UNIVERSITAT JAUME I

Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat · OPAQ

SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANTAT IXENT D'INTERCANVI PER MOTIUS D'ESTUDIS

Curs 2019-20

Febrer 2021

VICERECTORAT DE PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ I COMUNICACIÓ

UNIVERSITAT JAUME I

ÍNDEX

1. Introducció 3

2. Objectius 4

3. Metodologia 5

3.1. Qüestionari 5

3.2. Fitxa tècnica 7

3.3. Població i mostra 8

4. Resultats 9

4.1. Satisfacció global 9

4.2. Satisfacció amb la institució de destinació 12

4.3. Satisfacció amb la ciutat de destinació 15

4.4. Satisfacció amb l'ORI 18

4.5. Satisfacció amb el tutor o tutora 22

4.6. Satisfacció amb el coordinador o coordinadora 25

4.7. Altres aspectes generals 27

5. Comparacions 30

6. Conclusions 31

7. Millora contínua 34

7.1. Estat de propostes de millora anteriors 34

7.2. Noves propostes de millora 34

1. INTRODUCCIÓ

Antecedents del procés:

- L'OCIE (antiga Oficina de Cooperació Internacional i Educativa) ja realitzava enquestes de satisfacció des d'abans del curs 2005-06:
  - Enquestes per a l'estudiantat entrant i **ixent** d'intercanvi a la Universitat Jaume I.
  - Dissenyades a partir del model establit per l'Agència Erasmus.
  - Aplicació en paper de les enquestes.
  - Procés poc sistematitzat.
- El curs 2012-13 naix l'ORI (Oficina de Relacions Internacionals), la qual manté l'ús de les mateixes enquestes, amb l'anàlisi externa dels resultats.
- El curs 2013-14 l'ORI sol·licita a l'OPAQ l'automatització i la sistematització del procés, amb la utilització de l'aplicació informàtica d'enquestes de la Universitat i la seua integració en la pàgina web de l'Oficina, amb quatre instruments diferents:
  - **Qüestionari per a l'estudiantat ixent d'intercanvi per motiu d'estudis.**
  - Qüestionari per a l'estudiantat entrant d'intercanvi.
  - Qüestionari per a coordinadors i coordinadores d'intercanvi.
  - Qüestionari per a tutors i tutores d'intercanvi.
- Curs 2014-15: entra en funcionament la recollida d'informació amb el «Qüestionari per a l'estudiantat ixent d'intercanvi per motiu d'estudis».
- Curs 2018-19: amb el vist i plau de l'ORI, es deixen de realitzar els processos de recollida d'opinió destinats als coordinadors i coordinadores i als tutors i tutores, corresponents al curs 2017-18.

2. OBJECTIUS

L'aplicació de l'**Enquesta de satisfacció de l'estudiantat ixent per motius d'estudis** ens permet obtenir informació acumulada per a respondre a les següents necessitats plantejades per l'ORI:

- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb la institució de destinació**.
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb la ciutat de destinació**.
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb el tutor o tutora o coordinador o coordinadora assignat**.
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb l'ORI**.
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb l'experiència d'intercanvi**.
- Respondre a les **necessitats d'informació dels processos de renovació de l'acreditació dels títols**.

3. METODOLOGIA: Qüestionari

El qüestionari té un total de 23 ítems repartits en els blocs següents:

INFORMACIÓ PERSONAL

- 2 ítems amb preguntes obertes.
- 3 ítems amb preguntes de classificació.

INSTITUCIÓ DE DESTINACIÓ

- 1 ítem amb 18 aspectes relacionats amb la institució, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala de tipus Likert de 5 punts.

CIUTAT DE DESTINACIÓ

- 1 ítem amb 5 aspectes relacionats amb la ciutat, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala de tipus Likert de 5 punts.

OFICINA DE RELACIONS INTERNACIONALS DE L'UJI

- 2 ítems amb 5 aspectes cadascú, relacionats amb l'ORI, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala tipus Likert de 5 punts.

TUTOR O TUTORA ASSIGNAT

- 2 ítems amb 4 i 2 aspectes, respectivament, relacionats amb el tutor/a, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts, el primer, i en escala dicotòmica, el segon.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala tipus Likert de 5 punts.

COORDINADOR O COORDINADORA ASSIGNAT

- 1 ítem amb 2 aspectes relacionats amb el coordinador/a, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala tipus Likert de 5 punts.

SATISFACCIÓ GENERAL

- 1 ítem amb 3 aspectes generals, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 2 ítems en escales verbals.
- 1 ítem amb preguntes obertes.

3. METODOLOGIA: Qüestionari

Altres característiques del qüestionari:

- El qüestionari està disponible per a l'estudiantat en valencià i en espanyol.
- L'escala Likert de 5 punts utilitzada té els següents punts d'ancoratge:



3. METODOLOGIA: Fitxa tècnica

POBLACIÓ: 382 estudiants i estudiantes

MOSTRA: 369 respostes (96,60% de la població)

ÍNDEX DE FIABILITAT: 100%

ERROR MOSTRAL: ± 5%

DATA DE REALITZACIÓ:

de gener a octubre de 2020

FORMAT: en línia

3. METODOLOGIA: Població i mostra

Les proves estadístiques realitzades (x^2) indiquen que **l'estructura de la població es manté en la mostra** obtinguda en funció de les variables:

TITOL (p_{value} = 1,000)

PAIS (p_{value} = 1,000)

PROGRAMA (p_{value} = 0,960)

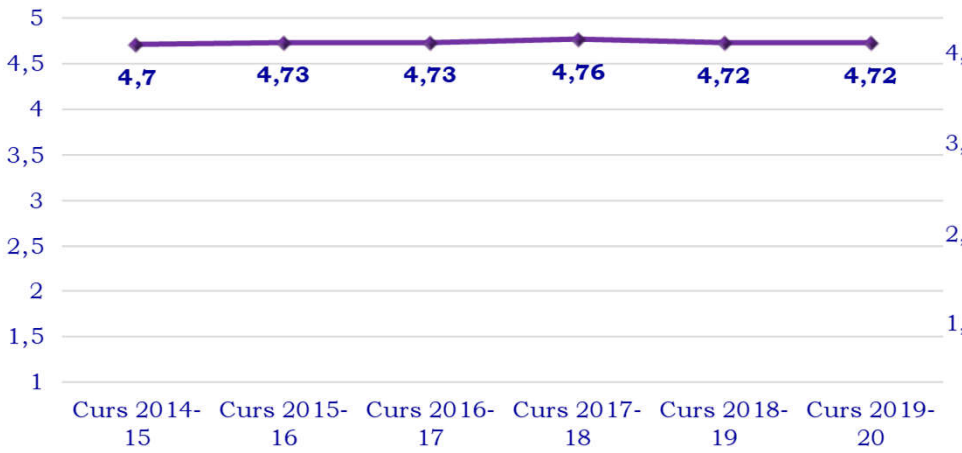
SEXE (p_{value} = 1,000)

Les proves estadístiques realitzades (x^2) indiquen que **l'estructura de la població NO es manté en la mostra** obtinguda en funció de les variables:

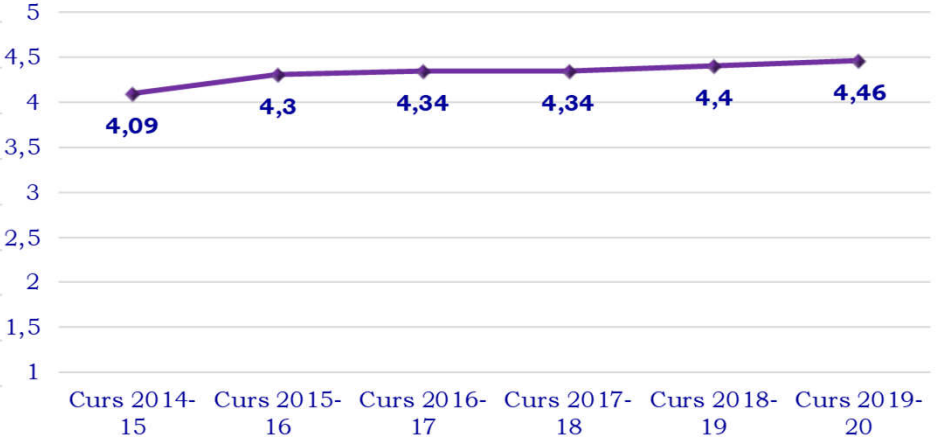
PERIODE (p_{value} = 0,017)

4. RESULTATS: Satisfacció general

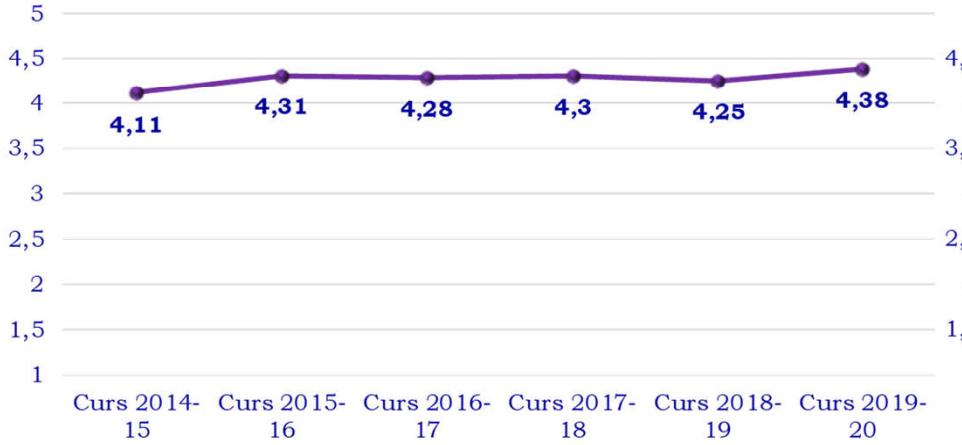
Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb la seua experiència d'intercanvi



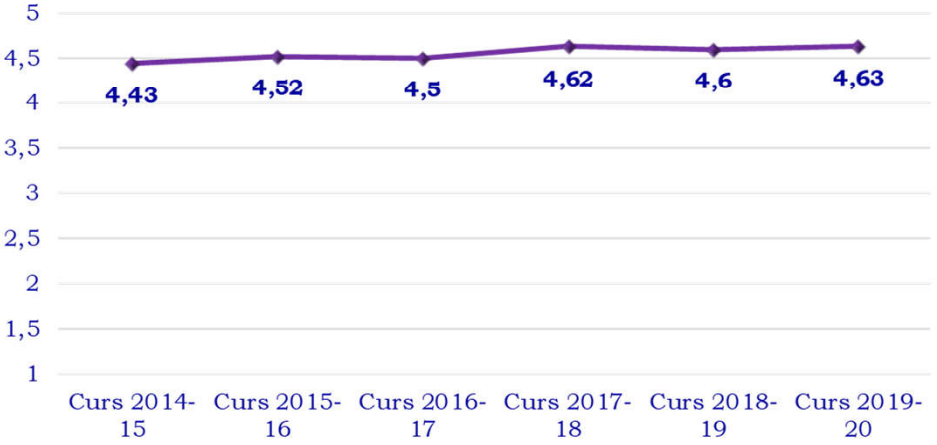
Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb l'aprenentatge acadèmic obtingut



Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb la institució de destinació



Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb la ciutat de destinació

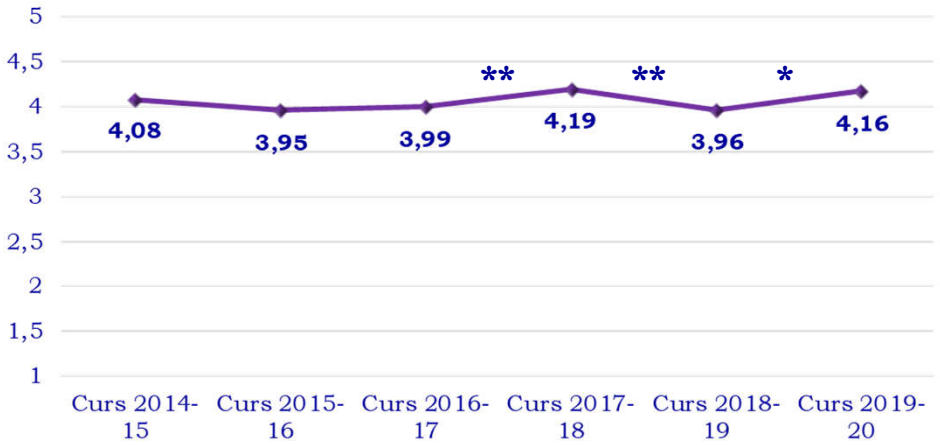


No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

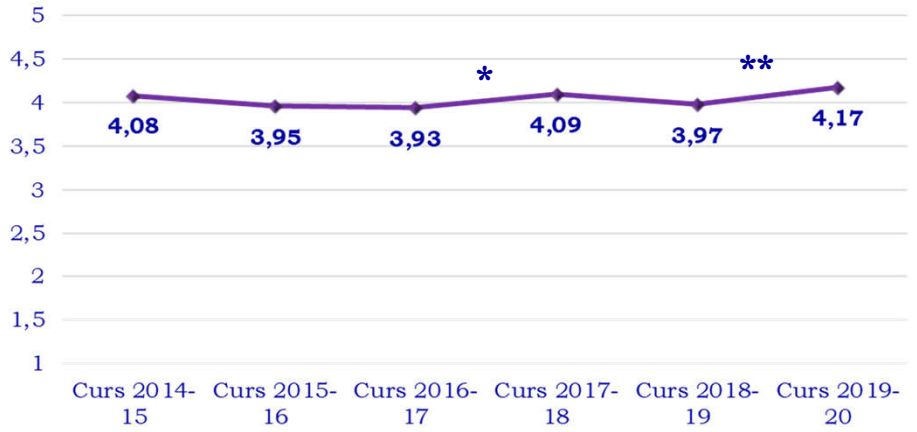
ESTUDIANTAT IXENT, curs 2019-20 (diap. 9)

