UNIVERSITAT JAUME I
Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat · OPAQ

SATISFACCIÓ LABORAL DEL PERSONAL DE LA UNIVERSITAT JAUME I

Curs 2020-21

Febrer 2022

VICERECTORAT DE PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ I COMUNICACIÓ

UNIVERSITAT JAUME I

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ 3

2. MARC TEÒRIC 9

3. OBJECTIUS 7

4. METODOLOGIA 8

4.1. Fitxa tècnica 8

4.2. Selecció de la mostra 9

4.3. Qüestionari 10

4.4. Procediment 12

4.5. Població i mostra 13

5. RESULTATS 14

5.1. Satisfacció laboral general 14

5.2. Dimensions 20

5.3. Aspectes específics 24

6. CONCLUSIONS 32

7. MILLORA CONTÍNUA 36

7.1. Estat de propostes de millora anteriors 36

7.2. Noves propostes de millora 37

8. ANNEXOS 38

8.1. Resultats complementaris 38

8.2. Enquestes 50

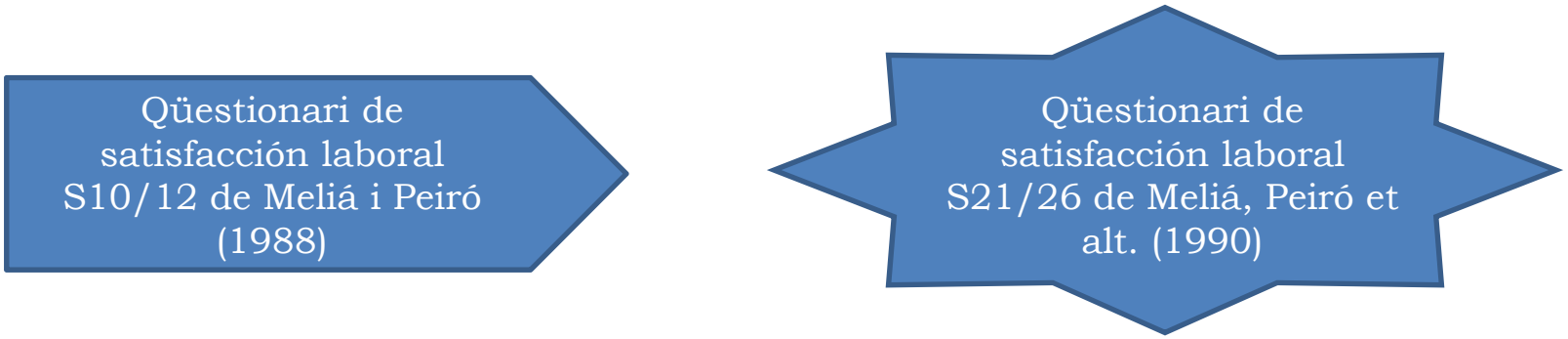
1. INTRODUCCIÓ

- Curs 2003-04: Es realitza la primera edició de l'enquesta de satisfacció laboral del personal de l'UJI.
- Curs 2004-05: A partir de la segona edició el procés es realitza amb caràcter biennal.
- Curs 2008-09: S'afegeixen quatre blocs d'ítems amb l'objectiu d'avaluar altres variables identificades com a àrees de millora durant el procés d'avaluació de la Universitat, mitjançant el model EFQM d'Excel·lència: (1) Lideratge, (2) Comunicació, (3) Reconeixement i (4) Medi ambient i seguretat i salut laboral.
- Curs 2016-17: Per a continuar amb la periodicitat indicada amb anterioritat, durant el present curs s'hauria de realitzar la vuitena edició de l'enquesta de satisfacció laboral però, a causa d'una modificació de l'agenda d'enquestes per indicació del Vicerectorat de Planificació Estratègica, Qualitat i Igualtat, l'enquesta es va retardar fins a setembre de 2017. Des d'aquest moment, l'enquesta continuarà amb caràcter biennal i la seua realització s'alternarà amb la realització de l'enquesta de satisfacció del PDI amb la seua activitat docent.
- Curs 2018-19: Per decisió del Vicerectorat de Planificació, Coordinació i Comunicació, es porta a terme l'eliminació dels blocs destinats a l'avaluació del Lideratge, Comunicació, Reconeixement i Media ambient i seguretat i salut laboral.

  Així mateix, s'eliminen del qüestionari totes les qüestions dirigides a recollir dades descriptives de l'enquestat.

1. INTRODUCCIÓ

- **Curs 2020-21:** Es porta a terme una actualització de l'enquesta seguint els treballs de l'autor del model teòric utilitzat en l'instrument utilitzat per la nostra Universitat.



A més, amb l'objectiu de conèixer la influència de la situació promoguda per la Covid-19 en la satisfacció laboral del personal de l'UJI es presa la decisió de incloure 1 o 2 qüestions (en funció del personal a qui va dirigit el qüestionari –PAS o PDI-) sobre aspectes com:

a) el sistema "híbrid" de presencialitat en les aules,

b) les mesures sanitàries implantades en cada moment.

Per últim, en aquesta edició deixa d'utilitzar-se l'aplicació d'enquestes de l'UJI i el procés de recollida de dades es realitza mitjançant l'eina Qualtrics.

Desena edició del procés de mesurament de la satisfacció laboral del personal de l'UJI.

1. INTRODUCCIÓ

SISTEMES DE GESTIÓ DE LA QUALITAT CERTIFICATS SEGONS LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2015

Requisit 7.1.4. Ambient per a l'operació dels processos.

(Requisit 6.4. Ambient de treball (Norma UNE-EN ISO 9001:2008).

SISTEMES DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA UNIVERSITAT

Fitxa de procés AUD20: Mesurament de la satisfacció i qualitat de servei.

COMPLEMENT D'ACTIVITAT PROFESSIONAL DEL PAS

Objectiu 3. Millorar la satisfacció del personal i/o clima laboral.
Indicador 3. Índex de satisfacció del personal d'administració i serveis.

2. MARC TEÒRIC

ACTITUD com a estat personal que predisposa a una **resposta** favorable o desfavorable, davant un objecte, persona o idea, amb tres grans components: **afectiu, cognitiu i conductual**

La **SATISFACCIÓ LABORAL** és una actitud, o conjunt d'actituds, desenvolupades per una persona cap a la seua situació de treball, a nivell general, o dirigida a facetes específiques d'aquesta (Bravo, 1966).

3. OBJECTIUS

L'objectiu **general** d'aquest procés, d'acord amb un dels objectius específics plantejats en el Marc de Qualitat de l'UJI, és:

ANALITZAR EL GRAU DE SATISFACCIÓ LABORAL DEL PERSONAL DE L'UJI, i la seua evolució en el temps

A partir d'ací, els **objectius específics** plantejats serien els següents:

- Conèixer l'evolució de la satisfacció laboral del personal de la Universitat, tant de forma conjunta com per tipus de personal (PAS i PDI).
- Obtenir propostes dirigides a la millora de la satisfacció laboral del personal de l'UJI.
- Obtenir la informació necessària per al sistema de garantia intern de la qualitat.
- Obtenir la informació necessària per a la presa de decisions relacionades amb el desplegament del complement d'activitat professional de tot el PAS de la Universitat.

4. METODOLOGIA: Fitxa tècnica

POBLACIÓ (a data 31/07/2021): 2.164 persones

MOSTRA (a data 22/11/2021): 552 respostes

ÍNDEX DE FIABILITAT: 99,347%

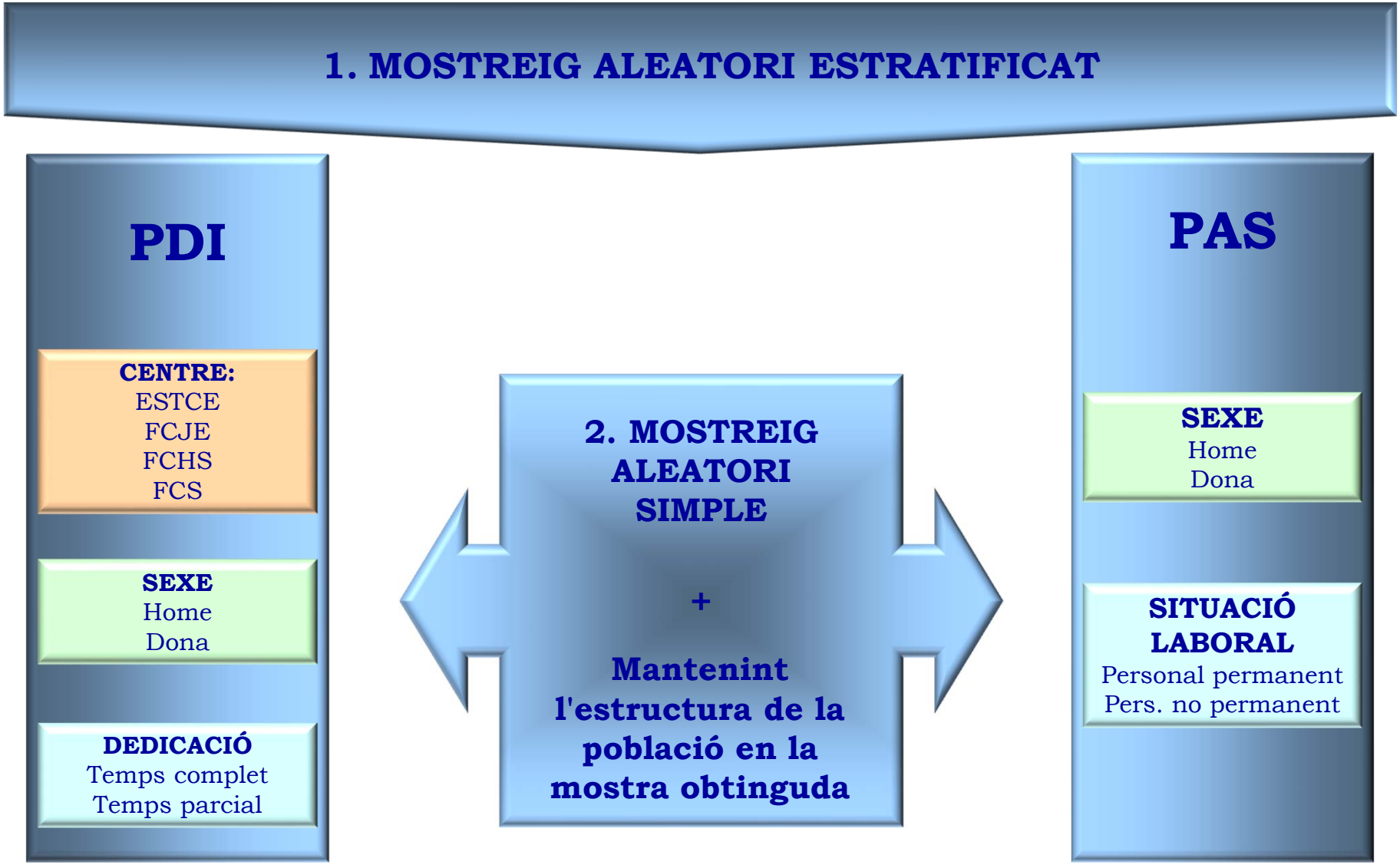
ERROR MOSTRAL: ± 5%

DATA DE REALITZACIÓ:

entre el 04 i el 31 d'octubre de 2021

ADMINISTRACIÓ DE L'ENQUESTA: en línia

4. METODOLOGIA: Selecció de la mostra



4. METODOLOGIA: Qüestionari

❖ **Qüestionari de satisfacció laboral del personal de la Universitat Jaume I**:

- ✓ 2 versions del qüestionari (PAS i PDI)
- ✓ 29 ítems sobre **aspectes específics** relacionats amb les dimensions:
  - Satisfacció amb la supervisió i les relacions socials (7 ítems)
  - Satisfacció amb aspectes organitzatius (6 ítems)
  - Satisfacció amb les condicions ambientals (8 ítems)
  - Satisfacció amb la participació i condicions intrínseques (4 ítems)
  - Satisfacció amb la quantitat i qualitat del treball (4 ítems)
- ✓ 1 o 2 ítems (depenent de la versió) sobre aspectes concrets relacionats amb **l'efecte de la pandèmia per la Covid-19**.
- ✓ Un ítem sobre **satisfacció laboral general**.

