,04	4,14
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,66	4,12	4,13
MU Traducción Médico-sanitaria	4	4,06	*

* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de máster al final del curso (OPAQ).

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO OTRAS VÍAS DE INFORMACIÓN		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,6	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,5	4,7	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4,07	4,35	4,64
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	3,14	4,16	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	3,33	3,8	4,33
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	2,69	3,55	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,61	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	4,04	*	3,9
MU Psicopedagogía	4,18	4,09	4,29
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,66	4,25	4,38
MU Traducción Médico-sanitaria	4,05	4,31	*
* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)			

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de máster al final del curso (OPAQ).

Por otro lado, cabe señalar que, desde la página web de los títulos, la comunidad universitaria también tiene acceso a los resultados de las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés que publica la OPAQ.

2.3. Valoración de instalaciones, recursos materiales y personal de apoyo

La **satisfacción del alumnado** con **instalaciones** y **recursos materiales** ha evolucionado positivamente en las últimas encuestas y suele alcanzar o superar los 4 puntos en la mayoría de los títulos. Concretamente, en los grados, se pregunta al estudiantado por su satisfacción con los recursos tecnológicos disponibles (entre 3,93 y 4,25 puntos sobre 5), aulas utilizadas (entre 3,81 y 4,19 puntos), aulas de informática (entre 3,9 y 4,26 puntos) y laboratorios (entre 3,77 y 4,32 puntos).

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **RECURSOS TECNOLÓGICOS**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,2
Comunicación Audiovisual	4	3,85	3,73	4,04
Estudios Ingleses	3,85	3,96	4,04	3,93
Historia y Patrimonio	4	3,82	3,88	4,04
Humanidades: Estudios Interculturales	3,91	4,02	4,04	4,27
Maestro/a de Educación Infantil	3,94	3,92	4,02	4,2
Maestro/a de Educación Primaria	3,98	3,94	4,05	4,14
Periodismo	3,99	3,96	4,02	4,12
Publicidad y Relaciones Públicas	3,97	3,89	3,94	4,05
Traducción e Interpretación	4,05	4,14	4,1	4,05

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión académica del curso anterior (OPAQ).

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **AULAS UTILIZADAS**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,02
Comunicación Audiovisual	3,95	3,87	3,76	4,04
Estudios Ingleses	3,83	3,96	4,09	3,99
Historia y Patrimonio	3,35	3,84	3,8	3,81
Humanidades: Estudios Interculturales	3,28	4,06	4,06	4,07
Maestro/a de Educación Infantil	3,9	3,92	4,08	4,19
Maestro/a de Educación Primaria	4	3,93	4,06	4,1
Periodismo	3,95	3,96	4,13	4,15
Publicidad y Relaciones Públicas	3,96	3,87	3,97	4,16
Traducción e Interpretación	4	4,03	4,14	4,03

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **AULAS DE INFORMÁTICA**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,04
Comunicación Audiovisual	4	3,91	3,82	3,99
Estudios Ingleses	3,75	3,81	3,93	3,9
Historia y Patrimonio	3,59	3,79	3,7	3,75
Humanidades: Estudios Interculturales	3,61	4,04	3,91	4,25
Maestro/a de Educación Infantil	3,87	3,86	3,99	4,26
Maestro/a de Educación Primaria	3,91	3,86	3,99	4,05
Periodismo	3,91	3,88	4,04	4,07
Publicidad y Relaciones Públicas	3,95	3,86	4	3,9
Traducción e Interpretación	3,88	3,98	4,07	3,96

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **LABORATORIOS**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,26
Comunicación Audiovisual	4	3,91	3,82	3,99
Estudios Ingleses	3,75	3,82	4	3,95
Historia y Patrimonio	3,64	3,77	3,65	3,77
Humanidades: Estudios Interculturales	3,38	4,03	4	4,32
Maestro/a de Educación Infantil	3,93	3,95	4,08	4,28
Maestro/a de Educación Primaria	4,04	3,91	4,05	4,08
Periodismo	4	3,97	4,14	4,13
Publicidad y Relaciones Públicas	4,07	3,91	3,93	4,12
Traducción e Interpretación	3,95	4	4,07	4

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión académica del curso anterior (OPAQ).

En algunos másteres con docencia virtual no se usan las instalaciones mencionadas, por lo que no valoran ítems relacionados con espacios físicos. En cuanto a los recursos tecnológicos, la satisfacción del estudiantado en el curso 2021/22 obtiene entre 4,33 y 4,57 puntos, salvo alguna excepción (3,8 puntos en el Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas).

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO RECURSOS TECNOLÓGICOS		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,3	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,37	4,4	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4	4,14	4,5
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	3,28	4	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	3,08	3,5	4,33
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	2,92	3,27	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,72	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	3,95	*	3,8
MU Psicopedagogía	3,27	4	4,57
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,6	4,75	4,5
MU Traducción Médico-sanitaria	3,95	4,27	*
* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)			

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de máster al final del curso (OPAQ).

En cuanto al **personal de apoyo a la docencia**, el último estudio sobre la *Evaluación general de la eficacia de la formación del Personal de Administración y Servicios* es del año 2021 y muestra que la satisfacción de este colectivo con la formación oscila entre 4,32 puntos (formación interna recibida) y 4,67 puntos (formación externa recibida). En la encuesta de **satisfacción del profesorado** con la actividad docente, que se distribuye cada dos cursos, la valoración del personal de apoyo supera los 4 puntos (sobre 5) en seis grados y en casi todos los másteres, como muestran las siguientes tablas.

	SATISFACCIÓN PDI CON **PERSONAL DE APOYO**		
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	3,83
Comunicación Audiovisual	4,1	4,33	3,82
Estudios Ingleses	4,33	4,21	4,33
Historia y Patrimonio	3,7	4,36	4,44
Humanidades: Estudios Interculturales	4,44	4,5	3,8
Maestro/a de Educación Infantil	4,13	3,96	4,03
Maestro/a de Educación Primaria	3,85	3,97	3,65
Periodismo	4,57	3,87	4,39
Publicidad y Relaciones Públicas	4,05	4,07	4,29
Traducción e Interpretación	3,95	4,2	4,29

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión académica del curso anterior (OPAQ).

	SATISFACCIÓN PDI CON **PERSONAL DE APOYO**		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	4,25	4,5	4,45
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,42	3,75	4,67
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4,9	*	4,25
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	4,33	4,67	5
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	4,33	4,66	5
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	4,62	4,44	3,77
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	4,78	4,92	4,55
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	4,12	4,35	4,03
MU Psicopedagogía	4,16	4,67	4,43
MU Investigación en Traducción e Interpretación	3,54	4,8	4,5
MU Traducción Médico-sanitaria	4,66	*	4,55
* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)			

Fuente: Encuesta de satisfacción del PDI con la actividad docente (OPAQ).

2.4. Uso del Aula Virtual

La mayoría de las asignaturas de los títulos de la FCHS utilizan el Aula Virtual (AV) y tratan de implementar el uso de nuevas tecnologías en la docencia. Además de servir como canal de comunicación e interacción con el alumnado (publicación de materiales, resolución de dudas, foros de discusión, etc.), el AV permite realizar un seguimiento individualizado de cada estudiante, para saber la última vez que entró en el aula virtual de cada asignatura o si ha consultado o descargado los materiales docentes. Además, el AV permite mejorar la coordinación con el alumnado y entre el profesorado.

Los másteres con enseñanza *online* han implementado el uso de herramientas para combatir el plagio (*Turnitin*), tanto en los trabajos de las asignaturas como en el Trabajo Final de Máster (TFM). Además, orientan al alumnado para el uso del AV. Para las tutorías y defensa del TFM, los másteres con enseñanza *online* usan recursos como *Blackboard Collaborate* y *Google Meet.*

La satisfacción del alumnado con la información ofrecida en el AV de las asignaturas ofrece resultados positivos y mejora respecto a los cursos anteriores. En los grados, este indicador ha superado los 4 puntos en la mayoría de los casos (oscila entre 3,93 y 4,37 puntos sobre 5). En los másteres se superan los 4 puntos de satisfacción (incluso se alcanzan o superan los 4,5 puntos).

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **INFORMACIÓN DE AULAS VIRTUALES**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,37
Comunicación Audiovisual	3,86	3,76	3,74	3,93
Estudios Ingleses	3,78	3,92	3,96	4,14
Historia y Patrimonio	3,88	3,84	3,83	4,06
Humanidades: Estudios Interculturales	3,93	3,93	4,08	4,16
Maestro/a de Educación Infantil	3,91	3,85	4,06	4,24
Maestro/a de Educación Primaria	4,01	3,9	4,01	4,16
Periodismo	3,96	3,81	4,01	3,95
Publicidad y Relaciones Públicas	3,95	3,75	3,95	4,01
Traducción e Interpretación	3,97	3,84	4,11	4,1

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión académica del curso anterior (OPAQ).

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO SATISFACCIÓN CON **AULAS VIRTUALES**		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,7	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,25	4,7	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4,07	4,5	4,57
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	3,71	4,16	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	3,41	4	4,17
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	3	3,77	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,84	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	4,11	*	4,27
MU Psicopedagogía	4,27	4,19	4,67
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,66	4,75	4,25
MU Traducción Médico-sanitaria	4,16	4,24	*
* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)			

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de máster al final del curso (OPAQ).

2.5. Desarrollo del POD, horarios y carga de trabajo del alumnado

La encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión académica incluye un ítem sobre la organización del plan de estudios (distribución del POD; horarios, carga de trabajo del alumnado, prácticas, etc.). En los grados, en general, se aprecia una tendencia positiva respecto a cursos anteriores. En la última encuesta, tres grados superan los 4 puntos en esta cuestión, un resultado que no se había producido antes. Concretamente, la valoración del desarrollo del POD obtiene entre 3,58 (Traducción e Interpretación) y 4,15 puntos (Ciencias de la Actividad Física y el Deporte).

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **PLAN DE ESTUDIOS**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,15
Comunicación Audiovisual	3,48	3,34	3,36	3,59
Estudios Ingleses	3,41	3,58	3,78	3,85
Historia y Patrimonio	3,52	3,67	3,99	3,65
Humanidades: Estudios Interculturales	3,72	3,85	3,76	4,1
Maestro/a de Educación Infantil	3,6	3,65	3,78	4,02
Maestro/a de Educación Primaria	3,66	3,63	3,82	3,9
Periodismo	3,47	3,56	3,7	3,8
Publicidad y Relaciones Públicas	3,57	3,46	3,73	3,77
Traducción e Interpretación	3,43	3,41	3,79	3,58

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de grado con la gestión académica del curso anterior (OPAQ).

No obstante, se aprecia margen de mejora en la satisfacción con la organización del plan de estudios de algunos másteres. Aunque la participación en la encuesta de 2021/22 ha sido reducida y algunos títulos no cuentan con datos recientes, se observa un descenso de la satisfacción con este ítem, salvo en el Máster Universitario en Psicopedagogía. Conviene fomentar la participación en esta encuesta para conseguir datos más representativos que nos permitan evaluar mejor estos resultados.

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO SATISFACCIÓN CON **PLAN DE ESTUDIOS**		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,1	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,62	4,2	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	3,64	3,78	3,43
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	2,57	3,5	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	3,33	3,7	3,17
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	2,92	3,27	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,53	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	3,49	*	2,92
MU Psicopedagogía	2,54	3,19	3,29
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,33	4,12	3,88
MU Traducción Médico-sanitaria	3,65	2,96	*
* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)			

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de máster al final del curso (OPAQ).

2.6. Tutorización, programas de ayuda y actividades complementarias

Después de dos cursos marcados por la pandemia, en 2021/22 se han mantenido los sistemas de tutorización virtual, principalmente a través de la aplicación *Google Meet*, como complemento a las tutorías presenciales. También se ha normalizado el uso de recursos como *Google Drive*, *Google Forms* y *Google Calendar*. También los másteres que ya se impartían docencia *online* antes de la pandemia han intensificado el uso de tutorías virtuales a través de *Google Meet* para mejorar la interacción entre alumnado y profesorado. En la encuesta de *Evaluación Docente*, el alumnado valora si la ayuda recibida en tutorías (presenciales o virtuales) le ha resultado eficaz para aprender. En el curso 2021/22, este ítem obtiene una puntuación media de 4,57 puntos en la FCHS, lo que supone una evolución positiva (4,55 puntos en 2020/21 y 4,53 en 2019/20).

En relación con los programas especiales de orientación, en el caso de los grados, al inicio del curso, se informa al alumnado de la existencia de programas de ayuda para facilitar su adaptación en primer curso (Programa de Atención Tutorial Universitaria – PATU), y de la posible adecuación de las metodologías y/o pruebas de evaluación si tienen necesidades especiales (Programa de Atención a la Diversidad – PAD). Estos programas son bien recibidos. Al respecto, en los grados, el indicador de la satisfacción del alumnado con la atención que recibe (programas de acogida, orientación, apoyo en el aprendizaje) se mantiene o mejora ligeramente respecto a encuestas anteriores (entre 3,68 y 4,22 puntos sobre 5).

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **ATENCIÓN AL ALUMNADO**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,15
Comunicación Audiovisual	3,73	3,45	3,5	3,68
Estudios Ingleses	3,59	3,74	3,77	3,94
Historia y Patrimonio	3,89	3,78	3,71	3,96
Humanidades: Estudios Interculturales	4,07	4,02	3,75	4,22
Maestro/a de Educación Infantil	3,74	3,75	3,91	4,08
Maestro/a de Educación Primaria	3,83	3,76	3,88	4,02
Periodismo	3,66	3,64	3,76	3,87
Publicidad y Relaciones Públicas	3,77	3,58	3,73	3,78
Traducción e Interpretación	3,82	3,7	3,97	3,89

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de grado con la gestión académica del curso anterior (OPAQ).

En los másteres, la satisfacción con la atención que recibe el alumnado suele obtener valores más altos, incluso en torno a 4,5 puntos (MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía y MU Psicopedagogía), salvo en el MU en Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas, que cuenta con un volumen muy elevado de alumnado por ser necesario para ejercer (3,5 puntos obtiene este ítem).

Algunos títulos también organizan seminarios y actividades complementarias fuera del horario lectivo. Normalmente, estos seminarios se vinculan a las asignaturas, aunque también se organizan de manera transversal para diferentes cursos, con el objetivo de profundizar en aspectos básicos del temario y acercar al alumnado al mundo profesional (talleres sobre herramientas, conferencias académicas, charlas de profesionales, clubs de lectura, visitas a medios de comunicación o entidades, cursos de refuerzo sobre software o idiomas). En los apartados 14 y 15 de este informe se recopilan algunas acciones de mejora que documentan este tipo de actividades formativas complementarias.

También se promueve la iniciación a la investigación del alumnado, por ejemplo, a través de les *Jornades de Foment de la Investigació* organizadas cada curso por la FCHS (presentando resultados de los TFG de mayor calidad defendidos en el curso anterior) o del programa "Estudia e Investiga" de la UJI (cada grupo de investigación acoge y forma a un estudiante).

Entre las actividades complementarias, desempeñan un papel fundamental las jornadas de orientación para el fomento de la inserción laboral y las jornadas de formación para el desarrollo de las Prácticas Externas y el TFG/TFM, según se detalla en apartados posteriores de este informe.

2.7. Sistemas de evaluación

Los títulos combinan una amplia modalidad de sistemas de evaluación (prueba final, evaluación continua, portfolios, test, etc.). El alumno dispone de la información básica en las guías docentes de las asignaturas, disponibles en el SIA. Además, este aspecto se explica oralmente, en las primeras sesiones dedicadas a la presentación de las materias. También se detallan todas las instrucciones y criterios de evaluación por escrito, en diferentes documentos disponibles en el AV (instrucciones generales, fichas para cada práctica, rúbricas de evaluación, etc.).

En el curso 2021/22, los exámenes se han podido realizar con normalidad de manera presencial, después de dos cursos afectados por la pandemia y caracterizados por la aplicación de un modelo de docencia semipresencial (ver instrucciones y orientaciones para la evaluación *online* del alumnado y recursos habilitados por el *Centre d'Educació i Noves Tecnologies* de la UJI).

Respecto a la satisfacción del alumnado con la evaluación de las asignaturas, en los grados no existe un indicador genérico en este sentido, pero se pregunta al alumnado si conoce los criterios de evaluación en la encuesta de *Evaluación Docente* de cada asignatura. La información sobre el sistema de evaluación está en la guía docente y en el AV de cada asignatura. En el AV también es habitual publicar fichas con instrucciones específicas y criterios de evaluación para cada práctica.

En el caso de los másteres, se pregunta por los sistemas de evaluación en la encuesta de satisfacción que responde el alumnado al final del curso académico. En 2021/22, según los datos disponibles, este indicador obtiene entre 3,71 y 4,75 puntos.

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO SATISFACCIÓN **SISTEMA DE EVALUACIÓN**		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,4	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,5	4,6	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4	4	3,71
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	2,85	3,66	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	2,91	3,4	3,83
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	2,92	3,72	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,53	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	3,68	*	3,76
MU Psicopedagogía	3	3,57	4,14
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,5	4,5	4,75
MU Traducción Médico-sanitaria	3,95	3,37	*
* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)			

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de máster al final del curso (OPAQ).

En este ámbito, recientemente, el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria ha impulsado acciones relacionadas con la tasa global de satisfacción del alumnado (NOT2726090), la participación en la encuesta de satisfacción (ACC2754197) y la evaluación y retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje (ACC2754196).

2.8. Asignatura Trabajo Final de Grado / Trabajo Final de Máster

Todos los grados han desarrollado charlas o cursos formativos para la elaboración del Trabajo Final de Grado (TFG), además de complementar la información de las guías docentes con documentos más exhaustivos disponibles en el aula virtual (modalidades, fases y plazos de entrega, pautas para organizar y planificar los trabajos, detalles del sistema de evaluación, fechas de tribunales, etc.). Además, desde el curso 2019/20, el decanato de la FCHS ha desarrollado talleres sobre plagio y ética en la elaboración del Trabajo Final de Máster (NOT2742835, NOT2832862). En esta línea, el Grado en Traducción e Interpretación ha impulsado una acción para mejorar la planificación y redacción del TFG (NOT2752946). También la *Unitat de Formació i Innovació Educativa (UFIE)* ofrece formación dirigida al profesorado-tutor de TFG.

La coordinación y formación del profesorado-tutor se materializa en varias reuniones con el coordinador/a de TFG, una de las cuales se celebra antes de iniciar la docencia en la asignatura, para explicar su funcionamiento en detalle, ofrecer recomendaciones prácticas y establecer un canal de comunicación directo en caso de tener alguna duda o problema durante el curso.

Al margen de las acciones formativas, se han aplicado mejoras en otros ámbitos. El Grado en Periodismo está introduciendo cambios en la programación, metodología y evaluación de la asignatura (NOT3318776). Algunas titulaciones están usando una aplicación informática desarrollada por la universidad (basada en un SPI) para la gestión del TFG/TFM. Por ejemplo, en los grados en Maestro/a en Educación Infantil y Primaria esta herramienta permite al profesorado proponer sus temas de TFG y al alumnado

seleccionar aquellos que más le interesen, siempre siguiendo un orden de asignación establecido por el criterio de expediente académico. Estos dos grados también han mejorado el proceso de evaluación del TFG (NOT2745089).

No obstante, el uso de esta aplicación SPI todavía no está generalizado. Desde la Facultad se ha puesto en marcha una acción de mejora para fomentar su implantación en la gestión de TFG/TFM, especialmente en la fase final de documentación y archivo de trabajos (NOT3264125). Esta acción de mejora incluye la realización de un curso formativo en el curso 2022/23. También desde la universidad se está promoviendo la implementación SPI para la entrega y gestión de TFG/TFM en todos los títulos de la UJI (NOT3243057).

En el caso de los grados, la universidad no recoge información sobre la satisfacción del alumnado con el desarrollo y evaluación del TFG. Al respecto, el Grado en Periodismo ha impulsado una acción de mejora, en coordinación con la OPAQ, para la elaboración de una encuesta de satisfacción con el proceso de tutorización y desarrollo del TFG (ACC2754574). Esta acción se encuentra en la fase de ejecución y la encuesta se distribuirá por primera vez en el curso 2022/23, por lo que todavía no hay resultados. Si resulta eficaz, el objetivo es poder adaptar esta encuesta a otros grados.

En el supuesto de los másteres, se pregunta por la satisfacción del alumnado con la asignación de tutor/a para el TFM en la encuesta que se responde al final del curso académico. Al respecto, este indicador se ha situado en torno al 3,6 (sobre 5) en el curso 2021/22, si bien faltan datos para poder valorar el resultado, porque no ha habido suficiente participación en la encuesta de final de seis másteres.

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO SISTEMA ASIGNACIÓN DE TUTORES TFM		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,25	4,5	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	3,54	4	3,64
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	3,57	3,5	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	3,16	3,8	3,67
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	2,78	3,38	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	4	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	3,61	*	3,57
MU Psicopedagogía	3,8	3,71	3,29
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,33	4,25	5
MU Traducción Médico-sanitaria	3,46	3,37	*
* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)			

Fuente: Encuesta de satisfacción del alumnado de máster al final del curso (OPAQ).

2.9. Asignatura Prácticas Externas

En términos de coordinación, metodología y evaluación, el desarrollo de las Prácticas Externas ha vuelto a la normalidad, tras dos cursos marcados por la crisis sanitaria de la Covid-19. No obstante, aunque ha mejorado el volumen de alumnado saliente, la cifra de alumnado entrante todavía no ha recuperado las cifras pre pandemia.

En este apartado, conviene mencionar la especialidad de las Prácticas Externas en los grados de Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria, por la importancia que suponen en el plan de estudios en número de créditos y por el volumen de alumnado

que hace prácticas de manera simultánea. Con la reorganización de esta materia en el plan de estudios, desde 2019/20 se han introducido cambios importantes en la organización y coordinación de las prácticas (ver NOT2745714, NOT2745120, NOT2745602, NOT3053451, NOT2747613, NOT2749222, NOT3340924, NOT3048712, NOT3048714, ACC2722318 y ACC2722321).