4. RESULTATS: Satisfacció general

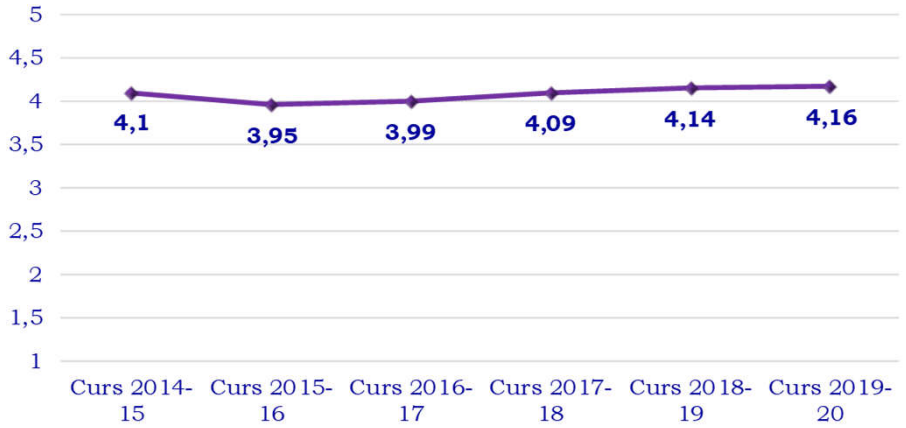
Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb el tutor o tutora assignat



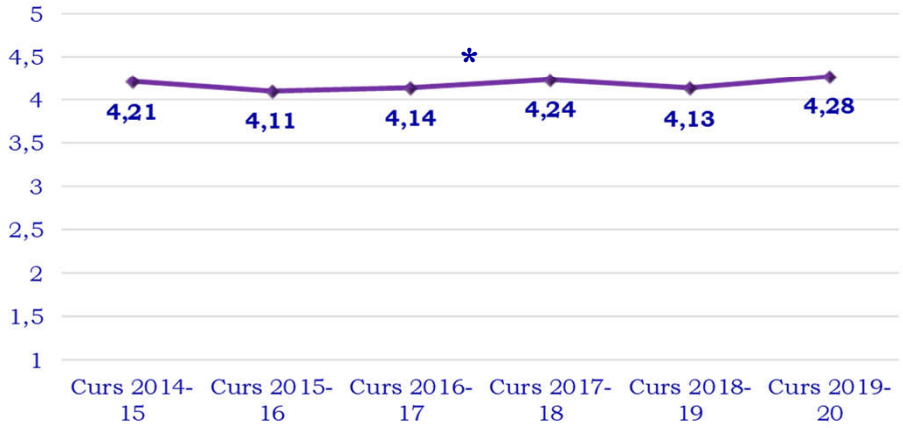
Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb el coordinador o coordinadora assignat



Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb l'ORI

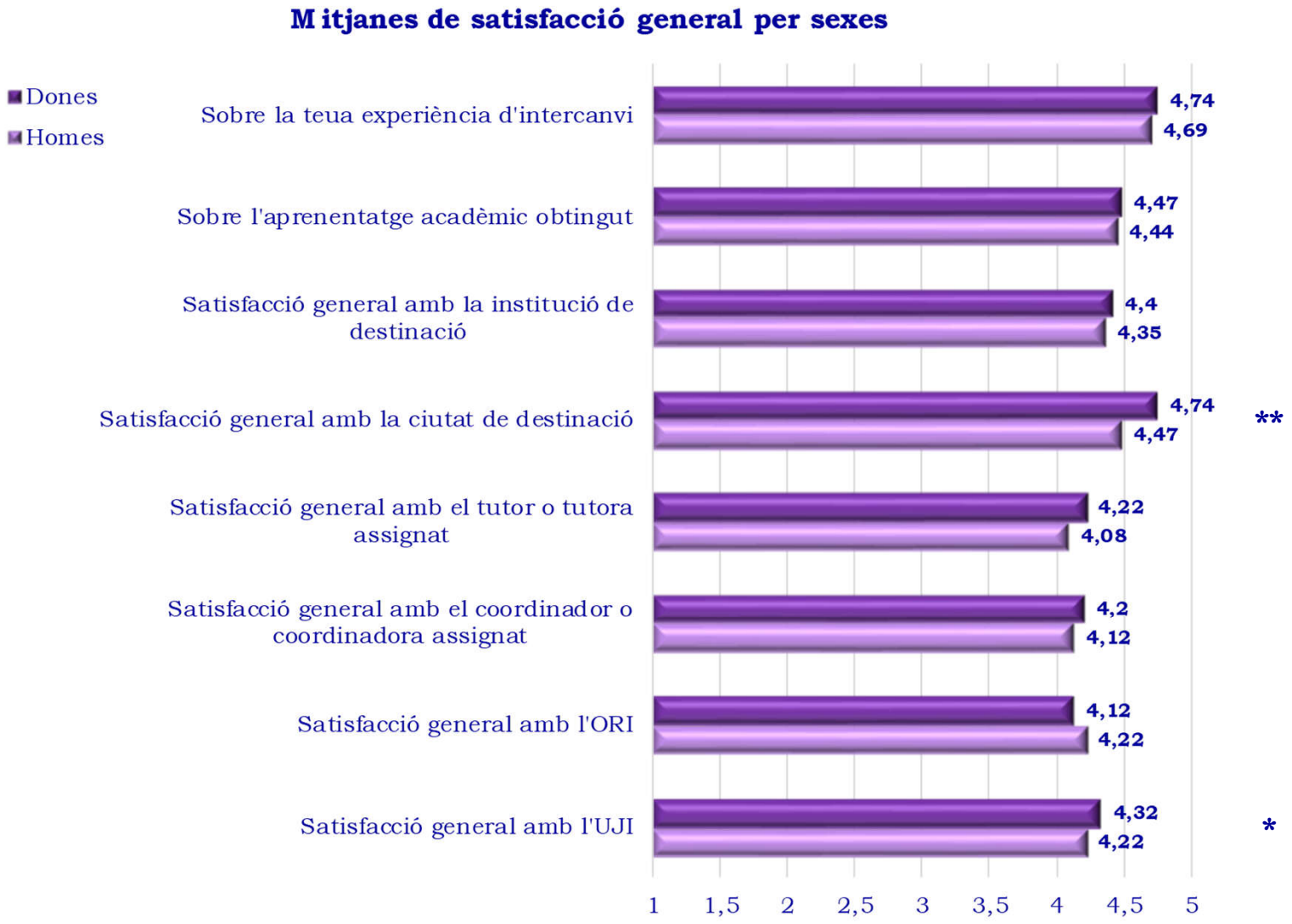


Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb l'UJI



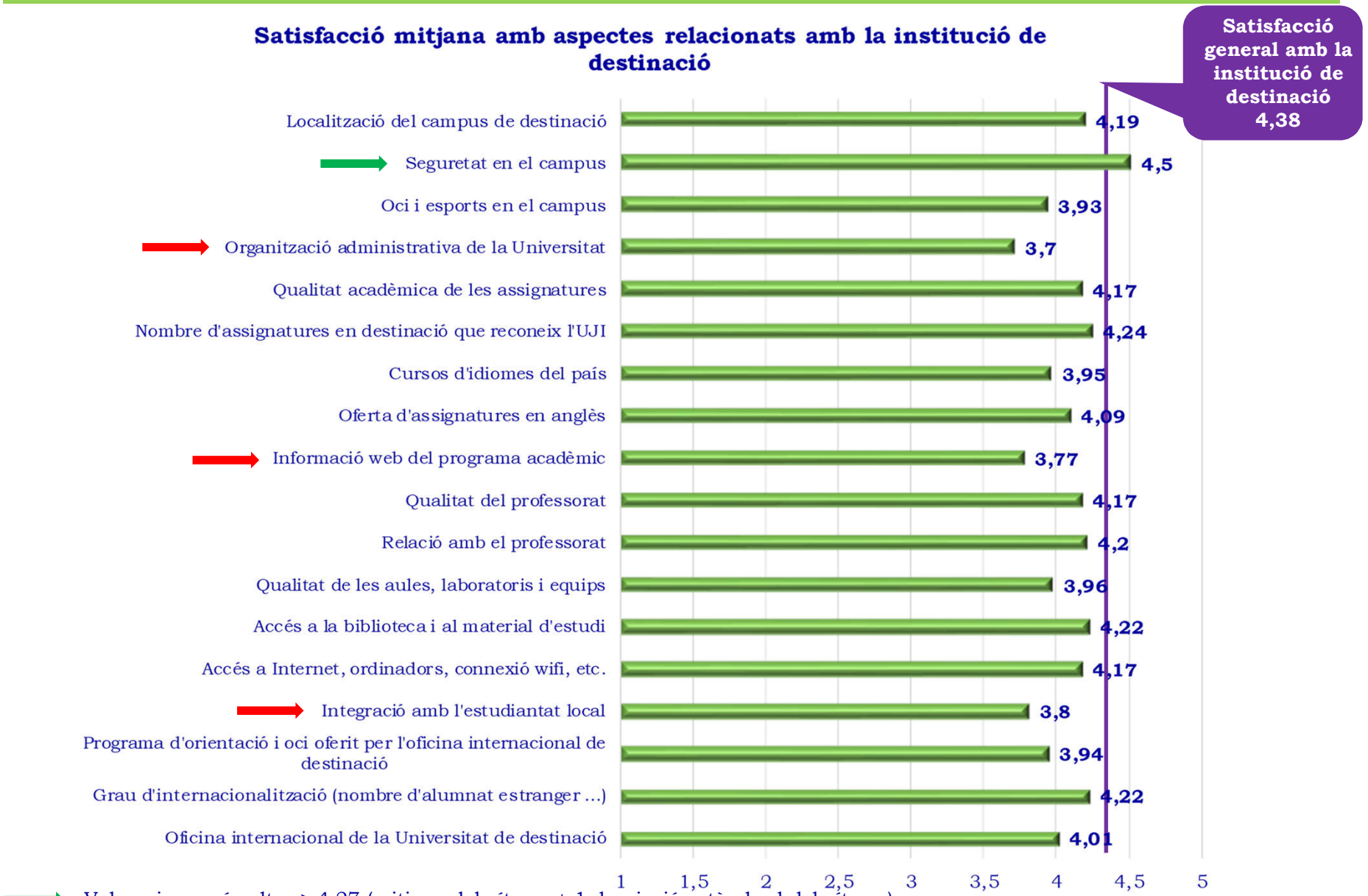
**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p=0,01)**
*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p=0,05)**

4. RESULTATS: Satisfacció general



**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**
*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

4. RESULTATS: Satisfacció amb la institució de destinació



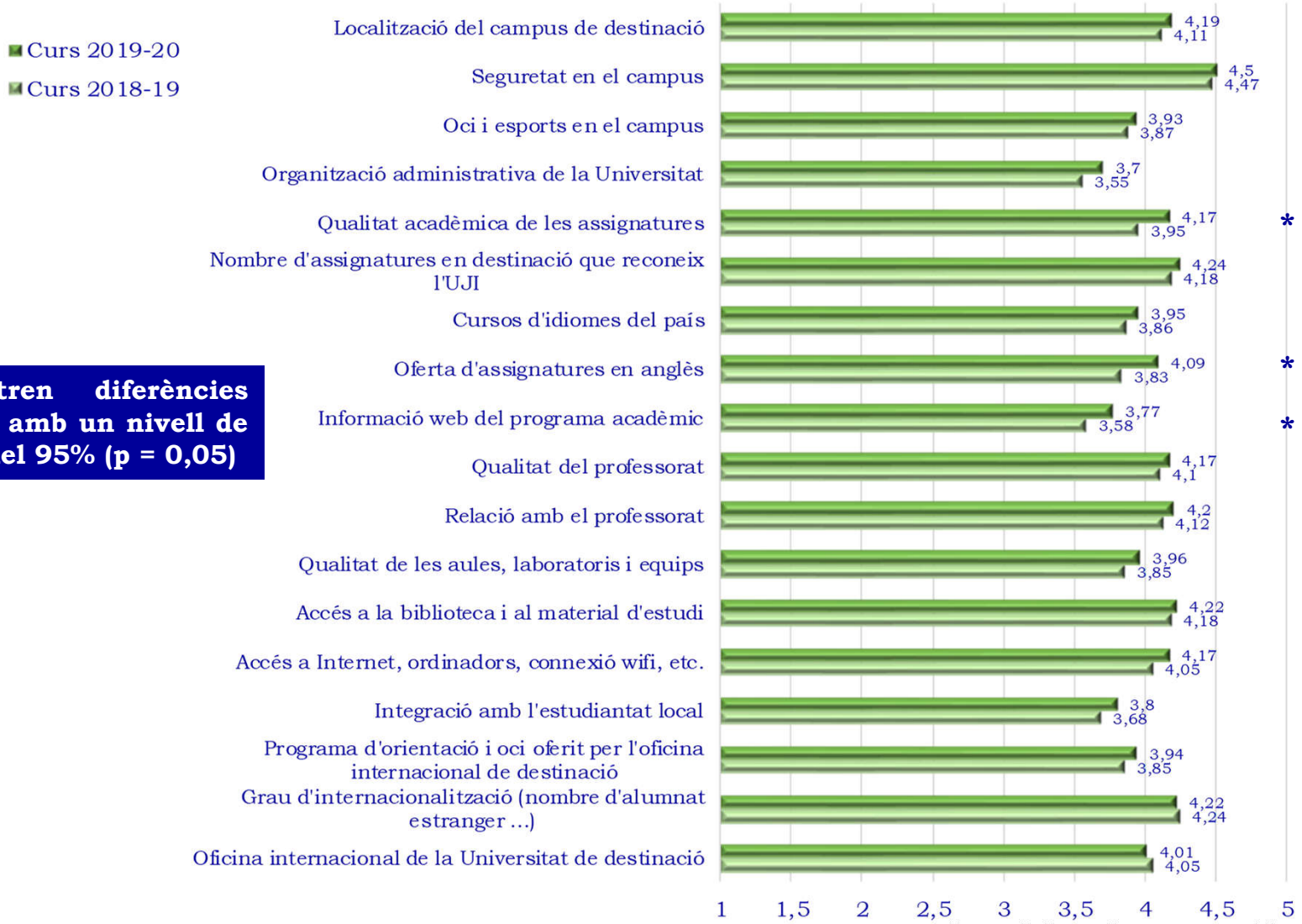
Valoracions més altes ≥ 4,27 (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)

