

**REVISIÓN DE LA CALIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
Y SOCIALES (FCHS)**

**CURSO 2020/2021**



**UNIVERSITAT  
JAUME·I**

**REVISIÓN DE LA CALIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES (FCHS)**  
**UNIVERSITAT JAUME I (UJI)**  
**CURSO 2020/2021**

Informe aprobado por la Comisión de Calidad de la FCHS el 2 de marzo de 2022.

Coordinadora de los procesos de calidad en la FCHS: Amparo López Meri

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                                                     | 4  |
| 1. Gestión de las guías docentes .....                                                 | 4  |
| 2. Metodología de enseñanza-aprendizaje y sistemas de evaluación .....                 | 6  |
| 3. Resultados del aprendizaje: tasa de éxito y tasa de rendimiento .....               | 16 |
| 4. Informes sobre la satisfacción del alumnado con las prácticas externas .....        | 20 |
| 5. Informes sobre la satisfacción del alumnado con los programas de movilidad .....    | 23 |
| 6. Resultados de la medición de la inserción laboral del alumnado egresado .....       | 25 |
| 7. Perfiles de ingreso y egreso del alumnado .....                                     | 29 |
| 8. Otros indicadores: matriculaciones, abandono, PDI doctor, etc. ....                 | 33 |
| 9. Resultados de la evaluación docente .....                                           | 43 |
| 10. Resultados de la satisfacción del profesorado con la actividad docente (PDI) ..... | 45 |
| 11. Resultados de la satisfacción laboral del personal (PDI y PAS) .....               | 45 |
| 12. Resultados de la satisfacción global del alumnado con la gestión académica .....   | 48 |
| 13. Buzón de quejas, reclamaciones y/o sugerencias .....                               | 50 |
| 14. Recomendaciones de las agencias de calidad y estado de acciones de mejora .....    | 51 |
| 15. Propuesta de nuevas acciones de mejora (Plan anual de acciones de mejora) .....    | 69 |
| >>ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO .....                                                   | 83 |
| ANEXO. Modificaciones de los títulos .....                                             | 86 |

## Introducción >>>

En el marco de los procesos regulados en el [Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad](#) (SAIC) de la Universitat Jaume I (UJI), los grados y másteres de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (FCHS) han presentado sus informes de revisión de la calidad del curso 2020/21.

Para esta tarea, la mayoría de los grados y gran parte de los másteres han seguido el manual de buenas prácticas elaborado en el marco de una acción de mejora de centro (ACC2742837), con el objetivo de unificar criterios y optimizar el resultado de la revisión anual de los títulos. Este manual, actualizado en diciembre de 2021, consta de 15 apartados sobre cuestiones que deben analizarse, como la gestión de guías docentes, las metodologías docentes, los sistemas de evaluación, la inserción laboral y las tasas de rendimiento y éxito de los títulos; así como la satisfacción de los diferentes grupos de interés de la comunidad universitaria en relación con diferentes procesos. En este sentido, las personas responsables de grados y másteres, además de consignar los indicadores más relevantes, aportan valoraciones y proponen acciones de mejora.

No obstante, cabe mencionar algunas particularidades de este curso. La revisión anual de la calidad ha coincidido con procesos de reacreditación en cuatro grados de la FCHS: Grado en Historia y Patrimonio; Grado en Humanidades: Estudios Interculturales; Grado en Maestro/a de Educación Infantil; y Grado en Maestro/a de Educación Primaria. Estos títulos, en lugar de seguir el esquema del manual de buenas prácticas, han presentado el balance registrado en el IAT (Informe de Autoevaluación para la Renovación de la Acreditación del Título). De este modo, hemos evitado duplicar el trabajo y sobrecargar a las personas responsables de estos cuatro grados.

Por otro lado, recordar que están exentos de la tarea de revisión anual los másteres interuniversitarios coordinados por otra universidad. Es el caso del Máster Universitario en Historia del Arte y Cultura Visual y del Máster Universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (siglos XV-XIX). Sin embargo, este último también ha presentado un informe de revisión anual. Por último, mencionar que el Máster Universitario en Didáctica de la Música ha quedado extinguido en el curso 2020/21, con la defensa del Trabajo Final de Máster del último alumno que quedaba matriculado de esta asignatura.

En cuanto a los resultados de la revisión de la calidad del curso 2020/21, en términos generales, se observa que el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como los indicadores y resultados de los grados y másteres de la FCHS son adecuados. El presente informe ofrece todos los detalles al respecto, con la misma estructura que las memorias elaboradas por los títulos. Además, se añade un anexo con el estado de las modificaciones de los títulos. Asimismo, junto a las acciones de mejora propuestas por grados y másteres, se recogen acciones de centro para aplicar en toda la facultad (ver apartado 15).

## 1. Gestión de las guías docentes >>>

### 1.1. Cumplimiento del plazo de actualización

Los títulos han cumplido con la actualización de las guías docentes en el plazo que marca el procedimiento correspondiente (FTI-00003), asegurando que la información estuviera

disponible en el SIA o *Sistema d'Informació Acadèmica* antes de abrirse el periodo de matriculación. De este modo, se ha garantizado al alumnado el acceso *online* a la información básica de cada asignatura con antelación suficiente.

La revisión de las guías es responsabilidad del coordinador/a académico/a, quien cada curso académico revisa las guías del curso siguiente, para que los contenidos, actividades formativas y sistema de evaluación cumplan con lo prescrito en la memoria de verificación del título. Desde el curso 2019/20, esta tarea también cuenta con el apoyo del coordinador/a de calidad (nueva figura creada en los grados). Finalmente, este proceso es revisado por el responsable del título y aprobado en la Comisión de Titulación y la Junta de Centro, antes de su publicación en el SIA.

En cuanto al primer semestre del curso 2020/21, debido a la prolongación de la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la Covid-19, se han realizado modificaciones sustanciales en las guías, principalmente en la metodología docente y los sistemas de evaluación (NOT2742564). Los cambios se han incorporado en forma de adendas (disponibles en el SIA). En este sentido, de acuerdo con las recomendaciones de la universidad, los títulos han aplicado un modelo semipresencial en gran parte de las asignaturas, combinando sesiones prácticas presenciales y clases teóricas virtuales. En el segundo semestre, debido a la mejora de la situación sanitaria, se han recuperado las clases teóricas presenciales. Los másteres que se imparten de manera *online* no se han visto afectados por la necesidad de adaptación.

Las guías docentes pueden consultarse en el SIA y en la página web de los títulos (apartado *qué aprenderé*). El profesorado también suele incluir el enlace a la guía docente en el Aula Virtual (AV) de cada asignatura.

## **1.2. Satisfacción del alumnado con la información de las guías**

En el curso 2020/21, la satisfacción del alumnado con la información de las guías docentes (dato facilitado por la OPAQ dentro de la encuesta de satisfacción con la gestión académica) se mantiene o mejora respecto al curso anterior, salvo alguna excepción poco significativa. Concretamente, en los grados, este indicador oscila entre los 3,6 puntos (sobre 5) del Grado en Comunicación Audiovisual, y los 4,12 puntos del Grado en Humanidades. En los másteres, la satisfacción del alumnado con las guías docentes es mayor y suele superar los 4 puntos, salvo alguna excepción (ejemplo: 3,5 puntos en MELACOM presencial).

## **1.3. Planificación docente**

La encuesta de *Evaluación Docente* que responde el alumnado incluye una pregunta sobre las guías docentes dentro del apartado de planificación docente. Al respecto, la satisfacción del alumnado con la planificación docente del curso 2020/21 se mantiene o mejora respecto al curso anterior. En general, este indicador oscila entre 4,3 y 4,6 puntos (sobre 5) en los grados. En el caso de los másteres, se obtienen valores entre 4,5 y 4,7 puntos.

## **1.4. Acciones de mejora en la gestión de guías docentes**

Sigue activa una acción de mejora en la FCHS (ACC2742838) para comprobar que las guías docentes se han ido adaptando durante los últimos cursos a la normativa de evaluación que se modificó en 2017. Esta acción finaliza en septiembre de 2022, aunque la mayoría de los títulos ya han revisado y ajustado este aspecto. En relación con este

tema, resulta clave consultar tanto la [normativa de evaluación](#) como las [instrucciones](#) preparadas por la *Unitat de Suport Educatiu* (USE) para la correcta interpretación de la normativa.

En este ámbito, algunos títulos han desarrollado sus propias acciones de mejora. Es el caso del Grado en Maestro/a de Educación Infantil y el Grado en Maestro/a de Educación Primaria (ACC2745588), que han creado una rúbrica para facilitar la revisión y adecuación de las guías docentes, especialmente en lo concerniente a la coherencia entre el sistema de evaluación verificado y el indicado en las guías, así como en el cumplimiento de la normativa de evaluación de la universidad. En este sentido, cuando ha sido necesario, se ha intervenido en la adaptación de algunas guías que no habían sido adaptadas previamente por el profesorado responsable (ver informe Docentia 2019/20 del Grado en Maestro/a de Educación Infantil).

Otros títulos como el Grado en Periodismo han facilitado a su profesorado una plantilla para la adaptación de las guías. También el Máster Universitario en Ética y Democracia ha desarrollado una acción de mejora consistente en recopilar información del alumnado para mejorar el contenido de las guías docentes.

Por otra parte, el hecho de no poder modificar las pruebas y porcentajes de evaluación establecidos en la memoria de verificación (figuran por defecto en las guías docentes), ha generado confusión entre el profesorado, especialmente en el momento de realizar las adendas para adaptar la evaluación a la situación de pandemia.

|                                                                |
|----------------------------------------------------------------|
| <b>Sugerencias para los títulos</b>                            |
| Documentar en GPP las acciones relacionadas con este apartado. |

## 2. Metodología de enseñanza-aprendizaje y sistemas de evaluación >>>

Los títulos de la FCHS han resumido en sus informes las metodologías de enseñanza y los sistemas de evaluación que siguen, en consonancia con lo dispuesto en sus memorias de verificación y en las guías docentes. En el curso 2020/21, no se aprecian incidencias relevantes en este ámbito. No obstante, debido a la pandemia, se impulsó una acción para poder adaptar la metodología docente y el sistema de evaluación al modelo de semipresencialidad requerido por la situación de pandemia (NOT2742564), especialmente en el primer semestre del curso.

### 2.1. Coordinación docente

En términos generales, la coordinación vertical dentro de los planes de estudios y la coordinación horizontal entre las diferentes asignaturas ha resultado adecuada y ha evitado la existencia de vacíos o duplicidades en el curso 2020/21.

La coordinación vertical la realiza la Comisión de Titulación de Grado (CTG), que se encarga de las tareas descritas en el [Reglamento de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universitat Jaume I](#). Desde el curso 2019/20, los grados cuentan con dos figuras nuevas: coordinador/a académico/a (sustituye a los antiguos coordinadores de curso y supervisa la coordinación docente) y coordinador/a de calidad. De este modo, la CTG está integrada por el vicedecano/a y cinco personas más, encargadas de la (1) coordinación académica, (2) coordinación de los programas de intercambio, (3) coordinación del Trabajo Final de Grado, (4) coordinación de Prácticas Externas y (5)

coordinación de calidad. También el alumnado, a través de sus delegados/as, participa en las reuniones de las comisiones de grado. En este ámbito, se ha realizado un esfuerzo por mejorar tanto la comunicación interna entre todas las personas que coordinan áreas como la promoción y gestión de acciones de mejora. Este esfuerzo ha sido documentado en la aplicación GPP por los grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria (NOT2754052 - Coordinación interna de Calidad).

Respecto a la coordinación horizontal dentro de las asignaturas, es el profesorado responsable de cada materia quien se encarga de gestionar la guía docente y coordinar al profesorado implicado en la docencia de la asignatura, asegurando el ajuste entre los contenidos teóricos y prácticos, la correspondencia entre las actividades y metodologías formativas, la carga de trabajo del alumnado y las actividades de evaluación, con las ponderaciones indicadas en la memoria de verificación. Además, el profesor o profesora responsable de una asignatura gestiona las actas académicas de esta asignatura.

Por otro lado, para optimizar los procesos de coordinación, la mayoría de los títulos dispone de Aula Virtual de coordinación tanto para alumnado como para profesorado. En el caso de los másteres interuniversitarios (ejemplo: Máster Universitario en Ética y Democracia) también se celebran reuniones de la Comisión Académica formada por profesorado y coordinadores/as de otras universidades

En términos de coordinación, el primer semestre del curso 2020/21 todavía ha requerido esfuerzos extra por los efectos de la pandemia, aunque ha sido algo menos complicado que el segundo semestre del curso 2019/20. Algunos títulos han documentado acciones de mejora para dejar constancia de sus adaptaciones al contexto de la Covid-19.

No obstante, se han celebrado reuniones de coordinación con normalidad, tanto entre el profesorado como entre el profesorado y los delegados/as del alumnado, si bien es cierto que con frecuencia se han realizado de forma virtual, especialmente en el primer semestre. En general, salvo algún caso puntual resuelto sin mayores repercusiones, no se han registrado incidencias.

Por otro lado, desde el curso pasado, algunos títulos vienen realizando un esfuerzo añadido para mejorar la coordinación. Es el caso de los grados de Maestro/a en Educación Infantil y Educación Primaria (NOT2698884 - Mejora en la coordinación de curso), porque así lo ha requerido la reciente modificación de sus planes de estudios (ACC2722299 - Reorganización del título), que incluye el cambio de semestre de algunas asignaturas, la redistribución de créditos, cambios de asignaturas por curso y eliminación, reconversión y creación de nuevas asignaturas, así como cambios de denominación. En estos grados, asignaturas como las Prácticas Externas (Prácticum) y el Trabajo Final de Grado han requerido una atención especial en cuanto a la coordinación, tal y como se ha documentado en la aplicación GPP (ver NOT2745120, NOT2745714, NOT2745089 y NOT2747461). Las modificaciones del plan de estudios, según destacan los responsables de ambos títulos, aseguran una adecuada secuenciación de contenidos y una coordinación coherente entre asignaturas. Además, ambos grados han realizado una encuesta interna propia para evaluar el grado de coordinación de su profesorado respecto al curso anterior (NOT2753979). Los resultados obtenidos son adecuados, aunque presentan margen de mejora. En este sentido, el profesorado apunta al tamaño de los grupos y los recursos humanos como condicionantes que dificultan los procesos

de coordinación. Al respecto, se está trabajando en la sistematización de la metodología de coordinación horizontal y vertical entre asignaturas (NOT2752775) y se confía en que la reducción de las plazas de nuevo ingreso (ACC2722300) resulte en una mejora en la coordinación. Se hará seguimiento en los próximos cursos.

## **2.2. Revisión de la información pública**

El alumnado dispone de información sobre las asignaturas en la página web del título. Además, en el SIA también puede consultar las aulas y horarios de las clases teóricas y prácticas, las fechas y horarios de los exámenes oficiales, así como el profesorado que imparte docencia en cada asignatura y su horario de tutorías. Además, recibe más información por otros canales (correo electrónico, SMS, etc.). En general, la satisfacción del alumnado con los ítems relacionados con la información pública sobre su título oscila entre 3,5 y 4 puntos (sobre 5) en los grados, siendo algo superior en algunos másteres, con valores entre 4,5 y 5 (ejemplos: Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas - CIEL; y Máster Universitario en Ética y Democracia), aunque con poca participación en la encuesta.

Por otro lado, cabe señalar que, desde la página web de los títulos, la comunidad universitaria también tiene acceso a los resultados de las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés que publica la OPAQ.

## **2.3. Valoración de instalaciones, recursos materiales y personal de apoyo**

La satisfacción del alumnado con las instalaciones, los recursos materiales y el personal de apoyo suele aproximarse a los 4 puntos (sobre 5). Concretamente, en la encuesta de satisfacción con la gestión académica, se pregunta por los recursos tecnológicos disponibles, las aulas de informática y los laboratorios. En algunos másteres no se usan las instalaciones mencionadas, motivo por el que no valoran estos ítems.

## **2.4. Uso del Aula Virtual**

La mayoría de las asignaturas de los títulos de la FCHS utilizan el Aula Virtual (AV) y tratan de implementar el uso de nuevas tecnologías en la docencia. Además de servir como canal de comunicación e interacción con el alumnado (publicación de materiales, resolución de dudas, foros de discusión, etc.), el AV permite realizar un seguimiento individualizado de cada estudiante, para saber la última vez que entró en el aula virtual de cada asignatura o si ha consultado o descargado los materiales docentes. Además, el AV permite mejorar la coordinación con el alumnado y entre el profesorado. Desde el curso 2019/20, el uso del AV ha resultado decisivo por la aplicación de un modelo de docencia no presencial, y semipresencial a partir de 2020/21.

Los másteres con enseñanza *online* han implementado el uso de herramientas para combatir el plagio (*Turnitin*), tanto en los trabajos de las asignaturas como en el Trabajo Final de Máster (TFM). Además, orientan al alumnado para el uso del AV. Para las tutorías y defensa del TFM, los másteres con enseñanza *online* usan recursos como *Blackboard Collaborate* y *Google Meet*.

La satisfacción del alumnado con la información ofrecida en el AV de las asignaturas ofrece resultados positivos. En los grados, este indicador se ha aproximado a los 4 puntos (sobre 5). En los másteres, ha superado mayoritariamente los 4 puntos.

## **2.5. Desarrollo del POD, horarios y carga de trabajo del alumnado**

La encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión académica incluye un ítem sobre la organización del plan de estudios (distribución del POD; horarios, carga de trabajo del alumnado, prácticas, etc.). La valoración de esta cuestión suele oscilar entre 3,5 y 3,8 puntos en los grados. En algunos másteres, la satisfacción con el despliegue del plan de estudios supera los 4 puntos.

## **2.6. Tutorización, programas de ayuda y actividades complementarias**

En 2020/21 se ha seguido utilizando el sistema de tutorización virtual, principalmente a través de la aplicación *Google Meet*. También se han usado otros recursos como *Google Drive*, *Google Forms* y *Google Calendar*. La necesidad de usar el Aula Virtual y plataformas como *Meet* como canales habituales de tutorización debido a la pandemia ha supuesto, en general, un aumento significativo del tiempo empleado en la atención virtual del alumnado. También los másteres que ya se impartían *online* antes de la pandemia han intensificado el uso de tutorías virtuales a través de *Google Meet* para mejorar la interacción entre alumnado y profesorado.

En relación con los programas especiales de orientación, en el caso de los grados, al inicio del curso, se informa al alumnado de su existencia de programas de ayuda para facilitar su adaptación en primer curso (Programa de Atención Tutorial Universitaria – PATU), y de la posible adecuación de las metodologías y/o pruebas de evaluación si tienen necesidades especiales (Programa de Atención a la Diversidad – PAD). Estos programas son bien recibidos. Al respecto, el indicador de la satisfacción del alumnado con la atención que recibe (programas de acogida, orientación, apoyo en el aprendizaje) presenta resultados adecuados, entre 3,5 y 4 puntos (sobre 5) en los grados, salvo alguna excepción. En cuanto a los másteres, la satisfacción con la atención que recibe el alumnado generalmente obtiene puntuaciones más altas, incluso por encima de los 4,5 puntos.

Algunos títulos también organizan seminarios y actividades complementarias fuera del horario lectivo. Normalmente, estos seminarios se vinculan a las asignaturas, aunque también se organizan de manera transversal para diferentes cursos, con el objetivo de profundizar en aspectos básicos del temario y acercar al alumnado al mundo profesional (talleres sobre herramientas, conferencias académicas, charlas de profesionales, clubs de lectura, visitas a medios de comunicación o entidades, cursos de refuerzo sobre software o idiomas). En los apartados 14 y 15 de este informe se recopilan algunas acciones de mejora que documentan este tipo de actividades formativas complementarias.

También se promueve la iniciación a la investigación del alumnado, por ejemplo, a través de las *Jornades de Foment de la Investigació* organizadas cada curso por la FCHS (presentando resultados de los TFG de mayor calidad defendidos en el curso anterior) o del programa “Estudia e Investiga” de la UJI (cada grupo de investigación acoge y forma a un estudiante).

Entre las actividades complementarias, desempeñan un papel fundamental las jornadas de orientación para el fomento de la inserción laboral y las jornadas de formación para el desarrollo de las Prácticas Externas y el TFG/TFM, según se detalla en apartados posteriores de este informe.

## 2.7. Sistemas de evaluación

Los títulos combinan una amplia modalidad de sistemas de evaluación (prueba final, evaluación continua, portfolios, test, etc.). El alumno dispone de la información básica en las guías docentes de las asignaturas, disponibles en el SIA. Además, este aspecto se explica oralmente, en las primeras sesiones dedicadas a la presentación de las materias. También se detallan todas las instrucciones y criterios de evaluación por escrito, en diferentes documentos disponibles en el AV (instrucciones generales, fichas para cada práctica, rúbricas de evaluación, etc.).

Los efectos de la pandemia, todavía muy presentes en el primer semestre del curso 2020/21, han derivado en la necesidad de adaptar la evaluación a un modelo de docencia semipresencial.

Desde el curso 2019/20, las distintas instancias de la universidad (Rectorado, Decanato de la FCHS y CENT) proporcionaron instrucciones, orientaciones, cursos formativos e información detallada y constante sobre recursos y herramientas para la evaluación *online* del alumnado.

Respecto a las [instrucciones y orientaciones](#), destacan los siguientes documentos:

- [Resolución, de 12 de marzo de 2020, de la rectora de la Universitat Jaume I por la cual se establecen medidas excepcionales en relación con el funcionamiento de la Universitat Jaume I durante la duración del estado de alarma.](#)
- [Resolución, de 30 de abril de 2020, de la rectora de la Universitat Jaume I, por la cual se disponen directrices relacionadas con las pruebas de evaluación en línea de naturaleza excepcional.](#)
- [Resolución de 9 de junio de 2020, de la rectora de la Universitat Jaume I sobre el desarrollo de las prácticas curriculares y extracurriculares.](#)
- [Resolución de 19 de junio de la rectora de la Universitat Jaume I sobre el acceso al campus, durante la situación de reducción de actividad presencial, por motivos de investigación, de realización de prácticas externas, curriculares o extracurriculares, de estudiantado y de personal investigador invitado.](#)
- [Instrucción del Vicerrectorado de Estudios y Docencia y Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social respecto al funcionamiento de la docencia durante la situación de reducción de actividad presencial \(18 de marzo de 2020\).](#)
- [Instrucción del Vicerrectorado de Estudios y Docencia respecto al funcionamiento de la docencia en los estudios propios \(18 de marzo de 2020\).](#)
- [Instrucción del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social respecto al funcionamiento de las prácticas externas \(nacionales e internacionales\) de acuerdo con el protocolo de respuesta ante infecciones y epidemias y la resolución de la rectora de 12 de marzo de 2020 durante la situación de reducción de la actividad presencial \(23 de marzo de 2020\).](#)
- [Resolución de 20 de abril de 2020 del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social de la Universitat Jaume I, de actualización de instrucciones](#)

[respecto del funcionamiento de las prácticas externas nacionales e internacionales por la pandemia de la COVID-19.](#)

- [Criterios académicos y directrices para la adaptación de la docencia y la evaluación de las titulaciones de grado y máster \(24 de abril 2020\).](#)
- [Recomendaciones para la preparación de pruebas de evaluación en línea](#)
- [Instrucción de la Secretaría General y el Vicerrectorado de Estudios y Docencia respecto a la revisión, custodia y gestión documental de las pruebas de evaluación en línea \(12 de mayo de 2020\).](#)
- [Guía para la adaptación de la docencia del curso 2020/2021 al contexto de la nueva normalidad.](#)
- [Resolución de 21 de mayo de 2020, del Vicerrectorado de Promoción Lingüística e Igualdad y del Vicerrectorado de Estudios y Docencia de la Universitat Jaume I, por la cual se modifican los requisitos lingüísticos exigibles para el acceso a la obtención de títulos.](#)
- [Resolución de 9 de junio de 2020 del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social de la Universitat Jaume I, de actualización de las instrucciones sobre el funcionamiento de las prácticas externas nacionales por la pandemia de la COVID-19.](#)
- [Guía de actuación para el manejo de casos y contactos con el estudiantado UJI](#)
- [Protocolo de respuesta de la Universitat Jaume I ante infecciones y epidemias.](#)
- [Acceso al campus a partir del 14 de abril.](#)
- [Protocolo que se tiene que seguir en caso de que un trabajador o trabajadora de la UJI o entidades asociadas sea positivo por coronavirus o manifieste sintomatología \(20 de marzo de 2020\).](#)
- [Plan de retorno a la actividad presencial en la Universitat Jaume I \(8 de mayo de 2020\)](#)
- [Plan de retorno a la actividad presencial en la Universitat Jaume I después del estado de alarma por la alerta sanitaria generada por la COVID-19 \(26 junio 2020\).](#)

Respecto a los cursos y otros recursos formativos, se han organizado principalmente desde el [Centre d'Educació i Noves Tecnologies](#) (CENT):

- [Consells per a la docència híbrida a les aules de l'UJI](#)
- [Recursos informàtics i audiovisuals a les aules de l'UJI](#)
- [Guia d'iniciació a la docència en línia i semipresencial](#)
- [Recomanacions sobre proves d'avaluació en línia](#)
- [Introducció a l'ús de l'Aula Virtual](#)
- [Videotutorials d'iniciació a l'Aula Virtual](#)
- [Eines per a la tutoria en línia](#)
- [Regles per a la comunicació en els fòrums](#)

- [Guia per al disseny, la realització i la revisió de cursos en línia](#)
- [Guia de disseny de qüestionaris per a la realització d'exàmens en línia](#)
- [Instruccions d'ús de Google Meet per al professorat | per a l'estudiantat](#)
- [Adreces especials per a invitar tot l'estudiantat d'una assignatura a una videoconferència](#)
- [Aplicacions de pissarra digital](#)
- [Consells per al disseny i utilització de presentacions en docència en línia](#)
- [Gestió del temps de tutories amb Google Calendar](#)
- [Consells per a l'autogravació de vídeos i realització de videoconferències amb webcam o telèfon mòbil](#)
- [Aplicacions d'edició de vídeo](#)
- [Com fer gravacions de pantalla](#)

Algunos títulos han creado espacios específicos para compartir recursos y formación (ejemplo: Drive compartido en el Grado en Traducción e Interpretación). Otros títulos han impulsado acciones formativas específicas para su profesorado, sobre cómo realizar exámenes *online* y cómo usar las distintas aplicaciones disponibles en el AV para evaluar. Es el caso del Grado en Estudios Ingleses (NOT2742678).

Algunos títulos han señalado la dificultad que supone la falta de flexibilidad del Verifica (tipo de pruebas y porcentajes de evaluación fijados en la memoria de verificación del título) en estos contextos.

Por otro lado, en cuanto a la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación de las asignaturas, en los grados no existe un indicador genérico en este sentido, pero se pregunta al alumnado si conoce los criterios de evaluación en la encuesta de evaluación docente de cada asignatura.

En el caso de los másteres, se pregunta por esta cuestión en la encuesta que responde el alumnado al final del curso académico. Al respecto, la tendencia es positiva, salvo algún caso puntual. La satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación de los másteres se aproxima o supera los 4 puntos (sobre 5).

Recientemente, el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria ha impulsado diversas acciones de mejora, una relacionada con la tasa global de satisfacción del alumnado (NOT2726090) y otra sobre el sistema de evaluación (ACC2754196), con la propuesta de realizar seminarios sobre buenas prácticas de evaluación y sobre retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **2.8. Asignatura Trabajo Final de Grado / Trabajo Final de Máster**

Todos los grados han desarrollado cursos formativos para la elaboración del Trabajo Final de Grado (TFG), además de complementar la información de las guías docentes con documentos más exhaustivos disponibles en el aula virtual (modalidades, fases y plazos de entrega, pautas para organizar y planificar los trabajos, detalles del sistema de

evaluación, fechas de tribunales, etc.). Además, el decanato de la FCHS ha desarrollado un taller sobre plagio y ética en la elaboración del Trabajo Final de Máster, documentado en la aplicación GPP (NOT2742835). También la *Unitat de Suport Educatiu* (USE) ha ofrecido formación dirigida al profesorado-tutor de TFG.

En el curso 2020/21, una parte de las tutorías con el alumnado se ha realizado de manera virtual. La coordinación y formación del profesorado-tutor se materializa en varias reuniones con el coordinador/a de TFG, una de las cuales se celebra antes de iniciar la docencia en la asignatura, para explicar su funcionamiento en detalle, ofrecer recomendaciones prácticas y establecer un canal de comunicación directo en caso de tener alguna duda o problema durante el curso.

Al margen de las acciones formativas, se han aplicado mejoras en otros ámbitos. A modo de ejemplo, los Grados en Maestro/a en Educación Infantil y Educación Primaria usan una aplicación informática que permite al profesorado proponer sus temas de TFG y al alumnado seleccionar aquellos que más le interesen, siempre siguiendo un orden de asignación establecido por el criterio de expediente académico. Además, han incrementado la oferta de temáticas centradas en elementos esenciales para una formación generalista del alumnado: metodología, evaluación y atención a la diversidad. Por otro lado, después de revisar la guía docente y el documento regulador de TFG en el curso 2019/20, han implementado una evaluación más eficiente (efectiva a partir del curso 2020/21): se ha reestructurado el proceso, en el cual pasan a valorarse tres elementos: la presentación oral, el proceso de elaboración y el producto final (ver *NOT2745089 - Revisió TFG - Avaluació, documentació, protecció de dades*). Además, en respuesta al informe de renovación de la acreditación de 2016, que indicaba que el alumnado consideraba que la carga de trabajo del TFG era superior a la carga de créditos asignada, se han realizado diferentes seminarios al inicio de cada curso explicando al profesorado la necesidad de ajustar el TFG a la carga lectiva. También se han realizado cursos formativos destinados al alumnado.

En el caso de los grados, la universidad no recoge información sobre la satisfacción del alumnado con el desarrollo y evaluación del TFG. En cambio, en el supuesto de los másteres, se pregunta por la satisfacción del alumnado con la asignación de tutor/a para el TFM en la encuesta que se responde al final del curso académico. Al respecto, salvo alguna excepción, este indicador se ha situado entre 3,5 y 4,2 puntos (sobre 5) en 2020/21. Así, se concluye que el alumnado, en general, está conforme con la asignación de tutores/as de TFM.

## **2.9. Asignatura Prácticas Externas**

En términos de coordinación, metodología y evaluación, el desarrollo de las Prácticas Externas ha continuado marcado por la crisis sanitaria de la Covid-19 en el curso 2020/21. No obstante, las medidas de seguridad se flexibilizaron en el segundo semestre y el alumnado ha podido realizar su estancia con relativa normalidad, aunque se han combinado diversas modalidades (especialmente presencial y semipresencial).