Por otro lado, para el desarrollo de la asignatura Prácticas Externas, resulta clave la orientación y formación tanto del alumnado como del profesorado-tutor. La Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) ha organizado diversas sesiones formativas centradas, principalmente, en la inserción profesional del alumnado:

- *Ocuparty***:** programa a través del cual el alumnado establece contacto con empresas del entorno, nacionales e internacionales, interesadas en encontrar personal cualificado tanto para prácticas como para becas o contratos profesionales. En estas sesiones, las empresas acuden al campus para hacer una presentación corporativa de su entidad.

- *#SuperMartes*: programa compuesto por siete módulos que se realizan a través del Aula Virtual y que permiten al alumnado conocer, lograr y desarrollar las competencias básicas para la búsqueda de empleo. Dentro de este programa también se realizan talleres presenciales focalizados en la búsqueda de empleo *online* y *offline*, elaboración del currículum vitae, uso efectivo de redes sociales destinadas al empleo, etc.

- *Orientación profesional y Servicio de motivación y sensibilización al emprendimiento:* la OIPEP pone a disposición del alumnado diversos servicios destinados a guiarlo de cara a su futuro profesional, así como a ayudarles en el caso de que estén interesados en poner en marcha un proyecto emprendedor.

- *Prácticas externas internacionales*: la OIPEP ofrece al alumnado información sobre distintos programas para la realización de prácticas internacionales. Entre ellos destacan las Prácticas Erasmus +, Prácticas Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (MAEC) o las Prácticas Solidarias en Países Empobrecidos.

En relación con la orientación del profesorado-tutor, en la mayoría de casos se realiza a través del AV de la asignatura. Como canal de contacto, se emplea el correo electrónico, y para cuestiones que requieren un contacto urgente, se realiza de forma telefónica. Además, las personas responsables de la coordinación de prácticas preparan documentos con instrucciones básicas para el profesorado-tutor después de los procesos adjudicación de plazas (detallan la lista de alumnado asignado, la información de la entidad elegida por el alumnado para la estancia, los datos de contacto del supervisor/a de la entidad, etc.). La OIPEP también ha organizado sesiones formativas para el profesorado-tutor de prácticas y para las personas que se encargan de la coordinación de prácticas en los títulos.

Por último, matizar que algunos másteres no se ofertan prácticas porque se enfocan a la investigación (Máster Universitario en Investigación Aplicada a Estudios Feministas; y Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación). En otros casos, aunque existe la opción de hacer prácticas, es una actividad marginal.

2.10. Satisfacción del alumnado con la docencia

La satisfacción general del alumnado con la actividad docente del profesorado ofrece datos positivos en 2021/22, siendo la media en la FCHS de 4,54 puntos (sobre 5), un resultado que muestra una tendencia positiva (4,52 en 2020/21; 4,46 en 2019/20; 4,34 en 2018/19). Este ítem se encuentra en la encuesta de *Evaluación Docente* que responde el alumnado antes del periodo de exámenes para valorar la actividad del profesorado, en el marco del Programa Docentia-UJI (ver apartado 9).

2.11. Acciones de mejora en metodologías y sistemas de evaluación

En los epígrafes anteriores se han señalado algunas de las principales acciones de mejora impulsadas recientemente por los títulos en relación con la coordinación, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación, prestando especial atención a las asignaturas de Trabajo Final de Grado (TFG) y Prácticas Externas (PE). Pueden consultarse más acciones vinculadas a estas cuestiones en los apartados 14 y 15 de este informe. Además, el curso pasado se activó una acción de centro para la adaptación de la asignatura de TFG/TFM a la normativa vigente (ACC3263770).

Por otro lado, a partir de la revisión del curso 2021/22, desde el Vicedecanato de Calidad de la FCHS se instará a los títulos a reflexionar sobre los siguientes aspectos:

Sugerencias para los títulos y para la coordinación de calidad de la FCHS
Másteres/TFM: Fomentar la participación en la encuesta de satisfacción del alumnado que se distribuye al final del curso.
Másteres/POD: Analizar y proponer medidas para mejorar la satisfacción con la organización de los planes de estudio.
Coordinación/Formación: Sistematizar la documentación de evidencias de coordinación y documentar en GPP las acciones formativas dirigidas al profesorado.

3. Resultados de las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas >>>

Los resultados en este apartado son adecuados en el conjunto de títulos de la FCHS, si bien se aprecia un descenso generalizado en las tasas de éxito y rendimiento del curso 2021/22. Según explican los títulos en sus informes anuales, este descenso parece estar relacionado con la vuelta a la docencia presencial, después de dos cursos con docencia en línea o semipresencial debido a las restricciones por la Covid-19. La adaptación de la docencia en cursos anteriores proporcionó al alumnado la posibilidad de conectarse a clases en línea y realizar pruebas de evaluación a distancia, y un refuerzo destacado en la atención tutorial en línea. Parece que estas circunstancias han influido de manera positiva en el porcentaje de alumnado que se presentó a las asignaturas en las que estaba matriculado en los cursos afectados por la pandemia (2019/20 y 2020/21).

	TASA ÉXITO ASIGNATURAS				TASA RENDIMIENTO ASIGNATURAS			
GRADOS	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	96,51%	-	-	-	91,21%
Comunicación Audiovisual	95,69%	97,65%	98,13%	95,00%	91,75%	93,40%	95,33%	89,18%
Estudios Ingleses	89,79%	91,55%	90,06%	88,09%	81,21%	86,71%	82,04%	77,29%
Historia y Patrimonio	89,71%	92,13%	88,10%	86,54%	69,59%	82,74%	72,47%	70,14%
Humanidades: Estudios Interculturales	89,09%	92,29%	85,78%	78,64%	73,15%	78,55%	71,35%	57,90%
Maestro/a de Educación Infantil	93,37%	96,83%	96,65%	96,80%	89,91%	94,28%	94,36%	93,71%
Maestro/a de Educación Primaria	93,14%	97,67%	96,47%	96,72%	88,20%	95,16%	92,79%	92,21%
Periodismo	95,60%	95,83%	94,98%	90,73%	91,27%	91,86%	91,25%	84,84%
Publicidad y Relaciones Públicas	95,91%	97,64%	97,50%	96,71%	90,81%	94,68%	93,92%	92,88%
Traducción e Interpretación	96,68%	98,29%	96,85%	95,45%	92,81%	95,59%	92,04%	92,60%

	TASA ÉXITO ASIGNATURAS				TASA RENDIMIENTO ASIGNATURAS			
MÁSTERES	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	98,84%	99,22%	99,74%	99,30%	77,79%	83,87%	85,76%	81,9%
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	100%	100%	100%	100%	85,11%	83,33%	92,21%	86,57%
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	100%	99,81%	100%	99,26%	84,63%	84,45%	84,72%	78,68%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	100%	98,33%	100%	96,50%	69,03%	87%	98%	70,41%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	87,91%	96,46%	91,18%	96,71%	63,15%	66,21%	71,43%	60,45%
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	98,58%	97,88%	97,3%	99,33%	78,79%	85,57%	73,05%	73,76%
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	99,82%	99,19%	99,63%	99,32%	93,42%	90,74%	89,72%	89,28%
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	99,85%	99,94%	99,7%	99,85%	96,35%	97,08%	96,45%	96,4%
MU Psicopedagogía	99,37%	99,66%	100%	100%	98,22%	99,32%	98,39%	93,5%
MU Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)	97,67%	100%	100%	100%	33,6%	65,56%	71,43%	75,61%
MU Traducción Médico-sanitaria	99,23%	99,05%	99,91%	99,5%	90,2%	89,67%	92,36%	87,34%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ. En color rojo se señalan descensos significativos.

3.1. Tasa de éxito de las asignaturas

La tasa de éxito mide la relación porcentual entre el total de créditos superados por el alumnado y el total de créditos presentados a examen. En el curso 2021/22, la tasa de éxito media de la FCHS ha sido del **92,12% en grados** y **98,93% en másteres**, valores similares a los obtenidos en cursos anteriores (2020/21: 93,84% en grados y 98,97% en másteres; 2019/20: 95,54% en grados y 99,07% en másteres; 2018/19: 93,22% en grados y 98,84% en másteres). En los grados, la tasa media de éxito de la FCHS es superior a la media del conjunto de la UJI (84,23%). Concretamente, se aproxima o supera el 90% en la mayoría de casos, a excepción del Grado en Humanidades (78,64%). En el ámbito de los másteres, la tasa de éxito se aproxima o iguala el 100%, con resultados similares a los del curso anterior.

3.2. Tasa de rendimiento de las asignaturas

La tasa de rendimiento mide la relación porcentual entre el total de créditos ordinarios superados por el alumnado en un curso académico y el total de créditos ordinarios matriculados (el alumnado no siempre se presenta a todas las asignaturas en las que está matriculado)**.** En el curso 2021/22, la tasa de rendimiento media de la FCHS ha sido

del **84,2% en grados** y del **78,02% en másteres**, lo que supone un descenso respecto al curso anterior, especialmente en los másteres (2020/21: 87,28% en grados y 84,54% en másteres). No obstante, en el caso de los grados, el rendimiento medio de la FCHS supera el rendimiento medio del conjunto de la universidad (73,49%), y en los másteres es similar a la media de la UJI (78,02%).

Dos títulos registran un descenso más acusado en la tasa de rendimiento:

- Grado en Humanidades (pasa de 71,35% a 57,9%): Detalla en su informe anual las asignaturas que han visto reducido su rendimiento y propone una acción de mejora para estudiarlas en su conjunto, hacer un seguimiento y contactar con el profesorado responsable (NOT3352383 - Seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales).
- Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM), en su versión presencial (pasa de 98% a 70,41%) y en la modalidad a distancia (pasa de 71,43% a 60,45%): Explica en su revisión del curso 2021/22 que parte del alumnado ha estado poco implicado, con problemas personales en algunos casos. La dirección del máster entiende que la bajada del rendimiento responde a causas puntuales y se plantean impulsar acciones de mejora si la situación persiste en el próximo curso.

En el lado positivo, destaca la evolución del rendimiento en el Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI), que pasa del 33,6% de 2018/19 al 75,61% del curso 2021/22.

Por último, indicar que en la asignatura TFM, salvo algunas excepciones, se registran tasas de rendimiento más bajas que la media obtenida por el título. Se debe a que el alumnado suele compaginar trabajo y estudios, por lo que pospone el TFM para el curso siguiente. No obstante, las tasas de éxito del TFM suelen ser mejores que las tasas de rendimiento. De hecho, algunos másteres consiguen tasas de éxito del 100% tanto en TFM como en Prácticas Externas.

3.3. Acciones de mejora de los resultados del aprendizaje

En los últimos cursos se han impulsado acciones de mejora relacionadas con los resultados del aprendizaje.

Grado en Estudios Ingleses: NOT3329236 - Revisión de asignaturas con tasas de éxito/rendimiento bajo; ACC2730608 - Acción para comprobar el nivel de lengua inglesa.
Grado en Historia y Patrimonio: NOT2742577 - Seguimiento Laboratorio de Arqueología Prehistórica; NOT2742578 - Seguimiento Laboratorio de Turismo; NOT2742579 y NOT2729692 - Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física; NOT3068515 - Seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento de Historia Contemporánea e Historia Contemporánea de España; NOT2742591 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG en el Grado en Historia y Patrimonio.
Grado en Humanidades: Estudios Interculturales: NOT3352383 - Seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales; NOT2744405 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en

Humanidades: Estudios Interculturales; NOT3212878 - HUM - Seguimiento de la tasa de rendimiento de los estudiantes adaptados que proceden del plan antiguo de HUM en la asignatura de TFG; NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de innovación docente *"Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG"*; NOT2742579 y NOT2729692 - Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física; NOT3068515 - Seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento de Historia Contemporánea e Historia Contemporánea de España.
Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria: ACC2722309 - Especificación de los resultados de aprendizaje en todas las asignaturas.
Grado en Comunicación Audiovisual: NOT3252511 - Coordinación para el refuerzo del uso de la bibliografía; NOT3312234 - Creación de un libro de estilo para los grados en Comunicación; NOT3320216 - Curso básico: ¿Cómo elaborar un TFG?
Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria: NOT3250542 - Millora de l'actuació en el procés d'assignació de tutors del Treball de Final de Màster Professional.

Sugerencias para los títulos: Crear notificaciones o acciones de mejora en la aplicación GPP, para dejar constancia de las iniciativas que busquen mejorar las tasas de éxito y/o rendimiento de las asignaturas afectadas, y hacer balance de los logros en el informe del próximo curso. Respecto a la asignatura TFG/TFM, si empeoran las tasas de éxito y/o rendimiento, se recomienda impulsar acciones de mejora, o continuar y analizar las que ya hayan desarrollado. Dejar constancia de estas acciones en la aplicación GPP.

4. Informes sobre la satisfacción con las prácticas externas >>>

Todos los títulos analizados en este informe, salvo dos másteres, ofrecen la asignatura de Prácticas Externas (PE), como materia obligatoria o como optativa. Los másteres que prescinden de esta opción son los que están enfocados a la investigación: Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía y Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI).

Información y formación. Los títulos que incluyen asignatura de Prácticas Externas (PE) complementan la información de la guía docente con documentos específicos en el aula virtual. Se trata de documentos que aportan mayor grado de detalle sobre plazos, proceso de selección de centro/empresa, proceso de asignación de plazas de prácticas, proceso de asignación de tutores, sistema de evaluación, etc. En algunos casos, la coordinación de prácticas de cada titulación también realiza reuniones informativas con el alumnado (al final del curso académico con el alumnado de 3º y al inicio del curso con el alumnado de 4º). Asimismo, la Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) ofrece cursos formativos para coordinadores/as de prácticas y profesorado-tutor de prácticas, y en su página web dispone de toda la información necesaria para empresas/centros, alumnado y profesorado-tutor (ver apartado 2.9).

Ofertas, perfil de egreso y vínculo laboral. La oferta de prácticas en cada título es amplia, variada y superior a la demanda, para garantizar que todo el alumnado acceda a una plaza de prácticas. Tanto las acciones informativas y formativas como la amplia oferta han permitido resultados de satisfacción óptimos en los últimos cursos, así como vincular las prácticas al perfil de egreso de cada título, de manera que las mismas prácticas externas puedan servir de conocimiento y orientación en el mundo laboral.

Procedimiento. El alumnado elige su plaza de prácticas por orden de nota (media de expediente). Después, desde la coordinación de prácticas de su titulación, se le asigna la plaza escogida y un tutor/a de prácticas. Desde el curso 2018/2019 se ha agilizado este proceso con la firma electrónica del proyecto formativo, hecho que ha favorecido la gestión de prácticas en el contexto de pandemia. El proyecto formativo es el "contrato" que firman las tres partes (estudiante, profesor-tutor y supervisor de la empresa) sobre las competencias que adquirirá el alumnado, su horario y otros detalles. En general, salvo algunas excepciones, las entidades no suelen remunerar las prácticas.

4.1. Satisfacción del alumnado con las prácticas externas

En el curso 2021/22, la satisfacción global del alumnado de la FCHS con la asignatura Prácticas Externas se sitúa en 4,53 puntos (sobre 5) en los grados y 4,32 puntos en los másteres. Este resultado supone un ligero descenso respecto al curso anterior (4,58 en grados y 4,51 en másteres). No obstante, a esta encuesta, realizada por la OIPEP entre diciembre de 2021 y octubre de 2022, ha respondido menos gente que en el curso anterior. Concretamente, ha respondido el 41,16% del alumnado de grados que ha cursado las prácticas y el 48,83% del alumnado de másteres, mientras que en 2020/21 la tasa de respuestas fue de 66,96% en grados y 68,3% en másteres.

4.2. Valoración de la coordinación de prácticas externas del título

Después de dos cursos afectados por la pandemia, circunstancia que requirió tomar medidas para adaptar esta asignatura (ver informes anteriores), en 2021/22 se ha podido volver al modelo presencial de prácticas con normalidad. En general, el profesorado-tutor se ha mostrado satisfecho respecto a la coordinación, aunque en casos puntuales se ha detectado cierta dificultad para comunicarse con los supervisores/as de las entidades, en parte, debido a las complicaciones propias del funcionamiento telemático. El profesorado-tutor supervisa con especial atención que no se produzca una carga de trabajo excesiva en el alumnado.

Por otro lado, en las diferentes reuniones y conversaciones con coordinadores/as de prácticas, tanto el profesorado-tutor como las personas que supervisan al alumnado en las entidades han señalado que el funcionamiento de la asignatura y su adaptación al contexto de pandemia han sido satisfactorios. También han valorado la información y facilidades ofrecidas desde los títulos y la OIPEP.

En el contexto de la FCHS, la media de satisfacción global del profesorado-tutor con el proceso de prácticas es de 4,19 puntos en los grados y 4,29 en los másteres, valores positivos, aunque algo inferiores a los obtenidos en el curso anterior (4,39 en grados y 4,67 en másteres).

En relación con las supervisoras y supervisores de las empresas y entidades que acogen alumnado en prácticas, la media de satisfacción global es de 4,57 puntos en los grados y 4,65 en los másteres, valores similares a los del curso anterior (4,64 en grados y 4,66 en másteres).

Por último, otro aspecto que valora la coordinación de prácticas de los títulos es la posterior inserción laboral del alumnado después de la estancia. En este sentido, sobre las prácticas de 2021/22, del total de supervisores/as que han respondido a la encuesta de la OIPEP en cada título, el 39,5% afirma que ha contratado al alumnado del Grado en Publicidad después de la estancia de prácticas; el 22,2% dice lo mismo en el Grado en Comunicación Audiovisual; el 22,4% en el Grado en Maestro/a de Educación Infantil; y el 16,6% en el Grado en Historia y Patrimonio. En los másteres, el 44,4% de los supervisores que han respondido a la encuesta asegura que ha contratado al alumnado del Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT); el 33,3% señala lo mismo en el Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación; el 25% en el Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL); el 22% en el Máster Universitario en Profesorado de Secundaria; y el 15,4% en el Máster Universitario en Psicopedagogía.

En este ámbito, según la encuesta que la OIPEP distribuye al alumnado egresado un año después de finalizar sus estudios, respecto a la promoción de 2019/20 (últimos datos disponibles), la inserción laboral media de la FCHS después de una estancia de prácticas es del 10,46% en los grados y del 8,58% en los másteres, si bien no ha respondido la totalidad de la población (65,7% de respuestas en grados y 40,75% de respuestas en másteres).

4.3. Acciones de mejora de las prácticas externas

En 2021/22 se han impulsado acciones nuevas y/o se ha dado continuidad a acciones emprendidas en cursos anteriores:

Grado en Comunicación Audiovisual: NOT3242833 - Mejora en la comunicación entre los agentes implicados en las prácticas externas; NOT3321110 - Esfuerzo desde la coordinación de prácticas para mejorar la tasa de desempleo; NOT3320215 - Refuerzo de contacto con empresas para mantener el ratio 1:1 entre ofertas públicas de prácticas curriculares y matriculados en Prácticas externas.
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas: NOT3316750 - Millora de l'assignatura de pràctiques externes.
Grado en Estudios Ingleses: NOT3257950 - Reunión informativa inicial; NOT2755247 - Información continua al alumnado; NOT3257950 - Asesoramiento adicional en las prácticas externas; ACC2730609 - Reorganización del Prácticum; ACC2742509 - Revisión y gestión de las prácticas durante el periodo de alarma.
Grado en Humanidades: Estudios Interculturales: Continúa aplicando acciones anteriores: Armonización de las asignaturas de diferentes materias con las asignaturas de TFG y Prácticas Externas (ACC2691188); Tutorización de Prácticas Externas para mejorar la aplicación de contenidos teóricos (ACC2691209).
Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria: NOT2745714 - Creació Pràcticum Dual; NOT2745120 - Comunicación Comisión Mixta del Pràcticum;

NOT2745602 - Seguimiento de la tutorización del Pràcticum; NOT3053451 - Formato unificado de guías docentes Pràcticum III (Menciones); NOT2747613 - Recollida informació alumnat de segon sobre Pràcticum rural; NOT2749222 - Enquesta pròpia de valoració del Pràcticum; NOT3340924 - Millores en les plataformes informàtiques per a la matrícula de Pràctiques; NOT3048712 - Seminaris de coordinació del Pràcticum dual; NOT3048714 - Programa de becas para el Prácticum en zonas rurales.
Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI): NOT2738130 - Finalización del TFM.
Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria: NOT3258487- Actualización de la metodología de las prácticas profesionales curriculares en Editorial Médica Panamericana; NOT2737203 - Diversificación de las propuestas de prácticas profesionales.

Sugerencias
Títulos: Seguimiento de las acciones de mejora promovidas por los títulos en relación con la gestión de las prácticas externas.

5. Informes sobre la satisfacción con los programas de movilidad del alumnado >>>

Todos los grados de la FCHS ofrecen programas de movilidad. También cuentan con esta opción el Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo y el Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT), aunque no se han realizado solicitudes en el curso 2021/22.

En cuanto a los intercambios, se empieza a recuperar el ritmo anterior a la pandemia, al menos en cuanto al alumnado saliente. No obstante, las cifras de alumnado entrante todavía se resienten.

5.1. Satisfacción del alumnado con los programas de movilidad

En el curso 2021/22, la satisfacción del alumnado con los programas de movilidad es adecuada. Concretamente, la satisfacción del alumnado saliente con la experiencia de intercambio obtiene una media de 4,67 puntos en el conjunto de la FCHS.

En cuanto a la satisfacción del alumnado entrante, procedente de otras universidades, obtiene una media de 4,38 puntos (sobre 5) en el conjunto de la FCHS, un valor inferior al registrado en el curso anterior (4,92 puntos en 2020/21). No obstante, el dato actual se ajusta más a la realidad, por la reducida tasa de respuestas del curso pasado (sin datos en cuatro grados). En 2021/22 ha aumentado la participación, pero todavía existe margen de mejora, especialmente en los grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria. Sigue activa una acción para fomentar la participación (ACC2742839).