Valoracions més baixes ≤ 3,87 (mitjana dels ítems – 1 desviació estàndard dels ítems)

ESTUDIANTAT IXENT, curs 2019-20 (diap. 12)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la institució de destinació

Evolució de les mitjanes de satisfacció amb aspectes relacionats amb la Universitat de destinació



*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

ESTUDIANTAT IXENT, curs 2019-20 (diap. 13)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la institució de destinació

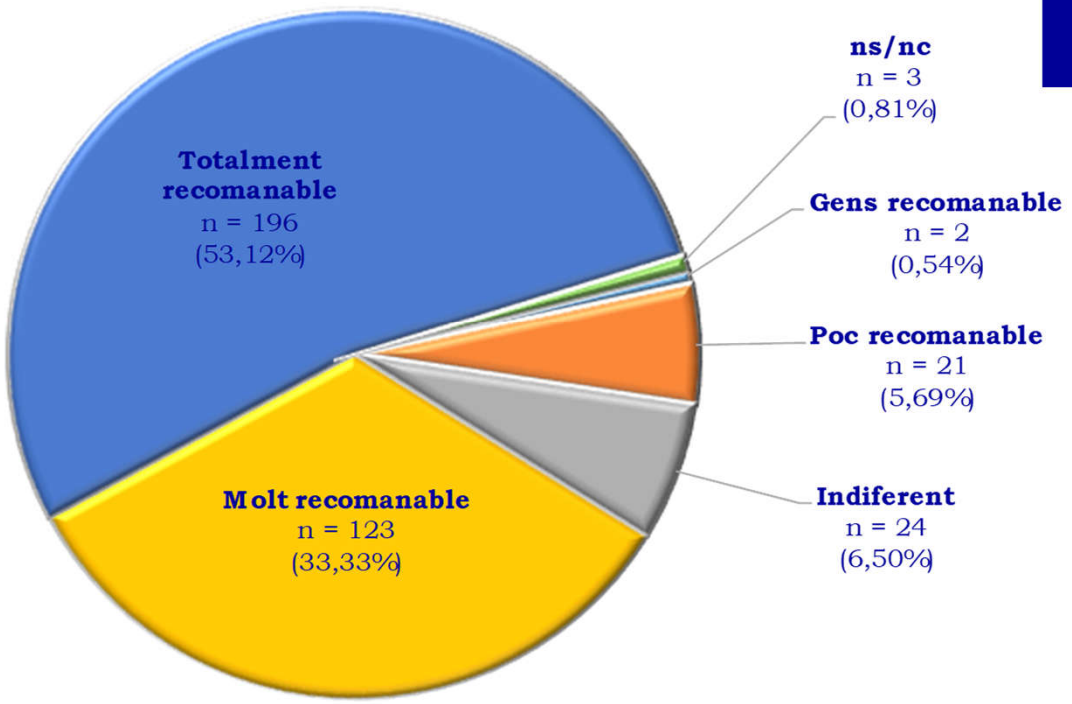


Grau mitjà de recomanació de la Universitat de destinació

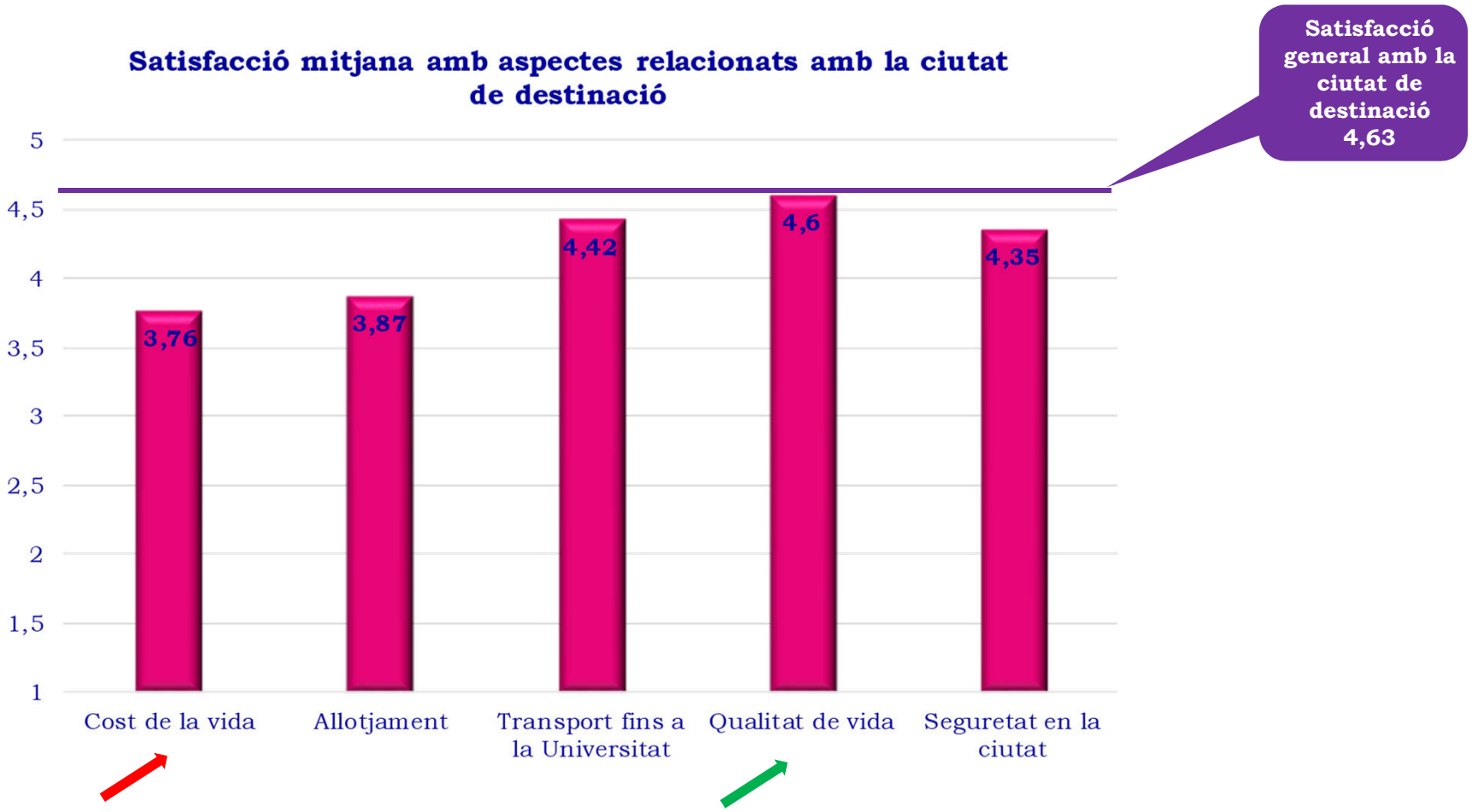
Mitjana de 4,34

No es mostren diferències significatives amb la valoració realitzada durant el curs anterior (mitjana de 4,22)

En quin grau recomanaries la Universitat de destinació?



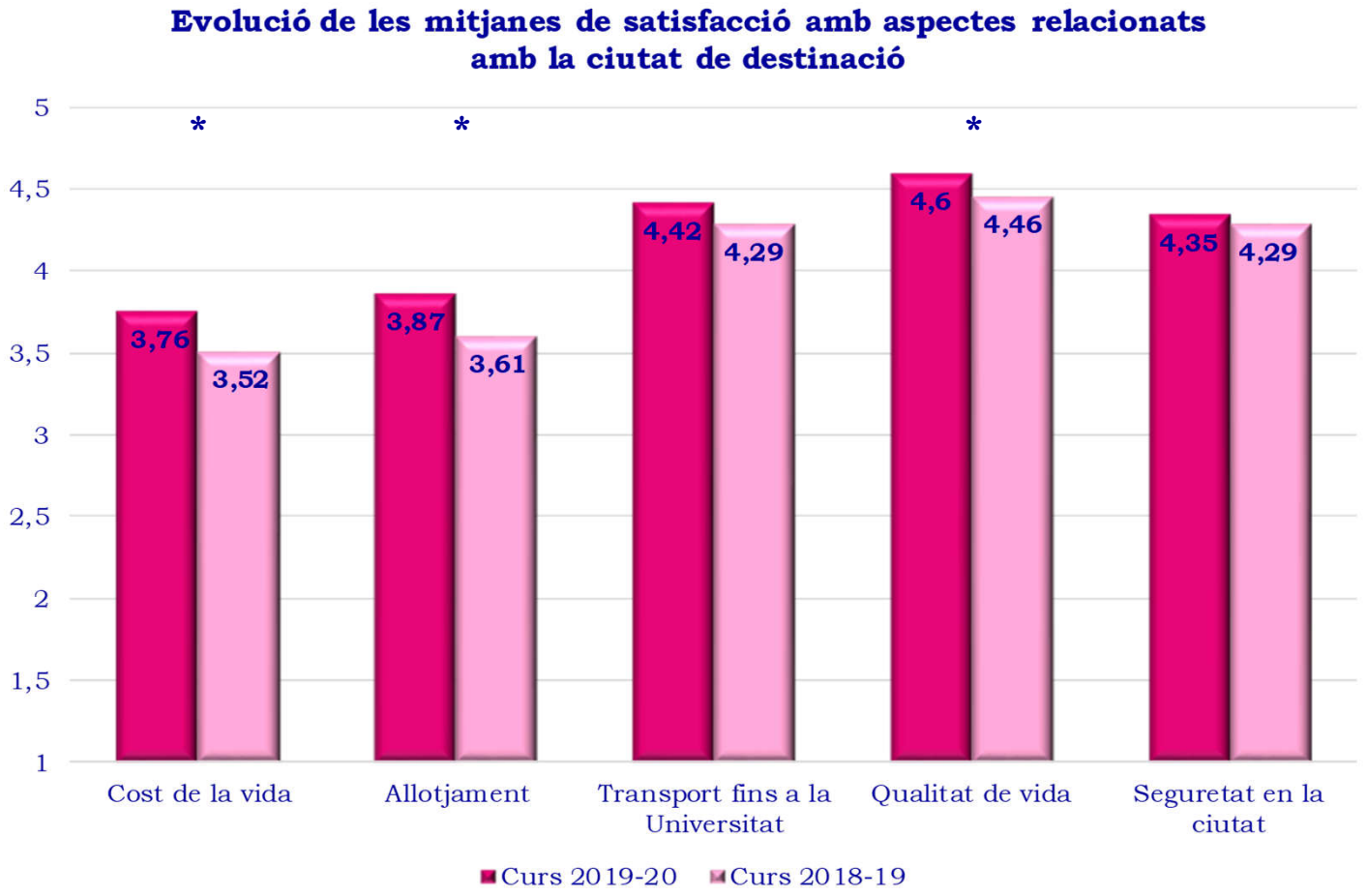
4. RESULTATS: Satisfacció amb la ciutat de destinació



Valoracions més altes ≥ 4,57 (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)

Valoracions més baixes ≤ 3,83 (mitjana dels ítems – 1 desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la ciutat de destinació