Documentos de interés relacionados con la adaptación de las Prácticas Externas a los diferentes escenarios provocados por la pandemia:

- [Instrucción del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromís Social respecto al funcionamiento de las prácticas externas \(nacionales e internacionales\) de](#)

[acuerdo con el protocolo de respuesta ante infecciones y epidemias y la resolución de la rectora de 12 de marzo de 2020 durante la situación de reducción de la actividad presencial \(23 de marzo de 2020\).](#)

- [Resolución de 20 de abril de 2020 del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromís Social de la Universitat Jaume I, de actualización de instrucciones respecto del funcionamiento de las prácticas externas nacionales e internacionales por la pandemia de la COVID-19.](#)
- [Resolución de 9 de junio de 2020 del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social de la Universitat Jaume I, de actualización de las instrucciones sobre el funcionamiento de las prácticas externas nacionales por la pandemia de la COVID-19.](#)

En este apartado, conviene mencionar la especialidad de las Prácticas Externas en los grados de Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria, que desde 2019/20 han introducido cambios importantes en la organización y coordinación de esta materia. Se implementó un nuevo sistema de selección de centros que ha facilitado la tarea al alumnado y al profesorado. Este sistema consiste en una plataforma informática que ha permitido al alumnado entrar desde el IGLU, introducir su usuario y contraseña y poder comprobar dos cosas: a) sus datos personales, la presentación del certificado de ausencia de delitos de naturaleza sexual y turno de selección a partir del criterio de mérito académico basado en la nota media de expediente; y b) todas las ofertas disponibles en el momento de la consulta, pudiendo filtrarlas atendiendo a diversos criterios como el idioma requerido o la localidad de la plaza.

El Grado en Maestro/a de Educación Infantil y el Grado en Maestro/a de Educación Primaria han impulsado acciones de mejora en la coordinación de las Prácticas Externas (NOT2745120, NOT2745602 y NOT2745714), después de haber reorganizado esta materia en el plan de estudios, estructurándola en tres asignaturas: Pr I (12 créditos, 2º curso), Pr II (14 créditos, 3º curso) y Pr III (18 créditos, 4º curso) (ver ACC2722318 - Reorganización del Prácticum), buscando una mayor reflexión que ayude a la funcionalidad de los aprendizajes (ACC2722321 - Procedimiento de adaptación al nuevo plan de estudios). Por otra parte, esta reorganización garantiza que el estudiantado conozca dinámicas de inicio y final de trimestre y de curso académico. Además, mediante la creación del Prácticum Dual (ver NOT2745714) se han vinculado los contenidos teóricos de las distintas asignaturas con la práctica docente, a través de los denominados “seminarios de dualización”. Además, según destacan los responsables del grado, esta nueva estructuración del Prácticum busca una mayor diversidad de centros educativos (NOT2725879 - Flexibilidad en realización de Prácticum) y por ello sus créditos se reparten de la siguiente manera: 12 en colegios rurales agrupados (CRA), 14 en centros de especial dificultad y 18 en centros ordinarios y/o menciones. Esta división hace necesaria una mayor especificidad de contenidos en la guía de cada asignatura de prácticas y una clara secuenciación.

Por otro lado, para el desarrollo de la asignatura Prácticas Externas, resulta clave la orientación y formación tanto del alumnado como del profesorado-tutor. En relación con el alumnado, la Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) ha organizado diversas sesiones formativas centradas, principalmente, en la inserción profesional del alumnado. Destacan, entre otras:

- *Ocuparty*: programa a través del cual el alumnado establece contacto con empresas del entorno, nacionales e internacionales, interesadas en encontrar personal cualificado tanto para prácticas como para becas o contratos profesionales. En estas sesiones, las empresas acuden al campus para hacer una presentación corporativa de su entidad.

- *#SuperMartes*: programa compuesto por siete módulos que se realizan a través del Aula Virtual y que permiten al alumnado conocer, lograr y desarrollar las competencias básicas para la búsqueda de empleo. Dentro de este programa también se realizan talleres presenciales focalizados en la búsqueda de empleo *online* y *offline*, elaboración del currículum vitae, uso efectivo de redes sociales destinadas al empleo, etc.

- *Orientación profesional y Servicio de motivación y sensibilización al emprendimiento*: la OIPEP pone a disposición del alumnado diversos servicios destinados a guiarles de cara a su futuro profesional, así como a ayudarles en el caso de que estén interesados en poner en marcha un proyecto emprendedor.

- *Prácticas externas internacionales*: la OIPEP ofrece al alumnado información sobre distintos programas para la realización de prácticas internacionales. Entre ellos destacan las Prácticas Erasmus +, Prácticas Ministerio de Asuntos exteriores y Cooperación (MAEC) o las Prácticas Solidarias en Países Empobrecidos.

En relación con la orientación del profesorado-tutor, en la mayoría de casos se realiza a través del AV de la asignatura. Como canal de contacto, se emplea el correo electrónico, y para cuestiones que requieren un contacto urgente, se realiza de forma telefónica. Además, las personas responsables de la coordinación de prácticas preparan documentos con instrucciones básicas para el profesorado-tutor después de los procesos adjudicación de plazas (detallan la lista de alumnado asignado, la información de la entidad elegida por el alumnado para la estancia, los datos de contacto del supervisor/a de la entidad, etc.). La OIPEP también ha organizado sesiones formativas para el profesorado-tutor de prácticas y para las personas que se encargan de la coordinación de prácticas en los títulos.

Por último, matizar que algunos másteres no se ofertan prácticas porque se enfocan a la investigación (Máster Universitario en Investigación Aplicada a Estudios Feministas; Máster Universitario en Ética y Democracia; y Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación). En otros casos, aunque existe la opción de hacer prácticas, es una actividad marginal.

## **2.10. Satisfacción del alumnado con la docencia**

El indicador de la satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado ofrece datos positivos en 2020/21, siendo la media en la FCHS de 4,5 puntos (sobre 5), un resultado que muestra una tendencia positiva (4,39 en 2019/20; 4,15 en 2018/19; 4,11 en 2017/18).

Conforme al programa DOCENTIA-UJI, la FCHS es el centro de la UJI con el mayor porcentaje de profesorado referente (el 22,4% del profesorado a tiempo completo y el 7% del profesorado a tiempo parcial). “Referente” es la categoría con mayor calidad docente, por delante de “destacada”, “favorable” e “insuficiente”.

Si desglosamos los datos por títulos, el balance también es positivo. En los grados, la satisfacción del alumnado con la docencia se ha situado entre los 4,25 puntos del Grado en Comunicación Audiovisual y los 4,57 puntos obtenidos en el Grado de Humanidades:

Estudios Interculturales. En los másteres, este indicador se encuentra en torno a los 4,6 puntos (sobre 5).

### **2.11. Acciones de mejora en metodologías y sistemas de evaluación**

En los epígrafes anteriores se han señalado algunas de las principales acciones de mejora impulsadas recientemente por los títulos en relación con la coordinación, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación, prestando especial atención a las asignaturas de Trabajo Final de Grado (TFG) y Prácticas Externas (PE).

Pueden consultarse más acciones vinculadas a estas cuestiones en los apartados 14 y 15 de este informe. Además, se propone una acción de centro para la adaptación de la asignatura de TFM a la normativa vigente (ACC3263770).

| <b>Sugerencias para los títulos y para la coordinación de calidad de la FCHS</b>                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títulos:</b> Es necesario consultar la memoria de verificación antes de modificar el sistema de evaluación. |
| <b>Títulos:</b> Documentar en GPP las acciones formativas dirigidas al profesorado.                            |
| Seguimiento de las acciones propuestas en relación con este apartado.                                          |

### 3. Resultados de las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas >>>

Los resultados en este apartado son óptimos en el conjunto de títulos de la FCHS. En general, las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas se mantienen estables o aumentan en el curso 2020/21, una tendencia que se valora muy positivamente desde la coordinación de la calidad.

| GRADOS                                | TASA ÉXITO ASIGNATURAS |         |         |         | TASA RENDIMIENTO ASIGNATURAS |         |         |         |
|---------------------------------------|------------------------|---------|---------|---------|------------------------------|---------|---------|---------|
|                                       | 2020/21                | 2019/20 | 2018/19 | 2017/18 | 2020/21                      | 2019/20 | 2018/19 | 2017/18 |
| Comunicación Audiovisual              | 98,13%                 | 97,65%  | 95,69%  | 96,57%  | 95,33%                       | 93,40%  | 91,75%  | 92,20%  |
| Estudios Ingleses                     | 90,06%                 | 91,55%  | 89,79%  | 91,08%  | 82,04%                       | 86,71%  | 81,21%  | 85,46%  |
| Historia y Patrimonio                 | 88,10%                 | 92,13%  | 89,71%  | 86,04%  | 72,47%                       | 82,74%  | 69,59%  | 69,16%  |
| Humanidades: Estudios Interculturales | 85,78%                 | 92,29%  | 89,09%  | 84%     | 71,35%                       | 78,55%  | 73,15%  | 64,02%  |
| Maestro/a de Educación Infantil       | 96,65%                 | 96,83%  | 93,37%  | 93,58%  | 94,36%                       | 94,28%  | 89,91%  | 88,23%  |
| Maestro/a de Educación Primaria       | 96,47%                 | 97,67%  | 93,14%  | 92,26%  | 92,79%                       | 95,16%  | 88,20%  | 87,75%  |
| Periodismo                            | 94,98%                 | 95,83%  | 95,60%  | 95,81%  | 91,25%                       | 91,86%  | 91,27%  | 91,91%  |
| Publicidad y Relaciones Públicas      | 97,50%                 | 97,64%  | 95,91%  | 96,45%  | 93,92%                       | 94,68%  | 90,81%  | 91,57%  |
| Traducción e Interpretación           | 96,85%                 | 98,29%  | 96,68%  | 96,28%  | 92,04%                       | 95,59%  | 92,81%  | 92,21%  |

| MÁSTERES                                                                    | TASA ÉXITO ASIGNATURAS |         |         |         | TASA RENDIMIENTO ASIGNATURAS |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|---------|---------|------------------------------|---------|---------|---------|
|                                                                             | 2020/21                | 2019/20 | 2018/19 | 2017/18 | 2020/21                      | 2019/20 | 2018/19 | 2017/18 |
| MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)                    | 99,74%                 | 99,22%  | 98,84%  | 99,54%  | 85,76%                       | 83,87%  | 77,79%  | 76,74%  |
| MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)                             | 100%                   | 100%    | 100%    | 100%    | 92,21%                       | 83,33%  | 85,11%  | 87,43%  |
| MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía        | 100%                   | 99,81%  | 100%    | 99,83%  | 84,72%                       | 84,45%  | 84,63%  | 78,49%  |
| MU Ética y Democracia                                                       | 98,15%                 | 97,46%  | 100%    | 100%    | 52,34%                       | 73,25%  | 84%     | 79,37%  |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)             | 100%                   | 98,33%  | 100%    | 96,02%  | 97,92%                       | 86,51%  | 69,03%  | 82,84%  |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia) | 91,18%                 | 96,46%  | 87,91%  | 92,63%  | 71,43%                       | 66,21%  | 63,15%  | 58,02%  |
| MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación               | 97,30%                 | 97,88%  | 98,58%  | 97,36%  | 73,05%                       | 85,57%  | 78,79%  | 77,68%  |
| MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo                 | 99,63%                 | 99,19%  | 99,82%  | 100%    | 89,72%                       | 90,74%  | 93,42%  | 93,13%  |
| MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas             | 99,70%                 | 99,94%  | 99,85%  | 99,02%  | 96,45%                       | 97,08%  | 96,35%  | 94,25%  |
| MU Psicopedagogía                                                           | 100%                   | 99,66%  | 99,37%  | 99,50%  | 98,39%                       | 99,32%  | 98,22%  | 94,95%  |
| MU Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)                      | 100%                   | 100%    | 97,67%  | 100%    | 71,43%                       | 66%     | 33,60%  | 72,46%  |
| MU Traducción Médico-sanitaria                                              | 99,91%                 | 99,05%  | 99,23%  | 99,27%  | 92,36%                       | 89,67%  | 90,20%  | 85,90%  |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ.

\*En color verde se señalan los casos en los que se ha registrado un incremento. En color rojo se señalan únicamente los descensos que pueden resultar significativos.

#### 3.1. Tasa de éxito de las asignaturas

La tasa de éxito mide la relación porcentual entre el número total de créditos superados por el alumnado y el número total de créditos presentados a examen. En el curso 2020/21, la tasa de éxito media de la FCHS ha sido del **93,84% en los grados y 98,97% en los másteres**, datos similares a los obtenidos en cursos anteriores (2019/20: 95,54% en grados y 99,07% en másteres; 2018/19: 93,22% en grados y 98,84% en másteres). En los grados, la tasa de éxito media de la FCHS es superior a la media del conjunto de la universidad (85,41%).

Concretamente, en cuanto a los grados, esta tasa se acerca o supera el 95% en la mayoría de casos, e incluso se ha aproximado al 100% (ejemplos: Grado en Comunicación Audiovisual; Grado en Publicidad y Relaciones Públicas). En el ámbito de los másteres, la tasa de éxito se aproxima o iguala el 100% (ejemplos: Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT); Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía; Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI); Máster Universitario en Psicopedagogía).

#### 3.2. Tasa de rendimiento de las asignaturas

La tasa de rendimiento mide la relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados por el alumnado en un curso académico y el número total de créditos ordinarios matriculados (el alumnado no siempre se presenta a todas las

asignaturas en las que está matriculado). En el curso 2020/21, la tasa de rendimiento media de la FCHS ha sido del **87,28% en los grados** y del **84,54% en los másteres**. En el caso de los grados, esta media se mantiene en la línea de cursos anteriores (90,3% en 2019/20 y 85,41% en 2018/19) y supera el rendimiento medio del conjunto de la universidad (75,54%). En el caso de los másteres, se obtiene el mejor resultado de la FCHS desde el curso 2016/17.

Concretamente, en la mayoría de grados, esta tasa ha superado el 90%, incluso el 95% (ejemplos: Grado en Comunicación Audiovisual). En el ámbito de los másteres, la tasa de rendimiento suele ser algo inferior, aunque se ha superado el 80%, salvo algunas excepciones. No alcanzan el 80% pero mejoran su trayectoria el Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) en la versión a distancia (71,43%) y el Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) (71,43%). También queda por debajo del 80% el Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación.

No obstante, el único caso que llama la atención con un descenso notable es el Máster Universitario en Ética y Democracia (su tasa de rendimiento pasa del 73,25% al 52,34%). Desde el título explican que se debe al TFM, porque algunos/as alumnos/as dejaron el trabajo para el siguiente curso, y también a problemas sobrevenidos por los efectos de la pandemia. Mediante conversaciones con el alumnado, se ha comprobado que el confinamiento y las restricciones de movilidad generaron problemas de concentración y motivación, especialmente en el proceso de investigación. La gestión de la pandemia también generó al alumnado problemas laborales (por la incerteza y el cierre de negocios) y de organización del tiempo (por el aumento de las horas de dedicación derivadas del teletrabajo).

En este contexto, si atendemos a la evolución de la tasa de rendimiento, destacan algunos logros importantes:

- Grado en Historia y Patrimonio: Ha mejorado considerablemente su tasa de rendimiento global desde 2019/20, por debajo del 70% en los cursos anteriores. El cambio de tendencia se consigue después de implementar una acción para mejorar las tasas de éxito y rendimiento de algunas asignaturas que estaban obteniendo malos resultados (NOT2729692). También ha contribuido el proyecto de mejora educativa para la elaboración del TFG (*Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG*). Pueden verse más detalles sobre las mejoras en diferentes asignaturas en el apartado 3.3. (NOT2742579 y NOT2742591).
- Grado en Humanidades: Estudios Interculturales: Se mantiene por encima del 70% después de varios cursos de evolución positiva. Esta estabilidad está vinculada a la acción citada anteriormente y desarrollada junto al Grado en Historia y Patrimonio (NOT2729692), título con el que comparte algunas asignaturas que requerían un seguimiento (aplicado en los últimos cursos).
- Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI): Mejora notablemente su tasa de rendimiento y pasa del 33,6% de 2018/19 al 71,43% de 2020/21.

- Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM): Mejora de forma notable su tasa de rendimiento en la versión presencial (pasa del 69% de 2018/19 al 97,92% de 2020/21). También mejora la tasa de rendimiento en la versión a distancia (pasa del 63% de 2018/19 al 71,43% de 2020/21).

Respecto a las tendencias mejorables:

- Máster Universitario en Ética y Democracia: Su tasa de rendimiento desciende de forma notable (pasa del 84% de 2018/19 al 52,34% de 2020/21). Parece que este descenso deriva de los efectos de la pandemia, según han comprobado desde el título (se ha explicado en la página anterior). No obstante, resultaría oportuno realizar un seguimiento para ver la evolución de este indicador.
- Algunas (pocas) asignaturas de diferentes grados obtienen tasas de éxito y/o rendimiento inferiores al 50% (aunque la tasa global del grado no se ve afectada).
- Algunas asignaturas empeoran, aunque sin bajar del 50%.
- Asignaturas Trabajo Final de Máster (TFM) y Prácticas Externas (PE) de los másteres. Salvo algunas excepciones, en la asignatura de TFM se registran tasas de rendimiento más bajas que la media obtenida por el título. Se debe a que el alumnado suele compaginar trabajo y estudios, por lo que pospone el TFM para el curso siguiente. No obstante, las tasas de éxito del TFM suelen ser mejores que las tasas de rendimiento. De hecho, algunos másteres consiguen tasas de éxito del 100% en TFM y/o PE.

### 3.3. Acciones de mejora de los resultados del aprendizaje

En los últimos cursos se han impulsado acciones de mejora relacionadas con los resultados del aprendizaje de algunas asignaturas.

Grado en Estudios Ingleses: Impulsa una acción de mejora para comprobar el nivel de lengua inglesa (ACC2730608). Concretamente, se ha iniciado una revisión exhaustiva de las asignaturas de lengua inglesa para analizar qué ítems de cada nivel del marco europeo se imparten y evalúan en cada asignatura a fin de detectar posibles carencias o solapamientos.

Grado en Historia y Patrimonio: (1) Seguimiento Laboratorio de Arqueología Prehistórica (NOT2742577), en respuesta a las recomendaciones de la AVAP. El laboratorio se ha empezado a utilizar como espacio docente en el curso 2019/20 y las actividades están siendo satisfactorias. No se considera necesario volver a abrir la notificación en el curso 2020/21. (2) Seguimiento Laboratorio de Turismo (NOT2742578). Se planificaron una serie de prácticas que, finalmente, fueron canceladas por las restricciones de aforo del laboratorio a raíz de la situación de emergencia sanitaria. No obstante, el grado no considera necesario volver a abrir la notificación en el curso 2020/21. (3) Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (NOT2742579). Se ha conseguido mejorar su tasa de éxito y rendimiento. La tasa de rendimiento ha pasado de un 32,1% (Curso 2018/19) a un 70,9% en el curso 2019/20. La tasa de éxito ha pasado de un 51,5% en el curso 2018/2019 a un 88,6% en el curso 2019/20. (4) Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (NOT2729692), en respuesta a la AVAP, para continuar evaluando los resultados de la asignatura. (5) Seguimiento de la tasa de rendimiento

de la asignatura TFG en el Grado en Historia y Patrimonio (NOT2742591). Esta asignatura ha tenido dos planes activos en el curso 2019/20. La asignatura HP1036 (plan antiguo) cuenta con una tasa de éxito del 100% (3 personas presentadas) y una tasa de rendimiento del 42,9% (7 personas matriculadas). En la HP1536 (Plan 2015) contamos con una tasa de éxito del 100% (17 personas presentadas), y una tasa de rendimiento del 89,5% (19 personas matriculadas). Si comparamos estos resultados con los del curso anterior (2018/19), vemos que la asignatura HP1036 (plan antiguo) cuenta con una tasa de éxito del 90% (10 personas presentadas), y una tasa de rendimiento del 56,3% (16 personas matriculadas). En la HP1536 (Plan 2015) contamos con una tasa de éxito del 100% (14 personas presentadas), y una tasa de rendimiento del 66,7% (21 personas matriculadas). Como se puede observar, los resultados respecto a la tasa de éxito y rendimiento de la asignatura HP1036/1536 en el curso 2019/20 han mejorado notablemente por lo que respecta al alumnado matriculado en el Plan 2015. (6) Seguimiento del proyecto de la USE *"Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG"* (NOT2742593). En el marco de dicho proyecto se han realizado diferentes seminarios y actividades para guiar el trabajo del alumnado. Este proyecto ha permitido mejorar las tasas de rendimiento y éxito de la asignatura de TFG del grado.

Grado en Humanidades: Estudios Interculturales: (1) Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (NOT2742579) en el curso 2019/20 se ha producido un considerable aumento de la tasa de éxito y rendimiento. La tasa de rendimiento ha pasado de un 32,1% (Curso 2018/19) a un 70,9% en el curso 2019/20. La tasa de éxito ha pasado de un 51,5% en el curso 2018/19 a un 88,6% en el curso 2019/20. (2) Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (NOT2729692), en respuesta a la AVAP, para continuar evaluando los resultados de la asignatura. (3) Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Humanidades: Estudios Interculturales (NOT2744405), con una serie de acciones formativas que han mejorado los datos. La tasa de éxito se mantiene en el 100%. La tasa de rendimiento ha pasado del 50% en 2018/19 a un 66,70% en 2019/20. En el curso 2020/21 se seguirán aplicando estas acciones y se añadirán otras nuevas, invitando a especialistas y profesionales para acercar la realidad del mundo laboral al título. (4) Seguimiento del proyecto de la USE *"Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG"* (NOT2742593).

Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT): Propone que en los másteres se estudie la tasa de rendimiento de la asignatura TFM analizando las causas por las que el alumnado demora la entrega de los trabajos, porque en este título, por ejemplo, la inserción laboral después de realizar las prácticas suele derivar en la decisión de posponer el TFM para el curso siguiente.

#### **Sugerencias para los títulos:**

**Máster Universitario en Ética y Democracia:** Es necesario realizar un seguimiento de la tasa de rendimiento en este título, para ver si mejora a medida que disminuyen los efectos de la pandemia.

**Títulos:** Seguimiento de las asignaturas que en 2020/21 hayan registrado un descenso en sus tasas de éxito y/o rendimiento, o cuyas tasas de éxito y/o rendimiento sean

inferiores al 50%, y tratar de mejorar estos datos con más información y apoyo por parte del profesorado, mejor aprovechamiento de las tutorías, desarrollo de seminarios para profundizar en los temas más complicados, etc.). Se recomienda crear notificaciones o acciones de mejora en la aplicación GPP, para dejar constancia de las iniciativas que busquen mejorar las tasas de éxito y/o rendimiento de las asignaturas afectadas, y hacer balance de los logros en el informe del próximo curso.

**Títulos:** Respecto a la asignatura del TFG/TFM, los títulos que registren tasas de éxito y/o rendimiento bajas o peores que en cursos anteriores deberán impulsar acciones de mejora, o continuar y analizar las que ya hayan desarrollado. Dejar constancia de estas acciones en la aplicación GPP.

#### 4. Informes sobre la satisfacción con las prácticas externas >>>

Todos los títulos, excepto tres másteres, ofrecen la asignatura de Prácticas Externas (PE), como materia obligatoria o como optativa. Los másteres que prescinden de esta opción son los que están enfocados a la investigación (Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía; Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI); y Máster Universitario en Ética y Democracia).

Información y formación. Los títulos que incluyen asignatura de Prácticas Externas (PE) complementan la información de la guía docente con documentos específicos en el aula virtual. Se trata de documentos que aportan mayor grado de detalle sobre plazos, proceso de selección de centro/empresa, proceso de asignación de plazas de prácticas, proceso de asignación de tutores, sistema de evaluación, etc. En algunos casos, la coordinación de prácticas de cada titulación también realiza reuniones informativas con el alumnado (al final del curso académico con el alumnado de 3º y al inicio del curso con el alumnado de 4º). Asimismo, la Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) ofrece cursos formativos para coordinadores/as de prácticas y profesorado-tutor de prácticas, y en su página web dispone de toda la información necesaria para empresas/centros, alumnado y profesorado-tutor (ver apartado 2.9).

Ofertas, perfil de egreso y vínculo laboral. La oferta de prácticas en cada título es amplia, variada y superior a la demanda, para garantizar que todo el alumnado accede a una plaza de prácticas. Tanto las acciones informativas y formativas como la amplia oferta han permitido resultados de satisfacción óptimos en los últimos cursos, así como vincular las prácticas al perfil de egreso de cada título, de manera que las mismas prácticas externas puedan servir de conocimiento y orientación en el mundo laboral. No obstante, durante el curso 2020/21, debido a los efectos de la pandemia, algunas estancias de prácticas han sido adaptadas a la modalidad semipresencial o telemática, o se han sustituido por la elaboración de un TAD (Trabajo Académico Dirigido).

Procedimiento. El alumnado elige su plaza de prácticas por orden de nota (media de expediente). Después, desde la coordinación de prácticas de su titulación, se le asigna la plaza escogida y un tutor/a de prácticas. Desde el curso 2018/2019 se ha agilizado este proceso con la firma electrónica del proyecto formativo, hecho que ha favorecido la gestión de prácticas en el contexto de pandemia. El proyecto formativo es el “contrato” que firman las tres partes (estudiante, profesor-tutor y supervisor de la

empresa) sobre las competencias que adquirirá el alumnado, su horario y otros detalles. En general, salvo algunas excepciones, las entidades no suelen remunerar las prácticas.

#### **4.1. Satisfacción del alumnado con las prácticas externas**

En el curso 2020/21, la satisfacción global del alumnado con la asignatura Prácticas Externas es de 4,5 puntos (sobre 5) en la FCHS: 4,58 puntos en los grados y 4,51 en los másteres. Estos resultados mejoran ligeramente los datos del curso anterior (4,35 en grados y 4,3 en másteres en 2019/20), aspecto que se valora positivamente desde la coordinación de la calidad del centro. A esta encuesta, realizada por la OIPEP entre diciembre de 2020 y octubre de 2021, ha respondido el 66,96% del alumnado que cursa esta asignatura en los grados y el 68,3% del alumnado que cursa prácticas en los másteres.

#### **4.2. Valoración de la coordinación de prácticas externas del título**

Pese a los efectos de la pandemia, el desarrollo de las prácticas curriculares en el curso 2020/21 se ha realizado con normalidad, sin incidencias destacables. En algunos grados, la oferta de prácticas disminuyó, pero se encontraron otras alternativas. Por otro lado, pese a la crisis sanitaria, algunos títulos han podido firmar nuevos convenios con empresas y entidades. En general, el alumnado que ha querido cursar las prácticas, ha podido hacerlo sin problemas en alguna de sus modalidades (presencial, semipresencial, telemática). Además, los títulos han ofrecido la opción del Trabajo Académicamente Dirigido (TAD) para el alumnado que, por razones justificadas, no pudo realizar una estancia en prácticas en cualquiera de sus modalidades, ni tampoco solicitar un reconocimiento de prácticas extracurriculares o exención por experiencia laboral. El TAD está adaptado a las horas/créditos que el alumnado debe realizar en su estancia en prácticas y está dirigido por un tutor/a académico de la universidad.

En general, el profesorado-tutor se ha mostrado satisfecho respecto a la coordinación, aunque en casos puntuales se ha detectado cierta dificultad para comunicarse con los supervisores/as de las entidades, en parte, debido a las complicaciones propias del funcionamiento telemático. No obstante, en casos puntuales, el profesorado-tutor ha notado un aumento en la carga de trabajo exigida por las empresas.

Por otro lado, en las diferentes reuniones y conversaciones con coordinadores/as de prácticas, tanto el profesorado-tutor como las personas que supervisan al alumnado en las entidades han señalado que el funcionamiento de la asignatura y su adaptación al contexto de pandemia han sido satisfactorios. También han valorado la información y facilidades ofrecidas desde los títulos y la OIPEP.

En el contexto de la FCHS, la media de satisfacción global del profesorado-tutor con el proceso de prácticas es de 4,36 puntos (sobre 5) en los grados y de 4,67 puntos en los másteres. En relación con las supervisoras y supervisores de las empresas y entidades que acogen alumnado en prácticas, la media de satisfacción global es de 4,64 puntos en los grados y de 4,66 en los másteres.

Por último, otro aspecto que valora la coordinación de prácticas de los títulos es la posterior inserción laboral del alumnado después de la estancia. En este sentido, sobre las prácticas de 2020/21, del total de supervisores y supervisoras que han respondido la encuesta de la OIPEP, el 26,3% afirma que ha contratado al alumnado del Grado en Comunicación Audiovisual después de la estancia de prácticas; el 20,14% afirma lo

mismo en el Grado en Maestro/a de Educación Primaria; y el 29,57% en el Grado en Publicidad y Relaciones Públicas. En el ámbito de los másteres, del total de supervisores y supervisoras que han respondido la encuesta, el 66,6% asegura que ha contratado al alumnado del Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) después de la estancia de prácticas; el 40% señala lo mismo en el Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación; el 28,57% en el Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL); y el 25% en el Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM).

En este ámbito, según la encuesta que la OIPEP realiza al alumnado egresado un año después de finalizar sus estudios, respecto a la promoción de 2019/20, la inserción laboral media de la FCHS después de una estancia de prácticas es del 10,46% en los grados y del 8,58% en los másteres, si bien no ha respondido la totalidad de la población (65,7% de respuestas en grados y 40,75% de respuestas en másteres).

### 4.3. Acciones de mejora de las prácticas externas

Durante el curso 2020/21 se ha dado continuidad a acciones emprendidas en cursos anteriores:

Grado en Comunicación Audiovisual: (1) Sistematización de la recogida de información de las empresas a través de un formulario de *Google Form*, para llevar a cabo un seguimiento más preciso. (2) Siguiendo las indicaciones de la OIPEP y los criterios de calidad requeridos por la ANECA, se ha establecido como baremo para la asignación de plazas de prácticas la nota media de expediente (anteriormente también se valoraba el CV del alumnado).

Grado en Estudios Ingleses: (1) Reorganización del Prácticum para su mejor funcionamiento (ACC2730609), en respuesta a las recomendaciones de la AVAP. (2) Revisión y gestión de las prácticas durante el periodo de alarma (ACC2742509).

Grado en Humanidades: Estudios Interculturales: Continúa aplicando acciones anteriores: (1) Armonización de las asignaturas de diferentes materias con las asignaturas de TFG y Prácticas Externas (ACC2691188). (2) Tutorización de Prácticas Externas para mejorar la aplicación de contenidos teóricos (ACC2691209).

Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria: Han impulsado acciones de mejora, algunas de las cuales dan respuesta a las recomendaciones de la AVAP. Las principales son: (1) Mejoras en la plataforma informática para la gestión del Prácticum (NOT2745116). (2) Charlas informativas del Prácticum (NOT2745118) y jornada formativa en diversidad (NOT2745091). (3) Actualización de la normativa del Prácticum (NOT2745119) y de la documentación/manuales para el alumnado y el profesorado (NOT2745117). (4) Mejora de la comunicación y la coordinación (NOT2745120). (5) Creación del Prácticum Dual para mejorar la aplicación de los conocimientos teóricos al desarrollo de las prácticas (NOT2745714). (6) Beca de colaboración vinculada a un proyecto de innovación docente (NOT2749225). (7) Ver detalles sobre la reorganización del Prácticum en Primaria en el apartado 2.9 (ACC2722318 y NOT2725879).

Grado en Periodismo. Indica que se hará seguimiento del posible exceso de carga de trabajo del alumnado en algunas empresas. Se ofrecerá más formación para evitar desajustes.

Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria. Impulsa una acción de mejora para diversificar las propuestas de prácticas (NOT2737203), en respuesta a una recomendación de la AVAP formulada en el informe de renovación de la acreditación del máster (2019). Concretamente, se está trabajando en cuatro frentes: laboratorios farmacéuticos con traductores en plantilla, editoriales académicas del sector biomédico, hospitales públicos y organismos internacionales como la Organización Panamericana de la Salud, clínicas, etc. que además de ampliar la oferta de prácticas a diferentes sectores del mercado laboral, supondrá la diversificación de los perfiles de tutores y supervisores. De hecho, en los dos últimos cursos se han realizado prácticas en la clínica de reproducción asistida IVI Valencia y en la Asociación Salud entre culturas para el Estudio de las Enfermedades Infecciosas de la Unidad de Medicina tropical del Servicio de Enfermedades Infecciosas (Hospital Ramón y Cajal).