5.2. Valoración de la coordinación de los programas de movilidad

En el curso 2021/22, la FCHS ha registrado 95 estudiantes entrantes y 193 salientes, según la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI). Esto supone una media de 10 estudiantes entrantes y 21 salientes por grado. Por lo tanto, avanza más despacio la

recuperación de alumnado entrante (30 por grado en 2018/19), pero mejora el volumen de salientes (17 por grado en 2018/19).

Los títulos que han firmado nuevos convenios de movilidad dejan constancia en sus informes anuales (ejemplo: Grado en Comunicación Audiovisual explica acción de mejora NOT3331266 - Incremento de intercambios con América Latina). Asimismo, se han activado aulas virtuales específicas dedicadas a la movilidad, con información de convocatorias, cursos subvencionables de idiomas, datos de contacto de tutores y coordinación, etc. Estos espacios son especialmente importantes en títulos con mucha movilidad (ejemplo: Grado en Traducción e Interpretación, con 77 estudiantes de intercambio en 2021/22). Por otro lado, además de las reuniones organizadas por la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI), los títulos ofrecen reuniones informativas específicas dirigidas al alumnado de 2º y 3º.

Además de los efectos derivados de la pandemia, que todavía se notan, desde las coordinaciones de movilidad indican otros impedimentos que dificultan la movilidad: (1) Dificultad para firmar convenios con universidades extranjeras de habla no hispana cuando la titulación no ofrece asignaturas en inglés. (2) Falta de conocimiento previo en lenguas extranjeras diferentes del inglés. (3) Escasa financiación de las estancias. Son circunstancias que afectan a toda la universidad, no únicamente a la FCHS.

5.3. Acciones de mejora de la satisfacción con los programas de movilidad

Los títulos han documentado acciones de mejora recientes en este ámbito, algunas todavía activas:

FCHS: ACC2742839 – Mejora de la participación del alumnado de intercambio en la encuesta de satisfacción con los programas de movilidad.
Grado en Estudios Ingleses: ACC3251198 – Investigar posibles mejoras de satisfacción del estudiantado saliente de intercambio.
Grado en Historia y Patrimonio y Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. ACC2742839 – Encuesta de satisfacción con los programas de movilidad.
Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria: NOT2752776 - Millora de la internacionalització; NOT3340923 - Convenis d'intercanvi
Grado en Comunicación Audiovisual: NOT3331266 - Incremento de intercambios con América Latina.
Grado en Periodismo: NOT3330553 - Nuevos convenios de intercambio en Periodismo (curso 2022-2023).
Máster Universitario en Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT): ACC2729647 - Mejora en posibilidades de movilidad mediante convenio entre másteres internacionales (UJI/Gante).

Sugerencias para los títulos y para la coordinación de calidad de la FCHS

Documentar los convenios nuevos con una Notificación en GPP

Másteres: Analizar las prácticas internacionales en este apartado. Promover prácticas internacionales y documentar las acciones de promoción en GPP (ejemplos: NOT2729693 y NOT2742674).

6. Resultados de la medición de la inserción laboral del alumnado egresado >>>

6.1. Datos de ocupación

El Observatorio Ocupacional de la Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) se ocupa del seguimiento del alumnado egresado a través de una encuesta que se realiza un año después de finalizar los estudios, con el objetivo de conocer el grado de inserción laboral. No obstante, la periodicidad de esta encuesta ha cambiado y cada centro de la UJI dispondrá de datos sobre inserción laboral cada dos años (ver justificación en NOT3251142). En este sentido, los títulos de la FCHS tendrán datos más recientes en 2023, sobre la promoción egresada en 2021/22. Por el momento, los datos disponibles proceden de la encuesta distribuida entre septiembre y octubre de 2021, respecto a la **promoción de 2019/20**.

Ocupación. Si atendemos a la pregunta 4 de la encuesta (proporción de titulados y tituladas que afirman que están trabajando por cuenta propia o ajena), la ocupación media de la FCHS es del **76,26% en los grados** y del **82,56% en los másteres**, si bien es cierto que no todo el alumnado egresado en 2019/20 ha respondido a esta cuestión (se ha obtenido un 63,46% de respuestas en los grados y un 54,5% en los másteres). No obstante, se trata de unos porcentajes orientativos que muestran resultados positivos. La ocupación media en el conjunto de la universidad es similar (78,63% en los grados y 83,12% en los másteres).

Respecto a la evolución de la inserción laboral, señalar que el porcentaje de ocupación de la promoción de 2018/19 fue inferior (56,66% en los grados y 69,6% en los másteres), aunque también resultó muy inferior la participación en la encuesta (37,6% de respuestas en los grados y 25% en los másteres), por lo que debemos interpretar los datos con cautela.

Si nos remontamos a la promoción de 2017/18, la ocupación media en la FCHS es del 63,8% en los grados y del 80,15% en los másteres, datos cercanos a los obtenidos en la promoción de 2019/20, aunque con una participación inferior en la encuesta (28% de respuestas en los grados y 38,2% de respuestas en los másteres).

Grados. La ocupación de la promoción de 2019/20 ha oscilado entre el 50% del Grado en Historia y Patrimonio y el 81,8% del Grado en Estudios Ingleses, según figura en la siguiente tabla. Cinco grados registran una ocupación superior al 70% un año después del egreso. El porcentaje de respuestas suele superar el 40%, excepto en los grados de Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria. La participación es mayor en los grados de Historia (81%) y Humanidades (64%), por lo que su nivel de ocupación resulta más ajustado a la realidad.

	PROMOCIÓN 2019/20		
GRADOS	OCUPACIÓN	EGRESADOS/AS	% RESPUESTAS
Comunicación Audiovisual	78,78%	77	42,85%
Estudios Ingleses	81,81%	47	46,8%
Historia y Patrimonio	50%	27	81,48%
Humanidades: Estudios Interculturales	68,75%	25	64%
Maestro/a de Educación Infantil	79,24%	188	28,19%
Maestro/a de Educación Primaria	71,15%	226	23%
Periodismo	69,23%	83	46,98%
Publicidad y Relaciones Públicas	75,51%	99	49,5%
Traducción e Interpretación	61,29%	71	43,66%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

Másteres. El índice de ocupación es mayor que en los grados, puesto que una parte considerable del alumnado ya tiene trabajo cuando cursa estos estudios. En la promoción de 2019/20, la ocupación suele superar el 80%, alcanzando el 100% en algún caso. No obstante, se producen oscilaciones de un curso a otro dependiendo de la participación en las encuestas. Según la siguiente tabla, de acuerdo con el volumen de respuestas (superior al 70%), resulta bastante fiable la ocupación registrada en seis títulos: el Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) (94,7%); el Máster Universitario en Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía (88,23%); el Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación (86%); el Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) (85,71%); el Máster Universitario en Ética y Democracia (83,3%); y el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria (77,7%).

	PROMOCIÓN 2019/20		
MÁSTERES	OCUPACIÓN	EGRESADOS/AS	% RESPUESTAS
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	92,85%	25	56%
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	85,71%	10	70%
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	88,23%	22	77,27%
MU Ética y Democracia	83,30%	8	75%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	94,73%	23	82,6%
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	86%	28	75%
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	60%	20	50%
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	83,3%	186	38,7%
MU Psicopedagogía	68%	30	63,3%
MU Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)	100%	8	50%
MU Traducción Médico-sanitaria	77,7%	36	75%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

Por otro lado, conviene recordar que la inserción laboral juega un papel secundario en los másteres de carácter docente-investigador. En este ámbito, también conviene hacer una distinción entre los másteres de carácter voluntario y aquellos de carácter obligatorio para el ejercicio posterior de la profesión (caso del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato), porque el perfil y las motivaciones del alumnado son muy diferentes.

El grado de participación en la encuesta del alumnado egresado se convierte en un factor condicionante que puede distorsionar los resultados sobre la inserción laboral. Por eso, en coordinación con la OIPEP, es recomendable que los títulos fomenten la participación. No obstante, como aspecto positivo, cabe mencionar que en relación con la promoción 2019/20, todos los títulos han registrado un número suficiente de respuestas y disponen de datos sobre inserción laboral. Se subsana así la situación respecto a la promoción 2018/19 (tres grados y dos másteres no obtuvieron datos por la reducida participación en la encuesta).

Para complementar los datos de la encuesta de la OIPEP, algunos títulos han recurrido a otras fuentes, con el objetivo de realizar una estimación más realista de la inserción laboral de su alumnado:

- Grado en Periodismo. Según datos del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, la tasa de afiliación a la seguridad social del egresado/a en Periodismo en la Comunitat Valenciana se sitúa en el 36,3% un año después de finalizar sus estudios (44,1% en el conjunto de España), y en el 70,2% cuatro años después (69,7% en España). En las universidades públicas valencianas, la afiliación del egresado/a en Periodismo mejora ligeramente, situándose en el 38,4% un año después de finalizar sus estudios (31,1% en las universidades privadas).
- Grado en Historia y Patrimonio y Grado en Humanidades. Según el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, la tasa de afiliación a la seguridad social de los egresados/as en el ámbito de Humanidades en la Comunitat Valenciana se sitúa en el 24,46% un año después de finalizar sus estudios (27,26% en el conjunto de España), y en el 60,43% cuatro años después (57,63% en España).
- En casos puntuales, los títulos realizan encuestas propias. En el curso 2019/20 lo hizo el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria, que concluye que, a los dos años de finalizar el máster, la tasa de ocupación en el ámbito de la traducción es del 69% (ver NOT2725883).

Otros detalles sobre ocupación:

En los grados de la FCHS, el 85,09% del alumnado egresado en 2019/20 asegura que ha encontrado trabajo en los doce meses posteriores a la finalización de sus estudios (pregunta respondida por el 79,6% de la población). Concretamente, el 82,49% afirma que ha conseguido empleo en tres meses (respondido por el 65,7% de la población), y que el empleo está relacionado con sus estudios en el 55,28% de las ocasiones (respondido por el 63,9% de la población). Un 10,46% consigue trabajo después de una estancia de prácticas y otro 10,53% apuesta por el autoempleo (personas empresarias o autónomas).

Respecto a los másteres de la FCHS, el 90,47% de alumnado de la promoción 2019/20 ha encontrado empleo en los doce meses posteriores a la finalización de sus estudios (pregunta respondida por el 63% de la población). El 82,8% lo consigue en los primeros tres meses (respondido por el 55,15%), en ocupaciones relacionadas con sus estudios en el 61% de los casos (respondido por el 54,5%). Un 8,58% se inserta laboralmente después de una estancia de prácticas y otro 10% se decanta por el autoempleo.

6.2. Competencias y formación

La percepción del alumnado egresado de la FCHS sobre las competencias adquiridas tras finalizar sus estudios obtiene una puntuación media de 4 puntos (sobre 5) en los grados y 4,1 en los másteres. La percepción mejora ligeramente cuando se les pregunta por las competencias demandadas en su primera ocupación cuando esta se ajusta a su nivel de estudios, con una puntuación media de 4,38 puntos en los grados y 4,45 en los másteres. En cuanto a la satisfacción global del alumnado egresado en 2019/20 con la titulación cursada, obtiene una puntuación media de 3,83 puntos en los grados y 4,05 en los másteres, en consonancia con datos anteriores (satisfacción de la promoción 2018/19: 3,78 puntos en grados y 3,91 en másteres).

Con todas las salvedades y cautelas mencionadas, en general, los datos o estimaciones de ocupación son coherentes respecto a la situación general del mercado laboral en España, y refuerzan el esfuerzo en materia de formación y orientación laboral que se realiza desde los títulos, con la celebración de charlas con profesionales y la organización de jornadas específicas. Concretamente, en el curso 2021/22, con la colaboración de la OIPEP, se han organizado Jornadas de Orientación Profesional e Inserción Laboral (JOPIL) en siete títulos: Grado en Periodismo (123 personas inscritas), Grado en Estudios Ingleses (23 personas), Grado en Traducción e Interpretación (83 personas), Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria (59 personas), Máster Universitario en Profesorado de Secundaria (94 personas) y Máster Universitario en Psicopedagogía (18 personas). También el Decanato de la FCHS ha ofrecido formación sobre empleabilidad en 2021/22 (NOT3263769 - Incubadoras de talento en la FCHS). Además, la UJI pone a disposición de todo el estudiantado otros servicios e iniciativas en materia inserción laboral, como #SuperDimarts y Ocuparty (ver apartado 2.9).

6.3. Acciones de mejora de la inserción laboral del alumnado egresado

Los títulos han impulsado diferentes acciones de mejora sobre inserción laboral, algunas todavía activas. Algunas de estas acciones también están vinculadas a las prácticas externas.

Grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades: Estudios Interculturales: Análisis de la inserción laboral de egresados/as (ACC2729696); Seguimiento del grupo de LinkedIn de los grados en Historia y Humanidades (NOT2742585).
Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria: Mejora del contenido y la organización de las Jornadas de Orientación Profesional e Inserción Laboral (NOT2753928).
Grado en Periodismo: ACC2754575. Seguimiento del alumnado egresado en Periodismo; NOT3243072 - Jornadas de Orientación Profesional e Inserción Laboral en Periodismo curso 2021-2022.
Grado en Comunicación Audiovisual: NOT3242833 - Mejora en la comunicación entre los agentes implicados en las prácticas externas; NOT3321110 - Esfuerzo desde la coordinación de prácticas para mejorar la tasa de desempleo; NOT3320215- Refuerzo de contacto con empresas para mantener el ratio 1:1 entre ofertas públicas de prácticas curriculares y matriculados en Prácticas Externas.

Grado en Publicidad y Relaciones Públicas: NOT3329539 - Accions de foment de l'ocupabilitat.
Grado en Traducción e Interpretación: NOT3292801 - Fomento de la empleabilidad y mejora del perfil de egreso curso 2021-2022 (Proyecto de Innovación Educativa + JOPIL); NOT3292802 - Fomento de las competencias tecnológicas del alumnado del grado; NOT3326843 - Simulación profesional para la interpretación consecutiva.
Grado en Estudios Ingleses: NOT3242809 - Jornadas de orientación profesional e inserción laboral: Grado Estudios Ingleses; NOT3243403 - Previsión jornadas de orientación profesional.
Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT). Estudio de la inserción laboral de su alumnado egresado desde el inicio del máster. En desarrollo, en fase de recogida de datos. Este análisis complementa los estudios previos que se realizaron en 2014 y 2019.
Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria. En octubre de 2018 realizó una encuesta sobre empleabilidad a cuatro cohortes de sus egresados (2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17). Del análisis de los resultados obtenidos sobre una muestra de 58 respuestas se desprende: a) que, al año de finalizar el programa, 55 de los 58 egresados encuestados estaban trabajando, 6 estaban realizando otros estudios de posgrado y 3 estaban desocupados; b) que a los dos años de finalizar el máster, 58 estaban trabajando, 5 ampliando su formación y ninguno desocupado; c) que la tasa de ocupación en el ámbito de la traducción a los dos años de finalizar el máster es del 69%; y d) que el 71% de los egresados ha traducido textos médico-sanitarios a lo largo de su trayectoria (ver NOT2725883).

Sugerencias para los títulos y la coordinación de calidad de la FCHS
Títulos: Fomentar la participación en la encuesta de inserción laboral. Valorar la posibilidad de realizar encuestas propias al alumnado egresado. Si se hace, documentar en GPP.
Títulos: Estudiar posibles vías para mantener el contacto con egresados/as y conocer con mayor facilidad su evolución en el mercado laboral (ejemplos: crear grupos en Facebook y/o LinkedIn; crear lista de correos personales antes de finalizar el último curso). Si se hace, documentar en GPP.
Títulos: Seguir celebrando jornadas de orientación profesional e inserción laboral.
Coordinación de calidad de la FCHS: Seguimiento de las acciones de mejora propuestas por los títulos en este apartado.

7. Perfiles de ingreso y egreso del alumnado >>>

7.1. Perfil de ingreso

El perfil de ingreso se analiza anualmente y se documenta a través del correspondiente proceso (AUD01.2 - Revisión y mejora anual de la calidad de los títulos). En concreto, cada año se revisa y reflexiona sobre la distribución del ingreso por vía de acceso, la nota media de acceso y las asignaturas de las que se examina el estudiantado de nuevo ingreso en la fase de evaluación específica de las PAU.

En el curso 2021/22, el perfil de ingreso ha sido similar a cursos anteriores y coherente con los parámetros descritos en la memoria de verificación de cada título. No se detectan incidencias en este ámbito.

Por otro lado, indicar que los grados de Maestro/a en Educación Infantil y Educación Primaria han reducido recientemente la oferta de plazas de nuevo ingreso. En el caso de Primaria, por ejemplo, desde el curso 2019/20 se ofertan únicamente 144 plazas (NOT2752786), frente a las 270 plazas que se ofrecían hasta el curso 2017/18 y las 216 plazas ofrecidas en 2018/19.

7.2. Perfil de egreso

Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados de la FCHS son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior). Concretamente, el perfil de egreso en el curso 2021/22 ha resultado similar a cursos anteriores y coherente con los parámetros descritos en la memoria de verificación de cada título.

En términos generales, se considera que el perfil de egreso de cada título mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional. Precisamente, los títulos mantienen contactos con profesionales de su sector para actualizar el perfil de egreso. Esta información se analiza y utiliza como herramienta de mejora continua del programa formativo. Parte de los contactos con el sector profesional se desarrollan a partir de la organización de jornadas de orientación laboral dirigidas al alumnado. También el alumnado egresado y las personas que supervisan las prácticas externas en empresas y entidades proporcionan información y valoraciones sobre las competencias del alumnado y su inserción laboral.

7.3. Acciones de mejora relacionadas con los perfiles de ingreso y egreso

Respecto al perfil de ingreso, los títulos impulsan iniciativas enfocadas a la promoción de sus estudios, para despertar el interés y mejorar la tasa de matriculaciones (ejemplo: Olimpiadas en Historia y Patrimonio). Estas iniciativas incluyen desde la elaboración y difusión de vídeos con las experiencias de egresados/as hasta la promoción en redes sociales, entre otras acciones. También se han desarrollado acciones para mejorar las competencias del alumnado que ingresa en el título (ejemplo: acción NOT2753896 del Grado en Comunicación Audiovisual).

En cuanto al perfil de egreso, desde el Vicedecanato de la Calidad de la FCHS se ha impulsado una acción de mejora de centro (ACC2743150) para verificar que el perfil de egreso de cada título está actualizado según los requisitos de su ámbito académico,

científico y profesional; asegurar que existen procedimientos y mecanismos de consulta a los agentes vinculados con el título para obtener información sobre la adecuación de los resultados de aprendizaje obtenidos por los estudiantes y el perfil de egreso; y comprobar que esta cuestión se revisa y actualiza.

También los títulos han impulsado acciones. Los cambios recientes más destacados se han producido en el Grado en Maestro/a de Educación Primaria, como se ha explicado en el epígrafe anterior (ver ACC2743150, ACC2722299, ACC2722304, ACC2722308 y ACC2722318). Los grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria también han mantenido reuniones con la Conselleria de Educación de la Comunitat Valenciana y los centros educativos (Comisión Mixta) donde se realizan las Prácticas Externas, para mantener actualizadas las competencias adquiridas (cada año se realizan un mínimo de dos reuniones).

El resto de títulos celebran jornadas y charlas para orientar al alumnado sobre las salidas profesionales de los estudios cursados, y también sobre las competencias más valoradas y demandadas por las entidades empleadoras.

Resumen de acciones o propuestas en relación con los perfiles de ingreso y egreso:

Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria NOT2745714 - Creació Prácticum Dual. NOT3048712 - Seminaris de coordinació del Prácticum dual.
Grado en Historia y Patrimonio NOT2741979 – Matrícula y el seguimiento del perfil de ingreso. NOT3046023 - Plan de Difusión del Grado en Historia y Patrimonio. NOT2832872 - Reflexión sobre la carga docente en las asignaturas de Historia y Patrimonio del plan 2015. ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (del 17/02/2019 al 31/01/2022). NOT2986258 - Las prácticas externas y la inserción laboral del estudiantado de HP en temas relacionados con la defensa, difusión y puesta en valor del patrimonio.
Grado en Humanidades: Estudios Interculturales ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (del 17/02/2019 al 31/01/2022).
Grado en Periodismo ACC2754575 - Seguimiento alumnado egresado en Periodismo. NOT3320181 - Colaboración con empleadores y actualización del perfil de egreso: Convenio con *El Periódico Mediterráneo.*
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas NOT2742531 - Insuficiente formación en programas de diseño y competencias digitales.

Grado en Traducción e Interpretación. NOT3249656 - Promoció dels itineraris del grau. NOT3319304 - Revisión y adaptación de contenidos de la página web del grado.
Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT). Estudio actualizado de la inserción laboral de su alumnado (citado en apartado 6.3).
Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria. Se analizan datos de empleabilidad en el sector de la traducción médico-sanitaria (Fostering Employability through Versatility within Specialisation in Medical Translation Education) y se mantienen reuniones con profesionales. Además, este título participa en la red EMT (European Master's in Translation), avalada por la Dirección General de Traducción de la Comisión Europea. Esta red reconoce la excelencia de los programas de máster de traducción y busca mejorar la calidad en la formación de traductores/as para favorecer su integración en el mercado laboral.
Acción de centro de la FCHS ACC2743150 - Actualización del perfil de egreso en los títulos de la FCHS Objetivo: Comprobar cómo se mide el perfil de egreso de cada título y asegurar que se ajusta a lo establecido en el procedimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (finaliza en 2023).

Sugerencias para los títulos:
Documentar las acciones en GPP. Desarrollar las acciones iniciadas o pendientes. **Máster en English Language for International Trade (ELIT):** Crear una Notificación en GPP para documentar el desarrollo y los resultados del estudio sobre inserción laboral. **Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria**: Crear una Notificación en GPP para documentar que el título es miembro de la red EMT (European Master's in Translation).