Escala Likert de 5 punts

- ✓ Un ítem per a recollir **comentaris i suggeriments.** → **Resposta oberta**

4. METODOLOGIA: Qüestionari

ASPECTES ESPECÍFICS DE SATISFACCIÓ LABORAL
(Fiabilitat = 0,961)

Dimensió 1: Condicions de supervisió i relacions socials (α = 0,961)

- La relació amb els meus companys i companyes de treball
- La relació amb els meus superiors i superiores
- La igualtat i la bona justícia amb què se'm tracta
- La supervisió que exerceixen sobre mi
- L'atenció i freqüència amb què em supervisen
- La forma com els meus superiors i superiores jutgen la meua tasca
- El suport que rep dels meus superiors i superiores

Dimensió 2: Condicions d'organització (α = 0,902)

- El grau en què es compleixen els convenis i les lleis laborals
- La forma en què es desenvolupa la negociació sobre aspectes laborals
- Les oportunitats de promoció i ascens de què dispose
- Les oportunitats de formació de què dispose
- Els incentius que es concedeixen per un bon exercici del treball
- El salari que percep

Dimensió 3: Condicions ambientals (α = 0,866)

- La netedat i higiene del lloc de treball
- L'entorn físic i l'espai en què treballe
- La il·luminació en el lloc de treball
- La ventilació en el lloc de treball
- La regulació de la temperatura en el lloc de treball
- El soroll en el lloc de treball
- Els mitjans materials de què dispose per a fer el meu treball
- Els mitjans tecnològics de què dispose per a fer el meu treball

Dimensió 4: Participació i condicions intrínseques (α = 0,902)

- El meu grau de participació de la presa de decisions de la meua unitat
- El meu grau de participació en la presa de decisions dels meu grup de treball
- Les possibilitats que em dona el meu treball de fer les coses en les quals destaque
- El grau en què el meu treball em permet fer coses que m'agraden

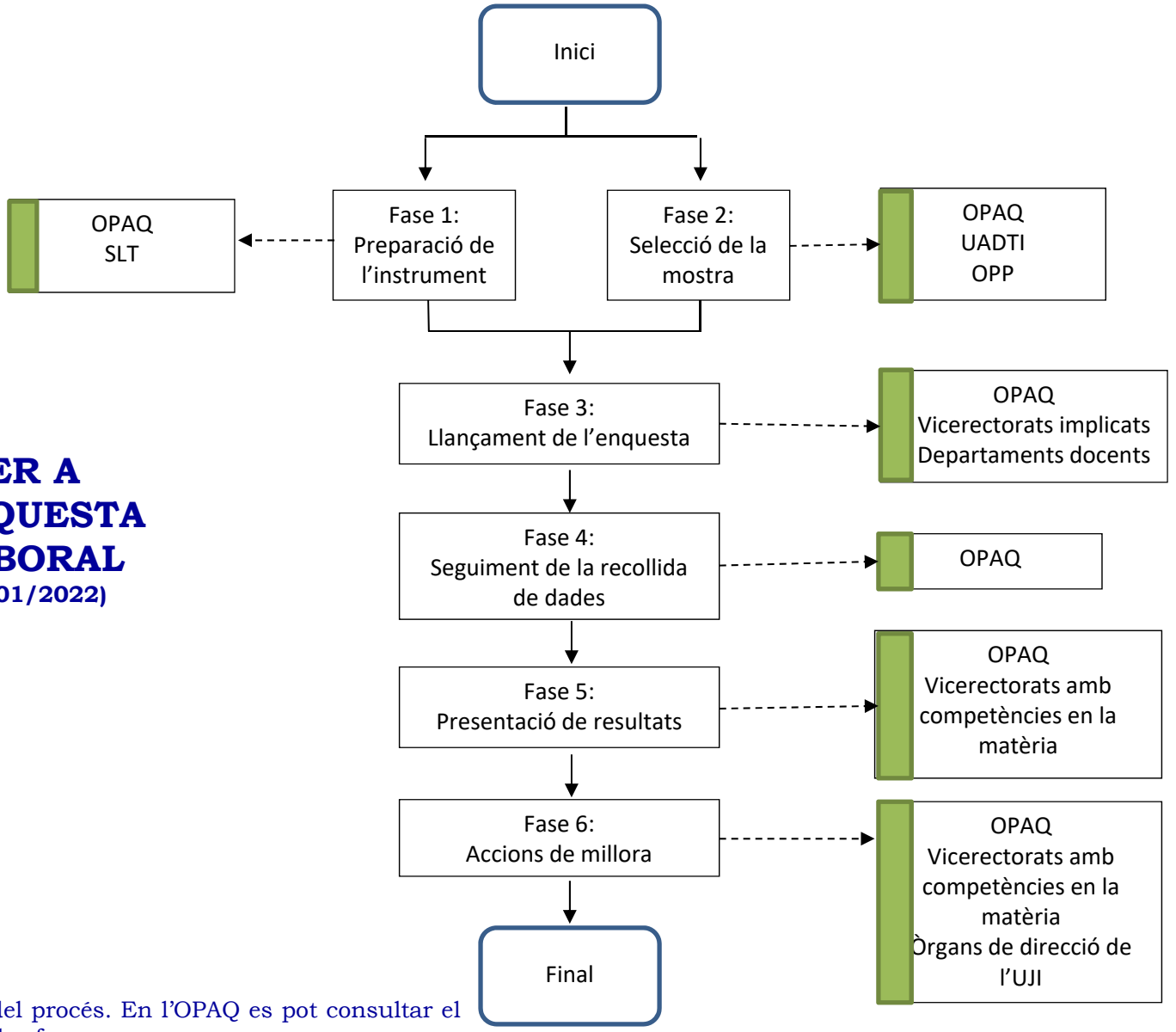
Dimensió 5: Quantitat i qualitat del treball (α = 0,865)

- La quantitat de treball que desenvolupe
- L'autonomia amb la qual puc decidir per mi mateix o mateixa el desenvolupament del meu treball
- La qualitat del treball que desenvolupe
- El ritme amb què he de fer les meues tasques

4. METODOLOGIA: Procediment

PROCEDIMENT* PER A L'APLICACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ LABORAL

(Última data d'actualització 20/01/2022)



* Es presenta un diagrama general del procés. En l'OPAQ es pot consultar el diagrama detallat per a cada una de les fases.

4. METODOLOGIA: Població i mostra

POBLACIÓ total: 2.164 persones
MOSTRA total: 552 respostes (25,51% de la població)

POBLACIÓ DE PDI: 1.464 PDI
MOSTRA: 304 respostes (20,77%)
IC: 95% (error: 5%)

ESTCE	Població = 504	Mostra = 104
FCJE	Població = 289	Mostra = 61
FCHS	Població = 402	Mostra = 83
FCS*	Població = 269	Mostra = 56

HOME	Població = 770	Mostra = 160
DONA	Població = 697	Mostra = 144

TEMPS COMPLET
Població = 866 Mostra = 180

TEMPS PARCIAL
Població = 598 Mostra = 124

Entre el PDI, la població i la mostra mantenen la mateixa estructura en tots els segments:
CENTRE (p_{value} = 0,999)
SEXE (p_{value} = 1,000)
DEDICACIÓ (p_{value} = 1,000)

POBLACIÓ DE PAS: 700 PAS
MOSTRA: 248 respostes (35,43%)
IC: 95% (error: 5%)

HOME	Població = 273	Mostra = 97
DONA	Població = 427	Mostra = 151

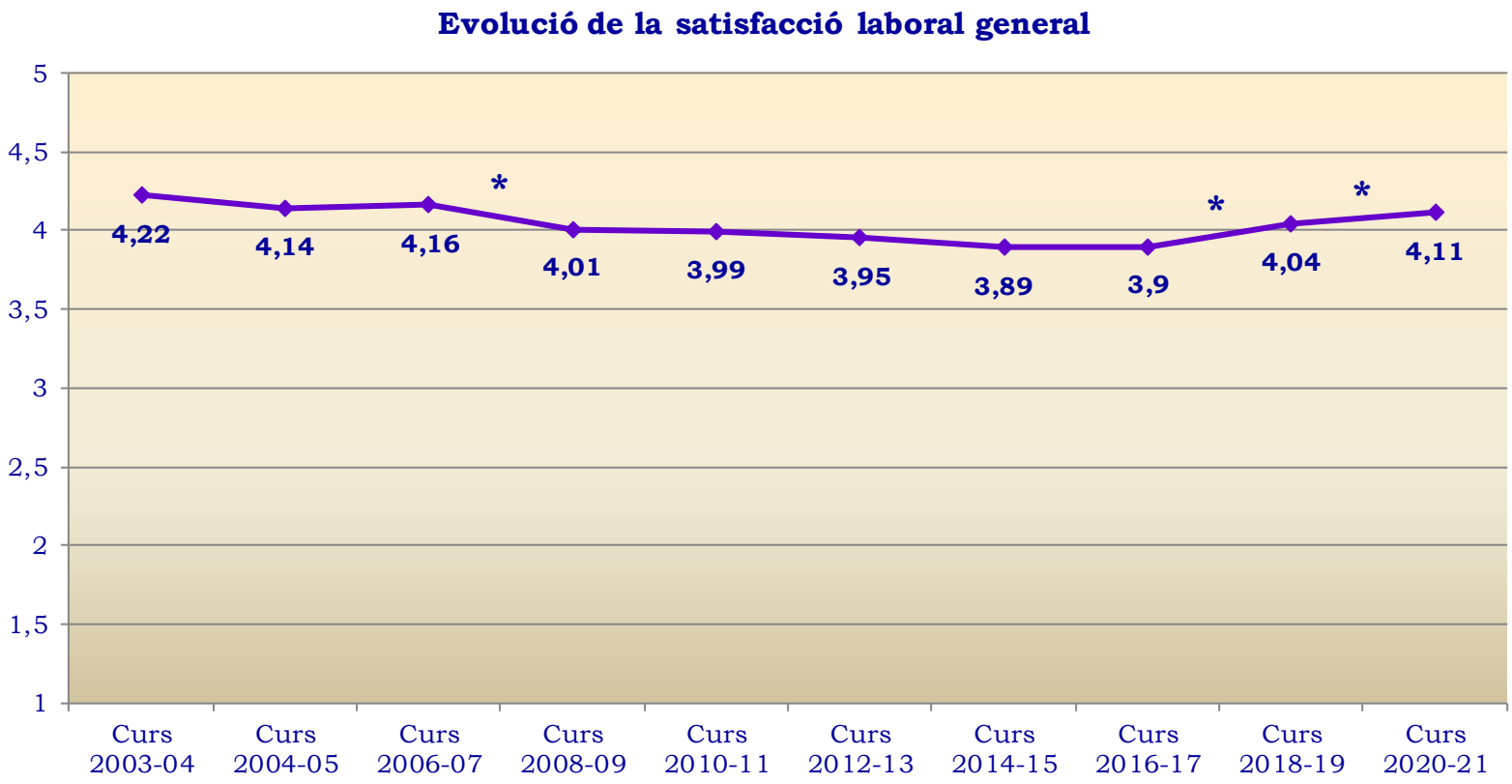
PERSONAL PERMANENT
Població = 396 Mostra = 141

PERSONAL NO PERMANENT
Població = 304 Mostra = 107

Entre el PAS, la població i la mostra mantenen la mateixa estructura en tots els segments:
SEXE (p_{value} = 1,000)
CONTRACTE (p_{value} = 1,000)