### Sugerencias

**Títulos:** Seguimiento de las acciones de mejora promovidas por los títulos en relación con la gestión de las prácticas externas.

## 5. Informes sobre la satisfacción con los programas de movilidad del alumnado >>>

Todos los grados de la FCHS ofrecen programas de movilidad. También cuentan con esta opción el Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo y el Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT), aunque no se han realizado solicitudes en el curso 2020/21.

La situación de pandemia por coronavirus declarada por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020 afectó a los programas de movilidad, pero durante el curso 2020/21 se ha ido recuperando cierta normalidad, especialmente a partir del segundo semestre, cumpliendo en todo momento las recomendaciones y la normativa establecida por los organismos nacionales e internacionales. La UJI ha puesto a disposición del alumnado afectado o interesado información actualizada, procedente de las Agencias Nacionales, así como un listado de preguntas frecuentes. Además, ha habilitado un directorio de números de teléfono y direcciones de contacto.

### 5.1. Satisfacción del alumnado con los programas de movilidad

En el curso 2020/21, la satisfacción del alumnado con los programas de movilidad es óptima en todos los grados (fuente: Oficina de Relaciones Internacionales ORI). La satisfacción del alumnado entrante, procedente de otras universidades, oscila entre los 4,75 y los 5 puntos (sobre 5). Se trata de datos muy positivos. No obstante, debido a la reducida participación en las encuestas, no disponemos de información sobre el alumnado entrante en cuatro títulos (Grado en Historia y Patrimonio, Grado en Periodismo, Grados en Maestro/a de Infantil y Primaria). Por eso, el curso pasado se impulsó una acción de mejora (ACC2742839).

En cambio, en cuanto al alumnado saliente, el porcentaje de participación en las encuestas de la ORI es muy alto. Ha respondido el 98,24% del alumnado de la UJI que se ha beneficiado de una movilidad a otra universidad española o extranjera. En este sentido, la satisfacción del alumnado saliente de los diferentes grados de la FCHS oscila entre los 4,3 y los 5 puntos.

## 5.2. Valoración de la coordinación de los programas de movilidad

Pese a la pandemia, se han podido gestionar movilizaciones en el curso 2020/21, aunque en menor medida que en cursos anteriores. Al respecto, la FCHS ha registrado una media de 12,8 estudiantes entrantes y 6,8 salientes por grado. Son datos que todavía quedan lejos de las cifras de 2018/19, con una media de 30 estudiantes entrantes y 17 salientes por grado.

En el difícil contexto de emergencia sanitaria internacional, se ha apoyado al alumnado y se ha intensificado la tutorización, de manera que no se han producido incidencias graves. Además, en términos de coordinación, se han activado aulas virtuales específicas dedicadas a la movilidad, con información de convocatorias, cursos subvencionables de idiomas, datos de contacto de tutores y coordinación, etc. Por otro lado, además de las reuniones organizadas por la ORI, la mayoría de títulos organiza reuniones informativas específicas dirigidas al alumnado de 2º y 3º.

Entre los logros, cabe señalar que, pese a la pandemia, algunos títulos han firmado nuevos convenios con otras universidades para ofrecer programas de movilidad (ejemplo: Grado en Humanidades: Estudios Interculturales), cumpliendo con objetivos de mejora marcados tras la revisión de calidad del curso anterior (ejemplo: Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo). No obstante, el número de beneficiarios de los diferentes programas de intercambio (SICUE, Erasmus+, América del Norte, América Latina y Asia, África y Oceanía), ha descendido por el contexto de crisis sanitaria.

En cuanto a los obstáculos, al margen de la pandemia, existen otros impedimentos que tradicionalmente dificultan la movilidad: (1) Dificultad para firmar nuevos convenios con universidades extranjeras de habla no hispana cuando la titulación no ofrece asignaturas en inglés. (2) Falta de conocimiento previo en lenguas extranjeras diferentes del inglés. (3) Escasa financiación de las estancias. Se trata de circunstancias que afectan a toda la universidad, no únicamente a los títulos de la FCHS.

## 5.3. Acciones de mejora de la satisfacción con los programas de movilidad

Tanto la FCHS como los títulos han impulsado o proponen acciones de mejora en este ámbito:

|                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>FCHS: ACC2742839</u> – Mejora de la participación del alumnado de intercambio en la encuesta de satisfacción con los programas de movilidad. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Grado en Estudios Ingleses</u> . Organiza las “Jornadas de Internacionalización en el Grado de Estudios Ingleses” para promover la movilidad de su alumnado a universidades extranjeras con las que tiene convenio. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Grados en Historia y Patrimonio y Humanidades: Estudios Interculturales</u> . Proponen estudiar cómo aumentar la participación en las respuestas a las encuestas, especialmente en el caso del alumnado entrante. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. Impulsa una acción para fomentar los programas de movilidad (NOT2729693), en respuesta a una recomendación de la AVAP formulada en 2016.

Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria. Impulsa una acción para fomentar la movilidad del alumnado (NOT2742674), en respuesta a una recomendación de la AVAP formulada en su informe definitivo de renovación de la acreditación de 2019. En esta notificación se informa de las acciones en marcha para establecer convenios de movilidad con universidades que ofrezcan titulaciones similares al máster, entre ellas: la Dublin City University, Universidad de Aarhus, la Universidad de Bérgamo, la Universidad de Oporto, entre otras.

### Sugerencias para los títulos y para la coordinación de calidad de la FCHS

**Títulos:** Los másteres pueden analizar las prácticas internacionales en este apartado. También pueden promover prácticas internacionales y documentar las acciones de promoción en GPP (ejemplos: NOT2729693 y NOT2742674).

**Títulos:** Seguimiento de las acciones de mejora sobre movilidad propuestas en este informe. Documentar las acciones de mejora en GPP.

**Coordinación de calidad de la FCHS:** Seguir desarrollando la acción de mejora impulsada para estudiar cómo incrementar la participación del alumnado entrante de intercambio en la encuesta de satisfacción.

## 6. Resultados de la medición de la inserción laboral del alumnado egresado >>>

### 6.1. Datos de ocupación

El Observatorio Ocupacional de la Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) se ocupa del seguimiento del alumnado egresado a través de una encuesta que se realiza un año después de finalizar los estudios, con el objetivo de conocer el grado de inserción laboral. De este modo, entre septiembre y octubre de 2021 se ha encuestado a la **promoción de 2019/20**.

Ocupación. Si atendemos a la pregunta 4 de la encuesta (proporción de titulados y tituladas que afirman que están trabajando por cuenta propia o ajena), la ocupación media de la FCHS es del **76,26% en los grados** y del **82,56% en los másteres**, si bien es cierto que no todo el alumnado egresado en 2019/20 ha respondido a esta cuestión (se ha obtenido un 63,46% de respuestas en los grados y un 54,5% en los másteres). No obstante, se trata de unos porcentajes orientativos que muestran resultados positivos. La ocupación media en el conjunto de la universidad es similar (78,63% en los grados y 83,12% en los másteres).

Respecto a la evolución de la inserción laboral, señalar que el porcentaje de ocupación de la promoción de 2018/19 fue inferior (56,66% en los grados y 69,6% en los másteres), aunque también resultó muy inferior la participación en la encuesta (37,6% de respuestas en los grados y 25% en los másteres), por lo que debemos interpretar los datos con cautela.

Si nos remontamos a la promoción de 2017/18, la ocupación media en la FCHS es del 63,8% en los grados y del 80,15% en los másteres, datos cercanos a los obtenidos en la promoción de 2019/20, aunque con una participación inferior en la encuesta (28% de respuestas en los grados y 38,2% de respuestas en los másteres).

Grados. La ocupación de la promoción de 2019/20 ha oscilado entre el 50% del Grado en Historia y Patrimonio y el 81,8% del Grado en Estudios Ingleses, según figura en la siguiente tabla. Cinco grados registran una ocupación superior al 70% un año después del egreso. El porcentaje de respuestas suele superar el 40%, excepto en los grados de Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria. La participación es mayor en los grados de Historia (81%) y Humanidades (64%), por lo que su nivel de ocupación resulta más ajustado a la realidad.

| GRADOS                                | PROMOCIÓN 2019/20 |              |              |
|---------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|
|                                       | OCUPACIÓN         | EGRESADOS/AS | % RESPUESTAS |
| Comunicación Audiovisual              | 78,78%            | 77           | 42,85%       |
| Estudios Ingleses                     | 81,81%            | 47           | 46,8%        |
| Historia y Patrimonio                 | 50%               | 27           | 81,48%       |
| Humanidades: Estudios Interculturales | 68,75%            | 25           | 64%          |
| Maestro/a de Educación Infantil       | 79,24%            | 188          | 28,19%       |
| Maestro/a de Educación Primaria       | 71,15%            | 226          | 23%          |
| Periodismo                            | 69,23%            | 83           | 46,98%       |
| Publicidad y Relaciones Públicas      | 75,51%            | 99           | 49,5%        |
| Traducción e Interpretación           | 61,29%            | 71           | 43,66%       |

Másteres. El índice de ocupación es mayor que en los grados, puesto que una parte considerable del alumnado ya tiene trabajo cuando cursa estos estudios. En la promoción de 2019/20, la ocupación suele superar el 80%, alcanzando el 100% en algún caso. No obstante, se producen oscilaciones de un curso a otro dependiendo de la participación en las encuestas. Según la siguiente tabla, de acuerdo con el volumen de respuestas (superior al 70%), resulta bastante fiable la ocupación registrada en seis títulos: el Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) (94,7%); el Máster Universitario en Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía (88,23%); el Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación (86%); el Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) (85,71%); el Máster Universitario en Ética y Democracia (83,3%); y el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria (77,7%).

| MÁSTERES                                                             | PROMOCIÓN 2019/20 |              |              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|
|                                                                      | OCUPACIÓN         | EGRESADOS/AS | % RESPUESTAS |
| MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)             | 92,85%            | 25           | 56%          |
| MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)                      | 85,71%            | 10           | 70%          |
| MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía | 88,23%            | 22           | 77,27%       |
| MU Ética y Democracia                                                | 83,30%            | 8            | 75%          |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)      | 94,73%            | 23           | 82,6%        |
| MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación        | 86%               | 28           | 75%          |
| MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo          | 60%               | 20           | 50%          |
| MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas      | 83,3%             | 186          | 38,7%        |
| MU Psicopedagogía                                                    | 68%               | 30           | 63,3%        |
| MU Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)               | 100%              | 8            | 50%          |
| MU Traducción Médico-sanitaria                                       | 77,7%             | 36           | 75%          |

Por otro lado, conviene recordar que la inserción laboral juega un papel secundario en los másteres de carácter docente-investigador (ejemplo: Máster Universitario en Ética y

Democracia). En este ámbito, también conviene hacer una distinción entre los másteres de carácter voluntario y aquellos de carácter obligatorio para el ejercicio posterior de la profesión (caso del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato), porque el perfil y las motivaciones del alumnado son muy diferentes.

El grado de participación en la encuesta del alumnado egresado se convierte en un factor condicionante que puede distorsionar los resultados sobre la inserción laboral. Por eso, en coordinación con la OIPEP, es recomendable que los títulos fomenten la participación. No obstante, como aspecto positivo, cabe mencionar que en relación con la promoción 2019/20, todos los títulos han registrado un número suficiente de respuestas y disponen de datos sobre inserción laboral. Se subsana así la situación respecto a la promoción 2018/19 (tres grados y dos másteres no dispusieron de datos debido a la reducida participación en la encuesta).

Para complementar los datos de la encuesta de la OIPEP, algunos títulos han recurrido a otras fuentes, con el objetivo de realizar una estimación más realista de la inserción laboral de su alumnado:

- Grado en Periodismo. Según datos del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, la tasa de afiliación a la seguridad social del egresado/a en Periodismo en la Comunitat Valenciana se sitúa en el 36,3% un año después de finalizar sus estudios (44,1% en el conjunto de España), y en el 70,2% cuatro años después (69,7% en España). En las universidades públicas valencianas, la afiliación del egresado/a en Periodismo mejora ligeramente, situándose en el 38,4% un año después de finalizar sus estudios (31,1% en las universidades privadas).
- Grado en Historia y Patrimonio y Grado en Humanidades. Según el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, la tasa de afiliación a la seguridad social de los egresados/as en el ámbito de Humanidades en la Comunitat Valenciana se sitúa en el 24,46% un año después de finalizar sus estudios (27,26% en el conjunto de España), y en el 60,43% cuatro años después (57,63% en España).
- En casos puntuales, los títulos realizan encuestas propias. En el curso 2019/20 lo hizo el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria, que concluye que, a los dos años de finalizar el máster, la tasa de ocupación en el ámbito de la traducción es del 69% (ver NOT2725883).

#### Otros detalles sobre ocupación:

En los grados de la FCHS, el 85,09% del alumnado egresado en 2019/20 asegura que ha encontrado trabajo en los doce meses posteriores a la finalización de sus estudios (pregunta respondida por el 79,6% de la población). Concretamente, el 82,49% afirma que ha conseguido empleo en tres meses (respondido por el 65,7% de la población), y que el empleo está relacionado con sus estudios en el 55,28% de las ocasiones (respondido por el 63,9% de la población). Un 10,46% consigue trabajo después de una estancia de prácticas y otro 10,53% apuesta por el autoempleo (personas empresarias o autónomas).

Respecto a los másteres de la FCHS, el 90,47% de alumnado de la promoción 2019/20 ha encontrado empleo en los doce meses posteriores a la finalización de sus estudios (pregunta respondida por el 63% de la población). El 82,8% lo consigue en los primeros tres meses (respondido por el 55,15%), en ocupaciones relacionadas con sus estudios

en el 61% de los casos (respondido por el 54,5%). Un 8,58% se inserta laboralmente después de una estancia de prácticas y otro 10% se decanta por el autoempleo.

## 6.2. Competencias y formación

En general, la percepción del alumnado egresado de la FCHS sobre las competencias adquiridas tras finalizar sus estudios obtiene una puntuación media de 4 puntos (sobre 5) en los grados y de 4,1 en los másteres. La percepción mejora ligeramente cuando se les pregunta por las competencias demandadas en su primera ocupación (cuando este trabajo se ajusta a su nivel de estudios), con una puntuación media de 4,38 en los grados y de 4,45 en los másteres.

En cuanto a la satisfacción global del alumnado egresado en 2019/20 con la titulación cursada, obtiene una puntuación media de 3,83 (sobre 5) en los grados y de 4,05 en los másteres, en consonancia con datos anteriores (satisfacción de la promoción 2018/19: 3,78 puntos en grados y 3,91 en másteres).

Con todas las salvedades y cautelas mencionadas, en general, los datos o estimaciones de ocupación son coherentes respecto a la situación general del mercado laboral en España, y refuerzan el esfuerzo en materia de formación y orientación laboral que se realiza desde los títulos, con la celebración de charlas con profesionales y la organización de jornadas específicas (ver NOT2753740, NOT2741588 y NOT2729683). También el Decanato de la FCHS ha ofrecido formación sobre ocupabilidad en 2020/21 (NOT2750776). Además, la UJI pone a disposición de todo el estudiantado otros servicios e iniciativas en materia inserción laboral, como se explica en el apartado 2.9 (#SuperDimarts, Ocuparty, etc.).

## 6.3. Acciones de mejora de la inserción laboral del alumnado egresado

Estas son las acciones de mejora que han impulsado o proponen los títulos en relación con la inserción laboral:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades: Estudios Interculturales:</u> Desde el curso 2018/2019, desarrollan una acción de mejora para analizar la inserción laboral de sus egresados/as (ACC2729696), en respuesta a una recomendación de la AVAP formulada en su informe definitivo de renovación de la acreditación de 2016. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria:</u> Impulsan una acción para mejorar el contenido y la organización de las jornadas de orientación profesional e inserción laboral desarrolladas en 2019/20 (NOT2753928). A partir de la encuesta respondida por el alumnado asistente, se concluye que pueden mejorarse aspectos como la duración del taller sobre oposiciones o la calidad de los materiales repartidos. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Grado en Periodismo:</u> Propone estudiar cómo mejorar la participación del alumnado egresado en las encuestas de inserción laboral, y también para estudiar otras vías para mantener el contacto y seguir la trayectoria profesional de los egresados/as. Asimismo, estudiará la posibilidad de introducir alguna pregunta en la encuesta de la OIPEP para conocer el porcentaje del egresados/as que trabajan en los perfiles descritos en la memoria de verificación del título: dirección de gabinete de prensa o dirección de comunicación institucional (1); gestión de portales y edición de contenidos (2); consultoría e investigación en comunicación periodística (3); y gestión de información periodística en diferentes soportes (4). En este ámbito, las titulaciones |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| del Departamento de Ciencias de la Comunicación han realizado unas jornadas conjuntas de orientación profesional e inserción laboral en 2019/20 (NOT2753740).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <u>Grado en Traducción e Interpretación</u> : Ha solicitado la creación de un Grupo/Proyecto de Innovación Educativa (GIE/PIE) para la “Profesionalización del perfil de titulación del estudiantado de Traducción e Interpretación”, con el objetivo de activar otra vía más para acercar al estudiantado las oportunidades del mercado laboral para los profesionales de la(s) lengua(s).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <u>Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT)</u> . Propone realizar un estudio detallado y actualizado de la inserción laboral de su alumnado egresado desde el inicio del máster. Este análisis complementa los estudios previos que se realizaron en 2014 y 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <u>Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria</u> . En octubre de 2018 realizó una encuesta sobre empleabilidad a cuatro cohortes de sus egresados (2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17). Del análisis de los resultados obtenidos sobre una muestra de 58 respuestas se desprende: a) que, al año de finalizar el programa, 55 de los 58 egresados encuestados estaban trabajando, 6 estaban realizando otros estudios de posgrado y 3 estaban desocupados; b) que a los dos años de finalizar el máster, 58 estaban trabajando, 5 ampliando su formación y ninguno desocupado; c) que la tasa de ocupación en el ámbito de la traducción a los dos años de finalizar el máster es del 69%; y d) que el 71% de los egresados ha traducido textos médico-sanitarios a lo largo de su trayectoria (ver NOT2725883). |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sugerencias para los títulos y la coordinación de calidad de la FCHS</b>                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Títulos:</b> Fomentar la participación en la encuesta de inserción laboral. Valorar la posibilidad de realizar encuestas propias al alumnado egresado. Si se hace, documentar en GPP.                                                                                                                   |
| <b>Títulos:</b> Estudiar posibles vías para mantener el contacto con egresados/as y conocer con mayor facilidad su evolución en el mercado laboral (ejemplos: crear grupos en Facebook y/o LinkedIn; crear lista de correos personales antes de finalizar el último curso). Si se hace, documentar en GPP. |
| <b>Títulos:</b> Seguir celebrando jornadas de orientación profesional e inserción laboral.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Coordinación de calidad de la FCHS:</b> Seguimiento de las acciones de mejora propuestas por los títulos en este apartado.                                                                                                                                                                              |

## 7. Perfiles de ingreso y egreso del alumnado >>>

### 7.1. Perfil de ingreso

El perfil de ingreso se analiza anualmente y se documenta a través del correspondiente proceso (AUD01.2 - Revisión y mejora anual de la calidad de los títulos). En concreto, cada año se revisa y reflexiona sobre la distribución del ingreso por vía de acceso, la nota media de acceso y las asignaturas de las que se examina el estudiantado de nuevo ingreso en la fase de evaluación específica de las PAU.

En el curso 2020/21, el perfil de ingreso ha sido similar a cursos anteriores y coherente con los parámetros descritos en la memoria de verificación de cada título. No se detectan incidencias en este ámbito.

Por otro lado, indicar que los grados de Maestro/a en Educación Infantil y Educación Primaria han reducido recientemente la oferta de plazas de nuevo ingreso. En el caso de Primaria, por ejemplo, desde el curso 2019/20 se ofertan únicamente 144 plazas (NOT2752786), frente a las 270 plazas que se ofrecían hasta el curso 2017/18 y las 216 plazas ofrecidas en 2018/19.

## 7.2. Perfil de egreso

Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados de la FCHS son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior). Concretamente, el perfil de egreso en el curso 2020/21 ha resultado similar a cursos anteriores y coherente con los parámetros descritos en la memoria de verificación de cada título.

En términos generales, se considera que el perfil de egreso de cada título mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional. Precisamente, los títulos mantienen contactos con profesionales de su sector para actualizar el perfil de egreso. Esta información se analiza y utiliza como herramienta de mejora continua del programa formativo. Parte de los contactos con el sector profesional se desarrollan a partir de la organización de jornadas de orientación laboral dirigidas al alumnado. También el alumnado egresado y las personas que supervisan las prácticas externas en empresas y entidades proporcionan información y valoraciones sobre las competencias del alumnado y su inserción laboral.

En este ámbito, es necesario mencionar el caso del Grado en Maestro/a de Educación Primaria, que recientemente actualizó su perfil de egreso (ACC2743150), en el marco de un nuevo plan de estudios (ACC2722299), para atender las recomendaciones formuladas por la AVAP en su informe de renovación de la acreditación de 2016.

| Grado en Maestro/a de Educación Primaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La AVAP, en su Informe de Renovación de la Acreditación de 2016, apuntaba como aspectos de mejora de carácter obligatorio la secuenciación de las asignaturas del plan de estudios, la actualización del perfil de egreso desde las menciones y la organización de los horarios de Prácticum. La respuesta estructural a estas debilidades se ha materializado a través de las siguientes acciones: ACC2743150 - Perfil de egreso; ACC2722299 - Reorganización del título; ACC2722304 - Estructura de las menciones; ACC2722308 - Incorporación de una nueva mención; y ACC2722318 - Reorganización del Prácticum. Estas cuestiones han derivado en un nuevo plan de estudios que se está implantando desde el curso 2018/19. |
| La modificación del plan de estudios, aprobado por ANECA en 2018, supuso la incorporación de una nueva mención (Inglés) (ACC2722308 - Incorporación de una nueva mención) y en la reestructuración del itinerario para obtener las distintas menciones. Se produce un incremento de 6 créditos en la formación teórica en forma de incorporación de una asignatura optativa del ámbito correspondiente para afianzar la formación teórica del alumnado. La estructura se concreta en que para obtener la mención es necesario cursar 18 créditos teóricos (3 asignaturas optativas                                                                                                                                            |

de mención) y 18 créditos de Prácticum de especialidad (ACC2722304 - Estructura de las menciones; ACC2722299 - Reorganización del título; ACC2722308 - Incorporación de una nueva mención; y ACC2722318 - Reorganización del Prácticum).

### **7.3. Acciones de mejora relacionadas con los perfiles de ingreso y egreso**

Respecto al perfil de ingreso, los títulos impulsan iniciativas enfocadas a la promoción de sus estudios, para despertar el interés y mejorar la tasa de matriculaciones. Estas iniciativas incluyen desde la elaboración y difusión de vídeos con las experiencias de egresados/as hasta la promoción en redes sociales, entre otras acciones. También se han desarrollado acciones para mejorar las competencias del alumnado que ingresa en el título (ejemplo: acción NOT2753896 del Grado en Comunicación Audiovisual).

En cuanto al perfil de egreso, desde la coordinación de la calidad de la FCHS se ha impulsado una acción de mejora de centro (ACC2743150) para verificar que el perfil de egreso de cada título está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional; asegurar que existen procedimientos y mecanismos de consulta a los agentes vinculados con el título para obtener información sobre la adecuación de los resultados de aprendizaje obtenidos por los estudiantes y el perfil de egreso; y comprobar que esta cuestión se revisa y actualiza.

También los títulos han impulsado acciones. Los cambios recientes más destacados se han producido en el Grado en Maestro/a de Educación Primaria, como se ha explicado en el epígrafe anterior (ver ACC2743150, ACC2722299, ACC2722304, ACC2722308 y ACC2722318, apartado 7.2 de este informe).

Los grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria también han mantenido reuniones con la Conselleria de Educación de la Comunitat Valenciana y los centros educativos donde se realizan las Prácticas Externas para mantener actualizadas las competencias adquiridas. Las competencias adquiridas por su estudiantado se encuentran actualizadas dentro del ámbito académico, científico y profesional de la docencia en infantil. Al tratarse de un grado que conduce a una profesión regulada, capacita para el ejercicio docente de infantil en el ámbito que expresa el título. En este sentido, al finalizar el curso 2013/14 se decidió dinamizar el papel de la comisión mixta constituida por la Conselleria de Educación, la UJI y los centros educativos. Uno de los aspectos que se trata en esta comisión mixta es el perfil formativo del estudiantado con el objetivo de adecuar y actualizar las competencias del estudiantado (cada año se realizan un mínimo de dos reuniones).

El resto de títulos celebran jornadas y charlas para orientar al alumnado sobre las salidas profesionales de los estudios cursados, y también sobre las competencias más valoradas y demandadas por las entidades empleadoras. En este contexto, también se han impulsado acciones para mejorar el análisis de la inserción laboral (ver ACC2729696 en apartado 6.3).

Algunos títulos llaman la atención sobre posibles carencias. El Grado en Publicidad y Relaciones Públicas sostiene que deberían reforzarse las competencias digitales de su alumnado, y fomentar la especialización en alguna área concreta. Por su parte, el Grado en Traducción e Interpretación detecta una tendencia a la baja en la nota media del alumnado que ingresa por la vía habitual (Bachillerato).

Resumen de acciones o propuestas en relación con el perfil de egreso:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria.</u> Desarrollan acciones para mejorar las competencias adquiridas en el Prácticum (ver NOT2745714, NOT2745119, NOT2745117 y ACC2722318, apartados 2.9, 4.3 y 7.2 de este informe).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><u>Grado en Historia y Patrimonio.</u> Impulsó una acción para reflexionar sobre la carga docente en las asignaturas de Historia y Patrimonio del plan 2015, con el objetivo de valorar la adecuación de los resultados de aprendizaje y el perfil de egreso del alumnado (NOT2832872). Respecto a la evaluación y adecuación del perfil de egreso al mercado laboral, este título también tiene en marcha una acción de mejora para analizar la inserción laboral de sus egresados y egresadas (ACC2729696).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><u>Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.</u> Junto con el Grado en Historia, desarrolla una acción de mejora para analizar la inserción laboral de sus egresados y egresadas (ACC2729696). Además, este título ha documentado un análisis de los resultados de las encuestas a supervisores/as de prácticas (NOT3063714). En los cursos 2019/20 y 2020/21, valoran positivamente tanto las competencias del estudiantado como los proyectos formativos desarrollados (con una media en torno al 4,3 sobre 5 puntos).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><u>Grado en Traducción e Interpretación.</u> Ha introducido algunos cambios en el folleto institucional, conforme a las recomendaciones recibidas en la última revisión (NOT2936224). Para ayudar al alumnado a conseguir el nivel de inglés necesario, se ofrece un curso de refuerzo de competencias lingüísticas, subvencionado por la titulación (NOT2747326).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><u>Grado en Periodismo.</u> Estudia la posibilidad de añadir una pregunta específica en la encuesta sobre inserción laboral de la OIPEP, para conocer el porcentaje de egresados/as que consiguieron trabajo en cada una de las cuatro ocupaciones descritas en la memoria de verificación del título: (1) dirección de gabinete de prensa o dirección de comunicación institucional; (2) gestión de portales y edición de contenidos; (3) consultoría e investigación en comunicación periodística; y (4) gestión de información periodística en diferentes soportes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><u>Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT).</u> Valora realizar un estudio detallado y actualizado de la inserción laboral de su alumnado egresado desde el inicio del máster (citado en apartado 6.3).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><u>Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria.</u> Además de las encuestas a sobre inserción laboral al alumnado egresado y las encuestas a supervisores/as y alumnado después de las estancias de prácticas en empresas y entidades, se analizan otros datos de empleabilidad en el sector concreto de la traducción médico-sanitaria (Fostering Employability through Versatility within Specialisation in Medical Translation Education) y se mantienen reuniones con profesionales del sector. Además, este título participa en como miembro de pleno derecho en la red EMT (European Master's in Translation), avalada por la Dirección General de Traducción de la Comisión Europea. Esta red reconoce la excelencia de los programas de máster de traducción y busca mejorar la calidad en la formación de traductores/as para favorecer su integración en el mercado laboral.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acción de centro de la FCHS (ACC2743150) para comprobar cómo se mide el perfil de egreso de cada título y asegurar que se ajusta a lo establecido en el procedimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (finaliza en 2023). |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |
|--------------------------------------|
| <b>Sugerencias para los títulos:</b> |
|--------------------------------------|

|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| Desarrollar las acciones de mejora iniciadas o pendientes. |
|------------------------------------------------------------|

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| Los títulos que estudian aplicar acciones, documentarlo en GPP. |
|-----------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria:</b> Podría documentar en GPP su participación en la red EMT. Cada curso, podría generar una notificación con un resumen de las conclusiones, recomendaciones (o acciones) derivadas de su participación en esta red, especialmente si pueden redundar en la actualización de las competencias de su alumnado. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT):</b> Si desarrolla un estudio sobre la inserción laboral desde el inicio del título, debería documentarlo en GPP (con una notificación o una acción de mejora). |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 8. Otros indicadores >>>

### 8.1. Tasa de oferta y demanda

Este indicador aporta la proporción entre el estudiantado que solicita el acceso a una titulación (como primera opción, en la fase de preinscripción) y las plazas ofertadas. En este sentido, en el curso 2020/21, la tasa de oferta y demanda en primera opción continúa siendo óptima y aumenta en la mayoría de casos (existe más demanda que oferta tanto en los grados como en los másteres). Al respecto, la media de esta tasa en la FCHS ha sido del **111,27% en los grados** y del **272,09% en los másteres**, resultados que mejoran los datos del curso anterior, especialmente en el ámbito de los másteres (curso 2019/20: 101,89% en grados y 228,25% en másteres); y que resultan similares a la oferta y demanda media del conjunto de la universidad. En los pocos casos en los que esta tasa ha bajado, el descenso ha sido poco significativo y no ha perjudicado a las matriculaciones.

Por otra parte, destaca la evolución positiva de los grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades: Estudios Interculturales, que registraron malos resultados hace dos cursos, e impulsaron acciones de mejora para corregir este indicador (NOT2741979, NOT2732451 y NOT2742048), tanto para incentivar el interés por estos estudios como para incrementar las matriculaciones. En Humanidades la tasa ha pasado del 16% en 2018/19 al 42% en 2020/21; y en Historia del 42% al 50%. Estos porcentajes mejoran si sumamos a las personas que incluyen estos estudios como segunda opción. El Grado en Periodismo también remonta el descenso del curso pasado y pasa del 77,78% al 95,56% de 2020/21.

### 8.2. Tasa de matriculación

Este indicador refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. En general, la tasa de matriculación del curso

2020/21 se mantiene en niveles óptimos en el conjunto de las titulaciones. Al respecto, la tasa de matriculación media en la FCHS ha sido del **90,83% en los grados** y del **74,04% en los másteres**, en consonancia con los datos de cursos anteriores (2019/20: 89,49% en los grados y 84,32 en los másteres; 2018/19: 86,66% en grados y 69,84% en másteres). Por lo tanto, los valores son buenos y nos indican que se cubren todas las plazas ofertadas o un alto porcentaje de estas.

Concretamente, la tasa de matriculación en los grados se ha situado entre el 95% y el 101%. Existen dos excepciones, con porcentajes más bajos, aunque sus matriculaciones han mejorado en relación a los datos de 2018/19.

