

REVISIÓN DE LA CALIDAD

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
Y SOCIALES (FCHS)**

CURSO 2019/2020



**UNIVERSITAT
JAUME·I**

REVISIÓN DE LA CALIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES (FCHS)
UNIVERSITAT JAUME I (UJI)
CURSO 2019/2020

Informe aprobado por la Comisión de Calidad de la FCHS el 15 de abril de 2021.

Coordinadora de los procesos de calidad en la FCHS: Amparo López Meri

Introducción	3
1. Gestión de las guías docente	3
2. Metodología de enseñanza-aprendizaje y sistemas de evaluación	5
3. Resultados del aprendizaje: tasa de éxito y tasa de rendimiento	18
4. Informes sobre la satisfacción del alumnado con las prácticas externas	22
5. Informes sobre la satisfacción del alumnado con los programas de movilidad	26
6. Resultados de la medición de la inserción laboral del alumnado egresado	28
7. Perfiles de ingreso y egreso del alumnado	32
8. Otros indicadores: matriculaciones, abandono, PDI doctor, etc.	35
9. Resultados de la evaluación docente	43
10. Resultados de la satisfacción del profesorado con la actividad docente (PDI)	45
11. Resultados de la satisfacción laboral del personal (PDI y PAS)	46
12. Resultados de la satisfacción global del alumnado con la gestión académica	48
13. Buzón de quejas, reclamaciones y/o sugerencias	50
14. Recomendaciones de las agencias de calidad y estado de acciones de mejora	51
15. Propuesta de nuevas acciones de mejora (Plan anual de acciones de mejora)	74
>>ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO	86
ANEXO. Modificaciones de los títulos	88

Introducción >>>

En el marco de los procesos regulados en el [Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad](#) (SAIC) de la Universitat Jaume I (UJI), los grados y másteres de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (FCHS) han presentado informes muy exhaustivos en relación con la calidad de sus títulos en el curso 2019/20. No se han producido incidencias y los títulos han presentado sus informes en el plazo establecido. A modo de excepción, recordar que el Máster Universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (siglos XV-XIX) está exento de presentar este informe, por tratarse de un máster interuniversitario coordinado por otra universidad.

En general, se ha seguido la guía o manual de buenas prácticas elaborado como acción de mejora para unificar criterios y optimizar el resultado de la revisión anual de los títulos (ACC2742837). Este manual consta de 15 apartados que deben analizarse y valorarse: desde la gestión de guías docentes y los sistemas de evaluación, hasta las tasas de éxito o la satisfacción de los diferentes colectivos de la comunidad universitaria en relación con diferentes procesos. En este sentido, los responsables de grados y másteres, además de consignar los indicadores más relevantes, aportan valoraciones y proponen acciones de mejora.

En cuanto a los resultados, en términos generales, se observa que el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como los indicadores y resultados de los grados y másteres de la FCHS son adecuados.

Por último, indicar que el presente informe sigue la misma estructura de 15 apartados que recoge el manual de buenas prácticas (ACC2742837), inspirado en la guía de la *Oficina de la Promoció i Avaluació de la Qualitat* (OPAQ) de la UJI. Además, se añade un anexo para hacer balance del estado de las modificaciones de los títulos. Asimismo, junto a las acciones de mejora que proponen los títulos, se recogen acciones de mejora de centro para aplicar en toda la facultad (ver apartado 15).

1. Gestión de las guías docentes >>>

1.1. Cumplimiento del plazo de actualización

Los títulos han cumplido con la actualización de las guías docentes en el plazo que marca el procedimiento correspondiente (FTI-00003), garantizando así que la información estuviera disponible en el SIA o *Sistema d'Informació Acadèmica* antes de abrirse el periodo de matriculación ([SIA del curso 2019/20](#)). De este modo, se ha garantizado al alumnado el acceso *online* a la información básica de cada asignatura con antelación suficiente.

La revisión de las guías es responsabilidad del coordinador/a académico/a, quien cada curso académico revisa las guías del curso siguiente, para que los contenidos, actividades formativas y sistema de evaluación cumplan con lo prescrito en la memoria de verificación del título. Desde el curso 2019/20, esta tarea también cuenta con el apoyo del coordinador/a de calidad (nueva figura creada en los grados). Finalmente, este proceso es revisado por el responsable del título y aprobado en la Comisión de Titulación y la Junta de Centro, antes de su publicación en el SIA.

En el segundo semestre del curso 2019/20, debido al confinamiento por la pandemia del Covid-19, se realizaron modificaciones sustanciales en las guías, principalmente en la metodología docente y los sistemas de evaluación, priorizando, en la medida de lo posible, la evaluación continua (NOT2742564). En todo caso, se sustituyeron los exámenes presenciales por pruebas *online*. Los cambios se incorporaron en forma de adendas (disponibles en el SIA). Este proceso de adaptación excluye a los másteres que se imparten de manera *online*, dado que sus metodologías y sistemas de evaluación ya estaban diseñados para un entorno virtual antes de la pandemia.

Además, debido a la prolongación de la crisis sanitaria, también hubo que preparar las adendas para el curso siguiente (curso 2020/21). En este sentido, siguiendo las recomendaciones de la universidad, los títulos han aplicado un modelo semipresencial en gran parte de las asignaturas, combinando sesiones prácticas presenciales y clases teóricas virtuales.

En el caso de los másteres, también se puede acceder a las guías docentes a través de sus páginas web (apartado *qué aprenderé*) y en el SIA. El profesorado también suele incluir el enlace a la guía docente en el Aula Virtual (AV).

1.2. Satisfacción del alumnado con la información de las guías

En el curso 2019/20, la satisfacción del alumnado con la información de las guías docentes (dato facilitado por la OPAQ dentro de la encuesta de satisfacción con la gestión académica) se mantiene o mejora respecto al curso anterior, salvo alguna excepción poco significativa. Concretamente, en los grados, este indicador oscila entre los 3,62 puntos (sobre 5) del Grado en Comunicación Audiovisual, que mejora respecto al curso anterior, y los 3,81 puntos del Grado en Maestro/a de Educación Infantil. En los másteres, la satisfacción del alumnado con las guías docentes es mayor que en los grados y suele superar los 4 puntos, situándose este indicador entre los 2,94 puntos del Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM), que mejora en relación con el curso anterior, y los 4,59 puntos del Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo¹.

1.3. Planificación docente

La encuesta de *Evaluación Docente* que responde el alumnado incluye una pregunta sobre las guías docentes dentro del apartado de planificación docente. Al respecto, la satisfacción del alumnado con la planificación docente del curso 2019/20 se mantiene o mejora respecto al curso anterior en la mayoría de los títulos. En general, tanto en los grados como en los másteres, este indicador se acerca o supera los 4,5 puntos (sobre 5), que es la media de la FCHS. En el caso de los grados, la satisfacción con la planificación docente oscila entre los 4,25 puntos del Grado en Periodismo, que mejora en dos décimas respecto al curso anterior, y los 4,59 puntos del Grado en Traducción e Interpretación. En los másteres, este indicador se sitúa entre los 4,49 puntos del Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) y los 4,7 puntos que obtienen tanto el Máster Universitario en Ética y Democracia como el Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo.

¹ El Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) no dispone de datos sobre la satisfacción de alumnado con las guías docentes porque no se ha llegado al mínimo de participación necesario en esta encuesta.

1.4. Acciones de mejora en la gestión de guías docentes

En el curso 2019/20 se ha impulsado una acción de mejora en la FCHS (ACC2742838) para comprobar que las guías docentes se han ido adaptando durante los últimos cursos a la normativa de evaluación que se modificó en 2017. Esta acción de mejora finaliza en septiembre de 2022, aunque la mayoría de los títulos ya han revisado y ajustado este aspecto. En relación con este tema, resulta clave consultar tanto la [normativa de evaluación](#) como las [instrucciones](#) preparadas por la *Unitat de Suport Educatiu* (USE) para la correcta interpretación de la normativa.

En este ámbito, algunos títulos han desarrollado sus propias acciones de mejora. Es el caso del Grado en Maestro/a de Educación Infantil y el Grado en Educación Primaria (ACC2745588), que han creado una rúbrica para facilitar la revisión y adecuación de las guías docentes, especialmente en lo concerniente a la coherencia entre el sistema de evaluación verificado y el indicado en las guías, así como en el cumplimiento de la normativa de evaluación de la universidad. En este sentido, cuando ha sido necesario, se ha intervenido en la adaptación de algunas guías que no habían sido previamente adaptadas por el profesorado responsable (ver informe Docencia 2019/20 del Grado en Maestro/a de Educación Infantil).

Otros títulos como el Grado en Periodismo han facilitado a su profesorado una plantilla para la adaptación de las guías. También el Máster Universitario en Ética y Democracia ha desarrollado una acción de mejora consistente en recopilar información del alumnado para mejorar el contenido de las guías docentes.

Por otra parte, el hecho de no poder modificar las pruebas y porcentajes de evaluación establecidos en la memoria de verificación (Verifica), y que figuran por defecto en las guías docentes, ha generado confusión entre el profesorado, especialmente en el momento de realizar las adendas para adaptar la evaluación a la situación de pandemia.

Sugerencias para los títulos

Las iniciativas del Grado en Periodismo y el Máster Universitario en Ética y Democracia en relación con las guías docentes podrían documentarse dentro de la acción ACC2742838 de la facultad (ver aplicación GPP).

2. Metodología de enseñanza-aprendizaje y sistemas de evaluación >>>

Los títulos de la FCHS han resumido en sus informes las metodologías de enseñanza y los sistemas de evaluación que siguen, en consonancia con lo dispuesto en sus memorias de verificación y en las guías docentes. No se aprecian incidencias relevantes en este ámbito.

Debido al confinamiento derivado de la pandemia, como se recoge en la notificación NOT2742564 (Continuidad de la Docencia en situación COVID-19), la metodología de enseñanza-aprendizaje y el sistema de evaluación de cada asignatura se adaptaron a la modalidad de docencia y evaluación no presencial, excepto en el caso de los másteres que ya impartían su docencia de manera virtual con anterioridad.

2.1. Coordinación docente

En términos generales, la coordinación vertical dentro de los planes de estudios y la coordinación horizontal entre las diferentes asignaturas ha resultado adecuada y ha evitado la existencia de vacíos o duplicidades en el curso 2019/20.

La coordinación vertical la realiza la Comisión de Titulación de Grado (CTG), que se encarga de las tareas descritas en el [Reglamento de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universitat Jaume I](#). Desde el curso 2019/20, los grados cuentan con dos figuras nuevas: coordinador/a académico/a (sustituye a los antiguos coordinadores de curso y supervisa la coordinación docente) y coordinador/a de calidad. De este modo, la CTG está integrada por el vicedecano/a y cinco personas más, encargadas de la (1) coordinación académica, (2) coordinación de los programas de intercambio, (3) coordinación del Trabajo Final de Grado, (4) coordinación de Prácticas Externas y (5) coordinación de calidad. También el alumnado, a través de sus delegados/as, participa en las reuniones de las comisiones de grado. En este ámbito, se ha realizado un esfuerzo por mejorar tanto la comunicación interna entre todas las personas que coordinan áreas como la promoción y gestión de acciones de mejora. Este esfuerzo ha sido documentado en la aplicación GPP por el Grado de Maestro/a en Educación Infantil (NOT2754052 - Coordinación interna de Calidad).

Respecto a la coordinación horizontal dentro de las asignaturas, es el profesorado responsable de cada materia quien se encarga de gestionar la guía docente y coordinar al profesorado implicado en la docencia de la asignatura, asegurando el ajuste entre los contenidos teóricos y prácticos, la correspondencia entre las actividades y metodologías formativas, la carga de trabajo del alumnado y las actividades de evaluación, con las ponderaciones indicadas en la memoria de verificación. Además, el profesor o profesora responsable de una asignatura gestiona las actas académicas de esta asignatura.

Por otro lado, para optimizar los procesos de coordinación, la mayoría de los títulos dispone de Aula Virtual de coordinación tanto para alumnado como para profesorado. En el caso de los másteres interuniversitarios (ejemplo: Máster Universitario en Ética y Democracia) también se celebran reuniones de la Comisión Académica formada por profesorado y coordinadores/as de otras universidades

En términos de coordinación, el curso 2019/20 ha resultado especialmente complicado, por la necesidad de adaptar la docencia al entorno virtual en el segundo semestre, tras decretarse el confinamiento por la pandemia. El Grado en Estudios Ingleses ha dejado constancia de esta adaptación en la aplicación informática GPP (ACC2742506).

No obstante, se han celebrado reuniones de coordinación con normalidad, tanto entre el profesorado como entre el profesorado y los delegados/as del alumnado, si bien es cierto que, durante el segundo semestre, las reuniones se han realizado de forma virtual, por el confinamiento decretado a mediados de marzo. En general, no se han registrado incidencias, salvo algún caso puntual resuelto sin mayores repercusiones.

Por otro lado, cabe destacar que algunos títulos han realizado un esfuerzo extra para mejorar la coordinación. Es el caso de los grados de Maestro/a en Educación Infantil y en Educación Primaria (NOT2698884 - Mejora en la coordinación de curso), porque así lo ha requerido la reciente modificación de sus planes de estudios (ACC2722299 - Reorganización del título), que incluye el cambio de semestre de algunas asignaturas, la

redistribución de créditos, cambios de asignaturas por curso y eliminación, reconversión y creación de nuevas asignaturas, así como cambios de denominación. En estos grados, asignaturas como las Prácticas Externas (Prácticum) y el Trabajo Final de Grado han requerido una atención especial en cuanto a la coordinación, tal y como se ha documentado en la aplicación GPP (ver NOT2745120, NOT2745714, NOT2745089 y NOT2747461). Las modificaciones del plan de estudios, según destacan los responsables de ambos títulos, aseguran una adecuada secuenciación de contenidos y una coordinación coherente entre asignaturas. Además, ambos grados han realizado una encuesta interna propia para evaluar el grado de coordinación de su profesorado respecto al curso anterior (NOT2753979). Los resultados obtenidos son adecuados, aunque presentan margen de mejora. En este sentido, el profesorado apunta al tamaño de los grupos y los recursos humanos como condicionantes que dificultan los procesos de coordinación. Al respecto, se está trabajando en la sistematización de la metodología de coordinación horizontal y vertical entre asignaturas (NOT2752775) y se confía en que la reducción de las plazas de nuevo ingreso (ACC2722300) resulte en una mejora en la coordinación. Se hará seguimiento en los próximos cursos.

2.2. Aula Virtual y otros recursos

La mayoría de las asignaturas de los títulos de la FCHS utilizan el Aula Virtual (AV) y tratan de implementar el uso de nuevas tecnologías en la docencia. Además de servir como canal de comunicación e interacción con el alumnado (publicación de materiales, resolución de dudas, foros de discusión, etc.), el AV permite realizar un seguimiento individualizado de cada estudiante, para saber la última vez que entró en el aula virtual de cada asignatura o si ha consultado o descargado los materiales docentes. Además, el AV permite mejorar la coordinación con el alumnado y entre el profesorado. En el curso 2019/20, el uso del AV ha resultado decisivo, especialmente en el segundo semestre, convirtiéndose en la herramienta prioritaria para la evaluación *online* tras el confinamiento decretado a causa del Covid-19.

Los másteres con enseñanza *online* han implementado el uso de herramientas para combatir el plagio (*Turnitin*), tanto en los trabajos de las asignaturas como en el Trabajo Final de Máster (TFM). Además, orientan al alumnado para el uso del AV. Entre otras iniciativas, en el curso 2019/20, el Máster Universitario en Investigación Aplicada a Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía ha creado un AV individual para cada asignatura, como ya vienen haciendo la mayoría de títulos. Para las tutorías y defensa del TFM, los másteres con enseñanza *online* usan recursos como *Blackboard Collaborate* y *Google Meet*.

La satisfacción del alumnado con la información ofrecida en el AV de las asignaturas ofrece resultados positivos. Normalmente, este indicador se ha mantenido o mejorado respecto al curso anterior. En los grados, la satisfacción con el AV se ha aproximado a los 4 puntos (sobre 5). Concretamente, se ha situado entre los 3,77 puntos del Grado en Estudios Ingresos (único grado en el que este indicador desciende ligeramente) y los 3,98 puntos del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas. En los másteres, este indicador ha superado mayoritariamente los 4 puntos y ha oscilado entre los 3 puntos del Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación y los 4,28 puntos del Máster Universitario en Ética y Democracia. Además, tanto en grados como en másteres, también ha resultado adecuada la satisfacción del alumnado con otros recursos tecnológicos (generalmente en torno a los 4 puntos),

laboratorios (entre los 3 y los 4,3 puntos) y aulas de informática (generalmente entre los 3 y los 4,5 puntos).

2.3. Tutorización, programas de ayuda y actividades complementarias

A partir del segundo semestre se implementa un sistema de tutorización íntegramente virtual, principalmente a través de la aplicación *Google Meet*. También se han usado otros recursos como *Google Drive*, *Google Forms* y *Google Calendar*. La necesidad de usar el Aula Virtual y plataformas como *Meet* como canales habituales de tutorización debido a la pandemia ha supuesto, en general, un aumento significativo del tiempo empleado en la atención virtual del alumnado. También los másteres que ya se impartían *online* antes de la pandemia han intensificado el uso de tutorías virtuales a través de *Google Meet* para mejorar la interacción entre alumnado y profesorado.

En relación con los programas especiales de orientación, en el caso de los grados, al inicio del curso, se informa al alumnado de su existencia de programas de ayuda para facilitar su adaptación en primer curso (Programa de Atención Tutorial Universitaria – PATU), y de la posible adecuación de las metodologías y/o pruebas de evaluación si tienen necesidades especiales (Programa de Atención a la Diversidad – PAD). Estos programas son bien recibidos. Al respecto, el indicador de la satisfacción del alumnado con la atención que recibe (programas de acogida, orientación, apoyo en el aprendizaje) presenta resultados adecuados, entre los 3,58 puntos del Grado en Estudios Ingleses y los 4,06 puntos del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. En cuanto a los másteres, la satisfacción con la atención que recibe el alumnado generalmente obtiene puntuaciones más altas que en los grados, incluso supera los 4,5 puntos en el Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) (4,75) y el Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) (4,66).

Algunos títulos también organizan seminarios y actividades complementarias fuera del horario lectivo. Normalmente, estos seminarios se vinculan a las asignaturas, aunque también se organizan de manera transversal para diferentes cursos, con el objetivo de profundizar en aspectos básicos del temario y acercar al alumnado al mundo profesional (talleres sobre herramientas, conferencias académicas, charlas de profesionales, clubs de lectura, visitas a medios de comunicación o entidades, cursos de refuerzo sobre software o idiomas). Ejemplos: *Festival Oculus* y *Sala Caligari* (NOT2754079), espacios dedicados a la creación audiovisual y la reflexión sobre cine, series y fotografía dirigidos al alumnado de los grados en Comunicación Audiovisual, Periodismo y Publicidad y Relaciones Públicas; y *II Jornadas de Orientación Profesional e Inserción Laboral* del Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación

También se promueve la iniciación a la investigación del alumnado, por ejemplo, a través de las *Jornadas de Foment de la Investigació* organizadas cada curso por la FCHS (presentando resultados de los TFG de mayor calidad defendidos en el curso anterior) o del programa “Estudia e Investiga” de la UJI (cada grupo de investigación acoge y forma a un estudiante).

Entre las actividades complementarias, desempeñan un papel fundamental las jornadas de orientación para el fomento de la inserción laboral y las jornadas de formación para el desarrollo de las Prácticas Externas y el TFG/TFM, según se detalla en apartados posteriores de este informe.

2.4. Sistemas de evaluación

Los títulos combinan una amplia modalidad de sistemas de evaluación (prueba final, evaluación continua, portfolios, test, etc.). El alumno dispone de la información básica en las guías docentes de las asignaturas, disponibles en el SIA. Además, este aspecto se explica oralmente, en las primeras sesiones dedicadas a la presentación de las materias. También se detallan todas las instrucciones y criterios de evaluación por escrito, en diferentes documentos disponibles en el AV (instrucciones generales, fichas para cada práctica, rúbricas de evaluación, etc.).

El confinamiento en el segundo semestre del curso 2019/20 ha obligado a adaptar la evaluación a un modelo de docencia no presencial (ver adendas de las guías docentes en el SIA), conforme a las instrucciones del Ministerio de Universidades (NOT2742564). Los exámenes se han realizado de forma *online*, aunque en la medida de lo posible se han sustituido por pruebas de evaluación continua. Al respecto, las distintas instancias de la universidad (Rectorado, Decanato de la FCHE y CENT) proporcionaron instrucciones, orientaciones, cursos formativos e información detallada y constante sobre recursos y herramientas para la evaluación *online* del alumnado.

Respecto a las [instrucciones y orientaciones](#), destacan los siguientes documentos:

- [Resolución, de 12 de marzo de 2020, de la rectora de la Universitat Jaume I por la cual se establecen medidas excepcionales en relación con el funcionamiento de la Universitat Jaume I durante la duración del estado de alarma.](#)
- [Resolución, de 30 de abril de 2020, de la rectora de la Universitat Jaume I, por la cual se disponen directrices relacionadas con las pruebas de evaluación en línea de naturaleza excepcional.](#)
- [Resolución de 9 de junio de 2020, de la rectora de la Universitat Jaume I sobre el desarrollo de las prácticas curriculares y extracurriculares.](#)
- [Resolución de 19 de junio de la rectora de la Universitat Jaume I sobre el acceso al campus, durante la situación de reducción de actividad presencial, por motivos de investigación, de realización de prácticas externas, curriculares o extracurriculares, de estudiantado y de personal investigador invitado.](#)
- [Instrucción del Vicerrectorado de Estudios y Docencia y Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social respecto al funcionamiento de la docencia durante la situación de reducción de actividad presencial \(18 de marzo de 2020\).](#)
- [Instrucción del Vicerrectorado de Estudios y Docencia respecto al funcionamiento de la docencia en los estudios propios \(18 de marzo de 2020\).](#)
- [Instrucción del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social respecto al funcionamiento de las prácticas externas \(nacionales e internacionales\) de acuerdo con el protocolo de respuesta ante infecciones y epidemias y la resolución de la rectora de 12 de marzo de 2020 durante la situación de reducción de la actividad presencial \(23 de marzo de 2020\).](#)
- [Resolución de 20 de abril de 2020 del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social de la Universitat Jaume I, de actualización de instrucciones](#)

[respecto del funcionamiento de las prácticas externas nacionales e internacionales por la pandemia de la COVID-19.](#)

- [Criterios académicos y directrices para la adaptación de la docencia y la evaluación de las titulaciones de grado y máster \(24 de abril 2020\).](#)
- [Recomendaciones para la preparación de pruebas de evaluación en línea](#)
- [Instrucción de la Secretaría General y el Vicerrectorado de Estudios y Docencia respecto a la revisión, custodia y gestión documental de las pruebas de evaluación en línea \(12 de mayo de 2020\).](#)
- [Guía para la adaptación de la docencia del curso 2020/2021 al contexto de la nueva normalidad.](#)
- [Resolución de 21 de mayo de 2020, del Vicerrectorado de Promoción Lingüística e Igualdad y del Vicerrectorado de Estudios y Docencia de la Universitat Jaume I, por la cual se modifican los requisitos lingüísticos exigibles para el acceso a la obtención de títulos.](#)
- [Resolución de 9 de junio de 2020 del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social de la Universitat Jaume I, de actualización de las instrucciones sobre el funcionamiento de las prácticas externas nacionales por la pandemia de la COVID-19.](#)
- [Guía de actuación para el manejo de casos y contactos con el estudiantado UJI](#)
- [Protocolo de respuesta de la Univeristat Jaime I ante infecciones y epidemias.](#)
- [Acceso al campus a partir del 14 de abril.](#)
- [Protocolo que se tiene que seguir en caso de que un trabajador o trabajadora de la UJI o entidades asociadas sea positivo por coronavirus o manifieste sintomatología \(20 de marzo de 2020\).](#)
- [Plan de retorno a la actividad presencial en la Universitat Jaume I \(8 de mayo de 2020\)](#)
- [Plan de retorno a la actividad presencial en la Universitat Jaume I después del estado de alarma por la alerta sanitaria generada por la COVID-19 \(26 junio 2020\).](#)

Respecto a los cursos y otros recursos formativos, se han organizado principalmente desde el [Centre d'Educació i Noves Tecnologies](#) (CENT):

- [Consells per a la docència híbrida a les aules de l'UJI](#)
- [Recursos informàtics i audiovisuals a les aules de l'UJI](#)
- [Guia d'iniciació a la docència en línia i semipresencial](#)
- [Recomanacions sobre proves d'avaluació en línia](#)
- [Introducció a l'ús de l'Aula Virtual](#)
- [Videotutorials d'iniciació a l'Aula Virtual](#)
- [Eines per a la tutoria en línia](#)
- [Regles per a la comunicació en els fòrums](#)

- [Guia per al disseny, la realització i la revisió de cursos en línia](#)
- [Guia de disseny de qüestionaris per a la realització d'exàmens en línia](#)
- [Instruccions d'ús de Google Meet per al professorat | per a l'estudiantat](#)
- [Adreces especials per a invitar tot l'estudiantat d'una assignatura a una videoconferència](#)
- [Aplicacions de pissarra digital](#)
- [Consells per al disseny i utilització de presentacions en docència en línia](#)
- [Gestió del temps de tutories amb Google Calendar](#)
- [Consells per a l'autogravació de vídeos i realització de videoconferències amb webcam o telèfon mòbil](#)
- [Aplicacions d'edició de vídeo](#)
- [Com fer gravacions de pantalla](#)

Algunos títulos han creado espacios específicos para compartir recursos y formación (ejemplo: Drive compartido en el Grado en Traducción e Interpretación). Otros títulos han impulsado acciones formativas específicas para su profesorado, sobre cómo realizar exámenes *online* y cómo usar las distintas aplicaciones disponibles en el AV para evaluar. Es el caso del Grado en Estudios Ingleses (NOT2742678).

En este contexto de crisis sanitaria y adaptación de la docencia a una modalidad no presencial, algunos títulos han señalado la dificultad que supone la falta de flexibilidad del Verifica (tipo de pruebas y porcentajes de evaluación fijados en la memoria de verificación del título). Por ejemplo, el Grado en Traducción e Interpretación ha explicado que, respetando los porcentajes establecidos en el Verifica, ofrece opciones de evaluación adicionales que no aparecen en la guía docente, como por ejemplo exámenes parciales adicionales o trabajos que se pueden escoger en lugar del examen final. No obstante, entiende que sería más útil poder aplicar porcentajes diferentes, revisando el sistema de evaluación cada año, siempre en la línea de lo que ya se ha establecido en la memoria de verificación. Al respecto, se recomienda consultar la memoria de verificación antes de modificar el sistema de evaluación.

Por otro lado, en cuanto a la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación de las asignaturas, en los grados no existe un indicador genérico en este sentido, pero se pregunta al alumnado si conoce los criterios de evaluación en la encuesta de evaluación docente de cada asignatura. Al respecto, el Grado en Periodismo propone estudiar si se podría plantear otra fórmula para obtener más información al respecto.

En el caso de los másteres, se pregunta por esta cuestión en la encuesta que responde el alumnado al final del curso académico. Al respecto, parte de los másteres han mejorado, de manera que la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación se aproxima o supera los 4 puntos (sobre 5) (ejemplos: Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI); Máster Universitario en English Language for International Trade ELIT). En otros casos, esta satisfacción ha descendido ligeramente (se aproxima a los 3 puntos) y conviene seguir su evolución (ejemplos: Máster Universitario Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación;

Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM); y Máster Universitario en Ética y Democracia).

En el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria, aunque la satisfacción con la evaluación aumenta, se han impulsado diversas acciones de mejora, una relacionada con la tasa global de satisfacción del alumnado (NOT2726090) y otra relacionada con el sistema de evaluación (ACC2754196), que propone la realización de seminarios sobre buenas prácticas de evaluación y sobre retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.5. Asignatura Trabajo Final de Grado

Todos los grados han desarrollado cursos formativos para la elaboración del Trabajo Final de Grado (TFG), además de complementar la información de las guías docentes con documentos más exhaustivos disponibles en el aula virtual (modalidades, fases y plazos de entrega, pautas para organizar y planificar los trabajos, detalles del sistema de evaluación, fechas de tribunales, etc.). Además, el decanato de la FCHS ha desarrollado un taller sobre plagio y ética en la elaboración del Trabajo Final de Máster, documentado en la aplicación GPP (NOT2742835). También la *Unitat de Suport Educatiu* (USE) ha ofrecido formación dirigida al profesorado-tutor de TFG.

La coordinación y formación del profesorado-tutor se materializa en varias reuniones con el coordinador/a de TFG, una de las cuales se celebra antes de iniciar la docencia en la asignatura, para explicar su funcionamiento en detalle, ofrecer recomendaciones prácticas y establecer un canal de comunicación directo en caso de tener alguna duda o problema durante el curso.

En el curso 2019/20, al tratarse de una asignatura del segundo semestre, debido a la pandemia, la tutorización del TFG/TFM se ha desarrollado de manera virtual y sin incidentes. Destacan los resultados obtenidos en el Grado en Historia y Patrimonio (HP1536) y el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales (HU1036/1536), que mejoran la tendencia registrada en cursos anteriores. En ambos grados han aumentado las tasas de éxito y rendimiento de la asignatura TFG (ver detalles en apartado 3). Según los responsables de estos dos títulos, la mejora indica la efectividad del proyecto “Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG” y de otras actividades formativas: taller “*Tu TFG: Claves para el éxito en aspectos formales y conceptuales*” y seminario “Seguimiento del avance del TFG en los grados de Historia y Patrimonio; y Humanidades: Estudios Interculturales”. Por otro lado, en la etapa de pandemia, se ha ofrecido al alumnado la posibilidad de desmatricularse de las asignaturas que no pudiera cursar, y esto ha podido influir en las tasas de éxito y rendimiento, que son estables y mejores que en el curso anterior (apartado 3).

Al margen de las acciones formativas, se han aplicado mejoras en otros ámbitos:

<p><u>Grado en Traducción e Interpretación:</u> Ha introducido cambios en la evaluación del TFG, concretamente en la composición de los tribunales, antes formados por tres profesores/as y ahora por un único evaluador, sin incidencias ni quejas por parte del estudiantado.</p>

<p><u>Grados en Maestro/a en Educación Infantil y Educación Primaria:</u> Han mantenido la aplicación informática del curso 2018/19, que permite al profesorado proponer sus temas de TFG y al alumnado seleccionar aquellos que más le interesen, siempre</p>
--

siguiendo un orden de asignación establecido por el criterio de expediente académico. Además, han incrementado la oferta de temáticas centradas en elementos esenciales para una formación generalista del alumnado: metodología, evaluación y atención a la diversidad. Por otro lado, después de revisar la guía docente y el documento regulador de TFG en el curso 2019/20, han implementado una evaluación más eficiente (efectiva a partir del curso 2020/21): se ha reestructurado el proceso, en el cual pasan a valorarse tres elementos: la presentación oral, el proceso de elaboración y el producto final (ver *NOT2745089 - Revisió TFG - Avaluació, documentació, protecció de dades*). Además, en respuesta al informe de renovación de la acreditación de 2016, que indicaba que el alumnado consideraba que la carga de trabajo del TFG era superior a la carga de créditos asignada, se han realizado diferentes seminarios al inicio de cada curso explicando al profesorado la necesidad de ajustar el TFG a la carga lectiva. También se han realizado cursos destinados al alumnado, explicando las características e implicaciones específicas del TFG.