8. Otros indicadores >>>

8.1. Tasa de oferta y demanda

Este indicador aporta la proporción entre el estudiantado que solicita el acceso a una titulación (como primera opción, en la fase de preinscripción) y las plazas ofertadas. En este sentido, en el curso 2021/22, salvo alguna excepción, la tasa de oferta y demanda continúa siendo óptima. La media en la FCHS ha sido del **158,27% en los grados** (en primera opción) y del **252,12% en los másteres**. En los grados, este resultado mejora el valor del curso anterior (curso 2020/21: 111,27% en grados y 272,09% en másteres).

Destaca el interés por el nuevo Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, con una oferta/demanda del 647,33%. También obtienen buenos resultados los grados de Educación y Traducción, así como los másteres. En cambio, empeora la tasa de oferta y

demanda en primera opción de los grados de Comunicación, Estudios Ingleses e Historia y Patrimonio, aunque estos descensos no tienen implicaciones significativas, porque el interés es elevado en segunda opción y se mantienen estables las matriculaciones (ejemplos: el Grado en Periodismo tiene una oferta/demanda del 77,78% en primera opción y del 238,89% en segunda opción; el Grado en Estudios Ingleses tiene una oferta/demanda del 64,29% en primera opción y del 167,14% en segunda opción).

El resultado más adverso concierne al Grado en Humanidades: Estudios Interculturales, que había mejorado esta tasa durante dos cursos seguidos (NOT2732451 - Plan de promoción del grado), y que ahora vuelve a registrar un descenso en la oferta y demanda (del 42% al 32%), con impacto en las matriculaciones (descienden del 56% al 34%). Cabe mencionar que este grado está preparando una reforma del plan de estudios en estos momentos, para resultar más atractivo y mejorar sus resultados.

	Tasa de oferta y demanda (en 1ª opción)				
GRADOS	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	-	647,33%
Comunicación Audiovisual	141,11%	107,78%	121,11%	114,44%	88,89%
Estudios Ingleses	60,00%	70,00%	95,71%	70,00%	64,29%
Historia y Patrimonio	54,00%	42,00%	52,00%	50,00%	62,00%
Humanidades: Estudios Interculturales	24,00%	16,00%	30,00%	42,00%	32,00%
Maestro/a de Educación Infantil	128,33%	125,69%	120,14%	124,31%	138,19%
Maestro/a de Educación Primaria	91,11%	121,76%	147,22%	173,61%	160,42%
Periodismo	121,11%	106,67%	77,78%	95,56%	77,78%
Publicidad y Relaciones Públicas	138,51%	138,28%	151,66%	198,89%	200%
Traducción e Interpretación	124,21%	117,89%	125,26%	132,63%	115,79%

	Tasa de oferta y demanda				
MÁSTERES	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	182,86%	180%	197,14%	174,29%	157,14%
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	136%	192%	148%	176%	240%
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	250%	356,67%	sin datos	360%	286,67%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	400%	370%	300%	490%	420%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	586,67%	480%	480%	366,67%	sin datos
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	151,11%	171,11%	177,78%	220,00%	184,44%
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	132%	128%	122%	176%	210%
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	220%	228,33%	261,11%	351,67%	465,56%
MU Psicopedagogía	283,33%	446,67%	433,33%	533,33%	290%
MU Investigación en Traducción e Interpretación	128%	88%	116%	152%	188%
MU Traducción Médico-sanitaria	209,09%	178,18%	203,64%	247,27%	243,64%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

8.2. Tasa de matriculación

Este indicador refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. La tasa de matriculación del curso 2021/22 se mantiene en niveles óptimos en el conjunto de las titulaciones de la FCHS: **90,97% en los grados y del 74,55% en los másteres**. Los valores son buenos y nos indican que se cubren todas las plazas ofertadas o un alto porcentaje, en consonancia con los datos de cursos anteriores (2020/21: 90,83% en grados y 74,04% en másteres; 2019/20: 89,49% en los grados y 84,32 en másteres; 2018/19: 86,66% en grados y 69,84% en másteres).

Respecto a los grados, destaca la evolución en el Grado en Historia y Patrimonio (pasa del 66% al 88%), pero también el descenso preocupante en el Grado en Humanidades (pasa del 56% al 34%). Desde este título se hará seguimiento, para analizar si se trata de

una situación puntual, después de la mejora que se había experimentado en el curso pasado (NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals). Por otro lado, este grado está iniciando el proceso para la reforma de su plan de estudios, con el objetivo de ajustarse mejor a las demandas del alumnado.

		Tasa de matriculación			
GRADOS	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	-	96,67%
Comunicación Audiovisual	101,11%	100,00%	98,89%	100,00%	98,89%
Estudios Ingleses	88,57%	95,71%	100,00%	97,14%	90,00%
Historia y Patrimonio	100%	62,00%	76,00%	66,00%	88,00%
Humanidades: Estudios Interculturales	44,00%	32,00%	34,00%	56,00%	34,00%
Maestro/a de Educación Infantil	100%	95,83%	98,61%	100,69%	99,31%
Maestro/a de Educación Primaria	98,15%	95,37%	100,00%	103,47%	100,69%
Periodismo	100%	100%	100%	95,56%	97,78%
Publicidad y Relaciones Públicas	73,39%	67,39%	77,78%	101,11%	102,22%
Traducción e Interpretación	100,00%	97,89%	97,89%	97,89%	102,11%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

En los másteres, la tasa de matriculación tiene margen de mejora en dos casos: Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) (44%) y Máster en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) (48,57%). En el primer supuesto, se ha impulsado una revisión del título (ACC3316251 - Proceso de reflexión colectiva sobre el futuro del título), que podría derivar en una reforma con cambios sustanciales, porque también las tasas de graduación y abandono del MITI incumplen las previsiones de la memoria de verificación de forma continuada. Respecto al CIEL, se hará seguimiento para valorar soluciones si persiste el descenso de matriculaciones.

También llama la atención el descenso en el Máster Universitario en Psicopedagogía (pasa del 90% al 63%), aunque podría deberse a que ha sido un curso con oposiciones en Magisterio, según explica el título en su informe anual. En el lado positivo, destaca la evolución del Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT), que en dos cursos ha remontado del 40% al 100% de matriculaciones.

		Tasa de matriculación			
MÁSTERES	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	60%	62,86%	82,86%	54,29%	48,57%
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	60%	100%	40%	60%	100%
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	113,33%	86,67%	106,67%	96,67%	110%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	70%	24%	110%	90%	80%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	100%	86,67%	100%	80%	93,33%
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	106,67%	91,11%	88,89%	108,89%	73,33%
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	78%	56%	60%	72%	64%
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	98,33%	98,33%	100,56%	98,89%	98,89%
MU Psicopedagogía	93,33%	103,33%	96,67%	90,00%	63,33%
MU Investigación en Traducción e Interpretación	48%	40%	56%	40%	44%
MU Traducción Médico-sanitaria	92,73%	92,73%	94,55%	101,82%	83,64%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

8.3. Tasa de eficiencia

Este indicador aporta información sobre la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados con respecto a los créditos en los que deberían haberse matriculado. En general, la tasa de eficiencia del curso 2021/22 se mantiene en niveles óptimos en el conjunto de las titulaciones. La media en la FCHS ha sido del **90,7% en los grados** y del **94,37% en los másteres**, un resultado similar (o mejor en el caso de los másteres) al de cursos anteriores (2020/21: 91,47% en grados y 91,81% en másteres; 2019/20: 91,63% en grados y 91,83% en másteres).

			Tasa de eficiencia			
GRADOS	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**VERIFICA**
Comunicación Audiovisual	95,60%	91,73%	93,61%	94,04%	96,95%	95%
Estudios Ingleses	90,60%	91,67%	88,22%	90,16%	89,70%	75%
Historia y Patrimonio	89,04%	91,81%	85,47%	92,94%	82,68%	72%
Humanidades: Estudios Interculturales	88,04%	87,35%	90,9%	77,73%	71,62%	73%
Maestro/a de Educación Infantil	94,95%	93,20%	91,1%	91,84%	93,82%	80%
Maestro/a de Educación Primaria	91,11%	91,59%	91,4%	90,59%	92,68%	80%
Periodismo	96,75%	95,57%	95,35%	96,02%	97,05%	95%
Publicidad y Relaciones Públicas	96,27%	96,61%	93,78%	96,43%	97,03%	95%
Traducción e Interpretación	94,63%	95,04%	94,86%	93,52%	94,74%	87,25%

			Tasa de eficiencia			
MÁSTERES	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**VERIFICA**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	97,86%	100%	93,28%	89,89%	92,13%	91%
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	87,5%	96,39%	87,3%	86,96%	91,95%	83,3%
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	83,46%	89,72%	94,62%	89,21%	97,56%	90%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	100%	90,91%	99,63%	90,63%	95,24%	86%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	86,96%	87,21%	83,92%	81,08%	94,34%	86%
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	98,18%	91,87%	87,3%	90,47%	94,12%	75%
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	97,7%	98,27%	95,47%	96,87%	91,95%	80%
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	97,22%	95,54%	97,11%	98,41%	97,12%	88%
MU Psicopedagogía	99,63%	98,46%	97,77%	99,21%	98,74%	88%
MU Investigación en Traducción e Interpretación	64,52%	80%	91,43%	90,91%	93,33%	93%
MU Traducción Médico-sanitaria	96,53%	97,05%	97,18%	94,28%	94,58%	98%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

Como se aprecia en las tablas, solo dos títulos incumplen la previsión de la memoria de verificación, pero por pocas décimas (Grado en Humanidades: Estudios Interculturales y Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria). Esto supone una mejora respecto al curso anterior (seis títulos incumplían el verifica en 2020/21). En total, seis grados y ocho másteres han mejorado la tasa de eficiencia en 2021/22. Destaca la evolución de este indicador en el Grado en Comunicación Audiovisual, que ha mejorado hasta conseguir cumplir el verifica. Cuando la eficiencia desciende, según los responsables de los títulos, se debe a que parte del alumnado deja las Prácticas Externas o el TFG/TFM para el próximo curso.

8.4. Tasa de graduación

Este indicador aporta información sobre la proporción de estudiantado que consigue finalizar un título en el tiempo previsto más un año, con respecto al estudiantado matriculado inicialmente (mide el porcentaje de alumnado que se gradúa dentro de los primeros cinco años desde su primera matrícula). En el curso 2021/22, la tasa de graduación media en la FCHS ha resultado del **64,04% en los grados** y del **77% en los másteres**, en la línea de cursos anteriores y con una evolución positiva en los másteres (2020/21: 63,44% en grados y 70,06% en másteres; 2019/20: 68,05% en grados y 71,91% en másteres; 2018/19: 61,8% en grados y 69,1% en másteres). Además, respecto a los

grados, la graduación media de la FCHS está bastante por encima de la media del conjunto de la universidad (44,49%). En general, puede afirmarse que la mayoría del alumnado supera el título según lo previsto.

			Tasa de graduación			
GRADOS	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**VERIFICA**
Comunicación Audiovisual	71,88%	73,68%	68%	68,18%	75,82%	69%
Estudios Ingleses	61,11%	50%	63,01%	54,55%	66,13%	25%
Historia y Patrimonio	44,23%	48,94%	53,66%	32,61%	38,89%	35%
Humanidades: Estudios Interculturales	20%	20%	55,17%	43,24%	34,38%	35%
Maestro/a de Educación Infantil	65,70%	73,26%	73,03%	72,53%	72,28%	80%
Maestro/a de Educación Primaria	66,43%	61,54%	68,56%	65,89%	67,95%	75%
Periodismo	73,27%	83,70%	77,78%	82,29%	70,53%	69%
Publicidad y Relaciones Públicas	67,71%	69,61%	75,23%	74,04%	82,41%	69%
Traducción e Interpretación	79,05%	75,49%	78,00%	77,66%	68,42%	53,41%

			Tasa de graduación			
MÁSTERES	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**VERIFICA**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	71,43%	57,14%	71,43%	71,43%	89,47%	50%
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	71,43%	60%	73,91%	70%	86,67%	72%
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	66,67%	59,38%	80,77%	59,38%	72,41%	80%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	sin datos	71,43%	80%	81,82%	100%	74%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	61,54%	33,33%	40,15%	64,29%	66,67%	74%
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	74,19%	57,14%	63,16%	77,78%	53,06%	65%
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	70,37%	76%	84,62%	76%	62,96%	70%
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	86,16%	89,08%	89,27%	93,37%	90,45%	80%
MU Psicopedagogía	96,67%	92,86%	96,77%	100%	96,3%	50%
MU Investigación en Traducción e Interpretación	18,18%	42,86%	14,29%	53,85%	50,0%	92%
MU Traducción Médico-sanitaria	80,43%	70,59%	68,63%	75,51%	89,29%	70%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

Como se observa en las tablas, cinco grados y seis másteres mejoran su tasa de graduación respecto al curso anterior. No obstante, tres grados incumplen la previsión de la memoria de verificación.

- Maestro/a de Educación Infantil (72,28%) y Educación Primaria (67,95%) han impulsado acciones de mejora: NOT2745117 - Documentación del Practicum; NOT2745120 - Comunicación Comisión Mixta del Practicum; NOT2745602 - Seguimiento en la tutorización del Practicum; Acreditaciones lingüísticas internas para facilitar el acceso al B1 de lengua inglesa y el C1 de valenciano.
- Humanidades: Estudios Interculturales logró mejorar respecto a 2018/19 y 2017/18, cuando solo el 20% del alumnado se graduaba. No obstante, la tasa de graduación ha vuelto a descender (pasa del 43,24% al 34,38%). Ha impulsado acciones de mejora: NOT2744406 - Tasa de eficiencia del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales; ACC2747088 - Accions conjuntes per a millorar la taxa d'eficiència, graduació, abandonament dels títols (hasta 2024).

En los másteres, el descenso de la graduación suele estar asociado a motivos laborales o cargas familiares. Es habitual optar por la matrícula parcial y tardar varios cursos en graduarse. También es habitual posponer asignaturas y/o retrasar la elaboración del TFM. En 2020/21, cinco másteres incumplen la previsión de la memoria de verificación.

- Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía mejora bastante su tasa de graduación (pasa del 59,38% al 72,41%). Por otro lado, se ha modificado el plan de estudios, que empieza a implementarse en 2022/23, con una reubicación y reducción de las asignaturas que, según la dirección del máster, afectará favorablemente a la tasa de graduación.

- Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) mejora su tasa de graduación (se alcanza el 100% en la versión presencial), pero no cumple la estimación de la memoria de verificación en la modalidad a distancia. Al respecto, se iniciará una reflexión (NOT3338239 - Tasas de abandono y graduación).
- Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación empeora su tasa de graduación (pasa del 77,78% a 53,06%) y hará seguimiento para valorar si persiste este resultado y es necesario proponer acciones.
- Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo experimenta un descenso de las graduaciones (pasan del 76% al 62,9%) que el título considera puntual. La dirección del máster entiende que este resultado mejorará en el próximo curso.
- Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) mejora en los últimos cursos, pero queda a bastante distancia de la previsión establecida en la memoria de verificación. Desde el título, se atribuye a las dificultades del alumnado para finalizar el TFM. Por eso, se han intensificado las labores de supervisión y tutorización. La evolución de esta tasa se está analizando (ACC3316251 - Proceso de reflexión colectiva sobre el futuro del título).

8.5. Tasa de abandono

Este indicador aporta información sobre la proporción de alumnado que abandona el título con respecto al estudiantado inicialmente matriculado. En el curso 2021/22, la tasa de abandono se mantiene dentro de los parámetros normales en la mayoría de las titulaciones. De hecho, desciende la media de abandono en la FCHS, que pasa del 14,27% al **11,71% en los grados** y del 13,48% al **12,72% en los másteres**. Además, el abandono en grados es menor que la media del conjunto de la UJI (17%).

			Tasa de abandono			
GRADOS	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**VERIFICA**
Comunicación Audiovisual	10,11%	11,63%	6,74%	10,00%	3,41%	8,5%
Estudios Ingleses	12,86%%	20,00%	8,47%	13,64%	7,14%	25%
Historia y Patrimonio	21,21%	23,26%	33,33%	20,00%	29,73%	29%
Humanidades: Estudios Interculturales	47,62%	37,93%	40,91%	43,75%	29,41%	29%
Maestro/a de Educación Infantil	7,91%	10,61%	11,17%	4,35%	6,34%	7%
Maestro/a de Educación Primaria	10,42%	15,08%	10,81%	9,22%	4,86%	10%
Periodismo	5,49%	5,68%	7,89%	8,89%	17,98%	8,5%
Publicidad y Relaciones Públicas	10,11%	10,34%	5,62%	8,89%	0%	8,5%
Traducción e Interpretación	13,83%	4,26%	7,53%	9,68%	6,52%	5,68%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

Según las tablas, algunos títulos no cumplen la previsión de la memoria de verificación, aunque suele ser por poca diferencia. Por ejemplo, el Grado en Humanidades ha mejorado mucho, disminuye el abandono del 43,75% al 29,41%, pero incumple el verifica por unas décimas. Lo mismo le ocurre al Grado en Traducción e Interpretación. El dato más llamativo se registra en el Grado en Periodismo, que ha impulsado una acción de mejora para analizar los motivos y concluye que se trata de un resultado puntual (NOT3316787 - Análisis de la evolución de la tasa de abandono en el Grado en

Periodismo). Destaca la evolución positiva de los grados de Maestro/a de Educación Infantil y Primaria, Comunicación Audiovisual y Publicidad.

			Tasa de abandono			
MÁSTERES	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**VERIFICA**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	30,77%	14,29%	19,05%	4,76%	7,14%	7,7%
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	15%	14,29%	6,67%	8,7%	20%	12%
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	12%	3,33%	12,5%	11,54%	9,38%	13%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	22,22%	42,86	0,0%	20%	9,09%	14%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	46,15%	23,08%	33,33%	30,77%	28,57%	14%
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	9,09%	19,35%	19,05%	13,16%	16,67%	15%
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,7%	8%	7,69%	12%	11,11%	25%
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	8,39%	1,26%	3,45%	2,82%	2,21%	15%
MU Psicopedagogía	0,0%	3,33%	3,57%	0,0%	0,0%	20%
MU Investigación en Traducción e Interpretación	22,22%	45,45%	28,57%	57,14%	30,77%	4%
MU Traducción Médico-sanitaria	8,33%	10,87%	11,76%	7,84%	12,24%	2,30%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

En los másteres, el abandono suele estar vinculado a motivos personales-familiares que impiden al alumnado finalizar el TFM. Además, el número de plazas es limitado, por lo que los casos de abandono tienen mucha incidencia en términos porcentuales. Según la tabla, el abandono es muy reducido en títulos necesarios para el ejercicio de la profesión, como el Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato (2,21%). Por otro lado, en cinco supuestos se incumple la memoria del título. Al respecto, se están impulsando procesos de análisis en el Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) (NOT3338239 - Tasas de abandono y graduación; el Máster en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación (NOT3318768 - Revisión y análisis de la tasa de abandono del máster NTPIC); y el Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) (ACC3316251 - Proceso de reflexión colectiva sobre el futuro del título). Por su parte, en el informe anual, el Máster en English Language for International Trade (ELIT) explica que analizará los datos; y el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria indica que estudiará modificar la previsión de la memoria de verificación.

8.6. Tasa de PDI doctor

Este indicador aporta información sobre el potencial investigador de la plantilla docente en el título. En general, con pequeñas oscilaciones, la tasa de PDI doctor en el curso 2021/22 se mantiene en niveles óptimos en el conjunto de las titulaciones. Al respecto, la tasa media de PDI doctor en la FCHS ha sido del **74,9% en los grados** y del **95,38% en los másteres**. Si comparamos con cursos anteriores, se aprecia una evolución positiva en los grados y estable en los másteres (2020/221: 72,09% en grados y 94,12% en másteres; 2019/20: 70,84% en grados y 95,33% en másteres; 2018/19: 69,19% en grados y 93,6% en másteres). Además, la media de la FCHS supera a la media de PDI doctor del conjunto de la universidad (70,22% en grados y 92,24% en másteres). Estos datos indican que los títulos cuentan con un claustro de profesorado consolidado y con sólida experiencia docente e investigadora.

En ocho grados se mantiene o mejora la tasa de PDI doctor durante el curso 2021/22. El profesorado doctor suele superar el 70% de la plantilla docente, salvo en Periodismo (66,67%) y Maestro/a de Educación Primaria (69,03%), que cuentan con un mayor volumen de profesorado asociado. Destaca la evolución positiva de Comunicación Audiovisual, Publicidad, Historia y Patrimonio y Maestro/a de Educación Primaria.

		Tasa PDI Doctor			
GRADOS	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	-	75%
Comunicación Audiovisual	69,64%	71,67%	70,77%	74,19%	82,26%
Estudios Ingleses	74,55%	73,91%	75,00%	74%	74,58%
Historia y Patrimonio	80%	75,93%	72,55%	79,17%	82%
Humanidades: Estudios Interculturales	86,27%	77,36%	80%	80,77%	75,93%
Maestro/a de Educación Infantil	58,91%	57,05%	62,99%	65%	70,09%
Maestro/a de Educación Primaria	57,82%	59,18%	63,43%	64,46%	69,03%
Periodismo	58,82%	64,15%	67,35%	66,67%	66,67%
Publicidad y Relaciones Públicas	62,5%	70,77%	70,97%	66,67%	74,19%
Traducción e Interpretación	76,47%	72,73%	74,51%	77,78%	79,25%

		Tasa PDI Doctor			
MÁSTERES	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	96,15%	96,43%	100%	91,67%	100%
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	76,92%	81,82%	100%	91,67%	93,75%
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	94,44%	94,44%	sin datos	100%	93,75%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	100%	100%	100%	100%	100%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	100%	100%	100%	100%	100%
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	88,24%	91,18%	89,74%	89,47%	94,87%
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	95,24%	94,44%	91,30%	93,1%	96,88%
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	94,29%	91,25%	91,67%	87,21%	90%
MU Psicopedagogía	80%	93,33%	94,74%	90,48%	88,89%
MU Investigación en Traducción e Interpretación	100%	100%	100%	100%	100%
MU Traducción Médico-sanitaria	87,50%	87,50%	76,47%	80%	81,82%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

Respecto a los másteres, la tasa de PDI doctor suele superar el 90% o alcanzar el 100%, dado que la mayoría exige el requisito del doctorado para impartir docencia. Cuando esta tasa desciende se debe a que el máster cuenta con profesionales externos a la UJI, aspecto que también aporta valor al título.

