REGLAMENT DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT JAUME I DE CASTELLÓ

(Aprovat en la sessió número 2-2021 del Consell de Govern del dia 25 de febrer de 2021)

ÍNDEX

TÍTOL PRELIMINAR. FINALITAT I PRINCIPIS 2
TÍTOL I. DEFINICIÓ, OBJECTE, ÀMBIT I PRINCIPIS D'ACTUACIÓ..... 2
TÍTOL II. FUNCIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES 3
TÍTOL III. ELECCIÓ I MANDAT 3
TÍTOL IV. PROCEDIMENT I LÍMITS D'ACTUACIÓ 4
TÍTOL V. CESSAMENT..... 5
TÍTOL VI. SUPORT INSTITUCIONAL A LA SINDICATURA DE GREUGES 6
TÍTOL VII. REFORMA DEL REGLAMENT..... 6
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA. REGLAMENT DEROGAT 6
DISPOSICIÓ FINAL. ENTRADA EN VIGOR..... 6

TÍTOL PRELIMINAR

La Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I de Castelló és l'òrgan encarregat de la defensa dels drets i llibertats de tots els membres de la comunitat universitària, d'acord amb el que s'estableix en els Estatuts de la Universitat. Es tracta d'un òrgan previst expressament a la Universitat Jaume I des de la seua creació i regulat ara també per la Llei orgànica d'universitats.

La finalitat de la seua actuació, a instància de part o d'ofici, ha d'estar orientada a servir les necessitats de la comunitat universitària, tenint cura i donant el suport necessari perquè les interaccions entre les diferents persones i els estaments es desenvolupen en el respecte als drets i deures de cadascun, per tal d'obtenir una millor qualitat, equanimitat i eficiència en el funcionament, i la consecució dels principis que vol assolir la Universitat Jaume I. Per aconseguir aquest objectiu la Sindicatura serà especialment receptiva a les iniciatives, aspiracions, opinions i queixes que li adrecen els membres de la comunitat universitària, en el sentit més ampli.

Aquest Reglament regula la figura de la persona que exerceix la Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I, dotant-la d'una total autonomia per a poder exercir les seues funcions amb la major independència, objectivitat, responsabilitat, transparència i eficiència.

TÍTOL I. DEFINICIÓ, OBJECTE, ÀMBIT I PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

Article 1. Definició, objecte, àmbit i principis d'actuació

1. La Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I és l'òrgan unipersonal que, d'acord amb els Estatuts de la Universitat i la Llei orgànica d'universitats, s'encarrega de la garantia i de la defensa dels drets i llibertats de tots els membres de la comunitat universitària.

2. Els drets de la comunitat universitària són els reconeguts en els Estatuts d'aquesta Universitat i en la normativa autonòmica, nacional i europea relativa als diferents col·lectius que la componen.

3. Es consideren membres de la comunitat universitària als efectes d'aquesta normativa, el professorat, el personal investigador, l'estudiantat de grau, postgrau, doctorat i de la Universitat per a Majors, i el personal d'administració i serveis.

Article 2. Comissions assessores

La Sindicatura de Greuges pot constituir comissions assessores per tal que li ajuden en la seua tasca i propicien la resolució satisfactòria de les que se'ls encomane.

Article 3. Autonomia funcional i independència

La Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I no es troba subjecta a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat, ni està obligada a actuar a instància de cap membre de la comunitat universitària, i desenvolupa les seues funcions amb autonomia i independència, i segons el seu criteri.

Article 4. Immunitat de la Sindicatura

La persona que exercisca la Sindicatura de Greuges no pot ser sotmesa a expedient disciplinari per raó de les opinions expressades en l'exercici de les seues funcions.

Article 5. Accés a documentació interna de la Universitat i obligació de col·laboració

La Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I pot accedir, per raó de les seues funcions, a qualsevol document intern de la Universitat, amb les limitacions establertes al respecte en la legislació vigent. Els òrgans universitaris i tots els membres de la comunitat universitària estan obligats a proporcionar les dades i les informacions sol·licitades per la Sindicatura de Greuges en l'exercici de les seues funcions.

La no col·laboració amb la Sindicatura de Greuges podrà ser comunicada a les autoritats acadèmiques i administratives competents en les respectives matèries.