En el caso de los grados, la universidad no recoge información sobre la satisfacción del alumnado con el desarrollo y evaluación del TFG. En cambio, en el supuesto de los másteres, se pregunta por la satisfacción del alumnado con la asignación de tutor/a para el TFM en la encuesta que se responde al final del curso académico. Al respecto, salvo algún caso puntual, este indicador se ha situado entre los 3,5 y los 4,3 puntos (sobre 5) en 2019/20. Así, se concluye que el alumnado, en general, está conforme con la asignación de tutores/as de TFM. No obstante, este dato ha descendido en el Máster Universitario Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación (de 3,72 a 2,78 puntos), por lo que conviene realizar seguimiento.

2.6. Asignatura Prácticas Externas

En términos de coordinación, metodología y evaluación, el desarrollo de las Prácticas Externas en el curso 2019/20 ha estado marcado por la crisis sanitaria del Covid-19. Como consecuencia de la pandemia, a mediados de marzo de 2020, la rectora de la UJI firmó una resolución que, además de suspender la docencia presencial, suspendía todas las prácticas externas hasta nuevo aviso. Inmediatamente, la coordinación de prácticas de cada título, especialmente en el caso de los grados, donde la asignatura de Prácticas Externas es obligatoria, envió instrucciones por medio del AV al alumnado y al profesorado tutor. Estas circunstancias obligaron a introducir adendas en los diferentes proyectos formativos, para encontrar nuevas vías para el desarrollo efectivo de las prácticas, que pasaron a desarrollarse de manera telemática siempre que fue posible.

A partir de las disposiciones normativas de los órganos centrales de la universidad y de las necesidades de cada título, las comisiones de grado/máster han aprobado una serie de directrices e instrucciones para poder completar las horas de prácticas requeridas por la asignatura. Gran parte del alumnado ha podido finalizar la estancia adaptando las prácticas al formato telemático, en la misma entidad o en una entidad similar. Otra parte del alumnado que ya había desarrollado un volumen importante de horas, ha podido completar el resto mediante trabajos aplicados o memorias ampliadas. Por último, una pequeña parte del alumnado que todavía no había iniciado el periodo de prácticas, ha podido sustituir la estancia por un Trabajo Académico Dirigido (TAD), cuando la adaptación al formato telemático no ha sido posible, y previa aprobación de la solicitud

por la comisión del título correspondiente. Además, en su momento, para flexibilizar el proceso, se ampliaron los plazos para el desarrollo de las estancias de prácticas y su evaluación.

Documentos de interés relacionados con la adaptación de las Prácticas Externas a los diferentes escenarios provocados por la pandemia:

- [Instrucción del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromís Social respecto al funcionamiento de las prácticas externas \(nacionales e internacionales\) de acuerdo con el protocolo de respuesta ante infecciones y epidemias y la resolución de la rectora de 12 de marzo de 2020 durante la situación de reducción de la actividad presencial \(23 de marzo de 2020\).](#)
- [Resolución de 20 de abril de 2020 del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromís Social de la Universitat Jaume I, de actualización de instrucciones respecto del funcionamiento de las prácticas externas nacionales e internacionales por la pandemia de la COVID-19.](#)
- [Resolución de 9 de junio de 2020 del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social de la Universitat Jaume I, de actualización de las instrucciones sobre el funcionamiento de las prácticas externas nacionales por la pandemia de la COVID-19.](#)

En este apartado, conviene mencionar la especialidad de las Prácticas Externas en los grados de Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria, que en el curso 2019/20 han introducido cambios importantes en la organización y coordinación de esta materia. Se implementó un nuevo sistema de selección de centros que ha facilitado la tarea al alumnado y al profesorado. Este sistema consiste en una plataforma informática que ha permitido al alumnado entrar desde el IGLU, introducir su usuario y contraseña y poder comprobar dos cosas: a) sus datos personales, la presentación del certificado de ausencia de delitos de naturaleza sexual y turno de selección a partir del criterio de mérito académico basado en la nota media de expediente; y b) todas las ofertas disponibles en el momento de la consulta, pudiendo filtrarlas atendiendo a diversos criterios como el idioma requerido o la localidad de la plaza.

En el caso del Grado en Maestro/a de Educación Primaria, se han impulsado acciones para mejorar la coordinación de las Prácticas Externas (ver NOT2745120, NOT2745602 y NOT2745714), después de haber reorganizado esta materia en el plan de estudios, estructurándola en tres asignaturas: Pr I (12 créditos, 2º curso), Pr II (14 créditos, 3º curso) y Pr III (18 créditos, 4º curso) (ver ACC2722318 - Reorganización del Prácticum), buscando una mayor reflexión que ayude a la funcionalidad de los aprendizajes (ACC2722321 - Procedimiento de adaptación al nuevo plan de estudios). Por otra parte, esta reorganización garantiza que el estudiantado conozca dinámicas de inicio y final de trimestre y de curso académico. Además, mediante la creación del Prácticum Dual (ver NOT2745714) se han vinculado los contenidos teóricos de las distintas asignaturas con la práctica docente, a través de los denominados “seminarios de dualización”. Además, según destacan los responsables del grado, esta nueva estructuración del Prácticum busca una mayor diversidad de centros educativos (NOT2725879 - Flexibilidad en realización de Prácticum) y por ello sus créditos se reparten de la siguiente manera: 12 en colegios rurales agrupados (CRA), 14 en centros de especial dificultad y 18 en centros

ordinarios y/o menciones. Esta división hace necesaria una mayor especificidad de contenidos en la guía de cada asignatura de prácticas y una clara secuenciación.

Por otro lado, para el desarrollo de la asignatura Prácticas Externas, resulta clave la orientación y formación tanto del alumnado como del profesorado-tutor. En relación con el alumnado, en el curso 2019/20, la Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) ha organizado diversas sesiones formativas centradas, principalmente, en la inserción profesional del alumnado. Destacan, entre otras:

- *Ocuparty*: programa a través del cual el alumnado establece contacto con empresas del entorno, nacionales e internacionales, interesadas en encontrar personal cualificado tanto para prácticas como para becas o contratos profesionales. En estas sesiones, las empresas acuden al campus para hacer una presentación corporativa de su entidad.

- *#SuperMartes*: programa compuesto por siete módulos que se realizan a través del Aula Virtual y que permiten al alumnado conocer, lograr y desarrollar las competencias básicas para la búsqueda de empleo. Dentro de este programa también se realizan talleres presenciales focalizados en la búsqueda de empleo *online* y *offline*, elaboración del currículum vitae, uso efectivo de redes sociales destinadas al empleo, etc.

- *Orientación profesional y Servicio de motivación y sensibilización al emprendimiento*: la OIPEP pone a disposición del alumnado diversos servicios destinados a guiarles de cara a su futuro profesional, así como a ayudarles en el caso de que estén interesados en poner en marcha un proyecto emprendedor.

- *Prácticas externas internacionales*: la OIPEP ofrece al alumnado información sobre distintos programas para la realización de prácticas internacionales. Entre ellos destacan las Prácticas Erasmus +, Prácticas Ministerio de Asuntos exteriores y Cooperación (MAEC) o las Prácticas Solidarias en Países Empobrecidos.

En relación con la orientación del profesorado-tutor, en la mayoría de casos se realiza a través del AV de la asignatura. Como canal de contacto, se emplea el correo electrónico, y para cuestiones que requieren un contacto urgente, se realiza de forma telefónica. Además, las personas responsables de la coordinación de prácticas preparan documentos con instrucciones básicas para el profesorado-tutor después de los procesos adjudicación de plazas (detallan la lista de alumnado asignado, la información de la entidad elegida por el alumnado para la estancia, los datos de contacto del supervisor/a de la entidad, etc.). La OIPEP también ha organizado sesiones formativas para el profesorado-tutor de prácticas y para las personas que se encargan de la coordinación de prácticas en los títulos.

Por último, matizar que algunos másteres no se ofertan prácticas porque se enfocan a la investigación (Máster Universitario en Investigación Aplicada a Estudios Feministas y Máster Universitario en Ética y Democracia y Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación). En otros casos, aunque existe la opción de hacer prácticas, suele ser marginal, por ejemplo, cuando el alumnado cursa el máster desde otros países (Máster Universitario Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación).

2.7. Satisfacción del alumnado con la docencia

El indicador de la satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado ofrece datos positivos en el curso 2019/20, siendo la media en la FCHS de 4,46 puntos (sobre 5). Además, debido al contexto de pandemia, se ha incluido una cuestión extra

en las encuestas y se ha preguntado por la satisfacción con el aprendizaje no presencial durante el estado de alarma generado por el Covid-19 (NOT2742631), siendo la media de satisfacción sobre este aspecto de 4,44 puntos en la FCHS.

Si desglosamos los datos por títulos, el balance también es positivo. En los grados, la satisfacción del alumnado con la docencia se ha situado entre los 4,13 puntos del Grado en Comunicación Audiovisual y los 4,57 puntos obtenidos en los grados de Humanidades y Traducción e Interpretación. En los másteres, este indicador se encuentra entre los 4,31 puntos del Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) y los 4,73 puntos del Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI).

En cuanto al aprendizaje no presencial durante el estado de alarma, la satisfacción en los grados ha oscilado entre los 3,88 puntos registrados en el Grado en Maestro/a de Educación Infantil y los 4,56 puntos del Grado en Humanidades. En este ámbito, el Grado en Estudios Ingleses ha documentado en la aplicación GPP la valoración media (4,29 puntos) que su alumnado ha realizado de la docencia *online* (ACC2744169). En el caso de los másteres, la satisfacción con el aprendizaje no presencial supera en todos los casos los 4,5 puntos, dado que ha oscilado entre los 4,52 puntos del Máster Universitario Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación y los 4,73 puntos del Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI).

2.8. Acciones de mejora en metodologías y sistemas de evaluación

En los epígrafes anteriores se han señalado algunas de las principales acciones de mejora impulsadas por los títulos en el curso 2019/20, en relación con la coordinación, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación, prestando especial atención a las asignaturas de Trabajo Final de Grado (TFG) y Prácticas Externas (PE). Además, después de la revisión de este curso, algunos títulos proponen nuevas acciones de mejora o el seguimiento de algunas cuestiones:

Grado en Maestro/a de Educación Primaria: Apunta que la gestión de prácticas rurales implica problemáticas relacionadas con la ubicación geográfica de los CRA (distancia entre ellos, despoblación en las comarcas del norte, malas comunicaciones), por lo que se requieren ayudas complementarias en forma de becas o ampliación de líneas de autobuses. También indican que es necesaria una redistribución horaria que equilibre las horas presenciales en la escuela, las de seminario y las de trabajo personal.

Grado en Periodismo: Propone estudiar si puede resultar útil para los grados obtener información específica sobre la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación de las asignaturas, así como sobre el desarrollo general del Trabajo de Final de Grado (TFG).

Grado en Publicidad y Relaciones Públicas: Propone fomentar la participación del profesorado en los cursos organizados por la USE para actualizar y adaptar la docencia al entorno virtual.

Grado en Traducción e Interpretación: En relación con la evaluación, apunta la necesidad de estudiar si existe algún mecanismo para flexibilizar la modificación de los porcentajes de evaluación establecidos en el Verifica sin tener que modificar el plan de estudios de la titulación. En relación con el TFG, sugiere mejorar la

compensación entre los créditos asignados a la dirección-tutorización de cada TFG y las horas efectivamente invertidas.
<u>Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT)</u> : Propone analizar y poner en valor las posibilidades que las metodologías basadas en la enseñanza <i>online</i> pueden aportar a los títulos universitarios en general, y a los másteres universitarios en particular.
<u>Máster Universitario en Ética y Democracia</u> : Destaca la puesta en marcha del proyecto “Mejora e innovación de la búsqueda en el aula en los ámbitos de la filosofía y la ética (curso 19/20)”, financiado por la UJI y orientado a mejorar el desarrollo del TFM y su evaluación desde un punto de vista ético.
<u>Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)</u> : Propone mejorar las guías de estilo y las pautas para realizar los diferentes trabajos de las asignaturas, el TAD, la memoria de prácticas y el TFM. También propone elaborar rúbricas comunes para la evaluación del TFM. Asimismo, propone revisar la carga de trabajo del alumnado de la versión <i>online</i> de este máster.
<u>Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación</u> : Propone el seguimiento de los indicadores que han descendido en el curso 2019/20 (seguimiento de la satisfacción del alumnado con la coordinación, las metodologías docentes o los sistemas de evaluación). El contexto de pandemia y el cambio en la dirección del título pueden haber influido en el descenso de estos indicadores, según apuntan desde el máster. Además, este máster propone activar un plan de mejora en la tutorización del TFM que permitirá mayor flexibilidad, claridad y concreción en el reparto de tareas, tanto de cara al estudiante como al profesorado.
<u>Máster Universitario en Psicopedagogía</u> : Propone seguir trabajando en la mejora de la coordinación docente y la coordinación de contenidos del plan de estudios

Sugerencias para los títulos y para la coordinación de calidad de la FCHS
Títulos: Es necesario consultar la memoria de verificación antes de modificar el sistema de evaluación.
Títulos: Documentar en GPP las acciones formativas dirigidas al profesorado sobre evaluación <i>online</i> desarrolladas en 2019/20 y/o 2020/21.
Coordinación de calidad de la FCHS: Petición de información sobre la posibilidad de compatibilizar lo establecido en el Verifica con una mayor flexibilidad en el diseño de la evaluación de las asignaturas y su revisión anual. Además, seguimiento de los aspectos propuestos por los títulos en el apartado 2.8.

3. Resultados de las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas >>>

Los resultados en este apartado son óptimos en el conjunto de títulos de la FCHS. En general, las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas se mantienen o aumentan durante el curso 2019/2020, una tendencia que se valora muy positivamente desde la coordinación de la calidad (ver Tabla 1).

Tabla 1. Resultados de las tasas de éxito y rendimiento por cursos académicos*

GRADOS	TASA ÉXITO ASIGNATURAS			TASA RENDIMIENTO ASIGNATURAS		
	2019/20	2018/19	2017/18	2019/20	2018/19	2017/18
Comunicación Audiovisual	97,65%	95,69%	96,57%	93,40%	91,75%	92,20%
Estudios Ingleses	91,55%	89,79%	91,08%	86,71%	81,21%	85,46%
Historia y Patrimonio	92,13%	89,71%	86,04%	82,74%	69,59%	69,16%
Humanidades: Estudios Interculturales	92,29%	89,09%	84%	78,55%	73,15%	64,02%
Maestro/a Infantil	96,83%	93,37%	93,58%	94,28%	89,91%	88,23%
Maestro/a Primaria	97,67%	93,14%	92,26%	95,16%	88,20%	87,75%
Periodismo	95,83%	95,60%	95,81%	91,86%	91,27%	91,91%
Publicidad	97,64%	95,91%	96,45%	94,68%	90,81%	91,57%
Traducción e Interpretación	98,29%	96,68%	96,28%	95,59%	92,81%	92,21%

MÁSTERES	2019/20	2018/19	2017/18	2019/20	2018/19	2017/18
MU CIEL	99,22%	98,84%	99,54%	83,87%	77,79%	76,74%
MU ELIT	100%	100%	100%	83,33%	85,11%	87,43%
MU Estudios Feministas	99,81%	100%	99,83%	84,45%	84,63%	78,49%
MU Ética y Democracia	97,46%	100%	100%	73,25%	84%	79,37%
MU MELACOM (presencial)	98,33%	100%	96,02%	86,51%	69,03%	82,84%
MU MELACOM (a distancia)	96,46%	87,91%	92,63%	66,21%	63,15%	58,02%
MU NNTT en Comunicación	97,88%	98,58%	97,36%	85,57%	78,79%	77,68%
MU Paz, Conflictos y Desarrollo	99,19%	99,82%	100%	90,74%	93,42%	93,13%
MU Profesor/a ESO, Bachiller	99,94%	99,85%	99,02%	97,08%	96,35%	94,25%
MU Psicopedagogía	99,66%	99,37%	99,50%	99,32%	98,22%	94,95%
MU MITI	100%	97,67%	100%	66%	33,60%	72,46%
MU Traducción Médico-sanitaria	99,05%	99,23%	99,27%	89,67%	90,20%	85,90%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ.

*En color verde se señalan los casos en los que se ha registrado un incremento. En color rojo se señalan únicamente los descensos que pueden resultar significativos.

3.1. Tasa de éxito de las asignaturas

La tasa de éxito mide la relación porcentual entre el número total de créditos superados por el alumnado y el número total de créditos presentados a examen. En el curso 2019/20, la media de la tasa de éxito en la FCHS ha sido del **95,87% en los grados** y del **99,04% en los másteres**, resultados similares a los del curso anterior (curso 2018/19: 92,55% en grados y 98,88% en másteres) y ligeramente superiores a la media de éxito del conjunto de la universidad (91,87% en grados y 98,84% en másteres).

Concretamente, en el ámbito de los grados, esta tasa se acerca o supera el 95% en la mayoría de casos, incluso se ha aproximado al 100% (ejemplos: Grado en Traducción e Interpretación; Grado en Comunicación Audiovisual; Grado en Publicidad y Relaciones Públicas; Grado en Maestro/a de Educación Primaria). En cuanto a los másteres, la tasa de éxito se ha aproximado o ha igualado el 100% (ejemplos: Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI); Máster Universitario en English Language for International Trade ELIT).

3.2. Tasa de rendimiento de las asignaturas

La tasa de rendimiento mide la relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados por el alumnado en un curso académico y el número total de créditos ordinarios matriculados (el alumnado no siempre se presenta a todas las asignaturas en las que está matriculado). En el curso 2019/20, la media de la tasa de rendimiento en la FCHS ha sido del **80,54% en los grados** y del **80,79% en los másteres**, resultados próximos a los del curso anterior (curso 2018/19: 82,71% en grados y 79,93% en másteres), aunque ligeramente inferiores a la media de rendimiento del conjunto de la universidad (81,37% en grados y 85,93% en másteres).

Concretamente, en la mayoría de grados, esta tasa ha superado el 90%, incluso el 95% (ejemplos: Grado en Traducción e Interpretación y Grado en Maestro/a de Educación Primaria). En los másteres, la tasa de rendimiento suele ser algo inferior, aunque, en general, se ha superado el 80%, salvo en tres excepciones: Máster Universitario en Ética y Democracia (73,25%); Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) en la versión a distancia (66,21%); y Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) (66%). No obstante, es necesario señalar que, en el caso de algunos másteres, debido al perfil mayoritario de su alumnado (personas que combinan los estudios con el trabajo), la tasa de rendimiento puede llegar a oscilar mucho más que en los grados, dependiendo de las circunstancias particulares de cada alumno/a en cada curso.

En este contexto, destacan algunos logros importantes:

- Grado en Historia y Patrimonio: Mejora considerablemente su tasa de rendimiento global, por debajo del 70% en los cursos anteriores. En 2019/20, su tasa de rendimiento se sitúa en 82,74%. Este buen resultado se consigue después de implementar una acción para mejorar las tasas de éxito y rendimiento de algunas asignaturas que estaban obteniendo malos resultados (NOT2729692). También ha incidido en la mejora el proyecto de mejora educativa para la elaboración del TFG (*Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG*). Pueden verse más detalles sobre las mejoras en diferentes asignaturas en el apartado 3.3. (NOT2742579 y NOT2742591).
- Grado en Humanidades: Estudios Interculturales: Sigue mejorando su tasa de rendimiento y pasa del 73% al 78,5%. Esta tendencia al alza está vinculada a la acción de mejora anteriormente citada y desarrollada junto al Grado en Historia y Patrimonio (NOT2729692), título con el que comparte algunas asignaturas que requerían un seguimiento (aplicado en los últimos cursos). Pueden verse más detalles sobre las mejoras en diferentes asignaturas en el apartado 3.3.
- Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI): Mejora notablemente su tasa de rendimiento y pasa del 33,6% al 66%. Es un resultado bueno si se compara con el curso anterior, con margen de mejora para próximos cursos.
- Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM): Mejora de forma notable su tasa de rendimiento en la versión presencial (pasa de 69% a 86,5%). También mejora ligeramente la tasa de rendimiento en la versión a distancia (pasa de 63% a 66%),

si bien se trata de un resultado que permite margen de mejora para próximos cursos.

- Grado en Periodismo: Mejoran las tasas de éxito y/o rendimiento de asignaturas que presentaban margen de mejora: Géneros Periodísticos (PE0914) y Géneros Periodísticos II (PE0919).

Respecto a las tendencias mejorables:

- Máster Universitario en Ética y Democracia: Su tasa de rendimiento desciende 11 puntos (pasa del 84% al 73%), por lo que resultaría oportuno realizar un seguimiento para ver la evolución de este indicador.
- Algunas (pocas) asignaturas de diferentes grados obtienen tasas de éxito y/o rendimiento inferiores al 50% (aunque la tasa global del grado no se ve afectada).
- Algunas asignaturas empeoran, aunque sin bajar del 50%. En estos casos, los títulos proponen realizar el seguimiento para ver si el empeoramiento ha sido un episodio puntual o una tendencia a corregir. Ejemplos: Lengua Catalana per a Comunicadors (PE0902) en el Grado en Periodismo y Lengua Española para Comunicadores en el Grado en Publicidad y Relaciones Públicas (PU0901).
- Asignaturas Trabajo Final de Máster (TFM) y Prácticas Externas (PE) de los másteres. Salvo algunas excepciones, en la asignatura de TFM se registran tasas de rendimiento más bajas que la media obtenida por el título. Se debe a que el alumnado suele compaginar trabajo y estudios, por lo que pospone el TFM para el curso siguiente. En el curso 2019/20, además, se ha retrasado o pospuesto la elaboración del TFM debido a la pandemia. Por ejemplo, la pandemia generó problemas de disponibilidad de tiempo en el alumnado que trabaja, por el aumento de las horas de dedicación que supuso el teletrabajo. Otro ejemplo: las prácticas del Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) empezaron con retraso por la pandemia, y eso ha impedido que parte del alumnado pudiera entregar el TFM en las fechas previstas. No obstante, las tasas de éxito del TFM suelen ser mejores que las tasas de rendimiento. De hecho, algunos másteres consiguen tasas de éxito del 100% en TFM y/o PE.

3.3. Acciones de mejora de los resultados del aprendizaje

Durante el curso 2019/20 se han impulsado acciones de mejora relacionadas con los resultados del aprendizaje de algunas asignaturas. Además, se han propuesto nuevas acciones para el próximo curso. Incluso los títulos que globalmente han obtenido buenos resultados han indicado su voluntad de realizar el seguimiento de las asignaturas en las que han descendido las tasas de éxito y rendimiento.

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas en el curso 2019/20 o propuestas para el próximo curso:

<p><u>Grado en Estudios Ingleses</u>: Impulsa una acción de mejora para comprobar el nivel de lengua inglesa (ACC2730608). Concretamente, se ha iniciado una revisión exhaustiva de las asignaturas de lengua inglesa para analizar qué ítems de cada nivel del marco europeo se imparten y evalúan en cada asignatura a fin de detectar posibles carencias o solapamientos.</p>
--

Grado en Historia y Patrimonio: (1) Seguimiento Laboratorio de Arqueología Prehistórica (NOT2742577), en respuesta a las recomendaciones de la AVAP. El laboratorio se ha empezado a utilizar como espacio docente en el curso 2019/20 y las actividades están siendo satisfactorias. No se considera necesario volver a abrir la notificación en el curso 2020/21. (2) Seguimiento Laboratorio de Turismo (NOT2742578). Se planificaron una serie de prácticas que, finalmente, fueron canceladas por las restricciones de aforo del laboratorio a raíz de la situación de emergencia sanitaria. No obstante, el grado no considera necesario volver a abrir la notificación en el curso 2020/21. (3) Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (NOT2742579). Se ha conseguido mejorar su tasa de éxito y rendimiento. La tasa de rendimiento ha pasado de un 32,1% (Curso 2018/19) a un 70,9% en el curso 2019/20. La tasa de éxito ha pasado de un 51,5% en el curso 2018/2019 a un 88,6% en el curso 2019/20. (4) Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (NOT2729692), en respuesta a la AVAP, para continuar evaluando los resultados de la asignatura. (5) Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG en el Grado en Historia y Patrimonio (NOT2742591). Esta asignatura ha tenido dos planes activos en el curso 2019/20. La asignatura HP1036 (plan antiguo) cuenta con una tasa de éxito del 100% (3 personas presentadas) y una tasa de rendimiento del 42,9% (7 personas matriculadas). En la HP1536 (Plan 2015) contamos con una tasa de éxito del 100% (17 personas presentadas), y una tasa de rendimiento del 89,5% (19 personas matriculadas). Si comparamos estos resultados con los del curso anterior (2018/19), vemos que la asignatura HP1036 (plan antiguo) cuenta con una tasa de éxito del 90% (10 personas presentadas), y una tasa de rendimiento del 56,3% (16 personas matriculadas). En la HP1536 (Plan 2015) contamos con una tasa de éxito del 100% (14 personas presentadas), y una tasa de rendimiento del 66,7% (21 personas matriculadas). Como se puede observar, los resultados respecto a la tasa de éxito y rendimiento de la asignatura HP1036/1536 en el curso 2019/20 han mejorado notablemente por lo que respecta al alumnado matriculado en el Plan 2015. (6) Seguimiento del proyecto de la USE "*Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG*" (NOT2742593). En el marco de dicho proyecto se han realizado diferentes seminarios y actividades para guiar el trabajo del alumnado. Este proyecto ha permitido mejorar las tasas de rendimiento y éxito de la asignatura de TFG del grado.

Grado en Humanidades: Estudios Interculturales: (1) Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (NOT2742579) en el curso 2019/20 se ha producido un considerable aumento de la tasa de éxito y rendimiento. La tasa de rendimiento ha pasado de un 32,1% (Curso 2018/19) a un 70,9% en el curso 2019/20. La tasa de éxito ha pasado de un 51,5% en el curso 2018/19 a un 88,6% en el curso 2019/20. (2) Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (NOT2729692), en respuesta a la AVAP, para continuar evaluando los resultados de la asignatura. (3) Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Humanidades: Estudios Interculturales (NOT2744405), con una serie de acciones formativas que han mejorado los datos. La tasa de éxito se mantiene en el 100%. La tasa de rendimiento ha pasado del 50% en 2018/19 a un 66,70% en 2019/20. En el curso 2020/21 se seguirán aplicando estas acciones y se añadirán otras nuevas, invitando a especialistas y profesionales para acercar la realidad del mundo laboral al título. (4) Seguimiento

del proyecto de la USE "Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG" (NOT2742593).

Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT): Propone que en los másteres se estudie la tasa de rendimiento de la asignatura TFM analizando las causas por las que el alumnado demora la entrega de los trabajos, porque en este título, por ejemplo, la inserción laboral después de realizar las prácticas suele derivar en la decisión de posponer el TFM para el curso siguiente.

Sugerencias para los títulos y para la coordinación de calidad de la FCHS

Títulos: Seguimiento de las asignaturas que en 2019/20 hayan registrado un descenso en sus tasas de éxito y/o rendimiento, o cuyas tasas de éxito y/o rendimiento sean inferiores al 50%, y tratar de mejorar estos datos con más información y apoyo por parte del profesorado, mejor aprovechamiento de las tutorías, desarrollo de seminarios para profundizar en los temas más complicados, etc.). Se recomienda crear notificaciones o acciones de mejora en la aplicación GPP, para dejar constancia de las iniciativas que busquen mejorar las tasas de éxito y/o rendimiento de las asignaturas afectadas, y hacer balance de los logros en el informe del próximo curso.

Títulos: Respecto a la asignatura del TFG/TFM, los títulos que registren tasas de éxito y/o rendimiento bajas o peores que en cursos anteriores deberán impulsar acciones de mejora, o continuar y analizar las que ya hayan desarrollado. Dejar constancia de estas acciones en la aplicación GPP.

Coordinación de calidad de la FCHS: Estudiar la opción de medir la tasa del rendimiento del TFM de otro modo, incluyendo las causas por las que el alumnado demora la entrega de los trabajos, tal y como propone el Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT).

4. Informes sobre la satisfacción con las prácticas externas >>>

Todos los títulos, excepto tres másteres, ofrecen la asignatura de Prácticas Externas (PE), bien como materia obligatoria bien como optativa. Los másteres que prescinden de esta opción es debido a que están enfocados a la investigación (Máster Universitario en Estudios Feministas; Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI); y Máster Universitario en Ética y Democracia).

Información y formación. Los títulos que incluyen asignatura de Prácticas Externas (PE) complementan la información de la guía docente con documentos específicos en el aula virtual. Se trata de documentos que aportan mayor grado de detalle sobre plazos, proceso de selección de centro/empresa, proceso de asignación de plazas de prácticas, proceso de asignación de tutores, sistema de evaluación, etc. En algunos casos, la coordinación de prácticas de cada titulación también realiza reuniones informativas con el alumnado (al final del curso académico con el alumnado de 3º y al inicio del curso con el alumnado de 4º). Asimismo, la Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) ofrece cursos formativos para coordinadores/as de prácticas y profesorado-tutor de prácticas, y en su página web dispone de toda la información necesaria para empresas/centros, alumnado y profesorado-tutor (ver apartado 2.6).

Ofertas, perfil de egreso y vínculo laboral. La oferta de prácticas en cada título es amplia, variada y superior a la demanda, para garantizar que todo el alumnado accede a una plaza de prácticas. Tanto las acciones informativas y formativas como la amplia oferta han permitido resultados de satisfacción óptimos en los últimos cursos, así como vincular las prácticas al perfil de egreso de cada título, de manera que las mismas prácticas externas puedan servir de conocimiento y orientación en el mundo laboral. No obstante, durante el curso 2019/20, debido al confinamiento por la pandemia, algunas estancias de prácticas han sido adaptadas a la modalidad semipresencial o telemática, o se han sustituido por la elaboración de un TAD (Trabajo Académico Dirigido).

Procedimiento. El alumnado elige su plaza de prácticas por orden de nota (media de expediente). Después, desde la coordinación de prácticas de su titulación, se le asigna la plaza escogida y un tutor/a de prácticas. Desde el curso 2018/2019 se ha agilizado este proceso, al introducirse la firma electrónica del proyecto formativo, hecho que ha favorecido la gestión de prácticas en el contexto de pandemia. El proyecto formativo es el “contrato” que firman las tres partes (estudiante, profesor-tutor y supervisor de la empresa) sobre las competencias que adquirirá el alumnado, su horario y otros detalles. En general, salvo algunas excepciones, las entidades no suelen remunerar las prácticas.

4.1. Satisfacción del alumnado con las prácticas externas

Los últimos datos disponibles al inicio de marzo de 2021 se corresponden con las prácticas cursadas en el curso 2018/2019, antes de la pandemia (fuente OIPEP). Al respecto, la media de satisfacción del alumnado con la asignatura Prácticas Externas se acercó a los 4,5 puntos (sobre 5) en la FCHS: 4,48 puntos (grados) y 4,47 (másteres), aspecto que se valora positivamente desde la coordinación de la calidad de la FCHS.

Concretamente, en los grados, este indicador osciló entre los 4 puntos obtenidos en el Grado en Traducción e Interpretación y los 4,66 puntos del Grado en Maestro/a de Educación Primaria. En los másteres, en general, se lograron mejores resultados, con puntuaciones próximas a los 4,5 puntos, salvo en el Máster Universitario de Traducción Médico-sanitaria (3,44). En algunos casos, la satisfacción con las prácticas se aproximó o alcanzó los 5 puntos, como ocurrió en el Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) y el Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT).