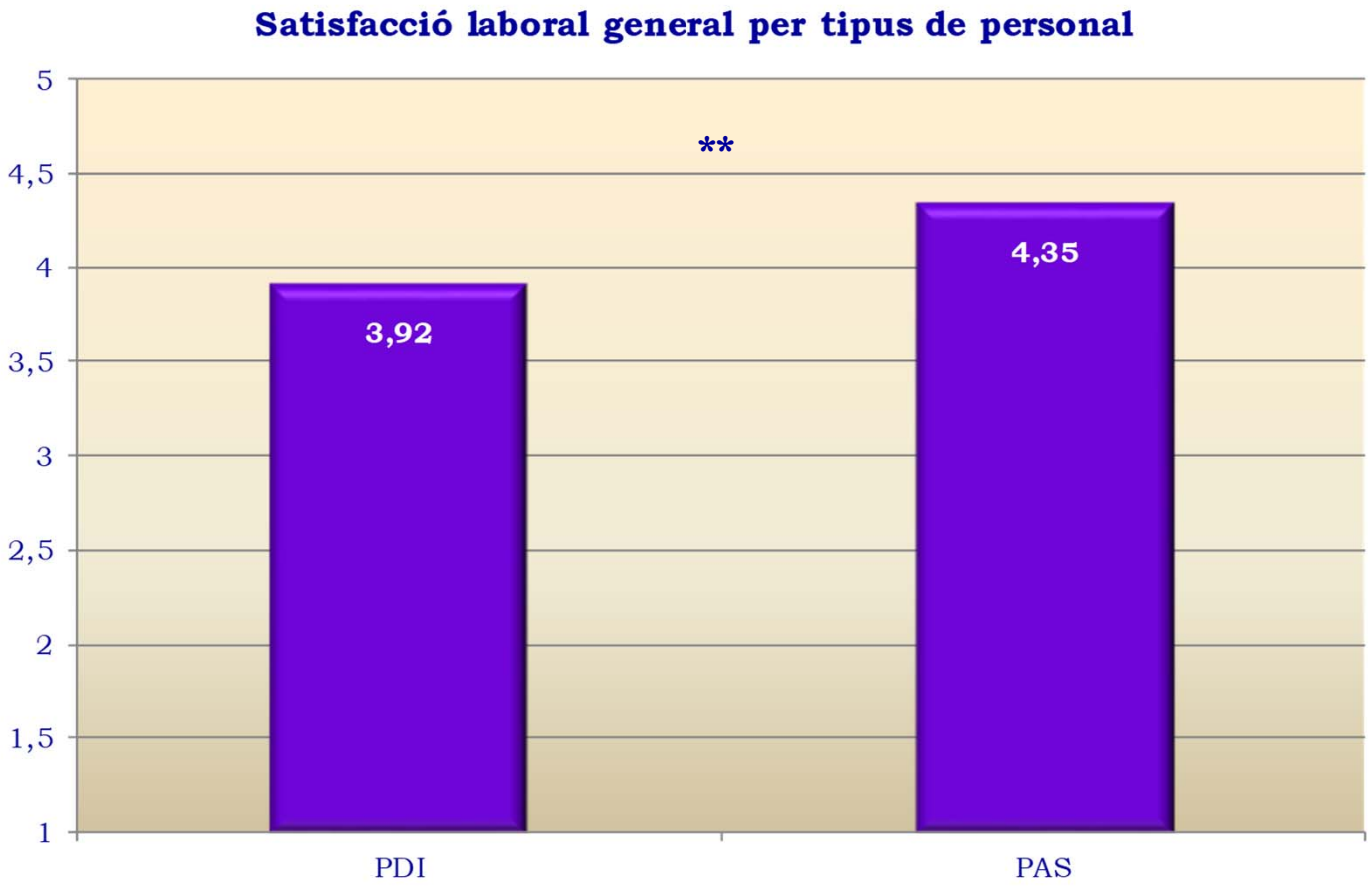
* D'entre el PDI de la FCS han estat eliminats els associats assistencials.

5. RESULTATS: Satisfacció laboral general



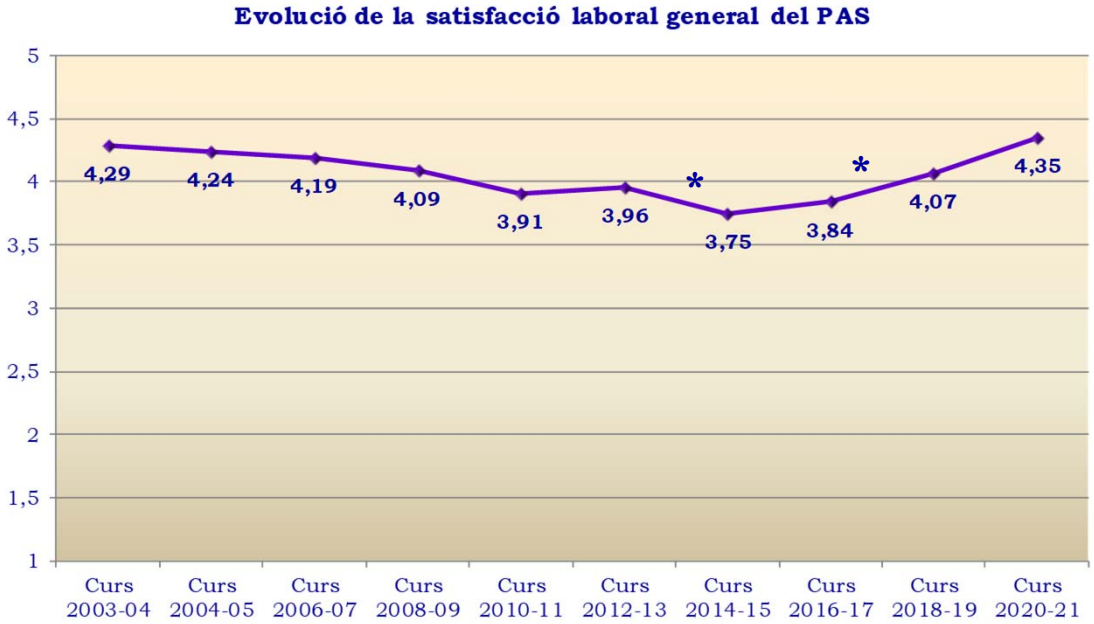
*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