- Grado en Historia y Patrimonio: El porcentaje de matriculaciones desciende del 76% (2019/20) al 66% (2020/21), pero se mantiene dentro de los parámetros habituales de este título (64% en 2018/19).
- Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. La tasa de matriculaciones ha mejorado de forma notable y pasa del 34% (2019/20) al 56% (2020/21). Hace dos cursos, solo se ocupó el 32% de las plazas ofertadas (2018/19), por lo que la evolución es positiva.

Estos dos grados, como se dice en el apartado anterior, han impulsado acciones para mejorar la tasa de oferta y demanda, así como el porcentaje de matriculaciones, con el objetivo de conseguir una mayor coherencia con respecto al número de plazas aprobado en la memoria de verificación de sus títulos. En el curso 2020-21 se ha iniciado un proceso de reflexión sobre el plan de estudios del título, a partir de la configuración de un equipo de trabajo integrado por miembros de distintas áreas y de los departamentos implicados en los dos grados. En este sentido, se ha desarrollado un seminario de trabajo sobre inserción laboral y transición laboral en el área de Humanidades al que ha asistido el equipo docente implicado y que ha servido como base para mejorar estos indicadores.

Anteriormente, se han desarrollado las siguientes acciones de mejora:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades: Estudios Interculturales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| NOT2732451 - Plan de promoción del grado en Humanidades: Estudios Interculturales                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals. Tras el estudio realizado, se concluye que el perfil del alumnado del grado se corresponde con personas que no se han podido matricular en su primera o segunda preferencia, lo que puede explicar la alta tasa de abandono y la baja tasa de graduación del grado.                                                        |
| NOT2741979 - Matrícula Grau en Historia y Patrimoni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| NOT2742585 - Seguimiento del grupo de LinkedIn de los Grados en Historia y Patrimonio/Humanidades: Estudios Interculturales.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Reunión con el Servei de Comunicacions de la UIJ para estudiar posibles actividades para la promoción de ambos grados en el curso 2020/21 y posteriores, como incrementar las relaciones con los institutos de secundaria de la provincia de Castellón para informar del contenido de estos grados al profesorado de secundaria, que es quien después recomienda al alumnado qué estudiar. |

Respecto a los másteres, destaca el descenso de matriculaciones en tres casos: Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) (40%); Máster

Universitario en Ética y Democracia (40%); y Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) (54,29%). Por eso, se recomienda a estos títulos realizar un seguimiento para analizar las posibles causas y evaluar si se trata de una situación puntual o si merece impulsar acciones de mejora. Por otro lado, dos másteres que empeoraron en el curso anterior, han mejorado sus matriculaciones en 2020/21: Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo (pasa del 60% al 72%); y Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) (pasa del 40% al 60%). En otros casos, cuando no se alcanza el 100% es porque se producen anulaciones de matrícula con el curso ya avanzado. Para prevenir esto, el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria ha decidido aceptar un 5% más de candidatos en el proceso de admisión, para evitar que queden plazas vacantes si se producen anulaciones de matrícula.

### 8.3. Tasa de eficiencia

Este indicador aporta información sobre la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados con respecto a los créditos en los que deberían haberse matriculado. En general, pese a ligeros descensos en algunos títulos, la tasa de eficiencia del curso 2020/21 se mantiene en niveles óptimos en el conjunto de las titulaciones. La media de la tasa de eficiencia en la FCHS ha sido del **91,47% en los grados** y del **91,81% en los másteres**, un resultado casi idéntico al del curso anterior (2019/20: 91,63% en grados y 91,83% en másteres), e incluso alguna décima por encima de la media de eficiencia del conjunto de la universidad (87,13% en grados y 90,73% en másteres).

Concretamente, en los grados, la tasa de eficiencia supera el 90% en todos los casos, salvo en el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales (77,73%). Además, como se aprecia en la siguiente tabla, se cumple la previsión establecida en la memoria de verificación de cada título, excepto en el Grado en Comunicación Audiovisual, que se queda a una única décima de esta previsión (marcado en color morado), pero con un resultado satisfactorio (94,04%) que, además, consolida la evolución positiva de los últimos cursos. Por otro lado, cabe destacar que seis de los nueve grados de la FCHS han mejorado este indicador en 2020/21. Cuando la eficiencia desciende, según los responsables de los títulos, se debe a que parte del alumnado deja las Prácticas Externas (PE) o el Trabajo Final de Grado (TFG) para el próximo curso.

|                                       |          |         | Tasa de eficiencia |         |         |
|---------------------------------------|----------|---------|--------------------|---------|---------|
| GRADOS                                | VERIFICA | 2020/21 | 2019/20            | 2018/19 | 2017/18 |
| Comunicación Audiovisual              | 95%      | 94,04%  | 93,61%             | 91,73%  | 95,60%  |
| Estudios Ingleses                     | 75%      | 90,16%  | 88,22%             | 91,67%  | 90,60%  |
| Historia y Patrimonio                 | 72%      | 92,94%  | 85,47%             | 91,81%  | 89,04%  |
| Humanidades: Estudios Interculturales | 73%      | 77,73%  | 90,94%             | 87,35%  | 88,04%  |
| Maestro/a de Educación Infantil       | 80%      | 91,84%  | 91,1%              | 93,20%  | 94,95%  |
| Maestro/a de Educación Primaria       | 80%      | 90,59%  | 91,35%             | 91,59%  | 91,11%  |
| Periodismo                            | 95%      | 96,02%  | 93,35%             | 95,57%  | 96,75%  |
| Publicidad y Relaciones Públicas      | 95%      | 96,43%  | 93,78%             | 96,61%  | 96,27%  |
| Traducción e Interpretación           | 87,25%   | 93,52%  | 94,86%             | 95,04%  | 94,63%  |

En los másteres, la tasa de eficiencia suele superar el 90%. En global, este indicador ha oscilado entre el 81,08% obtenido en la versión a distancia del Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) y

el 99,21% registrado en el Máster Universitario en Psicopedagogía. La mayoría cumple la previsión marcada en la memoria de verificación. Cuando no se cumple, es por pocas décimas (marcado en color morado en la tabla).

|                                                                             |                 | Tasa de eficiencia |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|---------|---------|
|                                                                             |                 | 2020/21            | 2019/20 | 2018/19 |
| <b>MÁSTERES</b>                                                             | <b>VERIFICA</b> |                    |         |         |
| MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)                    | 91%             | 89,89%             | 93,28%  | 100%    |
| MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)                             | 83,30%          | 86,96%             | 87,30%  | 96,39%  |
| MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía        | 90%             | 89,21%             | 94,62%  | 89,72%  |
| MU Ética y Democracia                                                       | 82,05%          | 94,12%             | 90,32%  | 100%    |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)             | 86%             | 90,63%             | 99,08%  | 91%     |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia) | 86%             | 81,08%             | 83,92%  | 87,21%  |
| MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación               | 75%             | 90,47%             | 87,33%  | 91,87%  |
| MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo                 | 80%             | 96,87%             | 95,47%  | 98,27%  |
| MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas             | 88%             | 98,41%             | 97,11%  | 95,54%  |
| MU Psicopedagogía                                                           | 88%             | 99,21%             | 97,77%  | 98,46%  |
| MU Investigación en Traducción e Interpretación                             | 93%             | 90,91%             | 91,43%  | 80%     |
| MU Traducción Médico-sanitaria                                              | 98%             | 94,28%             | 97,18%  | 97,05%  |

#### 8.4. Tasa de graduación

Este indicador aporta información sobre la proporción de estudiantado que consigue finalizar un título en el tiempo previsto más un año, con respecto al estudiantado matriculado inicialmente (mide el porcentaje de alumnado que se gradúa dentro de los primeros cinco años desde su primera matrícula). En el curso 2020/21, la tasa de graduación media en la FCHS ha resultado del **63,44% en los grados** y del **70,06% en los másteres**, en la línea de los cursos anteriores (2019/20: 68,05% en grados y 71,91% en másteres; 2018/19: 61,8% en grados y 69,1% en másteres). Además, en el caso de los grados, la graduación media de la FCHS está bastante por encima de la media del conjunto de la universidad (44,56%). Asimismo, la mayor parte de los títulos cumple la previsión de graduación establecida en la memoria de verificación. Por eso, en general, tanto la evolución como los resultados de este indicador se consideran positivos y muestran que la mayoría del alumnado supera el título según lo previsto.

|                                       |                 |        | Tasa de graduación |         |         |
|---------------------------------------|-----------------|--------|--------------------|---------|---------|
|                                       |                 |        | 2020/21            | 2019/20 | 2018/19 |
| <b>GRADOS</b>                         | <b>VERIFICA</b> |        |                    |         |         |
| Comunicación Audiovisual              | 69%             | 68%    | 68%                | 73,68%  | 71,88%  |
| Estudios Ingleses                     | 25%             | 54,55% | 63,01%             | 50%     | 61,11%  |
| Historia y Patrimonio                 | 35%             | 32,61% | 53,66%             | 48,94%  | 44,23%  |
| Humanidades: Estudios Interculturales | 35%             | 43,24% | 55,17%             | 20%     | 20%     |
| Maestro/a de Educación Infantil       | 80%             | 72,53% | 73,03%             | 73,26%  | 65,70%  |
| Maestro/a de Educación Primaria       | 75%             | 65,89% | 68,56%             | 61,54%  | 66,43%  |
| Periodismo                            | 69%             | 82,29% | 77,78%             | 83,70%  | 73,27%  |
| Publicidad y Relaciones Públicas      | 69%             | 74,04% | 75,23%             | 69,61%  | 67,71%  |
| Traducción e Interpretación           | 53,41%          | 77,66% | 78%                | 75,49%  | 79,05%  |

No obstante, cabe señalar algunos supuestos que requieren atención:

- Los grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria obtienen un porcentaje de graduación aceptable y similar al del curso anterior, pero algo inferior al señalado en la memoria de verificación, como muestra la tabla de esta página. Por eso, estos títulos han realizado un estudio y concluyen que existen dos posibles causas que afectan a la tasa de graduación, y para combatir estas circunstancias han propuesto o impulsado acciones de mejora:

1) Existe alumnado que no consigue finalizar los estudios en 5 cursos a causa de la imposibilidad de compatibilizar los horarios de las escuelas con sus horarios laborales. Ante esta problemática, se ha procurado atender con mayor celeridad la resolución de las plazas nominativas del Practicum que el alumnado solicita por varios motivos (siendo laborales la mayoría de ellos). La actuación coordinada de la Comisión de Prácticas Externas (NOT2745117 - Documentación del Practicum; NOT2745120 - Comunicación Comisión Mixta del Practicum; NOT2745602 - Seguimiento en la tutorización del Practicum), la mejora de la plataforma informática que ofrece agilidad al proceso (NOT2745116 - Plataforma informática del Practicum; NOT3048711 - Millora plataforma informàtica per a Practicum) y la colaboración de los centros escolares ha sido clave en este sentido.

2) Asimismo, parte del alumnado del plan de estudios de 2010 (modificado en 2015 en lo relativo a requisitos lingüísticos) no consigue graduarse por no cumplir los requisitos lingüísticos necesarios para ello (B1 de lengua inglesa y C1 de valenciano), aunque tengan superados los 240 ECTS en su expediente. Como iniciativas, se han convocado acreditaciones lingüísticas internas y desde la dirección del título se informa al estudiantado de todas las convocatorias que van publicándose (CIAECOVA, Junta Qualificadora de Coneixements en Valencià, Escuela Oficial de Idiomas, CertAcles, etc), animándole a reforzar su competencia lingüística. Esta información también se aborda en la Jornada de bienvenida del alumnado de primer curso para que puedan planificar con tiempo las pruebas de idiomas que deben prepararse. Como fortaleza, debemos destacar que la UJI pone a la disposición de los estudiantes cursos de formación en valenciano e inglés con precios de matrícula competitivos; además, si el alumnado supera la prueba de certificación de Ciaecova se les puede reembolsar la tasa del examen. Además, en el plan de estudios 2018 no solo podrán aportar el B1 sino que se extiende esta posibilidad a cualquier título de lengua extranjera.

A las causas apuntadas, hay que añadir la situación excepcional de docencia vivida durante el segundo semestre del curso 2019/20 y el curso 2020/21 en su totalidad, a causa de la pandemia mundial, porque ha condicionado en gran medida las condiciones del estudiantado y sus posibilidades de finalizar los estudios.

- Disminuye la tasa de graduación en el Grado en Historia y Patrimonio, aunque se aproxima a la previsión de la memoria de verificación. Este descenso se produce después de tres cursos seguidos de evolución positiva, por lo que conviene prestar atención al indicador.
- El Grado en Humanidades: Estudios Interculturales ha logrado aumentar su tasa de graduación respecto a 2018/19 y 2017/18, cuando solo el 20% del alumnado se graduaba. Acciones concretas han contribuido a mejorar la tendencia (NOT2744407), aunque el porcentaje obtenido (43,24%) es inferior al registrado el curso anterior (55,17% en 2019/20). No obstante, aunque existe margen de mejora, la tasa de graduación supera la previsión de la memoria de verificación.

En el caso de los másteres, el descenso de la tasa de graduación suele estar asociado a motivos laborales o cargas familiares. Es habitual optar por la matrícula parcial y tardar varios cursos en graduarse. También es habitual posponer asignaturas y/o retrasar la

elaboración del Trabajo Final de Máster. En 2020/21, aunque la mayoría mejora el porcentaje de graduación del curso anterior, existen tres supuestos que incumplen la tasa prevista en la memoria de verificación (marcado en rojo):

| MÁSTERES                                                                    | VERIFICA | Tasa de graduación |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|---------|---------|
|                                                                             |          | 2020/21            | 2019/20 | 2018/19 |
| MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)                    | 50%      | 71,43%             | 71,43%  | 57,14%  |
| MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)                             | 72%      | 70%                | 73,91%  | 60%     |
| MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía        | 80%      | 59,38%             | 80,77%  | 59,38%  |
| MU Ética y Democracia                                                       | 62,5%    | 72,73%             | 60%     | 75%     |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)             | 74%      | 81,82%             | 80%     | 71,43%  |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia) | 74%      | 64,29%             | 40,15%  | 33,33%  |
| MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación               | 65%      | 77,78%             | 63,16%  | 57,14%  |
| MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo                 | 70%      | 76%                | 84,62%  | 76%     |
| MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas             | 80%      | 93,37%             | 89,27%  | 89,08%  |
| MU Psicopedagogía                                                           | 50%      | 100%               | 96,77%  | 92,86%  |
| MU Investigación en Traducción e Interpretación                             | 92%      | 53,85%             | 14,29%  | 42,86%  |
| MU Traducción Médico-sanitaria                                              | 70%      | 75,51%             | 68,63%  | 70,59%  |

- Disminuye la tasa de graduación en el Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía. Desde el título, se aclara que el alumnado finaliza todas las asignaturas, pero pospone un año la realización del TFM. Al respecto, se han emprendido acciones de mejora para ayudar al estudiantado en esta tarea (NOT2936153).
- La versión a distancia del Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) sigue mejorando su tasa de graduación (pasa del 40,15% al 64,29%), aunque todavía se encuentra a diez décimas de la prevista en la memoria de verificación.
- La tasa de graduación en el Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) mejora mucho respecto al curso anterior (pasa del 14,29% al 53,85%), pero queda a bastante distancia de la previsión establecida en la memoria de verificación. Si atendemos a la evolución de este indicador, se aprecian oscilaciones muy marcadas. Desde el título, se atribuye el problema a las dificultades del alumnado para finalizar el Trabajo Final de Máster. Por eso, se han intensificado las labores de supervisión y tutorización del TFM, una iniciativa que parece haber dado buenos resultados en 2020/21.

## 8.5. Tasa de abandono

Este indicador aporta información sobre la proporción de alumnado que abandona el título con respecto al estudiantado inicialmente matriculado. En el curso 2020/21, salvo algunas excepciones, la tasa de abandono se mantiene dentro de los parámetros normales en el conjunto de las titulaciones. Al respecto, la tasa de abandono media en la FCHS ha sido del **14,27% en los grados** y del **13,48% en los másteres**, en la línea de cursos anteriores (2019/20: 14,72% en grados y 11,02% en másteres; 2018/19: 15,42% en grados y 16,57% en másteres). Además, el abandono en los grados es menor que la media del conjunto de la universidad (22,46%).

En cuanto a los grados, según se aprecia en la siguiente tabla, la mayoría cumple la previsión de abandono establecida en la memoria de verificación (o se aproxima mucho, en color morado). Solo el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales se aparta de forma destacada de la tasa de abandono prevista (marcado en rojo), por lo que requiere

seguimiento. Este título, no obstante, ha desarrollado acciones de mejora para analizar la situación y disminuir esta tasa (ver apartado 8.8). En este sentido, se ha comprobado que se han producido 51 abandonos entre los cursos 2014/15 y 2018/19. Al respecto, se dispone de información de 21 casos: 12 abandonos se han producido por un cambio a otro grado de la UJI (Historia, Criminología, Magisterio de Primaria y Periodismo) y 9 por traslado de expediente a otra universidad.

|                                       |          |         | Tasa de abandono |         |         |
|---------------------------------------|----------|---------|------------------|---------|---------|
| GRADOS                                | VERIFICA | 2020/21 | 2019/20          | 2018/19 | 2017/18 |
| Comunicación Audiovisual              | 8,5%     | 10%     | 6,74%            | 11,63%  | 10,11%  |
| Estudios Ingleses                     | 25%      | 13,63%  | 8,47%            | 20%     | 12,86%  |
| Historia y Patrimonio                 | 29%      | 20%     | 33,3%            | 23,26%  | 21,21%  |
| Humanidades: Estudios Interculturales | 29%      | 43,75%  | 40,91%           | 37,93%  | 47,62%  |
| Maestro/a de Educación Infantil       | 7%       | 4,35%   | 11,17%           | 10,61%  | 7,91%   |
| Maestro/a de Educación Primaria       | 10%      | 9,22%   | 10,81%           | 15,08%  | 10,42%  |
| Periodismo                            | 8,5%     | 8,89%   | 7,87%            | 5,68%   | 5,49%   |
| Publicidad y Relaciones Públicas      | 8,5%     | 8,89%   | 5,62%            | 10,34%  | 10,11%  |
| Traducción e Interpretación           | 5,68%    | 9,68%   | 7,53%            | 4,26%   | 13,83%  |

En el lado positivo, destaca el Grado en Historia y Patrimonio, que ha remontado el mal resultado del curso anterior (33,3%), con un porcentaje de abandono (20%) que vuelve a estar por debajo del previsto en la memoria de verificación. También destacan las mejoras obtenidas en los grados de Maestro/a de Educación Infantil (pasa del 11,17% al 4,35%) y de Educación Primaria (pasa del 10,81% al 9,22%).

En relación con los másteres, la mayoría cuenta con una tasa de abandono inferior a la marcada en su memoria de verificación. Solo en tres supuestos se incumple de forma destacada esta previsión (marcado en rojo): Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) (versión presencial y versión a distancia); y Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI). En estos casos, el abandono suele estar vinculado a motivos personales-familiares que impiden al alumnado finalizar el Trabajo Final de Máster. Además, el número de plazas es limitado, por lo que los casos de abandono tienen mucha incidencia en términos porcentuales. Desde MELACOM también consideran que los efectos de la pandemia han podido influir en la tasa de abandono.

|                                                                             |          | Tasa de abandono |           |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|-----------|---------|
| MÁSTERES                                                                    | VERIFICA | 2020/21          | 2019/20   | 2018/19 |
| MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)                    | 7,70%    | 4,76%            | 19,05%    | 14,29%  |
| MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)                             | 12%      | 8,7%             | 6,67%     | 14,29%  |
| MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía        | 13%      | 11,54%           | 12,5%     | 3,33%   |
| MU Ética y Democracia                                                       | 20%      | 20%              | sin datos | 12,05%  |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)             | 14%      | 20%              | sin datos | 42,86%  |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia) | 14%      | 30,77%           | 33,33%    | 23,08%  |
| MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación               | 15%      | 13,16%           | 19,05%    | 19,35%  |
| MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo                 | 25%      | 12%              | 7,69%     | 8%      |
| MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas             | 15%      | 2,82%            | 3,45%     | 1,26%   |
| MU Psicopedagogía                                                           | 20%      | sin datos        | 3,57%     | 3,33%   |
| MU Investigación en Traducción e Interpretación                             | 4%       | 57,14%           | 28,57%    | 45,45%  |
| MU Traducción Médico-sanitaria                                              | 2,30%    | 7,84%            | 11,76%    | 10,87%  |

En cambio, como es lógico, el abandono es muy reducido en títulos necesarios para el ejercicio de la profesión, como el Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato (2,82%). En el lado positivo, también destaca la evolución del

Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) (pasa del 19% al 4,76%) y la mejora del Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación (pasa del 19% al 13,16%).

## 8.6. Tasa de PDI doctor

Este indicador aporta información sobre el potencial investigador de la plantilla docente en el título. En general, con pequeñas oscilaciones, la tasa de PDI doctor en el curso 2020/21 se mantiene en niveles óptimos en el conjunto de las titulaciones. Al respecto, la tasa media de PDI doctor en la FCHS ha sido del **72,09% en los grados** y del **94,12% en los másteres**. Si comparamos con cursos anteriores, estos resultados muestran una evolución positiva en caso de los grados y estable en los másteres (2019/20: 70,84% en grados y 95,33% en másteres; 2018/19: 69,19% en grados y 93,6% en másteres). Además, la media de la FCHS supera a la media de PDI doctor del conjunto de la universidad (68,48% en grados y 91,28% en másteres). Estos datos indican que los títulos cuentan con un claustro de profesorado consolidado y con sólida experiencia docente e investigadora.

|                                       |         | Tasa PDI Doctor |         |         |
|---------------------------------------|---------|-----------------|---------|---------|
|                                       | 2020/21 | 2019/20         | 2018/19 | 2017/18 |
| <b>GRADOS</b>                         |         |                 |         |         |
| Comunicación Audiovisual              | 74,19%  | 70,77%          | 71,67%  | 69,64%  |
| Estudios Ingleses                     | 74,07%  | 75%             | 73,91%  | 74,55%  |
| Historia y Patrimonio                 | 79,17%  | 72,55%          | 75,93%  | 80%     |
| Humanidades: Estudios Interculturales | 80,77%  | 80%             | 77,36%  | 86,27%  |
| Maestro/a de Educación Infantil       | 65%     | 62,99%          | 57,05%  | 58,91%  |
| Maestro/a de Educación Primaria       | 64,46%  | 63,43%          | 59,18%  | 57,82%  |
| Periodismo                            | 66,67%  | 67,35%          | 64,15%  | 58,82%  |
| Publicidad y Relaciones Públicas      | 66,67%  | 70,97%          | 70,77%  | 62,5%   |
| Traducción e Interpretación           | 77,78%  | 74,51%          | 72,73%  | 76,47%  |

En los grados, el profesorado doctor suele superar el 70% de la plantilla docente, salvo en Periodismo (66,67%), Publicidad y Relaciones Públicas (66,67%) y Maestro/a de Educación Infantil (65%) y Educación Primaria (64,46%), que cuentan con un mayor volumen de profesorado asociado, aunque han mejorado esta tasa respecto a cursos anteriores, como muestra la tabla anterior.

|                                                                             |         | Tasa PDI Doctor |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------|---------|
|                                                                             | 2020/21 | 2019/20         | 2018/19 | 2017/18 |
| <b>MÁSTERES</b>                                                             |         |                 |         |         |
| MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)                    | 91,67%  | 100%            | 96,43%  | 96,15%  |
| MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)                             | 91,67%  | 100%            | 81,82%  | 76,92%  |
| MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía        | 100%    | sin datos       | 94,44%  | 94,44%  |
| MU Ética y Democracia                                                       | 100%    | 100%            | 100%    | 100%    |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)             | 100%    | 100%            | 100%    | 100%    |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia) | 100%    | 100%            | 100%    | 100%    |
| MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación               | 89,47%  | 89,74%          | 91,18%  | 88,24%  |
| MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo                 | 93,1%   | 91,30%          | 94,44%  | 95,24%  |
| MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas             | 87,21%  | 91,67%          | 91,25%  | 94,29%  |
| MU Psicopedagogía                                                           | 90,48%  | 94,74%          | 93,33%  | 80%     |
| MU Investigación en Traducción e Interpretación                             | 100%    | 100%            | 100%    | 100%    |
| MU Traducción Médico-sanitaria                                              | 80%     | 76,47%          | 87,50%  | 87,50%  |

Respecto a los másteres, la tasa de PDI doctor suele superar el 90% o alcanzar el 100%, dado que la mayoría exige el requisito del doctorado para impartir docencia. Cuando

esta tasa desciende se debe a que el máster cuenta con profesionales externos a la UJI, aspecto que también aporta valor al título.

### 8.7. Tasa de PDI a tiempo completo

Este indicador aporta información sobre la plantilla docente con dedicación a tiempo completo en el título. En el curso 2020/21, la tasa media de PDI a tiempo completo se mantiene estable en la FCHS, con un **59,75% en los grados** y un **86,61% en los másteres**, resultados similares a los registrados en cursos anteriores (2019/20: 59,29% en grados y 88,89% en másteres; 2018/19: 56,79% en grados y 82,95% en másteres).

En los grados, la tasa de PDI a tiempo completo suele oscilar en torno al 65%, salvo en los títulos de Periodismo (56,8%) y Maestro/a de Educación Infantil (50%) y Primaria (47,8%), como se aprecia en la siguiente tabla. En este sentido, aunque la competencia de mejorar este aspecto no es de los títulos, el Grado en Periodismo ha impulsado una acción de mejora para instar al fomento de la contratación de PDI a tiempo completo en el área (NOT2754557).

|                                       | Tasa PDI TC |         |         |         |
|---------------------------------------|-------------|---------|---------|---------|
|                                       | 2020/21     | 2019/20 | 2018/19 | 2017/18 |
| <b>GRADOS</b>                         |             |         |         |         |
| Comunicación Audiovisual              | 64,52%      | 64,62%  | 58,33%  | 62,50%  |
| Estudios Ingleses                     | 66,67%      | 67,31%  | 60,87%  | 67,27%  |
| Historia y Patrimonio                 | 64,58%      | 62,75%  | 68,52%  | 67,27%  |
| Humanidades: Estudios Interculturales | 67,31%      | 70%     | 69,81%  | 70,59%  |
| Maestro/a de Educación Infantil       | 50%         | 47,24%  | 40,27%  | 44,19%  |
| Maestro/a de Educación Primaria       | 47,93%      | 46,27%  | 44,22%  | 44,90%  |
| Periodismo                            | 56,86%      | 46,94%  | 50,94%  | 54,9%   |
| Publicidad y Relaciones Públicas      | 60,61%      | 67,74%  | 60%     | 54,14%  |
| Traducción e Interpretación           | 59,26%      | 60,78%  | 58,18%  | 64,71%  |

En los másteres, el profesorado a tiempo completo suele superar el 80% de la plantilla, e incluso alcanza el 100%, salvo en el Máster Universitario en Ética y Democracia (57%), el Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato (69,7%) y el Máster Universitario en Psicopedagogía (66,7%). Las variaciones registradas en esta tasa son positivas en másteres con un perfil profesionalizante, porque se debe a la contribución de profesionales del sector que aportan su experiencia.

|                                                                             | Tasa PDI TC |           |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---------|---------|
|                                                                             | 2020/21     | 2019/20   | 2018/19 | 2017/18 |
| <b>MÁSTERES</b>                                                             |             |           |         |         |
| MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)                    | 87,5%       | 92%       | 89,29%  | 84,62%  |
| MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)                             | 83,33%      | 80%       | 72,73%  | 61,54%  |
| MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía        | 93,33%      | sin datos | 88,89%  | 88,89%  |
| MU Ética y Democracia                                                       | 57%         | 71,43%    | 71,43%  | 71,43%  |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)             | 100%        | 100%      | 87,5%   | 100%    |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia) | 100%        | 100%      | 87,5%   | 100%    |
| MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación               | 81,58%      | 82,05%    | 82,35%  | 82,35%  |
| MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo                 | 96,55%      | 100%      | 100%    | 100%    |
| MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas             | 69,77%      | 73,96%    | 71,25%  | 72,86%  |
| MU Psicopedagogía                                                           | 66,67%      | 78,95%    | 73,33%  | 70%     |
| MU Investigación en Traducción e Interpretación                             | 100%        | 100%      | 100%    | 100%    |
| MU Traducción Médico-sanitaria                                              | 90%         | 88,24%    | 93,75%  | 93,75%  |

Si bien sería ideal incrementar la dedicación temporal del profesorado y consolidar la estabilidad del cuerpo docente, entendemos que los datos de la FCHS responden a la

situación general de la universidad, caracterizada por la falta de financiación y las dificultades de promoción en la propia carrera académica, lo que se traduce en una precariedad generalizada de los contratos.

Al respecto, la universidad trabaja para mejorar las actuales cifras referentes a PDI, dentro de sus posibilidades, por ejemplo, con la negociación y cesión de plazas de profesorado universitario a tiempo completo entre universidades de la Comunitat Valenciana (NOT3220645 - Tasa PDI tiempo completo baja).

### 8.8. Acciones de mejora de indicadores

La mayoría de los títulos que han obtenido resultados mejorables han impulsado o proponen acciones de mejora. En algunos casos, se han realizado mejoras que no se han documentado en GPP:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Grado en Historia y Patrimonio y Grado en Humanidades: Estudios Interculturales:</u> Impulsan una nueva batería de acciones conjuntas para mejorar la tasa de eficiencia, la tasa de graduación y la tasa de abandono de ambos títulos (ver ACC2747088). Estas acciones, que estarán activas hasta 2024, se están desarrollando en coordinación con la <i>Unitat de Suport Educatiu</i> (USE) y suponen la continuación de un importante trabajo de análisis previo, realizado como consecuencia de la revisión del curso 2018/19 para comprender mejor los resultados de algunas tasas:</p> <p>NOT2742595 - Tasa de abandono del título en el Grado en Historia y Patrimonio;</p> <p>NOT2741979 - Matrícula en el Grado en Historia y Patrimonio;</p> <p>NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals;</p> <p>NOT2744406 - Tasa de eficiencia del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales;</p> <p>NOT2744407 - Tasa de graduación Grado en Humanidades: Estudios Interculturales;</p> <p>NOT2744408 - Tasa de abandono Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.</p> <p>Fruto de este trabajo se ha llegado a conclusiones importantes que ayudarán a planificar las próximas acciones de mejora (ver apartados anteriores).</p> |
| <p><u>Grado en Periodismo.</u> Propone una acción para instar a fomentar la contratación de PDI a tiempo completo en al área (NOT2754557). De momento, la tasa ha mejorado respecto al curso anterior.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><u>Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía.</u> Aplica mejoras relacionadas con la organización de las aulas virtuales, la información ofrecida al alumnado, el contacto entre el alumnado y el profesorado, la gestión del TFM y la planificación y coordinación docente, con el objetivo de mejorar los resultados de los indicadores analizados en este apartado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><u>Máster Universitario en Ética y Democracia:</u> Ha desarrollado acciones de difusión para mejorar la tasa de matriculación. También han intensificado la tutorización del alumnado para mejorar la tasa de graduación en los próximos años. Entre otras cosas, se ha pedido al profesorado tutor/a que realice un seguimiento más estrecho del progreso del TFM. Además, se ha realizado formación específica para evitar el abandono a través de un programa de mentorización.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI):** Introduce cambios en la tutorización del TFM para mejorar la tasa de graduación.