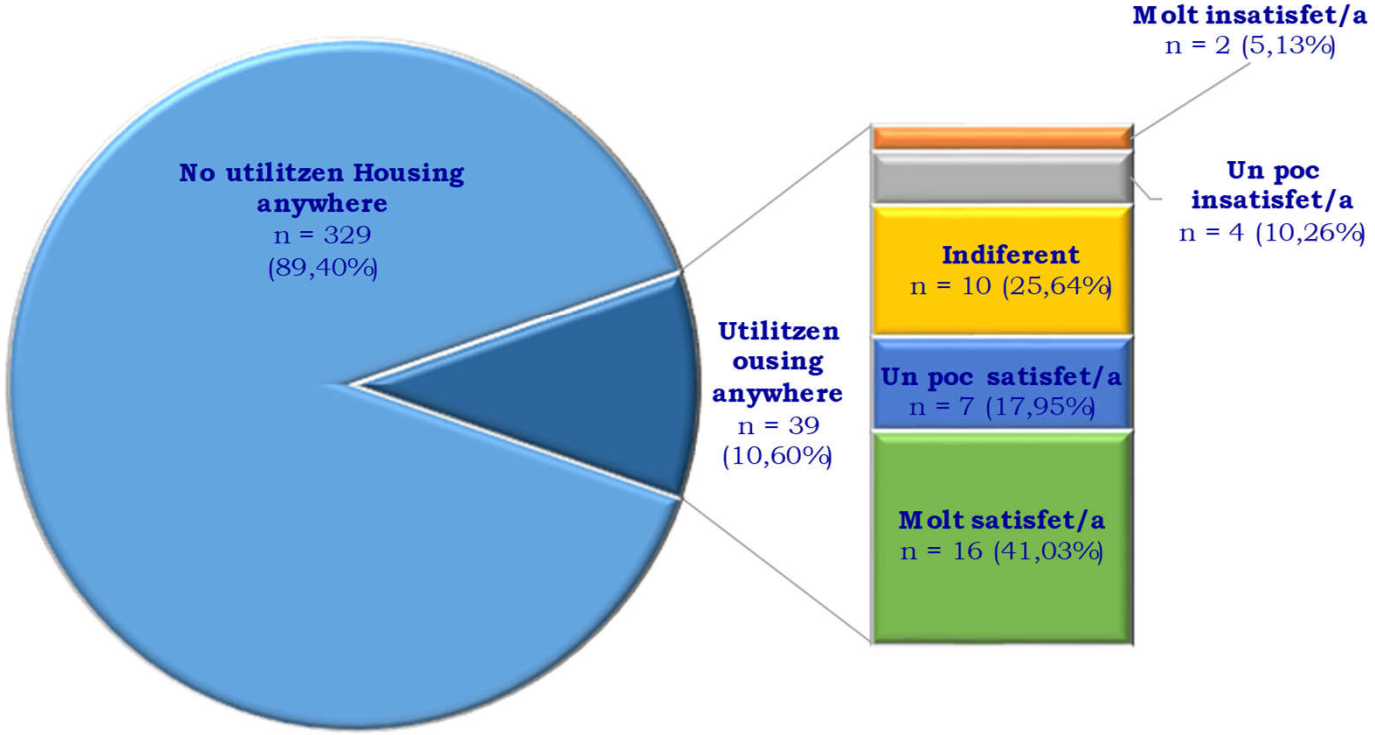


*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

4. RESULTATS: Satisfacció amb la ciutat de destinació



Grau de satisfacció amb el contracte d'allotjament a través de *Housing anywhere*
(en cas d'haver utilitzat aquesta forma de cerca d'allotjament)

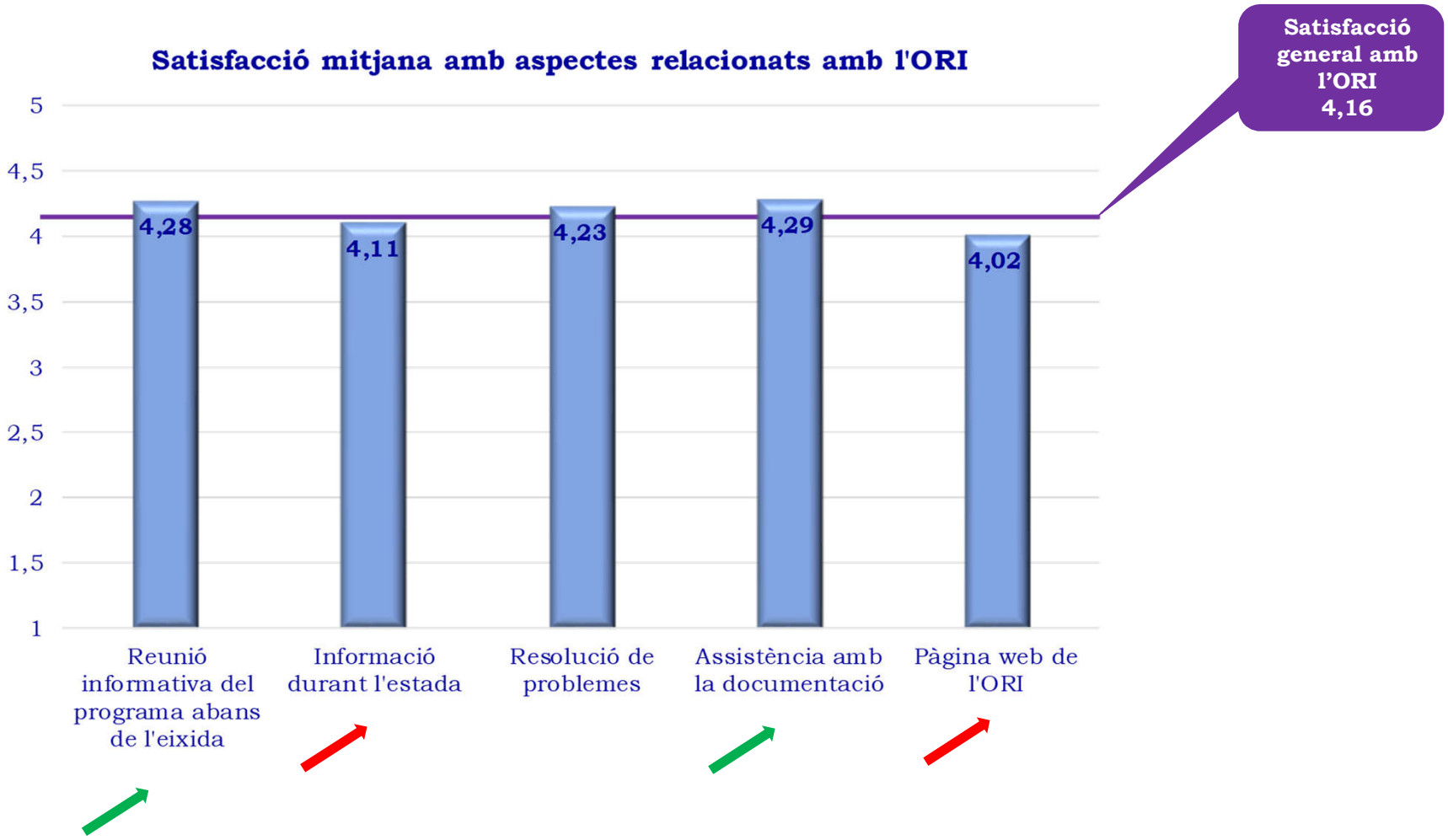


Grau mitjà de satisfacció amb *Housing anywhere*

Mitjana de 3,79

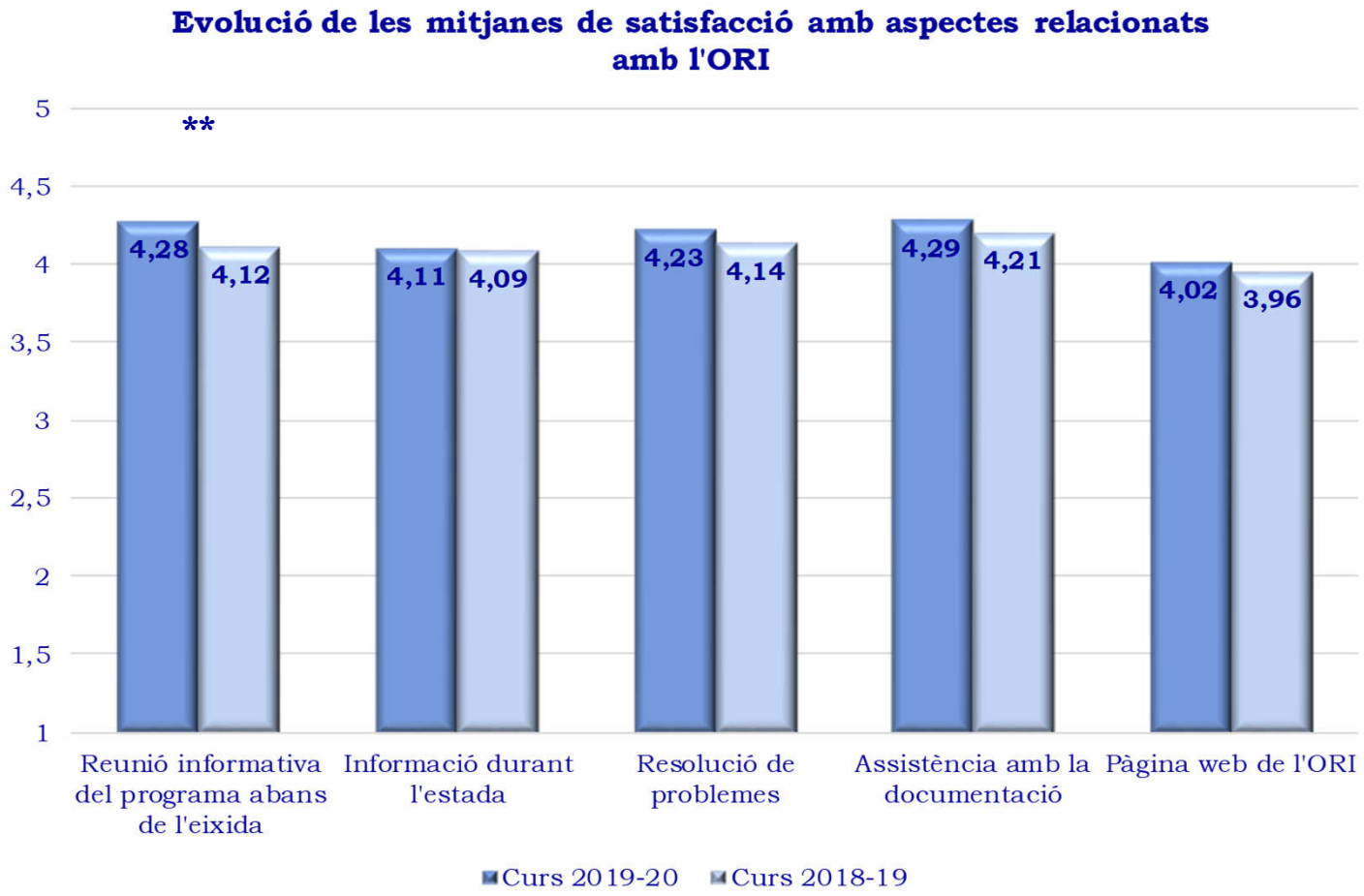
No es mostren diferències significatives amb la valoració realitzada el curs anterior (mitjana de 3,61)

4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



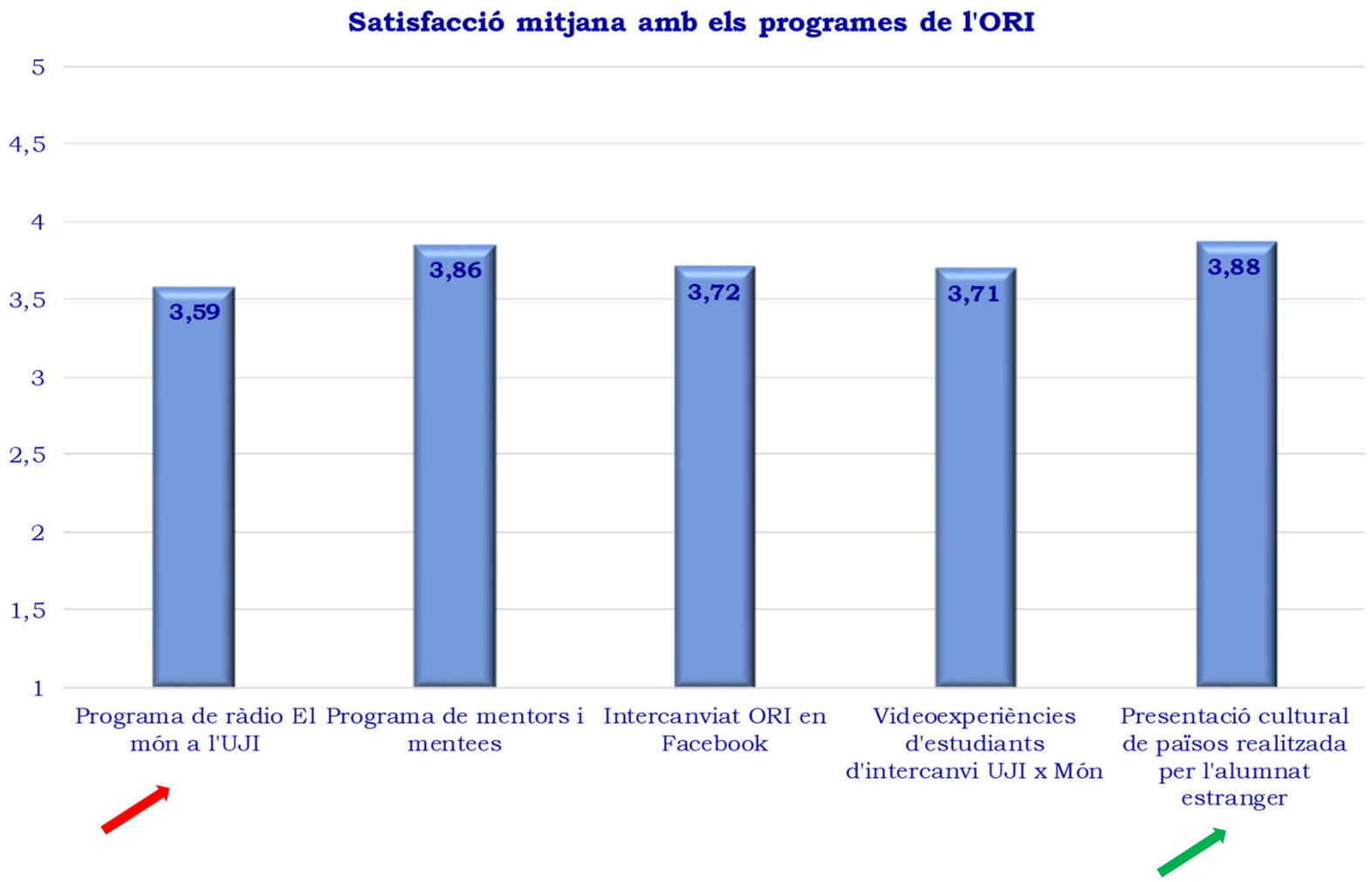
Valoracions més altes ≥ 4,24 (mitjana dels ítems + ½ desviació estàndard dels ítems)
Valoracions més baixes ≤ 4,13 (mitjana dels ítems – ½ desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