5. RESULTATS: Satisfacció laboral general

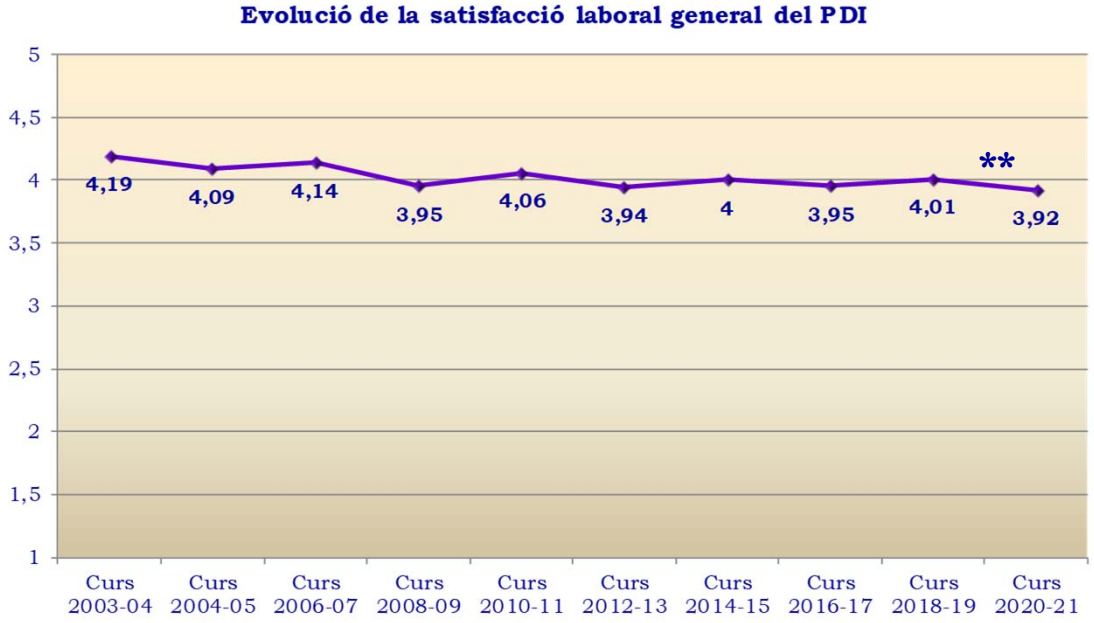


**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

5. RESULTATS: Satisfacció laboral general

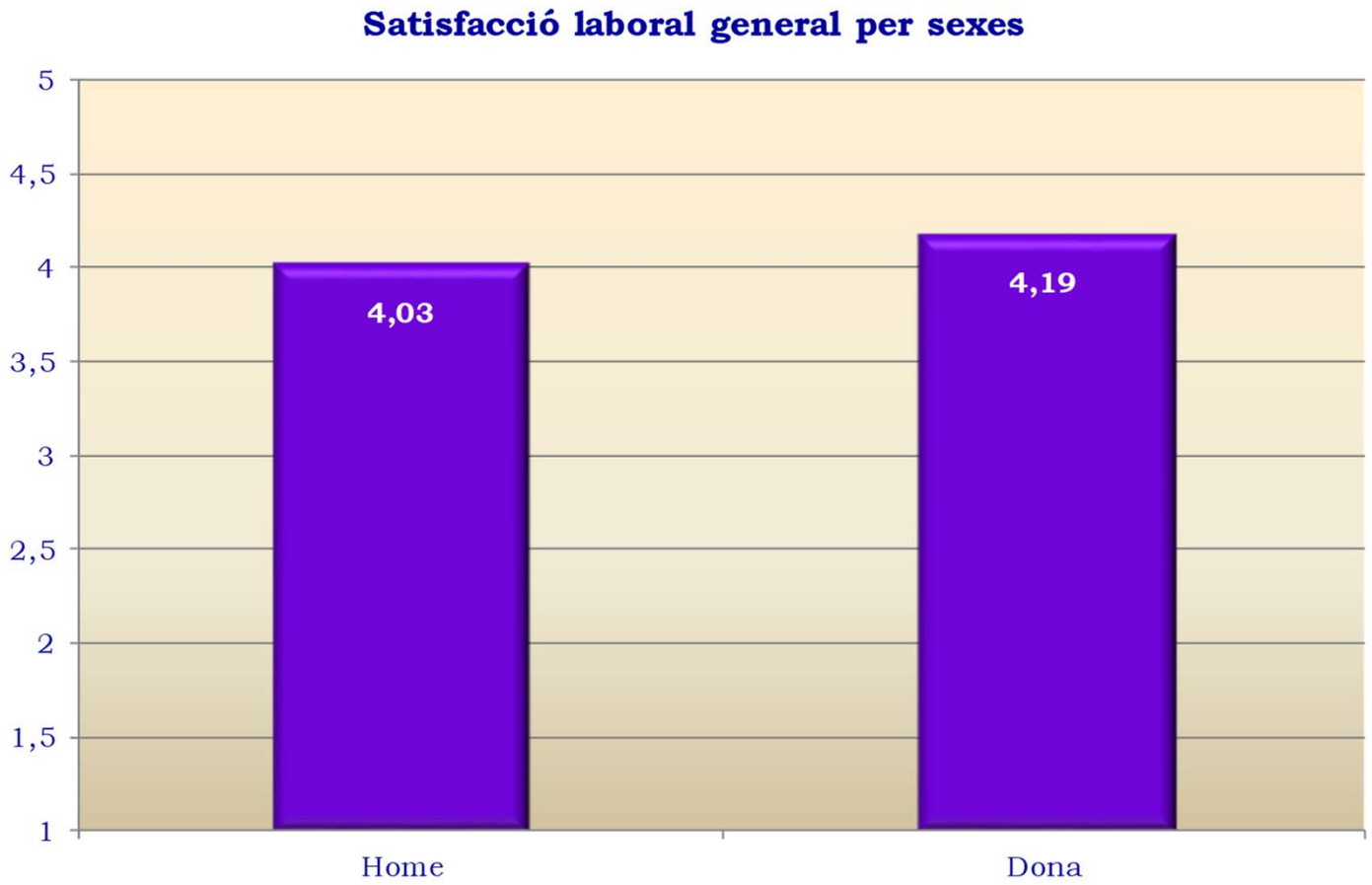


*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**



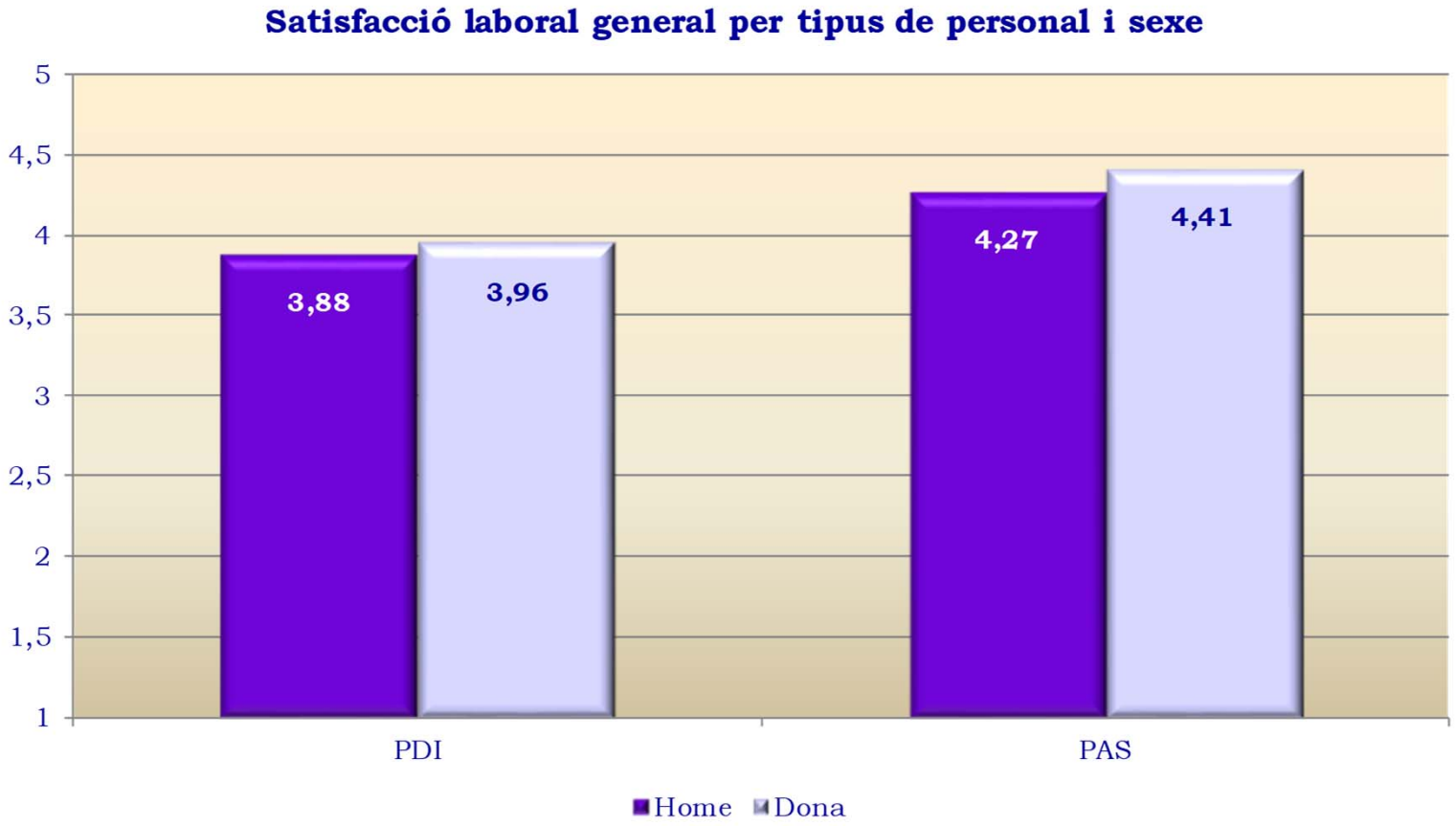
**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

5. RESULTATS: Satisfacció laboral general



No es mostren diferències significatives en homes i dones

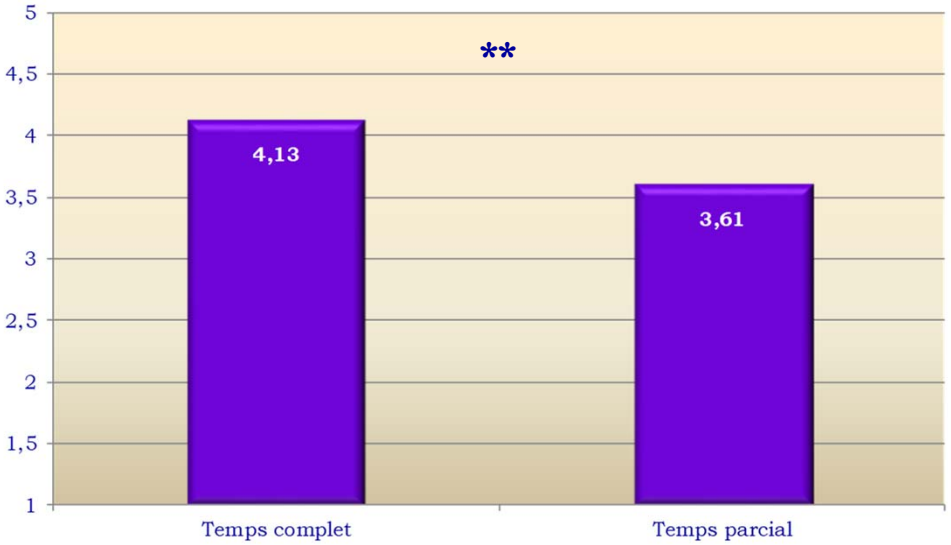
5. RESULTATS: Satisfacció laboral general



No es mostren diferències significatives en cada grup de personal per sexes

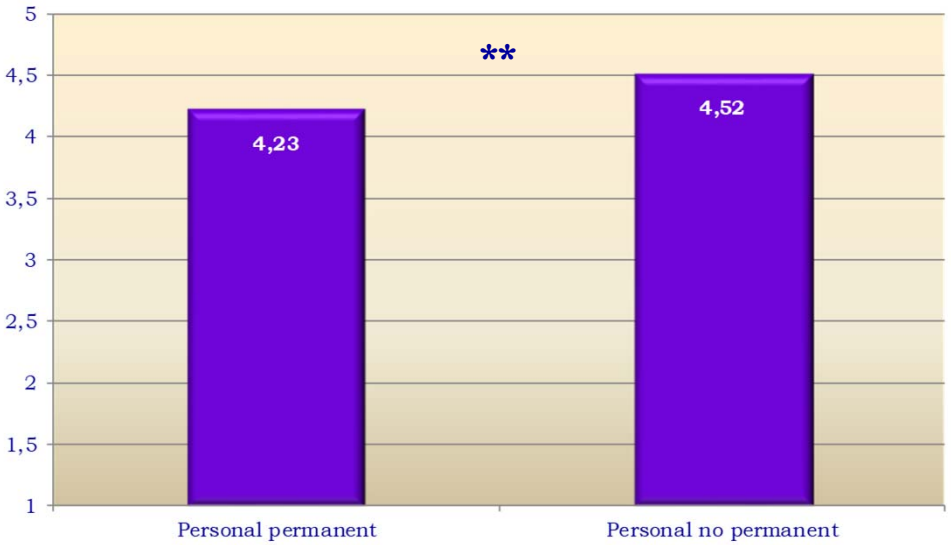
5. RESULTATS: Satisfacció laboral general

Satisfacció laboral general del PDI en funció del tipus de dedicació



**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

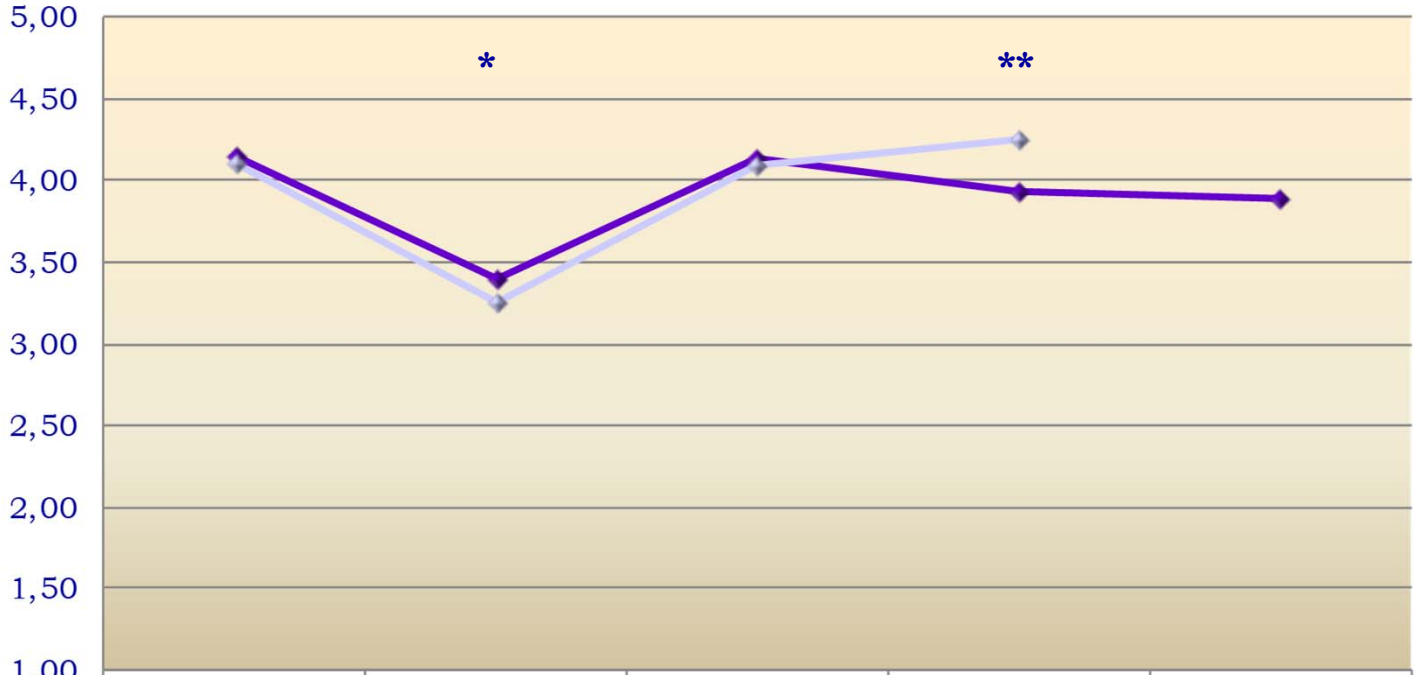
Satisfacció laboral general del PAS en funció del tipus de contracte