En este ámbito, los grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria han impulsado una encuesta propia para disponer de datos más precisos y actualizados sobre la satisfacción de su alumnado con el desarrollo del Prácticum y la adquisición de competencias (NOT2749222). En los dos grados, los resultados correspondientes el curso 2019/20 han sido óptimos. El ítem que consigue porcentajes más bajos de conformidad (en torno al 70%) se refiere a la capacidad del alumnado de conectar los aprendizajes teóricos con los prácticos, pero este aspecto se está reforzando con la incorporación del Prácticum Dual (NOT2745714).

4.2. Valoración de la coordinación de prácticas externas del título

Pese a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19, el desarrollo de las prácticas curriculares en el curso 2019/20 se ha realizado con normalidad, sin incidencias destacables. En algunos grados, la oferta de prácticas disminuyó por el confinamiento, pero se encontraron otras alternativas. Por otro lado, pese a la crisis sanitaria, algunos

títulos han podido firmar nuevos convenios con empresas y entidades. En general, el alumnado que ha querido cursar las prácticas, ha podido hacerlo sin problemas en alguna de sus modalidades (presencial, semipresencial, telemática). Además, los títulos han ofrecido la opción del Trabajo Académicamente Dirigido (TAD) para el alumnado que, por razones justificadas, no pudo realizar una estancia en prácticas en cualquiera de sus modalidades, ni tampoco solicitar un reconocimiento de prácticas extracurriculares o exención por experiencia laboral. El TAD está adaptado a las horas/créditos que el alumnado debe realizar en su estancia en prácticas y está dirigido por un tutor/a académico de la universidad. En muy pocos casos, el alumnado ha preferido aplazar las prácticas al curso siguiente (ver más detalles en el apartado 2.6).

En general, el profesorado-tutor se ha mostrado satisfecho respecto a la coordinación, aunque en casos puntuales se ha detectado cierta dificultad para comunicarse con los supervisores/as de las entidades, en parte, debido a las complicaciones propias del funcionamiento telemático. No obstante, en casos puntuales, el profesorado-tutor ha notado un aumento en la carga de trabajo exigida por las empresas. Por ejemplo, el Grado en Periodismo apunta que algunas entidades piden al estudiantado un número de tareas que excede lo establecido en esta estancia de formación, aunque estos desajustes se han corregido sin mayores incidencias.

Por otro lado, en las diferentes reuniones y conversaciones con los coordinadores/as de prácticas, tanto el profesorado-tutor como los supervisores/as de las entidades que acogen alumnado han señalado que el funcionamiento de la asignatura y su adaptación al contexto de emergencia sanitaria en el curso 2019/2020 han sido satisfactorios. También han valorado la información y facilidades ofrecidas desde los títulos y la OIPEP en el contexto de crisis sanitaria.

No obstante, respecto a la encuesta de satisfacción que responden los supervisores (fuente OIPEP), los últimos datos disponibles al inicio de marzo de 2021 se corresponden con el curso 2018/2019, antes de la pandemia. Al respecto, la media de satisfacción de los supervisores y las supervisoras de las empresas y entidades que acogen alumnado en prácticas de la FCHS fue de 4,6 puntos (sobre 5). En los grados, la satisfacción de los supervisores/as se situó entre los 4,5 puntos del Grado en Historia y Patrimonio y los 4,72 del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. Respecto a los másteres con prácticas en el curso 2018/19, la satisfacción de los supervisores/as osciló entre los 3,84 puntos del Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) y los 5 puntos obtenidos tanto en el Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) como en el Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM).

En casos puntuales, para disponer de datos más precisos y actualizados, algún título ha realizado una encuesta propia a los empleadores/as. Es el caso del Máster Universitario en Psicopedagogía que, según destaca en su informe anual sobre el curso 2019/20, ha obtenido valoraciones muy positivas en cuanto a las competencias profesionales desarrolladas y los resultados de aprendizaje conseguidos en relación con el perfil profesional de egreso del alumnado.

Por último, otro aspecto que valoran los responsables de la coordinación de prácticas es la posterior inserción laboral del alumnado después de la estancia en empresas y entidades. Por ejemplo, según la encuesta de la OIPEP a los supervisores/as, en el curso

2018/19 la contratación de alumnado después de las prácticas fue del 26% en el Grado en Comunicación Audiovisual, el 24% en el Grado en Maestro/a de Educación Primaria y el 22% en el Grado en Publicidad y Relaciones Públicas. En el caso de los másteres, la inserción laboral posterior a las prácticas alcanzó el 25% en el Máster Universitario Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación y el 30% en el Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT). Será interesante evaluar estos datos en relación con el curso 2019/20, cuando estén disponibles, para valorar si la situación de pandemia ha repercutido en la posterior inserción laboral del alumnado en prácticas.

4.3. Acciones de mejora de las prácticas externas

Durante el curso 2019/20 se han introducido mejoras, aunque no siempre se han documentado en GPP. También se ha dado continuidad a acciones emprendidas en cursos anteriores:

<p><u>Grado en Comunicación Audiovisual</u>: (1) Sistematización de la recogida de información de las empresas a través de un formulario de <i>Google Form</i>, para llevar a cabo un seguimiento más preciso. (2) Siguiendo las indicaciones de la OIPEP y los criterios de calidad requeridos por la ANECA, se ha establecido como baremo para la asignación de plazas de prácticas la nota media de expediente (anteriormente también se valoraba el CV del alumnado).</p>
<p><u>Grado en Estudios Ingleses</u>: (1) Reorganización del Prácticum para su mejor funcionamiento (ACC2730609), en respuesta a las recomendaciones de la AVAP. (2) Revisión y gestión de las prácticas durante el periodo de alarma (ACC2742509).</p>
<p><u>Grado en Humanidades: Estudios Interculturales</u>: Continúa aplicando acciones anteriores: (1) Armonización de las asignaturas de diferentes materias con las asignaturas de TFG y Prácticas Externas (ACC2691188). (2) Tutorización de Prácticas Externas para mejorar la aplicación de contenidos teóricos (ACC2691209).</p>
<p><u>Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria</u>: Han impulsado acciones de mejora, algunas de las cuales dan respuesta a las recomendaciones de la AVAP. Las principales son: (1) Mejoras en la plataforma informática para la gestión del Prácticum (NOT2745116). (2) Charlas informativas del Prácticum (NOT2745118) y jornada formativa en diversidad (NOT2745091). (3) Actualización de la normativa del Prácticum (NOT2745119) y de la documentación/manuales para el alumnado y el profesorado (NOT2745117). (4) Mejora de la comunicación y la coordinación (NOT2745120). (5) Creación del Prácticum Dual para mejorar la aplicación de los conocimientos teóricos al desarrollo de las prácticas (NOT2745714). (6) Beca de colaboración vinculada a un proyecto de innovación docente (NOT2749225). (7) Ver detalles sobre la reorganización del Prácticum en Primaria en el apartado 2.6 (ACC2722318 y NOT2725879).</p>
<p><u>Grado en Periodismo</u>. Indica que se hará seguimiento del posible exceso de carga de trabajo del alumnado en algunas empresas. Se ofrecerá más formación para evitar desajustes.</p>
<p><u>Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria</u>. Impulsa una acción de mejora para diversificar las propuestas de prácticas (NOT2737203), en respuesta a una recomendación de la AVAP formulada en el informe de renovación de la acreditación</p>

del máster (2019). Concretamente, se está trabajando en cuatro frentes: laboratorios farmacéuticos con traductores en plantilla, editoriales académicas del sector biomédico, hospitales públicos y organismos internacionales como la Organización Panamericana de la Salud, clínicas, etc. que además de ampliar la oferta de prácticas a diferentes sectores del mercado laboral, supondrá la diversificación de los perfiles de tutores y supervisores. De hecho, en los dos últimos cursos se han realizado prácticas en la clínica de reproducción asistida IVI Valencia y en la Asociación Salud entre culturas para el Estudio de las Enfermedades Infecciosas de la Unidad de Medicina tropical del Servicio de Enfermedades Infecciosas (Hospital Ramón y Cajal).

Sugerencias para la coordinación de calidad de la FCHS:

Contactar con algunos másteres que han omitido el apartado dedicado a las prácticas externas en su informe anual, para que lo incluyan en la próxima revisión.

Consultar a la OIPEP y la OPAQ la posibilidad de disponer de información actualizada antes de la elaboración de los informes anuales de calidad de los títulos.

Seguimiento de las acciones de mejora impulsadas por los títulos en 2019/20 en relación con la gestión de las prácticas externas.

Proponer al Máster Universitario en Psicopedagogía, si no lo ha hecho, la posibilidad de documentar en GPP los resultados de la encuesta propia a empleadores/as.

5. Informes sobre la satisfacción con los programas de movilidad del alumnado >>>

El curso 2019/20 ha sido un año atípico por las restricciones a la movilidad entre países debido a la pandemia. Estas limitaciones y la necesidad de garantizar la seguridad del alumnado han obligado a suspender algunas movildades que todavía no se habían iniciado. En otros casos, se han adaptado a la modalidad telemática (ver apartado 5.2).

5.1. Satisfacción del alumnado con los programas de movilidad

Pese a la pandemia, se han podido gestionar movildades en el curso 2019/20. Al respecto, la media de satisfacción del alumnado con los programas de movilidad en la FCHS ha resultado de 4,8 puntos (sobre 5) en el alumnado saliente, y de 4,6 puntos en el alumnado entrante (fuente: Oficina de Relaciones Internacionales - ORI). Estos resultados son similares a los obtenidos en cursos anteriores (4,8 puntos en alumnado saliente y 4,78 puntos en alumnado entrante en el curso 2018/19). En varios casos, la satisfacción del alumnado saliente ha rozado los 5 puntos, como en el Grado en Estudios Ingleses (4,95) y el Grado en Periodismo (4,93). Por último, señalar que todas las movildades del curso 2019/20 se han concentrado en los grados. En este sentido, es necesario recordar que algunos másteres no ofrecen programas de movilidad porque están centrados en la investigación.

5.2. Valoración de la coordinación de los programas de movilidad

La coordinación de los programas de movilidad de los títulos explica que muchos de los programas de movilidad se han visto afectados debido a la situación de pandemia por coronavirus declarada por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020 y el estado de alarma decretado por el Gobierno de España a través del RD 463/2020,

de 14 de marzo. El cierre de un gran número de instituciones en los ámbitos de la educación y la formación, así como las medidas de restricción de la movilidad de las personas, han hecho que muchas movilizaciones se hayan visto interrumpidas o canceladas. No obstante, desde el primer momento, la UJI puso a disposición de todo el alumnado afectado información actualizada procedente de las Agencias Nacionales, como un listado de preguntas frecuentes dando respuesta a las consultas planteadas más recurrentes hasta el momento. Además, habilitó un directorio de números de teléfono y direcciones de contacto.

En este difícil contexto, se ha apoyado al alumnado desplazado, para que pudiera volver lo antes posible, si así era su deseo, y no se han producido incidencias graves. Así, se contactó particularmente con el alumnado que estaba realizando un intercambio para recabar información respecto a su situación. En algunos casos regresaron a sus domicilios y siguieron virtualmente su formación, y en otros casos permanecieron en la institución de destino siguiendo virtual o presencialmente la docencia.

Además, en términos de coordinación, se han activado aulas virtuales específicas dedicadas a la movilidad, con información de convocatorias, cursos subvencionables de idiomas, datos de contacto de tutores y coordinación, etc. Por ejemplo, el Grado en Traducción e Interpretación ha creado aula virtual para la movilidad por primera vez en 2019/20. Por otro lado, además de las reuniones organizadas por la ORI, la mayoría de títulos organiza reuniones informativas específicas dirigidas al alumnado de 2º y 3º.

Entre los logros, cabe señalar que, pese a la pandemia, algunos títulos han firmado nuevos convenios con otras universidades para ofrecer programas de movilidad (ejemplo: Grado en Humanidades: Estudios Interculturales), cumpliendo con objetivos de mejora marcados tras la revisión de calidad del curso anterior (ejemplo: Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo). No obstante, el número de beneficiados de los diferentes programas de intercambio (SICUE, Erasmus+, América del Norte, América Latina y Asia, África y Oceanía), ha descendido por el contexto de crisis sanitaria.

En cuanto a los obstáculos, al margen del contexto de pandemia de este curso, existen otros impedimentos que tradicionalmente dificultan la movilidad: (1) Dificultad para firmar nuevos convenios con universidades extranjeras de habla no hispana cuando la titulación no oferta asignaturas en inglés. (2) Falta de conocimiento previo en lenguas extranjeras diferentes del inglés. (3) Escasa financiación de las estancias. Se trata de circunstancias que afectan a toda la universidad, no únicamente a los títulos de la FCHE.

5.3. Acciones de mejora de la satisfacción con los programas de movilidad

Algunos títulos han impulsado o proponen acciones de mejora en este ámbito:

<p><u>Grado en Estudios Ingleses</u>. Organiza las “Jornadas de Internacionalización en el Grado de Estudios Ingleses” para promover la movilidad de su alumnado a universidades extranjeras con las que tiene convenio.</p>
--

<p><u>Grados en Historia y Patrimonio y Humanidades: Estudios Interculturales</u>. Proponen estudiar cómo aumentar la participación en las respuestas a las encuestas, especialmente en el caso del alumnado entrante.</p>
--

Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. Impulsa una acción para fomentar los programas de movilidad (NOT2729693), en respuesta a una recomendación de la AVAP formulada en 2016.

Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria. Impulsa una acción para fomentar la movilidad del alumnado (NOT2742674), en respuesta a una recomendación de la AVAP formulada en su informe definitivo de renovación de la acreditación de 2019. En esta notificación se informa de las acciones en marcha para establecer convenios de movilidad con universidades que ofrezcan titulaciones similares al máster, entre ellas: la Dublin City University, Universidad de Aarhus, la Universidad de Bérgamo, la Universidad de Oporto, entre otras.

Sugerencias para los títulos y para la coordinación de calidad de la FCHS

Títulos: Los másteres pueden analizar las prácticas internacionales en este apartado. También pueden promover prácticas internacionales y documentar las acciones de promoción en GPP (ejemplos: NOT2729693 y NOT2742674).

Títulos: Seguimiento de las acciones de mejora sobre movilidad propuestas en este informe. Documentar las acciones de mejora en GPP.

Coordinación de calidad de la FCHS: En coordinación con la OPAQ y la ORI, estudiar cómo incrementar la participación del alumnado de intercambio en la encuesta de satisfacción, especialmente en el caso de alumnado entrante.

6. Resultados de la medición de la inserción laboral del alumnado egresado >>>

6.1. Datos de ocupación

El Observatorio Ocupacional de la Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) se ocupa del seguimiento del alumnado egresado a través de una encuesta que se realiza un año después de finalizar los estudios, con el objetivo de conocer el grado de inserción laboral. Por eso, en el curso 2019/20 se ofrecen los resultados correspondientes a la promoción de egresados/as del curso 2018/19.

En los grados, el índice de ocupación ha oscilado entre el 20% del Grado en Historia y Patrimonio y el 50% del Grado en Traducción e Interpretación, si bien es cierto que el porcentaje de respuestas ha sido bajo en algunos estudios (grados en Estudios Ingleses, Maestro/a de Educación Infantil y Traducción e Interpretación), motivo por el que estos resultados deben interpretarse con cautela. En este sentido, debido al número insuficiente de respuestas, y siguiendo la normativa, la OIPEP no ha emitido informes de inserción laboral en tres grados: Comunicación Audiovisual (solo responden 10 de 72 egresados), Periodismo (solo responden 15 de 88 egresados) y Publicidad y Relaciones Públicas (solo responden 15 de 86 egresados).

En los másteres, generalmente, el índice de ocupación es mayor que en los grados, puesto que una parte considerable del alumnado ya tiene trabajo cuando cursa estos estudios. La ocupación suele superar el 70%, alcanzando el 100% en algunos casos. No obstante, se producen oscilaciones de un curso a otro dependiendo de la participación en las encuestas. Así, en relación con la promoción de 2018/19, la ocupación en algunos

másteres ha sido algo inferior y se ha situado en torno al 50% (Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo) o el 60% (Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación), si bien es cierto que los porcentajes de respuestas en las encuestas han sido inferiores que los obtenidos respecto a la promoción anterior (en la mayoría de casos solo ha respondido entre el 20% y el 25% de egresados/as). Además, debido al número insuficiente de respuestas, la OIPEP no ha emitido informes de inserción laboral en el caso de dos másteres: Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) (responden 2 de 12 egresados) y Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) (responden 2 de 15 egresados).

Por otro lado, conviene recordar que la inserción laboral juega un papel secundario en los másteres de carácter docente-investigador (ejemplo: Máster Universitario en Ética y Democracia). En este ámbito, también conviene hacer una distinción entre los másteres de carácter voluntario y aquellos de carácter obligatorio para el ejercicio posterior de la profesión (caso del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato), porque el perfil y las motivaciones del alumnado son muy diferentes.

Respecto a la evolución de la inserción laboral, el índice de ocupación en los grados fue mayor en el curso anterior (promoción 2017/18), con porcentajes superiores al 50%, salvo alguna excepción, si bien la OIPEP ha introducido cambios en la elaboración y en la forma de presentación de estos informes, factor que puede haber causado algunos desajustes. No obstante, los buenos resultados del curso anterior también deben interpretarse con cautela, porque la participación en la encuesta fue reducida (en muchos casos solo responde entre el 30% y el 34% de los egresados/as). Por ejemplo, la promoción de egresados/as del Grado en Periodismo en 2017/18 registró una ocupación del 70,8%, pero solo respondió el 34% del alumnado egresado (17 de 85 personas). En cambio, no tenemos datos de la promoción de 2018/19 de Periodismo, porque apenas hubo participación en la encuesta. Por lo tanto, el índice de participación en la encuesta de egresados/as se convierte en un factor condicionante que puede distorsionar los resultados sobre la inserción laboral. Por eso, en coordinación con la OIPEP, sería interesante fomentar la participación de los egresados/as en las encuestas de inserción laboral.

Para combatir la escasa participación en la encuesta impulsada por la OIPEP, y siguiendo con el ejemplo del Grado en Periodismo, se ha recurrido a otras fuentes, para realizar una estimación más realista de la inserción laboral del alumnado egresado/a. Concretamente, según el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, la tasa de afiliación a la seguridad social del egresado/a en Periodismo en la Comunitat Valenciana se sitúa en el 36,3% un año después de finalizar sus estudios (44,1% en el conjunto de España), y en el 70,2% cuatro años después (69,7% en España). En las universidades públicas valencianas, la afiliación del egresado/a en Periodismo mejora ligeramente, situándose en el 38,4% un año después de finalizar sus estudios (31,1% en las universidades privadas).

También los grados en Historia y Humanidades han recurrido al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. En este sentido, la tasa de afiliación a la seguridad social de los egresados/as en el ámbito de Humanidades en la Comunitat Valenciana se sitúa en el 24,46% un año después de finalizar sus estudios (27,26% en el conjunto de España), y en el 60,43% cuatro años después (57,63% en España). El dato de inserción laboral que

maneja el Ministerio (24,46%) mejora ligeramente el dato obtenido con la encuesta de la OIPEP en Historia (20%), pero es inferior al resultado de la OIPEP en el Grado en Humanidades.. En cambio, es inferior al dato de la OIPEP en el Grado en Humanidades

En casos puntuales, algunos títulos realizan encuestas propias a egresados/as, para complementar la información obtenida por la OIPEP. En el curso 2019/20 ha sido el caso del Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria, que concluye que, a los dos años de finalizar el máster, la tasa de ocupación en el ámbito de la traducción es del 69% (ver NOT2725883).

6.2. Competencias y formación

En general, la percepción del alumnado egresado sobre las competencias adquiridas tras finalizar sus estudios obtiene puntuaciones entre los 3,5 y los 4,5 puntos (sobre 5). En cambio, la percepción mejora cuando se les pregunta por las competencias demandadas en su primera ocupación, con valores generalmente superiores a los 4 puntos y próximos a los 5 puntos.

En cuanto a la satisfacción global del egresado/a con la titulación cursada, en los grados se ha situado entre los 3,6 puntos (sobre 5) obtenidos en el Grado en Historia y Patrimonio y los 4,14 puntos del Grado en Traducción e Interpretación. En los másteres, este indicador ha resultado ligeramente superior y oscila entre los 3,57 puntos del Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación y los 4,66 puntos del Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación. No obstante, cabe recordar la reducida recogida de respuestas.

Con todas las salvedades y cautelas mencionadas, en general, los datos o estimaciones de ocupación son coherentes respecto a la situación general del mercado laboral en España, y refuerzan el esfuerzo en materia de formación y orientación laboral que se realiza desde los títulos, con la celebración de charlas con profesionales y la organización de jornadas específicas (ver NOT2753740, NOT2741588 y NOT2729683), aunque durante este curso se cancelaron algunas de estas iniciativas por la pandemia (casos del Grado en Traducción e Interpretación y del Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria). También el Decanato de la FCHS ha ofrecido formación sobre ocupabilidad (NOT2742836). Además, la UJI pone a disposición de todo el estudiantado otros servicios e iniciativas en materia inserción laboral, como se ha explicado en el apartado 2.6 (#SuperDimarts, Ocuparty, etc.).

6.3. Acciones de mejora de la inserción laboral del alumnado egresado

Estas son las acciones de mejora que han impulsado o proponen los títulos en relación con la inserción laboral:

<p><u>Grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades: Estudios Interculturales:</u> Desde el curso 2018/2019, desarrollan una acción de mejora para analizar la inserción laboral de sus egresados/as (ACC2729696), en respuesta a una recomendación de la AVAP formulada en su informe definitivo de renovación de la acreditación de 2016.</p>
--

<p><u>Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Educación Primaria:</u> Impulsan una acción para mejorar el contenido y la organización de las jornadas de orientación profesional e inserción laboral desarrolladas en 2019/20 (NOT2753928). A partir de la encuesta</p>

respondida por el alumnado asistente, se concluye que pueden mejorarse aspectos como la duración del taller sobre oposiciones o la calidad de los materiales repartidos.
<u>Grado en Periodismo</u> : Propone estudiar cómo mejorar la participación del alumnado egresado en las encuestas de inserción laboral, y también para estudiar otras vías para mantener el contacto y seguir la trayectoria profesional de los egresados/as. Asimismo, estudiará la posibilidad de introducir alguna pregunta en la encuesta de la OIPEP para conocer el porcentaje del egresados/as que trabajan en los perfiles descritos en la memoria de verificación del título: dirección de gabinete de prensa o dirección de comunicación institucional (1); gestión de portales y edición de contenidos (2); consultoría e investigación en comunicación periodística (3); y gestión de información periodística en diferentes soportes (4). En este ámbito, las titulaciones del Departamento de Ciencias de la Comunicación han realizado unas jornadas conjuntas de orientación profesional e inserción laboral en 2019/20 (NOT2753740).
<u>Grado en Traducción e Interpretación</u> : Ha solicitado la creación de un Grupo/Proyecto de Innovación Educativa (GIE/PIE) para la “Profesionalización del perfil de titulación del estudiantado de Traducción e Interpretación”, con el objetivo de activar otra vía más para acercar al estudiantado las oportunidades del mercado laboral para los profesionales de la(s) lengua(s).
<u>Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT)</u> : Propone realizar un estudio detallado y actualizado de la inserción laboral de su alumnado egresado desde el inicio del máster. Este análisis complementaría los estudios previos que se realizaron en 2014 y 2019.
<u>Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria</u> : En octubre de 2018 realizó una encuesta sobre empleabilidad a cuatro cohortes de sus egresados (2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17). Del análisis de los resultados obtenidos sobre una muestra de 58 respuestas se desprende: a) que, al año de finalizar el programa, 55 de los 58 egresados encuestados estaban trabajando, 6 estaban realizando otros estudios de posgrado y 3 estaban desocupados; b) que a los dos años de finalizar el máster, 58 estaban trabajando, 5 ampliando su formación y ninguno desocupado; c) que la tasa de ocupación en el ámbito de la traducción a los dos años de finalizar el máster es del 69% c) que el 71% de los egresados ha traducido textos médico-sanitarios a lo largo de su trayectoria (ver NOT2725883).

Sugerencias para los títulos y la coordinación de calidad de la FCHS
Títulos sin informe por no alcanzar un número suficiente de respuestas : Mejorar la participación en los grados en Comunicación Audiovisual, Periodismo y Publicidad y Relaciones Públicas; y en los másteres en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) y en English Language for International Trade (ELIT).
Títulos : Valorar la posibilidad de realizar encuestas propias a egresados/as. Si se hace, documentar en GPP. Puede seguirse el ejemplo del Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria (NOT2725883). Los títulos que desarrollen nuevas acciones de mejora en este ámbito, deberían documentarlas en GPP.

Títulos: Estudiar posibles vías para mantener el contacto con egresados/as y conocer con mayor facilidad su evolución en el mercado laboral (ejemplos: crear grupos en Facebook y/o LinkedIn; crear lista de correos personales antes de finalizar último curso). Si se hace, documentar en GPP.
Títulos: Seguir celebrando jornadas de orientación profesional e inserción laboral.
Coordinación de calidad de la FCHS: En coordinación con la OIPEP, estudiar cómo fomentar la participación del alumnado egresado en la encuesta de satisfacción y de inserción laboral un año después de finalizar sus estudios.
Coordinación de calidad de la FCHS: Seguimiento de las acciones de mejora propuestas por los títulos en este apartado.

7. Perfiles de ingreso y egreso del alumnado >>>

7.1. Perfil de ingreso

El perfil de ingreso se analiza anualmente y se documenta a través del correspondiente proceso (AUD01.2 - Revisión y mejora anual de la calidad de los títulos). En concreto, cada año se revisa y reflexiona sobre la distribución del ingreso por vía de acceso, la nota media de acceso y las asignaturas de las que se examina el estudiantado de nuevo ingreso en la fase de evaluación específica de las PAU.

En el curso 2019/20, el perfil de ingreso ha sido similar a cursos anteriores y coherente con los parámetros descritos en la memoria de verificación de cada título. No se detectan incidencias en este ámbito.

Por otro lado, indicar que los grados de Maestro/a en Educación Infantil y Educación Primaria han reducido la oferta de plazas de nuevo ingreso. En el caso de Primaria, por ejemplo, a partir del curso 2019/20 se ofertan únicamente 144 plazas (NOT2752786), frente a las 270 plazas que se ofrecían hasta el curso 2017/18 y las 216 plazas ofrecidas en 2018/19.

7.2. Perfil de egreso

Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados de la FCHS son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior).

Concretamente, el perfil de egreso en el curso 2019/20 ha resultado similar a cursos anteriores y coherente con los parámetros descritos en la memoria de verificación de cada título, salvo en el caso del Grado en Maestro/a de Educación Primaria, que ha modificado y actualizado su perfil de egreso (ACC2743150), en el marco de un nuevo plan de estudios (ACC2722299), para atender las recomendaciones formuladas por la AVAP en su informe de renovación de la acreditación de 2016.

Grado en Maestro/a de Educación Primaria
La AVAP, en su Informe de Renovación de la Acreditación de 2016, apuntaba como aspectos de mejora de carácter obligatorio la secuenciación de las asignaturas del plan de estudios, la actualización del perfil de egreso desde las menciones y la organización de los horarios de Prácticum. La respuesta estructural a estas debilidades

se ha materializado a través de las siguientes acciones: ACC2743150 - Perfil de egreso; ACC2722299 - Reorganización del título; ACC2722304 - Estructura de las menciones; ACC2722308 - Incorporación de una nueva mención; y ACC2722318 - Reorganización del Prácticum. Estas implementaciones han supuesto un nuevo plan de estudios a efectos de gestión académica interna que se está implantando desde el curso 2018/19.

La modificación del plan de estudios, aprobado por ANECA en 2018, conllevó la incorporación de una nueva mención (Inglés) (ACC2722308 - Incorporación de una nueva mención) y en la reestructuración del itinerario para obtener las distintas menciones. Se produce un incremento de 6 créditos en la formación teórica en forma de incorporación de una asignatura optativa del ámbito correspondiente para afianzar la formación teórica del alumnado. La estructura se concreta en que para obtener la mención es necesario cursar 18 créditos teóricos (3 asignaturas optativas de mención) y 18 créditos de Prácticum de especialidad (ACC2722304 - Estructura de las menciones; ACC2722299 - Reorganización del título; ACC2722308 - Incorporación de una nueva mención; y ACC2722318 - Reorganización del Prácticum).

7.3. Acciones de mejora relacionadas con los perfiles de ingreso y egreso

Respecto al perfil de ingreso, los títulos destacan diferentes iniciativas enfocadas a la promoción de sus estudios, para despertar el interés y mejorar la tasa de matriculaciones. Estas iniciativas incluyen desde la elaboración y difusión de vídeos con las experiencias de egresados/as hasta la promoción en redes sociales, entre otras acciones. También se han desarrollado acciones para mejorar las competencias del alumnado que ingresa en el título (Grado en Comunicación Audiovisual, NOT2753896).

Respecto al perfil de egreso: los cambios más destacados se han producido en el Grado en Maestro/a de Educación Primaria, como se ha explicado en el epígrafe anterior (ver ACC2743150, ACC2722299, ACC2722304, ACC2722308 y ACC2722318, apartado 7.2 de este informe). El Grado en Maestro/a de Educación Infantil también destaca las reuniones con la Conselleria de Educación de la Comunitat Valenciana y los centros educativos donde se realizan las Prácticas Externas para mantener actualizadas las competencias adquiridas. Las competencias adquiridas por su estudiantado se encuentran actualizadas dentro del ámbito académico, científico y profesional de la docencia en infantil. Al tratarse de un grado que conduce a una profesión regulada, capacita para el ejercicio docente de infantil en el ámbito que expresa el título. En este sentido, al finalizar el curso 2013/14 se decidió dinamizar el papel de la comisión mixta constituida por miembros de Conselleria de Educación, la UJI y los centros educativos. Uno de los aspectos que se trata en esta comisión mixta es el perfil formativo del estudiantado con el objetivo de adecuar y actualizar las competencias del estudiantado (cada año se realizan un mínimo de dos reuniones).

El resto de títulos destacan las jornadas y charlas para orientar al alumnado respecto a las salidas profesionales de los estudios cursados. También se han impulsado acciones para mejorar el análisis de la inserción laboral del alumnado egresado (ver ACC2729696 en apartado 6.3).

Además, algunos títulos llaman la atención sobre posibles carencias. El Grado en Publicidad y Relaciones Públicas sostiene que deberían reforzarse las competencias digitales de su alumnado, y fomentar la especialización en alguna área concreta. Por su parte, el Grado en Traducción e Interpretación detecta una tendencia a la baja en la nota media del alumnado que ingresa por la vía habitual (Bachiller), y propone realizar un seguimiento de esta circunstancia.

Otras acciones de mejora o propuestas en relación con el perfil de egreso:

Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria han emprendido acciones para mejorar las competencias adquiridas en el Prácticum (ver NOT2745714, NOT2745119, NOT2745117 y ACC2722318, apartados 2.6, 4.3 y 7.2 de este informe).

Grado en Periodismo. Propone estudiar la posibilidad de añadir una pregunta específica en la encuesta sobre inserción laboral de la OIPEP, para conocer el porcentaje de egresados/as que consiguieron trabajo en cada una de las cuatro ocupaciones descritas en la memoria de verificación del título: (1) dirección de gabinete de prensa o dirección de comunicación institucional; (2) gestión de portales y edición de contenidos; (3) consultoría e investigación en comunicación periodística; y (4) gestión de información periodística en diferentes soportes.

Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT): Propone realizar un estudio detallado y actualizado de la inserción laboral de su alumnado egresado desde el inicio del máster (citado en apartado 6.3).