8.7. Tasa de PDI a tiempo completo

Este indicador aporta información sobre la plantilla docente con dedicación a tiempo completo en el título. En el curso 2021/22, la tasa media de PDI a tiempo completo se mantiene estable en la FCHS, con un **60,33% en los grados** y un **85,16% en los másteres**, resultados similares a los registrados en cursos anteriores (2020/21: 59,75% en grados y 86,61% en másteres; 2019/20: 59,29% en grados y 88,89% en másteres; 2018/19: 56,79% en grados y 82,95% en másteres).

		Tasa PDI a Tiempo Completo			
GRADOS	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	-	58,33%
Comunicación Audiovisual	62,50%	58,33%	64,62%	64,52%	70,97%
Estudios Ingleses	67,27%	60,87%	67,31%	66,67%	71,19%
Historia y Patrimonio	67,27%	68,52%	62,75%	64,58%	60%
Humanidades: Estudios Interculturales	70,59%	69,81%	70%	67,31%	64,81%
Maestro/a de Educación Infantil	44,19%	40,27%	47,24%	50%	47,86%
Maestro/a de Educación Primaria	44,90%	44,22%	46,27%	47,93%	50,44%
Periodismo	54,90%	50,94%	46,94%	56,86%	56,86%
Publicidad y Relaciones Públicas	54,14%	60%	67,74%	60,61%	61,29%
Traducción e Interpretación	64,71%	58,18%	60,78%	59,26%	62,26%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

En seis grados se mantiene o mejora la tasa de PDI a tiempo completo en 2021/22, que suele aproximarse al 60%, salvo en los títulos de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (58,33%), Periodismo (56,86%) y Maestro/a de Educación Infantil (47,86%) y Primaria (50,44%). Destaca la evolución de esta tasa en Comunicación Audiovisual (pasa de 64,52% a 70,97%) y Estudios Ingleses (pasa de 66,67% a 71,19%).

	Tasa PDI a Tiempo Completo				
MÁSTERES	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	84,62%	89,29%	92%	87,5%	86,36%
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	61,54%	72,73%	80%	83,33%	72,73%
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	88,89%	88,89%	sin datos	93,33%	84,62%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	100%	87,5%	100%	100%	100%
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	100%	87,5%	100%	100%	100%
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	82,35%	82,35%	82,05%	81,58%	89,74%
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	100%	100%	100%	96,55%	100%
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	72,86%	71,25%	73,96%	69,77%	71,11%
MU Psicopedagogía	70%	73,33%	78,95%	66,67%	77,78%
MU Investigación en Traducción e Interpretación	100%	100%	100%	100%	100%
MU Traducción Médico-sanitaria	93,75%	93,75%	88,24%	90%	86,67%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OIPEP.

En los másteres, el profesorado a tiempo completo suele superar el 80% de la plantilla, e incluso alcanza el 100%, salvo en el Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato (71,1%), Máster en English Language for International Trade (72,73%) y el Máster en Psicopedagogía (77,7%). Las variaciones registradas en esta tasa son positivas en másteres con un perfil profesionalizante, porque se debe a la contribución de profesionales del sector que aportan su experiencia.

Si bien sería ideal incrementar la dedicación temporal del profesorado y consolidar la estabilidad del cuerpo docente, entendemos que los datos de la FCHS responden a la situación general de la universidad, caracterizada por la falta de financiación y las dificultades de promoción en la propia carrera académica, lo que se traduce en una precariedad generalizada de los contratos.

Al respecto, la universidad trabaja para mejorar las actuales cifras referentes a PDI, dentro de sus posibilidades, por ejemplo, con la negociación y cesión de plazas de profesorado universitario a tiempo completo entre universidades de la Comunitat Valenciana (NOT3220645 - Tasa PDI tiempo completo baja).

8.8. Acciones de mejora de indicadores

La mayoría de los títulos que han obtenido resultados mejorables han impulsado o proponen acciones de mejora.

Grado en Historia y Patrimonio

ACC2747088 - Accions conjuntes per a millorar la taxa d'eficiència, graduació, abandonament.

NOT2742595 - Tasa de abandono del título en el Grado en Historia y Patrimonio.

NOT2741979 - Matrícula en el Grado en Historia y Patrimonio.

Grado en Humanidades: Estudios Interculturales

ACC2747088 - Accions conjuntes per a millorar la taxa d'eficiència, graduació, abandonament. NOT2744406 - Tasa de eficiencia del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals. NOT2744407 - Tasa de graduación Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. NOT2744408 - Tasa de abandono Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
Grados en Maestro/a >> para mejorar la tasa de graduación y abandono. NOT2745117 - Documentación del Prácticum. NOT2745120 - Comunicación Comisión Mixta del Prácticum. NOT2745602 - Seguimiento en la tutorización del Prácticum. NOT2745116 - Plataforma informática del Prácticum. NOT3048711 - Millora plataforma informàtica per a Prácticum. NOT2745714 - Creació Prácticum Dual. ACC2722318 - Reorganización del Prácticum.
Grado en Periodismo NOT3316787 - Análisis de la evolución de la tasa de abandono en Periodismo. NOT0010080 - PDI a tiempo completo y doctor.
Grado en Publicidad NOT3317384 - Mejora de la tasa de PDI a tiempo completo. NOT2936076 - Análisis y evolución de PDI a tiempo completo.
Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía. Reforma del plan de estudios.
Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM). NOT3338239 - Tasas de abandono y graduación.
Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación. NOT3318768 - Revisión y análisis de la tasa de abandono.
Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) Cambios en la tutorización del TFM para mejorar la tasa de graduación. ACC3316251 - Proceso de reflexión colectiva sobre el futuro del título.

Sugerencias e indicaciones a los títulos
Documentar y dejar evidencia de las mejoras en GPP.
Seguimiento tasa de matriculación en Grado en Humanidades y MITI. Seguimiento tasa de abandono en los grados en Humanidades y Periodismo, y en los másteres MELACOM, MITI, ELIT, NTPIC y Traducción Médico-sanitaria.

Seguimiento tasa de graduación en Humanidades y en los másteres MELACOM, MITI, NTPIC y Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo.

9. Resultados de la evaluación docente >>>

Los resultados de la encuesta de *Evaluación Docente* (Docentia-UJI) muestran una tendencia al alza hacia la calidad de la actividad docente. En el curso 2021/22, en términos de **satisfacción general del alumnado** con la actividad docente, la media obtenida en la FCHS es de **4,54 puntos** (sobre 5), valor que mejora el resultado de cursos anteriores (4,52 en 2020/21; 4,46 en 2019/20; 4,34 en 2018/19).

	ALUMNADO DE GRADOS			
	SATISFACCIÓN CON LA **DOCENCIA (DOCENTIA-UJI)**			
GRADOS	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,56
Comunicación Audiovisual	4,21	4,13	4,31	4,42
Estudios Ingleses	4,52	4,47	4,5	4,6
Historia y Patrimonio	4,5	4,56	4,5	4,58
Humanidades: Estudios Interculturales	4,6	4,57	4,57	4,61
Maestro/a de Educación Infantil (Plan 2018)	4,34*	4,22	4,47	4,52
Maestro/a de Educación Primaria (Plan 2018)	4,07*	4,28	4,54	4,54
Periodismo	4,1	4,15	4,35	4,54
Publicidad y Relaciones Públicas	4,25	4,38	4,34	4,4
Traducción e Interpretación	4,51	4,57	4,57	4,59

*Datos anteriores al Plan de Estudios de 2018.

	ALUMNADO DE MÁSTERS			
	SATISFACCIÓN CON LA **DOCENCIA (DOCENTIA-UJI)**			
MÁSTERES	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	4,66	4,51	4,61	4,63
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,59	4,69	4,59	4,64
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4,53	4,56	4,64	4,55
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	4,59	4,31	4,57	4,71
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	4,51	4,6	4,58	4,65
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	4,52	4,57	4,5	4,64
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	4,58	4,7	4,67	4,58
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	4,35	4,51	4,55	4,53
MU Psicopedagogía	4,43	4,61	4,61	4,68
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,61	4,73	4,66	4,65
MU Traducción Médico-sanitaria	4,55	4,64	4,57	4,54

Fuente: Encuesta de evaluación de la docencia del profesorado - Programa Docentia-UJI (OPAQ).

Si desglosamos los datos por títulos, el balance también es positivo. En los grados, la satisfacción general del alumnado con la docencia se ha situado entre 4,4 (Grado en Publicidad) y 4,61 puntos (Grado de Humanidades: Estudios Interculturales). Además, en algunos casos se observa una tendencia positiva destacada: Grado en Periodismo (pasa de 4,1 puntos en 2018/19 a 4,54 en 2021/22), Grado en Maestro/a de Educación Infantil (pasa de 4,34 puntos en 2018/19 a 4,52 en 2021/22) y Grado en Maestro/a de Educación Primaria (pasa de 4,07 puntos en 2018/19 a 4,54 en 2021/22). También mejoran Comunicación Audiovisual (de 4,21 puntos en 2018/19 a 4,42 en 2021/22) y Publicidad y Relaciones Públicas (de 4,25 puntos en 2018/19 a 4,4 en 2021/22).

En los másteres, este indicador se mantiene estable o mejora ligeramente, en torno a 4,6 puntos (sobre 5), e incluso se aproxima o alcanza 4,7 puntos (Máster Universitario en Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM); Máster Universitario en Psicopedagogía).

En aspectos más específicos de la actividad del profesorado, como la **planificación docente**, la media obtenida por el profesorado de la FCHS en 2021/22 es de **4,56 puntos** (4,54 en 2020/21; 4,5 en 2019/20: 4,3 en 2018/19; 4,26 en 2017/18). En cuanto a las **aptitudes docentes**, la puntuación media en la FCHS es de **4,55 puntos** (4,52 en 2020/21; 4,44 en 2019/20; 4,24 en 2018/19; 4,18 en 2017/18). Respecto al **desarrollo de la docencia**, la media es de **4,53 puntos** (4,5 en 2020/21; 4,38 en 2019/20; 4,21 en 2018/19; 4,15 en 2017/18).

Profesorado referente. Conforme al informe del programa Docentia del curso 2020/21, la FCHS es el centro de la UJI con el mayor porcentaje de profesorado referente (el 22,4% del PDI a tiempo completo y el 7% del PDI a tiempo parcial). "Referente" es la categoría con mayor calidad docente, por delante de "destacada", "favorable" e "insuficiente". No se ha detectado ningún caso de insuficiente[1] ni incidencias graves en relación con las encuestas de evaluación docente.

Algunos títulos han impulsado o propuesto iniciativas para seguir mejorando:

Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria: En el marco de una acción para el seguimiento de la tutorización del Prácticum (NOT2745602), se ha informado negativamente de tres profesores por incidencias como falta de seguimiento del alumnado, falta de comunicación con el alumnado y el/la supervisor/a del centro educativo, información confusa al alumnado y supervisores, falta de firmas en los proyectos formativos, entrega de calificaciones a la Comisión de Prácticas fuera de plazo, etc.
Grado en Periodismo: Propone realizar un seguimiento especial en los próximos cursos a dos tipos de situaciones mejorables: el caso de docentes con una nota inferior a 2 puntos en alguna asignatura, aunque su evaluación global sea apta; y el caso de docentes con nota global inferior a 70 puntos. Según los resultados de este seguimiento, se estudiará si es necesario emprender futuras acciones de mejora.
Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria: Impulsa una acción de mejora para intentar que aumente la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia (ACC2754197). Por ejemplo, se pedirá al profesorado que recuerde al estudiantado cuando están activas las encuestas; se facilitará el acceso a las encuestas mediante enlaces directos en los espacios dedicados a cada asignatura/módulo en el Aula Virtual; se solicitará a la OPAQ la apertura de todas las encuestas del profesorado, aunque no cumplan los requisitos mínimos obligatorios (número de créditos en asignaturas).

[1] El programa Docentia-UJI, tras la modificación de la normativa en 2019, especifica que el profesorado con una calificación de insuficiente deberá seguir un plan de mejora de su docencia (cursos formativos obligatorios), coordinado desde la *Unitat de Suport Educatiu* (USE), con la participación y asesoramiento del *Consell Assessor de Suport Educatiu*. La normativa del Docentia-UJI se ha vuelto a modificar en 2022.

10. Resultados de satisfacción del profesorado con la actividad docente >>>

La evaluación de la satisfacción del profesorado con su actividad docente se desarrolla cada dos años. La encuesta no se envía a todo el profesorado del título, sino que se realiza una selección teniendo en cuenta los siguientes criterios: (a) en el caso de los grados, profesorado con 3 o más créditos de docencia; (b) en los másteres, profesorado con 2 o más créditos de docencia (en los másteres se incluye al profesorado externo).

Nivel de satisfacción. La última encuesta disponible es de 2021/22. Los resultados indican que la satisfacción del profesorado con su actividad docente iguala o supera los 4 puntos (sobre 5) en la mayoría de los títulos, que obtienen una puntuación similar o mejor a la registrada en la encuesta anterior. La media de este indicador en la FCHS se sitúa en **4,29 puntos** (4,37 en 2019/20).

	SATISFACCIÓN PDI CON **ACTIVIDAD DOCENTE**		
GRADOS	**2017/18**	**2019/20**	**2021/22**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	4,5
Comunicación Audiovisual	4,08	3,91	3,94
Estudios Ingleses	4,74	4,35	4,68
Historia y Patrimonio	4,09	4,25	4,7
Humanidades: Estudios Interculturales	4,38	4,25	4,15
Maestro/a de Educación Infantil	4,18	4,26	4,17
Maestro/a de Educación Primaria	3,87	3,95	3,95
Periodismo	4,54	4,25	4,19
Publicidad y Relaciones Públicas	4,35	4,32	4,35
Traducción e Interpretación	4,07	4,2	4

Fuente: Encuesta de satisfacción del PDI con la actividad docente (OPAQ).

El Grado en Historia y Patrimonio es el grado que alcanza una valoración más alta (4,7). Los valores obtenidos en los másteres son superiores. Por ejemplo, la satisfacción del PDI del Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) obtiene 5 puntos.

	SATISFACCIÓN PDI CON **ACTIVIDAD DOCENTE**		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	4,5	4,33	4,3
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,75	4,83	4,75
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	5	*	4,43
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	5	5	5
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	5	5	5
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	4,29	4,6	4,13
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	4,64	5	4,77
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	4,34	4,61	4,49
MU Psicopedagogía	4,57	4,67	4,89
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4	4,5	4
MU Traducción Médico-sanitaria	4,33	*	4,2

* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)

Fuente: Encuesta de satisfacción del PDI con la actividad docente (OPAQ).

Por otro lado, es necesario indicar que el porcentaje de respuestas ha mejorado. En los grados, la participación del PDI en esta encuesta ha aumentado en todos los títulos y se ha situado entre el 37,93% y el 72,73% (en la encuesta anterior no se superó el 41% en ningún grado). En los másteres, la participación ha sido más reducida en el Máster en Estudios Internacionales de Paz (31,7%) y el Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) (23,5%).

Ítems valorados. Salvo alguna excepción, la valoración del PDI suele ser especialmente positiva en relación con la información publicada en la página web del título, los recursos materiales disponibles, las instalaciones, los canales de comunicación, la coordinación docente entre el profesorado, el personal de apoyo a la docencia y la atención que recibe el estudiantado. Todos estos ítems superan los 4 puntos sobre 5 (en algunos casos incluso superan los 4,5 puntos).

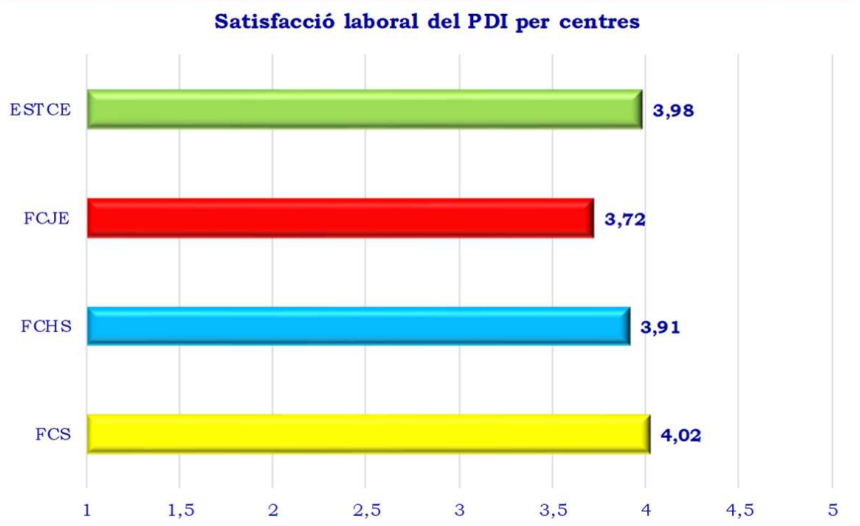
Problemas. Según la percepción del PDI, estos serían los principales inconvenientes relacionados con la docencia: la tasa de temporalidad del PDI y las dificultades para promocionar, así como la ratio de alumnado por aula.

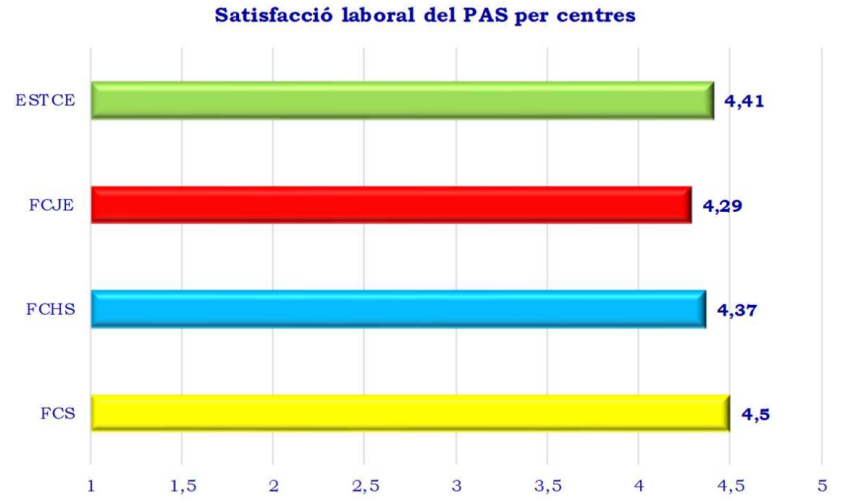
11. Resultados de la satisfacción laboral del personal >>>

Esta encuesta se realiza cada dos años e incluye tanto al PDI como al PAS. Al respecto, contiene datos globales (sumando las respuestas de PDI y PAS) y datos desglosados en relación con el PDI. Ambos colectivos responden preguntas sobre diversos aspectos: relación con los superiores, equidad en el trato, cumplimiento de la legislación laboral, oportunidades de promoción y formación, incentivos por el buen ejercicio de su trabajo, objetivos a conseguir, cantidad y variedad de actividades a realizar, autonomía para el desarrollo del trabajo, relación con el resto de compañeros, higiene y salubridad del puesto de trabajo, y recursos tecnológicos y espacio físico disponibles para trabajar, entre otras cuestiones.

La última encuesta respondida se refiere al curso 2020/21. En el conjunto de la universidad, la media de satisfacción laboral del PDI es de 3,92 puntos (sobre 5), dato similar al obtenido en 2018/19 (4,01). En el caso del PAS, esta media se sitúa en 4,35 y mejora el resultado anterior (4,07). Los resultados en la FCHS son similares a la media general: **3,91 (PDI) y 4,37 (PAS).** En el caso del PDI, la mayoría de grados y másteres de la FCHS supera la media de satisfacción laboral de toda la universidad.

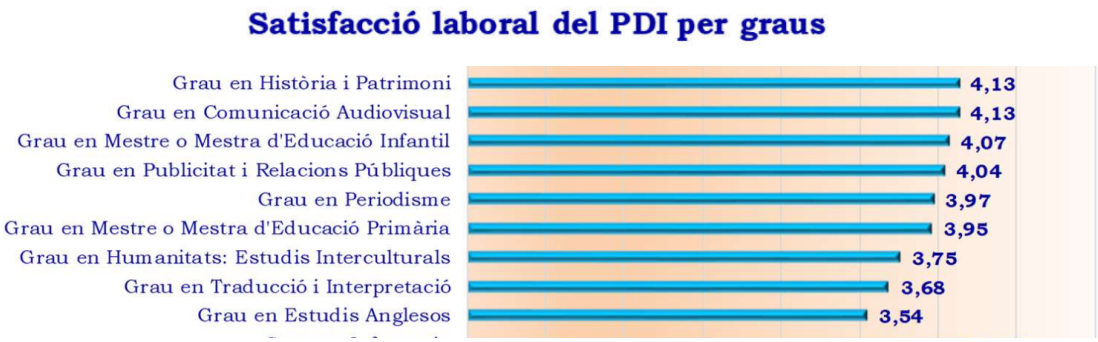
Entre los aspectos mejor valorados por el PDI (más de 4 puntos sobre 5), destaca la buena relación con sus compañeros/as y superiores, el apoyo recibido por sus superiores, la forma en que sus superiores valoran su trabajo y la igualdad de trato, así como aspectos relacionados con la limpieza, iluminación y ventilación del espacio de trabajo, y los recursos materiales y tecnológicos disponibles para desempeñar sus funciones y tareas. Por su parte, el PAS valora especialmente las condiciones de su espacio de trabajo, la calidad con la que lo desarrolla y la buena relación con sus compañeros/as. Entre las cuestiones que reciben menos puntuación por ambos colectivos (en torno a 3 puntos), destacan la falta de oportunidades para promocionar y la falta de suficientes incentivos para un buen ejercicio del trabajo.