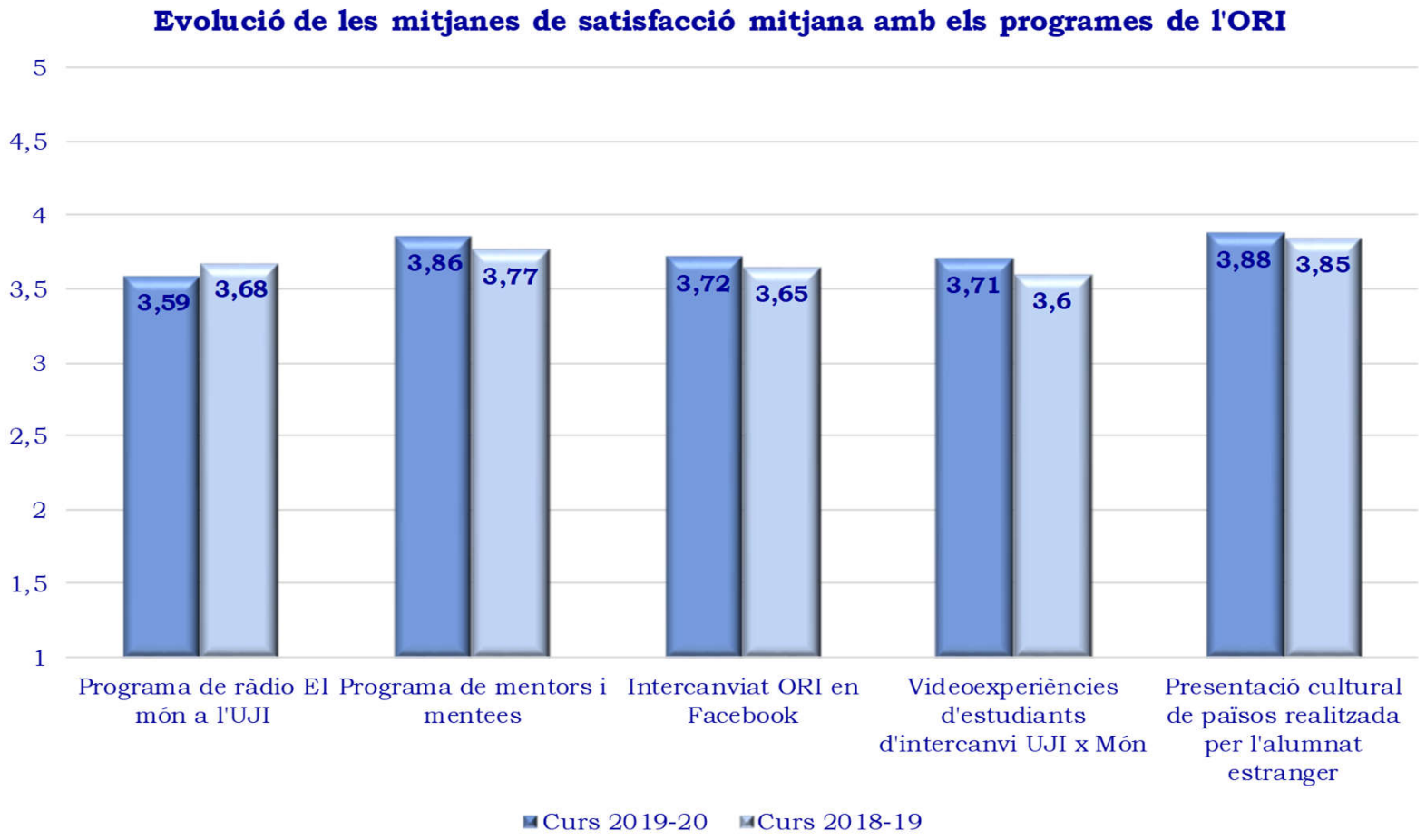
4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



Valoracions més altes ≥ 3,87 (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)

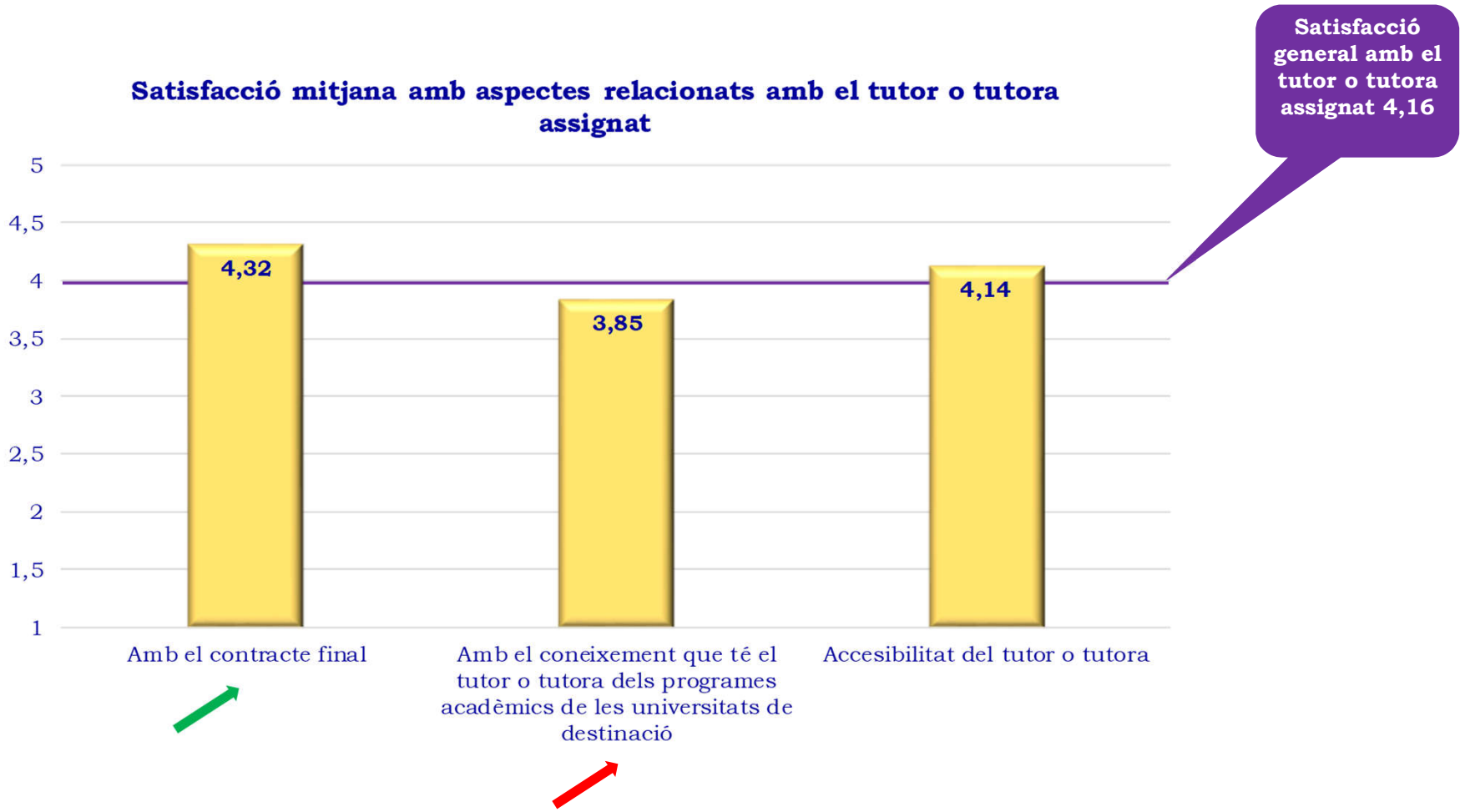
Valoracions més baixes ≤ 3,63 (mitjana dels ítems – 1 desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



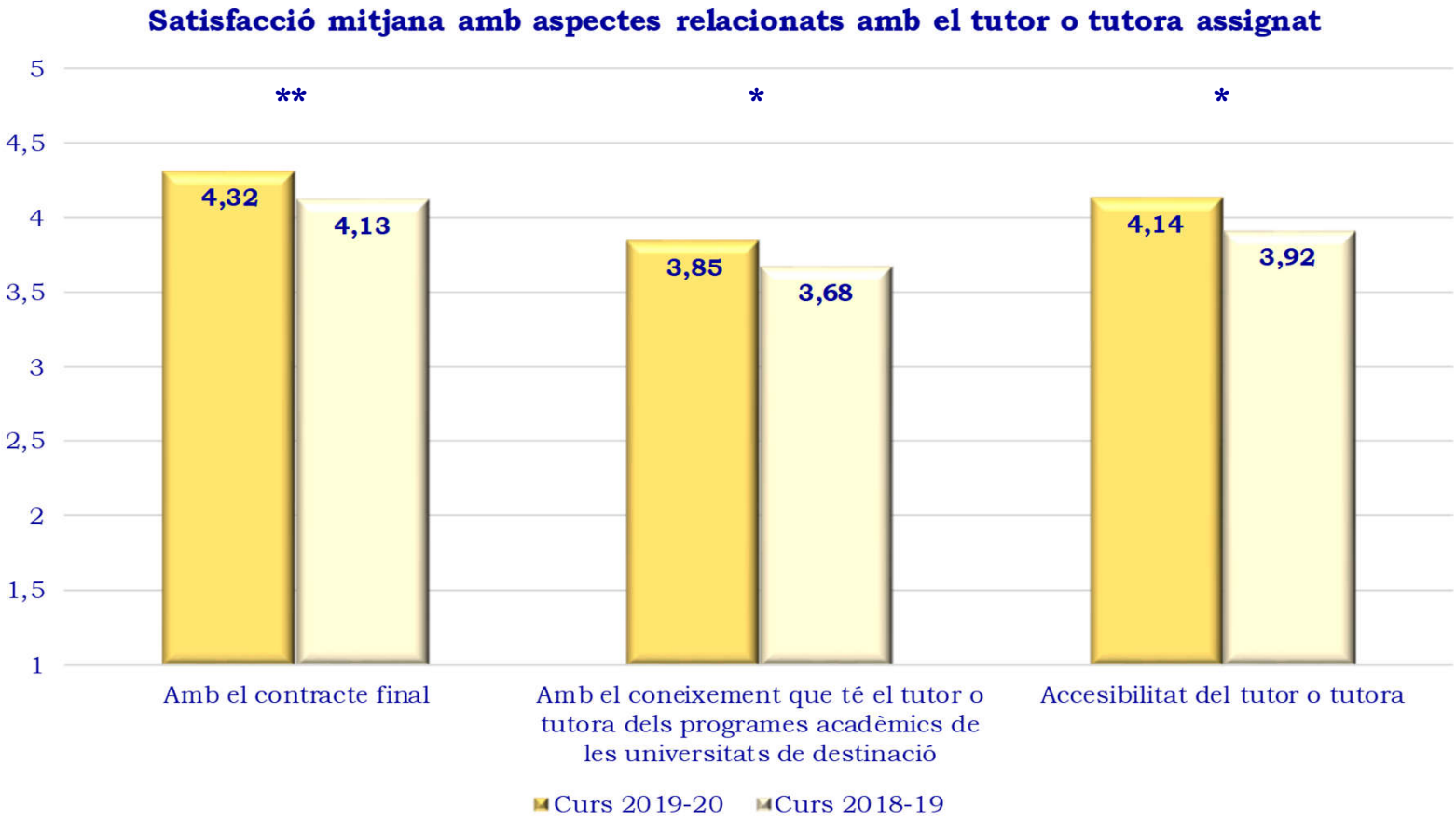
No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

4. RESULTATS: Satisfacció amb el tutor/a



Valoracions més altes ≥ 4,22 (mitjana dels ítems + ½ desviació estàndard dels ítems)
Valoracions més baixes ≤ 3,98 (mitjana dels ítems – ½ desviació estàndard dels ítems)

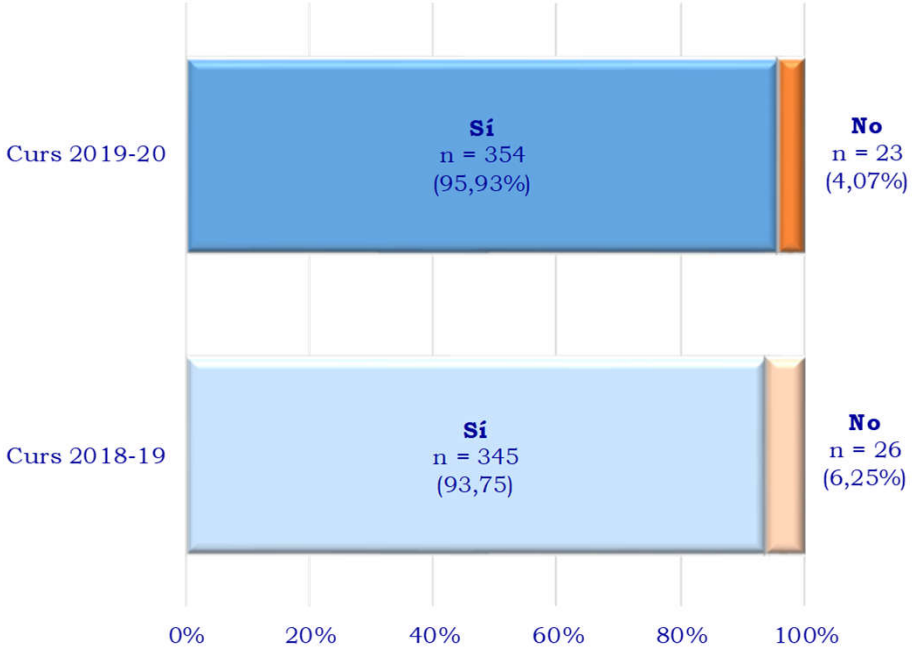
4. RESULTATS: Satisfacció amb el tutor/a