Acción de centro. Desde la coordinación de la calidad de la FCHS, estamos diseñando una acción de mejora para comprobar cómo se mide en cada título el perfil de egreso y si se ajusta a lo establecido en el procedimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (ACC2743150). No obstante, el desarrollo de esta acción se ha retrasado y se acometerá cuando disminuya la carga de trabajo extra que los responsables de los títulos han tenido que asumir en el contexto de crisis sanitaria.

Sugerencias para los títulos y la coordinación de calidad de la FCHS

Desarrollar las acciones de mejora iniciadas o pendientes.

Si no se ha hecho, documentar las mejoras o acciones desarrolladas en GPP.

8. Otros indicadores >>>

8.1. Tasa de oferta y demanda

Este indicador aporta la proporción entre los estudiantes que solicitan el acceso a una titulación (como primera opción, en la fase de preinscripción) y las plazas ofertadas. En este sentido, en el curso 2019/20, la tasa de oferta y demanda en primera opción continúa siendo óptima y aumenta en la mayoría de casos (existe más demanda que oferta tanto en los grados como en los másteres). Al respecto, la media de esta tasa en la FCHS ha sido del **97,41% en los grados** y del **215,03% en los másteres**, resultados que mejoran los datos obtenidos en el curso anterior, especialmente en el ámbito de los másteres (curso 2018/19: 92,02% en grados y 210,22% en másteres). Además, en el ámbito de los másteres, la tasa media de oferta y demanda en primera opción de la FCHS (215,03%) está bastante por encima de la media de toda la universidad (189,53%).

En los pocos casos en los que esta tasa ha bajado, el descenso ha sido poco significativo y no ha perjudicado a las matriculaciones. Por ejemplo, esta tasa descendió hasta el 77,78% en el Grado en Periodismo, pero si añadimos a las personas que escogieron este grado como segunda opción, el porcentaje se eleva hasta el 228,77%, un dato que se ha traducido en una tasa de matriculación del 100%.

Por otra parte, en relación con el curso anterior, ha mejorado la proporción entre la oferta y demanda en primera opción de dos grados que registraron malos resultados en el curso 2018/19. Se trata de los grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades: Estudios Interculturales, que impulsaron acciones de mejora para corregir este indicador (NOT2741979, NOT2732451 y NOT2742048), tanto para incentivar el interés por estos estudios como para incrementar las matriculaciones. No obstante, todavía existe margen para seguir progresando, porque la tasa sigue siendo reducida (52% en el Grado en Historia y 30% en el Grado en Humanidades), aunque mejora si sumamos a las personas que incluyen estos estudios como segunda opción (ejemplo: 76% en el Grado en Humanidades).

8.2. Tasa de matriculación

Este indicador refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. En general, la tasa de matriculación del curso 2019/20 se mantiene en niveles óptimos en el conjunto de las titulaciones. Al respecto, la media de la tasa de matriculación en la FCHS ha sido del **88,2% en los grados** y del **87,2% en los másteres**, resultados que mejoran los datos obtenidos en el curso anterior, especialmente en el ámbito de los másteres (curso 2018/19: 84,68% en grados y 69,6% en másteres). Además, en el caso de los másteres, la media de matriculaciones de la FCHS (87,2%) es bastante superior a la media del conjunto de la universidad (73,65%). Por lo tanto, los valores son buenos y nos indican que se cubren todas las plazas ofertadas o un alto porcentaje de estas.

Concretamente, la tasa de matriculación en los grados se ha situado entre el 98% y el 100%. Existen dos excepciones, con porcentajes más bajos, aunque sus matriculaciones han mejorado:

- Grado en Historia y Patrimonio: El porcentaje de matriculaciones ha mejorado de forma notable y asciende hasta el 76%, después del descenso experimentado en el curso anterior (62% en 2018/19).

- Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. Aunque mejora la tasa de matriculación, que pasa del 32% al 34%, existe margen para seguir avanzando.

En ambos grados, se han impulsado acciones de mejora en este ámbito, y se proponen nuevas iniciativas para próximos cursos:

Grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades: Estudios Interculturales
NOT2732451 - Plan de promoción del grado en Humanidades: Estudios Interculturales
NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals. Tras el estudio realizado, se concluye que el perfil del alumnado del grado se corresponde con personas que no se han podido matricular en su primera o segunda preferencia, lo que puede explicar la alta tasa de abandono y la baja tasa de graduación del grado.
NOT2741979 - Matrícula Grau en Historia y Patrimoni
NOT2742585 - Seguimiento del grupo de LinkedIn de los Grados en Historia y Patrimonio/Humanidades: Estudios Interculturales.
Reunión con el Servei de Comunicacions de la UJI para estudiar posibles actividades para la promoción de ambos grados en el curso 2020/21 y posteriores, como incrementar las relaciones con los institutos de secundaria de la provincia de Castellón para informar del contenido de estos grados al profesorado de secundaria, que es quien después recomienda al alumnado qué estudiar.

Respecto a los másteres, solo en dos casos han descendido las matriculaciones. Por eso, se recomendará a los dos títulos afectados, Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI) (56%) y Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT) (40%), realizar un seguimiento, para evaluar si se trata de una situación puntual o si merece impulsar acciones de mejora. También existe margen de mejora en la tasa de matriculación del Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo (60%), que propone estudiar la posibilidad de disminuir el número de plazas ofertadas, 50 en la actualidad. En otros casos, aunque las matriculaciones aumentan, no se alcanzó el 100% porque se producen anulaciones de matrícula con el curso ya avanzado. Así ha ocurrido en el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria (94,55%), cuya comisión ha decidido aceptar un 5% más de candidatos en el proceso de admisión para evitar que queden plazas vacantes si se producen anulaciones de matrícula.

8.3. Tasa de eficiencia

Este indicador aporta información sobre la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados con respecto a los créditos en los que deberían haberse matriculado. En general, pese a ligeros descensos en algunos títulos, la tasa de eficiencia del curso 2019/20 se mantiene en niveles óptimos en el conjunto de las titulaciones. Al respecto, la media de la tasa de eficiencia en la FCHS ha sido del **89,53% en los grados** y del **92,7% en los másteres**, resultados próximos a los del curso anterior (curso 2018/19: 92,17% en grados y 93,61% en másteres) y ligeramente superiores a la media de eficiencia del conjunto de la universidad (85,86% en grados y 91,44% en másteres).

Concretamente, en los grados, esta tasa se ha situado entre el 85,47% registrado en el Grado en Historia y Patrimonio y el 94,86% del Grado en Traducción e Interpretación. Cuando la tasa de eficiencia desciende, según los responsables de los títulos, se debe a que parte del alumnado deja las Prácticas Externas (PE) o el Trabajo Final de Grado (TFG) para el próximo curso.

En los másteres, la tasa de eficiencia es algo superior que en los grados. En la mayoría de casos, supera el 90%. En global, esta tasa ha oscilado entre el 83,92% obtenido en la versión a distancia del Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) y el 99,08% registrado por este mismo máster en su versión presencia. Solo existe una excepción, el Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo, cuya tasa de eficiencia ha pasado de 98,27% (2018/19) a 47,73% (2019/20). Al respecto, sus responsables han propuesto estudiar los motivos.

8.4. Tasa de graduación

Este indicador aporta información sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar un título en el tiempo previsto más un año, con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente (mide el porcentaje de alumnado que se gradúa dentro de los primeros cinco años desde su primera matrícula). En el curso 2019/20, la tasa de graduación se mantiene estable o mejora en la mayoría de las titulaciones. Al respecto, la media de la tasa de graduación en la FCHS ha sido del **66,64% en los grados** y del **69,12% en los másteres**, resultados que mejoran sutilmente los datos del curso anterior (curso 2018/19: 58,10% en grados y 67,13% en másteres). Además, en el caso de los grados, la media de graduaciones de la FCHS (66,64%) está bastante por encima de la media del conjunto de la universidad (49,70%). En general, tanto la evolución como los resultados de este indicador se consideran positivos y muestran que la mayoría del alumnado supera el título según lo previsto.

No obstante, existen algunas excepciones que requieren atención o seguimiento:

- Los grados en Historia y Patrimonio y en Humanidades: Estudios Interculturales han logrado aumentar su tasa de graduación respecto al curso 2018/19, después de impulsar acciones concretas (NOT2744407), aunque todavía se mueven en porcentajes que admiten mejora (53,66% y 55,17%, respectivamente), por lo que debemos valorar este avance con prudencia.
- Lo mismo sucede en la versión a distancia del Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM). Su tasa de graduación mejora pero sigue siendo reducida (40,15%).
- Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI). Registra un descenso importante (pasa del 42,8% al 14,29%). Desde el título, proponen realizar un seguimiento y analizar las causas. Se atribuye el problema a las dificultades del alumnado para finalizar el TFM. Por eso, se han intensificado las labores de supervisión y tutorización del TFM. También se ha decidido pedir al profesorado hacer un seguimiento del alumnado en todas las asignaturas, y contactar expresamente con el alumnado del curso 2019/20 que todavía no ha entregado el TFM. Se recomienda documentar esta acción en GPP:

- Algunos títulos obtienen un porcentaje de graduación aceptable y superior al del curso anterior, pero inferior al señalado en la memoria de verificación. Es el caso del Grado en Maestro/a de Educación Primaria. Sus responsables argumentan que esto puede deberse a dos motivos relacionados con el Prácticum: 1) Es mucho el alumnado que no consigue finalizar los estudios en 5 años a causa de la imposibilidad de compatibilizar los horarios de las escuelas de primaria con sus horarios laborales. 2) Asimismo, parte del alumnado del plan de estudios de 2018 tampoco puede matricularse de esta asignatura por no cumplir los requisitos lingüísticos necesarios para ello. Respecto al primer motivo, se ha escrito a los vicerrectores de Estudios y Docencia y de Estudiantado y Compromiso Social con el objetivo de que hagan las gestiones pertinentes, para que los centros de prácticas incluyan también centros de formación de adultos, con más flexibilidad de horarios. Se recomienda documentar esta acción en GPP. En cuanto al segundo motivo, la UJI ofrece al alumnado cursos de formación en valenciano e inglés con precios de matrícula asequibles (si superan la prueba de certificación se les devuelve la tasa del examen).

En este sentido, es necesario realizar algunas consideraciones:

- En los grados de Maestro/a, se exige cumplir un requisito de lengua (acreditar el nivel C1 de valenciano y B1 de inglés) antes de poder matricularse de la asignatura del TFG. Este aspecto incide en la tasa de graduación que, no obstante, ha mejorado en los últimos cursos. Desde el curso 2016/2017 hay una moratoria que permite la matrícula en el TFG, aunque no puede realizarse el pago del depósito del título si no se acredita el nivel de lengua.
- El descenso de la tasa de graduación en los másteres suele estar asociado a motivos laborales o cargas familiares. Es habitual optar por la matrícula parcial y tardar varios cursos en graduarse. También es habitual posponer asignaturas y/o retrasar la elaboración del TFM.

8.5. Tasa de abandono

Este indicador aporta información sobre la proporción de alumnado que abandona el título con respecto al estudiantado inicialmente matriculado. En el curso 2019/20, salvo algunas excepciones, la tasa de abandono se mantiene dentro de los parámetros normales en el conjunto de las titulaciones. Al respecto, la media de la tasa de abandono en la FCHS ha sido del **17,42% en los grados** y del **11,5% en los másteres**, resultados que igualan o mejoran los datos del curso anterior (curso 2018/19: 17,18% en grados y 17,72% en másteres), y que se encuentran por debajo de la tasa media de abandono obtenida en el conjunto de la universidad (21,29% en los grados y 13,75% en los másteres).

En cuanto a los grados, en el lado positivo, por haber reducido su tasa de abandono, destacan los grados en Comunicación Audiovisual (pasa del 11,63% al 6,74%) y en Maestro/a de Educación Primaria (pasa del 15,08% al 10,81%). Llama la atención la recuperación experimentada en el Grado en Traducción e Interpretación, que hace dos cursos casi doblaba la tasa de abandono (pasa del 13,83% en 2017/18 al 7,53% en 2019/20). No obstante, dos casos requieren seguimiento, porque sus tasas de abandono ya eran elevadas y han empeorado en 2019/20: Grado en Historia y Patrimonio (pasa del 23,26% al 33,33%) y Grado en Humanidades: Estudios Interculturales (pasa del

37,93% al 40,91%). Ambos títulos, desde el curso pasado, han desarrollado acciones de mejora para analizar la situación y disminuir esta tasa (ver detalles en apartado 8.8). Por ejemplo, en el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales, después de analizar los datos, se ha comprobado que se han producido 51 abandonos entre los cursos 2014/15 y 2018/19. Al respecto, se dispone de información de 21 casos: 12 abandonos se han producido por un cambio a otro grado de la UJI (Historia, Criminología, Magisterio de Primaria y Periodismo) y 9 por traslado de expediente a otra universidad.

En relación con los másteres, la mayoría cuenta con una tasa de abandono inferior a la marcada en su memoria de verificación, que, además, se sitúa por debajo de la media de la facultad. En el lado positivo, con tasas de abandono del 0%, destacan la versión presencial del Máster Universitario Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) y el Máster Universitario en Ética y Democracia. Y con tasas de abandono muy bajas, encontramos los másteres en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato (3,45%) y en Psicopedagogía (3,57%).

No obstante, existen algunos casos que demandan seguimiento:

- Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) (a distancia) y Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI). Ambos mejoran su tasa de abandono en relación con el curso 2018/19, pero todavía registran porcentajes altos, en torno al 30%. En el primer caso, su 33% de abandono se corresponde con cuatro personas que han dejado los estudios por circunstancias imprevistas (enfermedad de un familiar o incompatibilidad de trabajo, estudio y vida personal, entre otros). En el Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI), aunque la tasa de abandono se reduce del 45,45% al 28,57%, se recomienda seguir la evolución de este indicador. Desde el máster, proponen intensificar la campaña de difusión sobre las exigencias que supone cursar estos estudios.
- Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL) y Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación. En ambos casos, la tasa de abandono está en torno al 19% y consideramos que presenta cierto margen de mejora, si bien es cierto que en el segundo caso ha descendido ligeramente respecto al curso anterior.
- Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía. Pese a no ser excesiva, su tasa de abandono se ha incrementado considerablemente en el último curso (pasa del 3,3% en 2018/19 a 12,5 en 2019/20), por lo que conviene estar pendiente.

8.6. Tasa de PDI doctor

Este indicador aporta información sobre el potencial investigador de la plantilla docente en el título. En general, con pequeñas oscilaciones, la tasa de PDI doctor en el curso 2019/20 se mantiene en niveles óptimos en el conjunto de las titulaciones. Al respecto, la media de la tasa de PDI doctor en la FCHS ha sido del **72,15% en los grados** y del **94,44% en los másteres**, resultados que mejoran o igualan los datos del curso anterior (curso 2018/19: 68,64% en grados y 94,29% en másteres) y que superan ligeramente la media obtenida en el conjunto de la universidad (68,14% en los grados y 92,48% en los

másteres). Estos datos indican que los títulos cuentan con un claustro de profesorado consolidado y con sólida experiencia docente e investigadora.

En los grados, el profesorado doctor suele superar el 70% de la plantilla docente, salvo en los títulos de Periodismo (67,35%) y Maestro/a de Educación Infantil (62,9%) y Educación Primaria (63,43%), que cuentan con un mayor volumen de profesorado asociado, aunque han mejorado esta tasa respecto al curso anterior. En este contexto, el Grado en Periodismo ha conseguido su mejor resultado desde el curso 2010/11. Solo en 2014/15 se obtuvo una tasa similar. Esta mejora puede vincularse a las acciones emprendidas en el pasado, concretamente, al fomento de la formación doctoral del profesorado asociado procedente del mundo profesional (NOT0010080). De hecho, varios profesores asociados vinculados al área de Periodismo se han doctorado en los últimos cursos o acaban de iniciar los estudios de doctorado. No obstante, si bien es cierto que interesa que siga aumentando la tasa de profesorado doctor, el profesorado asociado es fundamental en aquellos grados que presentan un carácter más profesional.

Respecto a los másteres, la tasa de PDI doctor suele superar el 90% o alcanzar el 100%, dado que la mayoría exigen el requisito del doctorado para poder impartir docencia. Cuando esta tasa ha descendido se debe a que el máster cuenta con la participación de profesionales externos a la UJI, aspecto que también aporta valor al título.

8.7. Tasa de PDI a tiempo completo

Este indicador aporta información sobre la plantilla docente con dedicación a tiempo completo en el título. En el curso 2019/20, la tasa de PDI a tiempo completo se mantiene o incrementa en la mayoría de las titulaciones (ejemplos: Grado en Comunicación Audiovisual y Grado en Estudios Ingleses). Al respecto, la media de esta tasa en la FCHS ha sido del **60,15% en los grados** y del **89,49% en los másteres**, resultados que mejoran los datos del curso anterior (curso 2018/19: 55,64% en grados y 85,21% en másteres).

En los grados, la tasa de PDI a tiempo completo suele ser superior al 60%, y se aproxima al 70% en algunos casos, salvo en los títulos de Periodismo y Maestro/a de Educación Infantil y Primaria, que obtienen porcentajes en torno al 47%. En este sentido, el Grado en Periodismo ha impulsado una acción de mejora para fomentar la contratación de PDI a tiempo completo en el área (NOT2754557).

En los másteres, esta tasa se acerca o supera el 80%, incluso alcanza el 100% en cuatro casos, salvo en el Máster Universitario en Ética y Democracia y el Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato, con una tasa ligeramente inferior, en torno al 70%. Esta variación en la tasa es positiva en másteres con un perfil profesionalizante, porque se debe a la contribución de profesionales del sector.

Si bien sería ideal incrementar la dedicación temporal del profesorado y consolidar la estabilidad del cuerpo docente, entendemos que los datos de la FCHS responden a la situación general de la universidad, caracterizada por la falta de financiación y las dificultades de promoción en la propia carrera académica, lo que se traduce en una precariedad generalizada de los contratos.

8.8. Acciones de mejora de indicadores

La mayoría de los títulos que han obtenido resultados mejorables han impulsado o proponen acciones de mejora. En algunos casos, se han realizado mejoras que no se han documentado en GPP:

<p><u>Grado en Historia y Patrimonio y Grado en Humanidades: Estudios Interculturales:</u> Impulsan una nueva batería de acciones conjuntas para mejorar la tasa de eficiencia, la tasa de graduación y la tasa de abandono de ambos títulos (ver ACC2747088). Estas acciones, que estarán activas hasta 2024, se están desarrollando en coordinación con la <i>Unitat de Suport Educatiu</i> (USE) y suponen la continuación de un importante trabajo de análisis previo, realizado como consecuencia de la revisión del curso 2018/19 para comprender mejor los resultados de algunas tasas:</p> <p>NOT2742595 - Tasa de abandono del título en el Grado en Historia y Patrimonio; NOT2741979 - Matrícula en el Grado en Historia y Patrimonio; NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals; NOT2744406 - Tasa de eficiencia del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales; NOT2744407 - Tasa de graduación Grado en Humanidades: Estudios Interculturales; NOT2744408 - Tasa de abandono Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.</p> <p>Fruto de este trabajo se ha llegado a conclusiones importantes que ayudarán a planificar las próximas acciones de mejora (ver apartados anteriores).</p>
<p><u>Grado en Periodismo.</u> Propone una acción para fomentar la contratación de PDI a tiempo completo en al área (NOT2754557). Explican que, pese a las acciones de mejora impulsadas en el pasado (NOT0010080) y el repunte conseguido en el curso 2014/15 (65,38%), la evolución de la tasa de PDI a tiempo completo ha sido negativa en los últimos cursos, en parte, por el importante volumen de profesorado asociado. Por otro lado, si bien se han firmado tres nuevos contratos a tiempo completo entre 2018 y 2020, se han producido algunas bajas de profesorado que ha cambiado la docencia por el ámbito profesional. En estos momentos, el número de docentes a tiempo completo en el área de conocimiento de Periodismo es reducido (7 personas).</p>
<p><u>Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía.</u> Aplica mejoras relacionadas con la organización de las aulas virtuales, la información ofrecida al alumnado, el contacto entre el alumnado y el profesorado, la gestión del TFM y la planificación y coordinación docente, con el objetivo de mejorar los resultados de los indicadores analizados en este apartado.</p>
<p><u>Máster Universitario en Ética y Democracia:</u> Ha desarrollado acciones de difusión que han mejorado la tasa de matriculación (120% en 2019/20). Por otro lado, mejora el proceso de tutorización y asistencia del alumnado para mejorar la tasa de graduación en los próximos años.</p>
<p><u>Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo:</u> Propone estudiar la disminución de plazas ofertadas y realizar un seguimiento de su tasa de eficiencia.</p>
<p><u>Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI):</u> Introduce cambios en la tutorización del TFM para mejorar la tasa de graduación. Sobre la tasa de matriculación, los responsables del título explican que se han recibido quejas del alumnado extranjero por el trato recibido en los servicios de preinscripción y matrícula. Este aspecto debería analizarse.</p>

Sugerencias e indicaciones a los títulos
Títulos (general): En los informes anuales, además de citar la tasa obtenida en cada indicador, interesa explicar si esta tasa aumenta, se mantiene o disminuye respecto al curso anterior (hablar de la tendencia de los últimos cursos).
Títulos (general): Si se produce un empeoramiento significativo en alguna tasa de este apartado, deberían emprenderse acciones de mejora y documentarlas en GPP. Si los resultados permiten mejora, deberían implementarse acciones en este sentido.
Grado en Historia y Patrimonio y Grado en Humanidades: Estudios Interculturales: Seguimiento de los resultados de las acciones emprendidas para mejorar las tasas de eficiencia, graduación y abandono de ambos títulos.
Grado en Maestro/a de Educación Primaria: Se recomienda documentar en GPP las iniciativas impulsadas para mejorar la graduación del alumnado que se han explicado en el informe de revisión anual de la calidad.
Máster Universitario en Ética y Democracia: Se recomienda documentar en GPP las mejoras desarrolladas para mejorar las tasas de graduación y eficiencia.
Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía: Se recomienda documentar en GPP las iniciativas impulsadas para mejorar las tasas de este apartado.
Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo: Se recomienda documentar en GPP las iniciativas impulsadas para mejorar las tasas de matriculación y eficiencia.
Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI): Se recomienda documentar en GPP las medidas tomadas para mejorar la tutorización del TFM y la tasa de graduación. Además, seguimiento de las tasas de matriculación y abandono.
Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM) (a distancia): Seguimiento de la tasa de abandono.

9. Resultados de la evaluación docente >>>

Los resultados permiten observar una tendencia al alza hacia la calidad de la actividad docente, porque en el curso 2019/20 se mantiene o incrementa la calificación global que obtienen las diferentes titulaciones, normalmente por encima de los 4 puntos (sobre 5), incluso en torno al 4,5 en algunos títulos. Los datos que a continuación se exponen indican que los resultados de la evaluación docente son muy positivos.

Concretamente, en términos de **satisfacción general** con la evaluación docente, la media obtenida en la FCHS es de **4,66 puntos**, un resultado ligeramente superior al de cursos anteriores (4,34 en 2018/19 y 4,30 en 2017/18).

Tabla 2. Desglose por títulos de la satisfacción general obtenida en la evaluación docente

GRADOS	2019/20
CCAA	4,13
Estudios Ingleses	4,47
Historia y Patrimonio	4,56
Humanidades: Estudios Interculturales	4,57
Maestro/a Infantil (plan 2010)	4,57
Maestro/a Infantil (plan 2018)	4,22
Maestro/a Primaria (plan 2010)	4,4
Maestro/a Primaria (plan 2018)	4,28
Periodismo	4,15
Publicidad	4,38
Traducción e Interpretación	4,57

MÁSTERES	2019/20
MU CIEL	4,51
MU ELIT	4,69
MU Estudios Feministas	4,56
MU Ética y Democracia	4,69
MU MELACOM (presencial)	4,31
MU MELACOM (a distancia)	4,6
MU NNTT en Comunicación	4,57
MU Paz, Conflictos y Desarrollo	4,7
MU Profesor/a ESO, Bachiller	4,51
MU Psicopedagogía	4,61
MU Investigación en Traducción (MITI)	4,73
MU Traducción Médico-sanitaria	4,64

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ

En relación con aspectos más específicos, como la **planificación docente**, la media obtenida por el profesorado de la FCHS es de **4,5 puntos** (4,3 en 2018/19 y 4,26 en 2017/18). En cuanto a las **aptitudes docentes**, la media en la FCHS es de **4,44 puntos** (4,24 en 2018/19 y 4,18 en 2017/18). Respecto al **desarrollo de la docencia**, la media es de **4,38 puntos** (4,21 en 2018/19 y 4,15 en 2017/18).

La evaluación docente también incluye la **satisfacción del alumnado** (ver apartado 2.7 de este informe), que se sondea con encuestas (una encuesta por profesor/asignatura) al final del semestre, antes del periodo de exámenes (modelo DOCENTIA-UJI). Al respecto, la media de satisfacción del alumnado con la docencia en la FCHS es de **4,39 puntos** (4,15 en 2018/19 y 4,11 en 2017/18). Además, debido a la crisis sanitaria, en 2019/20 también se ha sondeado la **satisfacción del alumnado con el aprendizaje no presencial** durante el estado de alarma, y la media en la FCHS es de **4,44 puntos**.

Tabla 3. Desglose de la satisfacción del alumnado con el aprendizaje no presencial

GRADOS	2019/20
CCAA	4,03
Estudios Ingleses	4,29
Historia y Patrimonio	4,54
Humanidades: Estudios Interculturales	4,56
Maestro/a Infantil (plan 2018)	3,88
Maestro/a Primaria (plan 2010)	4,5
Maestro/a Primaria (plan 2018)	4,2
Periodismo	3,95
Publicidad	4,39
Traducción e Interpretación	4,55

MÁSTERES	2019/20
MU CIEL	4,68
MU ELIT	4,54
MU Estudios Feministas	4,71
MU Ética y Democracia	4,7
MU MELACOM (presencial)	4,63
MU MELACOM (a distancia)	4,6
MU NNTT en Comunicación	4,52
MU Paz, Conflictos y Desarrollo	4,72
MU Profesor/a ESO, Bachiller	4,58
MU Psicopedagogía	4,69
MU Investigación en Traducción (MITI)	4,73
MU Traducción Médico-sanitaria	4,68

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ

Por otro lado, indicar que, salvo algún caso puntual, la mayor parte del profesorado de la FCHS ha sido evaluado. En general, en torno al 40% de la plantilla docente de cada título se encuentra en las categorías de máxima valoración (referente y destacado), porcentaje que supera el 60% en algún caso (ejemplo: Grado en Traducción e Interpretación). La clasificación de categorías recogida en el sistema DOCENTIA-UJI ha cambiado en el curso 2019/20. Sin embargo, podría entenderse que las categorías “referente” y “destacado” equivalen a la antigua categoría de “excelente”, aunque no son comparables (se ha modificado el baremo). Por otro lado, durante este curso, no se

ha detectado ningún caso de insuficiente² ni incidencias graves en relación con las encuestas de evaluación docente.

Algunos títulos han impulsado o propuesto iniciativas para seguir mejorando:

Grados en Maestro/a de Educación Infantil y Primaria: En el marco de una acción para el seguimiento de la tutorización del Prácticum (NOT2745602), se ha informado negativamente de tres profesores (de un total de 74) por incidencias como falta de seguimiento del alumnado, falta de comunicación con el alumnado y el/la supervisor/a del centro educativo, información confusa al alumnado y supervisores, falta de firmas en los proyectos formativos, entrega de calificaciones a la Comisión de Prácticas fuera de plazo, etc.

Grado en Periodismo: Propone realizar un seguimiento especial en los próximos cursos a dos tipos de situaciones mejorables: el caso de docentes con una nota inferior a 2 puntos en alguna asignatura, aunque su evaluación global sea apta; y el caso de docentes con nota global inferior a 70 puntos. Según los resultados de este seguimiento, se estudiará si es necesario emprender futuras acciones de mejora.

Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria: Impulsa una acción de mejora para intentar que aumente la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia (ACC2754197). Por ejemplo, se pedirá al profesorado que recuerde al estudiantado cuando están activas las encuestas; se facilitará el acceso a las encuestas mediante enlaces directos en los espacios dedicados a cada asignatura/módulo en el Aula Virtual; se solicitará a la OPAQ la apertura de todas las encuestas del profesorado, aunque no cumplan los requisitos mínimos obligatorios (número de créditos en asignaturas).

10. Resultados de satisfacción del profesorado con la actividad docente del título >>>

La evaluación de la satisfacción del profesorado con su actividad docente se desarrolla cada dos años. La encuesta no se envía a todo el profesorado del título, sino que se realiza una selección teniendo en cuenta los siguientes criterios: (a) en el caso de los Grados, profesorado con 3 o más créditos de docencia, (b) en los másteres, profesorado con 2 o más créditos de docencia (en los másteres se incluye al profesorado externo).

Nivel de satisfacción. Durante el curso revisado en este informe se ha realizado la última encuesta disponible. Al respecto, en el curso 2019/20, la satisfacción del profesorado con su actividad docente iguala o supera los 4 puntos (sobre 5) en la mayoría de los títulos, que obtienen una puntuación similar o mejor a la registrada en la encuesta anterior (2017/18). La media de este indicador en la FCHS avanza sutilmente y se sitúa en **4,36 puntos** (4,29 en 2017/18). El Grado en Estudios Ingleses es el que grado que alcanza una valoración más alta (4,35). También hay varios másteres que consiguen la puntuación máxima de 5 puntos: Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la

² El programa Docentia-UJI, tras la modificación de la normativa en 2019, especifica que el profesorado con una calificación de insuficiente deberá seguir un plan de mejora de su docencia (cursos formativos obligatorios), coordinado desde la *Unitat de Suport Educatiu* (USE), con la participación y asesoramiento del *Consell Assessor de Suport Educatiu*.

Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM); y Máster Universitario en Ética y Democracia.

No obstante, es necesario indicar que el porcentaje de respuestas no es demasiado alto (entre el 32% y el 41% en los grados, aunque es más elevado en algunos másteres). Precisamente, el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria ha impulsado una acción para incrementar la participación del PDI en esta encuesta (NOT2754198).

Ítems valorados. Salvo alguna excepción, la valoración del PDI suele ser especialmente positiva en relación con la información publicada en la página web del título, los recursos materiales disponibles, las instalaciones, los canales de comunicación, la coordinación docente entre el profesorado, el personal de apoyo a la docencia y la atención que recibe el estudiantado. Todos estos ítems superan los 4 puntos sobre 5 (en algunos casos incluso superan los 4,5 puntos).

Problemas. A partir de los informes de revisión de los diferentes títulos, en opinión del PDI, estos serían los principales inconvenientes relacionados con la docencia:

- La carga de trabajo que ha supuesto la docencia en línea durante el periodo de confinamiento por el estado de alarma derivado del Covid-19 ha sido uno de los aspectos que más insatisfacción ha generado.
- La tasa de temporalidad del PDI y las dificultades para promocionar.
- La ratio de alumnado por aula.

11. Resultados de la satisfacción laboral del personal >>>

La última encuesta disponible sobre la satisfacción laboral del personal de la UJI se refiere al curso 2018/2019. Esta encuesta, que se realiza cada dos años, incluye tanto al PDI como al PAS. Al respecto, contiene datos globales (sumando las respuestas de PDI y PAS) y datos desglosados en relación con el PDI. Ambos colectivos responden preguntas sobre diversos aspectos: relación con los superiores, equidad en el trato, cumplimiento de la legislación laboral, oportunidades de promoción y formación, incentivos por el buen ejercicio de su trabajo, objetivos a conseguir, cantidad y variedad de actividades a realizar, autonomía para el desarrollo del trabajo, relación con el resto de compañeros, higiene y salubridad del puesto de trabajo, y recursos tecnológicos y espacio físico disponibles para trabajar, entre otras cuestiones.