#### **Sugerencias e indicaciones a los títulos**

**Títulos:** En los informes anuales, además de citar la tasa obtenida en cada indicador y si se ajusta al valor previsto en la memoria de verificación, interesa explicar si esta tasa aumenta, se mantiene o disminuye respecto al curso anterior (hablar de la tendencia de los últimos cursos).

**Títulos:** Si se produce un empeoramiento significativo en alguna tasa de este apartado, deberían emprenderse acciones de mejora y documentarlas en GPP. Si los resultados presentan margen de mejora, deberían implementarse acciones en este sentido. Si ya se han impulsado mejoras, deberían documentarse en GPP.

**Grado en Historia y Patrimonio y Grado en Humanidades: Estudios Interculturales:** Seguimiento de los resultados de las acciones emprendidas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de ambos títulos.

**Máster Universitario en Ética y Democracia:** Se recomienda documentar en GPP las acciones impulsadas para mejorar las tasas de matriculación, graduación y abandono. Por ejemplo, se recomienda documentar en GPP el programa de mentorización citado en el informe anual del título.

**Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI):** Se recomienda documentar en GPP las medidas tomadas para mejorar la tutorización del TFM y la tasa de graduación. Además, seguimiento de las tasas de matriculación, graduación y abandono.

**Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM):** Seguimiento de la tasa de abandono.

#### **9. Resultados de la evaluación docente >>>**

Los resultados muestran una tendencia al alza hacia la calidad de la actividad docente, porque en 2020/21 se mantiene o incrementa la calificación global que obtienen las diferentes titulaciones, normalmente por encima de 4 puntos (sobre 5), incluso en torno a 4,5 en algunos títulos.

Concretamente, en términos de **satisfacción general** con la actividad docente, la media obtenida en la FCHS es de **4,52 puntos**, un resultado ligeramente superior al de cursos anteriores (4,46 en 2019/20; 4,34 en 2018/19; 4,3 en 2017/18). En relación con aspectos más específicos, como la **planificación docente**, la media obtenida por el profesorado de la FCHS es de **4,54** (4,5 en 2019/20; 4,3 en 2018/19; 4,26 en 2017/18). En cuanto a las **aptitudes docentes**, la puntuación media en la FCHS es de **4,52** (4,44 en 2019/20; 4,24 en 2018/19; 4,18 en 2017/18). Respecto al **desarrollo de la docencia**, la media es de **4,5 puntos** (4,38 en 2019/20; 4,21 en 2018/19; 4,15 en 2017/18).

La evaluación docente también incluye la **satisfacción del alumnado** (apartado 2.10), que se sondea con encuestas (una encuesta por profesor/asignatura) al final de cada

semestre, antes del periodo de exámenes (modelo DOCENTIA-UJI). Al respecto, la satisfacción media del alumnado de la FCHS con la docencia ha ido mejorando en los últimos cursos y es de **4,5 puntos** en 2020/21 (4,39 en 2019/20; 4,15 en 2018/19; 4,11 en 2017/18).

Profesorado referente. Salvo algún caso puntual, la mayor parte del profesorado de la FCHS ha sido evaluado. En general, en torno al 40% de la plantilla docente de cada título se encuentra en las categorías de máxima valoración (referente y destacado), porcentaje que supera el 60% en algún caso. La FCHS es el centro de la UJI con el mayor porcentaje de profesorado referente (el 22,4% del profesorado a tiempo completo y el 7% del profesorado a tiempo parcial). No se ha detectado ningún caso de insuficiente<sup>1</sup> ni incidencias graves en relación con las encuestas de evaluación docente.

Cabe recordar que la clasificación de categorías recogida en el sistema DOCENTIA-UJI se modificó en el curso 2019/20. Podría entenderse que las categorías de docencia “referente” y “destacada” equivalen a las antiguas categorías “excelente” y “notable”, aunque no son comparables porque ha cambiado el baremo.

Algunos títulos han impulsado o propuesto iniciativas para seguir mejorando:

Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria: En el marco de una acción para el seguimiento de la tutorización del Prácticum (NOT2745602), se ha informado negativamente de tres profesores por incidencias como falta de seguimiento del alumnado, falta de comunicación con el alumnado y el/la supervisor/a del centro educativo, información confusa al alumnado y supervisores, falta de firmas en los proyectos formativos, entrega de calificaciones a la Comisión de Prácticas fuera de plazo, etc.

Grado en Periodismo: Propone realizar un seguimiento especial en los próximos cursos a dos tipos de situaciones mejorables: el caso de docentes con una nota inferior a 2 puntos en alguna asignatura, aunque su evaluación global sea apta; y el caso de docentes con nota global inferior a 70 puntos. Según los resultados de este seguimiento, se estudiará si es necesario emprender futuras acciones de mejora.

Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria: Impulsa una acción de mejora para intentar que aumente la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia (ACC2754197). Por ejemplo, se pedirá al profesorado que recuerde al estudiantado cuando están activas las encuestas; se facilitará el acceso a las encuestas mediante enlaces directos en los espacios dedicados a cada asignatura/módulo en el Aula Virtual; se solicitará a la OPAQ la apertura de todas las encuestas del profesorado, aunque no cumplan los requisitos mínimos obligatorios (número de créditos en asignaturas).

---

<sup>1</sup> El programa Docentia-UJI, tras la modificación de la normativa en 2019, especifica que el profesorado con una calificación de insuficiente deberá seguir un plan de mejora de su docencia (cursos formativos obligatorios), coordinado desde la *Unitat de Suport Educatiu* (USE), con la participación y asesoramiento del *Consell Assessor de Suport Educatiu*.

## 10. Resultados de satisfacción del profesorado con la actividad docente >>>

La evaluación de la satisfacción del profesorado con su actividad docente se desarrolla cada dos años. La encuesta no se envía a todo el profesorado del título, sino que se realiza una selección teniendo en cuenta los siguientes criterios: (a) en el caso de los grados, profesorado con 3 o más créditos de docencia; (b) en los másteres, profesorado con 2 o más créditos de docencia (en los másteres se incluye al profesorado externo).

Nivel de satisfacción. La última encuesta disponible es del curso 2019/20. Los resultados indican que la satisfacción del profesorado con su actividad docente iguala o supera los 4 puntos (sobre 5) en la mayoría de los títulos, que obtienen una puntuación similar o mejor a la registrada en la encuesta anterior (2017/18). La media de este indicador en la FCHS avanza sutilmente y se sitúa en **4,36 puntos** (4,29 en 2017/18). El Grado en Estudios Ingleses es el grado que alcanza una valoración más alta (4,35). También hay varios másteres que consiguen la puntuación máxima de 5 puntos: Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM); y Máster Universitario en Ética y Democracia.

No obstante, es necesario indicar que el porcentaje de respuestas no es demasiado alto (entre el 32% y el 41% en los grados, aunque es más elevado en algunos másteres). Precisamente, el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria ha impulsado una acción para incrementar la participación del PDI en esta encuesta (NOT2754198).

Ítems valorados. Salvo alguna excepción, la valoración del PDI suele ser especialmente positiva en relación con la información publicada en la página web del título, los recursos materiales disponibles, las instalaciones, los canales de comunicación, la coordinación docente entre el profesorado, el personal de apoyo a la docencia y la atención que recibe el estudiantado. Todos estos ítems superan los 4 puntos sobre 5 (en algunos casos incluso superan los 4,5 puntos).

Problemas. A partir de los informes de revisión de los diferentes títulos, en opinión del PDI, estos serían los principales inconvenientes relacionados con la docencia:

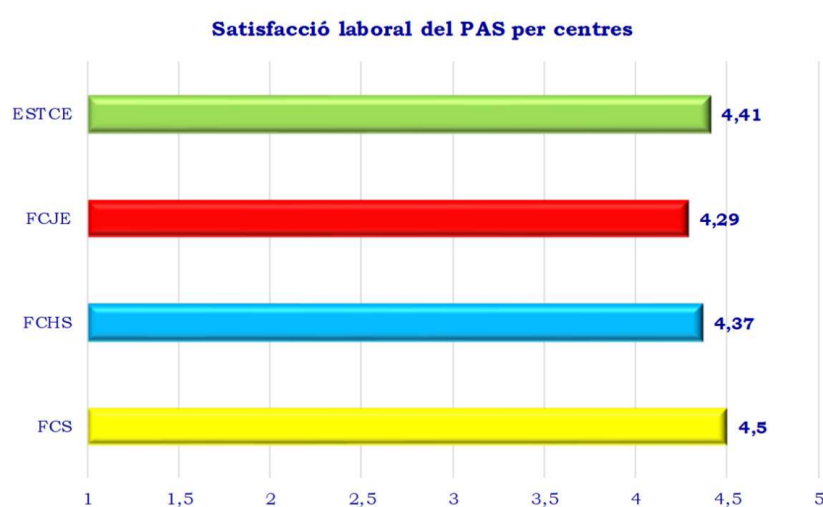
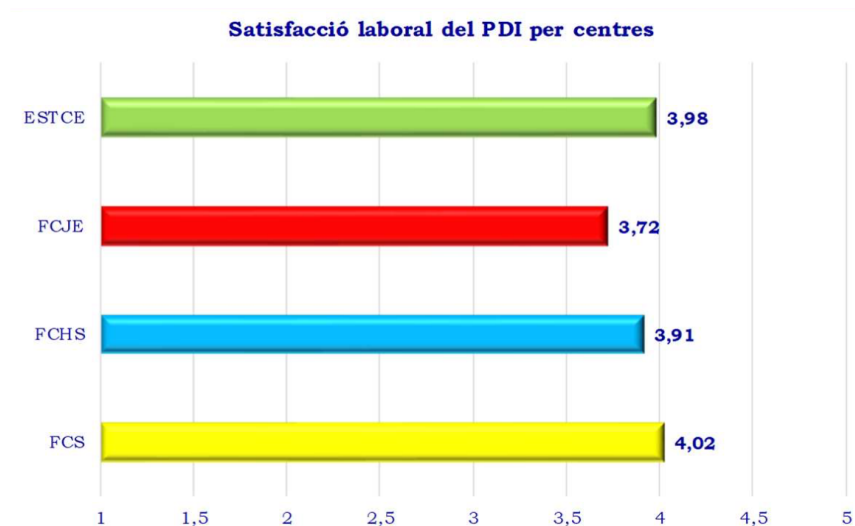
- La carga de trabajo que ha supuesto la docencia en línea durante el periodo de confinamiento por el estado de alarma derivado de la Covid-19 ha sido uno de los aspectos que más insatisfacción ha generado.
- La tasa de temporalidad del PDI y las dificultades para promocionar.
- La ratio de alumnado por aula.

## 11. Resultados de la satisfacción laboral del personal >>>

Esta encuesta se realiza cada dos años e incluye tanto al PDI como al PAS. Al respecto, contiene datos globales (sumando las respuestas de PDI y PAS) y datos desglosados en relación con el PDI. Ambos colectivos responden preguntas sobre diversos aspectos: relación con los superiores, equidad en el trato, cumplimiento de la legislación laboral, oportunidades de promoción y formación, incentivos por el buen ejercicio de su trabajo, objetivos a conseguir, cantidad y variedad de actividades a realizar, autonomía para el desarrollo del trabajo, relación con el resto de compañeros, higiene y salubridad del puesto de trabajo, y recursos tecnológicos y espacio físico disponibles para trabajar, entre otras cuestiones.

La última encuesta respondida se refiere al curso 2020/21. En el conjunto de la universidad, la media de satisfacción laboral del PDI es de 3,92 puntos (sobre 5), dato similar al obtenido en 2018/19 (4,01). En el caso del PAS, esta media se sitúa en 4,35 y mejora el resultado anterior (4,07). Los resultados en la FCHS son similares a la media general: 3,91 (PDI) y 4,37 (PAS). En el caso del PDI, la mayoría de grados y másteres de la FCHS supera la media de satisfacción laboral de toda la universidad.

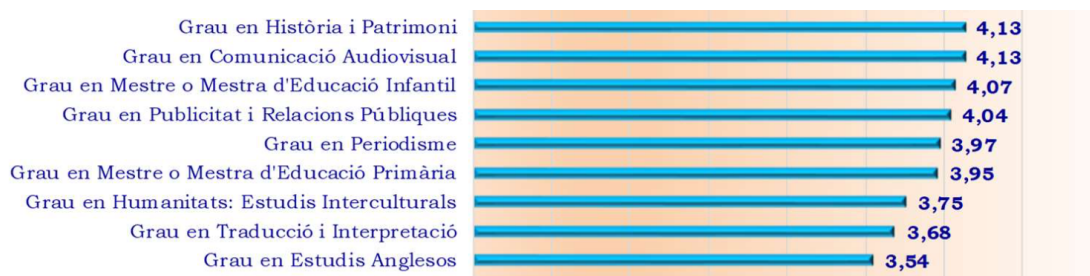
Entre los aspectos mejor valorados por el PDI (más de 4 puntos sobre 5), destaca la buena relación con sus compañeros/as y superiores, el apoyo recibido por sus superiores, la forma en que sus superiores valoran su trabajo y la igualdad de trato, así como aspectos relacionados con la limpieza, iluminación y ventilación del espacio de trabajo, y los recursos materiales y tecnológicos disponibles para desempeñar sus funciones y tareas. Por su parte, el PAS valora especialmente las condiciones de su espacio de trabajo, la calidad con la que lo desarrolla y la buena relación con sus compañeros/as. Entre las cuestiones que reciben menos puntuación por ambos colectivos (en torno a 3 puntos), destacan la falta de oportunidades para promocionar y la falta de suficientes incentivos para un buen ejercicio del trabajo.



Los datos relativos al PDI pueden desglosarse por títulos:

**PDI – Grados.** La mayoría de grados de la FCHS registra una satisfacción laboral próxima a 4 puntos (sobre 5), siendo los grados en Historia y Patrimonio (4,13), Comunicación Audiovisual (4,13), Maestro/a de Educación Infantil (4,07) y Publicidad y Relaciones Públicas (4,04) los que obtienen los resultados más favorables.

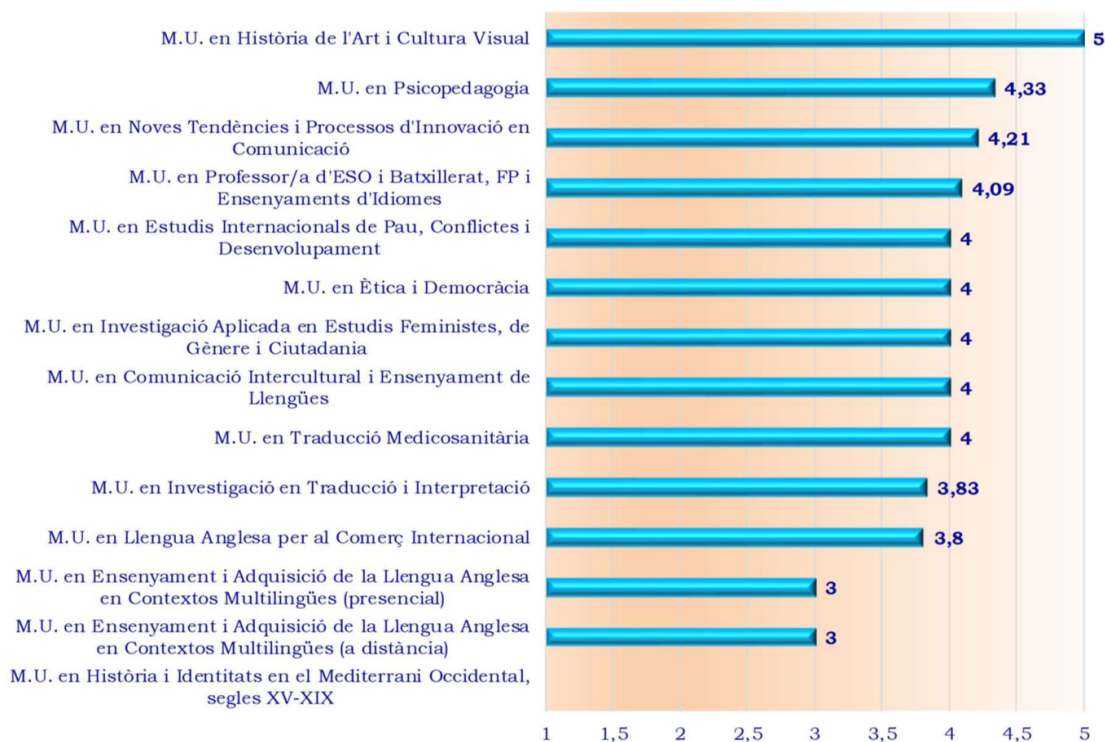
### Satisfacció laboral del PDI per graus



Fuente: OPAQ (encuesta 2020/21)

**PDI – Másteres.** La satisfacción laboral del PDI con docencia en los másteres es algo superior que en los grados. Salvo alguna excepción, las puntuaciones superan o igualan los 4 puntos (sobre 5). Aunque esta satisfacción ha descendido ligeramente respecto a 2018/19, es mejor que en 2016/17 (cuando solo tres másteres superaron los 4 puntos).

### Satisfacció laboral del PDI per màsters adscrits a la FCHS



Fuente: OPAQ (encuesta 2020/21)

## 12. Resultados de la satisfacción del alumnado >>>

La satisfacción del alumnado con la gestión académica de su grado se evalúa cada curso mediante una encuesta que se responde durante el proceso de matrícula. En cuanto al contenido de la encuesta, se mide la satisfacción del estudiante nuevo (de primera matrícula) y del estudiantado de cursos anteriores (segunda y posteriores matrículas) en relación con diversos aspectos del título: planificación, información, trámites y recursos. Además, se solicita que indiquen su nivel de satisfacción con la titulación que cursan (solo estudiantes de segunda matrícula) y con la universidad (estudiantes de primera y segunda matrícula). En el caso de los másteres se valora la satisfacción del alumnado tanto al inicio como al final del curso.

Grados. Los resultados sobre la satisfacción del alumnado de segunda matrícula con el grado que cursa son positivos en el curso 2020/21. La media de la FCHS es de **3,88 puntos** (sobre 5), dato similar al obtenido en cursos anteriores (3,86 en 2019/20 y 3,88 en 2018/19). Las puntuaciones oscilan entre los 3,49 puntos del Grado en Comunicación Audiovisual y los 4,03 puntos del Grado en Maestro/a de Educación Infantil (plan 2018). La mayoría de grados se mantiene estable o en consonancia con la media obtenida en la facultad.

Los ítems mejor valorados, salvo alguna excepción, guardan relación con la información disponible para el alumnado, así como con los recursos y espacios: información que el grado ofrece en el SIA, información sobre los horarios de clases y los horarios de los exámenes, información sobre las notas, recursos tecnológicos, aulas y laboratorios.

Las cuestiones que obtienen menos puntos, aunque con calificaciones adecuadas, están relacionadas con la organización del plan de estudios (distribución, carga, prácticas), el número de estudiantes por grupo, el proceso de reconocimiento de créditos y el sistema de evaluación docente.

|                                             | ALUMNADO DE 2ª MATRÍCULA              |         |         |         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------|---------|---------|---------|
|                                             | SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN ACADÉMICA |         |         |         |
| GRADOS                                      | 2020/21                               | 2019/20 | 2018/19 | 2017/18 |
| Comunicación Audiovisual                    | 3,49                                  | 3,69    | 3,57    | 3,5     |
| Estudios Ingleses                           | 3,94                                  | 3,79    | 3,93    | 3,69    |
| Historia y Patrimonio                       | 3,82                                  | 3,82    | 3,75    | 3,58    |
| Humanidades: Estudios Interculturales       | 3,91                                  | 4,12    | 3,88    | 3,8     |
| Maestro/a de Educación Infantil (Plan 2010) | 3,78                                  | 3,68    | 3,77    | 3,81    |
| Maestro/a de Educación Infantil (Plan 2018) | 4,03                                  | 4,12    | -       | -       |
| Maestro/a de Educación Primaria (Plan 2010) | 3,88                                  | 3,9     | 3,94    | 3,84    |
| Maestro/a de Educación Primaria (Plan 2018) | 4,02                                  | 4,1     | -       | -       |
| Periodismo                                  | 3,8                                   | 3,77    | 3,9     | 3,82    |
| Publicidad y Relaciones Públicas            | 3,92                                  | 3,96    | 3,99    | 3,9     |
| Traducción e Interpretación                 | 3,98                                  | 3,95    | 4,06    | 4,08    |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ. En verde se señalan los casos que igualan o superan el resultado del curso anterior o la media de la FCHS.

Másteres – Satisfacción con el máster cursado (al final de curso). La satisfacción del alumnado con la gestión académica del máster cursado es óptima en el curso 2020/21. La media de la FCHS es de **3,88 puntos** (sobre 5), un valor que muestra una tendencia favorable (3,76 en 2019/20; 3,53 en 2018/19; 3,43 en 2017/18). Los resultados se encuentran entre los 3,5 puntos de la versión a distancia del Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) y los 5 puntos del Máster Universitario en Ética y Democracia.

En algunos casos, se valora con menos puntuación la organización del plan de estudios. Si bien se tiene en cuenta, no se entiende la disconformidad del alumnado, ya que los planes de estudio son coherentes y se explican en la página web de cada máster. Además, se celebran sesiones orientativas, por lo que el alumnado debería conocer la información esencial antes del proceso de matriculación. No obstante, es necesario interpretar estos datos con cautela, por la reducida participación del alumnado de algunos másteres en la encuesta sobre la gestión académica. Por ejemplo, aunque el Máster Universitario en Ética y Democracia registra la satisfacción más elevada (5 puntos), solo un 22,2% de su alumnado ha respondido a la encuesta.

|                                                                             | ALUMNADO ENCUESTADO AL FINAL DEL CURSO |           |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                             | SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN ACADÉMICA  |           |           |           |
| MÁSTERES                                                                    | 2020/21                                | 2019/20   | 2018/19   | 2017/18   |
| MU Comunicación Intercultural y Enseñanza Lenguas (CIEL)                    | 4                                      | sin datos | sin datos | sin datos |
| MU Lengua Inglesa Comercio Internacional (ELIT)                             | 4,7                                    | 4,75      | 3,8       | 4,18      |
| MU Investigación Aplicada a Estudios Feministas, Género y Ciudadanía        | 4,35                                   | 4         | sin datos | 4,14      |
| MU Ética y Democracia                                                       | 5                                      | 4,14      | 5         | 4,66      |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)             | 3,83                                   | 3,14      | 3,66      | 4,5       |
| MU Enseñanza Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM a distancia) | 3,5                                    | 3,5       | 3,42      | 4         |
| MU Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación               | 3,61                                   | 3,21      | sin datos | 3,76      |
| MU Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo                 | sin datos                              | 3,64      | 4,09      | 3,68      |
| MU Profesorado de ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas             | sin datos                              | 3,64      | 3,08      | 2,96      |
| MU Psicopedagogía                                                           | 3,71                                   | 3,45      | 3,8       | 4         |
| MU Investigación en Traducción e Interpretación                             | 4,75                                   | 4,66      | sin datos | 4         |
| MU Traducción Médico-sanitaria                                              | 3,75                                   | 4,15      | 4,26      | 2,76      |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ. En verde se señalan los casos que igualan o superan el resultado del curso anterior o la media de la FCHS.

No disponemos de datos de los títulos que no han alcanzado un 20% de respuestas en las encuestas (NOT2747166). En estos casos, los másteres mencionan en sus informes anuales la satisfacción registrada en la encuesta al alumnado de primera matrícula que se realizó durante el proceso de inscripción y matrícula, entre julio y septiembre de 2020 (4,32 puntos en el Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo y 4,05 puntos en el Máster Universitario en Profesorado de Secundaria). En esta primera encuesta suele haber más participación y el nivel de satisfacción también suele ser superior al registrado al final del curso. Por eso, en este informe preferimos hacer referencia a la encuesta de final de curso, que se realizó entre abril y mayo de 2021, porque pensamos que refleja mejor el sentir del alumnado.

En relación con los ítems valorados en esta encuesta, se desarrollan estas acciones:

Grado en Maestro/a de Educación Infantil: Ha actualizado su web para mejorar la visibilidad de la información que requiere el alumnado (NOT2747536).

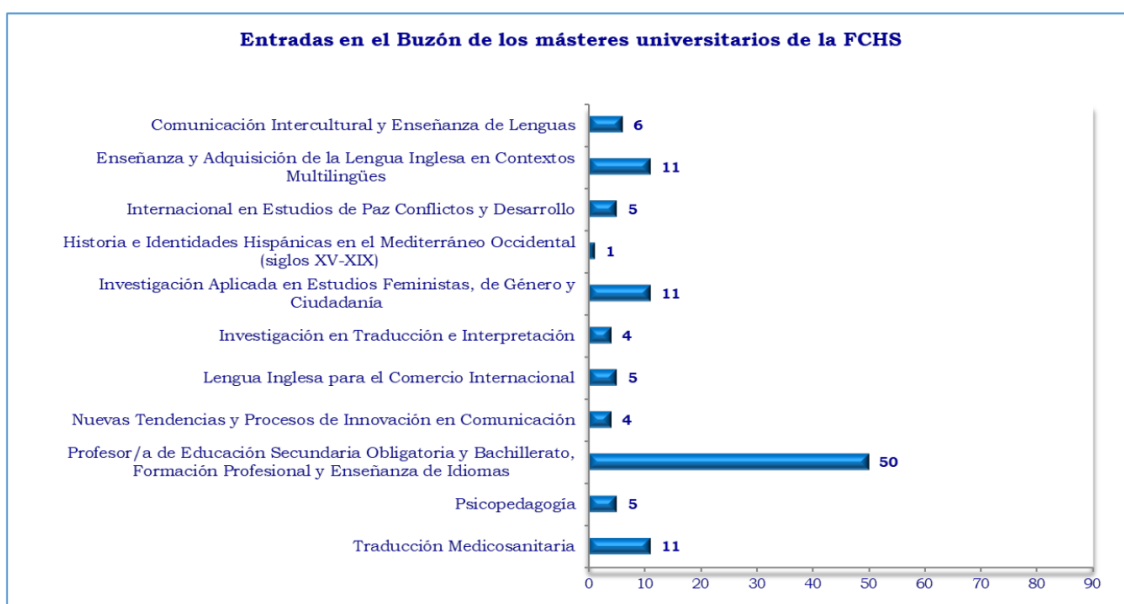
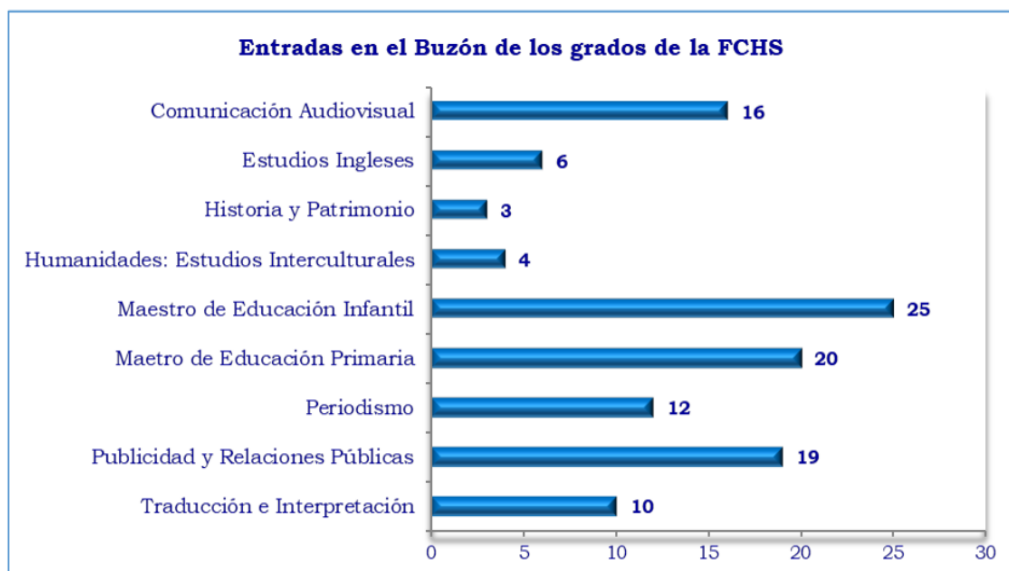
Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria: Continúa aplicando las medidas incluidas en dos acciones de mejora: ACC2754196 - Mejora del sistema de evaluación;

NOT3250533 - Mejora del proceso de entrega y recepción de notas y correcciones de las tareas de evaluación.

### 13. Quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Buzón UJI >>>

Las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del Buzón UJI se han atendido y resuelto con normalidad por cada título. El tiempo de respuesta se ha adecuado al plazo de 7 días hábiles.

Concretamente, en 2020/21, la FCHS ha gestionado **228 peticiones** (115 en grados y 113 en másteres), que suponen el **11,5% del total** de 1.973 mensajes recibidos a través del Buzón UJI en el conjunto de la universidad. Es un porcentaje similar al obtenido en cursos anteriores. En 2019/20 se atendieron 247 peticiones (12,3% de 2.007 mensajes), frente a las 400 de 2018/19 (14,3% de 2.793 mensajes).



Fuente: Infocampus (informe 2020/21)

No obstante, en general, el número de mensajes que recibe la facultad a través de este canal es reducido, salvo en el caso del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato (50 peticiones en 2020/21; 62 peticiones en 2019/20; 83 en 2018/19). También los grados en Maestro/a de Infantil y Primaria registran más consultas por esta vía que el resto de grados. La mayor parte de las consultas plantean dudas relacionadas con el proceso de matriculación y se dirigen al servicio Infocampus.

#### **14. Recomendaciones de las agencias de calidad y estado de las acciones de mejora propuestas en revisiones anteriores**

Las recomendaciones de las agencias de evaluación en relación con los procesos de renovación de la acreditación de los títulos se encuentran en la aplicación GPP (pestaña SAIQ de título (AUDIT) - Expediente del título – Informes). En este ámbito, el balance es positivo, pues en términos generales los títulos de la FCHS han atendido las sugerencias de las agencias de evaluación de la calidad, y han emprendido acciones de mejora si ha sido necesario.

No obstante, se ha observado que en casos puntuales se han desarrollado acciones derivadas de estas recomendaciones que todavía no se han documentado en la aplicación GPP. Por eso, durante el curso 2020/21 está previsto iniciar una ronda de contactos con los títulos que todavía tienen pendiente el tratamiento de alguna recomendación de la AVAP en la aplicación GPP.

Las acciones de mejora emprendidas y documentadas por cada título se encuentran en la aplicación informática GPP (pestaña SAIQ de título (AUDIT) - Expediente del título – Acciones y notificaciones). Al respecto, las iniciativas más relevantes y sus resultados se han ido exponiendo a lo largo de los diferentes apartados del presente informe. A continuación, se ofrecen más detalles. Concretamente, se recoge la recopilación de acciones de mejora que cada título ha destacado en este apartado de su informe anual de 2019/20. Algunas de las medidas se impulsaron con anterioridad, dependiendo de la fecha en la que cada título recibió el último informe de renovación o seguimiento de su acreditación.