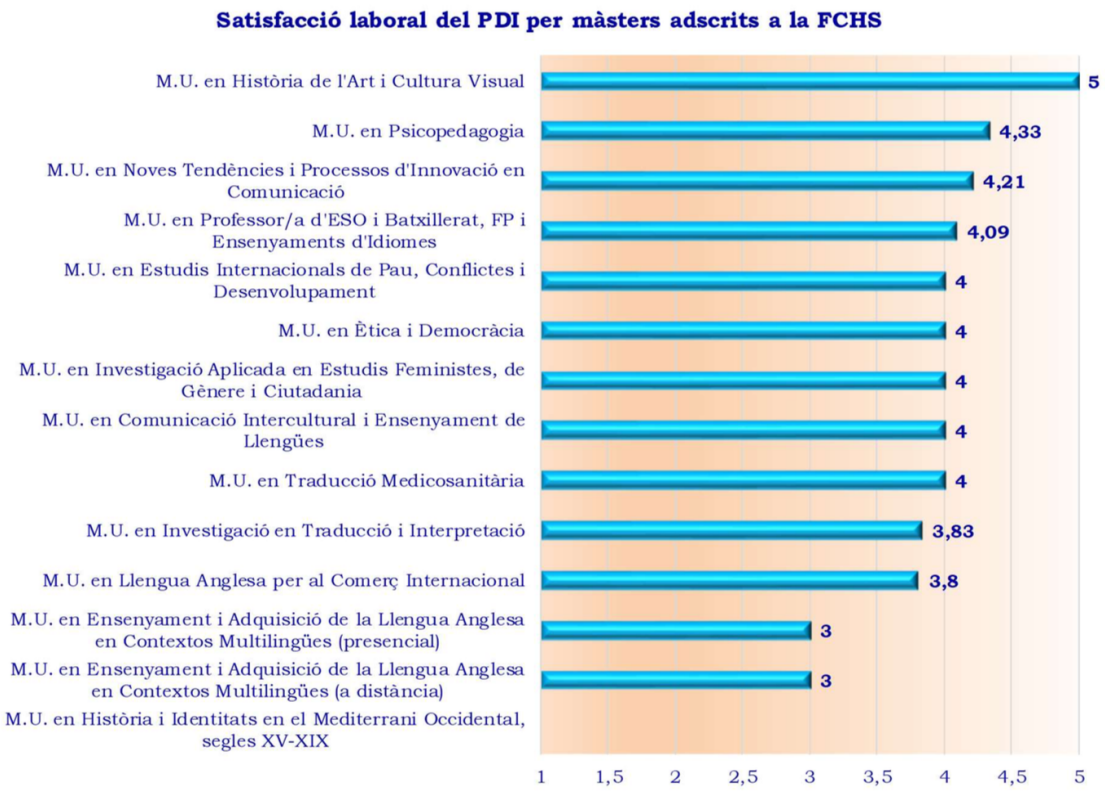
Los datos relativos al PDI pueden desglosarse por títulos:

PDI – Grados. La mayoría de grados de la FCHS registra una satisfacción laboral próxima a 4 puntos (sobre 5), siendo los grados en Historia y Patrimonio (4,13), Comunicación Audiovisual (4,13), Maestro/a de Educación Infantil (4,07) y Publicidad y Relaciones Públicas (4,04) los que obtienen los resultados más favorables.



Fuente: OPAQ (encuesta 2020/21)

PDI – Másteres. La satisfacción laboral del PDI con docencia en los másteres es algo superior que en los grados. Salvo alguna excepción, las puntuaciones superan o igualan los 4 puntos (sobre 5). Aunque esta satisfacción ha descendido ligeramente respecto a 2018/19, es mejor que en 2016/17 (cuando solo tres másteres superaron los 4 puntos).



Fuente: OPAQ (encuesta 2020/21)

12. Resultados de la satisfacción del alumnado >>>

La satisfacción del alumnado con la gestión académica de los grados se evalúa cada curso mediante una encuesta que se responde durante el proceso de matrícula, en relación con la gestión del curso anterior. En cuanto al contenido de la encuesta, se mide la satisfacción del estudiante nuevo (de primera matrícula) y del estudiantado de cursos anteriores (segunda y posteriores matrículas) en relación con diversos aspectos del título: planificación, información, trámites y recursos. Además, se solicita que indiquen su nivel de satisfacción con la titulación que cursan (solo estudiantes de segunda matrícula) y con la universidad (estudiantes de primera y segunda matrícula). En el caso de los másteres se valora la satisfacción del alumnado tanto al inicio como al final del curso.

Grados. Los resultados sobre la satisfacción del alumnado de segunda matrícula con el grado que cursa son positivos. Según los últimos datos disponibles, la media de la FCHS es de **4,01 puntos** (sobre 5), un valor estable que mejora los datos de cursos anteriores

(3,91, 3,88 y 3,87 en las encuestas de 2021/22, 2020/21 y 2019/20). Las puntuaciones oscilan entre los 3,49 puntos del Grado en Comunicación Audiovisual y los 4,65 puntos del Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. La mayoría de grados se mantiene estable o en consonancia con la media obtenida en la facultad.

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON EL TITULO					
GRADOS	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	-	-	4,65
Comunicación Audiovisual	3,5	3,58	3,7	3,49	3,3	3,49
Estudios Ingleses	3,69	3,94	3,8	3,95	3,79	3,98
Historia y Patrimonio	3,59	3,75	3,82	3,82	3,7	3,8
Humanidades: Estudios Interculturales	3,81	3,89	4,13	3,92	3,92	3,94
Maestro/a de Educación Infantil	3,85	3,71	3,86	3,94	4,06	4,1
Maestro/a de Educación Primaria	3,84	3,95	3,96	3,96	4,06	4,17
Periodismo	3,82	3,91	3,77	3,81	3,9	3,81
Publicidad y Relaciones Públicas	3,9	3,99	3,96	3,92	3,98	4,04
Traducción e Interpretación	4,08	4,06	3,96	3,98	4,1	4,14

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ.

Los ítems mejor valorados, salvo alguna excepción, guardan relación con la información disponible para el alumnado, así como con los recursos y espacios: información que el grado ofrece en el SIA, información sobre los horarios de clases y los horarios de los exámenes, información sobre las notas, recursos tecnológicos, aulas y laboratorios.

Las cuestiones que obtienen menos puntos, aunque con calificaciones adecuadas, están relacionadas con la organización del plan de estudios (distribución, carga, prácticas), el número de estudiantes por grupo, el proceso de reconocimiento de créditos y el sistema de evaluación docente.

Másteres – Satisfacción con el máster cursado (al final de curso). La satisfacción del alumnado con la gestión académica del máster cursado es adecuada en 2021/22, aunque la media de la FCHS ha registrado un valor inferior al del curso anterior: **3,61 puntos** (sobre 5), frente a 3,88 en 2020/21, si bien ha habido poca participación en algunos másteres, por lo que no disponemos de datos representativos. En este sentido, puede compensarse la falta de información con los datos recabados en la encuesta inicial del curso, que suele contestar más proporción de alumnado.

	ALUMNADO ENCUESTADO AL FINAL DEL CURSO SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN ACADÉMICA DEL TÍTULO				
MÁSTERES	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	3,81	4,28	*	4	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,18	3,8	4,75	4,7	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4,14	*	4	4,36	4
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	4,5	3,66	3,14	3,83	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	4	3,43	3,5	3,5	4,17
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	3,76	*	3,21	3,61	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,68	4,09	3,64	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	2,96	3,08	3,64	*	3,43
MU Psicopedagogía	4	3,8	3,45	3,71	4,14
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4	*	4,67	4,75	4,75
MU Traducción Médico-sanitaria	2,76	4,26	4,15	3,75	*

* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ.

Como se ha comentado en el apartado 2, en algunos casos se valora con menos puntuación la organización del plan de estudios, aunque los planes de estudio son coherentes y se explican en la página web de cada máster. Además, se celebran sesiones orientativas, por lo que el alumnado debería conocer la información esencial antes del proceso de matriculación. No obstante, es relevante destacar la satisfacción del alumnado con los **conocimientos y competencias adquiridos**, uno de los ítems que incluye esta encuesta. Este indicador se mantiene o mejora en todos los grados.

	ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA SATISFACCIÓN CON **CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS**			
GRADOS	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	-	-	-	4,37
Comunicación Audiovisual	3,72	3,55	3,5	3,71
Estudios Ingleses	3,78	3,89	3,93	4,07
Historia y Patrimonio	3,88	3,85	3,75	3,92
Humanidades: Estudios Interculturales	4,13	4,14	3,92	4,03
Maestro/a de Educación Infantil	3,86	3,88	4,02	4,18
Maestro/a de Educación Primaria	3,9	3,88	4,02	4,1
Periodismo	3,79	3,76	3,9	3,95
Publicidad y Relaciones Públicas	3,89	3,77	3,86	3,93
Traducción e Interpretación	3,92	4,01	4,1	4,07

	ALUMNADO ENCUESTA FINAL DEL CURSO CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS		
MÁSTERES	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**
MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)	*	4,1	*
MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)	4,75	4,7	*
MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía	4,14	4,21	4,07
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)	2,71	4,16	*
MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia)	3,83	3,5	4
MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación	3,42	3,88	*
MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo	3,69	*	*
MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	3,65	*	3,33
MU Psicopedagogía	4	3,71	4,29
MU Investigación en Traducción e Interpretación	4,5	4,87	5
MU Traducción Médico-sanitaria	4,19	4,03	*
* sin datos por tasa de respuesta inferior al 20% (NOT2747166)			

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ.

En relación con los ítems valorados en esta encuesta, se desarrollan estas acciones:

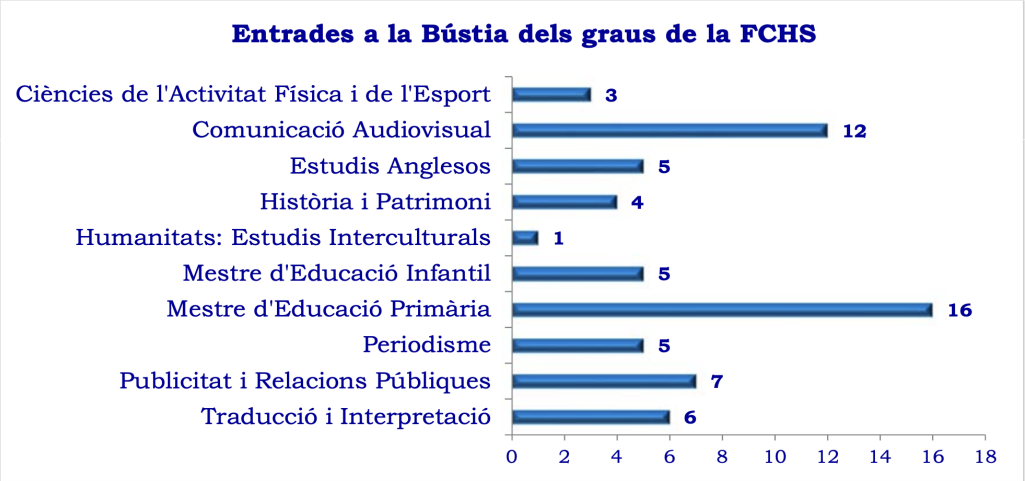
Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo: NOT3058391 - Atención de las demandas del estudiantado y del profesorado. Esta notificación se mantiene para el curso 22/23 con la NOT3299133.
Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria: ACC3258486 - Mejora de la tasa de satisfacción con la organización del plan de estudios; NOT3250533 - Mejora del proceso de entrega y recepción de notas y correcciones de las tareas de evaluación.

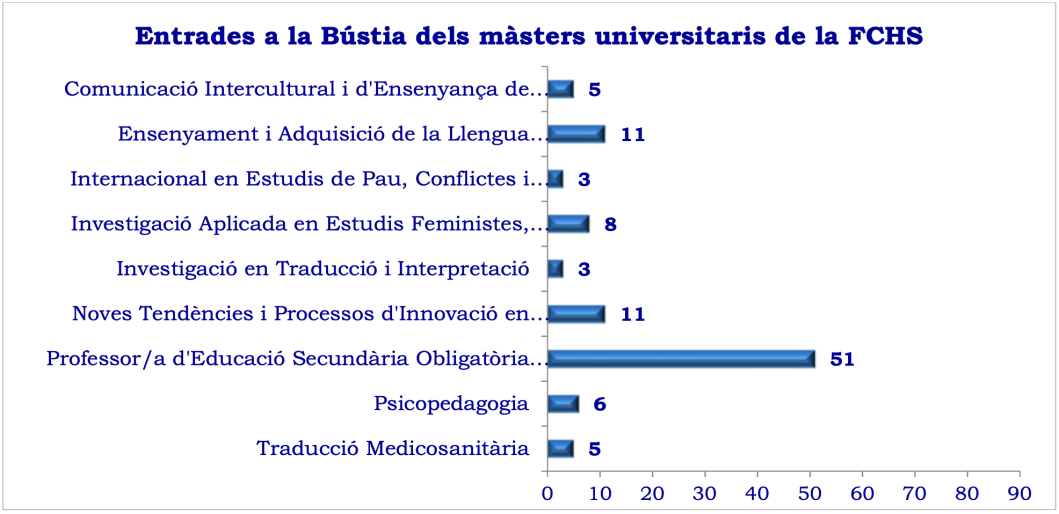
13. Quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Buzón UJI >>>

Las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del Buzón UJI se han atendido y resuelto con normalidad por cada título. El tiempo de respuesta se ha adecuado al plazo de 7 días hábiles.

Concretamente, en 2021/22, la FCHS ha gestionado **167 peticiones** (64 en grados y 103 en másteres), que suponen el **9,5% del total** de 1.768 mensajes recibidos a través del Buzón UJI en el conjunto de la universidad. Es un porcentaje inferior al obtenido en cursos anteriores. En 2020/21 se atendieron 228 peticiones (11,5% de 1.973 mensajes); 247 peticiones en 2019/20 (12,3% de 2.007 mensajes); y 400 en 2018/19 (14,3% de 2.793 mensajes).

No obstante, en general, el número de mensajes que recibe la Facultad a través de este canal es reducido, salvo en el caso del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato (51 peticiones en 2021/22; 50 en 2020/21; 62 en 2019/20; 83 en 2018/19). También los grados en Maestro/a de Infantil y Primaria registran más consultas por esta vía que el resto de grados. La mayor parte de las consultas plantean dudas relacionadas con el proceso de matriculación y se dirigen al servicio Infocampus.





Fuente: Infocampus (informe 2021/22)

14. Recomendaciones de las agencias de calidad y estado de las acciones de mejora propuestas en revisiones anteriores

Las recomendaciones de las agencias de evaluación en relación con los procesos de renovación de la acreditación de los títulos se encuentran en la aplicación GPP (pestaña SAIQ de título (AUDIT) - Expediente del título – Informes). En este ámbito, el balance es positivo, pues en términos generales los títulos de la FCHS han atendido las sugerencias de las agencias de evaluación de la calidad, y han emprendido acciones de mejora si ha sido necesario.

No obstante, se ha observado que en casos puntuales se han desarrollado acciones derivadas de estas recomendaciones que todavía no se han documentado en la aplicación GPP. Por eso, durante el curso 2020/21 está previsto iniciar una ronda de contactos con los títulos que todavía tienen pendiente el tratamiento de alguna recomendación de la AVAP en la aplicación GPP.

Las acciones de mejora emprendidas y documentadas por cada título se encuentran en la aplicación informática GPP (pestaña SAIQ de título (AUDIT) - Expediente del título – Acciones y notificaciones). Al respecto, las iniciativas más relevantes y sus resultados se han ido exponiendo a lo largo de los diferentes apartados del presente informe. A continuación, se ofrecen más detalles. Concretamente, se recoge la recopilación de acciones de mejora que cada título ha destacado en este apartado de su informe anual de 2019/20. Algunas de las medidas se impulsaron con anterioridad, dependiendo de la fecha en la que cada título recibió el último informe de renovación o seguimiento de su acreditación.

>>> Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

El título ha recibido el informe favorable final de la ANECA en el curso 2021/22. Por lo tanto, aún no se ha realizado un informe de renovación de la acreditación.

>>> Grado en Comunicación Audiovisual

El Grado en Comunicación Audiovisual renueva su acreditación en 2022/23. Ya se ha realizado la auditoría y el título permanece a la espera del informe de la AVAP. Con anterioridad, se recibió informe de renovación en 2017. Las recomendaciones se analizaron y trataron en el SAIC, donde pueden consultarse las acciones de mejora emprendidas:

NOT2754223 - Comunicación con los EGRESADOS a través de LinkedIn.
ACC2742604 - Grupos de discusión con el alumnado del grado en Comunicación Audiovisual para mejorar la docencia.
NOT2753740 - JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL (curso 2019/2020) (20/01/2021).
NOT2753896 - CINEMAULA, curso en colaboración con CEFIRE ARTÍSTICO EXPRESIVO para la alfabetización audiovisual (25/01/2021).
NOT2754079 - Actividad complementaria fuera del horario lectivo: SALA CALIGARI
(9ª y 10ª temporada): "Metadiscursos e intertextos. Abismos y sombras".
NOT3252529 - SALA CALIGARI (11ª y 12ª temporada)
NOT3252530 - Espacio de mentoría CLIFFHANGER y 3ª edición del Talent Audiovisual Universitario, organizado por À Punt Mèdia y las universidades valencianas en la UJI el 1 de julio de 2021.
NOT3252508 - Ciclo de conferencias para la alfabetización audiovisual del alumnado de primer curso.

>>> Grado en Estudios Ingleses

El Grado en Estudios Ingleses renueva su acreditación en 2022/23. Con anterioridad, el título recibió informe de renovación en la anualidad 2016-2017. Las recomendaciones se analizaron y trataron en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas:

ACC2754637 – Valoración de la docencia híbrida en el Grado en Estudios Ingleses.
ACC2755090 – Coordinación del volumen de trabajo del estudiantado por cursos.
NOT2847140 – Charlas y seminarios de formación.
NOT3238680 – Conferencia Tolkien.
NOT3236736 – Jornada Comics and Graphic Novels: the Power of the Visual.
NOT3232927 – Organización mesa redonda sobre educación multilingüe.

>>> Grado en Historia y Patrimonio

El título ha recibido el último informe definitivo de renovación de la acreditación en 2022. Al respecto, se ha procedido al análisis y tratamiento de las recomendaciones de la AVAP en el SAIC. Concretamente, en colaboración con la Universidad, el título está abordando el diseño de un nuevo plan de estudios que va a tratar de revertir los malos indicadores (Criterio 7) señalados en el informe de la AVAP.

Acciones de mejora vinculadas a indicadores y observaciones de la AVAP:

ACC2747088 - Accions conjuntes per a millorar les taxes d'eficiència, graduació, abandonament dels títols (Història i Humanitats).
ACC2742839 - Encuesta de satisfacción con los programas de movilidad.
NOT3061401 - Seguimiento del proyecto de la USE "Motivar i fomentar les bones pràctiques a l'assignatura de TFG.
NOT3063246 - Idioma de la documentación.
NOT3063249 - Carga de trabajo del profesorado en tareas de gestión.
NOT3063255 - Baja participación en encuestas.
NOT2832995 - Reflexión sobre los créditos de prácticas externas de los grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades.
NOT3068515 - Seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento de HPHU1524 – Historia Contemporánea / HPHU1530 – Historia Contemporánea de España.
NOT3212877 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de los estudiantes adaptados que proceden del plan antiguo de HP en la asignatura de TFG.
NOT3046023 - Plan de Difusión del Grado en Historia y Patrimonio.
NOT2986258 - Las prácticas externas y la inserción laboral del estudiantado de HP en temas relacionados con la defensa, difusión y puesta en valor del patrimonio.

Anteriormente, en 2018/19 se desarrollaron estas acciones:

ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral.
NOT2729695 - Docentia.
NOT2729683 - Jornadas de Ocupación.
NOT2729690 - Laboratorio de Arqueología Prehistórica.
NOT2729691 - Laboratorio de Turismo.
NOT2729692 - Seguimiento Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física.
NOT2729693 - Fomento de los programas de movilidad.
NOT2729694 - Análisis de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG.

En 2019/20 y 2020/21 se han impulsado las siguientes acciones:

NOT2742577 - Seguimiento Laboratorio de Arqueología Prehistórica.
NOT2742578 - Seguimiento Laboratorio de Turismo.
NOT2742579 - Seguimiento Patrimonio Natural: Geografía General Física.

NOT2742585 - Seguimiento del grupo de Linkedin de los Grados en Historia y Patrimonio y Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2742591 - Seguimiento tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Historia y Patrimonio.
NOT2742592 - Creación convocatoria extraordinaria para la defensa del TFG en el curso 2019/2020.
NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE “Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG".
NOT2742594 - Seguimiento Fomento de los programas de movilidad Grado en Historia y Patrimonio.
NOT2742595 - Tasa de abandono del título - Grado en Historia y Patrimonio.
NOT2741979 - Matrícula.
ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral.
ACC2747088 - Acciones conjuntas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades.
NOT2754125 - Revisión de guías docentes de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades.
NOT2832872 - Reflexión sobre la carga docente en asignaturas de Historia y Patrimonio Plan 2015.
NOT2832995 - Reflexión sobre créditos de prácticas externas de los grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades.
NOT2986258 - Las prácticas externas y la inserción laboral del estudiantado de Historia y Patrimonio en temas relacionados con la defensa, difusión y puesta en valor del patrimonio.
NOT3046023 - Plan de Difusión del Grado en Historia y Patrimonio.
NOT3046743 - Estudio y propuesta de mejora del sistema de evaluación del TFG del Grado en Historia y Patrimonio.