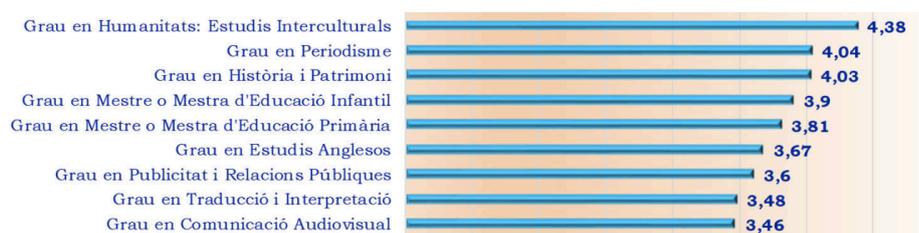
La satisfacción laboral general del personal de toda la universidad es de 4,04 puntos (sobre 5), lo que supone un ligero incremento respecto a cursos anteriores (3,95 en 2012/2013; 3,89 en 2014/2015; 3,9 en 2016/2017). De hecho, es el mejor dato desde el curso 2006/2007. Por colectivos, la satisfacción laboral del PDI alcanza 4,01 puntos y la del PAS, se eleva a 4,07, resultados un poco mejores que en cursos anteriores.

Entre los aspectos mejor valorados, destacan la limpieza, higiene y salubridad del lugar de trabajo, la buena relación con compañeros/as y la autonomía en el desarrollo de las tareas. Entre las cuestiones peor valoradas, destacan la falta de oportunidades para promocionar y la falta de suficientes incentivos por la excelencia académica.

PDI – Grados. Si se desglosan los datos relativos al PDI de cada titulación, se aprecia que la mitad de los grados de la FCHS registra una satisfacción laboral en torno a los 4 puntos,

siendo los grados en Humanidades: Estudios Interculturales (4,38), Periodismo (4,04) e Historia y Patrimonio (4,03) los que mejor resultados obtienen. La puntuación más baja se aproxima al 3,5 (Grado en Comunicación Audiovisual y Grado en Traducción e Interpretación). Destaca especialmente el incremento de la satisfacción laboral en el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales, que sube casi 6 décimas desde la encuesta anterior (pasa de 3,8 a 4,38). También aumenta entre dos y tres décimas la satisfacción laboral en los grados de Maestro/a en Educación Infantil (pasa de 3,67 a 3,9) y en Educación Primaria (pasa de 3,53 a 3,81). En los grados en los que baja el nivel de satisfacción, el descenso es poco significativo (dos o tres décimas).

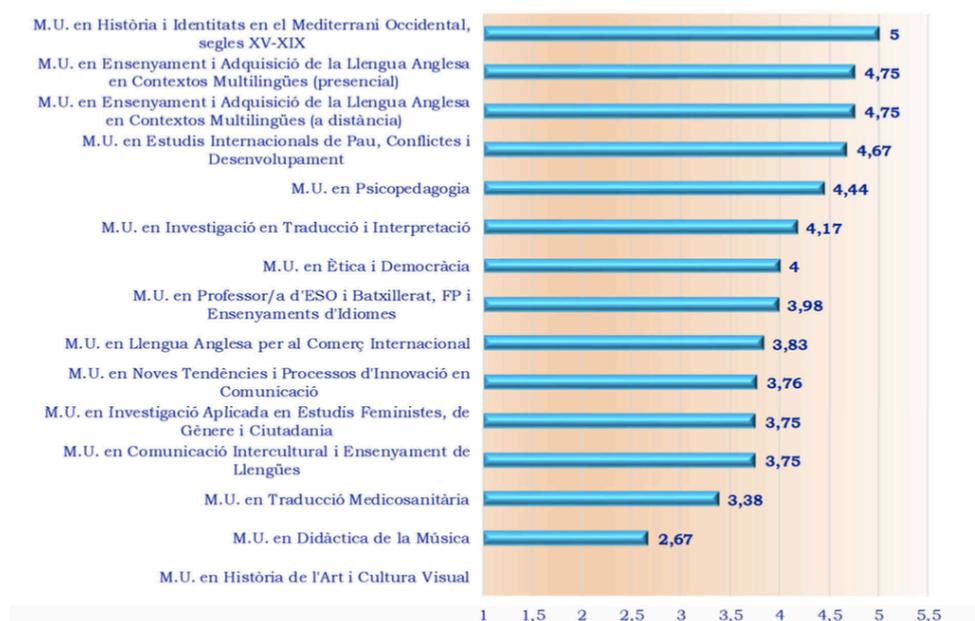
Satisfacció laboral del PDI per graus



Fuente: OPAQ (encuesta 2018/19)

PDI – Másteres. La satisfacción laboral del PDI con docencia en los másteres es superior que la satisfacción del PDI con docencia en los grados. Salvo una excepción (Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria), las puntuaciones obtenidas oscilan entre 3,75 y 5 puntos (con 4 o más puntos en seis de los doce másteres de la FCHE). Además, los resultados mejoran respecto a la encuesta anterior (en 2016/2017 solo tres másteres registraban una satisfacción laboral del PDI superior a los 4 puntos).

Satisfacció laboral del PDI per màsters adscrits a la FCHE



Fuente: OPAQ (encuesta 2018/19)

Los resultados, por lo tanto, son positivos. No obstante, solo el 40% de los títulos iguala o supera la media de satisfacción laboral del PDI del conjunto de la universidad (4,01), por lo que hay que seguir trabajando en la misma línea que hasta ahora, para que la satisfacción del PDI de la FCHS siga mejorando.

12. Resultados de la satisfacción del alumnado >>>

La satisfacción del alumnado con la gestión académica de su grado se evalúa cada curso mediante una encuesta que se responde durante el proceso de matrícula. En cuanto al contenido de la encuesta, se mide la satisfacción del estudiante nuevo (de primera matrícula) y del estudiantado de cursos anteriores (segunda y posteriores matrículas) en relación con diversos aspectos del título: planificación, información, trámites y recursos. Además, se solicita que indiquen su nivel de satisfacción con la titulación que cursan (solo estudiantes de segunda matrícula) y con la universidad (estudiantes de primera y segunda matrícula). En el caso de los másteres se valora la satisfacción del alumnado tanto al inicio como al final del curso.

Grados. Los resultados sobre la satisfacción del alumnado de segunda matrícula con el grado que cursa son positivos en el curso 2019/20. La media de la FCHS es de **3,86 puntos** (sobre 5), dato similar al obtenido en el curso anterior (3,88 en 2018/19). Las puntuaciones oscilan entre los 3,69 puntos del Grado en Comunicación Audiovisual y los 4,16 puntos del Grado en Maestro/a de Educación Primaria (plan 2018). También el Grado en Maestro/a de Infantil (plan 2018) y el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales reciben buenas valoraciones por su gestión académica (4,12 puntos en los dos casos). Algunos grados presentan valores ligeramente inferiores a los registrados el curso anterior, aunque las diferencias no son preocupantes. Asimismo, otros grados consiguen mejor nota en casi todos los ítems evaluados.

Tabla 4. Satisfacción del alumnado de segunda matrícula con su grado

GRADOS	2019/20	2018/19	2017/18
CCAA	3,69	3,57	3,5
Estudios Ingleses	3,79	3,93	3,69
Historia y Patrimonio (plan 2010)	3,66	3,36	3,21
Historia y Patrimonio (plan 2015)	3,84	3,85	3,84
Humanidades: Estudios Interculturales	4,12	3,88	3,8
Maestro/a Infantil (plan 2010)	3,68	3,77	3,81
Maestro/a Infantil (plan 2018)	4,12		
Maestro/a Primaria (plan 2010)	3,9	3,94	3,84
Maestro/a Primaria (pla 2018)	4,16		
Periodismo	3,77	3,9	3,82
Publicidad	3,96	3,99	3,9
Traducción e Interpretación	3,94	4,06	4,08

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ.

*En color verde se señalan los casos que superan la media de la FCHS o con un incremento respecto al curso anterior.

En los grados, los ítems mejor valorados, salvo alguna excepción, están relacionados con la información disponible para el alumnado, así como con los recursos y espacios: información que el grado ofrece en el SIA, información sobre los horarios de clases y los horarios de los exámenes, información sobre las notas, recursos tecnológicos, aulas y laboratorios.

Las cuestiones que obtienen menos puntos, aunque con calificaciones adecuadas, están relacionadas con la organización del plan de estudios (distribución, carga, prácticas), el número de estudiantes por grupo, el proceso de reconocimiento de créditos y el sistema de evaluación docente.

Másteres – Satisfacción con el máster cursado (al final de curso). La satisfacción del alumnado con la gestión académica del máster cursado es óptima en el curso 2019/20. La media de la FCHS es de **3,76 puntos** (sobre 5), un valor sutilmente superior al obtenido en el curso anterior (3,53 en 2018/19). Los resultados se encuentran entre los 3,21 puntos del Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación y los 4,75 puntos del Máster Universitario en English Language for International Trade (ELIT).

En el caso de los másteres, el ítem valorado con menos puntuación es la organización del plan de estudios (en algún caso concreto, también las guías docentes). Si bien se tiene en cuenta, no se entiende la disconformidad del alumnado, ya que los planes de estudio son coherentes y se explican en la página web de cada máster. Además, se celebran sesiones orientativas, por lo que el alumnado debería conocer la información esencial antes del proceso de matriculación.

Tabla 5. Satisfacción del alumnado con la gestión académica de su máster*

MÁSTERES	2019/20	2018/19	2017/18
MU CIEL	sin datos	4,28	3,81
MU ELIT	4,75	3,8	4,18
MU Estudios Feministas	4	sin datos	4,14
MU Ética y Democracia	4,14	5	4,66
MU MELACOM (presencial)	3,14	3,66	4,5
MU MELACOM (a distancia)	3,5	3,42	4
MU NNTT en Comunicación	3,21	sin datos	3,76
MU Paz, Conflictos y Desarrollo	3,64	4,09	3,68
MU Profesor/a ESO, Bachiller	3,64	3,08	2,96
MU Psicopedagogía	3,45	3,8	4
MU Investigación en Traducción	4,66	sin datos	4
MU Traducción Médico-sanitaria	4,15	4,26	2,76

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la OPAQ.

*En color verde se señalan los casos que superan la media de la FCHS o con un incremento respecto al curso anterior.

No obstante, cabe interpretar estos datos con cautela, dado que la participación del alumnado en la encuesta ha sido reducida. Por otro lado, en relación con los ítems valorados en esta encuesta, se han propuesto dos acciones de mejora:

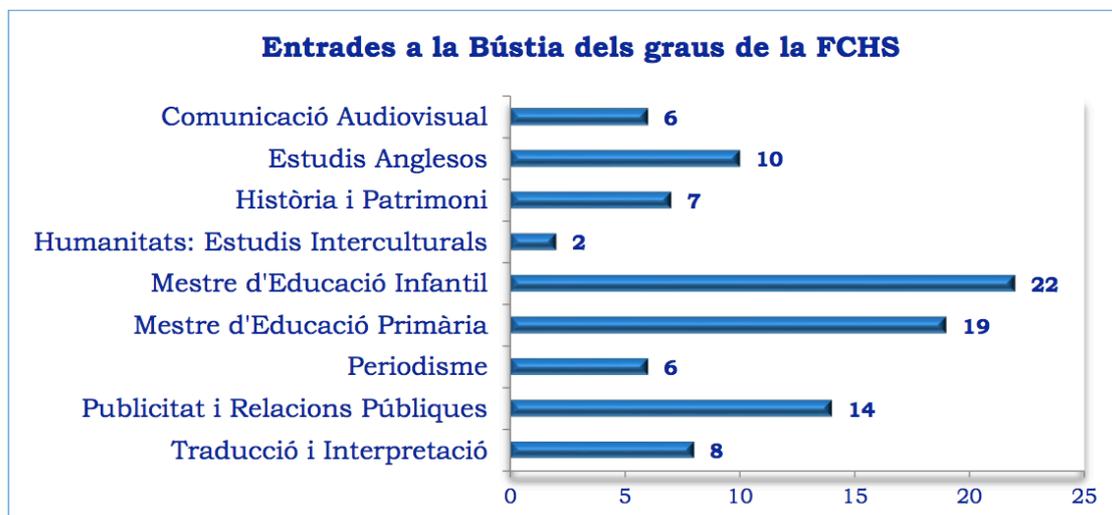
Grado en Maestro/a de Educación Infantil: Ha actualizado su web para mejorar la visibilidad de la información que requiere el alumnado (NOT2747536)

Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria: Propone una acción para mejorar cuestiones relacionadas con el sistema de evaluación de las asignaturas y la notificación de las calificaciones (ACC2754196).

13. Quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Buzón UJI >>>

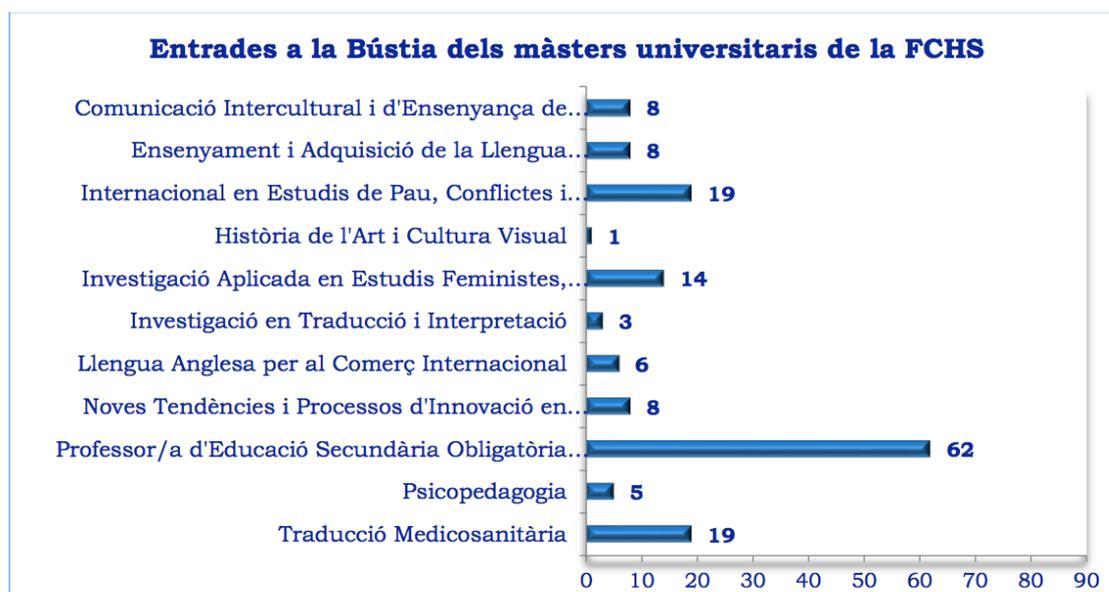
Las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del Buzón UJI se han atendido y resuelto con normalidad por cada título. El tiempo de respuesta se ha adecuado al plazo de 7 días hábiles.

Concretamente, la FCHS ha gestionado **247 peticiones** (94 en grados y 153 en másteres), que suponen el **12,3% del total** de 2.007 mensajes recibidos a través del Buzón UJI en el conjunto de la universidad en 2019/20. Es un porcentaje similar al obtenido en el curso anterior, cuando gestionamos 400 peticiones (176 en grados y 224 en másteres), que supusieron el 14,3% de los 2.793 mensajes recibidos por la universidad en 2018/2019.



Fuente: Infocampus (informe 2019/20)

No obstante, en general, el número de mensajes que recibe la facultad a través de este canal es reducido, salvo en el caso del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria y Bachillerato (62 peticiones en 2019/20 y 83 en 2018/19). Generalmente, también los grados en Maestro/a registran más consultas que el resto de grados. Por el contrario, algunos másteres no han recibido ningún mensaje a través del Buzón UJI durante este curso.



Fuente: Infocampus (informe 2019/20)

14. Recomendaciones de las agencias de calidad y estado de las acciones de mejora >

Las recomendaciones de las agencias de evaluación en relación con los procesos de renovación de la acreditación de los títulos se encuentran en la aplicación GPP (pestaña SAIQ de título (AUDIT) - Expediente del título – Informes). En este ámbito, el balance es positivo, pues en términos generales los títulos de la FCHS han atendido las sugerencias de las agencias de evaluación de la calidad, y han emprendido acciones de mejora si ha sido necesario.

No obstante, se ha observado que en casos puntuales se han desarrollado acciones derivadas de estas recomendaciones que todavía no se han documentado en la aplicación GPP. Por eso, durante el curso 2020/21 está previsto iniciar una ronda de contactos con los títulos que todavía tienen pendiente el tratamiento de alguna recomendación de la AVAP en la aplicación GPP.

Las acciones de mejora emprendidas y documentadas por cada título se encuentran en la aplicación informática GPP (pestaña SAIQ de título (AUDIT) - Expediente del título – Acciones y notificaciones). Al respecto, las iniciativas más relevantes y sus resultados se han ido exponiendo a lo largo de los diferentes apartados del presente informe. A continuación, se ofrecen más detalles. Concretamente, se recoge la recopilación de acciones de mejora que cada título ha destacado en este apartado de su informe anual de 2019/20. Algunas de las medidas se impulsaron con anterioridad, dependiendo de la fecha en la que cada título recibió el último informe de renovación o seguimiento de su acreditación.

>>> Grado en Comunicación Audiovisual

El grado en Comunicación Audiovisual recibió el último informe de renovación en 2017 por parte de la AVAP. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas, que son las siguientes:
De los siete criterios que propone la AVAP, 5 de ellos tuvieron valoración satisfactoria:
- Organización y desarrollo (Criterio 1): Satisfactoria
- Información y transparencia (Criterio 2): Satisfactoria
- Sistema de garantía interno de calidad (Criterio 3): Satisfactoria
- Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Criterio 5): Satisfactoria
- Resultados de Aprendizaje (Criterio 6): Satisfactoria
Y dos de ellos tuvieron valoración adecuada:
- Personal académico (Criterio 4): Adecuada
- Indicadores de Satisfacción y Rendimiento (Criterio 7): Adecuada
Se nos recomendó solucionar el problema de valorar de forma representativa el perfil de los egresados. Esto se solucionó con la acción de mejora NOT2754223 - Comunicación con los EGRESADOS a través de LinkedIn. Para paliar los problemas de representatividad estadística de buena parte de las encuestas laborales que dificultan la valoración cuantitativa sobre los estudiantes egresados, se puso en marcha en el mes de febrero del año 2020 un grupo de egresados de grado en CA a través de la plataforma de LinkedIn, donde podemos obtener información sobre sus perfiles actuales y mantener contacto con ellos/as. Se realizó la invitación a un centenar de alumnos, de lo que se han sumado un total de 59. Este grupo se utiliza también para publicar ofertas de empleo público relacionado con las competencias del grado, de modo que los alumnos puedan conocer las convocatorias abiertas. Se puede acceder al contenido de la página aquí: https://www.linkedin.com/groups/13830038/
Además, de esta acción sugerida por una agencia externa hemos planteado acciones voluntarias como oportunidades de mejora: ACC2742604 - Grupos de discusión con el alumnado del grado en Comunicación Audiovisual para mejorar la docencia. A través de la acción, “Grupos de discusión con el alumnado del grado en Comunicación Audiovisual para mejorar la docencia”, concedida por la Unitat de Formació i Innovació Educativa de la USE el marco de la “Convocatoria de ayudas a la innovación educativa de la Universitat Jaume I para el año 2020”, formamos un grupo está integrado por Robert Arnau (el vicedecano del grado), Jessica Izquierdo (coordinadora del grado), Agustín Rubio (coordinadora de TFG), Marta Martín (directora del LABCOM), Aarón Rodríguez (director del máster) y Shaila García (coordinadora de calidad). Aunque el objetivo principal de esta acción fue seguir mejorando la satisfacción de nuestros alumnos respecto a la docencia (valor que, aunque ha obtenidos mejores resultados en el curso 2018/2019, consideramos que aún tiene margen de mejora). El diseño de la investigación añadió preguntas y variables para poder extraer más información del grado: posibles problemas específicos por curso, metodologías, plan de estudios, trabajo final de grado, etcétera. Arrancamos la acción en enero-febrero de 2020 –y entrevistamos a alumnos de primer y segundo curso– pero tuvimos que interrumpirla por la crisis sanitaria por COVID-19. Por ello, este curso, reconvertiremos o encauzaremos aquella acción en

una revisión del plan de estudios por parte de vicedecanato, coordinación académica y calidad (apartado 15).
NOT2753740 - JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL (curso 2019/2020) (20/01/2021).
NOT2753896 - CINEMAULA, curso en colaboración con CEFIRE ARTÍSTICOEXPRESIVO para la alfabetización audiovisual.
NOT2754079 - Actividad complementaria fuera del horario lectivo: SALA CALIGARI (9ª y 10ª temporada): "Metadiscursos e intertextos. Abismos y sombras".

>>> Grado en Estudios Ingleses

El título ha recibido el último informe (de renovación o seguimiento) en la anualidad 2016-2017. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas.
Estas son las acciones de mejora que se están desarrollando en respuesta a la AVAP: establecer correctamente el nivel de lengua de los egresados (ACC2730608 Sistema de comprobación de nivel de lengua inglesa) y mejorar las prácticas externas (ACC2730609 Reorganización del Prácticum para su mejor funcionamiento).

>>> Grado en Historia y Patrimonio

El título ha recibido el último informe (de renovación o seguimiento) en la anualidad 2016. Desde entonces las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas.
En el curso 2018/2019 se han llevado a cabo diferentes notificaciones y acciones por parte del vicedecanato del grado:
ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (del 17/02/2019 al 31/01/2022): acción iniciada como consecuencia de la recomendación de la AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado (11/03/2016). La AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado en Historia y Patrimonio (11/03/2016) recomienda lo siguiente: "No se cuentan con valores significativos sobre la inserción laboral o continuación de una línea investigadora (máster), ni encuestas de satisfacción referidas a empleadores, aunque debe tenerse en cuenta que la primera promoción egresada corresponde al curso 2013/2014. Ninguno de los cuatro egresados del grado seleccionados por la UJI para la entrevista (S8a de la agenda) se encontraba desarrollando un empleo en relación con el ámbito del grado; por el contrario, en su mayoría continuaban su formación académica (otro grado, máster o doctorado). Tampoco eran empleadores los dos seleccionados en la entrevista correspondiente (S9b de la agenda), sino supervisores de prácticas externas. Se recomienda un mayor desarrollo de un plan para analizar la inserción laboral o continuidad de la formación académica, y en todo caso facilitar la inserción laboral de los egresados del título." Atendiendo a esta observación realizada por la AVAP se ha iniciado esta acción que implica la participación de diversos servicios de la Universitat Jaume I. La acción se encuentra en desarrollo. La próxima reunión de trabajo con la OIPEP está prevista para el 13 de febrero de 2020.

NOT2729695 - Docencia (del 17/02/2019 al 30/11/2019): Se trata de una notificación iniciada para dar seguimiento a dos casos recurrentes de profesorado con evaluación insuficiente en el programa Docencia. La evaluación global del PDI del grado en el curso 2017/2018 es buena. Han sido evaluados 47 profesores, y han obtenido las siguientes calificaciones: 21 sobresalientes, 18 notables, 5 aceptables y 3 insuficientes. Con respecto a los insuficientes, hay dos casos recurrentes, se trata, por una parte, de un profesor emérito y, por otra, de un profesor contratado doctor. En ambos casos se debe a incumplimientos con los plazos de elaboración de las guías docentes, así como a la falta de evaluación por los estudiantes en asignaturas para las que es obligatoria la evaluación, sin justificación de las razones. En el caso del contratado doctor, además, se registra un retraso en el traspaso de un acta de una asignatura. También hay un insuficiente infrecuente por lo que se ha recomendado cambio de categoría (se especifican las razones en la aplicación). En este caso, en febrero de 2019 se ha comunicado definitivamente el cambio a aceptable. Desde la coordinación del grado se solicitará la evaluación de la docencia si es necesario. Además, se revisará el cumplimiento en la elaboración de las guías docentes y se recordará la importancia de traspasar las actas dentro del periodo establecido.

NOT2729683 - Jornadas de Ocupación (del 15/02/19 al 31/01/2020): La AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado en Historia y Patrimonio (11/03/2016) recomienda lo siguiente: "En relación al perfil de egreso y el éxito en su inserción laboral, dado que los primeros egresados del grado lo fueron sólo en 2014, deberían desarrollarse en el futuro los mecanismos para su evaluación y adecuación al mercado laboral." Como consecuencia de la recomendación de la AVAP (11/03/2016) de "un mayor desarrollo de un plan para analizar la inserción laboral o continuidad de la formación académica, y en todo caso facilitar la inserción laboral de los egresados del título", se han desarrollado las I Jornadas de orientación profesional e inserción laboral de los grados en Historia y Patrimonio, y en Humanidades: Estudios Interculturales, celebradas el 13 de marzo 2019 en el Aula Magna de la FCHS. Se organizaron cuatro sesiones: ámbito de la gestión cultural; otras salidas profesionales: archivos, museos, políticas sociales y medios de comunicación; docencia e investigación; formación en másteres. Hubo 74 personas inscritas, de las cuales asistieron 54. De 29 cuestionarios de evaluación respondidos, la satisfacción general con la jornada fue de 4.24 (de 5). Entre las valoraciones del alumnado, cabe destacar la gran utilidad de las jornadas, por la información ofrecida sobre las opciones y salidas laborales del grado.

NOT2729690 - Laboratorio de Arqueología Prehistórica (del 17/02/19 al 31/01/2020): La AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado en Historia y Patrimonio (11/03/2016) comenta lo siguiente: "el laboratorio de Arqueología Prehistórica por la jubilación de la persona que lo utilizaba". A finales de 2018 se incorporó al departamento un investigador con un contrato GT (Generación de Talento), esto supone la posible activación del laboratorio. Se aprueba por Junta de Centro la asignación de la asignatura HPHU1510 al área de conocimiento de Prehistoria para el curso 2019-2020, así como la activación de dicho laboratorio asignado a la nueva incorporación del profesorado. A lo largo de este primer año ya ha comenzado su utilización tanto para tareas de docencia y divulgación como de investigación. A nivel de futuro, la intención es reforzar todas estas líneas. En primer lugar, este año incluiremos en la Guía Docente las clases prácticas en el laboratorio a

partir del próximo curso, lo que permitirá realizar diversas actividades docentes. En segundo lugar, el laboratorio irá incrementando su labor investigadora, con la incorporación de un investigador predoctoral y uno postdoctoral que se incorporarán a nuestro grupo de investigación.

NOT2729691 - Laboratorio de Turismo (del 17/02/19 al 31/01/2020): La AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado en Historia y Patrimonio (11/03/2016) comenta lo siguiente: "el laboratorio de Turismo no se usa en este grado". A fecha de 18/02/2019 Se trata el tema con el responsable de las guías de las asignaturas HP1546 (HP1046) y la HP 1529 (HP-HU1029) y se plantea realizar alguna prácticas, sobre todo las de cartografía en dicho laboratorio. El principal responsable de la notificación, Juan Bautista Ferreres Bonfill, señala en su informe sobre la acción, que la realización de las prácticas en el Laboratorio de Turismo Diego López Olivares ha sido satisfactoria. Por una parte, ha favorecido la dinámica del grupo, ha generado interés general en la clase acerca de la utilidad de los instrumentos y metodologías de trabajo en la ordenación de los recursos naturales.

NOT2729692 - Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (del 17/02/19 al 31/01/2020): La AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado en Historia y Patrimonio (11/03/2016) recomienda lo siguiente: "un seguimiento de la asignatura en el futuro por parte de la comisión del título y propuestas de mejora, para elevar la tasa de éxito". Para responder a esta observación de la AVAP, desde noviembre de 2018 se trata el tema con el docente y responsable de la asignatura y se plantean iniciativas para acercar los contenidos específicos de esta materia al alumnado a través de actividades complementarias tanto a aquellos que están interesados en cursar el título como los ya matriculados: El grado financia y organiza un seminario específico de Representación cartográfica con R impartido por el profesor Enrique Montón Chiva (12/12/2018), docente de la asignatura citada; el grado de Historia y Patrimonio organiza en octubre de 2019 una nueva edición del curso "Representación Cartográfica con R" con la colaboración financiera del grado de Humanidades implicado también en la notificación; a través del programa Practica a l'UJI, destinado a estudiantado de primero de bachillerato (pero también de segundo de bachillerato) se oferta un curso de representación cartográfica por el profesor Enrique Montón Chiva, docente de la asignatura citada.

NOT2729693 - Fomento de los programas de movilidad (del 17/02/19 al 31/01/2020): como consecuencia de la recomendación de la AVAP (11/03/2016) de trabajar en los programas de movilidad, en esta notificación se recogen los convenios emprendidos y las acciones llevadas a cabo. La AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado en Historia y Patrimonio (11/03/2016) recomienda lo siguiente: "Se recomienda en el futuro una especial incidencia en el desarrollo de los programas de movilidad de alumnos del grado, por la importancia que tienen en la formación integral del alumno y del desarrollo de competencias lingüísticas". Entre diciembre de 2018 y febrero de 2019 se trata el tema con el coordinador de movilidad. Se realiza una reunión con el alumnado del Grado en Historia y Patrimonio de cara a informar y promover los intercambios. Se les informa de los destinos posibles, los convenios firmados que están en marcha, los que se están preparando y de los requisitos que deben cumplir para poder participar en estos programas.