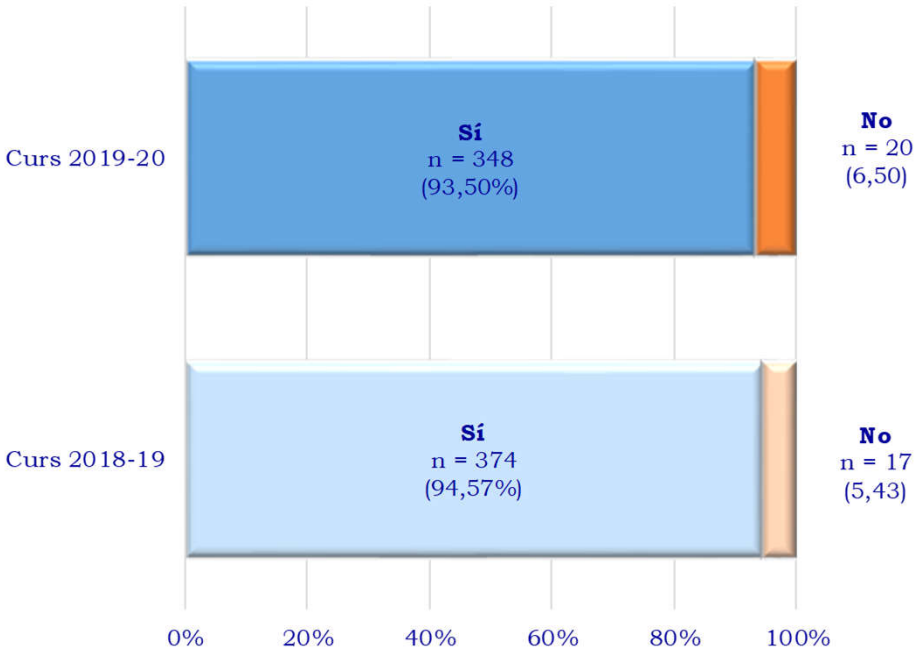
**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**
*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

4. RESULTATS: Satisfacció amb el tutor/a

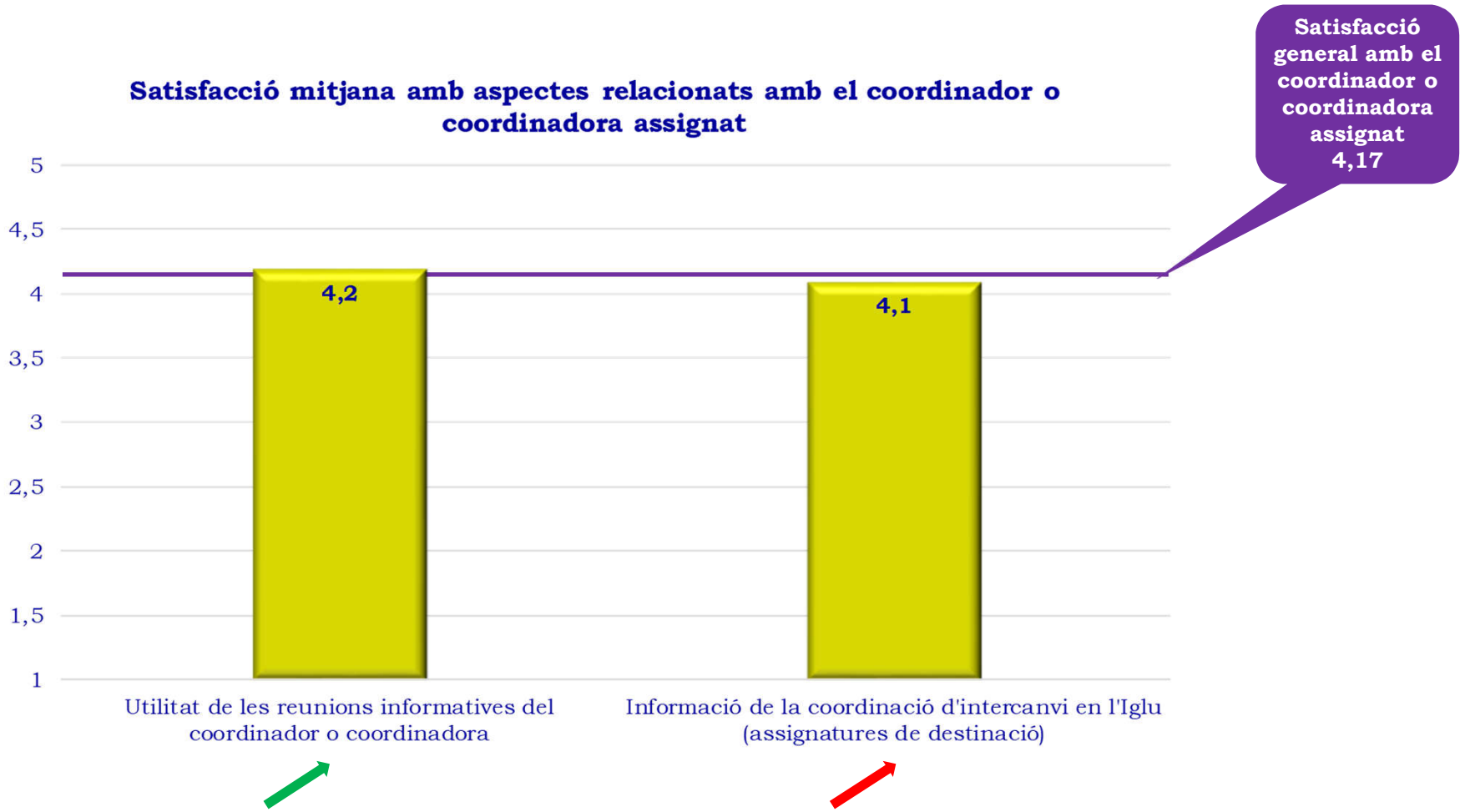
El tutor o tutor ha realitzat el contracte d'estudis abans de l'inici de l'estada



El tutor o tutor ha realitzat les modificacions del contracte d'estudis a temps

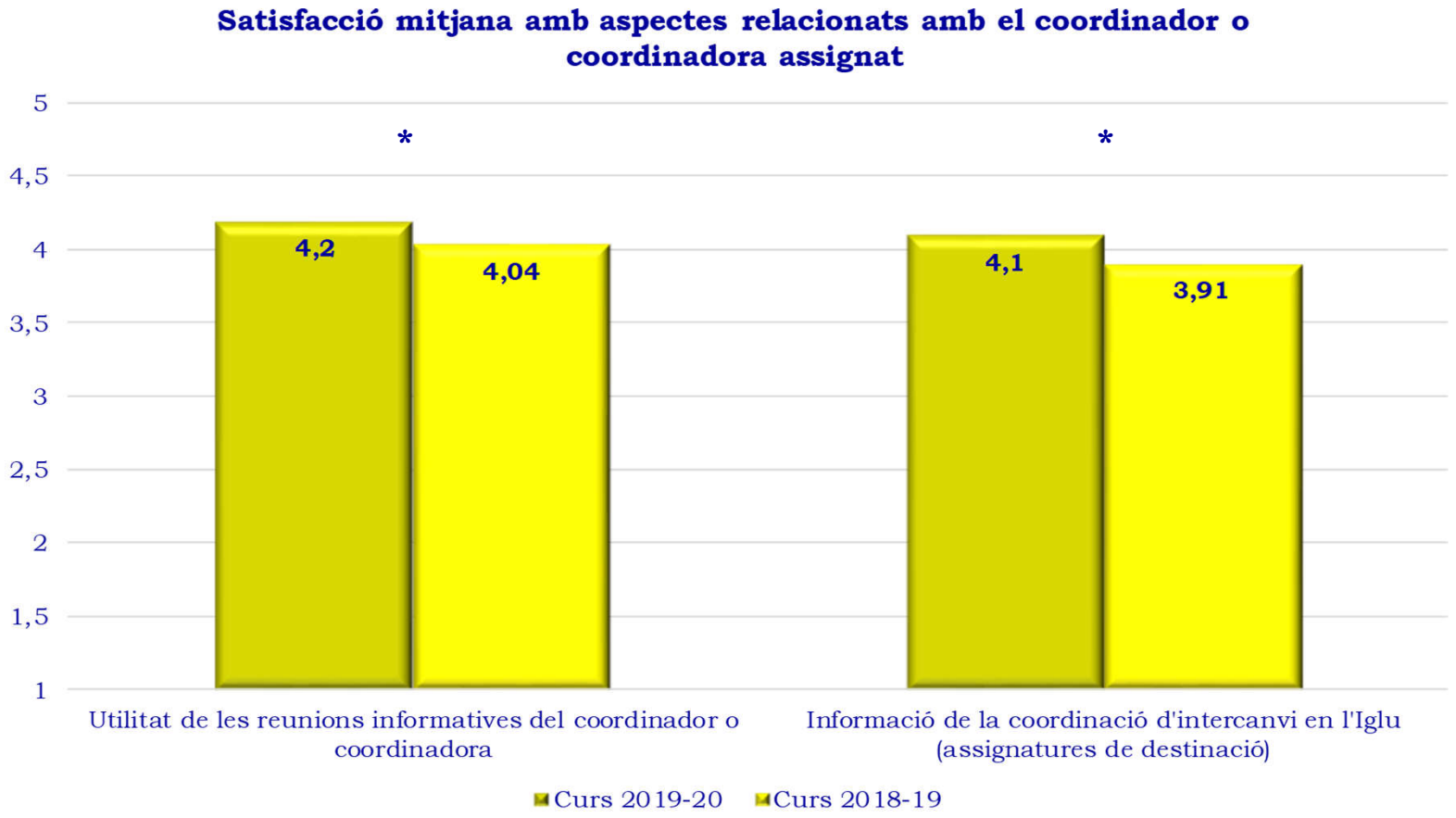


4. RESULTATS: Satisfacció amb el coordinador/a



→ Valoracions més altes ≥ 4,19 (mitjana dels ítems + ½ desviació estàndard dels ítems)
→ Valoracions més baixes ≤ 4,11 (mitjana dels ítems – ½ desviació estàndard dels ítems)

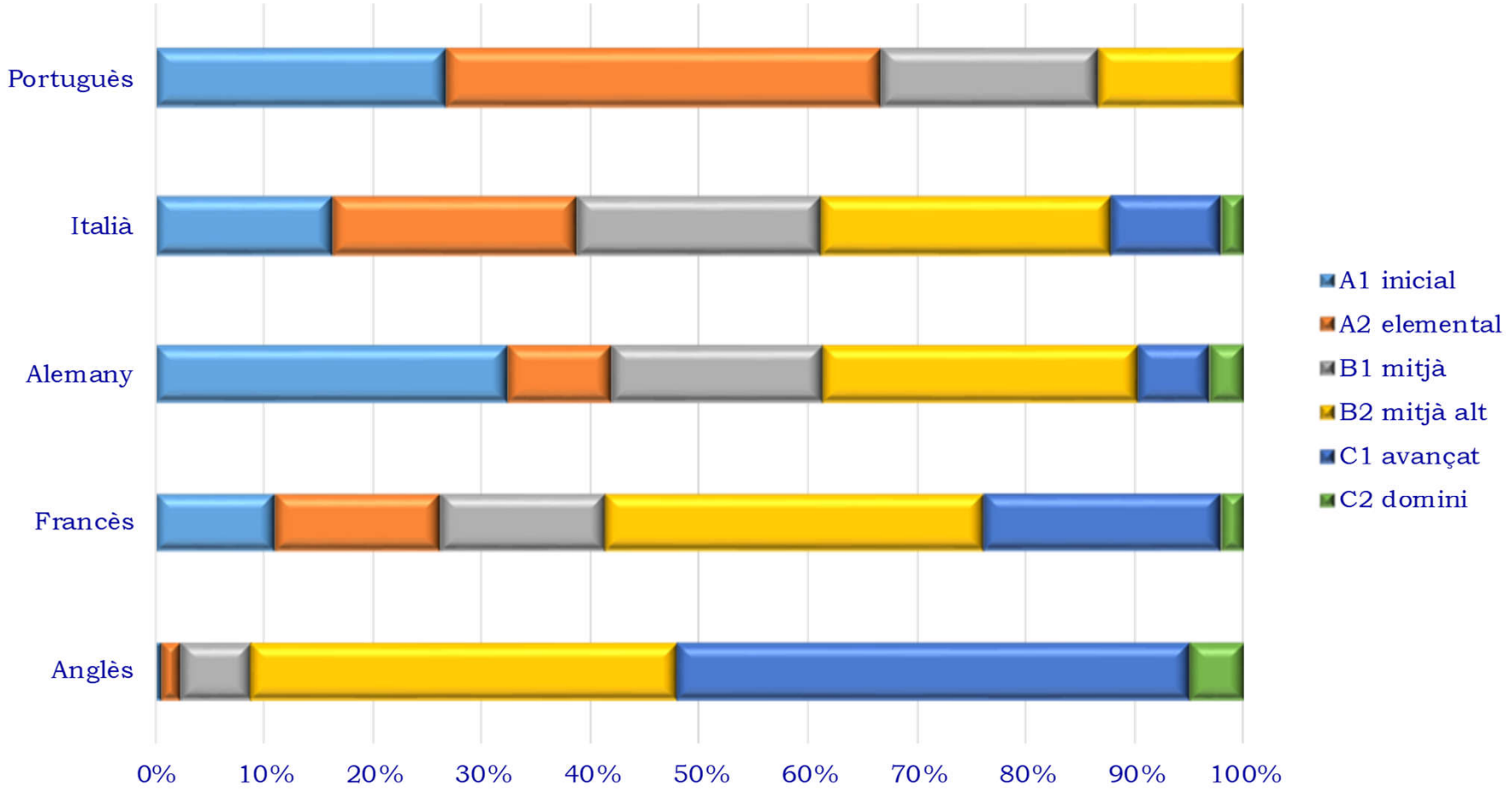
4. RESULTATS: Satisfacció amb el coordinador/a