##### **>>> Grado en Comunicación Audiovisual**

El grado en Comunicación Audiovisual recibió el último informe de renovación en 2017 por parte de la AVAP. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas, que son las siguientes:

De los siete criterios que propone la AVAP, cinco tuvieron valoración satisfactoria:

- Organización y desarrollo (Criterio 1): Satisfactoria
- Información y transparencia (Criterio 2): Satisfactoria
- Sistema de garantía interno de calidad (Criterio 3): Satisfactoria
- Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Criterio 5): Satisfactoria
- Resultados de Aprendizaje (Criterio 6): Satisfactoria

Y dos de ellos tuvieron valoración adecuada:

- Personal académico (Criterio 4): Adecuada
- Indicadores de Satisfacción y Rendimiento (Criterio 7): Adecuada

Se nos recomendó solucionar el problema de valorar de forma representativa el perfil de los egresados. Se hizo con la acción de mejora NOT2754223 - Comunicación con los EGRESADOS a través de LinkedIn. Para paliar los problemas de representatividad estadística de buena parte de las encuestas laborales que dificultan la valoración cuantitativa sobre los estudiantes egresados, se puso en marcha en el mes de febrero del año 2020 un grupo de egresados de grado en CA a través de la plataforma de LinkedIn, donde podemos obtener información sobre sus perfiles actuales y mantener contacto con ellos/as. Se realizó la invitación a un centenar de alumnos, de los que se han sumado un total de 59. Este grupo se utiliza también para publicar ofertas de empleo público relacionadas con las competencias del grado, de modo que los alumnos puedan conocer las convocatorias abiertas. Se puede acceder al contenido de la página aquí:

<https://www.linkedin.com/groups/13830038/>

Además de esta acción sugerida por una agencia externa hemos planteado acciones voluntarias como oportunidades de mejora:

ACC2742604 - Grupos de discusión con el alumnado del grado en Comunicación Audiovisual para mejorar la docencia. A través de la acción, "Grupos de discusión con el alumnado del grado en Comunicación Audiovisual para mejorar la docencia", concedida por la Unitat de Formació i Innovació Educativa de la USE el marco de la "Convocatoria de ayudas a la innovación educativa de la Universitat Jaume I para el año 2020", formamos un grupo integrado por Robert Arnau (el vicedecano del grado), Jessica Izquierdo (coordinadora del grado), Agustín Rubio (coordinadora de TFG), Marta Martín (directora del LABCOM), Aarón Rodríguez (director del máster) y Shaila García (coordinadora de calidad). Aunque el objetivo principal de esta acción es seguir mejorando la satisfacción de nuestro alumnado respecto a la docencia, el diseño de la investigación incluye preguntas y variables para poder extraer más información del grado: posibles problemas específicos por curso, metodologías, plan de estudios, trabajo final de grado, etc. La acción comenzó en enero-febrero de 2020 pero se interrumpió por la crisis sanitaria por la COVID-19. A partir del curso 2020/21, se ha retomado la iniciativa con una nueva acción para la revisión del plan de estudios (ver apartado 15).

NOT2753740 - JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL (curso 2019/2020) (20/01/2021).

NOT2753896 - CINEMAULA, curso en colaboración con CEFIRE ARTÍSTICO EXPRESIVO para la alfabetización audiovisual (25/01/2021).

NOT2754079 - Actividad complementaria fuera del horario lectivo: SALA CALIGARI (9ª y 10ª temporada): "Metadiscursos e intertextos. Abismos y sombras".

NOT3252529 - SALA CALIGARI (11ª y 12ª temporada)

NOT3252530 - Espacio de mentoría CLIFFHANGER y 3ª edición del Talent Audiovisual Universitario, organizado por À Punt Mèdia y las universidades valencianas en la UJI el 1 de julio de 2021.

NOT3252508 - Ciclo de conferencias para la alfabetización audiovisual del alumnado de primer curso.

### >>> Grado en Estudios Ingleses

El título ha recibido el último informe (de renovación o seguimiento) en la anualidad 2016-2017. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas.

De entre las acciones de mejora llevadas a cabo durante el curso 2020/21, destacan también la ACC2754637 – Valoración de la docencia híbrida en el Grado en Estudios Ingleses y la ACC275509090 – Coordinación del volumen de trabajo del estudiantado por cursos, puesto que han aportado información útil y relevante en ambos aspectos. En la CGG de 22 de diciembre de 2021 se solicitó al alumnado su valoración sobre las acciones emprendidas en los dos últimos años y se les instó a proponer o comentar cuestiones mejorables. El alumnado muestra satisfacción con los últimos resultados y acciones.

Finalmente, la realización de charlas y seminarios de formación en aspectos diversos, como por ejemplo la conferencia de Ana Polewska (NOT2847140), tanto para alumnos como para docentes, es otro tipo de acción que creemos altamente beneficiosa y que merece ser impulsada. En el curso 2021/22 se ha retomado la actividad del Seminario Permanente, junto con otras jornadas organizadas por profesorado del departamento, por ejemplo: NOT3238680 - Conferencia Tolkien (15/12/2021), NOT3236736 - Organización Jornada Comics and Graphic Novels: the Power of the Visual (29/11/2021), NOT3232927 - Organización mesa redonda sobre educación multilingüe (10/12/2021).

### >>> Grado en Historia y Patrimonio

El título ha recibido el último informe definitivo de Renovación de la Acreditación en la anualidad 2021. Al respecto, en el curso 2021/22 se procederá al análisis y tratamiento de las recomendaciones de la AVAP en el SAIC. Estas son las acciones que ya se han emprendido al respecto:

NOT3063246 - Idioma de la documentación.

NOT3063249 - Carga de trabajo del profesorado en tareas de gestión.

NOT3063255 - Baja participación en encuesta.

NOT2832995 - Reflexión sobre los créditos de prácticas externas de los grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades.

Anteriormente, en **2018/2019** se desarrollaron estas acciones:

ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (del 17/02/2019 al 31/01/2022): acción iniciada como consecuencia de la recomendación de la AVAP en el anterior proceso de renovación de la acreditación (2016). La AVAP en su informe definitivo recomienda lo siguiente: “No se cuentan con valores significativos sobre la inserción laboral o continuación de una línea investigadora (máster), ni encuestas de satisfacción referidas a empleadores, aunque debe tenerse en cuenta que la primera promoción egresada corresponde al curso 2013/2014. Ninguno de los cuatro egresados del grado seleccionados por la UJI para la entrevista (S8a de la agenda) se encontraba desarrollando un empleo en relación con el ámbito del grado; por el contrario, en su mayoría continuaban su formación académica (otro grado, máster o doctorado). Tampoco eran empleadores los dos seleccionados en la entrevista correspondiente (S9b de la agenda), sino supervisores de prácticas externas. Se recomienda un mayor desarrollo de un plan para analizar la inserción laboral o

continuidad de la formación académica, y en todo caso facilitar la inserción laboral de los egresados del título." Atendiendo a esta observación realizada por la AVAP se ha iniciado esta acción que implica la participación de diversos servicios de la Universitat Jaume I. La acción se encuentra en desarrollo. La próxima reunión de trabajo con la OIPEP está prevista para el 13 de febrero de 2020.

NOT2729695 - Docentia (del 17/02/2019 al 30/11/2019): Se trata de una notificación iniciada para dar seguimiento a dos casos recurrentes de profesorado con evaluación insuficiente en el programa Docentia. La evaluación global del PDI del grado en el curso 2017/2018 es buena. Han sido evaluados 47 profesores, y han obtenido las siguientes calificaciones: 21 sobresalientes, 18 notables, 5 aceptables y 3 insuficientes. Con respecto a los insuficientes, hay dos casos recurrentes, se trata, por una parte, de un profesor emérito y, por otra, de un profesor contratado doctor. En ambos casos se debe a incumplimientos con los plazos de elaboración de las guías docentes, así como a la falta de evaluación por los estudiantes en asignaturas para las que es obligatoria la evaluación, sin justificación de las razones. En el caso del contratado doctor, además, se registra un retraso en el traspaso de un acta de una asignatura. También hay un insuficiente infrecuente por lo que se ha recomendado cambio de categoría (se especifican las razones en la aplicación). En este caso, en febrero de 2019 se ha comunicado definitivamente el cambio a aceptable. Desde la coordinación del grado se solicitará la evaluación de la docencia si es necesario. Además, se revisará el cumplimiento en la elaboración de las guías docentes y se recordará la importancia de traspasar las actas dentro del periodo establecido.

NOT2729683 - Jornadas de Ocupación (del 15/02/19 al 31/01/2020), en respuesta a una recomendación de la AVAP de 2016: "En relación al perfil de egreso y el éxito en su inserción laboral, dado que los primeros egresados del grado lo fueron sólo en 2014, deberían desarrollarse en el futuro los mecanismos para su evaluación y adecuación al mercado laboral."

NOT2729690 - Laboratorio de Arqueología Prehistórica (del 17/02/19 al 31/01/2020), en respuesta a una recomendación de la AVAP de 2016. A finales de 2018 se incorporó al departamento un investigador con un contrato GT (Generación de Talento), esto supone la posible activación del laboratorio. Se aprueba por Junta de Centro la asignación de la asignatura HPHU1510 al área de conocimiento de Prehistoria para el curso 2019-2020, así como la activación de dicho laboratorio asignado a la nueva incorporación del profesorado. A lo largo de este primer año ya ha comenzado su utilización tanto para tareas de docencia y divulgación como de investigación. A nivel de futuro, la intención es reforzar todas estas líneas. En primer lugar, este año incluiremos en la Guía Docente las clases prácticas en el laboratorio a partir del próximo curso, lo que permitirá realizar diversas actividades docentes. En segundo lugar, el laboratorio irá incrementando su labor investigadora, con la incorporación de un investigador predoctoral y uno postdoctoral que se incorporarán a nuestro grupo de investigación.

NOT2729691 - Laboratorio de Turismo (del 17/02/19 al 31/01/2020), en respuesta a una recomendación de la AVAP de 2016: "el laboratorio de Turismo no se usa en este grado". Se trata el tema con el responsable de las guías de las asignaturas HP1546 (HP1046) y la HP1529 (HP-HU1029) y se plantea la posibilidad de realizar algunas prácticas, sobre todo las de cartografía en dicho laboratorio. El principal responsable de la notificación, Juan Bautista Ferreres Bonfill, señala en su informe sobre la acción,

que la realización de las prácticas en el Laboratorio de Turismo ha sido satisfactoria. Ha favorecido la dinámica del grupo y ha generado interés general en la clase acerca de la utilidad de los instrumentos y metodologías de trabajo en la ordenación de los recursos naturales.

NOT2729692 - Seguimiento de la Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (del 17/02/19 al 31/01/2020), para elevar su tasa de éxito, en respuesta a una recomendación de la AVAP de 2016. Para responder a esta observación, desde noviembre de 2018 se trata el tema con el docente y responsable de la asignatura y se plantean iniciativas para acercar los contenidos específicos de esta materia al alumnado a través de actividades complementarias tanto a aquellos que están interesados en cursar el título como los ya matriculados: El grado financia y organiza un seminario específico de Representación cartográfica con R impartido por el profesor Enrique Montón Chiva (12/12/2018), docente de la asignatura citada; el grado de Historia y Patrimonio organiza en octubre de 2019 una nueva edición del curso "Representación Cartográfica con R" con la colaboración financiera del grado de Humanidades implicado también en la notificación; a través del programa *Practica a l'UJI*, destinado a estudiantado de primero de bachillerato (pero también de segundo de bachillerato), se oferta un curso de representación cartográfica por el profesor Enrique Montón Chiva, docente de la asignatura citada.

NOT2729693 - Fomento de los programas de movilidad (del 17/02/19 al 31/01/2020), en respuesta a una recomendación de la AVAP de 2016. Entre diciembre de 2018 y febrero de 2019 se trata el tema con el coordinador de movilidad. Se realiza una reunión con el alumnado del Grado en Historia y Patrimonio de cara a informar y promover los intercambios. Se les informa de los destinos posibles, los convenios firmados que están en marcha, los que se están preparando y de los requisitos que deben cumplir para poder participar en estos programas.

NOT2729694 - Análisis de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG (del 17/02/19 al 31/01/2020), en respuesta a una recomendación de la AVAP de 2016. En la entrevista con la coordinadora de TFG se indicó como mejora una fecha de presentación de trabajos en el último trimestre del año, para que el alumno disponga de más tiempo para su preparación. Con el nuevo plan de 2015, la asignatura del prácticum pasa a ser anual, de tal manera que se espera que la modificación mejore las tasas de presentados en la asignatura de TFM. En noviembre de 2018 se realizó un curso específico para el estudiantado del grado en Historia y Patrimonio, financiado por la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales: "Tu TFG: Claves para el éxito en aspectos formales y conceptuales" de 6 horas de duración.

Oferta de prácticas para alumnado del Grado en Historia y Patrimonio con el objetivo de promover la comunicación y difusión del propio grado en las redes sociales y a través de otras herramientas comunicativas. La persona encargada de desarrollar dichas tareas trabaja bajo la dirección del vicedecanato. Además, se ha recibido asesoramiento en diversas reuniones con la persona encargada de las redes sociales de la UJI y del servicio SAUJI. En este sentido, se ha llevado a cabo la creación de un grupo de LinkedIn que pretende establecer contacto con los/as egresados/as del título, también en vista a realizar otro tipo de acciones de difusión y conocer qué caminos de desarrollo profesional que toman los/as egresados/as del mismo. Este grupo de LinkedIn cuenta con el asesoramiento del servicio encargado de la Redes Sociales de la UJI.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En los <b>cursos 2019/20 y 2020/21</b> se han impulsado las siguientes acciones:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| NOT2742577 - Seguimiento Laboratorio de Arqueología Prehistórica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| NOT2742578 - Seguimiento Laboratorio de Turismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| NOT2742579 - Seguimiento asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (hasta el 31/01/2021), que a su vez deriva de la NOT2729692 - Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (del 17/02/19 al 31/01/2020). El seguimiento de esta asignatura a lo largo de los años es una respuesta a las recomendaciones realizadas por la AVAP.                                                                                                                                                                                                                             |
| NOT2742585 - Seguimiento del grupo de Linkedin de los Grados en Historia y Patrimonio y Humanidades: Estudios Interculturales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| NOT2742591 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Historia y Patrimonio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| NOT2742592 - Creación de una convocatoria extraordinaria para la defensa del TFG en el curso 2019/2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE "Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG" (Hasta el 31/01/2021). Se realizará una continuación de la notificación si se concede a ambos grados la continuidad del proyecto que han solicitado en el curso 2020/2021. No volveremos a crear la NOT2744405 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Humanidades: Estudios Interculturales (hasta el 31/01/2021), porque consideramos que dentro de la del proyecto se pueden estudiar estos datos.                   |
| NOT2742594 - Seguimiento Fomento de los programas de movilidad Grado en Historia y Patrimonio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| NOT2742595 - Tasa de abandono del título - Grado en Historia y Patrimonio se reconvertirá en una acción donde se puedan trabajar de forma conjunta otras tasas como la de eficiencia y graduación (pretendemos afianzar los buenos resultados de ambas) y con la colaboración de otros servicios de la universidad (Junto al Grado en Humanidades: Estudios Interculturales).                                                                                                                                                                                                            |
| NOT2742603 - Seguimiento medidas derivadas del estado de alarma por el COVID-19 (Hasta el 31/01/2021). Se creará de nuevo para continuar con el registro de posibles incidencias con respecto a la adaptación del grado (junto al Grado en Humanidades: Estudios Interculturales) durante el curso 2020/2021.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| NOT2741979 - Matrícula. Esta acción se impulsa para estudiar las tasas de matrícula y de oferta y demanda, e impulsar la difusión del Grado en Historia y Patrimonio (conjuntamente con el de Humanidades: Estudios Interculturales): se pretenden realizar actividades que puedan acercar nuestros grados al alumnado y profesorado de secundaria de la provincia de Castellón. Se continua con la NOT3046023.                                                                                                                                                                          |
| ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (del 17/02/2019 al 31/01/2022): continúa en desarrollo. Esta acción responde a una recomendación de la AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado (11/03/2016).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ACC2747088 - Acciones conjuntas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades. La tasa de abandono del Grado en Historia y Patrimonio tiene margen de mejora y se encuentran sinergias conjuntas con el servicio de la USE para mejorarlas, así como con el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. A su vez, consideramos que la información obtenida en este sentido puede también arrojar luz sobre los datos de la tasa de eficiencia y graduación de ambos grados. Se contacta con la USE para recopilar |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| información sobre el estudiantado. Se propone hacer una encuesta al alumnado empezando por el primer curso y pasando a los siguientes adaptando el diseño de las mismas en función de los objetivos. La información recopilada nos llevará más tarde a realizar acciones destinadas a la mejora de las tasas de graduación y abandono de ambos grados. Por otra parte, revisaremos las futuras encuestas a alumnos de cursos superiores con el objetivo de ver el perfil de los alumnos, su implicación en los estudios y posibles necesidades. Esta acción seguirá activa hasta el año 2024. |
| NOT2754125 - Revisión de las guías docentes del Grado en Historia y Patrimonio y el Grado en Humanidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| NOT2832872 - Reflexión sobre la carga docente en las asignaturas de Historia y Patrimonio del plan 2015.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NOT2832995 - Reflexión sobre los créditos de prácticas externas de los grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NOT2986258 - Las prácticas externas y la inserción laboral del estudiantado de Historia y Patrimonio en temas relacionados con la defensa, difusión y puesta en valor del patrimonio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| NOT3046023 - Plan de Difusión del Grado en Historia y Patrimonio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| NOT3046743 - Estudio y propuesta de mejora del sistema de evaluación del TFG del Grado en Historia y Patrimonio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### >>> Grado en Humanidades: Estudios Interculturales

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El título ha recibido el último informe definitivo de Renovación de la Acreditación en la anualidad 2021. Al respecto, en el curso 2021/22 se procederá al análisis y tratamiento de las recomendaciones de la AVAP en el SAIC. Estas son las acciones que ya se han emprendido al respecto:<br>NOT3063246 - Idioma de la documentación.<br>NOT3063249 - Carga de trabajo del profesorado en tareas de gestión.<br>NOT3063255 - Baja participación en encuesta.<br>NOT2832995 - Reflexión sobre los créditos de prácticas externas de los grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades. |
| Otras acciones desarrolladas en el <b>curso 2020/21</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| NOT2754125 - Revisión de las guías docentes del Grado en Historia y Patrimonio y el Grado en Humanidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE "Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| NOT3039816 - Avance de la convocatoria para la defensa del TFG en el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales el Curso 2020/2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Entre 2015 y 2018, se desarrollan estas acciones:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ACC2691188 - Coordinación materias y planificación calendario de trabajos de cuarto curso (del 26/05/2015 al 31/10/2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ACC2691198 - Mejorar tasas de éxito y rendimiento asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (HP/HU1004) (del 26/05/2015 al 07/10/2015)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ACC2691209 - Tutorización de prácticas externas con el fin de mejorar la aplicación de contenidos teóricos (del 25/05/2015 al 28/06/2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ACC2694929 - Coordinación horizontal y vertical en el grado de Humanidades. Estudios Interculturales (del 24/06/2015 al 23/11/2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ACC2700605 - Mecanismos de coordinación docente (del 13/05/2016 al 19/10/2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACC2716177 - Projecte Mentoring per estudiantat de tercer i quart curs (del 31/10/2017 al 30/05/2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| NOT2691230 - Recomendación sobre las tasas de PDI (del 19/09/2014 al 30/01/2015)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NOT2691233 - RECOMENDACIÓN SOBRE LA TASA DE RENDIMIENTO DEL GRADO (del 19/09/2014 al 30/01/2015)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NOT2691194 - Notificación a estudiantes de reuniones sobre el TFG (del 26/05/2015 al 10/06/2015)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NOT2691234 - Tres primeros cursos idénticos grados Historia y Patrimonio y Humanidades: Estudios Interculturales (del 19/09/2014 al 15/07/2015)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| En el <b>curso 2018/19</b> se desarrollaron las siguientes acciones, en parte, en respuesta a recomendaciones de la AVAP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ACC2691187 - Universalización del programa PATU (del 25/05/2015 al 31/12/2019): se ha continuado con esta acción, que se ha cerrado en diciembre de 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (del 17/02/2019 al 31/01/2022): acción iniciada como consecuencia de una recomendación de la AVAP de 2016 (formulada en su informe definitivo de renovación de la acreditación del grado del 11 de marzo de 2016).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NOT2732451 - Plan de promoción del grado en Humanidades: estudios interculturales (del 15/10/18 al 31/12/2019): dado que en el informe anual de coordinación docente del curso 2017/18, en la tasa de matriculación, se observa un descenso considerable (44,00; en 2016/17 se contaba con una tasa de 62,00), desde el grado en Humanidades: estudios interculturales se decide realizar una serie de acciones para darlo a conocer y promocionarlo.                                                                                                                                                                                                                 |
| NOT2729683 - Jornadas de Ocupación (del 15/02/19 al 31/01/2020), en respuesta a una recomendación de la AVAP de 2016 para analizar la continuidad de la formación académica y facilitar la inserción laboral de los egresados del título.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| NOT2729692 - Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (del 17/02/19 al 31/01/2020): dado que en el último informe anual de coordinación docente del grado (curso 2017/18) los datos de éxito y rendimiento de esta asignatura siguen siendo bajos, desde el grado en Humanidades: estudios interculturales y, en colaboración, con el grado en Historia y Patrimonio se buscan soluciones. En este sentido, el grado en Humanidades: estudios interculturales participa en la organización del seminario específico de Representación cartográfica con R (iniciado en este curso por el grado de Historia y Patrimonio) para el próximo curso 2019/20. |
| NOT2729693 - Fomento de los programas de movilidad (del 17/02/19 al 31/01/2020), en respuesta a una recomendación de la AVAP de 2016 .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| En el <b>curso 2019/20</b> se desarrollaron las siguientes acciones:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| NOT2742579 - Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NOT2742585 - Seguimiento del grupo de LinkedIn de los Grados en Historia y Patrimonio / Humanidades: Estudios Interculturales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE "Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| NOT2742603 - Seguimiento medidas derivadas del estado de alarma por el COVID-19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NOT2744405 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NOT2744406 - Tasa de eficiencia del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOT2744407 - Tasa de graduación Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.                                                                   |
| NOT2744408 - Tasa de abandono Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.                                                                     |
| NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals.                                                                                   |
| ACC2729696 Plan para analizar la inserción laboral.                                                                                               |
| ACC2747088 - Acciones conjuntas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades. |

### >>> Grado en Maestro en Educación Infantil

El título ha recibido el último informe definitivo de Renovación de la Acreditación en la anualidad 2021. Al respecto, en el curso 2021/22 se procederá al análisis y tratamiento de las recomendaciones de la AVAP en el SAIC. Estas son las acciones que ya se han emprendido al respecto:

NOT2745089 - Revisió TFG - Avaluació, documentació, protecció de dades (26/01/2021)  
 NOT2745108 - Becados prácticas en centros rurales (17/09/2020)  
 NOT2745714 - Creació Pràcticum Dual (24/09/2020)  
 NOT2747461 - Proyectos de coordinación interdisciplinar (11/11/2020)  
 NOT2747537 - Millora de la informació sobre l'orientació acadèmica i professional (03/11/2020)  
 NOT2747538 - Promoció participació estudiantat en activitats complementàries (03/11/2020)  
 NOT2747631 - Información cuantitativa y cualitativa de los grupos de interés (26/01/2021)  
 NOT2747632 - Implicaciones de la calificación Docente (18/11/2020)  
 NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal (14/10/2021)  
 NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente (16/02/2021)  
 NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (05/10/2021)  
 NOT3042638 - Creación de autoinforme para la coordinación docente (26/05/2021)  
 NOT3063246 - Idioma de la documentación (21/09/2021)  
 NOT3220645 - Tasa PDI tiempo completo baja (23/10/2021)  
 NOT3220654 - Mejora de la formación de 0 a 3 años (23/10/2021)  
 NOT3237796 - Resultados de las encuestas de evaluación docente por ítems (09/12/2021)  
 ACC2745588 - Revisión guías docentes

Anteriormente, en respuesta a otras recomendaciones de la AVAP:

ACC2688720 - Mejorar la medición de la satisfacción del profesorado con el título  
 ACC2697705 - Publicación en WEB de la reseña curricular del profesorado  
 ACC2700605 - Mecanismos de coordinación docente  
 ACC2722302 - Reorganización del título  
 ACC2722303 - Reorganización del prácticum  
 ACC2722309 - Especificación de los resultados de aprendizaje en todas las asignaturas  
 ACC2690974 - Modificar el sistema de evaluación del TFG  
 NOT2544862 - Normativas en web (07/03/2014)  
 NOT2544863 - Informes evaluación previa autorización (07/03/2014)  
 NOT2544864 - Publicación informes de seguimiento (07/03/2014)  
 NOT2544865 - Publicación tasas/indicadores de seguimiento (07/03/2014)  
 NOT2688719 - Información sobre satisfacción del profesorado (17/12/2013)  
 NOT2690256 - Anticipar Tasa de abandono (29/07/2015)  
 NOT2691243 - Tasas de profesorado (16/12/2015)  
 NOT2691298 - Acciones de mejora específicas del título (19/09/2013)  
 NOT2698882 - Mejora en la coordinación de curso (27/11/2019)  
 NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título (26/06/2017)  
 NOT2745086 - Creació Aula Virtual de Coordinació (15/10/2019)

### >>> Grado en Maestro/a en Educación Primaria

El título ha recibido el último informe definitivo de Renovación de la Acreditación en la anualidad 2021. Al respecto, en el curso 2021/22 se procederá al análisis y tratamiento de las recomendaciones de la AVAP en el SAIC. Estas son las acciones que ya se han emprendido al respecto:

NOT2745089 - Revisió TFG - Avaluació, documentació, protecció de dades (26/01/2021)  
NOT2745108 - Becados prácticas en centros rurales (17/09/2020)  
NOT2745714 - Creació Pràcticum Dual (24/09/2020)  
NOT2747461 - Proyectos de coordinación interdisciplinar (11/11/2020)  
NOT2747537 - Millora de la informació sobre l'orientació acadèmica i professional (03/11/2020)  
NOT2747538 - Promoció de la participació de l'estudiantat en activitats complementàries (03/11/2020)  
NOT2747631 - Información cuantitativa y cualitativa de los grupos de interés (26/01/2021)  
NOT2747632 - Implicaciones de la calificación Docente (18/11/2020)  
NOT2748801 - Tasa PDI a tiempo completo baja (18/11/2020)  
NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal (14/10/2021)  
NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente (16/02/2021)  
NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (05/10/2021)  
NOT3042638 - Creación de autoinforme para la coordinación docente (26/05/2021)  
NOT3237796 - Resultados de las encuestas de evaluación docente por ítems (09/12/2021)  
ACC2745588 - Revisión guías docentes

Anteriormente, en respuesta a otras recomendaciones de la AVAP:

ACC2688720 - Mejorar la medición de la satisfacción del profesorado con el título  
ACC2697705 - Publicación en WEB de la reseña curricular del profesorado  
ACC2700605 - Mecanismos de coordinación docente  
ACC2722299 - Reorganización del título  
ACC2722304 - Estructura de las menciones  
ACC2722308 - Incorporación de una nueva mención  
ACC2722318 - Reorganización del practicum  
NOT2544862 - Normativas en web (07/03/2014)  
NOT2544863 - Informes evaluación previa autorización (07/03/2014)  
NOT2544864 - Publicación informes de seguimiento (07/03/2014)  
NOT2544865 - Publicación tasas/indicadores de seguimiento (07/03/2014)  
NOT2688719 - Información sobre satisfacción del profesorado (17/12/2013)  
NOT2690256 - Anticipar Tasa de abandono (29/07/2015)  
NOT2691243 - Tasas de profesorado (16/12/2015)  
NOT2691298 - Acciones de mejora específicas del título (19/09/2013)

NOT2698884 - Mejora en la coordinación de curso (22/09/2020)

NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título (26/06/2017)

NOT2745086 - Creació Aula Virtual de Coordinació (15/10/2019)

### >>> Grado en Periodismo

El Grado en Periodismo ha recibido el último informe de renovación de la acreditación en el curso 2016/17. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas, que son las siguientes:

NOT0010080 - PDI a tiempo completo y doctor.

Acción impulsada y finalizada en 2016. Balance a fecha de 25 de abril de 2016: Se constata una mejora de estos dos indicadores. La tasa de PDI doctor se encuentra en el curso 2014/15 en un porcentaje del 67,31%, lo que supone un aumento de 19,16 puntos desde el curso 2012/13. Igualmente, la tasa de PDI a tiempo completo ha registrado un incremento de 15,38 puntos, pasando del 50% del curso 2012/13 al 65,38% del curso 2014/15.

Estos datos ponen de manifiesto que las acciones llevadas a cabo han generado resultados positivos. Entre estas acciones cabe destacar, la negociación con los departamentos vinculados al título para que asignen profesorado doctor y a tiempo completo a las asignaturas del grado y el impulso de la formación doctoral del profesorado asociado, procedentes del mundo profesional.

En este sentido, cabe señalar que tres docentes del área de periodismo a tiempo parcial han adquirido el grado de doctor durante el año 2015. Esto hace prever una evolución todavía más positiva del indicador de PDI doctor en los próximos cursos. Igualmente, otras dos docentes asociadas del área de periodismo se encuentran cursando estudios de doctorado. Junto a esta acción, también cabe indicar que, pese a los problemas presupuestarios, en el curso 2016/17 se convocará una nueva plaza de profesorado a tiempo completo del área de periodismo, aspecto que mejorará la tasa correspondiente. Igualmente, desde la dirección del título se solicitará al departamento de Ciencias de la Comunicación que, si resulta posible, continúe con la petición de creación de nuevas plazas a tiempo completo en próximos cursos e incentive la contratación de profesorado asociado con el título de doctor, si resulta factible. Todas estas acciones se prevé que mejoren estos dos indicadores. En todo caso, se seguirá controlando la evolución futura de estos dos indicadores, dada su importancia estratégica para el título.

NOT2706970 - Análisis de la tasa de abandono del grado en Periodismo.

Acción impulsada y finalizada en 2016. Balance a fecha de 24 de noviembre de 2016: Siguiendo las indicaciones de la AVAP, se ha analizado el indicador relativo a la tasa de abandono. Realizado el estudio de los datos, podemos decir que, pese a la fluctuación detectada en ciertos momentos con respecto al valor planificado en la memoria de verificación (8,5%), este indicador está de nuevo en valores cercanos a lo proyectado (9,90%).

Esta cifra se puede explicar por dos motivos. En primer lugar, en cada promoción se matriculan estudiantes que compaginan sus estudios con el trabajo. En varios casos, estos estudiantes abandonan el título al comprobar las dificultades de combinar

ambas tareas, debido a la elevada exigencia de presencialidad que entrañan las metodologías docentes basadas en el EEES. En segundo lugar, se detecta que hasta el mes de noviembre de cada año se producen algunas bajas de alumnado matriculado en primer curso (y que, por lo tanto, han ocupado una plaza de la oferta) debido a que otras universidades (especialmente en nuestro caso el Grado en Periodismo de la Universitat de València) ofrecen vacantes de última hora. En algunas ocasiones, al estar muy avanzado el primer semestre (puesto que estas situaciones se producen incluso en noviembre), la lista de espera de la UJI no logra cubrir esa plaza que ha sido abandonada.

Este fenómeno afecta también al alumnado de segundas y posteriores matrículas si al finalizar cada curso académico logra acceder a una vacante en otra universidad más cercana a su domicilio familiar. No hay que olvidar que solo un tercio del alumnado del Grado en Periodismo de la UJI procede de la provincia de Castellón. Esta movilidad de estudiantes afecta a la tasa de abandono, pero no por mal rendimiento académico sino por otros motivos, vinculados, principalmente, a la preferencia de los estudiantes por la cercanía del centro universitario al domicilio familiar.