NOT2729694 - Análisis de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG (del 17/02/19 al 31/01/2020): La AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del

<p>título de grado en Historia y Patrimonio (11/03/2016) comenta lo siguiente: "En el TFG la tasa de éxito es del 100% (con altas calificaciones), pero con una alta tasa de No presentados de 70,97%. En la entrevista con la coordinadora de TFG se indicó como mejora una fecha de presentación de trabajos en el último trimestre del año, para que el alumno disponga de más tiempo para su preparación." Con el nuevo plan de 2015, la asignatura del prácticum pasa a ser anual, de tal manera que se espera que la modificación mejore las tasas de presentados en la asignatura de TFM. En noviembre de 2018 se realizó un curso específico para el estudiantado del grado en Historia y Patrimonio, financiado por la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales: "Tu TFG: Claves para el éxito en aspectos formales y conceptuales" de 6 horas de duración.</p>
<p>Oferta de prácticas para alumnado del Grado en Historia y Patrimonio con el objetivo de promover la comunicación y difusión del propio grado en las redes sociales y a través de otras herramientas comunicativas. La persona encargada de desarrollar dichas tareas trabaja bajo la dirección del vicedecanato. Además, se ha recibido asesoramiento en diversas reuniones con la persona encargada de las redes sociales de la UJI y del servicio SAUJI. En este sentido, se ha llevado a cabo la creación de un grupo de LinkedIn que pretende establecer contacto con los/as egresados/as del título, también en vista a realizar otro tipo de acciones de difusión y conocer qué caminos de desarrollo profesional que toman los/as egresados/as del mismo. Este grupo de LinkedIn cuenta con el asesoramiento del servicio encargado de la Redes Sociales de la UJI.</p>
<p>En el curso 2019/2020 se llevaron a cabo las siguientes acciones y notificaciones:</p>
<p>NOT2742577 - Seguimiento Laboratorio de Arqueología Prehistórica.</p>
<p>NOT2742578 - Seguimiento Laboratorio de Turismo.</p>
<p>NOT2742579 - Seguimiento asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física</p>
<p>NOT2742585 - Seguimiento del grupo de LinkedIn de los Grados en Historia y Patrimonio y Humanidades: Estudios Interculturales.</p>
<p>NOT2742591 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Historia y Patrimonio.</p>
<p>NOT2742592 - Creación de una convocatoria extraordinaria para la defensa del TFG en el curso 2019/2020.</p>
<p>NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE "Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG".</p>
<p>NOT2742594 - Seguimiento Fomento de los programas de movilidad Grado en Historia y Patrimonio.</p>
<p>NOT2742595 - Tasa de abandono del título - Grado en Historia y Patrimonio.</p>
<p>NOT2742603 - Seguimiento medidas derivadas del estado de alarma por el COVID-19.</p>
<p>NOT2741979 – Matrícula.</p>
<p>ACC2729696 Plan para analizar la inserción laboral.</p>
<p>ACC2747088 Accions conjuntes per a millorar la taxa d'eficiència, graduació, abandonament dels títols.</p>

>>> Grado en Humanidades: Estudios Interculturales

El título ha recibido el último informe (de renovación o seguimiento) en la anualidad 2016. Desde entonces las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC,

donde pueden consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas y en las que se continúa trabajando:
ACC0010815 - Mejorar la Bústia UJI (del 19/09/2011 al 27/06/2012)
ACC1099190 - Informar estudiantado sobre cuestiones específicas del curso cuarto (del 30/01/2013 al 30/01/2013)
ACC1133884 - Informar a profesorado respecto a posibles mejoras en relación a guías docentes (del 08/02/2013 al 20/02/2013)
ACC2683526 - Modificación de normativa de permanencia y progreso (del 21/01/2013 al 22/12/2014)
ACC2689221 - Cambios en el diseño y migración a UPO de las páginas web de títulos de Grado y Máster (del 21/05/2015 al 25/11/2016)
ACC2691187 - Universalización del programa PATU (del 25/05/2015 al 31/12/2019)
ACC2691188 - Coordinación materias y planificación calendario de trabajos de cuarto curso (del 26/05/2015 al 31/10/2016)
ACC2691198 - Mejorar tasas de éxito y rendimiento asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (HP/HU1004) (del 26/05/2015 al 07/10/2015)
ACC2691209 - Tutorización de prácticas externas con el fin de mejorar la aplicación de contenidos teóricos (del 25/05/2015 al 28/06/2016)
ACC2694929 - Coordinación horizontal y vertical en el grado de Humanidades. Estudios Interculturales (del 24/06/2015 al 23/11/2016)
ACC2700605 Mecanismos de coordinación docente (del 13/05/2016 al 19/10/2017)
ACC2705715 - Cursos d'Elaboració i Defensa del Treball Final de Grau (FCHS) (del 12/06/2013 al 15/01/2014)
ACC2705725 - Factoría Creativa Transmedia (del 09/11/2015 al 15/12/2017)
ACC2710629 - Información a estudiantado y profesorado sobre coordinación de cursos (del 09/02/2017 al 30/05/2018)
ACC2716177 - Projecte Mentoring per estudiantat de tercer i quart curs (del 31/10/2017 al 30/05/2018)
NOT2691230 - Recomendación sobre las tasas de PDI (del 19/09/2014 al 30/01/2015)
NOT2691233 - RECOMENDACIÓN SOBRE LA TASA DE RENDIMIENTO DEL GRADO (del 19/09/2014 al 30/01/2015)
NOT2691194 - Notificación a estudiantes de reuniones sobre el TFG (del 26/05/2015 al 10/06/2015)
NOT2691234 - Tres primeros cursos idénticos grados Historia y Patrimonio y Humanidades: Estudios Interculturales (del 19/09/2014 al 15/07/2015)
NOT2714796 - Actualización y mejora de la visualización y acceso a la información académica. (23/10/2017) por Pascual Ramos, Yolanda (del 18/10/2017 al 19/10/2017)
NOT2714798 - Actualización de la Normativa de evaluación de títulos oficiales de grado y máster. (03/11/2017) por Beltrán Arandes, Joaquín (del 31/10/2017 al 19/10/2017)
NOT2722431 - Discrepancias en los resultados de satisfacción general por títulos (20/12/2018) por Mora Paredes, María Teresa (del 27/06/2018 al 31/12/2018).
En el curso 2018/19 se llevaron a cabo las siguientes acciones y notificaciones:
ACC2691187 - Universalización del programa PATU (del 25/05/2015 al 31/12/2019): se ha continuado con esta acción, que se ha cerrado en diciembre de 2019.

ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (del 17/02/2019 al 31/01/2022): acción iniciada como consecuencia de la recomendación de la AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado (11/03/2016).
NOT2732451 - Plan de promoción del grado en Humanidades: estudios interculturales (del 15/10/18 al 31/12/2019): dado que en el informe anual de coordinación docente del curso 2017/18, en la tasa de matriculación, se observa un descenso considerable (44,00; en 2016/17 se contaba con una tasa de 62,00), desde el grado en Humanidades: estudios interculturales se decide realizar una serie de acciones para darlo a conocer y promocionarlo.
NOT2729683 - Jornadas de Ocupación (del 15/02/19 al 31/01/2020): como consecuencia de la recomendación de la AVAP (11/03/2016) de “un mayor desarrollo de un plan para analizar la inserción laboral o continuidad de la formación académica, y en todo caso facilitar la inserción laboral de los egresados del título”, se han desarrollado las <i>Jornadas de orientación profesional e inserción laboral de los grados en Historia y Patrimonio, y en Humanidades: estudios interculturales</i> , celebradas el 13 de marzo 2019 en el Aula magna de la FCHS.
NOT2729692 - Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (del 17/02/19 al 31/01/2020): dado que en el último informe anual de coordinación docente del grado (curso 2017/18) los datos de éxito y rendimiento de esta asignatura siguen siendo bajos, desde el grado en Humanidades: estudios interculturales y, en colaboración, con el grado en Historia y Patrimonio se buscan soluciones. En este sentido, el grado en Humanidades: estudios interculturales participa en la organización del seminario específico de Representación cartográfica con R (iniciado en este curso por el grado de Historia y Patrimonio) para el próximo curso 2019/20.
NOT2729693 - Fomento de los programas de movilidad (del 17/02/19 al 31/01/2020): como consecuencia de la recomendación de la AVAP (11/03/2016) de trabajar en los programas de movilidad, en esta notificación se recogen los convenios emprendidos y las acciones llevadas a cabo.
En el curso 2019/2020 se llevaron a cabo las siguientes acciones y notificaciones:
NOT2742579 - Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física.
NOT2742585 - Seguimiento del grupo de LinkedIn de los Grados en Historia y Patrimonio / Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE “Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG”.
NOT2742603 - Seguimiento medidas derivadas del estado de alarma por el COVID-19.
NOT2744405 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2744406 - Tasa de eficiencia del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2744407 - Tasa de graduación Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2744408 - Tasa de abandono Grado en Humanidades: Estudios Interculturales.
NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals.
ACC2729696 Plan para analizar la inserción laboral.
ACC2747088 Accions conjuntes per a millorar la taxa d'eficiència, graduació, abandonament dels títols.

>>> Grado en Maestro en Educación Infantil

El título ha recibido el último informe definitivo de Renovación de la Acreditación en marzo de 2016 por parte de la AVAP. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas en los últimos años.

Recomendació de l'AVAP

- ACC2688720 - Mejorar la medición de la satisfacción del profesorado con el título ▶
- ACC2697705 - Publicación en WEB de la reseña curricular del profesorado ▶
- ACC2700605 - Mecanismos de coordinación docente ▶
- ACC2722302 - Reorganización del título ▶
- ACC2722303 - Reorganización del prácticum ▶
- ACC2722309 - Especificación de los resultados de aprendizaje en todas las asignaturas ▶
- ACC2745588 - Revisión guías docentes ▶
- ACC2690974 - Modificar el sistema de evaluación del TFG ▶

Recomanació d'agència externa

- NOT2544862 - Normativas en web (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2544863 - Informes evaluación previa autorización (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2544864 - Publicación informes de seguimiento (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2544865 - Publicación tasas/indicadores de seguimiento (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2688719 - Información sobre satisfacción del profesorado (17/12/2013) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2690256 - Anticipar Tasa de abandono (29/07/2015) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2691243 - Tasas de profesorado (16/12/2015) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2691298 - Acciones de mejora específicas del título (19/09/2013) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2698882 - Mejora en la coordinación de curso (27/11/2019) *per Lozano Estivalis, María* ▶
- NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título (26/06/2017) *per Beltrán Arandes, Joaquín* ▶
- NOT2745086 - Creació Aula Virtual de Coordinació (15/10/2019) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2745089 - Revisió TFG - Avaluació, documentació, protecció de dades (26/01/2021) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2745108 - Becados prácticas en centros rurales (17/09/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2745714 - Creació Pràcticum Dual (24/09/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747461 - Proyectos de coordinación interdisciplinar (11/11/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747537 - Millora de la informació sobre l'orientació acadèmica i professional (03/11/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747538 - Promoció de la participació de l'estudiantat en activitats complementàries (03/11/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747631 - Información cuantitativa y cualitativa de los grupos de interés (26/01/2021) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747632 - Implicaciones de la calificación Docentia (18/11/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal (27/01/2022) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente (16/02/2021) *per Sánchez Tarazaga Vicente, Lucía* ▶
- NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (08/07/2021) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶

En la siguiente tabla se incluyen detalles de las mejoras y acciones resultantes:

Área	Aspecto de mejora	Principales acciones
Organización y desarrollo	Entre los aspectos que requerirían una revisión y mejora están aquellos relacionados con la información recogida en las guías docentes de las asignaturas publicadas en la web, que no siempre concretan los resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación	Las guías docentes han sido revisadas por coordinación académica.
	Se han introducido cambios en la organización de los horarios de 3º y 4º para mejorar el desarrollo del Prácticum I y II, así como la	Los cambios realizados en los horarios han permitido aumentar en calidad tanto al periodo de

	<p>tutorización del TFG. Sin embargo, no se ha hecho un seguimiento para poder confirmar que tales cambios tienen repercusiones en la calidad del grado, más allá de la funcionalidad organizativa.</p> <p>No obstante a tenor de las demandas de los egresados cabría revisar y mejorar el perfil competencial de lo aprendido en el período de prácticas externas.</p> <p>La vinculación de los Prácticum I Y II con el resto de las asignaturas debe ser objeto de particular análisis; la ubicación temporal en el 2º semestre, no permite que los estudiantes conozcan in situ los procesos de adaptación inicial de los niños de particular relevancia en Educación Infantil y en la audiencia con directores de escuela se llamó la atención sobre la necesidad de dedicar tiempo a conocer los aspectos organizativos de la escuela.</p> <p>En las entrevistas con profesores y estudiantes se constatan limitaciones en su funcionamiento que repercuten en la calidad del plan de estudios en especial en la coordinación vertical y horizontal. Los egresados manifestaron las limitaciones en la formación de la educación de 0 a 3 años Se recomienda una revisión de los contenidos para eliminar algunos solapamientos constatados, para la incorporación de contenidos y para que haya una mayor vinculación teoría y práctica</p>	<p>Prácticum en los centros como la docencia universitaria.</p> <p>Se ha revisado el perfil competencial de las prácticas y se mejora en el nuevo plan de estudio 2018 que ya se está implementando.</p> <p>En el nuevo plan de estudios las prácticas tienen un carácter anual, y será de forma dual, por lo que se compaginará unos días en los centros y otros en universidad.</p> <p>Los profesores y estudiantes están invitados a realizar reuniones de coordinación. Aunque los últimos resultados son satisfactorios, se debe seguir trabajando en esta cuestión. Se incidirá en las asignaturas. Se informa al profesorado de este aspecto. Se crea el Prácticum dual con un componente reflexivo y se dota de estructura para realizar una investigación sobre los aprendizajes</p>
<p>Información y transparencia</p>	<p>Página web: Se sugiere, para ampliar la accesibilidad del ámbito nacional e internacional, la posibilidad de ofrecer los informes y normativas más relevantes en castellano/inglés.</p> <p>Sin embargo, cabría mejorar la información sobre la orientación académica y profesional y su difusión que está a cargo de la Unidad de Apoyo Educativo; ya que se ha constatado en las evidencias una limitadísima participación de los estudiantes del grado en tales actividades</p>	<p>La universidad proporciona la información en español, inglés y valenciano.</p> <p>La Unidad de Apoyo Educativo ha ampliado los programas: PATU, Unidad de orientación preuniversitaria, orientación universitaria, unidad de diversidad y discapacidad. Además son los responsables de la organización de las jornadas de puertas abiertas (presenciales y virtuales), así como de <i>Practica a l'UJ</i>. Durante las pruebas de acceso a la universidad presenta apoyo a los alumnos con necesidades especiales.</p>
<p>Sistema interno de</p>	<p>DOCENTIA: la presentación y organización de las evidencias es mejorable, tanto en la forma de etiquetarlas, como en la interpretación de</p>	<p>Se realizan informes</p>

<p>garantía de calidad</p>	<p>los datos. Se apunta el potencial interpretativo de la información cualitativa en las encuestas de satisfacción del profesorado. Las acciones de mejora están explicadas de manera esquemática y sin abordar el seguimiento y debería ampliarse la información y documentar el seguimiento (verificación de la eficacia), para garantizar que realmente contribuyen a la calidad del título.</p> <p>Es necesario ampliar los datos de los egresados, profesores y tutores supervisores, de manera cuantitativa y cualitativa para promover acciones de mejora de la calidad.</p>	<p>Los miembros de la Comisión del Grado asisten a un curso de formación específica sobre calidad y uso de GPP.</p> <p>Se diseña una encuesta propia desde la Coordinación de Prácticas.</p>
<p>Personal académico</p>	<p>La tasa de profesorado a tiempo completo (47.41) y de doctores (49.14) está por debajo de lo indicado en la Memoria de Verificación. El crecimiento proporcionalmente ha sido mayor en la tasa de doctores que en la de profesorado a tiempo completo. Esta situación justificada por la coyuntura económica actual resulta, sin embargo, preocupante dado que afecta negativamente a la dirección y evaluación del TFG, a la coordinación de asignaturas y a la realización de tareas de gestión del título que terminan sobrecargando al profesorado a tiempo completo con tareas no asignables a los profesores asociados. La situación se ve en cierta forma paliada aunque no justificada porque el profesorado asociado es, según se refirió en la entrevista, bastante estable.</p>	<p>Todavía no ha cambiado la tendencia.</p>
<p>Personal de apoyo, recursos materiales y servicios</p>	<p>Página web: por el contrario están sin actualizar algunas acciones de orientación de la Unidad de Apoyo Educativo y de las acciones específicas de orientación académica.</p> <p>Lo más llamativo es la escasa participación en estos programas de apoyo, por lo que se deben acometer acciones que promuevan la participación de los estudiantes del grado en las actividades complementarias</p> <p>Prácticas: Se detectan disfunciones que afectan tanto a las tareas de tutorización como a los instrumentos de evaluación A juicio de los participantes en las audiencias los instrumentos de evaluación utilizados no permiten diferenciar entre diferentes niveles de calidad en las prácticas.</p>	<p>Página actualizada.</p> <p>Se amplían las acciones y se ofrecen diversos programas.</p> <p>Pendiente mayor estudio.</p>
<p>Resultados de Aprendizaje</p>	<p>Las guías docentes de las asignaturas publicadas en la web no siempre concretan</p>	<p>Se mejoran las guías docentes. Se diseña una rúbrica para su revisión.</p>

	<p>los resultados de aprendizaje y la aplicación de los criterios de evaluación. Esta situación de partida merma la validez de las calificaciones aportadas como evidencia. (Repetido en indicador 1.1).</p> <p>De los datos se infieren algunas posibles áreas de mejora en la organización y desarrollo del plan de estudios; tanto en cuestiones de coordinación entre asignaturas, como en la contribución de las mismas al TFG</p> <p>TFG: Los estudiantes coinciden en que la carga de trabajo es superior a la carga crediticia asignada, así como la necesidad de que el tutor esté especializado en el tema del estudio.</p> <p>Las condiciones en las que se desarrolla la docencia no siempre resultan óptimas dado el elevado números de estudiantes, hecho que según la valoración de los profesores puede limitar el potencial de las metodologías docentes y las actividades formativas.</p>	<p>Se realiza coordinación horizontal y vertical. La contribución al TFG debe mejorarse.</p> <p>Los estudiantes son quienes eligen al profesorado y conocen sus especialidades. Se ofrecen seminarios al profesorado donde se explica la carga crediticia.</p> <p>Sigue siendo un problema.</p>
<p>Indicadores de Satisfacción y Rendimiento</p>	<p>La necesidad de explicitar el nivel competencial exigido a los estudiantes en su proceso formativo, concretar los resultados de aprendizaje en cada asignatura y los criterios de evaluación correspondientes</p> <p>Debería indagarse y, en su caso mejorar, en las razones de la escasa participación de los estudiantes en las acciones de orientación profesional para el empleo que se ofrece. En este sentido, convendría revisar las acciones promovidas para ajustarlas mejor a las necesidades de los estudiantes y para ampliar sus posibilidades de inserción profesional.</p> <p>Valoración egresados positiva pero requiere mejora: La coordinación docente. La organización temporal de las prácticas externas y los desajustes entre formación teórica y su aplicación en escenarios profesionales. El tamaño de los grupos en las clases teóricas y prácticas y sus implicaciones en las actividades docentes.</p>	<p>Deberá detallarse en las encuestas.</p> <p>Se promueve e incentiva la participación.</p> <p>Se ha creado el Prácticum dual que puede reducir estos desajustes. Se requiere seguimiento y evaluación.</p>

>>> Grado en Maestro/a en Educación Primaria

Recomendació de l'AVAP

- ACC2688720 - Mejorar la medición de la satisfacción del profesorado con el título ▶
- ACC2697705 - Publicación en WEB de la reseña curricular del profesorado ▶
- ACC2700605 - Mecanismos de coordinación docente ▶
- ACC2722299 - Reorganización del título ▶
- ACC2722304 - Estructura de las menciones ▶
- ACC2722308 - Incorporación de una nueva mención ▶
- ACC2722318 - Reorganización del practicum ▶
- ACC2745588 - Revisión guías docentes ▶

Recomanació d'agència externa

- NOT2544862 - Normativas en web (07/03/2014) *per Beloso Saura, María Ola* ▶
- NOT2544863 - Informes evaluación previa autorización (07/03/2014) *per Beloso Saura, María Ola* ▶
- NOT2544864 - Publicación informes de seguimiento (07/03/2014) *per Beloso Saura, María Ola* ▶
- NOT2544865 - Publicación tasas/indicadores de seguimiento (07/03/2014) *per Beloso Saura, María Ola* ▶
- NOT2688719 - Información sobre satisfacción del profesorado (17/12/2013) *per Beloso Saura, María Ola* ▶
- NOT2690256 - Anticipar Tasa de abandono (29/07/2015) *per Beloso Saura, María Ola* ▶
- NOT2691243 - Tasas de profesorado (16/12/2015) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2691298 - Acciones de mejora específicas del título (19/09/2013) *per Beloso Saura, María Ola* ▶
- NOT2698884 - Mejora en la coordinación de curso (22/09/2020) *per Moliner Miravet, María Lidón* ▶
- NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título (26/06/2017) *per Beltrán Arandes, Joaquín* ▶
- NOT2745086 - Creació Aula Virtual de Coordinació (15/10/2019) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2745089 - Revisió TFG - Avaluació, documentació, protecció de dades (26/01/2021) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2745108 - Becados prácticas en centros rurales (17/09/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2745714 - Creació Pràcticum Dual (24/09/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747461 - Proyectos de coordinación interdisciplinar (11/11/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747537 - Millora de la informació sobre l'orientació acadèmica i professional (03/11/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747538 - Promoció de la participació de l'estudiantat en activitats complementàries (03/11/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747631 - Información cuantitativa y cualitativa de los grupos de interés (26/01/2021) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2747632 - Implicaciones de la calificación Docentia (18/11/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2748801 - Tasa PDI a tiempo completo baja (18/11/2020) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal (27/01/2022) *per Torralba Miralles, Gloria* ▶
- NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente (16/02/2021) *per Sánchez Tarazaga Vicente, Lucía* ▶
- NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (08/07/2021) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶

>>> Grado en Periodismo

El Grado en Periodismo ha recibido el último informe de renovación de la acreditación en la anualidad 2016/17. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas, que son las siguientes:

NOT0010080 - PDI a tiempo completo y doctor.

Acción impulsada y finalizada en 2016. Balance a fecha de 25 de abril de 2016: Se constata una mejora de estos dos indicadores. La tasa de PDI doctor se encuentra en el curso 2014/15 en un porcentaje del 67,31%, lo que supone un aumento de 19,16 puntos desde el curso 2012/13. Igualmente, la tasa de PDI a tiempo completo ha registrado un incremento de 15,38 puntos, pasando del 50% del curso 2012/13 al 65,38% del curso 2014/15.

Estos datos ponen de manifiesto que las acciones llevadas a cabo han generado resultados positivos. Entre estas acciones cabe destacar, la negociación con los departamentos vinculados al título para que asignen profesorado doctor y a tiempo completo a las asignaturas del grado y el impulso de la formación doctoral del profesorado asociado, procedentes del mundo profesional.

En este sentido, cabe señalar tres docentes del área de periodismo a tiempo parcial han adquirido el grado de doctor durante el año 2015. Esto hace prever una evolución todavía más positiva del indicador de PDI doctor en los próximos cursos. Igualmente, otras dos docentes asociadas del área de periodismo se encuentran cursando estudios de doctorado. Junto a esta acción, también cabe indicar que, pese a los problemas presupuestarios, en el curso 2016/17 se convocará una nueva plaza de profesorado a

tiempo completo del área de periodismo, aspecto que mejorará la tasa correspondiente. Igualmente, desde la dirección del título se solicitará al departamento de Ciencias de la Comunicación que, si resulta posible, continúe con la petición de creación de nuevas plazas a tiempo completo en próximos cursos e incentive la contratación de profesorado asociado con el título de doctor, si resulta factible. Todas estas acciones se prevé que mejoren estos dos indicadores. En todo caso, se seguirá controlando la evolución futura de estos dos indicadores, dada su importancia estratégica para el título.

NOT2706970 - Análisis de la tasa de abandono del grado en Periodismo.

Acción impulsada y finalizada en 2016. Balance a fecha de 24 de noviembre de 2016: Siguiendo las indicaciones de la AVAP, se ha analizado el indicador relativo a la tasa de abandono. Realizado el estudio de los datos, podemos decir que, pese a la fluctuación detectada en ciertos momentos con respecto al valor planificado en la memoria de verificación (8,5%), este indicador está de nuevo en valores cercanos a lo proyectado (9,90%).

Esta cifra se puede explicar por dos motivos. En primer lugar, en cada promoción se matriculan estudiantes que compaginan sus estudios con el trabajo. En varios casos, estos estudiantes abandonan el título al comprobar las dificultades de combinar ambas tareas, debido a la elevada exigencia de presencialidad que entrañan las metodologías docentes basadas en el EEES. En segundo lugar, se detecta que hasta el mes de noviembre de cada año se producen algunas bajas de alumnado matriculado en primer curso (y que, por lo tanto, han ocupado una plaza de la oferta) debido a que otras universidades (especialmente en nuestro caso el Grado en Periodismo de la Universitat de València) ofrecen vacantes de última hora. En algunas ocasiones, al estar muy avanzado el primer semestre (puesto que estas situaciones se producen incluso en noviembre), la lista de espera de la UJI no logra cubrir esa plaza que ha sido abandonada.

Este fenómeno afecta también al alumnado de segundas y posteriores matrículas si al finalizar cada curso académico logra acceder a una vacante en otra universidad más cercana a su domicilio familiar. No hay que olvidar que solo un tercio del alumnado del Grado en Periodismo de la UJI procede de la provincia de Castellón. Esta movilidad de estudiantes afecta a la tasa de abandono, pero no por mal rendimiento académico sino por otros motivos, vinculados, principalmente, a la preferencia de los estudiantes por la cercanía del centro universitario al domicilio familiar.

De todos modos, se deberá seguir con atención la evolución de este indicador, puesto que un porcentaje superior a un 15% se consideraría preocupante y obligaría a poner en marcha acciones correctoras. Respecto a la duración media de los estudios, únicamente se cuenta con datos de 2013. Este indicador se situó en 4,18 años. Se trata de una cifra adecuada, en sintonía con lo establecido en la memoria de verificación. Esta cifra se ha reducido ligeramente en relación a la de 2012 que se situó en 4,22 años. Se trata de una cifra adecuada, en sintonía con lo establecido en la memoria de verificación.

NOT2714885 - Fomento empleabilidad.

Acción impulsada en 2017 y finalizada en 2018. Balance a fecha de 28 de noviembre de 2018: En el informe definitivo de renovación de la acreditación del Grado en Periodismo realizado por la AVAP, la única sugerencia que se señala apunta a los valores de inserción laboral advirtiendo que este indicador es susceptible de mejora,

pese a reconocerse la existencia de circunstancias objetivas que obstaculizan una mejora sustantiva de dicho indicador. En este sentido, y siguiendo nuestro objetivo de mejora continua, cabe reseñar que tras ser expuesta y analizada la resolución de la AVAP en Comisión de Titulación, se ha resuelto continuar con las medidas impulsadas en aras de -pese a las circunstancias adversas del mercado laboral- fomentar la empleabilidad del alumnado egresado en el Grado en Periodismo. Estas medidas consisten fundamentalmente en:

1. Renovar el acuerdo de colaboración del grado con el diario *Levante de Castelló* para que el alumnado pueda dar visibilidad a sus piezas periodísticas;
2. Consolidar proyectos de innovación educativa en relación a la empleabilidad (creación de marca personal, habilidades relacionadas con la inserción laboral, etc.);
3. Renovar acuerdos de Prácticas en Empresa para el alumnado de último curso e impulsar reuniones con nuevas empresas para conocer la realidad del mercado laboral que repercutirán en la formación de los estudiantes.

Los objetivos se centran fundamentalmente en mejorar los conocimientos del mercado laboral entre docentes y alumnado; y aproximar la práctica profesional para fomentar el potencial de empleabilidad del alumnado.

Al margen de las acciones derivadas de las recomendaciones de las agencias de calidad, el Grado en Periodismo ha impulsado o participado en diversas acciones de mejora y seguimiento de la calidad del título, entre las que destacan:

NOT2753740 - Jornadas de orientación profesional e inserción laboral (2019/20)

NOT2742836 - Formación sobre ocupabilidad (curso 2019/20)

NOT2754079 - Actividad complementaria fuera del horario lectivo: SALA CALIGARI

NOT2705729 - Estudio y creación de la red de egresados de Comunicación (2016)

ACC2705725 - Factoría Creativa Transmedia (2015-2017)

>>> Grado en Publicidad y Relaciones Públicas

NOT2742530 y NOT2739152. Tasa de graduación y bajo índice de rendimiento del TFG. Se ha procedido a la entrega de la segunda convocatoria el último día de julio con defensa en septiembre, de esta forma se ha mejorado en la gestión evitando la saturación en septiembre. Se ha mejorado la gestión también, mediante la utilización de una aplicación informática de la universidad, que simplifica el proceso tanto a alumnos como profesores, siendo el grado en Publicidad y Relaciones Públicas pionero en la utilización de esta herramienta. La coordinadora ha realizado una explicación argumentada de qué debe contener cada punto de las diferentes modalidades de TFG, de forma que también sirva para revisar los criterios de evaluación de TFG e intentar concretar en detalles que ayuden a hacer la evaluación más justa. Estas medidas están vinculadas al proyecto de innovación educativa "Hacia el TFG y más allá: ilusión y coordinación docente en el Grado de Publicidad y RRPP".

>>> Grado en Traducción e Interpretación

El título ha recibido el último informe de renovación de la acreditación en 2016-2017. Las recomendaciones son las siguientes:

<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar el nivel de coordinación vertical. - Canalizar las observaciones o quejas del estudiantado para poder mejorar la calidad de la docencia. - Se recomienda estudiar una modificación de la organización docente de las asignaturas de los itinerarios de cuarto. - Se recomienda estudiar cómo se podría modificar la organización docente de ciertas asignaturas para que pudieran beneficiarse mejor de las instalaciones (por ejemplo, tal vez no todas las asignaturas tienen que tener 4 horas de clase presenciales a la semana para ambos el profesor y el alumno) especialmente en los primeros dos cursos, cuando los grupos tienen más alumnos. Un incremento del uso de herramientas de laboratorio en los primeros cursos también podría revertir en una mayor concienciación del estudiantado de la importancia de estas herramientas en el ejercicio de la traducción y podría facilitar un aprovechamiento mayor de ellas en los cursos superiores. - Revisar el listado de las salidas profesionales reales que son consecuencia directa de la enseñanza recibida en la titulación.
<p>Las recomendaciones han sido analizadas y se han implementado algunos cambios, como un aumento de la coordinación vertical. Sin embargo, las recomendaciones más importantes y fundamentales requieren de un cambio del plan de estudios, que se prevé como una de las acciones de mejora del curso que viene.</p>
<p>Por otro lado, durante el curso 2019/20 se han desarrollado las siguientes acciones:</p>
<p>NOT2747324 - Apoyo en la evaluación de competencias lingüísticas en las asignaturas de lengua extranjera (29/10/2020)</p>
<p>NOT2747326 - Refuerzo de las competencias lingüísticas de los alumnos de segundo curso del grado (29/10/2020)</p>

>>> Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL)

<p>El título ha recibido el último informe de renovación de la AVAP en la anualidad 2017/18. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC, donde puede consultarse el detalle de las acciones de mejora emprendidas, que son las siguientes:</p>
<p>NOT2732209. Proposta Acció en Criteris d'Admissió (relacionada con los conocimientos lingüísticos del alumnado para el ingreso en el máster y mejora de la tasa de abandono).</p>
<p>NOT2722430. Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción con la gestión académica en los másteres al final de curso (UJI).</p>
<p>NOT2722200. Encuestas específicas (UJI).</p>
<p>NOT2734190. Encuestas según las necesidades de los títulos (UJI).</p>
<p>NOT2722197 - Estructura semipresencial (UJI).</p>
<p>ACC2722902 - Identificar solapamientos e interferencias entre asignaturas.</p>

>>> Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)

<p>El título ha recibido el último informe de renovación en 2019. Las recomendaciones han sido analizadas y tratadas en el SAIC:</p>
--

ACC2743142 - Pruebas diagnósticas B2.
NOT2725669 - Casilla B2 en la aplicación de preinscripción.
NOT2723838 - Grabación de clases.
NOT2739291 - Reformulació text relatiu al Certificat de Capacitació.

>>> Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo

En su informe anual del curso 2019/20, no incluye una recopilación de las acciones de mejora en activo ni de las acciones desarrolladas para atender las recomendaciones de la AVAP. Pueden consultarse estos aspectos en la aplicación GPP.

