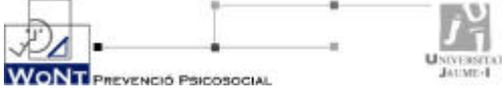




Evaluación de Riesgos Psicosociales Universitat Jaume I



Amplia experiencia desarrollada a través de...

Equipo 

- 25 Proyectos de Investigación Aplicada y de I + D bajo contratos ejecutados
- Diagnósticos de estrés laboral en el sector cerámico, turístico, educación y Admón.
- Contribuciones científicas para el diseño de puestos y organizaciones "psicológicamente sanas" (publicaciones internacionales y nacionales)

Mas info en www.wont.uji.es





OBJETIVO

Evaluar los factores de riesgo psicosocial en el PDI y PAS, con propuesta de acciones correctivas, preventivas y en su caso de optimización de la salud psicosocial



FASES PROYECTO

1. **Reuniones previas** con informantes clave
2. **Administración instrumento RED.es**
3. **Análisis estadístico de los datos**
4. Elaboración y presentación del **informe de resultados**

¿Qué son los **Riesgos** Psicosociales?



... **Altas demandas laborales**

... **Falta de recursos laborales y/o personales para afrontar las demandas**

... **Que pueden producir daños psicológicos (ej. ansiedad, irritabilidad, burnout)**

... **Y como consecuencia producir daños organizacionales (ej. disminución del rendimiento, absentismo y accidentes laborales)**



Evaluación Factores Psicosociales



Métodos en la Evaluación de Factores

- Entrevistas (personas 'diana')
- Datos administrativos (Absentismo/Desempeño)
- Checklists
- **Cuestionarios de autoinforme**

http://www.mtas.es/insht/revista/A_20_ST01.htm

Nuestro cuestionario de autoinforme RED



- **Instrumento 'diagnóstico' de la salud ocupacional (utilidad práctica)**
- **Basado en el Modelo RED (científico)**
- **Feedback individual inmediato!**
- **Consecuencias negativas (estrés) y positivas (motivación)**
- **Modular y flexible (Peligros y Daños)**

Objetivos del



RED

Identificación de:

- Factores de riesgo psicosocial o estresores a un nivel específico (ej. universidad, facultad, departamentos, institutos, servicios)
- Colectivos potenciales de riesgo (ej. trabajadores más mayores, determinados servicios, trabajadores temporales, trabajadores poco cualificados, cargos de dirección)
- Personas con riesgo de desarrollar problemas relacionados con el estrés (ej. tecnoestrés, burnout, adicción al trabajo, mobbing)



Escalas del



RED

Demandas laborales:

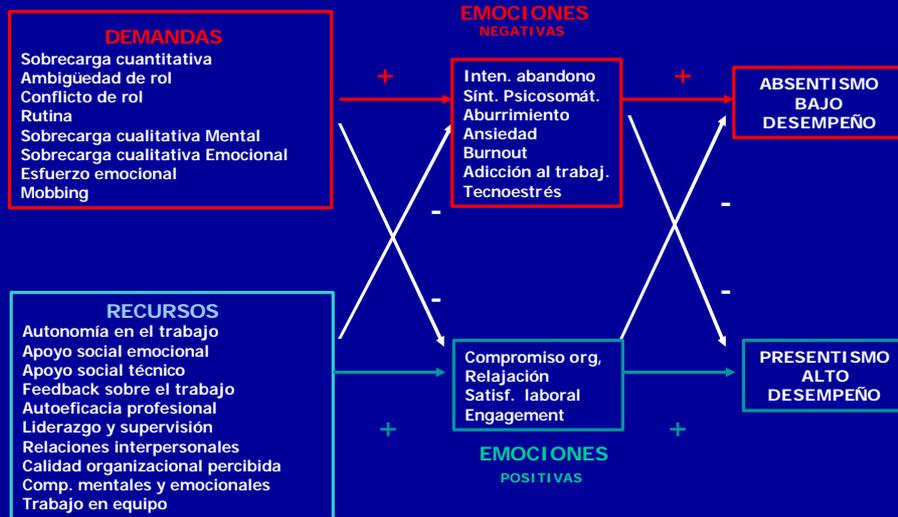
Emociones:

Recursos laborales:





