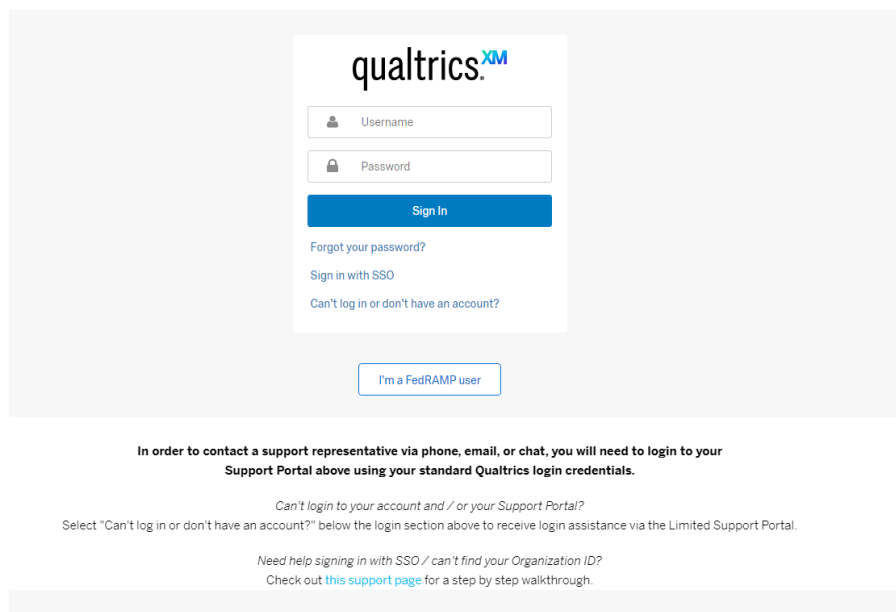


INFORMACIÓ CONTACTE SUPORT QUALTRICS

Per a contactar amb el suport tècnic de Qualtrics és necessari estar en la plataforma i seleccionar l'opció CONTACTAR AMB SUPORT del menú Ajuda.



En la següent finestra, és necessari autenticar-te a través de l'opció SSO (Sign in with SSO) que apareix en pantalla amb les teves credencials UJI.



En la següent finestra se sol·licita informació sobre el ID de la nostra organització. En el nostre cas és **jaumei**

qualtrics^{XM}

Enter your company's Organization ID

jaumei

https://organization-id.qualtrics.com

Continue

Sign in with a username and password

I'm a FedRAMP user

In order to contact a support representative via phone, email, or chat, you will need to login to your Support Portal above using your standard Qualtrics login credentials.

Can't login to your account and / or your Support Portal?

Select "Can't log in or don't have an account?" below the login section above to receive login assistance via the Limited Support Portal.

Need help signing in with SSO / can't find your Organization ID?

Check out [this support page](#) for a step by step walkthrough.

Finalment, en pantalla apareixen diferents opcions predeterminades de suport. L'última d'elles, **TINC UNA SOL·LICITUD DE SUPORT DIFERENT**, ens permet contactar telefònicament o a través de correu amb el suport tècnic.

Antes de ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico, responda las siguientes preguntas.

¿Cuál es el objeto de su solicitud de soporte?

Cómo eliminar mi cuenta

Cómo recuperar una encuesta eliminada

Cómo cambiar la propiedad de la encuesta

Solicitud/actualización de tema del cliente

Cómo ajustar los permisos de la cuenta

Cómo actualizar la información de mi cuenta

Aumento de los límites de respuestas/correos electrónico

Código personalizado (HTML, CSS, etc.)

Descripción general/recorrido por la plataforma

Tengo una solicitud de soporte diferente.