Recomanació d'agència externa

- NOT2544850 - Recomendación sobre web MU Estudis Pau (12/03/2014) *per Beloso Saura, María Ola* ▶
- NOT2700761 - Madurez de la vertiente profesionalizante del título (14/06/2016) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2700762 - Coordinación docente informal (10/06/2016) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2700763 - dos sitios webs (09/06/2016) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título (26/06/2017) *per Beltrán Arandes, Joaquín* ▶
- NOT2713119 - Mejorar el tamaño de la muestra de la encuesta de satisfacción de estudiantes de máster con la gestión académica a final de curso 2016/17 (26/07/2017) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2714127 - Consulta del perfil d'egres (30/04/2018) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2732752 - Actualización de la fecha de última actualización en páginas web de máster (17/07/2019) *per López Meri, Amparo* ▶
- NOT2734063 - Coordinación entre las asignaturas de las dos líneas (inglés y español) del título (20/05/2020) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2734064 - Ampliar los convenios para la realización de las estancias en prácticas (31/07/2020) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2755060 - Revisión de los idiomas de la página web del título (17/03/2021) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2755061 - Revisión del profesorado del Máster (17/03/2021) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2755062 - Evidenciar mejoras en el análisis anual (17/03/2021) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2755072 - Satisfacción del estudiantado con la gestión académica del Máster (final de curso) (17/03/2021) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2755073 - Metodologías y Técnicas de Elaboración y Ejecución de Proyectos (17/03/2021) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2755074 - Tasa de Matrícula (17/03/2021) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2755075 - Coordinación entre las asignaturas de las dos líneas del título (curso 2020/2021) (17/03/2021) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2755076 - Inmersión al castellano (17/03/2021) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2755084 - Estancia en Prácticas y perfil de estudios combinado (18/03/2021) *per París Albert, Sonia* ▶
- NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (08/07/2021) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶

>>> Máster Universitario en Ética y Democracia

Durante el curso de 2019/20 se recibió el informe favorable de evaluación de renovación de acreditación. En este informe se formularon recomendaciones que han sido atendidas con las siguientes acciones:

Acciones de mejora de la coordinación y comunicación interuniversitaria mediante el uso de las nuevas tecnologías, como las plataformas de videoconferencia que permiten un mayor número de reuniones, una mayor eficiencia del tiempo.

Acciones de mejora para la elaboración y recopilación de evidencias de los procesos de coordinación del máster, como el uso de mecanismos digitales de grabación de las sesiones de la CCA.

Además, previamente, se han documentado estas acciones:

Recomanació d'agència externa

- NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título (26/06/2017) *per Beltrán Arandes, Joaquín* ▶
- NOT2713119 - Mejorar el tamaño de la muestra de la encuesta de satisfacción de estudiantes de máster con la gestión académica a final de curso 2016/17 (26/07/2017) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2732752 - Actualización de la fecha de última actualización en páginas web de máster (17/07/2019) *per López Meri, Amparo* ▶
- NOT2734190 - Encuestas según necesidades de los títulos (07/12/2020) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (08/07/2021) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶

>>> Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía

En el curso 2017/18, las agencias de calidad recomendaron una reestructuración de las asignaturas. Esta acción de mejora se comenzó a desarrollar, pero con la llegada de la pandemia no se pudo terminar el proceso de reestructuración. Por lo tanto, uno de los objetivos es retomar la reestructuración de las asignaturas y ofrecer un plan de estudios mejor organizado (NOT2754552).

Además, se han aplicado acciones de mejora para aprovechar todas las herramientas digitales y dotar al máster de un carácter más sincrónico. Un ejemplo es la utilización recurrente de la plataforma Google Meet, como una herramienta que permite reunirnos con el alumnado en tiempo real y poder hablar de manera específica sobre el máster.

Además, previamente, se han documentado estas acciones:

Recomanació d'agència externa

- NOT2544862 - Normativas en web (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2544863 - Informes evaluación previa autorización (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2544864 - Publicación informes de seguimiento (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2544865 - Publicación tasas/indicadores de seguimiento (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2544868 - Sugerencia de submenú intuitivo (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2544884 - Información profesorado MU Investigación A. Estudios Feministas (20/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2688719 - Información sobre satisfacción del profesorado (17/12/2013) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título (26/06/2017) *per Beltrán Arandes, Joaquín* ▶
- NOT2713119 - Mejorar el tamaño de la muestra de la encuesta de satisfacción de estudiantes de máster con la gestión académica a final de curso 2016/17 (26/07/2017) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2730396 - Mecanismos de Coordinación Docente (12/03/2019) *per Caballero Guiral, María Juncal* ▶
- NOT2730397 - Participación del alumnado (12/03/2019) *per Caballero Guiral, María Juncal* ▶
- NOT2732752 - Actualización de la fecha de última actualización en páginas web de máster (17/07/2019) *per López Meri, Amparo* ▶
- NOT2734190 - Encuestas según necesidades de los títulos (07/12/2020) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2754552 - **Modificación título (30/06/2021)** *per Caballero Guiral, María Juncal* ▶
- NOT2755120 - **Datos de satisfacción públicos (08/07/2021)** *per Guillamón Beade, Silvia* ▶

>>> Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)

En su informe anual del curso 2019/20, no incluye una recopilación de las acciones de mejora en activo ni de las acciones desarrolladas para atender las recomendaciones de la AVAP. Pueden consultarse estos aspectos en la aplicación GPP.

Recomanació d'agència externa

- NOT2544867 - Resumen detallado en web (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2544868 - Sugerencia de submenú intuitivo (07/03/2014) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2690256 - Anticipar Tasa de abandono (29/07/2015) *per Bellosa Saura, María Ola* ▶
- NOT2695850 - Información pública sobre prácticas externas (29/09/2015) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título (26/06/2017) *per Beltrán Arandes, Joaquín* ▶
- NOT2713119 - Mejorar el tamaño de la muestra de la encuesta de satisfacción de estudiantes de máster con la gestión académica a final de curso 2016/17 (26/07/2017) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2732752 - Actualización de la fecha de última actualización en páginas web de máster (17/07/2019) *per López Meri, Amparo* ▶
- NOT2734190 - Encuestas según necesidades de los títulos (07/12/2020) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2735072 - Comisión Académica del título (21/07/2020) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2735073 - Cambios en la documentación del SGIC (21/07/2020) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2736181 - Relación preinscripción - matrícula (16/01/2020) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2736242 - Modificación de las optativas (16/01/2020) *per Monzó Nebot, Esther* ▶
- NOT2738296 - Información de recursos para la investigación (16/01/2020) *per Monzó Nebot, Esther* ▶
- NOT2738297 - Eliminar web propia (16/01/2020) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2738298 - Formación para docencia a distancia (16/01/2020) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2738299 - Distancia de los resultados previstos (16/01/2020) *per Guillamón Beade, Silvia* ▶
- NOT2755120 - **Datos de satisfacción públicos (08/07/2021)** *per Guillamón Beade, Silvia* ▶

>>> Master Universitario en English Language for International Trade (ELIT)

Se recomendó aumentar los esfuerzos para conseguir convenios con universidades extranjeras, para estancias y realización del TFM en las mismas, así como también intentar llegar a acuerdos para aumentar las posibilidades de prácticas en otros países. Abrimos convenio con la Universidad de Gante, en Bélgica, para poder realizar intercambio de alumnos de manera que pudieran también allí tener empresa para realizar prácticas (ACC2729647). De esta manera, y desde el curso anterior al analizado en este informe, existe esta posibilidad y son ya dos las estudiantes de nuestro máster que han utilizado esta posibilidad para poder tener una primera experiencia profesional en el extranjero. Lamentablemente tanto el curso pasado como el actual esta posibilidad ha quedado en espera, debido a la pandemia, que hace que los estudiantes prefieran no desplazarse a otras universidades extranjeras momentáneamente, pero esperamos retomar el proyecto lo antes posible.

Siguiendo con las propuestas del comité evaluador se planteó también la modificación de algunos aspectos puntuales en la web del título tales como la revisión de apartados donde aparecía por error información en castellano, incluir el listado completo de los profesores que imparten el máster, actualizar listados de empresas con convenios de prácticas e indicar el proyecto de innovación en el que colaboramos, auspiciado por la Universidad de Southern California, recalando las empresas colaboradoras. Incidiendo en este último punto, durante los últimos años colaboramos en este proyecto, que pasó a formar parte de la organización del curso SAR011 Case Studies.

Desde el curso 18/19, y siguiendo la notificación NOT2729728 - Implementación del proyecto VBP como parte de la asignatura SAR011 - Case Studies, venimos desarrollando este proyecto desde un prisma multicultural. Los resultados han sido hasta el momento muy positivos.

Dentro de los aspectos institucionales, se recomendó mejorar la tasa de respuesta a las encuestas, así como hacer que la OIPEP mejore las encuestas de egresados, para poder conocer mejor la empleabilidad real. A partir de esta necesidad nosotros desarrollamos, a título propio, la acción ACC2729645 - Desarrollo de una base de datos sobre la satisfacción y eficiencia del máster entre estudiantado egresado y empresas colaboradoras, en el que se llevaron a cabo dos estudios paralelos. En primer lugar conseguimos desarrollar un listado con las empresas en las que se han llevado a cabo inserciones en prácticas por parte de los alumnos de nuestro máster hasta el día de hoy, permitiéndonos seguir en contacto con las mismas, saber sus necesidades reales, y adaptar nuestro contenidos docentes a la realidad empresarial actual. También recopilamos un listado extenso con los alumnos que cursaron las catorce primeras ediciones del máster. Finalmente se mandó un cuestionario a estudiantes y empresas. Esta acción de mejora sirvió también para cumplir otra de las recomendaciones: establecer mecanismos formales para consultar a los empleadores periódicamente para actualizar los contenidos del máster y adaptarse a nuevas necesidades. Este punto también hace referencia a la necesidad de institucionalizar las relaciones con las empresas, de manera que quede constancia documental.

Otra de las recomendaciones que recibimos trataba de la longitud de la memoria de prácticas, que parecía bastante extensa y que suponía una carga de trabajo excesiva para los estudiantes, según habían declarado en las reuniones mantenidas con el comité evaluador. Tanto el coordinador de prácticas del título como el coordinador del máster estuvieron de acuerdo en reducir la longitud de la memoria, de esta

manera aceptando la recomendación del comité evaluador, tras haberlo aprobado en la Comisión Académica del Máster.

>>> Máster Universitario en Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación

El último informe recibido el 30/05/2019 obtuvo la calificación de FAVORABLE, con cinco de los siete criterios alcanzando la calificación de *Se alcanza*. Centraremos nuestra atención, por lo tanto, en los dos criterios que alcanzaron la calificación de *Se alcanza parcialmente* (criterio 3 y criterio 7) debido a la baja participación en las encuestas. Lamentablemente, dicho problema se sigue manteniendo.

Por un lado, nos gustaría señalar que si bien la propia situación compleja del curso 19/20 impidió que se llevaran a cabo muchos de los procesos con cierta normalidad, no pensamos que haya una correlación entre la pandemia y la falta de interés de los distintos agentes en responder a las encuestas. Mandamos una gran cantidad de correos recordatorios y abrimos dos convocatorias de respuesta con tres meses de diferencia, haciendo gran hincapié en la relevancia que tenía para nuestro programa la participación de los distintos actores implicados. Sin embargo, por mucho que enviemos correos de recordatorio tanto a egresados como a empleadores, no recibimos la respuesta deseada. Algunos alumnos, directamente, dejan de consultar sus cuentas corporativas una vez que termina el programa y no nos ofrecen un medio de contacto alternativo que no sea el telefónico. Pensamos que dicha falta de participación sigue siendo una consecuencia directa de los problemas sistémicos sobre la desconfianza y falta de consideración de la cultura de la calidad y esperamos que en los próximos años nuestros participantes tengan una mayor sensibilidad hacia estos temas. Nos gustaría señalar, además, que al tratarse de una titulación *online*, no podemos sino comunicarnos telemáticamente, y no hay posibilidad de pasar las encuestas de manera presencial. En lo que toca tanto a la acción *Cliffhanger* y a las acciones de refuerzo de la empleabilidad, se llevaron a cabo de manera positiva (ver la acción NOT2753740).

ACC2732069 - Participación en la creación de redes de colaboración con grupos de investigación de otras universidades

>>> Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

En su informe anual del curso 2019/20, no incluye una recopilación de las acciones de mejora en activo ni de las acciones desarrolladas para atender las recomendaciones de la AVAP. Pueden consultarse estos aspectos en la aplicación GPP.

ACC2729623 - Mejora en la coordinación de las asignaturas (REVISIÓN DE MÁSTERS 2017/18) ▶

NOT2712672 - Incluir enlace directo al RUCT en la web del título (26/06/2017) per Beltrán Arandes, Joaquín ▶

NOT2713119 - Mejorar el tamaño de la muestra de la encuesta de satisfacción de estudiantes de máster con la gestión académica a final de curso 2016/17 (26/07/2017) per Guillamón Beade, Silvia ▶

NOT2722125 - Mejorar el proceso de tutela de TFM (05/06/2018) per Marqués Andrés, María Mercedes ▶

NOT2722184 - Aplicar los criterios de admisión (25/07/2018) per Guillamón Beade, Silvia ▶

NOT2722185 - Satisfacción con la atención tutorial (04/10/2018) per Guillamón Beade, Silvia ▶

NOT2722186 - Mejoras en el TFM (25/07/2018) per Guillamón Beade, Silvia ▶

NOT2732752 - Actualización de la fecha de última actualización en páginas web de máster (17/07/2019) per López Meri, Amparo ▶

NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (08/07/2021) per Guillamón Beade, Silvia ▶

>>> Máster Universitario en Psicopedagogía

Por recomendación de la AVAP en su informe de renovación de 2020, se hará una especial revisión del formato de todas las guías docentes para unificarlas, según los requisitos normativos de la UJI (ver NOT2751945 en apartado 15).

Por recomendación de la AVAP se plantea la mejora de la coordinación docente, especialmente en la especialidad de necesidades educativas especiales, por lo que se siguen presentando proyectos de innovación y tareas específicas de coordinación docente consignadas en el sistema (ver NOT2751911 en apartado 15).

Por recomendación de la AVAP se tratará de mejorar la internacionalización y perfil investigador del máster, con nuevos convenios con universidades extranjeras, que faciliten la movilidad entre alumnado y la colaboración investigadora entre el profesorado (ver NOT2751910 en apartado 15).

>>> Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria

NOT2737203. Diversificación de las propuestas de prácticas profesionales.
En el informe definitivo de renovación de la acreditación del 30 de mayo de 2019 la AVAP recomienda diversificar las propuestas de prácticas y ampliar el número de tutores con distintos perfiles profesionales así como el número de supervisores teniendo en cuenta la diversidad del mercado laboral al que se dirige el máster, con el objetivo de lograr una mayor objetividad sobre el perfil de egresado. Con esta notificación se explica que desde la dirección del master se están explorando distintas vías para la ampliación de la oferta. Concretamente se está trabajando en cuatro frentes: laboratorios farmacéuticos con traductores en plantilla, editoriales académicas del sector biomédico, hospitales públicos y organismos internacionales como la Organización Panamericana de la Salud, clínicas, etc. que además de ampliar la oferta de prácticas a diferentes sectores del mercado laboral, supondrá la diversificación de los perfiles de tutores y supervisores.

NOT2742586. Coordinación de profesorado.
La AVAP recomienda mejorar la coordinación del profesorado vertical y horizontal, ya que existe un elevado porcentaje de profesorado externo con una carga variable de créditos, que debe estar disponible para la atención de distintas actividades *online* de un número importante de alumnos. Resolución: Se considera que existen suficientes mecanismos de coordinación de profesorado: 1) Coordinación interna de cada asignatura por parte del coordinador/a. 2) Coordinación por parte de la dirección de máster. 3) Seguimiento de la secretaria académica del día a día, donde hay una parte importante de coordinación entre profesores de la misma asignatura y de otras asignaturas.

NOT2742671. Actualización del método de enseñanza *online*.
La AVAP recomienda la actualización del método de enseñanza *online* incorporando más material audiovisual (videos, imágenes, audios) junto a las lecturas y foros para dinamizar el curso, siguiendo los avances tecnológicos de la formación a distancia. Resolución: Es necesario señalar que, por la naturaleza del aprendizaje de la traducción, en la mayor parte de las asignaturas el foro escrito sigue siendo el vehículo de enseñanza más adecuado. No obstante, las actualizaciones de Moodle se introducen en la metodología del máster de manera que se mejora la dimensión tecnológica a través de las aplicaciones vinculadas en aula virtual (Meet, para la

realización de tutorías virtuales, trabajos en grupo, etc.; la grabación de videos y audios en los foros de Aula Virtual, etc.). Cabe destacar el uso de las videoconferencias a través de Meet para la tutorización de TFM, especialmente el de carácter investigador o en asignaturas cuyo contenido requiere una mayor interacción entre el estudiantado y el profesorado, como por ejemplo SBA012 Traducción en el sector editorial, SBA013 Traducción en el sector farmacéutico o SBA033 Prácticas profesionales. También es la herramienta utilizada para la realización de las defensas de TFM.

NOT2742672. Revisión de la carga docente del profesorado.

La AVAP recomienda revisar la carga docente del profesorado, ya que parece muy intensiva y concentrada en un periodo muy breve de tiempo. Resolución: La concentración de la docencia responde a la estructura lineal del máster. La docencia está concentrada y no se desarrolla en diversos módulos de forma paralela; no hay coexistencia entre dos o más módulos por lo que la carga es necesariamente más intensiva. Es una opción inicial de diseño de máster que ha dado muy buenos resultados. Por otra parte, a partir del curso 2019-20, al profesorado externo se les asignará un máximo de 4,5 créditos.

NOT2742673. Vigilar la estructura del profesorado.

La AVAP considera que se debe vigilar la estructura del equipo docente en la que el 50% de profesores no está vinculado a la universidad ya que, si bien la participación de profesorado externo permite la variedad de perfil profesional, una estructura de este tipo puede generar inestabilidad o disminuir la calidad del título. Resolución: Hay que señalar que el máster tiene un carácter profesionalizante y, por tanto, es necesario contar con profesorado externo que esté desarrollando actividad profesional en el campo de la traducción médica en la actualidad. Por otra parte, es importante destacar que el proceso de selección del profesorado externo atiende a criterios de calidad muy rigurosos, por lo que se cuenta con profesionales de la traducción médico-sanitaria de primera línea. Además, una parte del profesorado externo es universitario, son profesores de otras universidades (por ejemplo, Bertha Gutiérrez (Universidad de Salamanca) o Rafael Aleixandre y Lourdes Castelló (Universitat de València). Y otros tienen una vertiente académica sin estar vinculados a ninguna universidad: publican artículos de carácter académico, diccionarios, etc. (por ejemplo, Fernando Navarro, autor del Diccionario crítico de dudas inglés-español de medicina y coautor de Diccionario de términos médicos de la Real Academia Nacional de Medicina. así como de muchos artículos publicados en revistas de referencia).

NOT2742674. Fomento movilidad de los estudiantes.

La AVAP recomienda fomentar la movilidad de los estudiantes. Resolución: Este es un máster en línea que está diseñado para que los estudiantes no tengan que desplazarse, es decir, la movilidad no es prioritaria. Aun así, tenemos una trayectoria amplia de intercambio de estudiantes y profesorado a través del programa Erasmus+ Master) con University College London. En estos momentos está suspendida la movilidad de estudiantes (Convenio con University College London Erasmus+ Master), pero a partir del Brexit, se van a realizar acciones para establecer convenios con otras universidades como la Dublin City University, la Universidad de Aarhus, la Universidad de Bérgamo, la Universidad de Oporto, entre otras.

NOT2742679. Aumento de la variedad y número de actividades extracurriculares.

Se recomienda aumentar la variedad y número de actividades extracurriculares que ayuden a reforzar la consecución de los objetivos del título. Resolución: Se considera que la consecución de los objetivos se realiza solamente con el título. No obstante, el Máster organiza un encuentro académico-profesional anual con estudiantes y profesores de la titulación en el que además de una conferencia plenaria se llevan a cabo mesas redondas, una profesional y otra investigadora. En ellas, se dan a conocer las distintas salidas profesionales y proyectos de investigación que antiguos estudiantes del máster están desarrollando. Además, en los foros de las aulas virtuales de la titulación se pone a disposición de los estudiantes información sobre actividades de interés relacionadas con la traducción médico-sanitaria.

NOT2742680. Fomento estudios de Doctorado.

Se recomienda fomentar la realización de estudios de Doctorado. Resolución: Es importante señalar que el Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria es un máster profesionalizante que tiene una rama investigadora. Se constata un aumento y se trabaja en colaboración estrecha con grupos de investigación afines al máster para impulsar la realización de estudios de Doctorado, como, por ejemplo. GENTT (Géneros Textuales para la Traducción) y CRIT (Comunicación y Relaciones Interculturales y Transculturales). Además, al ser parte del Instituto Interuniversitario López Piñero, estamos en contacto con otros grupos de investigación de las otras universidades que participan en el instituto, lo que también genera sinergias a favor de la investigación. Por otra parte, en la mesa redonda de investigación, del encuentro académico-profesional TradMed-UJI, que se celebra de forma anual, los titulados en la rama investigadora del máster dan a conocer sus trabajos de final de máster, así como otros proyectos de investigación.

NOT2742681. Fomento del trabajo colaborativo.

Se recomienda realizar actividades que permitan fomentar el trabajo colaborativo y la participación de todos los alumnos. Resolución: Hay mucha actividad de colaboración en las tareas de casi todas las asignaturas de la titulación. Además, las prácticas profesionales son colaborativas, se hacen en equipo.

15. Propuesta de nuevas acciones de mejora (Plan anual de acciones de mejora) >>>

A partir de los resultados de la revisión que cada título ha realizado del curso 2019/20, se proponen las acciones de mejora que se detallan a continuación. Algunas de estas iniciativas suponen el seguimiento de acciones impulsadas en el curso 2019/20 o en cursos anteriores. Otras propuestas son acciones de nueva creación para emprender en el curso 2020/21.

Instrucción para los títulos

Títulos: Las siguientes propuestas y medidas, si finalmente se desarrollan, deberían documentarse en la aplicación GPP, creando notificaciones o acciones de mejora.

Si es necesario, la fecha de finalización de las notificaciones o acciones puede abarcar más de un curso académico, para poder trabajar en condiciones adecuadas, especialmente cuando sea necesario realizar un buen análisis y seguimiento de la evolución del aspecto que se quiere mejorar, y para tener tiempo de comprobar los resultados de las mejoras introducidas.

>>> Grado en Comunicación Audiovisual

1. Nos reuniremos con el profesorado para tratar los resultados de LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL PDI Y PAS. Así intentaremos sondear, conocer y estudiar los principales problemas que se detectan y propondremos una acción-notificación de mejora en función de los resultados de esta consulta. También, insistiremos al profesorado (desde vicedecanato, coordinación académica y seguimiento de calidad) en la importancia de responder a la encuesta sobre "Satisfacción laboral del personal PDI y PAS" para que los resultados sean más representativos. Nos marcamos el objetivo de que respondan, como mínimo, un 70% del profesorado.
2. Analizaremos las debilidades y las fortalezas de nuestro PLAN DE ESTUDIOS, estudiando a su vez, metodologías y sistemas de evaluación. Plantearemos las acciones/notificaciones oportunas a partir de estos resultados.
3. Introduciremos un requisito bibliográfico unificado en todas las asignaturas para optar a superar las pruebas de evaluación correspondientes a "trabajos académicos". Asignaturas como la CA0925 ya han implementado este requisito.
4. En relación con la coordinación académica plantearemos LA COORDINACIÓN DE ENTREGAS DE TRABAJOS por cursos, para evitar solapamientos u ofrecer fechas de entregas con mayor antelación.
5. REUNIONES CON EL PROFESORADO CON MENOR PUNTUACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN realizadas por el estudiantado para detectar posibles puntos conflictivos y trazar líneas de mejora para aplicar en la docencia de la asignatura.
6. IDENTIFICAR LAS CARENCIAS BÁSICAS DEL ALUMNADO EN COMPETENCIAS GENERALES ACADÉMICAS BÁSICAS, como la comprensión y expresión escrita, así como la búsqueda, el manejo y la referencia de bibliografía para la elaboración de trabajos académicos.

>>> Grado en Estudios Ingleses

ACC2739314 - Creación de un nuevo vídeo promocional del Grado en Estudios Ingleses ▶
ACC2742506 - Docencia online en el Grado de Estudios Ingleses durante el estado de alarma ▶
ACC2742508 - Previsión opciones exámenes online ▶
ACC2742509 - Revisión y gestión de las prácticas durante el periodo de alarma ▶

NOT2739135 - Solicitud de información de másters del grado por parte de los alumnos de cuarto curso (20/01/2020) *per Campoy Cubillo, María Carmen* ▶
NOT2741588 - Jornadas de orientación profesional e inserción laboral: Grado Estudios Ingleses (30/01/2020) *per Campoy Cubillo, María Carmen* ▶
NOT2741697 - Trabajos escritos y plagio (05/03/2020) *per Campoy Cubillo, María Carmen* ▶
NOT2742564 - Continuidad de la Docencia en situación COVID-19 (04/05/2020) *per Beltrán Arandes, Joaquín* ▶
NOT2742631 - Pregunta extra en encuestas (07/04/2020) *per García Gas, María Cristina* ▶
NOT2742677 - Creación Aula Virtual de exámenes online (13/04/2020) *per Campoy Cubillo, María Carmen* ▶
NOT2742678 - Curso formativo de exámenes online en el Grado de Estudios Ingleses (14/04/2020) *per Campoy Cubillo, María Carmen* ▶

>>> Grado en Historia y Patrimonio

NOT2742579 - Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (Hasta el 31/01/2021), que a su vez deriva de la NOT2729692 - Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (del 17/02/19 al 31/01/2020). El seguimiento de esta asignatura a lo largo de los años es una respuesta a las recomendaciones realizadas por la AVAP.

NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE "Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG" (Hasta el 31/01/2021). Se realizará una continuación de la notificación si se concede a ambos grados la continuidad del proyecto que han solicitado en el curso 2020/2021. No volveremos a crear la NOT2744405 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Humanidades: Estudios Interculturales (hasta el 31/01/2021), porque consideramos que dentro de la del proyecto se pueden estudiar estos datos.

NOT2742603 - Seguimiento medidas derivadas del estado de alarma por el COVID-19 (Hasta el 31/01/2021). Se creará de nuevo para continuar con el registro de posibles incidencias con respecto a la adaptación del grado (junto con el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales) durante el curso 2020/2021.

NOT2742595 - Tasa de abandono del título - Grado en Historia y Patrimonio se reconvertirá en una acción donde se puedan trabajar de forma conjunta otras tasas como la de eficiencia y graduación (pretendemos afianzar los buenos resultados de ambas) y con la colaboración de otros servicios de la universidad [Junto al Grado en Humanidades: Estudios Interculturales].

NOT2741979 – Matrícula pasará a continuarse en forma de acción, estudiando conjuntamente la difusión y comunicación del grado [Junto al Grado en Humanidades: Estudios Interculturales].

ACC2747088 - Accions conjuntes per a millorar la taxa d'eficiència, graduació, abandonament dels títols: La tasa de abandono del Grado en Historia y Patrimonio tiene margen de mejora y se encuentran sinergias conjuntas con el servicio de la USE para mejorarlas, así como con el Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. A su vez, consideramos que la información obtenida en este sentido puede también arrojar luz sobre los datos de la tasa de eficiencia y graduación de ambos grados. Se contacta con la USE para recopilar información sobre el estudiantado. Se propone hacer una encuesta al alumnado empezando por el primer curso y pasando a los siguientes adaptando el diseño de las mismas en función de los objetivos. La información recopilada nos llevará más tarde a realizar acciones destinadas a la mejora de las tasas de graduación y abandono de ambos grados. Por otra parte,

revisaremos las futuras encuestas a alumnos de cursos superiores con el objetivo de ver el perfil de los alumnos, su implicación en los estudios y posibles necesidades. Esta acción sigue activa hasta el año 2024.
Notificación para estudiar las tasas de matrícula y de oferta y demanda, e impulsar la difusión del Grado en Historia y Patrimonio (conjuntamente con el de Humanidades: Estudios Interculturales): se pretenden realizar actividades que puedan acercar nuestros grados al alumnado y profesorado de secundaria de la provincia de Castellón.
ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (del 17/02/2019 al 31/01/2022): continúa en desarrollo. Esta acción responde a una recomendación de la AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado (11/03/2016).

>>> Grado en Humanidades: Estudios Interculturales

NOT2742579 - Seguimiento de la asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (Hasta el 31/01/2021), que a su vez deriva de la NOT2729692 - Asignatura Patrimonio Natural: Geografía General Física (del 17/02/19 al 31/01/2020). El seguimiento de esta asignatura a lo largo de los años es una respuesta a las recomendaciones realizadas por la AVAP.
NOT2742593 - Seguimiento del proyecto de la USE "Plan de tutorización para la elaboración de trabajos académicos. El reto del TFG" (hasta el 31/01/2021). Se realizará una continuación de la notificación si se concede a ambos grados la continuidad del proyecto que han solicitado en el curso 2020/2021. No volveremos a crear la NOT2744405 - Seguimiento de la tasa de rendimiento de la asignatura TFG Grado en Humanidades: Estudios Interculturales (hasta el 31/01/2021), porque consideramos que dentro de la del proyecto se pueden estudiar estos datos.
NOT2742603 - Seguimiento medidas derivadas del estado de alarma por el COVID-19 (hasta el 31/01/2021). Se creará de nuevo para continuar con el registro de posibles incidencias con respecto a la adaptación del grado (junto con el Grado en Historia y Patrimonio) durante el curso 2020/2021.
Las notificaciones NOT2744406 - Tasa de eficiencia del Grado en Humanidades: Estudios, NOT2744407 - Tasa de graduación Grado en Humanidades: Estudios Interculturales y NOT2744408 - Tasa de abandono Grado en Humanidades: Estudios Interculturales; se reconvertirán en una acción donde se puedan trabajar de forma conjunta y con la colaboración de otros servicios de la universidad [Junto al Grado en Historia y Patrimonio].
NOT2742048 - Matrícula Grau Humanitats: Estudis Interculturals pasará a continuarse en forma de acción, estudiando conjuntamente la difusión y comunicación del grado [Junto al Grado en Historia y Patrimonio].
ACC2747088 - Accions conjuntes per a millorar la taxa d'eficiència, graduació, abandonament dels títols: La tasa de graduación y abandono del Grado en Humanidades: Estudios Interculturales y Grado en Historia y Humanidades tienen margen de mejora y se encuentran sinergias conjuntas con el servicio de la USE para mejorarlas. A su vez, consideramos que la información obtenida en este sentido puede también arrojar luz sobre los datos de la tasa de eficiencia de ambos grados. Se contacta con la USE para recopilar información sobre el estudiantado. Se propone hacer una encuesta al alumnado empezando por el primer curso y pasando a los

siguientes adaptando el diseño de las mismas en función de los objetivos. La información recopilada nos llevará más tarde a realizar acciones destinadas a la mejora de las tasas de graduación y abandono de ambos grados. Por otra parte, revisaremos las futuras encuestas a alumnos de cursos superiores con el objetivo de ver el perfil de los alumnos, su implicación en los estudios y posibles necesidades. Esta acción sigue activa hasta el año 2024.

Notificación para estudiar las tasas de matrícula y de oferta y demanda, e impulsar la difusión del Grado de Humanidades: Estudios Interculturales (conjuntamente con el Grado en Historia y Patrimonio): se pretenden realizar actividades que puedan acercar nuestros grados al alumnado y profesorado de secundaria de la provincia de Castellón. Esto permitirá dar a conocer el grado entre el público objetivo que nos interesa, y posiblemente incidir en la tasa de matrícula.

ACC2729696 - Plan para analizar la inserción laboral (del 17/02/2019 al 31/01/2022): continúa en desarrollo. Esta acción responde a una recomendación de la AVAP en su informe definitivo de renovación de la acreditación del título de grado (11/03/2016).