TÍTOL II. FUNCIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES

Article 6. Funcions

Són funcions de la Sindicatura de Greuges:

a. Actuar d'ofici o a instància de part davant els òrgans de govern, de representació i d'administració de la Universitat Jaume I, en relació amb la defensa dels drets dels membres de la comunitat universitària.

b. Rebre les consultes, queixes i reclamacions que se li formulen.

c. Admetre o no a tràmit les consultes, queixes i reclamacions, després de valorar la sol·licitud; així com prioritzar les seues pròpies actuacions.

d. Sol·licitar i rebre informació dels òrgans de govern, de representació i d'administració de la Universitat Jaume I, així com de qualsevol membre de la comunitat universitària que en cada cas estime convenient o necessari.

e. Davant de qualsevol problemàtica pot impulsar les accions que considere més oportunes, així com recomanar actuacions concretes per tal de trobar una adequada solució a cada cas.

f. Redactar informes amb caràcter no vinculant davant els òrgans competents, fent recomanacions sobre aquells assumptes que s'han sotmès al seu coneixement, i presentar fórmules que en faciliten una adequada solució.

g. Establir contactes i intercanvis d'informació de les seues activitats, si escau, amb les sindicatures de greuges d'altres universitats i amb la Sindicatura de la Comunitat Valenciana.

h. Presentar anualment un informe al Claustre i a altres òrgans previstos en la legislació vigent, sobre les actuacions realitzades en matèries de la seua competència.

i. Dur a terme totes les altres funcions que se li atribueixen en els Estatuts de la Universitat i en aquest Reglament.

TÍTOL III. ELECCIÓ I MANDAT

Article 7. Elecció

La persona que exercisca la Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I és elegida per la majoria absoluta dels membres del Claustre, d'acord amb el que disposen els Estatuts de la Universitat, entre els membres de la comunitat universitària o persones de reconegut prestigi encara que no hi pertanyen.

Article 8. Procediment d'elecció

El procediment per a l'elecció s'ha d'establir en el Reglament del Claustre.

Article 9. Duració del mandat i incompatibilitats

1. La durada del mandat és de cinc anys, sense possibilitat de reelecció consecutiva.

2. La condició de síndica o síndic de Greuges és incompatible amb qualsevol càrrec que s'exercisca simultàniament i/o que puga donar lloc a un conflicte d'interessos.

TÍTOL IV. PROCEDIMENT I LÍMITS D'ACTUACIÓ

Article 10. Legitimació per iniciar el procediment davant de la Sindicatura

1. Qualsevol persona de la comunitat universitària que tinga interès legítim per fer-ho pot dirigir-se a la Sindicatura de Greuges i demanar la seua actuació.

2. Tant el Rectorat com la resta d'òrgans de govern de la Universitat Jaume I poden trametre a la consideració de la Sindicatura de Greuges, per al seu estudi i tractament, si escau, qualsevol consulta, queixa o reclamació que els hagen sigut presentades pels membres de la comunitat universitària.

Article 11. Forma de presentació de les consultes, queixes o reclamacions

1. Les consultes, queixes o reclamacions, tant individuals com col·lectives, s'han de formular per escrit raonat en el qual, almenys, hi han de figurar les dades personals i la signatura de la persona o persones interessades, i acompanyar els documents que puguen servir per ajudar a aclarir el cas.

2. Els membres de la comunitat universitària poden presentar consultes, queixes i reclamacions per escrit directament a la Sindicatura de Greuges, tant personalment com per mitjans telemàtics.

3. La Sindicatura de Greuges ha de registrar i fer la notificació de recepció de les consultes, queixes i reclamacions, i les admetrà o no a tràmit després de valorar la sol·licitud, i prioritzar les seues pròpies actuacions.

Article 12. Suspensió o inadmissió de la consulta, queixa o reclamació

La Sindicatura de Greuges no pot tramitar consultes, queixes o reclamacions anònimes ni sobre qüestions pendents de resolució judicial en un procés iniciat a instàncies de la mateixa persona que presenta la queixa o reclamació; ni tampoc pendents de resolució en una altra instància de la Universitat. Això no impedirà, no obstant, la investigació sobre els problemes generals suscitats per aquelles queixes.

Article 13. Tramitació de consultes, queixes o reclamacions

1. Després d'admetre a tràmit una consulta, queixa o reclamació, o a conseqüència de la pròpia actuació d'ofici de la persona que exercisca la Sindicatura, aquesta podrà promoure, atenent les circumstàncies, una investigació per a l'aclariment dels fets que l'han motivada. En tot cas, ha de donar compte del contingut de la queixa o de les raons que l'han portat a iniciar aquesta investigació a l'organisme, dependència o persona o persones afectades a fi que, en el termini de 7 dies hàbils, li trameta un informe escrit sobre l'assumpte.

2. Tots els òrgans de govern i administració, i tots els membres de la comunitat universitària, estan obligats a auxiliar la Sindicatura de Greuges en l'exercici de les seues

funcions, donant resposta a les peticions d'informació efectuades, autoritzant-li l'accés als expedients o documentació relacionats amb l'objecte de la investigació i lliurant-li còpia de qualsevol documentació que sol·licite.