Modelo RED Recursos-Emociones-Demandas



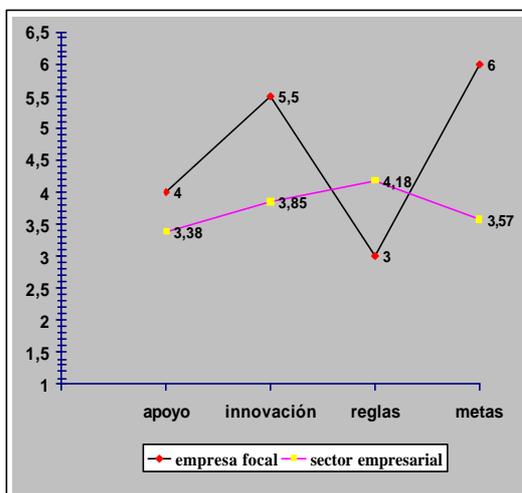
Informe de Factores Psicosociales



1. Diagnóstico general de riesgos psicosociales en la plantilla (en su caso por departamentos o servicios)
 1. Riesgos psicosociales detectados
 2. Daños psicosociales detectados
 3. Factores positivos de la organización del trabajo y de las personas
 4. Información estadística
 5. Comparaciones (*Benchmarking* interno)
2. Lista priorizada de recomendaciones (generales y por servicios) orientadas a:
 1. La prevención por riesgos psicosociales detectados.
 2. La corrección de situaciones de daño detectadas.

PERCEPCION DE LOS TRABAJADORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA

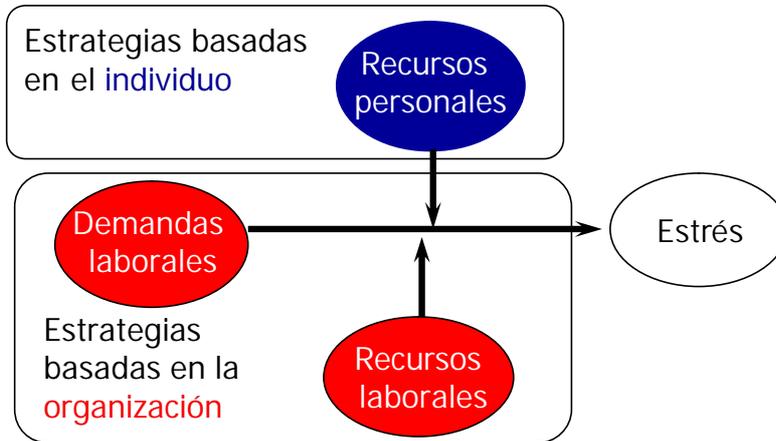
- Resultados obtenidos sobre la valoración del **clima organizacional** definido como el conjunto de percepciones que tienen los trabajadores en aspectos relacionados con:
 - apoyo social** (grado en que la empresa manifiesta conductas de cooperación entre los trabajadores)
 - innovación** (grado en que la empresa realiza acciones que estimulan y favorecen conductas de innovación)
 - reglas** (nivel en que se manifiesta en la empresa conductas disciplinarias y normativas)
 - metas** (grado en que la empresa manifiesta una dirección hacia la consecución de metas y objetivos)
 - Comparación de los resultados de su empresa en relación al sector estudiado
 - Muestra empresa focal**
20 trabajadores
- Muestra total = 263 trabajadores



Prevención Estrés

Optimización Bienestar

FOCO de las estrategias



Fuente: Schaufeli & Enzman (1998)

Objetivo de la estrategia

- Diagnóstico factores psicosociales
- Prevención primaria
- Prevención secundaria
- Tratamiento (prevención terciaria)

Vista general de estrategias

| Objetivo \ Foco | Individual | Organización |
|-----------------------|------------|--------------|
| Diagnóstico | | |
| Prevención primaria | | |
| Prevención secundaria | | |
| Tratamiento | | |

Estrategias basadas en el individuo

| Objetivo \ Foco | Estrategias individuales |
|-----------------------|--|
| Diagnóstico | <ul style="list-style-type: none"> • Auto-diagnóstico |
| Prevención primaria | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión del tiempo • Formación: Inteligencia Emocional • Equilibrio trabajo-vida privada |
| Prevención secundaria | <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de mejora • Tutoring and coaching • Planificación de carrera |
| Tratamiento | <ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento • Psicoterapia |

Estrategias basadas en la organización

| Objetivo \ Focos | Estrategias organizacionales |
|-----------------------|--|
| Diagnóstico | <ul style="list-style-type: none"> • Auditoria salud psicosocial |
| Prevención primaria | <ul style="list-style-type: none"> • Mejora del contenido del puesto • Horarios de trabajo • Desarrollo directivo |
| Prevención secundaria | <ul style="list-style-type: none"> • Programas acogida • Gestión del conflicto • Desarrollo organizacional |
| Tratamiento | <ul style="list-style-type: none"> • Programas de Asistencia al Empleado (PAE) |



Medidas de prevención y optimización [factores críticos de éxito]

- Aproximación sistemática y paso-a-paso
- Análisis de los factores adecuados
- Combinación de medidas
- Aproximación participativa
- Apoyo de la dirección y trabajadores!



Ventajas competitivas

- Mejora de la imagen de la Universidad
- Información fiable y válida sobre factores psicosociales relevantes
- Monitorización de los resultados
- Relación de la UJI con las organizaciones de su entorno
- Potencialidad de realizar acciones preventivas y correctivas futuras !

¡Muchas gracias!