>>> Grado en Maestro en Educación Infantil

NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal (27/01/2022) per Torralba Miralles, Gloria ▶
 NOT2752776 - Millora de la internacionalització (27/01/2022) per Torralba Miralles, Gloria ▶
 NOT2753928 - Mejora en las Jornadas de Orientación Profesional e Inserción laboral (26/01/2021) per Sánchez Tarazaga Vicente, Lucía ▶
 NOT2753955 - Pla de contingència per pandèmia entre 19/01/21 i 04/02/21 (28/01/2021) per Gil Gómez, Jesús ▶
 NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente (16/02/2021) per Sánchez Tarazaga Vicente, Lucía ▶
 NOT2754052 - Coordinación interna de Calidad (16/02/2021) per Sánchez Tarazaga Vicente, Lucía ▶
 NOT2754570 - Reducción presencialidad en grados y másteres (22/02/2021) per García Izquierdo, Isabel ▶
 NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (08/07/2021) per Guillamón Beade, Silvia ▶

Más detalles y propuestas:

Apartado	Acción de mejora
Gestión de guías docentes	En las guías docentes de la asignatura MI1822 Fundamentos y didáctica de la expresión musical en Educación Infantil, el responsable deberá indicar explícitamente qué instrumentos tendrá que aprender a tocar el alumnado.
Coordinación docente	Encuesta al profesorado con nuevas evidencias sobre coordinación entre profesores de la misma asignatura
Movilidad e Intercambio	Mantener activa el Aula Virtual de Intercambio para todo el estudiantado del grado en Maestro/a de Educación Infantil. Trabajar para mejorar la oferta formativa del Servei de Llengües i Terminologia (SLT) (https://www.uji.es/serveis/slt/) para promover el aprendizaje y la certificación de idiomas, principalmente: inglés, francés, italiano, portugués, valenciano y español. Realizar, al menos, una reunión informativa con el estudiantado de primero y de segundo, con el objetivo de mostrarles la posibilidad de formar parte de un programa de intercambio en un futuro próximo y conocer sus ventajas. Redistribuir la carga de créditos del Prácticum para así aumentar el número de universidades españolas con las cuales será posible realizar la estancia durante todo un curso académico (SICUE) o

	durante el primer semestre (ERASMUS+), sin tener que aplazar la realización del Prácticum al curso siguiente.
Inserción laboral	Impulso de nuevas medidas para potenciar la inserción laboral y la comunicación con los Alumnos. Se estudiará la posibilidad de crear una lista de distribución de suscripción voluntaria (Telegram u otro canal), a través del cual se difundirán ofertas de empleo, becas y otra información relevante. Presentar los resultados del TFG "Emprender como maestra de Educación Infantil", que está siendo cursado actualmente por una alumna del GMEI.
Recomendaciones de agencia externa pendientes	Competencias directas del grado: <ul style="list-style-type: none"> - Estudiar y mejorar la formación de la educación de 0 a 3 años. - Mejorar la contribución de las asignaturas al TFG. - Mejorar la tutorización y evaluación de las Prácticas. Competencias directas de la Universidad: <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la tasa de PDI a tiempo completo. - Analizar opciones para compensar la ratio de alumnado por clase/cursu.
Aumento de la participación del alumnado en la mejora del GMEI	El título cuenta con mecanismos de coordinación con el alumnado y dispositivos que recogen su opinión. No obstante, queremos aumentar la participación del mismo en la mejora de la calidad. Por ello, en el curso 2020/21 se han desarrollado varios trabajos de investigación para este fin. Como ejemplos, en la asignatura MI1033 se ha desarrollado una investigación para desarrollar el Aprendizaje Cooperativo desde 1.º (pendiente presentación a una representación de la Comisión de Titulación). Hay dos TFG en curso sobre Evaluación en el GMEI y otro de Innovación (por definir).

>>> Grado en Maestro/a en Educación Primaria

[NOT2752775 - Millora coordinació vertical i horitzontal \(27/01/2022\) per Torralba Miralles, Gloria](#) ▶
[NOT2752776 - Millora de la internacionalització \(27/01/2022\) per Torralba Miralles, Gloria](#) ▶
[NOT2752778 - Mejora en docencia práctica en Ciencias Experimentales \(03/03/2021\) per Torralba Miralles, Gloria](#) ▶
[NOT2752786 - Reducción de la oferta de plazas de nuevo ingreso \(14/01/2021\) per Beltrán Arandes, Joaquín](#) ▶
[NOT2753928 - Mejora en las Jornadas de Orientación Profesional e Inserción laboral \(26/01/2021\) per Sánchez Tarazaga Vicente, Lucía](#) ▶
[NOT2753955 - Pla de contingència per pandèmia entre 19/01/21 i 04/02/21 \(28/01/2021\) per Gil Gómez, Jesús](#) ▶
[NOT2753979 - Encuesta propia de coordinación docente \(16/02/2021\) per Sánchez Tarazaga Vicente, Lucía](#) ▶
[NOT2754052 - Coordinación interna de Calidad \(16/02/2021\) per Sánchez Tarazaga Vicente, Lucía](#) ▶
[NOT2754570 - Reducción presencialidad en grados y másteres \(22/02/2021\) per García Izquierdo, Isabel](#) ▶
[NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos \(08/07/2021\) per Guillamón Beade, Silvia](#) ▶

>>> Grado en Periodismo

NOT2754557 - Fomentar la contratación de PDI a tiempo completo en el área de Periodismo.

Durante el proceso de revisión del curso 2019/20, hemos advertido que la tasa de PDI a tiempo completo en el área de conocimiento de Periodismo ha descendido progresivamente desde el curso 2014/15. En este sentido, proponemos informar de la situación al Departament de Ciències de la Comunicació, para que inste a las instancias competentes a promover su contratación en próximas convocatorias.

Seguimiento de alumnado egresado en Periodismo.

La participación del alumnado egresado en las encuestas de inserción laboral que realiza la OIPEP un año después de finalizar los estudios es muy reducida, por lo que es difícil conseguir datos representativos sobre la realidad del mercado laboral del sector periodístico. Por eso, proponemos impulsar una acción de mejora para estudiar cómo mejorar la participación del alumnado egresado en estas encuestas, y también para estudiar otras vías para mantener el contacto y seguir la trayectoria profesional del nuestros egresados. Asimismo, se estudiará la posibilidad de introducir alguna pregunta en la citada encuesta de la OIPEP para conocer el porcentaje del alumnado egresado que trabaja en los perfiles descritos en la memoria de verificación del título: dirección de gabinete de prensa o dirección de comunicación institucional (1); gestión de portales y edición de contenidos (2); consultoría e investigación en comunicación periodística (3); y gestión de información periodística en diferentes soportes (4).

NOT2754568 - Satisfacción con los sistemas de evaluación de las asignaturas.

Hemos advertido que no contamos con información específica sobre la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación de las asignaturas. Por eso, solicitaremos a las instancias competentes que valoren la posibilidad de introducir una pregunta sobre este aspecto en alguna de las encuestas que ya se realizan entre el alumnado. Esta cuestión podría plantearse como una acción de mejora de toda la FCHS, dado que podría aplicarse para todos los grados y másteres de la Facultad.

ACC2754574 - Satisfacción del alumnado con la planificación, desarrollo y evaluación del TFG. Debido a la importancia del Trabajo Final de Grado (TFG), consideramos que es necesario investigar cómo sondear la satisfacción del alumnado de 4º curso en relación con la planificación, desarrollo y evaluación de esta asignatura. También sería necesario saber en qué momento o momentos convendría sondear al alumnado sobre esta cuestión. Del mismo modo que disponemos de indicadores sobre la satisfacción del alumnado con las prácticas externas o con los programas de movilidad, pensamos que, para introducir mejoras, sería útil conocer la satisfacción del alumnado respecto a las diferentes fases y procesos implicados en la elaboración del TFG. Esta cuestión podría plantearse como una acción de mejora de toda la FCHS, dado que podría aplicarse en todos los grados, y también en los másteres en relación con el TFM.

>>> Grado en Publicidad y Relaciones Públicas

Continuación de las acciones emprendidas este curso en relación con el TFG:

(1) Estrecho seguimiento de la asignatura de TFG para evitar los abandonos, mediante la posibilidad de establecer periodos de entrega en momentos del año que sirvan para que los alumnos puedan cerrar sus expedientes, como en el mes de diciembre-enero.

(2) Seguir trabajando con la aplicación de TFG para mejorar la gestión.

(3) Establecer vías de coordinación y comunicación entre los docentes. Continuidad de las líneas establecidas en el Proyectos USE “Hacia el TFG y más allá: ilusión y coordinación docente en el Grado de Publicidad y RRPP” (referencia 3797):

a) Buscar sinergias entre las acciones del proyecto y los procesos de Calidad GPP.

b) Coordinación académica entre asignaturas y profesorado (Uso Google Calendar colectivo y Drive para compartir información).

c) Seguimiento y mejora del TFG. Creación de rutas e itinerarios de asignaturas para la elaboración del TFG y formación del profesorado para mejorar tutorizaciones.

- d) Porfolio de trabajo transversalmente entre asignaturas y cursos.
- e) Coordinación y planificación del calendario de seminarios.

>>> Grado en Traducción e Interpretación

Mejora de la calidad lingüística de las guías docentes.
Revisar todas las guías desde el punto de vista de la calidad de la lengua, y traducir las guías que todavía carecen de una versión en inglés.

Mejora de la recopilación de los datos de satisfacción del programa PATU.
Implementar, a nivel del Grado en Traducción e Interpretación, una pequeña encuesta dirigida a los alumnos tutores y los alumnos tutorizados en el marco del programa PATU, para poder identificar los aspectos positivos y las debilidades del programa en este grado.

Mejora del perfil profesionalizante del Grado en Traducción y Comunicación.
En el marco del Grupo/Proyecto de Innovación Educativa (GIE/PIE) del Grado de Traducción e Interpretación “Profesionalización del perfil de titulación del estudiantado de Traducción e Interpretación”, con número de referencia 3973, dirigido por el coordinador de calidad del Grado en Traducción e Interpretación, Robert Martínez Carrasco, que ya ha sido aceptado en la resolución provisional, se desarrollarán varios subproyectos con el objetivo de acercar al estudiantado del grado todavía más a las oportunidades del mercado laboral para los profesionales de la(s) lengua(s).

Revisión del plan de estudios.
Para solucionar varios problemas de la estructura docente de la titulación, será imprescindible revisar el plan de estudios. Se tomarán en cuenta las recomendaciones del último informe de renovación de la acreditación en 2016-2017, las sugerencias del estudiantado y del profesorado, y la reducción de los créditos disponibles.

>>> Máster Universitario en Comunicación Intercultural y Enseñanza de Lenguas (CIEL)

Mejora de la coordinación del profesorado.
Las reuniones de coordinación del profesorado se realizarán por semestres y por itinerarios, y eventualmente, antes del comienzo del curso siguiente, una vez clarificado el POD, al efecto de la vinculación de los contenidos, la metodología y las actividades de las asignaturas.

>>> Máster Universitario en Enseñanza y Adquisición de la Lengua Inglesa en Contextos Multilingües (MELACOM)

Actualización de las guías docentes.

Elaboración de rúbrica común para la evaluación del Trabajo Final de Máster.

Mejorar las guías de estilo y pautas para realizar los diferentes (i) papers de las asignaturas, (ii) TAD, (iii) Prácticum y (iv) TFM. Por lo tanto, elaborar cuatro hojas de ruta para dichos trabajos.

Revisión de la carga de trabajo, especialmente del alumnado *online*.

>>> Máster Universitario en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo

ACC2755245 - Empleadores en el SAIQ ▶
NOT2745035 - Atención a las demandas del estudiantado (curso 20/21) (31/07/2021) per París Albert, Sonia ▶
NOT2747166 - Publicación de informes de satisfacción según la tasa de respuesta en las encuestas (19/10/2020) per Mora Paredes, María Teresa ▶
NOT2754570 - Reducción presencialidad en grados y másteres (22/02/2021) per García Izquierdo, Isabel ▶
NOT2755060 - Revisión de los idiomas de la página web del título (17/03/2021) per París Albert, Sonia ▶
NOT2755061 - Revisión del profesorado del Máster (17/03/2021) per París Albert, Sonia ▶
NOT2755062 - Evidenciar mejoras en el análisis anual (17/03/2021) per Guillamón Beade, Silvia ▶
NOT2755072 - Satisfacción del estudiantado con la gestión académica del Máster (final de curso) (17/03/2021) per París Albert, Sonia ▶
NOT2755073 - Metodologías y Técnicas de Elaboración y Ejecución de Proyectos (17/03/2021) per París Albert, Sonia ▶
NOT2755074 - Tasa de Matrícula (17/03/2021) per París Albert, Sonia ▶
NOT2755075 - Coordinación entre las asignaturas de las dos líneas del título (curso 2020/2021) (17/03/2021) per París Albert, Sonia ▶
NOT2755076 - Inmersión al castellano (17/03/2021) per París Albert, Sonia ▶
NOT2755084 - Estancia en Prácticas y perfil de estudios combinado (18/03/2021) per París Albert, Sonia ▶
NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos (08/07/2021) per Guillamón Beade, Silvia ▶

Más detalles:

Profesorado. Como acción de mejora para el curso 2020-21 se plantea, por un lado, incluir el género como tema transversal y no como una asignatura específica. Así se trata de incluir en la mayoría de las asignaturas del plan de estudios el enfoque de género como categoría de análisis, y se procede a no ofertar las asignaturas SBG063 Desarrollo y Género y su correspondiente en inglés SBG064 *Gender and Development*. Por otro lado, se incluye en la nueva oferta, las asignaturas SBG059 Migraciones y Codesarrollo y su correspondiente en inglés, SBG060 *Migrations and Codevelopment* como asignaturas de nueva incorporación, para así poder dar respuestas desde el debate académico y la investigación a la problemática social de las migraciones, las personas refugiadas y desplazadas y los movimientos forzados, entre otros. Finalmente, siguiendo las recomendaciones de la ANECA, ponemos en contacto al profesorado que imparte las mismas asignaturas, pero en diferentes idiomas (español o inglés), para que haya conexiones y sinergias entre asignaturas y que, de esta forma, el estudiantado adquiera competencias similares.

Programa Docente y Curricular.

Como acción de mejora se reestructura la secuencia de las asignaturas del primer semestre de Estudios de Paz y Cultura para que haya una lógica más coherente en el desarrollo y profundización de los contenidos curriculares. Así, tras la asignatura obligatoria de introducción, se ofertará la asignatura SBG080 Filosofía para la Paz, base conceptual en la que se asienta el título, luego la asignatura SBG084 Educación para la Paz y finalmente, la SBG082 Comunicación para la Paz.

Actividades Semana de Bienvenida.

Se reestructuran las actividades de la semana de bienvenida como acción de mejora, incluyendo un enfoque de integración y cohesión del grupo, más que académico, así se programa una salida de convivencia al Pinar del Grau con dinámicas de grupo y juegos cooperativos.

Fechas Convocatorias de Defensa Pública de Trabajo Fin de Máster (TFM).

Como acción de mejora, se oferta una convocatoria extraordinaria de defensas de TFM en el mes de noviembre, así se facilita dar mayores oportunidades para que el estudiantado pueda concluir el título, teniendo en cuenta las dificultades que se han tenido que sobrellevar con la Covid 19. Asimismo, todas las defensas se han realizado de manera virtual para adaptarnos a los protocolos sanitarios.

>>> Máster Universitario en Ética y Democracia

Revisión de las guías docentes consistente en el establecimiento de procesos de recopilación, procesamiento y uso de ideas, propuestas e inquietudes del alumnado respecto al máster.
Acción de mejora para la comunicación con el profesorado y el alumnado consistente en la creación de un aula de coordinación de las 7 asignaturas del máster en la UJI, donde el alumnado dispone de toda la información básica de todas las asignaturas ofertadas en la UJI y de las actividades de formación transversal que se realizan.
Acción de mejora de la tutorización del alumnado consistente en el uso de nuevas tecnologías, especialmente las tutorías virtuales mediante videoconferencia (Meet) para mejorar el seguimiento, la formación y la accesibilidad del alumnado.
Acción de mejora de las capacidades del alumnado consistente en la puesta en marcha de un programa de memorización de 12 horas para orientar la elaboración de los trabajos y consolidar el valor de la integridad en todo ello.
Acción de mejora de la coordinación y comunicación interuniversitaria mediante el uso de las nuevas tecnologías, como las plataformas de videoconferencia que permiten un mayor número de reuniones y una gestión eficiente del tiempo disponible.
Acción de mejora para la elaboración y recopilación de evidencias de los procesos de coordinación del máster, como el uso de mecanismos digitales de grabación de las sesiones de la CCA.

>>> Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía

Redistribuir las asignaturas que componen el máster.
Construir aulas virtuales individuales: Anteriormente, únicamente se contaba con un aula virtual en el que se encontraba toda la información del conjunto de asignaturas. Actualmente, se construyen aulas virtuales individuales de cada una de las asignaturas, con el objetivo de distribuir la información de forma más clara y de incrementar la libertad del equipo docente a la hora de organizar y desarrollar la docencia.
Realizar seminarios individuales sobre la asignatura de Trabajo Fin de Máster: El alumnado contará con sesiones individuales sincrónicas con sus tutores/as del Trabajo Fin de Máster, con el fin de que aumente el feedback y el contacto entre el profesorado y el alumnado.
Reflejar la planificación docente en cronogramas: Actualmente, cada una de las aulas virtuales cuenta con dos cronogramas diferentes. Por un lado, el cronograma que refleja la semana de la docencia y, por otro lado, un cronograma en el que se plasman las fechas esenciales de cada una de las asignaturas (semana de docencia, entrega de tarea, publicación de notas, revisión de notas). Toda esta información se encuentra disponible en el aula virtual de las asignaturas.
Realizar semanas específicas de dedicación al Trabajo Fin de Máster: El curso actual se ha planificado de manera que existan varias semanas sin docencia, en las que el alumnado pueda enfocarse únicamente en el Trabajo Fin de Máster. Estas semanas, el alumnado se dedica a reunirse con sus tutores/as para desarrollar la investigación correspondiente.

Impulsar las acciones sincrónicas con el objetivo de incrementar la participación y la implicación del alumnado en las asignaturas del máster.
Incidir en los seminarios permanentes: En el curso actual se ha condicionado un aula virtual común dedicada a publicar seminarios, conferencias, ciclos y congresos para el alumnado, como actividades complementarias a las asignaturas del máster.
Conferencias. El profesorado, al disponer actualmente de aulas virtuales propias en sus respectivas asignaturas, ha optado por invitar a conferenciantes como complemento a la docencia.

>>> Máster Universitario en Investigación en Traducción e Interpretación (MITI)

No propone nuevas acciones de mejora en su informe anual de revisión del curso 19/20. No obstante, les afectan las acciones de centro impulsadas para toda la facultad (ver páginas 86 y 87 de este informe).

>>> Master Universitario en English Language for International Trade (ELIT)

Datos sobre inserción laboral. Estudio actualizado sobre la inserción laboral del alumnado desde el primer año del máster, para saber cuántos están trabajando y en qué sectores, de manera que los datos propios de inserción en este título sean lo más concretos posible.
Participación en encuestas y calidad. En respuesta a una recomendación de la AVAP, se incentivará la cultura de la calidad entre todos los grupos de interés, haciendo reuniones periódicas para dar a conocer los resultados de las encuestas y la importancia de responderlas (NOT2755220).

>>> Máster Universitario Nuevas Tendencias y Procesos de Innovación en Comunicación

Respecto a la revisión de las guías docentes, hemos detectado una necesidad de mayor fluidez en la comunicación entre coordinación y profesorado. Intentaremos mejorar los tiempos de respuesta durante los procesos de revisión.
En cuanto al TFM, este año nos gustaría mejorar los tiempos en la asignación de tutores. Si bien no hemos tenido realmente incidencias, sí que notamos que los trámites burocráticos y de asignación durante el confinamiento fueron farragosos y nos gustaría tener mayor margen de maniobra y así permitir una mayor rapidez de cara a los alumnos. Hemos creado la NOT2753836 - Mejora en la asignación de tutores de TFM para dar una solución al respecto.
Para mejorar la participación en las encuestas, volveremos a incidir con correos específicos y comunicados desde el Aula Virtual, según se ha documentado en GPP con la notificación NOT2722430 - Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción con la gestión académica en los másteres al final de curso.

>>> Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

No propone nuevas acciones de mejora en su informe anual de revisión del curso 19/20. No obstante, les afectan las acciones de centro impulsadas para toda la facultad (ver páginas 86 y 87 de este informe).

>>> Máster Universitario en Psicopedagogía

NOT2751945. Uniformidad Guías Docentes.

La recomendación de la AVAP en la renovación de la acreditación del título en el 2020 se centra en unificar el formato de todas las Guías Docentes, puesto que se detecta en alguna la falta del horario de tutorías y en otra el formato de los distintos apartados, conforme a la normativa UJI. Se realizará la revisión exhaustiva de todas las Guías Docentes en el periodo que abre la universidad para hacer modificaciones para tenerlas disponibles en el curso siguiente.

NOT2751910. Internacionalización y movilidad.

La recomendación de la AVAP para la renovación de la acreditación del máster en el año 2020, se centra en la mejora de la proyección internacional del máster tanto en la movilidad del estudiantado como en la investigación del profesorado. Para mejorar esta internacionalización y movilidad en ambos sentidos, se van a revisar los convenios establecidos con Turquía, EE.UU y Japón para actualizar la información y confirmar la posibilidad de establecer vínculos de docencia e investigación con universidades de estos países. Por otro lado, se abrirán nuevos convenios, en particular con la Universidad de Verona, para ampliar la oferta de movilidad y favorecer la colaboración entre equipos de investigación del máster de Psicopedagogía y los del Departamento de Ciencias Humanas de la Universidad de Verona. En el año 2021, primer semestre, se realizarán las gestiones oportunas para establecer los convenios adecuados.

NOT2751911. Coordinación Docente.

La coordinación docente es uno de los retos y puntos débiles de la evaluación del máster por parte del estudiantado. Ante las bajas valoraciones en este sentido y las recomendaciones por parte del comité de renovación de la acreditación, seguimos consolidando una fórmula de coordinación e innovación a través de los proyectos interdisciplinares desarrollados a lo largo del curso. Los proyectos son reconocidos por la *Unitat de Suport Educatiu* (USE) mediante las ayudas a la Innovación Educativa. Cada año se solicita un proyecto y desde hace el curso pasado este proyecto abarca a toda la titulación. Los proyectos coordinados permiten: trabajar las competencias y asignaturas de manera colaborativa y coordinada, consensuar criterios de evaluación y resultados de aprendizaje implicados, aplicar los conocimientos a contextos profesionales reales e introducir innovaciones metodológicas en la formación de los profesionales de la psicopedagogía. Queda constancia de esta coordinación en las Actas de Coordinación Docente y en el Aula virtual de Coordinación del máster. Cada proyecto tiene una profesora responsable de referencia para el profesorado implicado y para el estudiantado. Tanto en el módulo general como en cada proyecto de especialidad. De esta forma, se hace visible la coordinación docente y la coherencia entre asignaturas y el volumen de trabajo por parte del alumnado. Se ha solicitado un

nuevo proyecto de innovación para la mejora de la coordinación docente que se desarrollará a lo largo de 2021 y que será evaluado a final de año.
NOT2755195 - Utilización eficaz de la herramienta SGIC (09/04/2021)
En respuesta a la recomendación de la AVAP (informe de 2020): NOT2755196 - SAIQ específico de título (10/06/2021)
En respuesta a la recomendación de la AVAP (informe de 2020): NOT2755197 - Contacto con el máster a través de la Bústia UJI (10/06/2021)

>>> Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria

ACC2754196. Mejora del sistema de evaluación.
ACC2754197. Mejora de la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción del estudiante con la docencia.
NOT2754198. Mejora de la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción del profesorado.

>> ACCIONES DE MEJORA IMPULSADAS POR EL CENTRO

Acciones de centro impulsadas por la coordinación de la calidad de la FCCHS en 2019/20:

NOT2742833 – Recordatorio de la importancia de realizar el informe de revisión anual en todos los títulos de la FCCHS. La implicación y coordinación de todos los títulos es fundamental para conseguir que la FCCHS pueda enfrentar con éxito el futuro proceso de Acreditación Institucional (AI). Por este motivo, desde la coordinación de la calidad de la FCCHS: Se ha enviado un correo electrónico informativo a los responsables de las titulaciones que no han presentado su informe -Máster Universitario en Traducción Médico-sanitaria y Máster Universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (siglos XV-XIX)-, o que han presentado un informe incompleto, tanto para solicitar los datos más relevantes del curso 2018/2019, como para dejar constancia de la necesidad de realizar estos informes en cada grado/máster, especialmente para la planificación y puesta en marcha de acciones de mejora. También se ha enviado un correo electrónico a los responsables de las titulaciones que han omitido en sus informes algún apartado importante, especialmente en relación con posibles acciones de mejora, para solicitar información al respecto.

NOT2742834 – Recordatorio a los títulos de la FCCHS de la necesidad de impulsar y documentar acciones de mejora en cada curso académico.

Según la OPAQ, es obligatorio que todos los títulos documenten en GPP, al menos, una acción de mejora por curso. Por eso, con esta notificación se implicará únicamente a aquellos grados o másteres que no han propuesto ninguna acción de mejora en los últimos informes. Se les notificará para que tomen medidas. Si han impulsado acciones pero no las han documentado en GPP, podrán responder en este sentido y aclararlo, y posteriormente documentar las acciones en GPP, indicando en qué curso se pusieron en marcha y el motivo.

ACC2742837 – Elaboración de un manual de buenas prácticas para la redacción del informe anual de revisión de los títulos de la FCCHS. Se han aportado indicaciones para unificar los criterios en cuanto a la redacción, estructura y contenidos que deben constar en cada apartado del informe de revisión anual del título. La mayor parte de los responsables de los títulos han seguido estas indicaciones para elaborar la revisión del curso 2019/20. Como consecuencia, ha mejorado la calidad de estos documentos, que han resultado mucho más completos, exhaustivos y útiles que en cursos anteriores. No obstante, la elaboración de estos informes ha supuesto una importante carga de trabajo para los responsables de los títulos, en un curso ya complicado por el exceso de burocracia y gestión que ha supuesto la situación de pandemia. Por eso, se ha contemplado la posibilidad de una aplicación más razonable y flexible del manual. Por ejemplo, la valoración de algunas tasas e indicadores puede unificarse y/o simplificarse (más brevedad) si no hay cambios sustanciales respecto a cursos anteriores.

ACC2742838 – Revisión y adecuación de las guías docentes a la normativa de evaluación (en activo hasta septiembre de 2022). Con esta acción, por un lado, se recordarán las normas que suelen incumplirse o generar dudas, para que los diferentes títulos puedan revisar si sus guías docentes son correctas; y, por otro lado, se aportará un ejemplo de cómo redactar el apartado 10.2 de las guías docentes (criterios de superación de la asignatura).

NOT2742835 – Taller sobre ética en la elaboración del TFM en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales. Con el título *Ética de la investigación: La gestión ética y responsable de los trabajos académicos*, en el curso 2019/2020 se ha celebrado la primera edición de este taller, dirigido a todos los másteres de la FCHS y con 20 plazas. Entre los contenidos abordados, destacan: retos éticos en el proceso de generación del conocimiento científico; plagio y mala praxis profesional en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales; e infraestructura ética de la UJI, con sus valores y compromisos para orientar en la investigación.

NOT2742836 – Formación sobre ocupabilidad. Desarrollo de cursos formativos de ocupabilidad dirigidos a los grados de la FCHS. Con los objetivos de formar al alumnado en la búsqueda activa de empleo y mejorar la inserción laboral de los/as egresados/as de la FCHS, en el curso 2019/2020 se han programado tres cursos formativos dirigidos al alumnado de 4º curso de los (1) grados con perfiles lingüísticos, (2) grados en Humanidades e Historia y (3) grados vinculados a Ciencias de la Comunicación (Comunicación Audiovisual, Periodismo y Publicidad y Relaciones Públicas).

NOT2732752 – Actualización de la fecha de última actualización en páginas web de máster (17/07/2019). En respuesta a las recomendaciones de la AVAP.

Acciones de centro para desarrollar en próximos cursos:

NOT2755248 – Revisión tratamiento recomendaciones de agencias en el SAIQ. Ronda de contactos con los títulos de la FCHS para estudiar el estado de las recomendaciones formuladas por la AVAP y su tratamiento en la aplicación GPP > curso 2020/21.

NOT2750776 – Formación sobre ocupabilidad (2ª edición) > curso 2020/21

NOT2832862 – Taller sobre ética en la elaboración del TFM (2ª edición) > curso 2020/21

NOT 2832863 – Taller sobre sexenios para el PDI (1ª y 2ª edición) > cursos 19/20 y 20/21

ACC2743150 – Elaboración de un estudio para comprobar cómo se mide el perfil de egreso en cada título de la FCHS. El objetivo es verificar si los criterios para medir el perfil de egreso se ajustan a lo establecido en el procedimiento del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ).

ACC2742839 – Mejora de la participación del alumnado de intercambio en la encuesta de satisfacción con los programas de movilidad de la FCHS.

Acciones en activo impulsadas por la OPAQ:

ACC2755245 - Empleadores en el SAIQ. Actualmente, el SAIQ no incluye la consulta a empleadores entre sus procedimientos. Con esta acción se estudia esta posibilidad.

NOT2755120 - Datos de satisfacción públicos. Con esta acción se pretende estudiar la posibilidad de facilitar el acceso público a los resultados de las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés.

ANEXO I. Modificaciones de los títulos

MODIFICACIONES

Grado en Historia y Patrimonio. Informe favorable de modificación con fecha efecto de 29/04/2015. Se implanta progresivamente en el curso 2015/16. El plan anterior se extingue por completo en el curso 2020/21.

Grado en Humanidades: Estudios Interculturales. Informe favorable de modificación con fecha efecto de 21/05/2015. Se implanta progresivamente en el curso 2015/16. El plan anterior se extingue por completo en el curso 2020/21.

Grado en Maestro o Maestra de Educación Infantil. Informe favorable de modificación con fecha efecto de 08/02/2018. Se implanta progresivamente en el curso 2018/19. En el curso 2019/20 se ha implantado segundo curso. En el curso 2021/22 se implantará por completo. El plan anterior se extinguirá por completo en el curso 2023/24.

Grado en Maestro o Maestra de Educación Primaria. Informe favorable de modificación con fecha efecto de 31/05/2018. Se implanta progresivamente en el curso 2018/19. En el curso 2019/20 se ha implantado segundo curso. En el curso 2021/22 se implantará por completo. El plan anterior se extinguirá por completo en el curso 2023/24.

Grado en Estudios Ingleses. Informe favorable de modificación con fecha 03/07/2020. Las modificaciones se implantarán en el curso 2020/21.

Máster Universitario en Investigación Aplicada en Estudios Feministas, de Género y Ciudadanía. Informe favorable de modificación con fecha efecto de 26/09/2018. Se implanta en el curso 2019/20. El plan anterior (2016) se extinguirá por completo en el curso 2021/22.

SUPRESIONES

Máster Universitario en Didáctica de la Música. La Junta de Facultad aprueba con fecha 07/06/2019 la extinción del máster por la no renovación del convenio con el ISEACV. El curso 2018/19 es el último año con docencia del máster. El máster se extinguirá por completo en el curso 2021/22.