De todos modos, se deberá seguir con atención la evolución de este indicador, puesto que un porcentaje superior a un 15% se consideraría preocupante y obligaría a poner en marcha acciones correctoras. Respecto a la duración media de los estudios, únicamente se cuenta con datos de 2013. Este indicador se situó en 4,18 años. Se trata de una cifra adecuada, en sintonía con lo establecido en la memoria de verificación. Esta cifra se ha reducido ligeramente en relación a la de 2012 que se situó en 4,22 años. Se trata de una cifra adecuada, en sintonía con lo establecido en la memoria de verificación.

NOT2714885 - Fomento empleabilidad.

Acción impulsada en 2017 y finalizada en 2018. Balance a fecha de 28 de noviembre de 2018: En el informe definitivo de renovación de la acreditación del Grado en Periodismo realizado por la AVAP, la única sugerencia que se señala apunta a los valores de inserción laboral advirtiéndole que este indicador es susceptible de mejora, pese a reconocerse la existencia de circunstancias objetivas que obstaculizan una mejora sustantiva de dicho indicador. En este sentido, y siguiendo nuestro objetivo de mejora continua, cabe reseñar que tras ser expuesta y analizada la resolución de la AVAP en Comisión de Titulación, se ha resuelto continuar con las medidas impulsadas en aras de -pese a las circunstancias adversas del mercado laboral- fomentar la empleabilidad del alumnado egresado en el Grado en Periodismo. Estas medidas consisten fundamentalmente en:

1. Renovar el acuerdo de colaboración del grado con el diario *Levante de Castelló* para que el alumnado pueda dar visibilidad a sus piezas periodísticas;
2. Consolidar proyectos de innovación educativa en relación a la empleabilidad (creación de marca personal, habilidades relacionadas con la inserción laboral, etc.);
3. Renovar acuerdos de Prácticas en Empresa para el alumnado de último curso e impulsar reuniones con nuevas empresas para conocer la realidad del mercado laboral, medidas que repercutirán en la formación de los estudiantes.

Los objetivos se centran fundamentalmente en mejorar los conocimientos del mercado laboral entre docentes y alumnado; y aproximar la práctica profesional para fomentar el potencial de empleabilidad del alumnado.

NOT2753740 - Jornadas de orientación profesional e inserción laboral (2019/20)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOT2742836 - Formación sobre ocupabilidad (curso 2019/20)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| NOT2754079 - Actividad complementaria fuera del horario lectivo: SALA CALIGARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| NOT2705729 - Estudio y creación de la red de egresados de Comunicación (2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ACC2705725 - Factoría Creativa Transmedia (2015-2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| NOT2754557 - Fomentar la contratación de PDI a tiempo completo en el área de Periodismo. Durante el proceso de revisión del curso 2019/20, advertido que la tasa de PDI a tiempo completo en el área de conocimiento de Periodismo ha descendido progresivamente desde el curso 2014/15. En este sentido, proponemos informar de la situación al Departament de Ciències de la Comunicació, para que inste a las instancias competentes a promover su contratación en próximas convocatorias. |

### **>>> Grado en Publicidad y Relaciones Públicas**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El título ha recibido el último informe de renovación de la acreditación en el curso 2016/17. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas, que son las siguientes:</p> <p>NOT2742526 - Conocer mejor el grado de satisfacción de los egresados</p> <p>NOT2742527 - Mejorar la tasa de profesorado con grado de Doctor</p> <p>NOT2739152 - Plazos de entrega TFG segunda convocatoria</p> <p>NOT2742530 - Deficiencia en la tasa de Graduación</p> <p>NOT2742531 - Insuficiente formación en programas diseño y competencias digitales</p> <p>NOT2742536 - Insatisfacción en la enseñanza de inglés</p> <p>NOT2936076 - Análisis y evolución de PDI a tiempo completo</p> |
| <p>En relación con el TFG, para atender las recomendaciones de la AVAP, también se ha impulsado el proyecto de innovación educativa “Hacia el TFG y más allá: ilusión y coordinación docente en el Grado de Publicidad y RRPP”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Anteriormente, en respuesta a otras recomendaciones previas de la AVAP:</p> <p>NOT2700570 - Análisis de la tasa de abandono del grado en Publicidad y RRPP</p> <p>NOT2706915 - Consolidar la plantilla docente en primer curso del Grado en Publicidad y RRPP.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### **>>> Grado en Traducción e Interpretación**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El título ha recibido el último informe de renovación de la acreditación en 2016-2017. El título ha tratado y analizado las recomendaciones de la AVAP, que son las siguientes:</p>                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar el nivel de coordinación vertical.</li> <li>- Canalizar las observaciones o quejas del estudiantado para poder mejorar la calidad de la docencia.</li> <li>- Se recomienda estudiar una modificación de la organización docente de las asignaturas de los itinerarios de cuarto.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- Se recomienda estudiar cómo se podría modificar la organización docente de ciertas asignaturas para que pudieran beneficiarse mejor de las instalaciones (por ejemplo, tal vez no todas las asignaturas tienen que tener 4 horas de clase presenciales a la semana para ambos el profesor y el alumno) especialmente en los primeros dos cursos, cuando los grupos tienen más alumnos. Un incremento del uso de herramientas de laboratorio en los primeros cursos también podría revertir en una mayor concienciación del estudiantado de la importancia de estas herramientas en el ejercicio de la traducción y podría facilitar un aprovechamiento mayor de ellas en los cursos superiores.</p> <p>- Revisar el listado de las salidas profesionales reales que son consecuencia directa de la enseñanza recibida en la titulación.</p> |
| Las recomendaciones han sido analizadas y se han implementado algunos cambios, como un aumento de la coordinación vertical. Sin embargo, las recomendaciones más importantes y fundamentales requieren de un cambio del plan de estudios, que se prevé como una de las acciones de mejora del curso que viene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Por otro lado, durante el curso 2019/20 se han desarrollado las siguientes acciones:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| NOT2747324 - Apoyo en la evaluación de competencias lingüísticas en las asignaturas de lengua extranjera (29/10/2020)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| NOT2747326 - Refuerzo de las competencias lingüísticas de los alumnos de segundo curso del grado (29/10/2020)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

#### >>> Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El título ha recibido el último informe de renovación de la AVAP en la anualidad 2017/18. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas, que son las siguientes: donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas: |
| NOT2732209. Proposta Acció en Criteris d'Admissió (relacionada con los conocimientos lingüísticos del alumnado para el ingreso en el máster y mejora de la tasa de abandono).                                                                                                                                                        |
| NOT2722430. Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción con la gestión académica en los másteres al final de curso (UJI).                                                                                                                                                                                                |
| NOT2722200. Encuestas específicas (UJI).                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| NOT2734190. Encuestas según las necesidades de los títulos (UJI).                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| NOT2722197 - Estructura semipresencial (UJI).                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ACC2722902 - Identificar solapamientos e interferencias entre asignaturas.                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### >>> Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)

|                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El título ha recibido el último informe de renovación en 2019. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC: |
| ACC2743142 - Pruebas diagnósticas B2.                                                                                         |
| NOT2725669 - Casilla B2 en la aplicación de preinscripción.                                                                   |
| NOT2723838 - Grabación de clases.                                                                                             |
| NOT2739291 - Reformulació text relatiu al Certificat de Capacitació.                                                          |

### **>>> Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo**

El título ha recibido el último informe de renovación en 2019. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC:

NOT2734063 - Coordinación entre las asignaturas de las dos líneas (inglés y español) del título (20/05/2020)

NOT2734064 - Ampliar los convenios para la realización de las estancias en prácticas (08/06/2021)

NOT2755060 - Revisión de los idiomas de la página web del título (17/03/2021)

NOT2755061 - Revisión del profesorado del Máster (17/03/2021)

NOT2755062 - Evidenciar mejoras en el análisis anual (17/03/2021)

NOT2755072 - Satisfacción del estudiantado con la gestión académica del Máster (final de curso) (17/03/2021)

NOT2755073 - Metodologías y Técnicas de Elaboración y Ejecución de Proyectos (17/03/2021)

NOT2755074 - Tasa de Matrícula (17/03/2021)

NOT2755075 - Coordinación entre las asignaturas de las dos líneas del título (curso 2020/2021)

NOT2755076 - Inmersión al castellano (17/03/2021)

NOT2755084 - Estancia en Prácticas y perfil de estudios combinado (18/03/2021)

### **>>> Máster Universitario en Ética y Democracia**

|                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durante el curso de 2019/20 se recibió el informe favorable de evaluación de renovación de acreditación. En este informe se formularon recomendaciones que han sido atendidas con las siguientes acciones: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acciones de mejora de la coordinación y comunicación interuniversitaria mediante el uso de las nuevas tecnologías, como las plataformas de videoconferencia que permiten un mayor número de reuniones, una mayor eficiencia del tiempo. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acciones de mejora para la elaboración y recopilación de evidencias de los procesos de coordinación del máster, como el uso de mecanismos digitales de grabación de las sesiones de la CCA. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **>>> Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía**

|                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En el curso 2017/18, las agencias de calidad recomendaron una reestructuración de las asignaturas. Se han atendido en el SAIC con las siguientes acciones: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Potenciar el vínculo del máster con empleadores (NOT2936077). Es decir, teniendo en cuenta la vertiente investigadora del máster, se recomienda que se potencie el vínculo con el ámbito profesional laboral, ampliando las opciones del alumnado más allá del programa de doctorado. En este sentido, se han implementado acciones de mejora, empleando los foros para notificar al alumnado sobre diferentes ofertas laborales, así como la planificación de una actividad complementaria al máster, llamada "Incubadora de empleo". Con estas nuevas acciones de mejora, se persigue el objetivo de incrementar los resultados de aprendizaje y fortalecer el perfil de egreso del alumnado. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Reducir el número de asignaturas (NOT2754552). El máster ya ha recibido el informe favorable sobre el nuevo plan de estudios, en el que las asignaturas se reagrupan, aumentando sus créditos y disminuyendo el número de materias. El nuevo plan de estudios se implantará en 2022/23.

Acceso a las guías docentes confuso y revisión del temario de las asignaturas en las mismas (NOT2936078). En este sentido, se han enlazado las guías docentes de las asignaturas desde diferentes plataformas: la página web del máster, el SIA y las aulas virtuales de cada una de las asignaturas. En relación con la revisión del temario, se ha establecido una reunión con el profesorado para pedir el ajuste de los contenidos y solicitar la revisión de las guías docentes.

### **>>> Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)**

El título ha recibido el último informe de renovación en 2020. En estos momentos se están analizando y tratando las recomendaciones de la AVAP, pero todavía no se han documentado.

En cuanto a las recomendaciones de agencias externas recibidas anteriormente, han sido analizadas y tratadas en el SAIC:

NOT2734190 - Encuestas según necesidades de los títulos (07/12/2020)

NOT2735072 - Comisión Académica del título (21/07/2020)

NOT2735073 - Cambios en la documentación del SGIC (21/07/2020)

NOT2736181 - Relación preinscripción - matrícula (16/01/2020)

NOT2736242 - Modificación de las optativas (16/01/2020)

NOT2738296 - Información de recursos para la investigación (16/01/2020)

NOT2738297 - Eliminar web propia (16/01/2020)

NOT2738298 - Formación para docencia a distancia (16/01/2020)

NOT2738299 - Distancia de los resultados previstos (16/01/2020)

### **>>> Master Universitario en English Language for International Trade (ELIT)**

Se recomendó aumentar los esfuerzos para conseguir convenios con universidades extranjeras, para estancias y realización del TFM en las mismas, así como también intentar llegar a acuerdos para aumentar las posibilidades de prácticas en otros países. Abrimos convenio con la Universidad de Gante, en Bélgica, para poder realizar intercambio de alumnos de manera que pudieran también allí tener empresa para realizar prácticas (ACC2729647).

Se planteó también la modificación de algunos aspectos puntuales en la web del título tales como la revisión de apartados donde aparecía por error información en castellano, incluir el listado completo de los profesores que imparten el máster, actualizar listados de empresas con convenios de prácticas e indicar el proyecto de innovación en el que colaboramos, auspiciado por la Universidad de Southern California, recalando las empresas colaboradoras. Incidiendo en este último punto,

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| durante los últimos años colaboramos en este proyecto, que pasó a formar parte de la organización del curso SAR011 Case Studies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NOT2729728 - Implementación del proyecto VBP como parte de la asignatura SAR011 - Case Studies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dentro de los aspectos institucionales, se recomendó mejorar la tasa de respuesta a las encuestas, así como hacer que la OIPEP mejore las encuestas de egresados, para poder conocer mejor la empleabilidad real. A partir de esta necesidad nosotros desarrollamos, a título propio, la acción ACC2729645 - Desarrollo de una base de datos sobre la satisfacción y eficiencia del máster entre estudiantado egresado y empresas colaboradoras, en el que se llevaron a cabo dos estudios paralelos. En primer lugar conseguimos desarrollar un listado con las empresas en las que se han llevado a cabo inserciones en prácticas por parte de los alumnos de nuestro máster hasta el día de hoy, permitiéndonos seguir en contacto con las mismas, saber sus necesidades reales, y adaptar nuestro contenidos docentes a la realidad empresarial actual. También recopilamos un listado extenso con los alumnos que cursaron las catorce primeras ediciones del máster. Finalmente se mandó un cuestionario a estudiantes y empresas. Esta acción de mejora sirvió también para cumplir otra de las recomendaciones: establecer mecanismos formales para consultar a los empleadores periódicamente para actualizar los contenidos del máster y adaptarse a nuevas necesidades. Este punto también hace referencia a la necesidad de institucionalizar las relaciones con las empresas, de manera que quede constancia documental. |
| Otra de las recomendaciones que recibimos trataba de la longitud de la memoria de prácticas, que parecía bastante extensa y que suponía una carga de trabajo excesiva para los estudiantes, según habían declarado en las reuniones mantenidas con el comité evaluador. Tanto el coordinador de prácticas del título como el coordinador del máster estuvieron de acuerdo en reducir la longitud de la memoria, de esta manera aceptando la recomendación del comité evaluador, tras haberlo aprobado en la Comisión Académica del Máster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### **>>> Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El último informe de renovación recibido en 2019 incluye recomendaciones en torno a dos criterios debido a la baja participación en las encuestas. Estamos trabajando para mejorar este aspecto. Mandamos una gran cantidad de correos recordatorios y abrimos dos convocatorias de respuesta con tres meses de diferencia, haciendo gran hincapié en la relevancia que tiene para nuestro programa la participación de los distintos actores implicados. Esperamos que esta medida surta efecto. Sin embargo, algunos alumnos dejan de consultar sus cuentas corporativas una vez que termina el programa y no nos ofrecen un medio de contacto alternativo que no sea el telefónico. Al tratarse de una titulación <i>online</i> , no hay posibilidad de pasar las encuestas de manera presencial. |
| Se han impulsado acciones de refuerzo de la empleabilidad (NOT2753740).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ACC2732069 - Participación en la creación de redes de colaboración con grupos de investigación de otras universidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### >>> Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

El título ha recibido el último informe de renovación en 2019. En el curso 2020/21 se han comenzado a analizar, pero todavía no se han documentado.

Respecto a las recomendaciones de la AVAP recibidas anteriormente, se han analizado y documentado en el SAIC:

ACC2722954 - Actividades de empleabilidad e inserción laboral  
NOT2722125 - Mejorar el proceso de tutela de TFM (05/06/2018)  
NOT2722184 - Aplicar los criterios de admisión (25/07/2018)  
NOT2722185 - Satisfacción con la atención tutorial (04/10/2018)  
NOT2722186 - Mejoras en el TFM (25/07/2018)

Otras acciones desarrolladas:

NOT2742705 - Canvi de semestre de l'assignatura SAP007 SIM Institut  
ACC2729623 - Mejora en la coordinación de las asignaturas, a partir de los problemas detectados en la revisión del curso 2017/18  
NOT2723676 - Mejora en los canales de comunicación (12/09/2018)  
NOT2723677 - Mejora en la información sobre inserción profesional (12/09/2018)  
NOT2723678 - Mejora en la información sobre el máster (futuros alumnos y de nuevo ingreso) (12/09/2018)  
NOT2725394 - Mejora condiciones aula máster (16/10/2018)  
NOT2725395 - Mejora oferta plazas prácticum horario tardes (16/10/2018)  
NOT2725396 - Mejora del reconocimiento de la tutela de prácticum (16/10/2018)  
NOT2725439 - Mejora del tamaño de grupo en el módulo general (22/10/2018)  
NOT2725596 - Gestión de las listas de espera (27/03/2019)  
NOT2725729 - Mejora en la elaboración de horarios de máster (27/03/2019)  
NOT2725733 - Revisión de los criterios de asignación de aulas de la FCHS (26/11/2018)

### >>> Máster Universitario en Psicopedagogía

El título ha recibido el último informe de renovación en 2020. En estos momentos, se encuentra en proceso de analizar y tratar las recomendaciones de la AVAP en el SAIC. De momento, atendiendo a tres sugerencias, se han documentado estas acciones:

|                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se ha revisado el formato de todas las guías docentes para unificarlas, según los requisitos normativos de la UJI (NOT2751945).                                                                                                          |
| Mejorar la coordinación docente, especialmente en la especialidad de necesidades educativas especiales, mediante proyectos de innovación y tareas específicas de coordinación docente (NOT2751911).                                      |
| Incentivar la internacionalización y el perfil investigador del máster, con nuevos convenios con universidades extranjeras, que faciliten la movilidad entre alumnado y la colaboración investigadora entre el profesorado (NOT2751910). |

### >>> Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria

El último informe de renovación de la acreditación se recibió en la anualidad 2019. Las recomendaciones de la AVAP han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas, que son las siguientes:

ACC2754196 - Mejora del sistema de evaluación. La acción se mantiene abierta ya que todavía no se han podido implementar las acciones descritas.

ACC2754197 - Mejora de la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción del estudiante con la docencia. Se cierra la acción porque se han podido implementar las medidas y los resultados han sido satisfactorios.

NOT2754198 - Mejora de la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción del profesorado. Se mantiene abierta porque no sabemos todavía si los resultados han sido satisfactorios.

### 15. Propuesta de nuevas acciones de mejora (Plan anual de acciones de mejora) >>>

A partir de los resultados de la revisión que cada título ha realizado del curso 2020/21, se proponen las acciones de mejora que se detallan a continuación. Algunas de estas iniciativas suponen el seguimiento de acciones impulsadas en cursos anteriores. Otras propuestas son acciones de nueva creación para emprender en el curso 2021/22.

#### Instrucciones para los títulos

**Títulos (todos):** Las propuestas de este apartado, si finalmente se desarrollan, deben documentarse en la aplicación GPP, creando notificaciones o acciones de mejora.

Si es necesario, la fecha de finalización de las notificaciones o acciones puede abarcar más de un curso académico, para poder trabajar en condiciones adecuadas, especialmente cuando sea necesario realizar un buen análisis y seguimiento de la evolución del aspecto que se quiere mejorar, y para tener tiempo de comprobar los resultados de las mejoras introducidas.

**Másteres:** Algunos títulos no proponen (ni documentan) nuevas acciones de mejora. Se requiere que cada título impulse al menos una acción de mejora por curso, según se detalla en la notificación NOT2742834.

**Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato:** Es necesario que analice y documente en GPP las recomendaciones del informe de la AVAP de 2019.

**Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI):** Es necesario que analice y documente en GPP las recomendaciones del informe de la AVAP de 2020.

**Máster Universitario en Ética y Democracia:** No ha dejado constancia en GPP de las acciones de mejora que se mencionan en los apartados 14 y 15 de este informe.

**Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía:** Debería documentar en GPP sus propuestas de mejora.

**Master Universitario en English Language for International Trade (ELIT):** Propone dos acciones que, si finalmente desarrolla, debería documentar en GPP.

### >>> Grado en Comunicación Audiovisual

ACC3252534 - Análisis del actual plan de estudios y proponer sugerencias de mejora para su revisión. Es un proceso largo porque requiere estudiar con detalle y comparar nuestra distribución de asignaturas con los planes de estudios de otras universidades españolas y con los otros grados en Comunicación de nuestro departamento. Tras el análisis del plan de estudios se derivarán distintas fases de la acción para poder articular una revisión conjunta así como una discusión de las oportunidades de mejora que plantea. Prevemos que esta acción dure varios años y que derive en un proceso de modificación del plan de estudios en beneficio de todos los públicos implicados (satisfacción del alumnado y del profesorado con la actividad docente, de los empleadores/as con las competencias alcanzadas, etc.).

NOT3252444 - Taller para la mejora del trabajo en equipo. El objetivo es actuar sobre uno de los problemas encontrados al final del grado, especialmente en el TFG. En los últimos años se había registrado cierta reticencia por parte del alumnado a asumir trabajos que impliquen colaborar con compañeros/as. Esto nos ha llevado a organizar, en el primer semestre de 2021/22 un taller especializado sobre el aprendizaje y adquisición de recursos y competencias para trabajar en equipo en un entorno formativo y profesional. Los resultados se valorarán durante el 2º semestre. El taller estuvo dirigido al alumnado de 1º, en una sesión guiada por especialistas de la psicología del trabajo y la organización en los ámbitos educativos y laborales.

NOT3252511 - Coordinación para el refuerzo del uso y correcta citación de fuentes bibliográficas.

NOT3252528 - Conversaciones con el departamento al que pertenece una profesora con evaluación "Insuficiente" para proponer su sustitución.

NOT3252531 - Inclusión del inglés en la docencia.

NOT3252532 - Estrategia para la alfabetización audiovisual tras la desaparición de la asignatura Cultura audiovisual II en la formación de Bachillerato. Esta acción se prolongará hasta 2024.

### >>> Grado en Estudios Ingleses

ACC3251198 - Investigar posibles mejoras de satisfacción del estudiantado saliente de intercambio. Se trata de una oportunidad de mejora relacionada con la solicitud de información a la ORI sobre las encuestas del alumnado saliente, así como la elaboración de un sondeo propio a mitad y a final de la estancia.

NOT3251167 - Revisar en detalle nuestra normativa de TFG para adaptarla al nuevo reglamento de TFG aprobado por el Consejo de Gobierno nº 9 de 28 de octubre de 2021. En línea con las modificaciones de la normativa, actualizar la siguiente documentación: Guía Docente EA0938, calendario de elaboración y normativa de TFG del departamento, así como revisar el aula virtual para reflejar todas estas revisiones.

ACC3243405 - Creación de un nuevo sistema de coordinación, con el objetivo de coordinar mejor las asignaturas afines.

|                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|
| NOT3243693 - Número de Sexenios.                                       |
| NOT3243694 - Revisión de los espacios disponibles en los laboratorios. |
| NOT3243695 - Convenios de movilidad en países de habla inglesa.        |
| NOT3243696 - Asignaturas de pedagogía y didáctica.                     |
| NOT3243697 - Segunda lengua extranjera.                                |

### **>>> Grado en Historia y Patrimonio**

|                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOT3212877 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de los estudiantes adaptados que proceden del plan antiguo de Historia y Patrimonio en la asignatura de TFG                                  |
| NOT3068515 - Seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento de dos asignaturas: HPHU1524 – Historia Contemporánea / HPHU1530 – Historia Contemporánea de España                                |
| ACC2747088 - Acciones conjuntas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades. Esta acción seguirá activa hasta el año 2024. |

### **>>> Grado en Humanidades: Estudios Interculturales**

|                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOT2742579 - Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (hasta el 31/01/2021), que a su vez deriva de la NOT2729692 - Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (del 17/02/19 al 31/01/2020). |
| NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE "Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG" (hasta el 31/01/2021).                                                                                  |
| ACC2747088 - Acciones conjuntas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de los grados en Historia y Patrimonio y Humanidades. Esta acción seguirá activa hasta el año 2024.                                            |
| NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals.                                                                                                                                                                            |
| ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (hasta el 31/01/2022).                                                                                                                                                                |
| NOT3039816 - Avance de la convocatoria para la defensa del TFG en el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales el Curso 2020/2021                                                                                                     |

### **>>> Grado en Maestro en Educación Infantil**

- ACC2745588 - Revisión guías docentes
- NOT2745108 - Becados prácticas en centros rurales
- NOT2745602 - Seguimiento en la tutorización del Prácticum
- NOT2745714 - Creació Pràcticum Dual
- NOT2747459 - Nova informació sobre l'acreditació de Capacitació de València
- NOT2747461 - Proyectos de coordinación interdisciplinar
- NOT2747536 - Actualització de web
- NOT2747537 - Millora de la informació sobre l'orientació acadèmica i professional
- NOT2747538 - Promoció participació estudiantat en activitats complementàries
- NOT2747550 - Delimitación funciones personal de apoyo

NOT2747613 - Recollida informació alumnat de segon sobre pràcticum rural  
NOT2747631 - Información cuantitativa y cualitativa de los grupos de interés  
NOT2747632 - Implicaciones de la calificación Docentia  
NOT2749222 - Enquesta pròpia de valoració del pràcticum  
NOT2749225 - Beca de col·laboració derivada de projecte d'innovació  
NOT2750777 - Adenda COVID en algunas guías docentes  
NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal  
NOT2752776 - Millora de la internacionalització  
NOT2753928 - Mejora en las Jornadas de Orientación Profesional e Inserción laboral  
NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente  
NOT2754052 - Coordinación interna de Calidad (16/02/2021)  
NOT2754570 - Reducción presencialidad en grados y másteres  
NOT2936103 - Modificación de la carga horaria del prácticum I, II y III  
NOT3042638 - Creación de autoinforme para la coordinación docente  
NOT3042641 - Participación del alumnado en la mejora del título  
NOT3048711 - Millora plataforma informàtica per a Pràcticum  
NOT3048712 - Seminaris de coordinació del pràcticum dual  
NOT3048713 - Protocol covid en Pràcticum  
NOT3048714 - Programa de becas para el Prácticum en zonas rurales  
NOT3048717 - Beques Enclau - TFG GAL Maestrat Plana Alta  
NOT3048718 - Participació alumnat: horaris exàmens  
NOT3048722 - Nous convenis: Europa (Aosta i Cagliari) i Amèrica del Sud (Xile)  
NOT3050951 - Reunions informatives Intercanvi  
NOT3051315 - Proyecto coordinado entre asignaturas  
NOT3051318 - Revisión guías docentes curso 2020/2021  
NOT3051319 - Guías docentes: Ampliación vías de comunicación con profesorado responsable  
NOT3051352 - Rediseño calendario con implementación completa del Plan de Estudios 2018  
NOT3051353 - Diseño horarios atendiendo necesidades de profesorado (28/07/2021)

#### >>> Grado en Maestro/a en Educación Primaria

ACC2745588 - Revisión guías docentes  
ACC2754634 - Mejora en docencia práctica en ciencias experimentales II

NOT2745108 - Becados prácticas en centros rurales

NOT2745602 - Seguimiento en la tutorización del Prácticum

NOT2745714 - Creació Pràcticum Dual

NOT2747166 - Publicación informes satisfacción según tasa respuesta en las encuestas

NOT2747401 - Recuperación de la presencialidad en las asignaturas de prácticum afectadas por el estado de alarma por COVID-19

NOT2747459 - Nova informació sobre l'acreditació de Capacitació de València

NOT2747461 - Proyectos de coordinación interdisciplinar

NOT2747536 - Actualització de web

NOT2747537 - Millora de la informació sobre l'orientació acadèmica i professional

NOT2747538 - Promoció participació estudiantat en activitats complementàries

NOT2747550 - Delimitación funciones personal de apoyo

NOT2747613 - Recollida informació alumnat de segon sobre pràcticum rural

NOT2747631 - Información cuantitativa y cualitativa de los grupos de interés

NOT2747632 - Implicaciones de la calificación Docencia

NOT2748801 - Tasa PDI a tiempo completo baja

NOT2749222 - Enquesta pròpia de valoració del pràcticum

NOT2749225 - Beca de col·laboració derivada de projecte d'innovació

NOT2750780 - Adenda COVID en algunes guies docents

NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal

NOT2752776 - Millora de la internacionalització

NOT2752778 - Mejora en docencia práctica en Ciencias Experimentales

NOT2752786 - Reducción de la oferta de plazas de nuevo ingreso

NOT2753928 - Mejora en las Jornadas de Orientación Profesional e Inserción laboral

NOT2753955 - Pla de contingència per pandèmia entre 19/01/21 i 04/02/21

NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente

NOT2754052 - Coordinación interna de Calidad

NOT2754570 - Reducción presencialidad en grados y másteres

NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos

NOT2936103 - Modificación de la carga horaria del prácticum I, II y III

NOT3042638 - Creación de autoinforme para la coordinación docente

NOT3042641 - Participación del alumnado en la mejora del título

NOT3048711 - Millora plataforma informàtica per a Pràcticum

NOT3048712 - Seminaris de coordinació del pràcticum dual

NOT3048713 - Protocol covid en Pràcticum

NOT3048714 - Programa de becas para el Pràcticum en zonas rurales

NOT3048717 - Beques Enclau - TFG GAL Maestrat Plana Alta

NOT3048718 - Participació alumnat: horaris exàmens

NOT3048719 - Nominativas de menciones en TFG

NOT3048722 - Nous convenis: Europa (Aosta i Cagliari) i Amèrica del Sud (Xile)

NOT3050134 - Incidencia aplicación normativa de permanencia

NOT3050951 - Reunions informatives Intercanvi

NOT3051318 - Revisió guías docentes curso 2020/2021

NOT3051319 - Guías docentes: Ampliación vías comunicación con el profesorado responsable

NOT3051352 - Rediseño calendario con implementación completa del Plan de Estudios 2018

NOT3051353 - Diseño de horarios atendiendo necesidades de profesorado

NOT3053451 - Formato unificado guías docentes Pràcticum III - Menciones

### >>> Grado en Periodismo

NOT2754568 - Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación (2020/21). A partir de la revisión anual del curso 2019/20, advertimos que no contamos con un indicador específico sobre la satisfacción global del alumnado con los sistemas de evaluación del grado. Desde la OPAQ se aclara que en la encuesta de valoración del estudiantado de la actividad docente del profesorado se pregunta sobre la evaluación continua (pregunta 12), y que el alumnado también valora su conocimiento con los criterios de evaluación (pregunta 2). Estos resultados se dan por profesor/a y asignatura; y en los resultados agregados por asignatura y por grado no se ofrecen resultados de ítems, solo de dimensiones. En esta encuesta no se puede preguntar sobre la evaluación final, dado que se realiza antes de las pruebas finales de evaluación, según la normativa vigente. No obstante, también se indica que en la notificación NOT3237796 (Resultados de las encuestas de evaluación docente por ítems) se está trabajando en la posibilidad de aportar la información de estas encuestas por ítems, ya que en la actualidad se ofrece por dimensiones. Desde el grado consideramos que las dos preguntas de la encuesta sobre la actividad docente relacionadas con la evaluación (preguntas 2 y 12) aportarían suficiente información para detectar si este aspecto es mejorable en alguna asignatura, porque los resultados se ofrecen por asignatura y profesor/a. No obstante, a modo de sugerencia, la OPAQ podría valorar la posibilidad de ofrecer los datos agregados de estos dos ítems por grado. Por otro lado, realizar una encuesta específica sobre sistemas de evaluación en el grado no parece conveniente, porque existe mucha diversidad en cuanto a los sistemas de evaluación y podría resultar contraproducente simplificar esto en una única encuesta global sin diferenciar entre asignaturas. Además, resultaría complicado elegir el momento para plantear esta hipotética encuesta, porque debería

plantearse antes de las pruebas finales, según indica la normativa vigente, y se solaparía con la encuesta que ya responde el alumnado sobre la actividad docente de cada profesor/a en su conjunto.