>>> Grado en Humanidades: Estudios Interculturales

El título ha recibido el último informe definitivo de renovación de la acreditación en 2022. Al respecto, se ha procedido al análisis y tratamiento de las recomendaciones de la AVAP en el SAIC. Concretamente, en colaboración con la Universidad, el título está abordando el diseño de un nuevo plan de estudios que va a tratar de revertir los malos indicadores (Criterio 7) señalados en el informe de la AVAP.

Acciones de mejora vinculadas a indicadores y observaciones de la AVAP:

ACC2747088 - Accions conjuntes per a millorar les taxes d'eficiència, graduació, abandonament dels títols (Història i Humanitats).
NOT3061400 - Anotaciones para la próxima modificación del título (Grado en Humanidades: Estudios Interculturales).
NOT3061401 - Seguimiento del proyecto de la USE "Motivar i fomentar les bones pràctiques a l’assignatura de TFG".
NOT3063246 - Idioma de la documentación.
NOT3063249 - Carga de trabajo del profesorado en tareas de gestión.
NOT3063255 - Baja participación en encuesta.
NOT3063713 - Seguimiento de la valoración del profesorado sobre la información del grado disponible en la página web (Grado en Humanidades: Estudios Interculturales).
NOT3063714 - Encuestas a los supervisores de prácticas (Grado en Humanidades: Estudios Interculturales).
NOT3068515 - Seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento de HPHU1524 – Historia Contemporánea / HPHU1530 – Historia Contemporánea de España.
NOT3068516 - Seguimiento Tasa de Abandono del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT3212878 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de los estudiantes adaptados que proceden del plan antiguo de HUM en la asignatura de TFG.
NOT3212879 - Seguimiento de los programas de movilidad del Grado en Humanidades.
NOT2832995 - Reflexión sobre créditos de prácticas externas de los grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades.

Otras acciones desarrolladas en el curso 2020/21:

NOT2754125 - Revisión guías docentes de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades.

NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE “Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG."
NOT3039816 - Avance de la convocatoria para la defensa del TFG en el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales el Curso 2020/2021.

Entre 2015 y 2018, se desarrollan estas acciones:

ACC2691188 - Coordinación materias y planificación calendario de trabajos de 4º.
ACC2691198 - Mejorar tasas de éxito y rendimiento Patrimonio Natural: Geografía General Física.
ACC2691209 - Tutorización de prácticas externas para mejorar la aplicación de contenidos teóricos.
ACC2694929 - Coordinación horizontal y vertical Grado de Humanidades. Estudios Interculturales.
ACC2700605 - Mecanismos de coordinación docente.
ACC2716177 - Projecte Mentoring per estudiantat de tercer i quart curs.
NOT2691230 - Recomendación sobre las tasas de PDI.
NOT2691233 - Recomendación sobre la tasa de rendimiento del grado.
NOT2691234 - Tres primeros cursos idénticos grados Historia y Patrimonio y Humanidades.
NOT2691194 - Notificación a estudiantes de reuniones sobre el TFG.

En 2018/19 se desarrollaron más acciones en respuesta a recomendaciones de la AVAP:

ACC2691187 - Universalización del programa PATU.
ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral.
NOT2732451 - Plan de promoción de Humanidades: Estudios interculturales.
NOT2729683 - Jornadas de Ocupación.
NOT2729692 - Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física.
NOT2729693 - Fomento de los programas de movilidad.

En el curso 2019/20 se desarrollaron las siguientes acciones:

NOT2742579 - Seguimiento Patrimonio Natural: Geografía General Física.
NOT2742585 - Seguimiento del grupo de Linkedin de los Grados en Historia y Patrimonio / Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE “Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG".
NOT2744405 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2744406 - Tasa de eficiencia Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2744407 - Tasa de graduación Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2744408 - Tasa de abandono Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals.
ACC2729696 Plan para analizar la inserción laboral.
ACC2747088 - Acciones conjuntas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades.

>>> Grado en Maestro en Educación Infantil

El título ha recibido el último informe definitivo de renovación de la acreditación en 2022. Se empezarán a analizar y tratar las recomendaciones de la AVAP a partir del curso 2022/23.

Anteriormente, se analizaron las siguientes cuestiones en el SAIC:

NOT2745089 - Revisió TFG - Avaluació, documentació, protecció de dades.
NOT2745108 - Becados prácticas en centros rurales.
NOT2745714 - Creació Pràcticum Dual.
NOT2747461 - Proyectos de coordinación interdisciplinar.
NOT2747537 - Millora de la informació sobre l'orientació acadèmica i professional.
NOT2747538 - Promoció participació estudiantat en activitats complementàries.
NOT2747631 - Información cuantitativa y cualitativa de los grupos de interés.
NOT2747632 - Implicaciones de la calificación Docentia.

NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal.
NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente.
NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos.
NOT3042638 - Creación de autoinforme para la coordinación docente.
NOT3063246 - Idioma de la documentación.
NOT3220645 - Tasa PDI tiempo completo baja.
NOT3220654 - Mejora de la formación de 0 a 3 años.
NOT3237796 - Resultados de las encuestas de evaluación docente por ítems.
ACC2745588 - Revisión guías docentes.

Anteriormente, en respuesta a otras recomendaciones de la AVAP:

ACC2688720 - Mejorar la medición de la satisfacción del profesorado con el título.
ACC2697705 - Publicación en WEB de la reseña curricular del profesorado.
ACC2700605 - Mecanismos de coordinación docente.
ACC2722302 - Reorganización del título.
ACC2722303 - Reorganización del prácticum.
ACC2722309 - Especificación de los resultados de aprendizaje en todas las asignaturas.
ACC2690974 - Modificar el sistema de evaluación del TFG.
NOT2544862 - Normativas en web.
NOT2544863 - Informes evaluación previa autorización.
NOT2544864 - Publicación informes de seguimiento.
NOT2544865 - Publicación tasas/indicadores de seguimiento.
NOT2688719 - Información sobre satisfacción del profesorado.
NOT2690256 - Anticipar Tasa de abandono.
NOT2691243 - Tasas de profesorado.
NOT2691298 - Acciones de mejora específicas del título.
NOT2698882 - Mejora en la coordinación de curso.
NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título.
NOT2745086 - Creació Aula Virtual de Coordinació.

>>> Grado en Maestro/a en Educación Primaria

El título ha recibido el último informe definitivo de renovación de la acreditación en 2022. Se empezarán a analizar y tratar las recomendaciones de la AVAP a partir del curso 2022/23.

Anteriormente, se analizaron las siguientes cuestiones en el SAIC:

NOT2745089 - Revisió TFG - Avaluació, documentació, protecció de dades (26/01/2021)
NOT2745108 - Becados prácticas en centros rurales (17/09/2020)
NOT2745714 - Creació Pràcticum Dual (24/09/2020)
NOT2747461 - Proyectos de coordinación interdisciplinar (11/11/2020)
NOT2747537 - Millora de la informació sobre l'orientació acadèmica i professional (03/11/2020)
NOT2747538 - Promoció participació estudiantat en activitats complementàries (03/11/2020)
NOT2747631 - Información cuantitativa y cualitativa de los grupos de interés (26/01/2021)
NOT2747632 - Implicaciones de la calificación Docentia (18/11/2020)
NOT2748801 - Tasa PDI a tiempo completo baja (18/11/2020)
NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal (14/10/2021)
NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente (16/02/2021)
NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (05/10/2021)
NOT3042638 - Creación de autoinforme para la coordinación docente (26/05/2021)
NOT3237796 - Resultados de las encuestas de evaluación docente por ítems (09/12/2021)
ACC2745588 - Revisión guías docentes.

Anteriormente, en respuesta a otras recomendaciones de la AVAP:

ACC2688720 - Mejorar la medición de la satisfacción del profesorado con el título.
ACC2697705 - Publicación en WEB de la reseña curricular del profesorado.
ACC2700605 - Mecanismos de coordinación docente.
ACC2722299 - Reorganización del título.
ACC2722304 - Estructura de las menciones.
ACC2722308 - Incorporación de una nueva mención.
ACC2722318 - Reorganización del practicum.
NOT2544862 - Normativas en web.
NOT2544863 - Informes evaluación previa autorización.
NOT2544864 - Publicación informes de seguimiento.
NOT2544865 - Publicación tasas/indicadores de seguimiento.
NOT2688719 - Información sobre satisfacción del profesorado.
NOT2690256 - Anticipar Tasa de abandono.
NOT2691243 - Tasas de profesorado.
NOT2691298 - Acciones de mejora específicas del título.
NOT2698884 - Mejora en la coordinación de curso.
NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título.
NOT2745086 - Creació Aula Virtual de Coordinació.

>>> Grado en Periodismo

El Grado en Periodismo renueva su acreditación en 2022/23. Ya se ha realizado la auditoría y el título permanece a la espera del informe de la AVAP. Con anterioridad, se recibió informe de renovación en 2017. Las recomendaciones se analizaron y trataron en el SAIC, donde pueden consultarse las acciones de mejora emprendidas:

NOT0010080 - PDI a tiempo completo y doctor.
NOT2706970 - Análisis de la tasa de abandono del grado en Periodismo.
NOT2714885 - Fomento empleabilidad.
NOT2753740 - Jornadas de orientación profesional e inserción laboral.
NOT2742836 - Formación sobre ocupabilidad.
NOT2754079 - Actividad complementaria fuera del horario lectivo: SALA CALIGARI.
NOT2705729 - Estudio y creación de la red de egresados de Comunicación (2016).
ACC2705725 - Factoría Creativa Transmedia.
NOT2754557 - Fomentar la contratación de PDI a tiempo completo en el área de Periodismo.

>>> Grado en Publicidad y Relaciones Públicas

El Grado en Publicidad y Relaciones Públicas renueva su acreditación en 2022/23. Ya se ha realizado la auditoría y el título permanece a la espera del informe de la AVAP. Con anterioridad, se recibió informe de renovación en 2017. Las recomendaciones se analizaron y trataron en el SAIC, donde pueden consultarse las acciones de mejora emprendidas:

NOT2742526 - Conocer mejor el grado de satisfacción de los egresados.
NOT2742527 - Mejorar la tasa de profesorado con grado de Doctor.
NOT2739152 - Plazos de entrega TFG segunda convocatoria.
NOT2742530 - Deficiencia en la tasa de Graduación.
NOT2742531 - Insuficiente formación en programas de diseño y competencias digitales.
NOT2742536 - Insatisfacción en la enseñanza de inglés.
NOT2936076 - Análisis y evolución de PDI a tiempo completo.
Anteriormente, en respuesta a otras recomendaciones previas de la AVAP.
NOT2700570 - Análisis de la tasa de abandono del grado en Publicidad y RRPP.
NOT2706915 - Consolidar la plantilla docente en primer curso del Grado en Publicidad y RRPP.

>>> Grado en Traducción e Interpretación

El Grado en Traducción e Interpretación renueva su acreditación en 2022/23. Con anterioridad, el título recibió el informe de renovación en 2017. Las recomendaciones se analizaron y trataron en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas:

NOT2936214 - Fomento de las herramientas tecnológicas del grado.
NOT2936215 - Coordinación vertical y horizontal del grado.
NOT2936216 - Canalización de observaciones, dudas y quejas del alumnado más allá de los canales oficiales (bústia).
NOT2936217 - Fomento de la investigación por parte del PDI del grado.
NOT2936218 - Desarrollo y gestión de las prácticas de carrera.
NOT2936219 - Desdobles y matrícula en lengua A.
NOT2936220 - Propuesta de remodelación de laboratorios.
NOT2936221 - Distribución y tutorización de TFG.
NOT2936224 - Evaluación de las salidas profesionales (folleto institucional).
NOT2747324 - Apoyo en evaluación de competencias lingüísticas en las asignaturas de lengua extranjera.
NOT2747326 - Refuerzo de competencias lingüísticas de alumnos de segundo curso del grado.

Másteres Universitarios de la FCHS (coordinados por la UJI)

>>> MU en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL)

El título ha recibido el último informe de renovación de la AVAP en 2018. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas:

NOT2732209. Proposta Acció en Criteris d'Admissió (relacionada con los conocimientos lingüísticos del alumnado para el ingreso en el máster y mejora de la tasa de abandono).
NOT2722430. Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción con la gestión académica en los másteres al final de curso.
NOT2722200. Encuestas específicas.
NOT2734190. Encuestas según las necesidades de los títulos.
NOT3251142 - Millores en el procediment d'enquesta d'inserció professional de graus i màsters.
NOT2722197 - Estructura semipresencial.
ACC2722902 - Identificar solapamientos e interferencias entre asignaturas.

>>> MU en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)

El título ha recibido el último informe de renovación en 2019. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC:

ACC2743142 - Pruebas diagnósticas B2.
NOT2725669 - Casilla B2 en la aplicación de preinscripción.
NOT2723838 - Grabación de clases.
NOT2739291 - Reformulació text relatiu al Certificat de Capacitació.

>>> MU en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo

El título ha recibido el último informe de renovación en 2019. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC:

NOT2734063 - Coordinación entre las asignaturas de las dos líneas (inglés y español) del título.
NOT2734064 - Ampliar los convenios para la realización de las estancias en prácticas.
NOT2755060 - Revisión de los idiomas de la página web del título.
NOT2755061 - Revisión del profesorado del Máster.
NOT2755062 - Evidenciar mejoras en el análisis anual.
NOT2755072 - Satisfacción del estudiantado con la gestión académica del Máster (final de curso).
NOT2755073 - Metodologías y Técnicas de Elaboración y Ejecución de Proyectos.
NOT2755074 - Tasa de Matrícula.
NOT2755075 - Coordinación entre asignaturas de las dos líneas del título (2020/21).
NOT2755076 - Inmersión al castellano (17/03/2021).
NOT2755084 - Estancia en Prácticas y perfil de estudios combinado.

>>> MU en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía

En el curso 2017/18, las agencias de calidad recomendaron una reestructuración de las asignaturas. Se han atendido en el SAIC con las siguientes acciones:

NOT2936077 - Potenciar el vínculo del máster con los empleadores.
NOT2754552 - Reducir el número de asignaturas.
NOT2936078 - Acceso a las guías docentes confuso y revisión del temario de las asignaturas.

>>> MU en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)

El título ha recibido el último informe de renovación en 2020. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC:

NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos.
NOT2755196 - SAIQ específico de título.
NOT2755197 - Contacto con el máster a través de la Bústia UJI.
NOT3314654 - Datos sobre el número de encuestas.
NOT3314680 - Descontento con el aula virtual.
NOT3314681 - Satisfacción del profesorado con el personal de apoyo a la docencia.
NOT3314799 - Mecanismos de seguimiento del estudiante en el espacio virtual.
NOT3314801 - Tasa de rendimiento del estudiantado.
NOT3316402 - Aportación del máster al mercado laboral.
ACC3316251 - Proceso de reflexión colectiva sobre el futuro del título.

En cuanto a las recomendaciones recibidas anteriormente:

NOT2734190 - Encuestas según necesidades de los títulos.
NOT2735072 - Comisión Académica del título.
NOT2736181 - Relación preinscripción - matrícula.
NOT2736242 - Modificación de las optativas.
NOT2738296 - Información de recursos para la investigación.
NOT2738297 - Eliminar web propia.
NOT2738298 - Formación para docencia a distancia.
NOT2738299 - Distancia de los resultados previstos.

>>> MU en English Language for International Trade (ELIT)

El último informe de renovación recomendó aumentar los esfuerzos para conseguir convenios con universidades extranjeras, para estancias y realización del TFM en las mismas:

ACC2729647 - Mejora en posibilidades de movilidad mediante convenio entre másteres internacionales (UJI/Gante).
NOT2729728 - Implementación del proyecto VBP como parte de la asignatura SAR011 - Case Studies.
ACC2729645 - Desarrollo de una base de datos sobre la satisfacción y eficiencia del máster entre estudiantado egresado y empresas colaboradoras.

>>> MU en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación

El último informe de renovación recibido es de 2019. Las recomendaciones se han empezado a tratar en el SAIC:

NOT2753740 - Jornadas de Orientación Profesional e Inserción Laboral (2019/20).
ACC2732069 - Participación en la creación de redes de colaboración con grupos de investigación de otras universidades.
NOT2734190 - Encuestas según necesidades de los títulos.
NOT3251142 - Millores en el procediment d'enquesta d'inserció professional de graus i màsters.

>>> MU en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

El último informe de renovación recibido es de 2019. Las recomendaciones se han tratado en el SAIC en 2022:

NOT3301675 - Revisió de la informació del web del màster.
NOT3301679 - Revisió del contingut de les guies docents.
NOT3301680 - Actualització de la llista de centres educatius de pràctiques.
NOT3301681 - Precisar informació del procés d'assignació, avaluació i defensa dels TFM.
OT3301682 - Disponibilitat de la informació sobre el grau de satisfacció de l'estudiantat amb el professorat del màster.
NOT3308155 - Activitats d'orientació professional.
NOT3308159 - Informació sobre la taxa de sexennis del professorat.
NOT3308160 - Sobre el perfil del professorat.
NOT3308226 - Coordinació docent assignatures mòdul general.

Respecto a las recomendaciones de la AVAP recibidas anteriormente:

ACC2722954 - Actividades de empleabilidad e inserción laboral
NOT2722125 - Mejorar el proceso de tutela de TFM (05/06/2018)
NOT2722184 - Aplicar los criterios de admisión (25/07/2018)
NOT2722185 - Satisfacción con la atención tutorial (04/10/2018)
NOT2722186 - Mejoras en el TFM (25/07/2018)

Otras acciones desarrolladas:

NOT2742705 - Canvi de semestre de l'assignatura SAP007 SIM Institut.
ACC2729623 - Mejora en la coordinación de las asignaturas, a partir de los problemas detectados en la revisión del curso 2017/18.
NOT2723676 - Mejora en los canales de comunicación.
NOT2723677 - Mejora en la información sobre inserción profesional.
NOT2723678 - Mejora en la información sobre el máster (futuros alumnos y de nuevo ingreso).
NOT2725394 - Mejora condiciones aula máster.

NOT2725395 - Mejora oferta plazas prácticum horario de tardes.
NOT2725396 - Mejora del reconocimiento de la tutela de prácticum.
NOT2725439 - Mejora del tamaño de grupo en el módulo general.
NOT2725596 - Gestión de las listas de espera.
NOT2725729 - Mejora en la elaboración de horarios de máster.
NOT2725733 - Revisión de los criterios de asignación de aulas de la FCHS.

>>> MU en Psicopedagogía

El título ha recibido el último informe de renovación en 2020. Las recomendaciones se han empezado a tratar en el SAIC:

NOT2751945 - Uniformidad Guías Docentes.
NOT2751911 - Coordinación Docente.
NOT2755195 - Utilización eficaz de la herramienta SGIC.
NOT2751910 - Internacionalización y movilidad.
NOT3343660 - Internacionalización.

>>> MU en Traducción Médico-sanitaria

El último informe de renovación de la acreditación se recibió en la anualidad 2019. Las recomendaciones de la AVAP han sido analizadas y tratadas en el SAIC:

ACC2754196 - Mejora del sistema de evaluación.
ACC2754197 - Mejora de la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción del estudiante con la docencia.
NOT2754198 - Mejora de la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción del profesorado.

15. Propuesta de nuevas acciones de mejora (Plan anual de acciones de mejora) >>>

A partir de los resultados de la revisión que cada título ha realizado del curso 2021/22, se proponen las acciones de mejora que se detallan a continuación. Algunas de estas iniciativas suponen el seguimiento de acciones impulsadas en cursos anteriores. Otras propuestas son acciones de nueva creación para emprender en el curso 2022/23.

Instrucciones para los títulos

Títulos (todos): Las propuestas de este apartado, si finalmente se desarrollan, deben documentarse en la aplicación GPP, creando notificaciones o acciones de mejora.

Si es necesario, la fecha de finalización de las notificaciones o acciones puede abarcar más de un curso académico, para poder trabajar en condiciones adecuadas, especialmente cuando sea necesario realizar un buen análisis y seguimiento de la evolución del aspecto que se quiere mejorar, y para tener tiempo de comprobar los resultados de las mejoras introducidas.

Másteres: Algunos títulos no proponen (ni documentan) nuevas acciones de mejora en su informe anual. No significa que no estén aplicando mejoras, sino que no se ha dejado constancia en el informe. Se recomienda que cada título impulse, al menos, una acción de mejora por curso (NOT2742834).

>>> Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

- Fomentar contratación PDI a tiempo completo en área Didáctica de la Expresión Corporal.
- Coordinación de los programas de movilidad, TFG y prácticas externas.
- Coordinación del profesorado.
- Seguimiento de las guías docentes y sus modificaciones.
- Información al profesorado y seguimiento del alumnado del programa de deportistas de élite.

>>> Grado en Comunicación Audiovisual

NOT3252532 - Estrategia para la alfabetización audiovisual tras la desaparición de la asignatura Cultura audiovisual II en la formación de Bachillerato.
ACC3252534 - Análisis del actual Plan de Estudios y sugerencias de mejora para su revisión.
NOT3252511 - Coordinación para el refuerzo del uso de la bibliografía.
NOT3312234 - Creación de un libro de estilo para los grados en Comunicación.
NOT3320216 - Curso básico "¿Cómo elaborar un Trabajo Final de Grado?".
NOT3312235 - Creación de un tablón para el estudiantado del grado en Comunicación Audiovisual.
NOT3320215 - Refuerzo de contacto con empresas para mantener la ratio 1:1 entre ofertas públicas de prácticas curriculares y matriculados en Prácticas externas.
NOT3320314 - Conversaciones con el sector audiovisual valenciano: encuentro con la Acadèmia Valenciana de l'Audiovisual.
NOT3318761 - Petición de grupos PR3 para solucionar el alto ratio de alumnos por clase.
NOT3319775 - Dos reuniones de vicedecanato y coordinación académica con delegados y subdelegados del grado.
NOT2742614 - PATU. Propuesta de tutorización solamente desde 2º y 3º curso.
NOT3320939 - Revisión de la web del grado guiada por el equipo de comunicación de la FCHS.
NOT3331266 - Incremento de intercambios con América Latina.