*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

4. RESULTATS: Altres aspectes generals

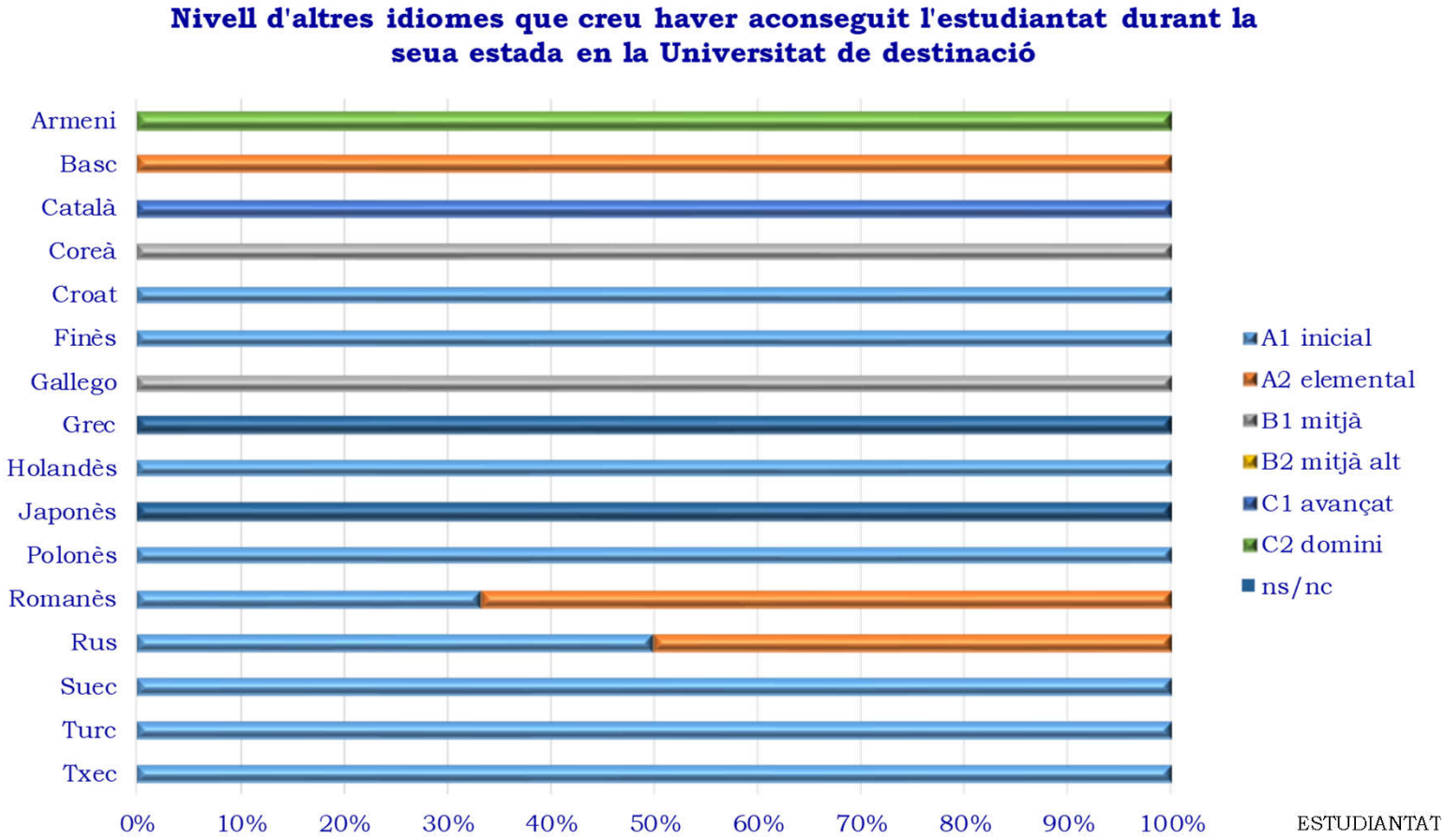
Nivell d'idioma que creu haver aconseguit l'estudiantat durant la seua estada en la Universitat de destinació



4. RESULTATS: Altres aspectes generals

Altres idiomes que l'estudiantat diu haver aprés (entre parèntesis apareix la freqüència amb què l'estudiantat ha citat l'esmenat idioma)**:**

- Txec (3)
- Romanès (3)
- Calatà (29
- Holandès (2)
- Polonès (2)
- Rus (2)
- Suec (2)
- Armeni (1)
- Basc (1)
- Coreà (1)
- Croat (1)
- Finès (1)
- Gallego (1)
- Grec (1)
- Japonès (1)
- Turc (1)



4. RESULTATS: Altres aspectes generals

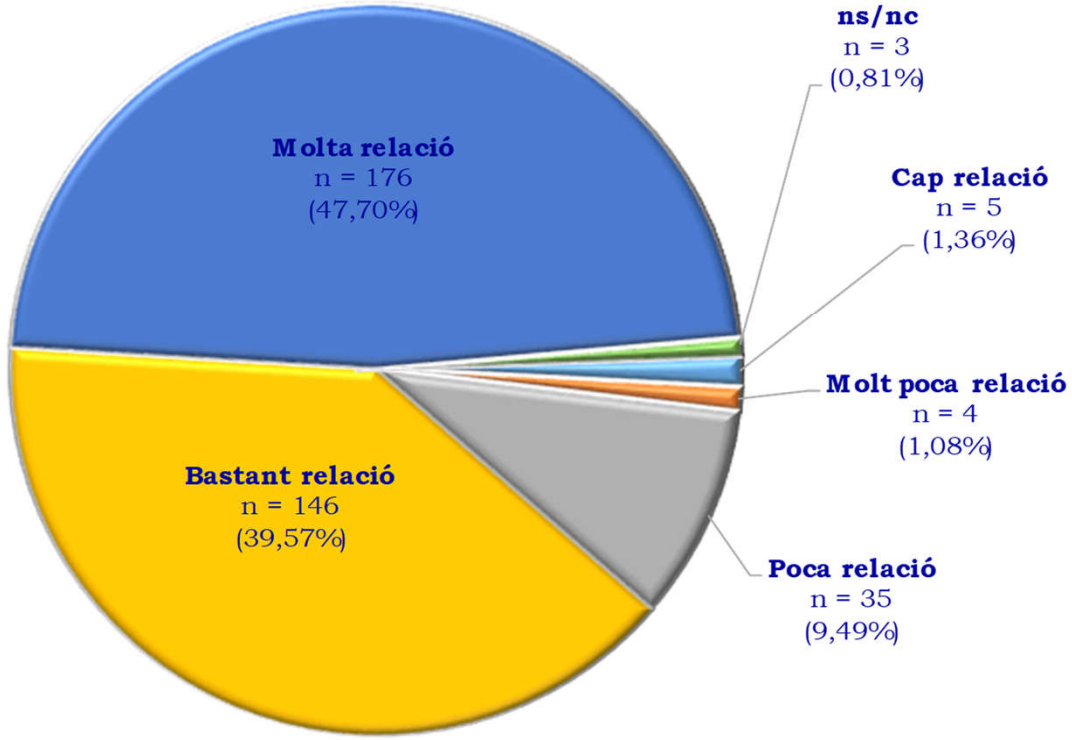
1	2	3	4	5
CAP RELACIÓ	MOLT POCA RELACIÓ	POCA RELACIÓ	BASTANT RELACIÓ	MOLTA RELACIÓ
			X	

Grau mitjà de relació dels estudis de destinació amb els estudis a l'UJI

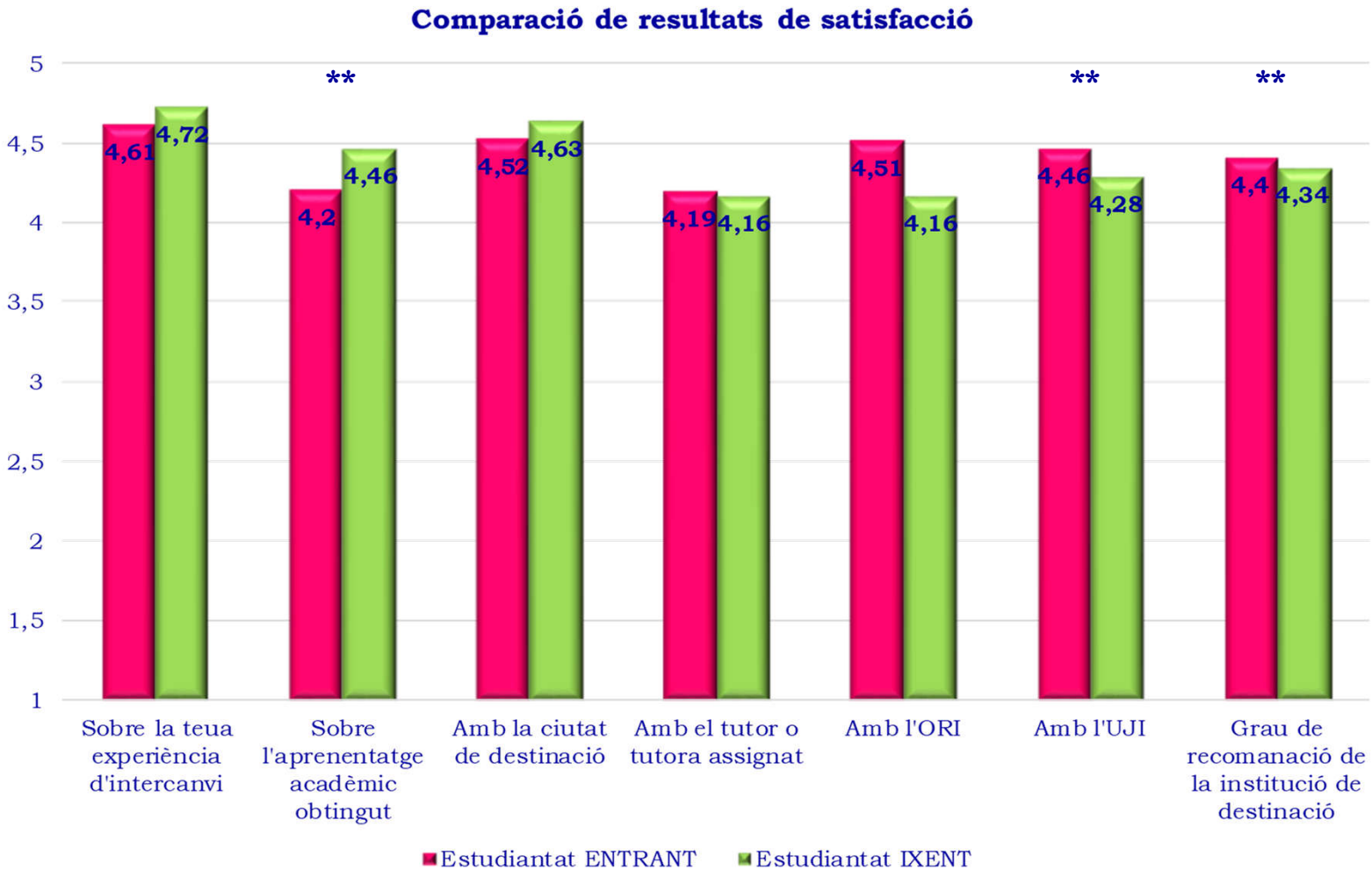
Mitjana de 4,32

Es mostren diferències significatives, en relació a la valoració del curs anterior (mitjana de 4,21), amb un nivell de probabilitat del 95% (p=0,05)

Quina relació tenen els estudis de destinació amb els estudis del teu títol a l'UJI?



5. COMPARACIONS



**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p=0,01)**

6. CONCLUSIONS

✓ La **satisfacció general** de l'estudiantat ixent d'intercanvi és, en tots els aspectes analitzats, superior-alta (totes les valoracions superen el punt mitjà de l'escala, situat en 3).

Comparant aquestes valoracions amb les aconseguides durant el curs anterior (curs 2018-19) mostren la presencia de diferències significatives en relació a dos aspectes generals:

- La valoració del tutor o tutora assignat, on la mitjana de 4,16 assolida durant el curs 2019-20 és significativament més alta que l'assolida durant el curs passat (mitjana de 3,96 (arribant de nou als valors del curs 2017-18).
- La valoració del coordinador o coordinadora assignat, que per al curs 2019-20, amb mitjana de 4,17, és significativament més alta que la mitjana assolida, durant el curs 2018-19, de 3,97.

Per sexes, en general, les dones presenten valoracions més altes que els homes, però aquesta diferencia es significativa en relació a la satisfacció amb ciutat de destinació i la satisfacció amb l'UJI.

✓ Sobre la **institució de destinació** (mitjana de 4,38), amb una mitjana superior a la mitjana del curs 2018-19 però sense mostrar diferències significatives, l'estudiantat destaca aspectes positius com la seguretat en el campus (mitjana de 4,5).