**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

5. RESULTATS: Dimensions

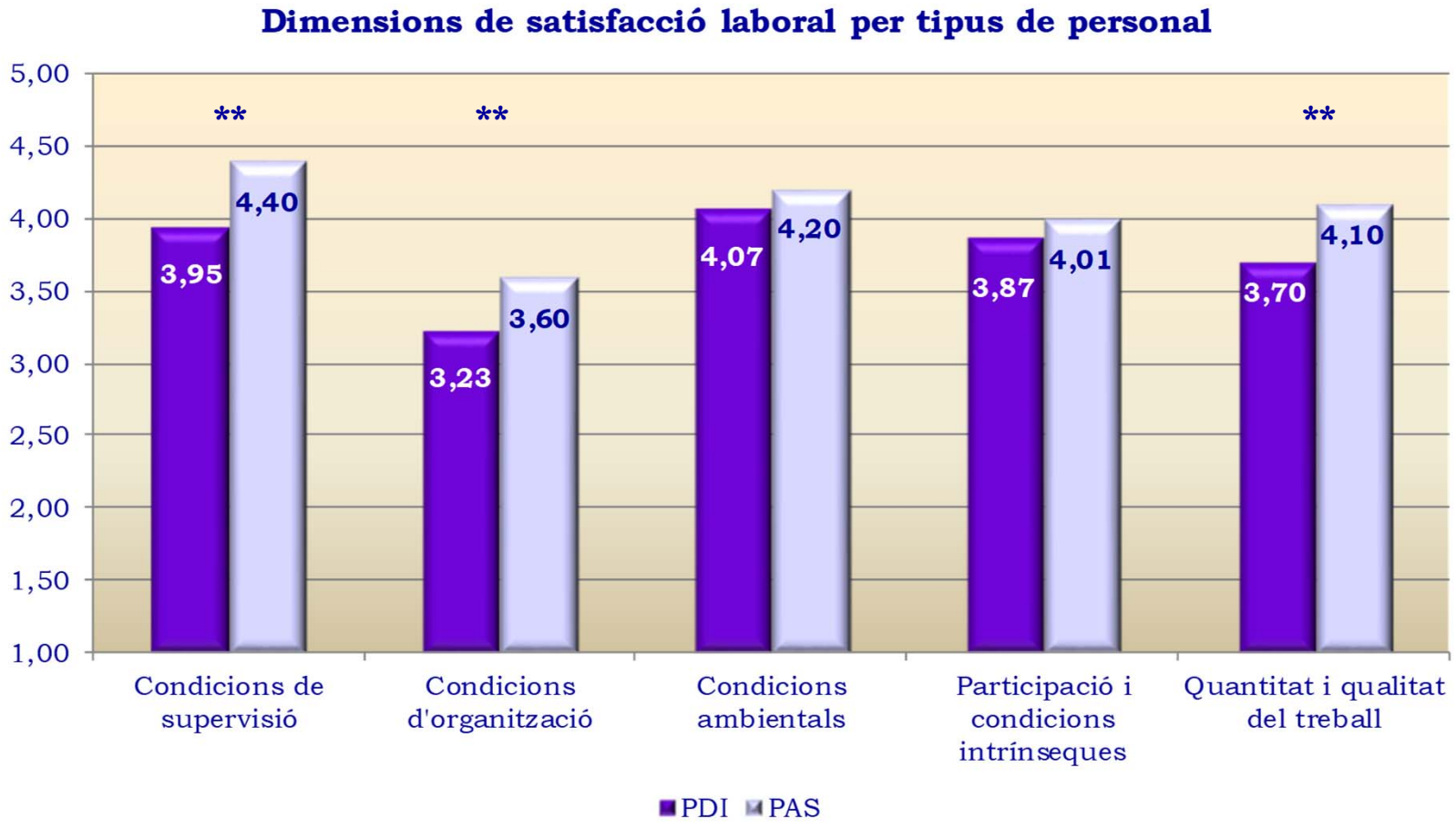
Evolució de les dimensions de satisfacció laboral



	Condicions de supervisió	Condicions d'organització	Condicions ambientals	Participació i condicions intrínseques	Quantitat i qualitat del treball
Curs 2020-21	4,15	3,40	4,13	3,93	3,88
Curs 2018-19	4,11	3,25	4,09	4,25	

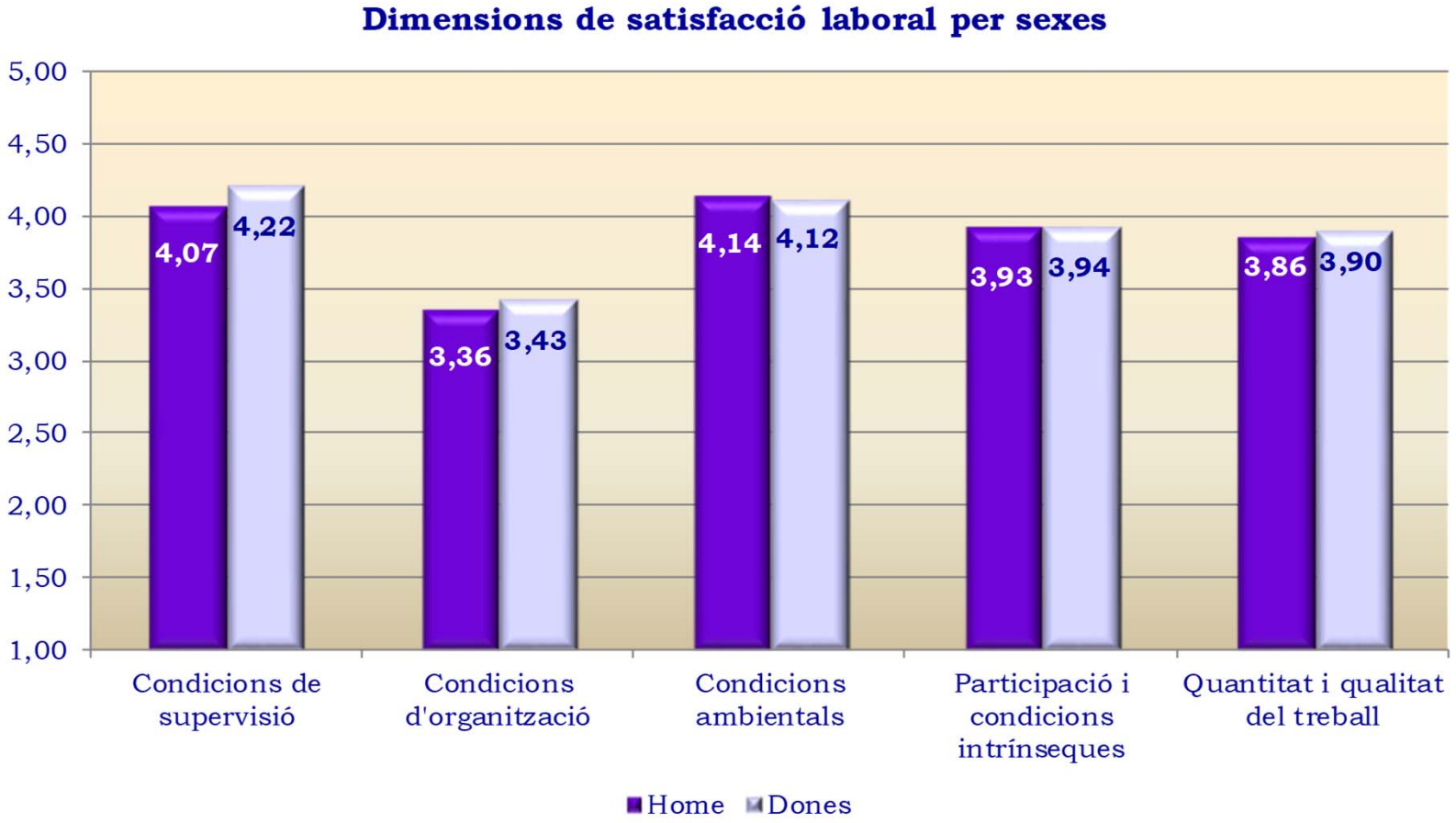
**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**
*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