>>> Grado en Estudios Ingleses

NOT3329236 - Revisión de asignaturas con tasas de éxito/rendimiento bajo.
ACC3251198 - Investigar posibles mejoras de satisfacción del estudiantado saliente de intercambio.
NOT3330817 - Informar alumnado sobre programas de internacionalización.
ACC3335951 - Satisfacción laboral y satisfacción con la docencia del grado.

>>> Grado en Historia y Patrimonio

ACC2747088 - Acciones conjuntas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades.
NOT3212877 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de los estudiantes adaptados que proceden del plan antiguo de Historia y Patrimonio en la asignatura de TFG.
NOT3068515 - Seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento de dos asignaturas: Historia Contemporánea / Historia Contemporánea de España.
NOT3046023 - Plan de Difusión del Grado en Historia y Patrimonio.
NOT2986258 - Las prácticas externas y la inserción laboral del estudiantado de HP en temas relacionados con la defensa, difusión y puesta en valor del patrimonio.
NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE "Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG".

>>> Grado en Humanidades: Estudios Interculturales

ACC2747088 - Acciones conjuntas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades.
ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral.
NOT3063713 - Seguimiento de la valoración del profesorado sobre la información del grado disponible en la página web (Grado en Humanidades: Estudios Interculturales).
NOT3063714 - Encuestas a los supervisores de prácticas (Grado en Humanidades: Estudios Interculturales).
NOT3352383 - Seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT3212878 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de los estudiantes adaptados que proceden del plan antiguo de HUM en la asignatura de TFG.
NOT3212879 - Seguimiento de los programas de movilidad del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT3068516 - Seguimiento de la Tasa de Abandono del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals.
NOT2742579 - Seguimiento asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física.
NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE “Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG".
NOT3039816 - Avance de la convocatoria para la defensa del TFG en el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales el Curso 2020/2021.

>>> Grado en Maestro en Educación Infantil

NOT3067423 - Descripción de tareas de evaluación y su relación con los resultados de aprendizaje.
NOT3067456 - Descripción detallada de planificación y evaluación de TFG y Practicum.
NOT3213386 - Jornades de formació i coordinació del professorat supervisor de pràctiques externes.
NOT3220645 - Tasa PDI tiempo completo baja.
NOT3220654 - Mejora de la formación de 0 a 3 años.
NOT3242837 - Jornadas de Orientación Profesional e Inserción Laboral curso 2021/22.
NOT3252915 - Incidència registre canvi POD 2020/2021 en àrea de Didàctica de l'Expressió Corporal.
NOT3285336 - Acciones relativas a incidencias con el profesorado.
NOT3286892 - Nous convenis SICUE.
NOT3286893 - Nous convenis Erasmus i Amèrica.
NOT3292322 - Acreditació català per a obtenció del títol. Nou acord amb DGPL

Otras propuestas para implementar:

- Monitorizar la valoración de las supervisoras y supervisores de prácticas externas respecto a la adecuación de los turnos de prácticas a lo largo del curso.
- Llevar a cabo un seguimiento sobre las causas que han provocado una disminución en la satisfacción del profesorado de GMEI respecto a la coordinación docente.
- Sistematizar la coordinación horizontal y vertical con el objetivo principal de equilibrar la carga de trabajo del alumnado.
- Concretar el formato que deberían tener los seminarios de coordinación del Prácticum dual para que sean viables de forma continuada.

- Analizar las causas de la discrepancia entre la satisfacción del alumnado con la atención que recibe y la percepción del profesorado.
- Incorporar en las guías docentes la relación explícita entre los diversos elementos curriculares (contenidos, competencias, resultados de aprendizaje, metodología didáctica y pruebas y tareas de evaluación).
- Aumentar la tasa de respuesta del alumnado a la encuesta de satisfacción sobre las prácticas externas.
- Continuar los esfuerzos hacia la internacionalización del estudiantado de GMEI a través de programas de intercambio.
- Colaborar con los departamentos y la universidad para reducir el porcentaje de profesorado asociado.

>>> Grado en Maestro/a en Educación Primaria

NOT3242837 - Jornadas de Orientación Profesional e Inserción Laboral curso 2021/22.
NOT3067412 - Creación del huerto escolar.
NOT3067423 - Descripción de tareas de evaluación y relación con resultados de aprendizaje.
NOT3067456 - Descripción detallada de planificación y evaluación de TFG y Practicum.
NOT3213386 - Jornades de formació i coordinació del professorat supervisor de pràctiques externes.
NOT3285336 - Acciones relativas a incidencias con el profesorado.
NOT3286892 - Nous convenis SICUE.
NOT3286893 - Nous convenis Erasmus i Amèrica.
NOT3286894 - Pràcticum III - Automatització matrícula mencions.
NOT3292322 - Acreditació català per a obtenció del títol. Nou acord amb DGPL.
ACC2745588 - Revisión guías docentes
NOT3048718 - Participació alumnat: horaris exàmens
NOT3340923 - Convenis d'intercanvi
NOT3340924 - Millores en les plataformes informàtiques per a la matrícula de Pràctiques.

>>> Grado en Periodismo

ACC2754575 - Seguimiento al alumnado egresado en Periodismo.
NOT2754557 - Tasa PDI a tiempo completo.
ACC2754574 - Satisfacción del alumnado con la planificación, el desarrollo y la evaluación del TFG.
NOT3313972 - Seguimiento calidad docente y evaluación del profesorado en Periodismo.
NOT3316787 - Análisis de la evolución de la tasa de abandono en el Grado en Periodismo.
NOT3318776 - Revisión y mejora de la programación, metodología docente y evaluación del TFG en Periodismo.
NOT3320181 - Colaboración con empleadores y actualización del perfil de egreso: Convenio con El Periódico Mediterráneo.
NOT3330553 - Nuevos convenios de intercambio en Periodismo (curso 2022-2023).
NOT3337109 - Jornadas de Orientación Profesional e Inserción Laboral en Periodismo (curso 2022-2023).
NOT3330546 - Acceso a la base de datos Mynews.
NOT3317369 - Sexennis d'investigació.
NOT3312234 - Creación libro de estilo para trabajos académicos en los grados en Comunicación.
NOT3319307 - Aptituds per a presentacions orals.

>>> Grado en Publicidad y Relaciones Públicas

ACC3292860 - Mesures impulsar la participació del professorat en l'enquesta de satisfacció.
ACC3316412 - Trabajar los ODS en la docencia del grado.
ACC3347604 - Satisfacció de l'alumnat d'intercanvi.
NOT3314682 - Revisió de les guies docents.
NOT3316750 - Millora de l'assignatura de pràctiques externes.
NOT3317384 - Millora de la taxa de PDI a temps complert.
NOT3329539 - Accions de foment de l'ocupabilitat.
NOT3329564 - Millora en la coordinació i implicació docent.
NOT3347700 - Millora de la comunicació amb els egressats del títol.
NOT3317369 - Sexennis d'investigació.
NOT3312234 - Creación libro de estilo para trabajos académicos en los grados en Comunicación.
NOT3319307 - Aptituds per a presentacions orals.

>>> Grado en Traducción e Interpretación

Revisión del plan de estudios.
Plazas de nueva creación.
NOT3333459 - Fomento de la empleabilidad y mejora del perfil de egreso curso 2022-2023.
NOT3333479 - Curso sobre planificación y redacción de trabajos de final de grado.
NOT3331269 - Presentación de las prácticas de final de carrera al alumnado de tercer curso.
NOT3326844 - Fomento del trabajo autónomo fuera del aula en el aprendizaje de la lengua C -francés-

>>> MU en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL)

NOT2832912 - Satisfacción de empleadores e inserción laboral.
NOT2757055 - Optativas y organización plan de estudios.
NOT2757061 - Bibliografía y reclamaciones.
NOT2757073 - Tasas de respuestas de satisfacción.
NOT2757074 - Encuestas satisfacción y tasas de sexenios profesorado.
NOT2832911 - Plazas de matrícula y tasa de abandono.
NOT2732209 - Proposta Acció en Criteris d'Admissió.

>>> MU en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)

NOT3338237: Mejorar el desarrollo del POD, horarios y carga de trabajo del alumnado.
NOT3338238: Mejora de rúbricas y feedback.
NOT3338239 - Tasas de abandono y graduación.

>>> MU en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo

NOT3058390 - Mantenimiento de las relaciones institucionales.
NOT3058391 - Atención de las demandas del estudiantado y del profesorado.
NOT3058392 - Coordinación horizontal entre las dos líneas (español e inglés) del título.
NOT3058393 - Ampliación de los convenios para la oferta de estancia en prácticas.
NOT3058394 - Mejora en el material para la difusión del título.
NOT3249179 - Assignatures telepresencials a causa de la Covid-19 (curs 2021/2022).
NOT3283268 - Asignaturas telepresenciales a causa de la Covid-19 (21/22, enero a mayo).

NOT3299133 - Atención a las demandas del estudiantado y del profesorado (2022/2023).
NOT3299134 - Coordinación horizontal entre las líneas de inglés y español (2022/2023).
NOT3299135 - Fortalecimiento de la línea profesional del Máster (curso 2022/2023).
NOT3299137 - Fortalecimiento de la líne académica del Máster (curso 2022/2023).

>>> MU en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía

ACC3261873- Reestructuración de los módulos, materias y asignaturas del título.
ACC3261874 - Modificación de contenidos de las asignaturas.
ACC3261875 - Modificación de la distribución de horas por actividades formativas.
ACC3261876 - Modificación del sistema de evaluación del TFM.
ACC3261877 - Reconocimiento de créditos de estudiantado de planes anteriores.
ACC3261878 - Modificación de créditos de matrícula y periodo lectivo a tiempo parcial.
ACC3261879 - Asignación de competencias y resultados de aprendizaje.
ACC2754553 - Aumento créditos asignaturas.
ACC2754554 - Guías docentes.
NOT2754552 - Modificación título.
NOT2936077 - Potenciar el vínculo con otros empleadores.
NOT2936079 - Satisfacción Grupos de interés.

>>> MU en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)

ACC3316251 - Proceso de reflexión colectiva sobre el futuro del título.
NOT3314680 - Descontento con el aula virtual.
NOT3314681 - Satisfacción del profesorado con el personal de apoyo a la docencia.
NOT3314799 - Mecanismos de seguimiento del estudiante en el espacio virtual.
NOT3314801 - Tasa de rendimiento del estudiantado.
NOT3316402 - Aportación del máster al mercado laboral.

>>> MU en English Language for International Trade (ELIT)

NOT2757019 - Notificación sobre adecuación de nivel de entrada en lengua inglesa (B2) en las asignaturas del título.
NOT2757023 - Aumentar la información en la web sobre los itinerarios.
NOT2936244 - Posible implementación de convenios con universidades extranjeras, para estancias y realización del TFM.
NOT2936260 - Revisión de la información en la versión en inglés de la página web.
NOT2936261 - Inclusión del listado del profesorado que participa en el Máster en la web.
NOT3039595 - Inclusión en la web del listado de empresas que han colaborado con el máster en los últimos años.
NOT3039633 - Cambio en la longitud de la memoria final de prácticas.
NOT3039699 - Explicación sobre la tasa de aprobados en primera matrícula del TFM.
NOT3039701 - Incremento en el porcentaje de PDI a tiempo completo.

>>> MU en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación

NOT3318768 - Revisión y análisis de la tasa de abandono del máster NTPIC.
NOT2753836 - Mejora en la asignación de tutores de TFM.
NOT2722430 - Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción con la gestión académica en los másteres al final de curso.

>>> MU en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

NOT3301675 - Revisió de la informació del web del màster.
NOT3301679 - Revisió del contingut de les guies docents.
NOT3301680 - Actualització de la llista de centres educatius de pràctiques.
NOT3301681 - Precisar informació del procés d'assignació, avaluació i defensa dels TFM.
NOT3301682 - Disponibilitat de la informació sobre el grau de satisfacció de l'estudiantat amb el professorat del màster.
NOT3308155 - Activitats d'orientació professional.
NOT3308159 - Informació sobre la taxa de sexennis del professorat.
NOT3308160 - Sobre el perfil del professorat.
NOT3308226 - Coordinació docent assignatures mòdul general.
NOT3221998 - Grupo Másteres con AP.

>>> MU en Psicopedagogía

NOT3343660 - Internacionalización.
NOT2751945. Uniformidad Guías Docentes.
NOT2751911. Coordinación Docente.
NOT2751910. Internacionalización y movilidad.
NOT3213837 - Mejora de la normativa de TFM.

>>> MU en Traducción Médico-sanitaria

ACC2754196. Mejora del sistema de evaluación.
NOT2754198. Mejora de la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción del profesorado.
NOT3250533 - Millora del procés de lliurament i recepció de qualificacions i correccions de les tasques d'avaluació.
NOT3250542 - Millora de l'actuació en el procés d'assignació de tutors del Treball de Final de Màster Professional.
NOT3258487 - Actualización de la metodología de las prácticas profesionales curriculares en Editorial Médica Panamericana.
NOT3258488 - Ampliación de la información sobre los horarios de clase en la página web institucional del Máster en Traducción Médico-Sanitaria.
ACC3258486 - Mejora de la tasa de satisfacción con la organización del plan de estudios.
NOT3258490 - Col·laboració del Màster en Traducció Medicosanitària i Fisabio Castelló.
NOT3258491 - Visita virtual dels estudiants del M.U. en Traducció Medicosanitària a la Direcció General de Traducció de la Comissió.

>> ACCIONES DE MEJORA IMPULSADAS POR EL CENTRO

Acciones derivadas de la Auditoría Interna:

El 29 de noviembre de 2022 se ha realizado una auditoría interna del sistema de calidad de la FCHS.

Todas las observaciones del equipo auditor están siendo tratadas en el SAIC:

NOT3342346 - Apoyo a los títulos de la FCHS en la elaboración de sus informes anuales de revisión. (cuestión resuelta)
NOT3347846 - Objetivos de calidad: revisión, indicadores y difusión. (resuelta)
NOT3348311 - Evidenciar los plazos de los informes anuales del título. (resuelta)
NOT3348316 - Página web no encontrada. (resuelta)
NOT3348317 - Histórico de la Comisión de Calidad anterior al curso 2018/19. (resuelta)
NOT3348308 - AUD19 Inserción Laboral: interés de los egresados y uso de las encuestas.
NOT3348309 - Informe de revisión anual. Utilidad y carga de trabajo.
NOT3348315 - Actas de las comisiones de titulación de los títulos de FCHS.
NOT3348314 - Coordinación en las actas de la comisión de titulación.
NOT3348312 - Profesorado asociado: participación en actividades de formación y coordinación.
NOT3348313 - Conocer el SAIQ: PAS.
NOT3348551 - Conocimiento por parte del estudiantado del Sistema de Calidad.
NOT3350147 - AI - Revisión WEB - Marc de qualitat.
NOT3350149 - AI - Actualización de normativa.
NOT3350152 - AI- FCHS -Referencia a títulos de doctorado.
NOT3350272 - AI- Consejo de Planificación y Calidad.
NOT3350442 - AI- Actualización web ORI.
NOT3350443 - AI- Indicadores AUD09.
NOT3350445 - AI- Información e indicadores AUD11.
NOT3350446 - AI- Indicador FTI-00003.
NOT3350447 - AI- Indicador AUD05.
NOT3350449 - AI- Comisión reconocimiento créditos.
NOT3350450 - AI- Informes AUD14.02.
NOT3350471 - AI- Firmas AUD15.1. (resuelta)
NOT3350472 - AI- Indicadores AUD15.2. (resuelta)
NOT3350474 - AI- Responsabilidad AUD16.
NOT3350475 - AI- Registro AUD16.
NOT3350476 - AI-Indicadores FTI-00005.
NOT3350477 - AI- Incongruencia AUD24.
NOT3351715 - AI- Responsabilidades AUD20.
NOT3352547 - AI- Disponibilidad de los informes.
NOT3352550 - AI- Responsabilidades AUD19.
NOT3352554 - AI- Indicadores AUD18.
NOT3352556 - AI- Estructura Organizativa SAIC.
NOT3352557 - AI- Grupos de interés del SAIC.

NOT3352558 - AI- Seguimiento SAIC.
NOT3352559 - AI- SAIC y uso GPP.
NOT3352560 - AI- Alcance SAIC.

Nuevas acciones de mejora propuestas por la FCHS:

NOT3353166 - Bolsa de empleadores y colaboradores de la FCHS.
NOT3350857 - Coordinación vertical y calidad en los grados de la FCHS.
NOT3353181 - Taller Sexenio de Investigación de la FCHS (curso 2022/23).
NOT3353182 - Taller sobre Transferencia de la FCHS (curso 2022/23).
NOT3353184 - Programa Practica UJI de la FCHS (curso 2022/23).
NOT3353183 - XXVIII Jornades de Foment de la Investigació de la FCHS (2023).
NOT3353185 - XXVII Jornades de Foment de la Investigació de la FCHS (2022).

Acciones activas impulsadas por el centro:

ACC3263770 – Revisión de la asignatura TFG/TFM en los títulos de la FCHS (finaliza en octubre de 2023). El Consejo de Gobierno nº 9, de 28 de octubre de 2021, ha modificado el reglamento de los Trabajos Final de Grado y Trabajos Final de Máster. Por este motivo, se propone que los grados y másteres de la FCHS revisen y adapten esta asignatura a la normativa vigente.

ACC2743150 – Elaboración de un estudio para comprobar cómo se mide el perfil de egreso en cada título de la FCHS (finaliza en octubre de 2023). El objetivo es verificar si los criterios para medir el perfil de egreso se ajustan a lo establecido en el procedimiento del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ).

ACC2742839 – Mejora de la participación del alumnado de intercambio en la encuesta de satisfacción con los programas de movilidad de la FCHS (finaliza en julio de 2023). Estudio para mejorar la participación del alumnado de intercambio en la encuesta de satisfacción con los programas de movilidad de la FCHS.

NOT3264125 – Fomento del uso de la aplicación SPI para la documentación de TFG y TFM en la FCHS. La aplicación SPI permite archivar los TFG y TFM en el repositorio de la UJI. Esta acción de mejora incluirá un curso formativo dirigido esencialmente a las personas que coordinan las asignaturas TFG y TFM, con el objetivo de implementar el uso de SPI como herramienta de archivo y documentación de estos trabajos.

NOT3264126 – Incorporación de profesionales al diseño de seminarios y talleres prácticos para el alumnado en los títulos de la FCHS. Esta acción de mejora responde a una sugerencia planteada por un empleador y se propuso durante la revisión de la política y los objetivos de calidad de la FCHS, en la comisión de calidad del centro celebrada el 2 de marzo de 2022. Los empleadores y empleadoras forman un grupo de interés clave para mantener actualizado el perfil de egreso del alumnado de la FCHS. Por eso, resulta muy relevante la participación de este grupo de interés en los procesos de calidad. Con esta acción de mejora propuesta por un empleador, contribuimos a garantizar que el alumnado adquiere las competencias que demanda el mercado laboral en cada momento.

Acciones finalizadas:

NOT2755248 – Revisión tratamiento recomendaciones de agencias en el SAIQ.
NOT3263769 – Incubadoras de talento en la FCHS (curso 2021/22).
ACC2742838 – Revisión y adecuación de las guías docentes a la normativa de evaluación.
NOT2742833 – Recordatorio de la importancia de realizar el informe de revisión anual en todos los títulos de la FCHS.
NOT2742834 – Recordatorio a los títulos de la FCHS de la necesidad de impulsar y documentar acciones de mejora en cada curso académico.
ACC2742837 – Elaboración de un manual de buenas prácticas para la redacción del informe anual de revisión de los títulos de la FCHS.
NOT2742835 – Taller sobre ética en la elaboración del TFM en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales.
NOT2742836 – Formación sobre ocupabilidad.
NOT2732752 – Actualización de la fecha de última actualización en páginas web de máster (17/07/2019).
NOT2750776 – Formación sobre ocupabilidad (2ª edición).
NOT2832862 – Taller sobre ética en la elaboración del TFM (2ª edición).
NOT2832863 – Taller sobre sexenios para el PDI (1ª y 2ª edición).

Acciones impulsadas por la OPAQ para todos los títulos:

ACC2755245 - Empleadores en el SAIQ. Actualmente, el SAIQ no incluye la consulta a empleadores entre sus procedimientos. Con esta acción se estudia esta posibilidad.

NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos. Con esta acción se pretende estudiar la posibilidad de facilitar el acceso público a los resultados de las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés.

NOT3237796 - Resultados de las encuestas de evaluación docente por ítems.

Acciones impulsadas por la OIPEP para todos los títulos:

NOT3242833 - Mejora en la comunicación entre los agentes implicados en las prácticas externas.
NOT3251142 - Millores en el procediment d'enquesta d'inserció professional de graus i màsters.
NOT3285203 - Informació sobre inserció laboral d'altres organismes.

ANEXO I. Modificaciones de los títulos

MODIFICACIONES

Grado en Maestro o Maestra de Educación Infantil. Informe favorable de modificación con fecha efecto de 08/02/2018. Se está implantando progresivamente desde el curso 2018/19. El plan anterior se extinguirá por completo en el curso 2023/24.

Grado en Maestro o Maestra de Educación Primaria. Informe favorable de modificación con fecha efecto de 31/05/2018. Se está implantando desde el curso 2018/19. El plan anterior se extinguirá por completo en el curso 2023/24.

Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía. Informe favorable de modificación con fecha efecto de 03/02/2022. Se implantará en el curso 2022/23.

SUPRESIONES

Máster Universitario en Didáctica de la Música. La Junta de Facultad aprueba con fecha 07/06/2019 la extinción del máster por la no renovación del convenio con el ISEACV. El curso 2018/19 es el último año con docencia del máster. El máster se ha extinguido por completo en el curso 2021/22.