D'altra banda també cal indicar que assenyalen com aspectes més negatius els mateixos, i en el mateix ordre, que el curs anterior:

- La integració amb l'estudiantat local (mitjana de 3,8).
- La informació web del programa acadèmic (mitjana de 3,77).
- L'organització administrativa de la Universitat (mitjana 3,7), encara que la mitjana obtinguda mostra una millora significativa respecte al curs anterior.

A més, cal assenyalar la presència d'altres millores significatives en la valoració de la qualitat acadèmica de les assignatures i l'oferta d'assignatures en anglès.

Per últim, respecte a la institució de destinació, cal indicar que el 86,45% de les persones enquestades assenyalen que la Universitat de destinació triada és molt o totalment recomanable (encara que el 6,23% té una opinió totalment contraria). I el grau mitjà de recomanació de la institució de destinació es situa en un 4,34 sobre 5, superior a la valoració del curs anterior però sense mostrar diferències significatives.

6. CONCLUSIONS

- ✓ Quant a la **ciutat de destinació**, tots els aspectes valorats es troben per sota de la satisfacció general de la ciutat (mitjana de 4,63). Aquesta mitjana és similar a la mitjana del curs 2018-19 (mitjana de 4,60) i, per tant, sense mostrar diferències significatives.

  Cal assenyalar que, tal com va ocórrer en l'avaluació del curso 2017-18, l'aspecte millor valorat fa referència a la qualitat de vida (mitjana de 4,60), davant de l'aspecte amb valoracions més baixes que és el cost de la vida (mitjana de 3,76).

  Realitzant les comparacions amb les valoracions del curs anterior es pot comprovar que en tots els aspectes valorats les mitjanes ha millorat i que aquesta millora és significativa en el cas del cost de la vida, l'allotjament i la qualitat de vida.

  Per últim assenyalar que la valoració de *Housing anywhere*, com a forma de trobar allotjament, es valorat per el 10,6% de la mostra aconseguida, dels quals el 58,98% està un poc o molt satisfet/a. En general, l'estudiantat considerat situa la seua satisfacció en una mitjana de 3,79 i no mostra diferències significatives amb el curs anterior.

- ✓ La valoració que l'estudiantat ixent realitza de l'**ORI** durant el curs 2019-20 és de 4,16 pràcticament igual a l'aconseguida durant el curs anterior (mitjana de 4,14) i sense mostrar diferències significatives.
  - L'aspecte millor valorat es refereix a l'assistència amb la documentació (mitjana de 4,29) i a les reunions informatives del programa abans de l'eixida (mitjana de 4,28).
  - Pel que fa als aspectes amb valoracions més baixes trobem la informació durant l'estada (mitjana de 4,11) i la pàgina web de l'ORI (mitjana de 4,02).

  En comparació amb el curs anterior, tots els aspectes valorats presenten un lleu millora en les valoracions encara que només es tradueix en una millora significativa en el cas de les reunions informatives del programa abans de l'eixida.

  D'altra banda, la valoració dels programes realitzats des de l'Oficina oscil·len entre la mitjana de 3,88 obtinguda per la «Presentació cultural de països realitzada per alumnat estranger» i la mitjana de 3,59del programa «Programa de ràdio *Món a l'UJI*».

  En comparació amb el curs anterior, tots els programes presenten valoracions lleugerament més altes per al curs 2018-19, excepte per al programa de ràdio anteriorment esmentat, encara que en cap moment es mostren diferències significatives amb el curs anterior.

6. CONCLUSIONS

- ✓ En relació al **tutor o tutora assignat** a l'estudiantat, amb una satisfacció general de 4,17, es mostra una millora significativa respecte a la valoració del curs anterior (mitjana de 3,96).

  Així, l'aspecte millor valorat es refereix al contracte final (mitjana de 4,32); d'altra banda, l'aspecte pitjor valorat és el que fa referència al coneixement que té dels programes acadèmics de les universitats de destinació (mitjana de 3,85).

  En aquest apartat, tots els aspectes valorats presenten una millora significativa respecte a les valoracions del curs anterior.

  Per últim cal indicar que:

  - El 95,93 de l'estudiantat enquestat indica que el tutor/a assignat realitza el contracte d'estudis abans de l'inici de l'estada (una quantitat lleugerament superior al curs anterior situada en el 93,75%).
  - El 93,5% de l'estudiantat enquestat indica que el tutor/a assignat realitza les modificacions del contracte d'estudis a temps (una quantitat lleugerament inferior a la del curs anterior situada en el 94,57%).

- ✓ La satisfacció amb el **coordinador o coordinadora assignat** a l'estudiantat, amb una satisfacció general de 4,17 presenta una millora significativa respecte a la mitjana del curs anterior que era de 3,97

  En referencia a la utilitat de les reunions informatives (mitjana de 4,2), que és l'aspecte millor valorat, s'aprecia una millora significativa respecte del curs anterior (mitjana de 4,04).

  D'altra banda, la informació de la coordinació d'intercanvi en l'IGLU (assignatures de destinació), amb una mitjana de 4,1, és l'aspecte amb valoracions més baixes dels dos però també amb una millora significativa respecte del curs anterior (amb mitjana de 3,91).

- ✓ Cal assenyalar que el 11,93% de l'estudiantat ixent considera que els estudis realitzats a la institució de destinació té cap, poca o molt poca relació amb els seus estudis de l'UJI.

- ✓ Per últim destacar que, comparant la satisfacció mostrada per **l'estudiantat entrant** amb la mostrada per **l'estudiantat ixent**, s'observa que:

  - L'estudiantat entrant es mostra significativament més satisfet que l'ixent en relació a l'UJI i a l'ORI.
  - L'estudiantat ixent es mostra significativament més satisfet que l'entrant en relació a l'aprenentatge obtingut.

7. MILLORA CONTÍNUA: Estat de les PM anteriors

Propostes derivades de l'informe del curs 2018-19	
Revisar el llenguatge utilitzat en l'instrument per adaptar-ho al llenguatge de gènere (proposta de l'OPAQ).	FET

7. MILLORA CONTÍNUA: Noves propostes de millora

- Sol·licitar a l'ORI informació sobre l'existència o no dels indicadors de la seua Carta de Servici, concretament aquells directament relacionats amb la realització d'aquest procés d'avaluació (proposta realitzada per l'OPAQ).

- L'ORI proposarà una reunió al SLT amb l'objectiu de sol·licitar la realització de cursos d'italià i portuguès, atès que actualment no es realitzen (proposta realitzada per l'ORI).

IGLU@
Enquestes

desconnecteu-vos paredes

Imprimir | Tancar

Qüestionari per a ESTUDIANTS IXENTS D'INTERCANVI per motiu d'estudis

L'objectiu principal d'aquesta enquesta és conèixer la satisfacció dels estudiants eixents, cap a altres universitats, amb el programa d'intercanvi que han realitzat.

Per a contestar marca l'opció que més s'ajuste a la teua opinió en l'escala de valoració que es presenta en cada ítem. A més, pots optar per l'opció "NS/NC" si no vols opinar o no comptes amb suficients elements de judici per a fer-ho.

Et recordem que la **confidencialitat de la informació** rebuda queda totalment garantida amb els procediments establits per al tractament de les dades i, en última instància, per l'obligació de silenci i reserva a què està sotmès el personal que puga tenir accés a aquesta, en aplicació de la legislació vigent.

El **temps estimat per a la realització** de l'enquesta és, aproximadament, de 15 minuts.

Et recordem que és obligatori contestar l'enquesta i que serveix per a justificació de l'ajuda final.

MOLTES GRÀCIES PER LA TEUA COL·LABORACIÓ.

I. INFORMACIÓ GENERAL:

Període de realització de l'intercanvi:

Tria una opció

Indica el nom dels estudis que has realitzat en la institució de destinació o, almenys, la facultat:

Indica el nivell dels estudis realitzats en la institució de destinació:

Tria una opció

Indica quin nivell de l'idioma creus haver aconseguit durant la teua estada en la universitat de destinació (únicament l'idioma/es principal/s). Per favor, no contesteu si el vostre destí de mobilitat ha sigut Europa, Espanya o un país hispanoparlant:

	A1 inicial	A2 elemental	B1 mitjà	B2 mitjà alt	C1 avançat	C2 domini	NS/NC
Anglès	○	○	○	○	○	○	○
Francès	○	○	○	○	○	○	○
Alemany	○	○	○	○	○	○	○
Italià	○	○	○	○	○	○	○
Portuguès	○	○	○	○	○	○	○
Un altre idioma	○	○	○	○	○	○	○

Si has marcat l'opció *Un altre idioma*, indica de quin idioma es tracta:

II. SATISFACCIÓ AMB LA INSTITUCIÓ DE DESTINACIÓ:

Satisfacció amb els següents aspectes relacionats amb la universitat de destinació:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Localització del campus de destinació	○	○	○	○	○	○
Seguretat en el campus	○	○	○	○	○	○
Oci i esports en el campus	○	○	○	○	○	○
Organització administrativa de la Universitat	○	○	○	○	○	○
Qualitat acadèmica de les assignatures	○	○	○	○	○	○
Nombre d'assignatures en destinació que reconeix l'UJI	○	○	○	○	○	○
Cursos d'idiomes del país	○	○	○	○	○	○
Oferta d'assignatures en anglès	○	○	○	○	○	○
Informació web del programa acadèmic	○	○	○	○	○	○
Qualitat del professorat	○	○	○	○	○	○
Relació amb el professorat	○	○	○	○	○	○
Qualitat de les aules, laboratoris i equips	○	○	○	○	○	○
Accés a la biblioteca i al material d'estudi	○	○	○	○	○	○
Accés a Internet, ordinadors, connexió wi-fi, etc.	○	○	○	○	○	○
Integració amb l'estudiantat local	○	○	○	○	○	○
Programa d'orientació i oci oferit per l'oficina internacional de destinació	○	○	○	○	○	○
Grau d'internacionalització (nombre d'alumnes estrangers ...)	○	○	○	○	○	○
Oficina internacional de la universitat de destinació	○	○	○	○	○	○

Satisfacció global amb la institució de destinació:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

III. SATISFACCIÓ AMB LA CIUTAT DE DESTINACIÓ:

Satisfacció amb els següents aspectes relacionats amb la ciutat de destinació:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Cost de la vida	○	○	○	○	○	○
Allotjament	○	○	○	○	○	○
Transport fins a la universitat	○	○	○	○	○	○
Qualitat de vida	○	○	○	○	○	○
Seguretat en la ciutat	○	○	○	○	○	○

Si heu contractat l'allotjament a través de *Housing anywhere*, indiqueu el vostre grau de satisfacció:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

Satisfacció global amb la ciutat de destinació:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

IV. SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA DE RELACIONS INTERNACIONALS (ORI) DE L'UJI:

Satisfacció amb els següents aspectes relacionats amb l'ORI:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Reunió informativa del programa abans de l'eixida	○	○	○	○	○	○
Informació durant l'estada	○	○	○	○	○	○
Resolució de problemes	○	○	○	○	○	○
Ajuda amb la documentació	○	○	○	○	○	○
Pàgina web de l'ORI	○	○	○	○	○	○

Satisfacció amb els següents programes de l'ORI:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Programa de radio *El Món a l'UJI*	○	○	○	○	○	○
Programa de mentors i *mentees*	○	○	○	○	○	○
Intercanviat ORI en Facebook	○	○	○	○	○	○
Videoexperiencies d'estudiantat d'intercanvi *UJI x Mon*	○	○	○	○	○	○
Presentació cultural de països realitzada per estudiantat estranger	○	○	○	○	○	○

Satisfacció global amb l'Oficina de Relacions Internacionals:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

V. SATISFACCIÓ AMB EL TUTOR, O TUTORA, ASSIGNAT:

Satisfacció amb el següents aspectes relacionats amb el tutor o tutora assignat:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Amb el contracte final	○	○	○	○	○	○
Amb el coneixement que té el tutor o tutora dels programes acadèmics de les universitats de destinació	○	○	○	○	○	○
Accessibilitat del tutor o tutora	○	○	○	○	○	○

	Sí	No
El tutor o tutora ha realitzat el contracte d'estudis abans de l'inici de l'estada:	○	○
El tutor o tutora ha realitzat les modificacions del contracte d'estudis dins del termini establert:	○	○

Satisfacció global amb el tutor, o tutora, assignat/ada:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

VI. SATISFACCIÓ AMB EL COORDINADOR, O COORDINADORA, ASSIGNAT:

Satisfacció amb el següents aspectes relacionats amb el coordinador, o coordinadora, assignat:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poco satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Utilitat de les reunions informatives del coordinador o coordinadora	○	○	○	○	○	○
Informació de la coordinació d'intercanvi en l'Iglu (assignatures de destinació)	○	○	○	○	○	○

Satisfacció global amb el coordinador, o coordinadora, assignat/ada:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

VII. SATISFACCIÓ GLOBAL:

Satisfacció global amb els següents aspectes:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Satisfacció global amb la teua experiència d'intercanvi	○	○	○	○	○	○
Satisfacció global amb l'aprenentatge acadèmic obtingut	○	○	○	○	○	○
Satisfacció global amb l'UJI	○	○	○	○	○	○

En quin grau recomanaries la universitat de destinació?

○ Gens recomanable ○ Poc recomanable ○ Indiferent ○ Molt recomanable ○ Totalment recomanable ○ NS/NC

Quina relació tenen els estudis de destinació amb els estudis del teu títol a l'UJI?:

○ Cap relació ○ Molt poca relació ○ Poca relació ○ Bastant relació ○ Molta relació ○ NS/NC

Qualsevol comentari rellevant que puga ser útil per a futur estudiantat:

Polseu "Envia" si heu acabat d'emplenar l'enquesta. Ja no podreu modificar-la. Envia