NOT2754557 - Tasa PDI a tiempo completo (2020/21).

Durante el proceso de revisión del curso 2019/20, hemos advertido que la tasa de PDI a tiempo completo en el área de conocimiento de Periodismo ha descendido progresivamente desde el curso 2014/15. En este sentido, proponemos informar de la situación al Departament de Ciències de la Comunicació, para que inste a las instancias competentes a promover contrataciones a tiempo completo en próximas convocatorias. Esta acción de mejora finaliza en el curso 2023/24. Por el momento, en el curso 2020/21, la tasa de PDI a tiempo completo en el Grado en Periodismo se ha situado en el 56,86%, un porcentaje que mejora en 10 puntos el resultado del curso anterior (46,94% en 2019/20). Con este resultado, el título iguala el nivel de contratación a tiempo completo que tenía en el curso 2016/17, después de tres ejercicios consecutivos con descensos. Se trata, por lo tanto, de un buen resultado que invierte la tendencia de los últimos años.

ACC2754574 - Satisfacción del alumnado con la planificación, el desarrollo y la evaluación del TFG. Debido a la importancia del Trabajo Final de Grado (TFG), consideramos que es necesario investigar cómo sondear la satisfacción del alumnado de 4o curso en relación con la planificación, desarrollo y evaluación de esta asignatura. También sería necesario saber en qué momento o momentos convendría sondear al alumnado sobre esta cuestión. Del mismo modo que disponemos de indicadores sobre la satisfacción del alumnado con las prácticas externas o con los programas de movilidad, pensamos que, para introducir mejoras, sería útil conocer la satisfacción del alumnado respecto a las diferentes fases y procesos implicados en la elaboración del TFG. Así lo hemos reflejado en el informe de revisión anual del curso 19/20 del Grado en Periodismo. No obstante, esta acción de mejora finaliza en diciembre de 2023 y todavía no está resuelta.

ACC2754575 - Seguimiento alumnado egresado en Periodismo (2021/22).

Esta acción de mejora finaliza en septiembre de 2024 y todavía está en una fase inicial. El objetivo es establecer nuevas vías de contacto con el alumnado egresado que permitan obtener datos más fiables sobre su inserción laboral. Se pretende dar respuesta a las carencias originadas por el fluctuante porcentaje de participación de los titulados y tituladas en Periodismo en las encuestas sobre inserción laboral que la OIPEP realiza un año después de su egreso. En este ámbito, ya contamos con un estudio previo de 2016 (NOT2705729) sobre la idoneidad de crear una red de egresados de las titulaciones de Comunicación, por ejemplo, manteniendo el contacto en redes sociales como LinkedIn o Facebook.

Esta acción de mejora también guarda relación con el perfil de egreso del grado. Al respecto, se estudiará la posibilidad de añadir una pregunta específica en la encuesta sobre inserción laboral de la OIPEP que permita conocer el porcentaje de egresados y egresadas en Periodismo que consiguieron trabajo en cada una de las cuatro ocupaciones descritas en la memoria de verificación del título: dirección de gabinete de prensa o dirección de comunicación institucional; gestión de portales y edición de contenidos; consultoría e investigación en comunicación periodística; y gestión de información periodística en diferentes soportes.

ACC2742839 - Encuesta de satisfacción con los programas de movilidad (2021/22). Esta acción de mejora está dirigida a todos los títulos de la FCHS y finaliza en el curso 2022/23. Todavía está en una fase inicial de investigación para la propuesta de soluciones. Su objetivo es mejorar la participación del alumnado de intercambio en la encuesta de satisfacción con los programas de movilidad de la FCHS, especialmente en el caso del alumnado entrante procedente de otras universidades. Al respecto, en el caso del Grado en Periodismo, sabemos que en 2020/21 no se han obtenido respuestas del alumnado entrante. Por eso, es necesario investigar y proponer soluciones durante el desarrollo de esta acción.

### **>>> Grado en Publicidad y Relaciones Públicas**

Continuación de las acciones emprendidas en relación con el TFG:

- (1) Estrecho seguimiento de la asignatura de TFG para evitar los abandonos, mediante la posibilidad de establecer periodos de entrega en momentos del año que sirvan para que los alumnos puedan cerrar sus expedientes, como en el mes de diciembre-enero.
- (2) Seguir trabajando con la aplicación de TFG para mejorar la gestión.
- (3) Establecer vías de coordinación y comunicación entre los docentes. Continuidad de las líneas establecidas en el Proyectos USE "Hacia el TFG y más allá: ilusión y coordinación docente en el Grado de Publicidad y RRPP"
- a) Buscar sinergias entre las acciones del proyecto y los procesos de Calidad GPP.
- b) Coordinación académica entre asignaturas y profesorado (Uso Google Calendar colectivo y Drive para compartir información).
- c) Seguimiento y mejora del TFG. Creación de rutas e itinerarios de asignaturas para la elaboración del TFG y formación del profesorado para mejorar tutorizaciones.
- d) Porfolio de trabajo transversalmente entre asignaturas y cursos.
- e) Coordinación y planificación del calendario de seminarios.

Análisis y evolución de PDI a tiempo completo (NOT2936076)

### **>>> Grado en Traducción e Interpretación**

NOT2747324 - Apoyo en la evaluación de competencias lingüísticas en las asignaturas de lengua extranjera

NOT2747326 - Refuerzo de las competencias lingüísticas de los alumnos de segundo curso del grado

NOT2747556 - Apoyo al alumnado extranjero entrante en el seno del programa ERASMUS

NOT2747558 - Refuerzo de la competencia literaria de los alumnos del grado

NOT2747646 - Seminario de refuerzo para el alumnado de tercer curso: toma de notas para la interpretación consecutiva

NOT2750022 - Internacionalización y desarrollo de la competencia lingüística en lengua C (alemán)

NOT2750897 - Curso «Estación de trabajo para (futuros) traductores»

NOT2752774 - Actualització de criteris de convalidació d'assignatures per a programes d'intercanvi

NOT2752946 - Curso sobre planificación y redacción de trabajos de final de grado

NOT2754566 - Ciclo de conferencias del área de lingüística

NOT2936057 - Salut mental i estat anímic de l'alumnat

NOT2936214 - Fomento de las herramientas tecnológicas del grado

NOT2936215 - Coordinación vertical y horizontal del grado

NOT2936216 - Canalización de observaciones, dudas y quejas del alumnado más allá de los canales oficiales (bústia)

NOT2936217 - Fomento de la investigación por parte del PDI del grado

NOT2936218 - Desarrollo y gestión de las prácticas de carrera

NOT2936219 - Desdobles y matrícula en lengua A

NOT2936220 - Propuesta de remodelación de laboratorios

NOT2936221 - Distribución y tutorización de TFG

NOT2936224 - Evaluación de las salidas profesionales (folleto institucional)

NOT2950965 - Refuerzo competencia tecnológica en el área de traducción jurídica

Además, se seguirá trabajando en las siguientes cuestiones:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mejora del perfil de egreso del Grado en Traducción y Comunicación.<br>El éxito del proyecto el proyecto de innovación educativa de grado de 2020-2021 (Professionalització del perfil de titulació de l'alumnat de Traducció i Interpretació) hace que el grado se plantee su reedición.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Mejora de la calidad lingüística de las guías docentes.<br>Revisar todas las guías desde el punto de vista de la calidad de la lengua, y traducir las guías que todavía carecen de una versión en inglés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Optimización de los Trabajos Final de Grado.<br>El escaso reconocimiento de créditos que recibe la tutorización de TFG hace necesario explorar vías de optimización del flujo de trabajo, de una manera sosegada, tanto a corto plazo como a largo plazo (revisión del plan de estudios). Se debatirá, entre otros, la tipología de trabajo que se acepta (traducciones comentadas vs trabajos de iniciación a la investigación), el rol del profesor-tutor (uniformización), la formación transversal en materia de TFG (cursos introductorios), etc. Se explorará la posibilidad de que el alumnado utilice el material textual traducido en las prácticas del grado como base para su TFG. |
| Revisión del plan de estudios.<br>Para solucionar algunas de las áreas de mejora de la titulación es imprescindible revisar el plan de estudios. Se tomarán en cuenta las recomendaciones del último informe de renovación de la acreditación en 2016-2017, las sugerencias del estudiantado y del profesorado, y la reducción de los créditos disponibles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### >>> Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas

|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOT2732209 - Proposta Acció en Criteris d'Admissió, sobre los conocimientos lingüísticos de los estudiantes para el ingreso al Máster. |
| Realizar un seminario de escritura académica, iniciado durante el curso analizado, para la mejora de la calidad de los TFM.            |
| Incorporar un espacio sobre becas, ayudas e información sobre movilidad en el Aula Virtual.                                            |
| Seguimiento de los datos de la tasa de matriculación.                                                                                  |

### >>> Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)

|                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|
| NOT2755243 - Ajustar la publicación de la web a la oferta              |
| NOT2757021 - Información perfil profesorado                            |
| NOT2757053 - Actualizar lista de entidades de prácticas                |
| NOT2757054 - Mejorar orientación y materiales en modalidad a distancia |
| NOT2936112 - Control de la identidad                                   |
| NOT2936120 - Organización de enseñanzas                                |
| NOT2936121 - Carga de trabajos                                         |
| NOT2755244 - PROFESORADO                                               |
| NOT2936114 - Tasa de abandono                                          |
| NOT3041751 - PRACTIQUES EXTERNES                                       |
| NOT3041752 - REVISIÓN TASAS                                            |
| NOT3252184 - REVISIÓN GUÍAS ASIGNATURAS                                |
| NOT3252024 - REVISIÓN NORMATIVA TFM                                    |
| NOT3252025 - RUBRICA TFM                                               |
| NOT3252186 - REVISIÓN TUTORIZACIÓN Y ACTIVIDADES MODALIDAD ONLINE      |
| NOT3252187 - REVISIÓN TFM OPOSICIONES                                  |
| NOT3252188 - REVISIÓN SATISFACCIÓN DOCENCIA MODALIDAD ONLINE           |

### >>> Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo

NOT2745035 - Atención a las demandas del estudiantado (curso 20/21)

NOT2755060 - Revisión de los idiomas de la página web del título

NOT2755061 - Revisión del profesorado del Máster

NOT2755072 - Satisfacción del estudiantado con la gestión académica del Máster (encuesta final de curso)

NOT2755073 - Metodologías y Técnicas de Elaboración y Ejecución de Proyectos

NOT2755074 - Tasa de Matrícula

NOT2755075 - Coordinación entre las asignaturas de las dos líneas del título (20/21)

NOT2755076 - Inmersión al castellano

NOT2755084 - Estancia en Prácticas y perfil de estudios combinado

Otras iniciativas:

Profesorado. Como acción de mejora para el curso 2020-21 se vuelve a reestructurar el plan de estudios y se vuelve a ofertar la asignatura SBG063 Desarrollo y Género y su correspondiente en inglés SBG064 Gender and Development para que el género quede asegurado de manera explícita y no se diluya al haber querido proponerlo como tema transversal. Finalmente, de acuerdo a las recomendaciones de la ANECA, seguimos poniendo en contacto al profesorado que imparte las mismas asignaturas, pero en diferentes idiomas (español o inglés), para que haya conexiones y sinergias entre asignaturas y que, de esta forma, el estudiantado adquiera competencias similares.

#### Programa Docente y Curricular.

Como acción de mejora para el siguiente curso 2021-22, se incluye todo el profesorado del último semestre del título, tanto de la vía académica como de la vía profesional que sea impartido por profesorado de la propia Universidad, con ello el porcentaje de profesorado externo desciende notablemente y el de la UJI asciende a un 40%. Dado el carácter internacional, intercultural e interdisciplinar del título, a su vez que la mitad del plan de estudios es impartido en inglés lo que requiere competencias lingüísticas avanzadas, pensamos que ya no podemos incorporar a más profesorado UJI para mantener así, su idiosincrasia y calidad.

#### Normativa del Profesorado y Requisitos Académicos del Estudiantado.

Se propone como pequeña acción de mejora hacer unos resúmenes de ambos documentos de carácter interactivo y visual (con imágenes, flechas, iconos) para que su lectura sea más rápida y significativa. Estos documentos se han incluido en el aula virtual de coordinación a la que accede el estudiantado y profesorado participante en el título.

#### Horarios de Clase.

Como acción de mejora, se ha elaborado un calendario de horarios en el Google Calendar al que tiene acceso todo el estudiantado y pueden consultarlo a través de sus móviles, además, cualquier cambio es notificado automáticamente. El enlace al calendario de actividades y horarios se han incluido en el aula virtual de coordinación a la que accede el estudiantado y profesorado participante en el título.

#### Actividades Semana de Bienvenida.

Se vuelven a reestructurar las actividades de la semana de bienvenida como acción de mejora, incluyendo totalmente un enfoque de integración y cohesión del grupo, más que académico. Así se reprograman para octubre los talleres de recursos electrónicos y de requisitos académicos, y el de formación de recursos de Biblioteca se convierte en virtual. Las actividades de bienvenida radican, así, en presentaciones de grupo, visita al Campus, café de integración en els Sentits y salida de convivencia al Pinar del Grau con dinámicas de grupo, comida intercultural y juegos cooperativos.

### >>> Máster Universitario en Ética y Democracia

Revisión de las guías docentes consistente en el establecimiento de procesos de recopilación, procesamiento y uso de ideas, propuestas e inquietudes del alumnado respecto al máster.

Acción de mejora para la comunicación con el profesorado y el alumnado consistente en la creación de un aula de coordinación de las 7 asignaturas del máster en la UJI, donde el alumnado dispone de toda la información básica de todas las asignaturas ofertadas en la UJI y de las actividades de formación transversal que se realizan.

|                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acción de mejora de la tutorización del alumnado consistente en el uso de nuevas tecnologías, especialmente las tutorías virtuales mediante videoconferencia (Meet) para mejorar el seguimiento, la formación y la accesibilidad del alumnado.     |
| Acción de mejora de las capacidades del alumnado consistente en la puesta en marcha de un programa de memorización de 12 horas para orientar la elaboración de los trabajos y consolidar el valor de la integridad en todo ello.                   |
| Acción de mejora de la coordinación y comunicación interuniversitaria mediante el uso de las nuevas tecnologías, como las plataformas de videoconferencia que permiten un mayor número de reuniones y una gestión eficiente del tiempo disponible. |
| Acción de mejora para la elaboración y recopilación de evidencias de los procesos de coordinación del máster, como el uso de mecanismos digitales de grabación de las sesiones de la CCA.                                                          |

### **>>> Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía**

|                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Redistribuir las asignaturas que componen el máster (Nuevo plan de estudios)                                                                                                                                                                           |
| Aumentar el creditaje de las mismas (Nuevo plan de estudios)                                                                                                                                                                                           |
| Realizar seminarios individuales sobre la asignatura de Trabajo Final de Máster, con el objetivo de fortalecer la implicación del alumnado en la misma.                                                                                                |
| Planificar semanas específicas a lo largo del curso dedicadas al Trabajo Final de Máster. Estas semanas se enfocarán al desarrollo de la investigación, reuniones entre el profesorado-estudiantado, así como resolución de dudas sobre la asignatura. |
| Potenciar la participación en las encuestas de satisfacción del alumnado.                                                                                                                                                                              |

### **>>> Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)**

Propone el seguimiento de las acciones emprendidas en cursos anteriores:

NOT2736242 - Modificación de las optativas  
 NOT2736243 - Dinamizar asignatura SBK007  
 NOT2738125 - Información de la web del máster: recepción entre estudiantado  
 NOT2738130 - Finalización del TFM  
 NOT2738131 - Diversidad de actividades en Moodle  
 NOT2738136 - Información sobre dedicación necesaria  
 NOT2738198 - Seguimiento de la satisfacción del profesorado  
 NOT2738296 - Información de recursos para la investigación  
 NOT2736181 - Relación preinscripción - matrícula

### **>>> Master Universitario en English Language for International Trade (ELIT)**

|                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOT2757019 - Notificación sobre adecuación de nivel de entrada en lengua inglesa (B2) en las asignaturas del título. |
| NOT2757023 - Aumentar la información en la web sobre los itinerarios.                                                |

|                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOT2936244 - Posible implementación de convenios con universidades extranjeras, para estancias y realización del TFM.                                                                                                         |
| NOT2936260 - Revisión de la información en la versión en inglés de la página web                                                                                                                                              |
| NOT2936261 - Inclusión del listado del profesorado del Máster en la web.                                                                                                                                                      |
| NOT3039595 - Inclusión en la web del listado de empresas que han colaborado con el máster en los últimos años                                                                                                                 |
| NOT3039633 - Cambio en la longitud de la memoria final de prácticas                                                                                                                                                           |
| NOT3039699 - Explicación sobre la tasa de aprobados en primera matrícula del TFM                                                                                                                                              |
| NOT3039701 - Incremento en el porcentaje de PDI a tiempo completo.                                                                                                                                                            |
| Además, se proponen otras dos acciones:<br>Realizar un estudio actualizado sobre la inserción laboral del alumnado desde el primer año del máster.<br>Organizar unas Jornadas de Orientación Laboral con empresas y alumnado. |

### **>>> Máster Universitario Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación**

Propone el seguimiento de las acciones emprendidas en cursos anteriores:

|                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mejorar la coordinación en el proceso de revisión de las guías docentes.                                                         |
| NOT2753836 - Mejora en la asignación de tutores de TFM.                                                                          |
| NOT2722430 - Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción con la gestión académica en los másteres al final de curso. |

### **>>> Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas**

No propone nuevas acciones de mejora en su informe anual de revisión del curso 2020/21. No obstante, le afectan las acciones de centro impulsadas para toda la facultad.

### **>>> Máster Universitario en Psicopedagogía**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOT2751945. Uniformidad Guías Docentes.<br>La recomendación de la AVAP en la renovación de la acreditación del título en el 2020 se centra en unificar el formato de todas las Guías Docentes, puesto que se detecta en alguna la falta del horario de tutorías y en otra el formato de los distintos apartados, conforme a la normativa UJI. Se realizará la revisión exhaustiva de todas las Guías Docentes en el periodo que abre la universidad para hacer modificaciones para tenerlas disponibles en el curso siguiente.                                                                                                                       |
| NOT2751910. Internacionalización y movilidad.<br>La recomendación de la AVAP para la renovación de la acreditación del máster en el año 2020, se centra en la mejora de la proyección internacional del máster tanto en la movilidad del estudiantado como en la investigación del profesorado. Para mejorar esta internacionalización y movilidad en ambos sentidos, se van a revisar los convenios establecidos con Turquía, EE.UU y Japón para actualizar la información y confirmar la posibilidad de establecer vínculos de docencia e investigación con universidades de estos países. Por otro lado, se han hecho las gestiones para un nuevo |

convenio con la Universidad de Verona, para ampliar la oferta de movilidad y favorecer la colaboración entre equipos de investigación del máster de Psicopedagogía y los del Departamento de Ciencias Humanas de la Universidad de Verona. El proceso sigue abierto a la espera de que las respectivas titulaciones a conveniar lleguen a acuerdos marco.

**NOT2751911. Coordinación Docente.**

La coordinación docente es uno de los retos y puntos débiles de la evaluación del máster por parte del estudiantado. Ante las bajas valoraciones en este sentido y las recomendaciones por parte del comité de renovación de la acreditación, seguimos consolidando una fórmula de coordinación e innovación a través de los proyectos interdisciplinares desarrollados a lo largo del curso. Los proyectos son reconocidos por la *Unitat de Suport Educatiu* (USE) mediante las ayudas a la Innovación Educativa. Cada año se solicita un proyecto y desde hace el curso pasado este proyecto abarca a toda la titulación. Los proyectos coordinados permiten: trabajar las competencias y asignaturas de manera colaborativa y coordinada, consensuar criterios de evaluación y resultados de aprendizaje implicados, aplicar los conocimientos a contextos profesionales reales e introducir innovaciones metodológicas en la formación de los profesionales de la psicopedagogía. Queda constancia de esta coordinación en las Actas de Coordinación Docente y en el Aula virtual de Coordinación del máster. Cada proyecto tiene una profesora responsable de referencia para el profesorado implicado y para el estudiantado. Tanto en el módulo general como en cada proyecto de especialidad. De esta forma, se hace visible la coordinación docente y la coherencia entre asignaturas y el volumen de trabajo por parte del alumnado. Se ha solicitado un nuevo proyecto de innovación para la mejora de la coordinación docente que se desarrollará a lo largo de 2022 y 2023, que será evaluado a final de cada año.

**NOT3213837 - Mejora de la normativa de TFM.**

En la reunión de coordinación docente inicial del curso 2021-22, se planteó la necesidad de revisar y actualizar la normativa de TFM específica del máster para clarificar las pautas de asignación, elaboración y evaluación de los TFM. Tanto los tutores y tutoras como los miembros de los tribunales, requieren de instrumentos más precisos para valorar los trabajos, así como disponer de criterios claros para el seguimiento de los TFM y garantizar los mínimos de calidad comunes de todos los TFM sean de la especialidad que sean, tanto profesionales como de investigación.

**>>> Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria**

**ACC2754196. Mejora del sistema de evaluación.**

**NOT2754198. Mejora de la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción del profesorado.**

**NOT3250533 - Millora del procés de lliurament i recepció de qualificacions i correccions de les tasques d'avaluació.**

**NOT3250542 - Millora de l'actuació en el procés d'assignació de tutors del Treball de Final de Màster Professional.**

**NOT3258487 - Actualización de la metodología de las prácticas profesionales curriculares en Editorial Médica Panamericana.**

**NOT3258488 - Ampliación de la información sobre los horarios de clase en la página web institucional del Máster en Traducción Médico-Sanitaria.**

|                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACC3258486 - Mejora de la tasa de satisfacción con la organización del plan de estudios.                                              |
| NOT3258490 - Col·laboració del Màster en Traducció Medico sanitària i Fisabio Castelló.                                               |
| NOT3258491 - Visita virtual dels estudiants del M.U. en Traducció Medico sanitària a la Direcció General de Traducció de la Comissió. |

## **>> ACCIONES DE MEJORA IMPULSADAS POR EL CENTRO**

Acciones de centro impulsadas por la coordinación de la calidad de la FCHS:

### **Nuevas propuestas:**

**ACC3263770 – Revisión de la asignatura TFG/TFM en los títulos de la FCHS (finaliza en octubre de 2023).** El Consejo de Gobierno nº 9, de 28 de octubre de 2021, ha modificado el reglamento de los Trabajos Final de Grado y Trabajos Final de Máster. Por este motivo, se propone que los grados y másteres de la FCHS revisen y adapten esta asignatura a la normativa vigente.

**NOT3264125 – Fomento del uso de la aplicación SPI para la documentación de TFG y TFM en la FCHS.** La aplicación SPI permite archivar los TFG y TFM en el repositorio de la UJI. Esta acción de mejora incluirá un curso formativo dirigido esencialmente a las personas que coordinan las asignaturas TFG y TFM, con el objetivo de implementar el uso de SPI como herramienta de archivo y documentación de estos trabajos.

**NOT3264126 – Incorporación de profesionales al diseño de seminarios y talleres prácticos para el alumnado en los títulos de la FCHS.** Esta acción de mejora responde a una sugerencia planteada por un empleador y se propuso durante la revisión de la política y los objetivos de calidad de la FCHS, en la comisión de calidad del centro celebrada el 2 de marzo de 2022. Los empleadores y empleadoras forman un grupo de interés clave para mantener actualizado el perfil de egreso del alumnado de la FCHS. Por eso, resulta muy relevante la participación de este grupo de interés en los procesos de calidad. Con esta acción de mejora propuesta por un empleador, contribuimos a garantizar que el alumnado adquiere las competencias que demanda el mercado laboral en cada momento.

**NOT3263769 – Incubadoras de talento en la FCHS (curso 2021/22).** Con esta acción se pretende fomentar la empleabilidad y la inserción laboral del alumnado. La incubadora de talento es un concepto de grupo de trabajo reducido que aporta confianza por la intimidad que se genera entre las personas participantes. Este formato está indicado para el alumnado de los últimos años de formación que se enfrentan al mercado laboral por primera vez y quiere trabajar su estrategia laboral. Concretamente, en el marco de esta acción, en el curso 2021/22 se han organizado diversos webinarios para los grados de Periodismo, Comunicación Audiovisual y Publicidad y Relaciones Públicas, los grados de Traducción e Interpretación y Estudios Ingleses, y el Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía. También se ha organizado un webinar enfocado a los programas de doctorado de la FCHS.

### **Acciones impulsadas anteriormente y todavía activas:**

**ACC2742838 – Revisión y adecuación de las guías docentes a la normativa de evaluación (finaliza en septiembre de 2022).** Con esta acción, por un lado, se recordarán las normas que suelen incumplirse o generar dudas, para que los diferentes títulos puedan revisar si sus guías docentes son correctas; y, por otro lado, se aportará un ejemplo de cómo redactar el apartado 10.2 de las guías docentes (criterios de superación de la asignatura).

**NOT2755248 – Revisión tratamiento recomendaciones de agencias en el SAIQ (finaliza en julio de 2022).** Ronda de contactos con los títulos de la FCHS para estudiar el estado de las recomendaciones formuladas por la AVAP y su tratamiento en la aplicación GPP

**ACC2743150 – Elaboración de un estudio para comprobar cómo se mide el perfil de egreso en cada título de la FCHS (finaliza en octubre de 2023).** El objetivo es verificar si los criterios para medir el perfil de egreso se ajustan a lo establecido en el procedimiento del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ).

**ACC2742839 – Mejora de la participación del alumnado de intercambio en la encuesta de satisfacción con los programas de movilidad de la FCHS (finaliza en julio de 2023).** Estudio para mejorar la participación del alumnado de intercambio en la encuesta de satisfacción con los programas de movilidad de la FCHS.

### **Acciones finalizadas y resueltas:**

**NOT2742833 – Recordatorio de la importancia de realizar el informe de revisión anual en todos los títulos de la FCHS.** La implicación y coordinación de todos los títulos es fundamental para conseguir que la FCHS pueda enfrentar con éxito el futuro proceso de Acreditación Institucional (AI). Por este motivo, desde la coordinación de la calidad de la FCHS: Se ha enviado un correo electrónico informativo a los responsables de las titulaciones que no han presentado su informe -Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria y Máster Universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (siglos XV-XIX)-, o que han presentado un informe incompleto, tanto para solicitar los datos más relevantes del curso 2018/2019, como para dejar constancia de la necesidad de realizar estos informes en cada grado/máster, especialmente para la planificación y puesta en marcha de acciones de mejora. También se ha enviado un correo electrónico a los responsables de las titulaciones que han omitido en sus informes algún apartado importante, especialmente en relación con posibles acciones de mejora, para solicitar información al respecto.

**NOT2742834 – Recordatorio a los títulos de la FCHS de la necesidad de impulsar y documentar acciones de mejora en cada curso académico.**

Según la OPAQ, es obligatorio que todos los títulos documenten en GPP, al menos, una acción de mejora por curso.

**ACC2742837 – Elaboración de un manual de buenas prácticas para la redacción del informe anual de revisión de los títulos de la FCHS.** Se han aportado indicaciones para unificar los criterios en cuanto a la redacción, estructura y contenidos que deben constar

en cada apartado del informe de revisión anual del título. La mayor parte de los responsables de los títulos han seguido estas indicaciones para elaborar la revisión del curso 2019/20. Como consecuencia, ha mejorado la calidad de estos documentos, que han resultado mucho más completos, exhaustivos y útiles que en cursos anteriores. No obstante, la elaboración de estos informes ha supuesto una importante carga de trabajo para los responsables de los títulos, en un curso ya complicado por el exceso de burocracia y gestión que ha supuesto la situación de pandemia. Por eso, se ha contemplado la posibilidad de una aplicación más razonable y flexible del manual. Por ejemplo, la valoración de algunas tasas e indicadores puede unificarse y/o simplificarse (más brevedad) si no hay cambios sustanciales respecto a cursos anteriores.

**NOT2742835 – Taller sobre ética en la elaboración del TFM en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales.** Con el título *Ética de la investigación: La gestión ética y responsable de los trabajos académicos*, en el curso 2019/2020 se ha celebrado la primera edición de este taller, dirigido a todos los másteres de la FCHS y con 20 plazas. Entre los contenidos abordados, destacan: retos éticos en el proceso de generación del conocimiento científico; plagio y mala praxis profesional en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales; e infraestructura ética de la UJI, con sus valores y compromisos para orientar en la investigación.

**NOT2742836 – Formación sobre ocupabilidad.** Desarrollo de cursos formativos de ocupabilidad dirigidos a los grados de la FCHS. Con los objetivos de formar al alumnado en la búsqueda activa de empleo y mejorar la inserción laboral de los/as egresados/as de la FCHS, en el curso 2019/2020 se han programado tres cursos formativos dirigidos al alumnado de 4º curso de los (1) grados con perfiles lingüísticos, (2) grados en Humanidades e Historia y (3) grados vinculados a Ciencias de la Comunicación (Comunicación Audiovisual, Periodismo y Publicidad y Relaciones Públicas).

**NOT2732752 – Actualización de la fecha de última actualización en páginas web de máster (17/07/2019).** En respuesta a las recomendaciones de la AVAP.

**NOT2750776 – Formación sobre ocupabilidad (2ª edición)**

**NOT2832862 – Taller sobre ética en la elaboración del TFM (2ª edición)**

**NOT2832863 – Taller sobre sexenios para el PDI (1ª y 2ª edición)**

#### **Acciones impulsadas por la OPAQ:**

**ACC2755245 - Empleadores en el SAIQ.** Actualmente, el SAIQ no incluye la consulta a empleadores entre sus procedimientos. Con esta acción se estudia esta posibilidad.

**NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos.** Con esta acción se pretende estudiar la posibilidad de facilitar el acceso público a los resultados de las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés.

**NOT3237796 - Resultados de las encuestas de evaluación docente por ítems.**

## ANEXO I. Modificaciones de los títulos

### MODIFICACIONES

**Grado en Historia y Patrimonio.** Informe favorable de modificación con fecha efecto de 29/04/2015. Se implanta progresivamente en el curso 2015/16. El plan anterior se extingue por completo en el curso 2020/21.

**Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.** Informe favorable de modificación con fecha efecto de 21/05/2015. Se implanta progresivamente en el curso 2015/16. El plan anterior se extingue por completo en el curso 2020/21.

**Grado en Maestro o Maestra de Educación Infantil.** Informe favorable de modificación con fecha efecto de 08/02/2018. Se implanta progresivamente en el curso 2018/19. En el curso 2019/20 se ha implantado segundo curso. En el curso 2021/22 se implantará por completo. El plan anterior se extinguirá por completo en el curso 2023/24.

**Grado en Maestro o Maestra de Educación Primaria.** Informe favorable de modificación con fecha efecto de 31/05/2018. Se implanta progresivamente en el curso 2018/19. En el curso 2019/20 se ha implantado segundo curso. En el curso 2021/22 se implantará por completo. El plan anterior se extinguirá por completo en el curso 2023/24.

**Grado en Estudios Ingleses.** Informe favorable de modificación con fecha 03/07/2020. Las modificaciones se implantarán en el curso 2020/21.

**Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía.** Informe favorable de modificación con fecha efecto de 03/02/2022. Se implanta en el curso 2022/23.

### SUPRESIONES

**Máster Universitario en Didáctica de la Música.** La Junta de Facultad aprueba con fecha 07/06/2019 la extinción del máster por la no renovación del convenio con el ISEACV. El curso 2018/19 es el último año con docencia del máster. El máster se extinguirá por completo en el curso 2021/22.