5. RESULTATS: Dimensions



**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

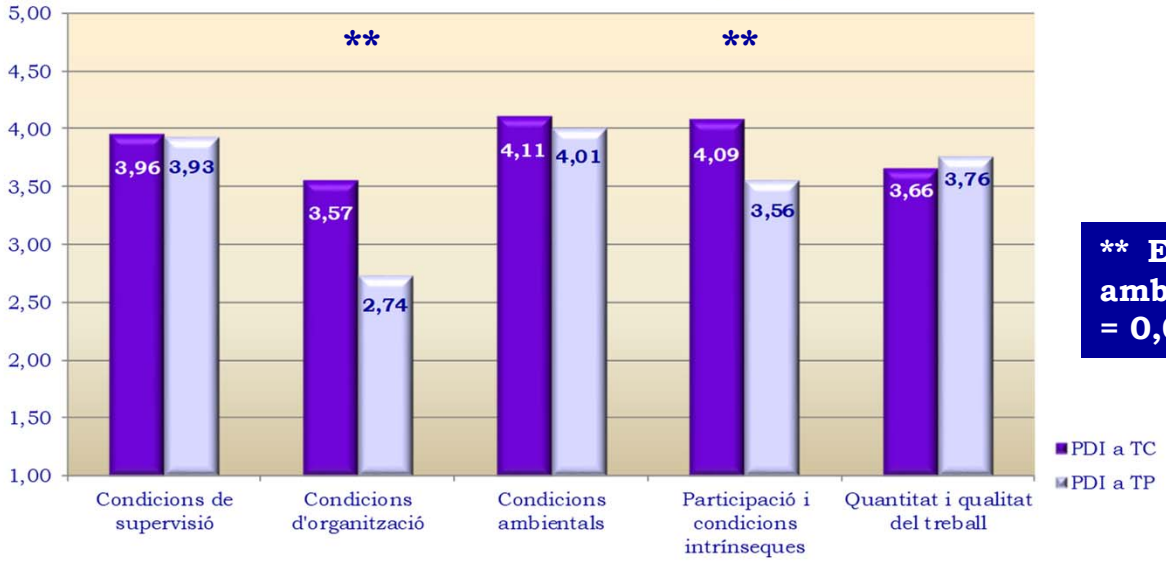
5. RESULTATS: Dimensions



No es mostren diferències significatives en homes i dones

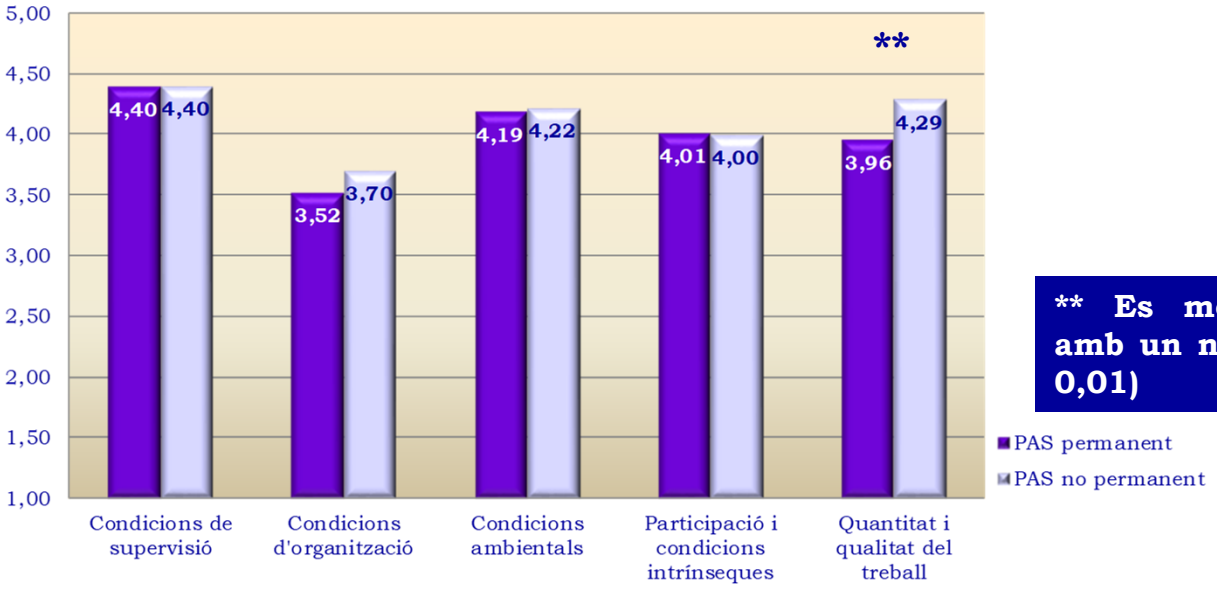
5. RESULTATS: Dimensions

Dimensions de satisfacció laboral del PDI per tipus de dedicació



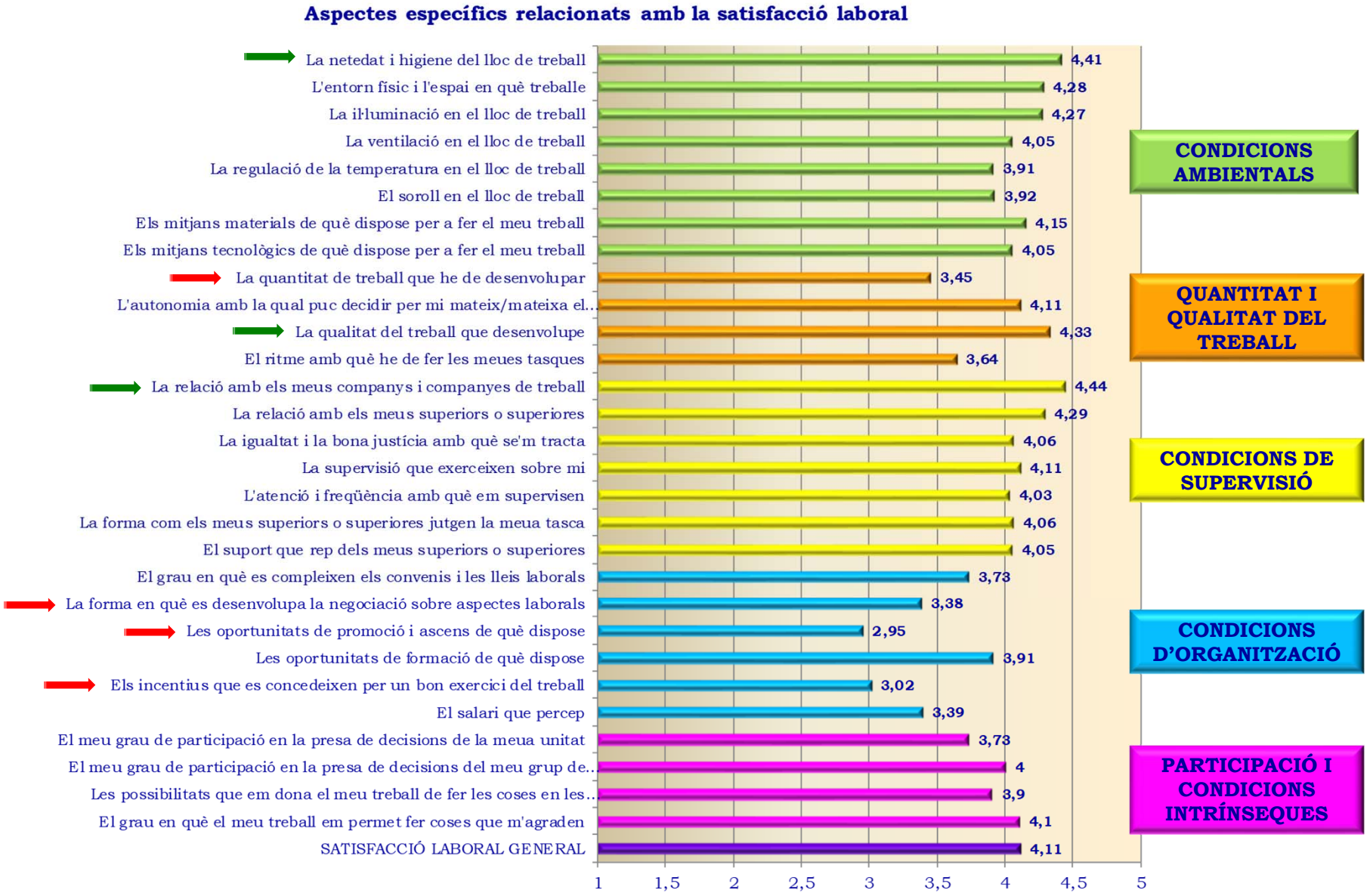
**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

Dimensions de satisfacció laboral del PAS per tipus de contracte



**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

5. RESULTATS: Aspectes específics

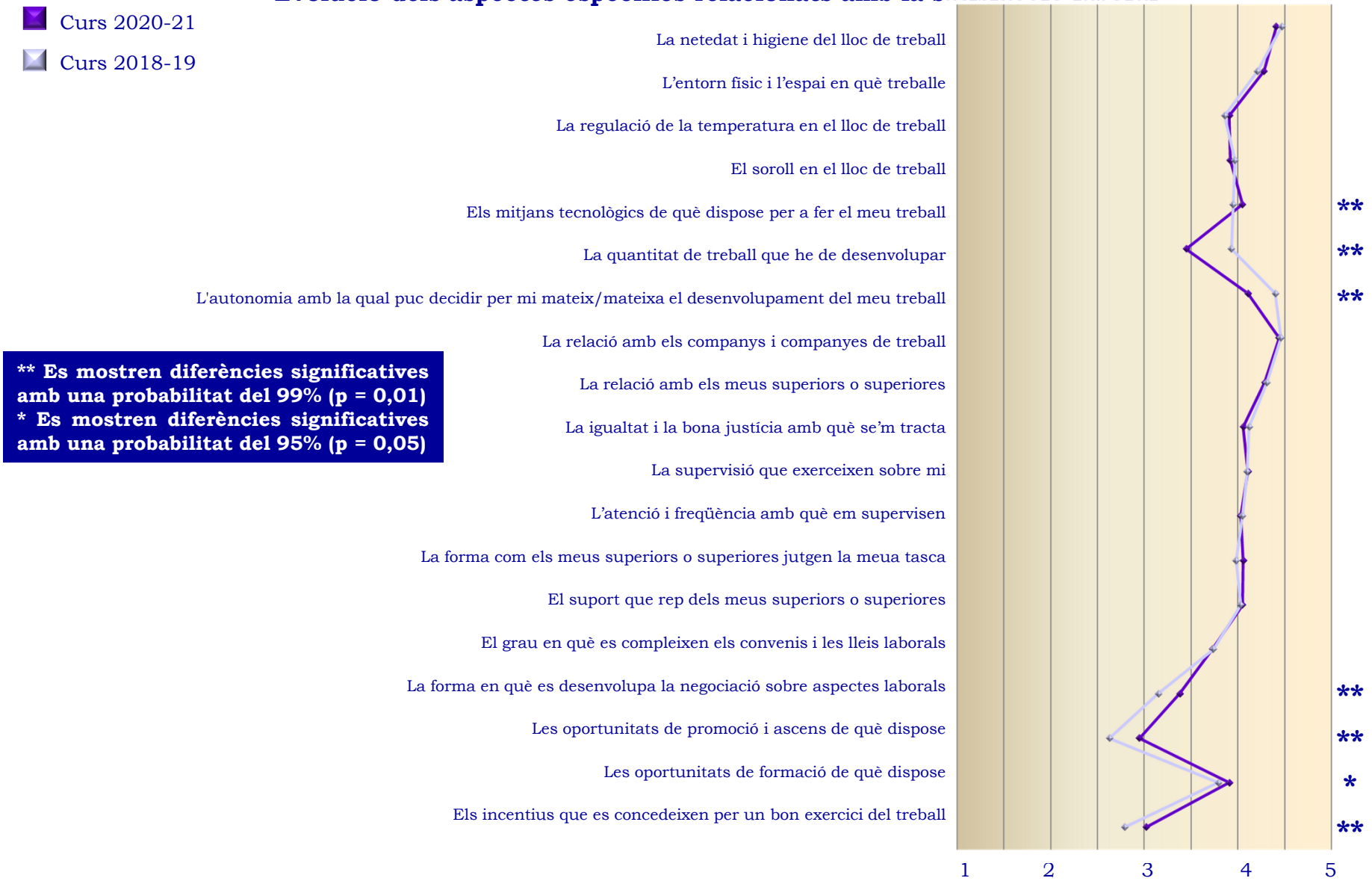


Aspectes específics amb valoracions més altes ≥ 4,30 (mitjana dels aspectes específics (3,92) + 1 desviació típica)

Aspectes específics amb valoracions més baixes ≤ 3,54 (mitjana dels aspectes específics (3,92) – 1 desviació típica)

5. RESULTATS: Aspectes específics

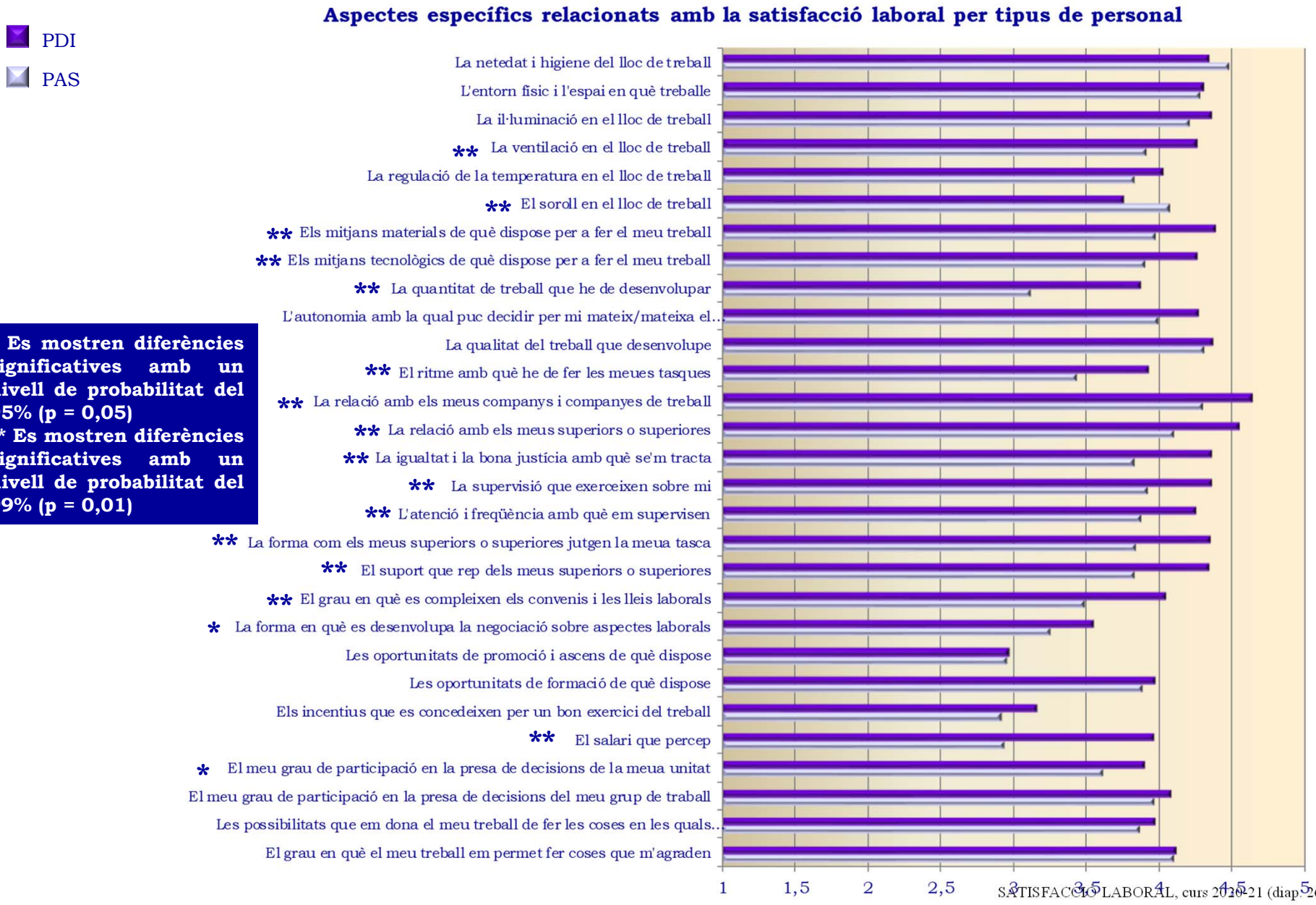
Evolució dels aspectes específics relacionats amb la satisfacció laboral



**** Es mostren diferències significatives amb una probabilitat del 99% (p = 0,01)**
*** Es mostren diferències significatives amb una probabilitat del 95% (p = 0,05)**

NOTA: Només es mostren els ítems que es mantenen en l'instrument respecte de l'edició anterior