Article 14. Actuacions de la Sindicatura en la tramitació de les queixes o reclamacions

1. En la fase de comprovació i investigació d'una queixa o reclamació, la Sindicatura de Greuges pot personar-se en qualsevol centre, departament, institut, servei o negociat de la Universitat per comprovar totes les dades que siguen necessàries, fer les entrevistes personals pertinents o estudiar els expedients i documentació necessaris.

2. Les actuacions que s'hagen de fer seran les que determine la Sindicatura de Greuges, qui les haurà de notificar amb la suficient antelació a la persona o persones interessades.

3. En qualsevol cas, les investigacions realitzades per la Sindicatura de Greuges s'han de portar a terme dins de la més absoluta reserva, tant respecte a les persones com als serveis o dependències de la Universitat. Així mateix, tota la informació obtinguda en el curs de la investigació té caràcter reservat. Tot això, sense perjudici de les competències que corresponen a la Sindicatura de Greuges en relació amb la possibilitat d'incloure la pertinent referència en els seus informes al Claustre i a altres òrgans de la Universitat.

Article 15. Terminació del procediment

Quan de les actuacions practicades es derive que la consulta, queixa o reclamació es basa en motius fundats, la Sindicatura de Greuges ha de comunicar a la persona o persones interessades el seu parer i ha de dirigir al superior jeràrquic corresponent o als òrgans de govern, de representació i d'administració competents de la Universitat les propostes i suggeriments que considere oportuns.

La Sindicatura de Greuges ha de comunicar a la persona o persones interessades el resultat de les seues gestions. En tot cas, ha de procurar informar-se del resultat de les resolucions de l'administració universitària sobre les peticions que la Sindicatura adrece als diferents òrgans de govern, de representació i d'administració.

Article 16. Naturalesa de les resolucions

Les recomanacions de la síndica o síndic de Greuges no tenen la consideració d'actes administratius i no seran objecte de cap recurs.

Tampoc són jurídicament vinculants i en cap cas modificaran, per si mateixes, acords, resolucions o actes emanats dels òrgans de la Universitat.

TÍTOL V. CESSAMENT

Article 17. Cessament de la síndica o síndic

1. La persona que exercisca la Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I cessarà per alguna de les causes següents:

a) Per finalització del termini per al qual va ser elegida.

b) Per renúncia.

c) Per incapacitat o inhabilitació, declarada per decisió judicial ferma o per sentència ferma per delicte dolós.

d) Per incompliment de les obligacions i dels deures del càrrec, o negligència notòria que comporte la pèrdua de la confiança del Claustre.

2. Si se n'ha de produir el cessament per finalització de termini, el Rectorat ha d'iniciar davant el Claustre el procediment per a una nova elecció, d'acord amb el que determinen els Estatuts de la Universitat i el Reglament del Claustre. Mentre això no es materialitze, la persona que exercisca la Sindicatura actuarà en funcions fins al nomenament de qui l'haja de substituir.

3. En cas de renúncia, incapacitat, inhabilitació o pèrdua de la confiança del Claustre, la Mesa del Claustre ha d'elegir una nova persona que exercisca la Sindicatura de Greuges, en funcions, per un període no superior a un any, durant el qual la Mesa ha d'aplicar el Reglament del Claustre per portar endavant el procés electoral corresponent.

TÍTOL VI. SUPORT INSTITUCIONAL A LA SINDICATURA DE GREUGES

Article 18. Seu de la Sindicatura de Greuges

L'oficina de la Sindicatura de Greuges té la seu a la Universitat Jaume I de Castelló.

Article 19. Mitjans personals i materials

La Universitat ha de facilitar a la Sindicatura de Greuges i a la seua oficina el personal auxiliar i administratiu, i el material imprescindible, per a l'adequat desenvolupament de les funcions que són de la seua competència.

Article 20. Dotació econòmica

La dotació econòmica necessària per al funcionament de la Sindicatura de Greuges s'ha d'incloure en el pressupost de la Universitat Jaume I de Castelló.

Article 21. Rang protocol·lari

Als efectes protocol·laris, així com respecte als complements econòmics i reduccions acadèmiques que puguen resultar d'aplicació, la Sindicatura de Greuges té un tractament equiparable a la Secretaria General de la Universitat.

TÍTOL VII. REFORMA DEL REGLAMENT

Article 22. Procediment de reforma

La reforma d'aquest Reglament correspon al Consell de Govern i s'ha d'aprovar per majoria absoluta dels seus membres. La iniciativa per a realitzar-la pot dur-la a terme, tant la persona que exercisca la Sindicatura, com la meitat dels membres del Consell de Govern.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA. Reglament derogat

Queda derogat el Reglament de la Sindicatura de Greuges de 24 de setembre de 2004.

DISPOSICIÓ FINAL. Entrada en vigor

Aquest Reglament entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el *Butlletí Oficial de la Universitat Jaume I*.