5. RESULTATS: Aspectes específics

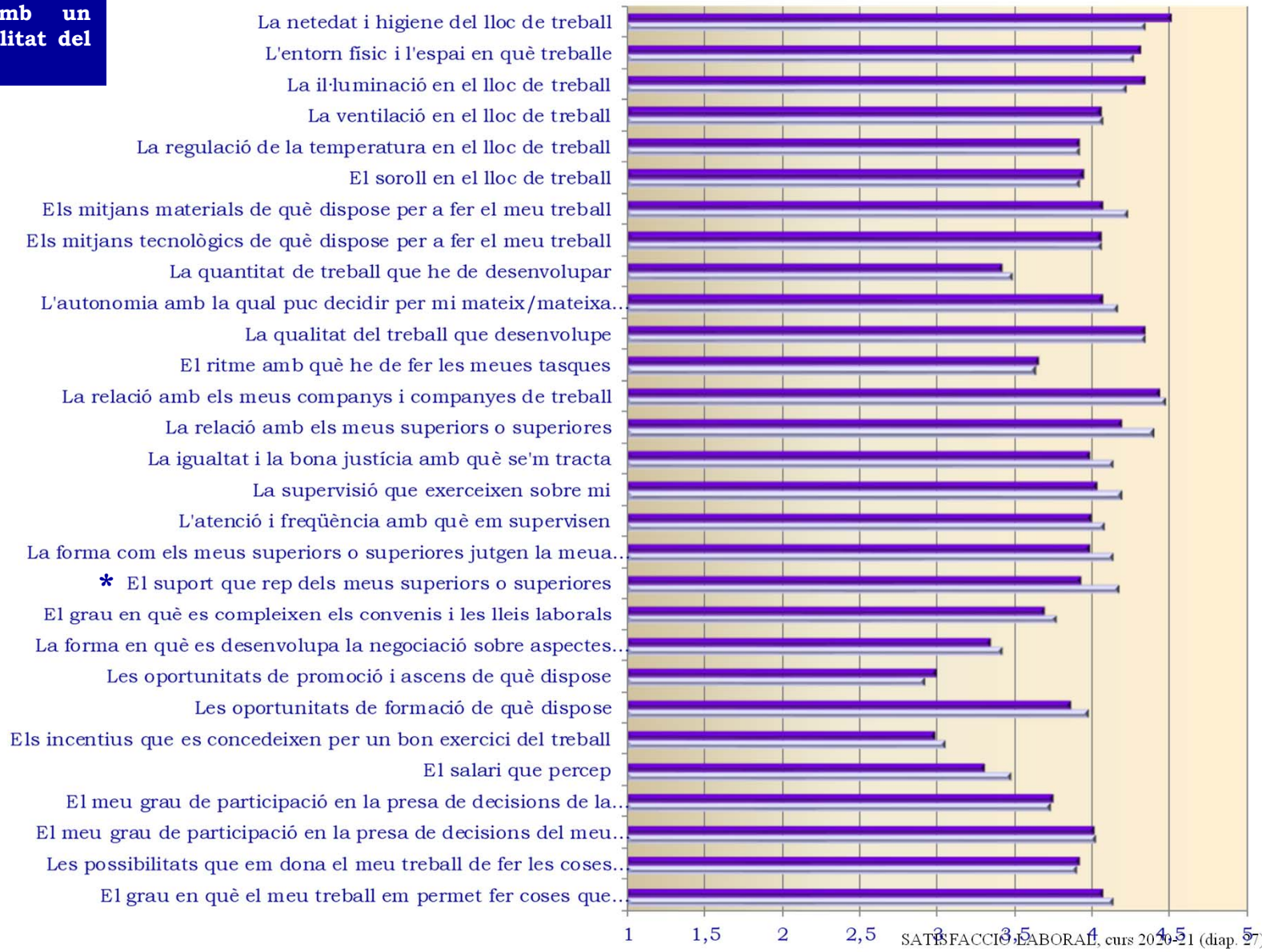


*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**
**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

5. RESULTATS: Aspectes específics

*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

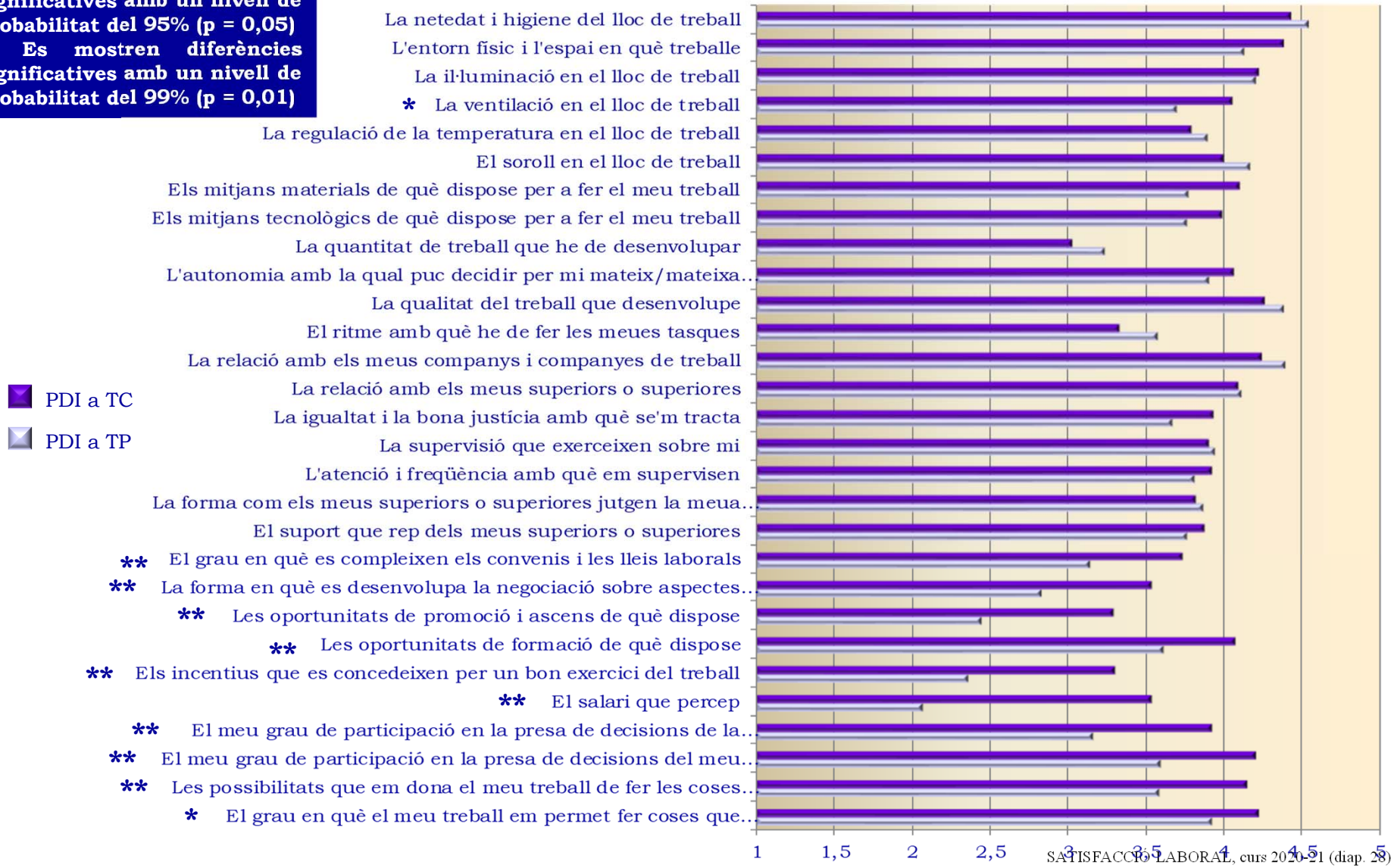
Aspectes específics relacionats amb la satisfacció laboral per sexes



5. RESULTATS: Aspectes específics

Aspectes específics relacionats amb la satisfacció laboral del PDI per tipus de dedicació

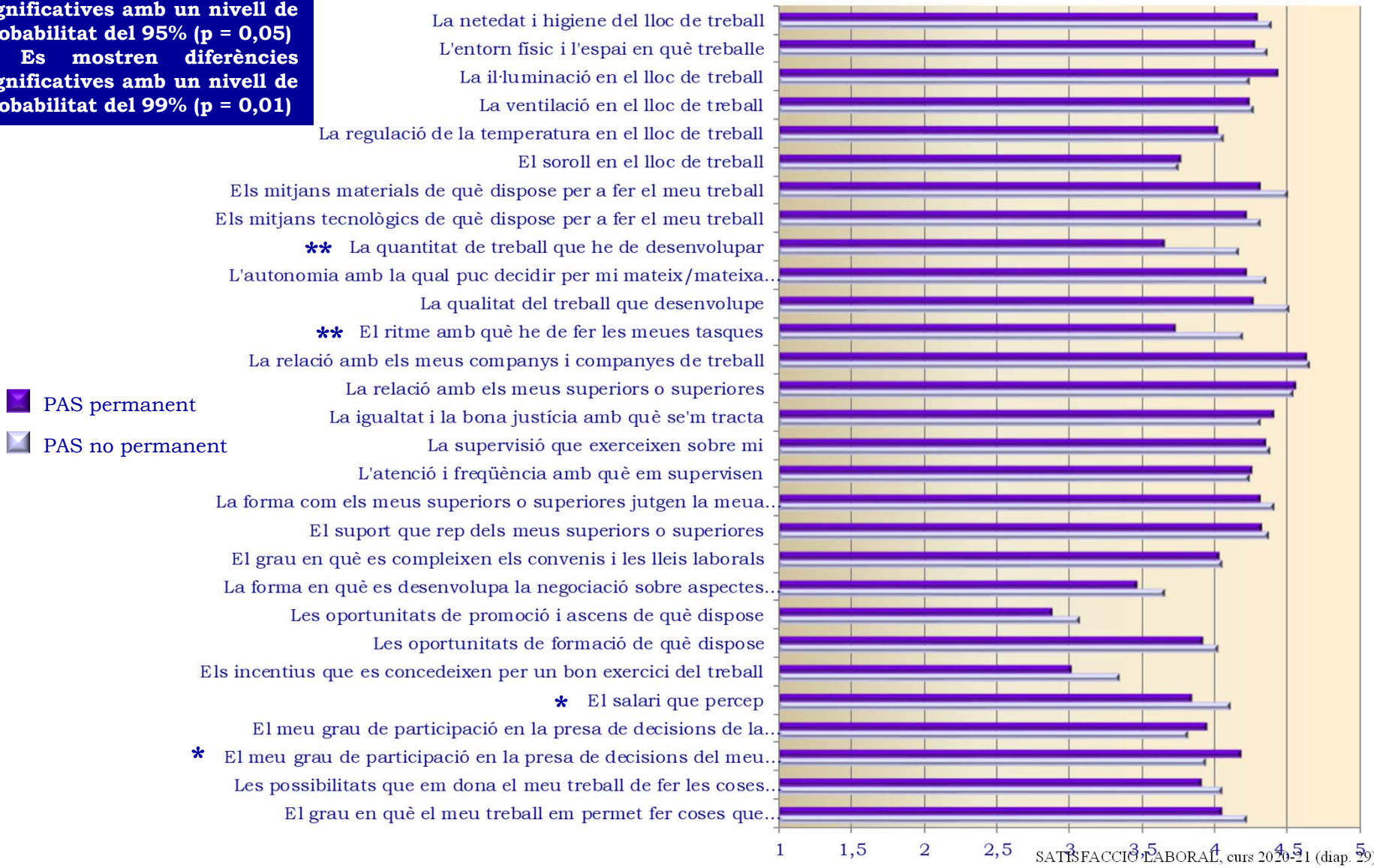
*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**
**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**



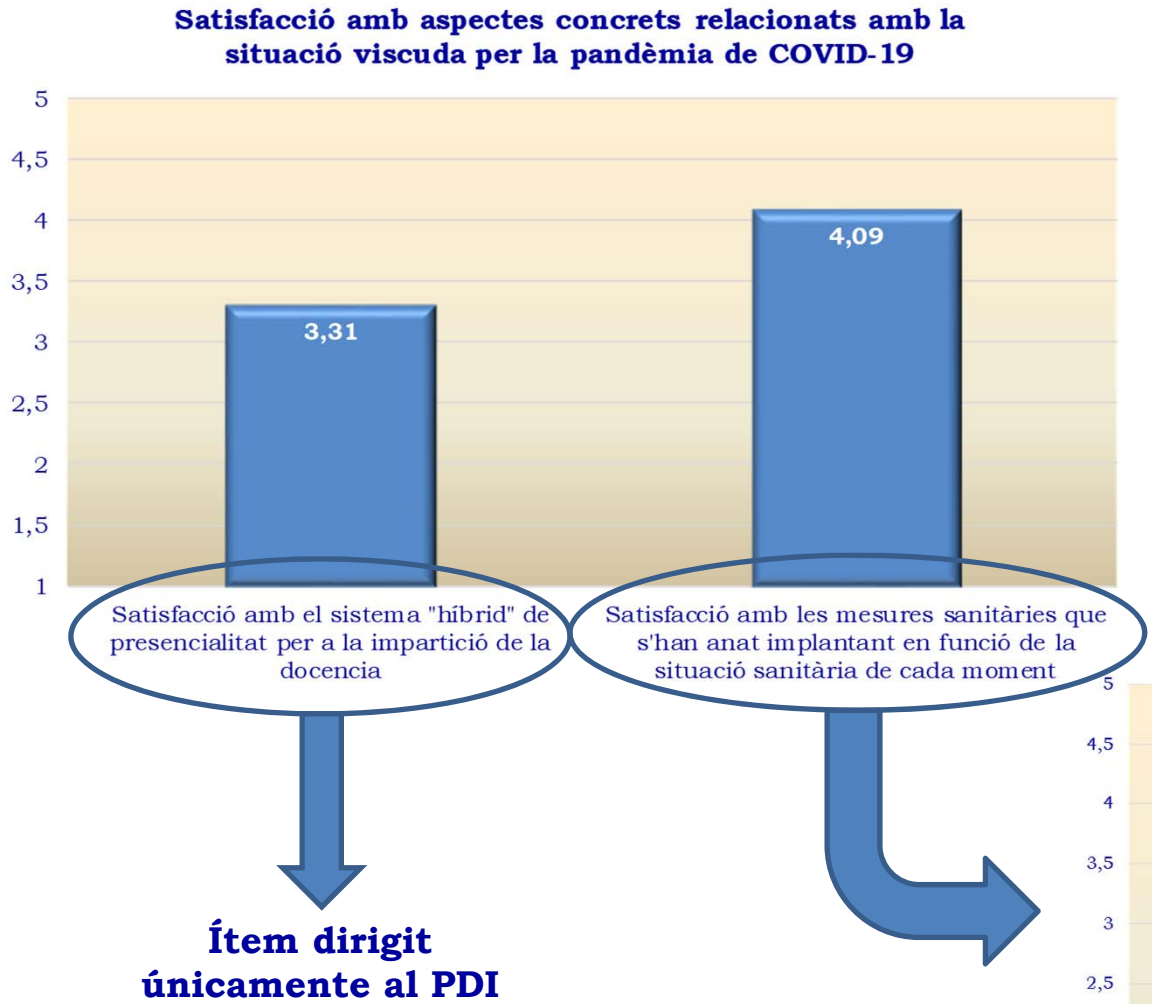
5. RESULTATS: Aspectes específics

*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**
**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

Aspectes específics relacionats amb la satisfacció laboral del PAS per tipus de contracte

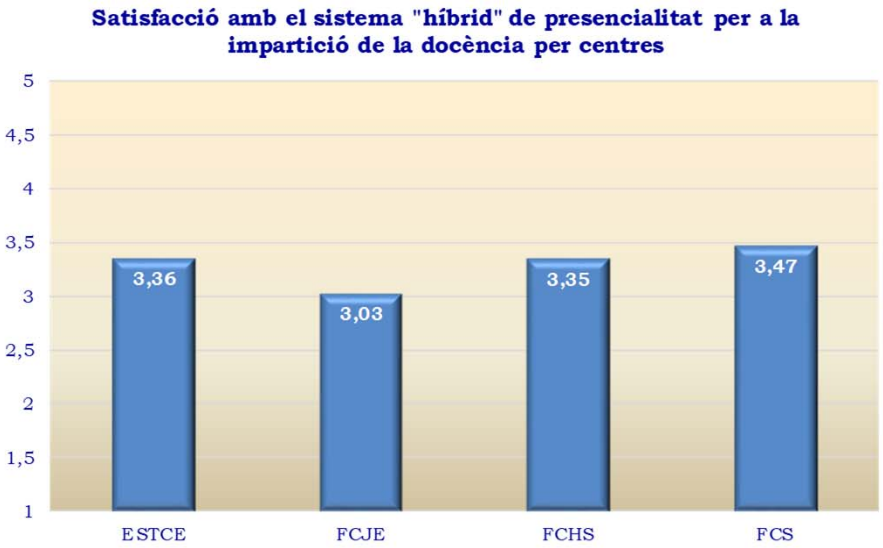


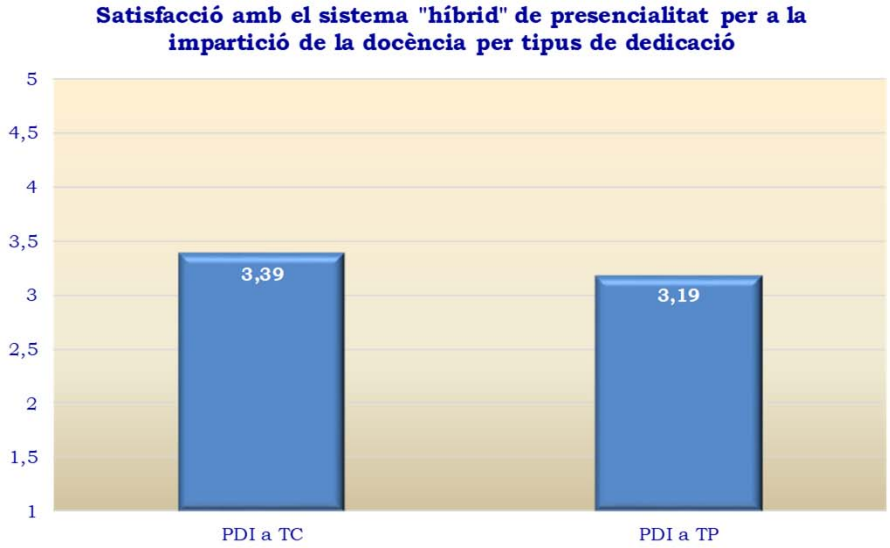
5. RESULTATS: Aspectes específics



SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 30)

5. RESULTATS: Aspectes específics





No es mostren diferències significatives en cap dels casos analitzats

7. CONCLUSIONS

- La **satisfacció laboral general** del personal de l'UJI és alta (4,11 sobre 5) amb una millora significativa respecte a l'assolida durant el curs 2018-19 (mitjana 4,04 sobre 5).
  - Significativament més alta entre el PAS (mitjana de 4,35) que entre el PDI (mitjana de 3,92).
  - A més, cal destacar que entre el PAS la satisfacció laboral millora respecte a l'edició anterior (mitjanes de 4,07 per a l'edició del 2018-19 i de 4,35 per a l'edició actual) encara que sense detectar-se diferències significativa. No obstant això, en el cas del PDI es mostra un empitjorament significatiu (mitjanes de 4,01 per al 2018-19 i de 3,92 actualment).
  - Més alta entre les dones (mitjana de 4,19) que entre els homes (mitjana de 4,03) sense que s'aprecien diferències significatives.
  - Així mateix, diferenciant entre PAS i PDI, sempre les dones mostren una satisfacció més alta que els homes però en cap cas es mostren diferències significatives.
  - Dins del PDI les probes estadístiques indiquen que la satisfacció laboral del PDI a temps complet (mitjana de 4,13) és significativament més alta que la satisfacció laboral del PDI a temps parcial (mitjana de 3,61).
  - Entre el PAS s'aprecia que la satisfacció laboral del personal no permanent (mitjana de 4,52) és significativament més alta que la satisfacció laboral del personal permanent (mitjana de 4,23).

7. CONCLUSIONS

- Quant a les **dimensions** utilitzades per a explicar la satisfacció laboral, els resultats oscil·len entre la mitjana 4,15 de la dimensió *Condicions de supervisió* i la mitjana 3,40 de la dimensió *Condicions d'organització.*

  - Analitzant l'evolució d'aquestes valoracions podem veure que la dimensió *Condicions d'organització* (mitjana de 3,40) mostra una millora significativa respecte a l'edició del curso 2018-19. Però en el cas de la dimensió *Participació i condicions intrínseques* (mitjana de 3,93) es mostra una valoració significativament més baixa que en el curso 2018-19 (mitjana de 4,25).

  - Entre el PDI i el PAS les valoracions són sempre més altes per al PAS però únicament es mostren diferències significatives en el cas de les *Condicions de supervisió*, *Condicions d'organització* i *Quantitat i Qualitat del treball.*

  - Per sexes hi ha molta més igualtat en la valoració per dimensions i en cap cas es mostren diferències significatives.

  - Entre el PDI cal destacar que el professorat a temps complet valora de forma significativament més alta que el professorat a temps parcial les dimensions sobre *Condicions d'organització* i la *Participació i condicions intrínseques.*

  - Per la seua part, el PAS no permanent valora la dimensió *Quantitat i qualitat del treball* de forma més positiva que el PAS permanent.

7. CONCLUSIONS

- En relació als **aspectes específics,** les valoracions més altes fan referència a aspectes molt variats; per contra, els aspectes amb valoracions més baixes fan referència, bàsicament, a les condicions organitzatives.

  - Els ítems amb valoracions més altes, amb mitjanes iguals o superiors a 4,30, es refereixen a:
    .- La relació amb els companys i companyes de treball (mitjana de 4,44)
    .- La netedat i higiene en el lloc de treball (mitjana de 4,41)
    .- La qualitat del treball desenvolupat (mitjana de 4,33).

  - Els ítems amb valoracions més baixes, amb mitjanes iguals o inferiors a 3,54 són, pràcticament, els mateixos que es van assenyalar en l'edició anterior i es refereixen a:
    .- La quantitat de treball a desenvolupar (mitjana de 3,45)
    .- La forma com es realitza la negociació sobre aspectes laborals (mitjana de 3,38)
    .- Els incentius que es concedeixen per realitzar un bon exercici del vostre treball (mitjana de 3,02)
    .- Les oportunitats de promoció i ascens de què es disposa (mitjana de 2,95).

  - Dels ítems que, pels canvis en l'instrument, s'han pogut compara amb l'edició anterior cal destacar que l'ítem sobre els mitjans tecnològics disponibles per al realitzar el treball a experimentat una millora significativa. Però, d'altra banda, hi ha ítems que mostren un empitjorament significatiu:
    .- La quantitat de treball que s'ha de desenvolupar
    .- L'autonomia amb la qual pot decidir per sí mateix o mateixa el desenvolupament del treball
    .- La forma en què es desenvolupa la negociació sobre aspectes laborals
    .- Les oportunitats de promoció i ascens de què es disposa
    .- Les oportunitats de formació de què es disposa
    .- Els incentius que es concedeixen per un bon exercici del treball.

Si segmentem la població segons les diferents variables utilitzades fins ara, les conclusions són les següents:

7. CONCLUSIONS

- Comparant l'opinió del PDI amb la del PAS s'observa que són molts els ítems que presenten diferències significatives en les valoracions i en tots el casos la valoració del PDI és més alta que la del PAS, excepte en l'ítem que fa referència al soroll en el lloc de treball on les diferències canvien d'origen.

- Comparant l'opinió de homes i dones s'observa molta variabilitat però només es mostren diferències significatives en el cas de l'ítem sobre el suport rebut dels superiors o superiores valorat significativament millor per les dones.

- Si ens centrem en el PDI comproven que tots els ítems que fan referència a la dimensions sobre condicions d'organització (compliment dels convenis i lleis, forma en que es desenvolupa la negociació, oportunitats de promoció, oportunitats de formació, els incentius i el salari rebut) i els que fan referència a la dimensió sobre participació i condicions intrínseques (grau de participació en la presa de decisions de la unitat i del grup de treball, possibilitat de fer les coses que m'agraden i de fer les coses en les quals destaque) són sempre significativament millor valorat per PDI a temps complet.

- Per últim, si ens centrem en el PAS comproven com el PAS permanent es mostra significativament més satisfet amb el seu grau de participació en la presa de decisions del grup de treball. Per contra, és el PAS no permanent el que mostra una satisfacció significativament més alta en aspectes com:
  - .- la quantitat de treball a desenvolupar,
  - .- el ritme amb que s'han de realitzar les tasques,
  - .- el salari percebut.

- Per finalitzar, cal analitzar els aspectes concrets relacionats amb la situació viscuda per la pandèmia per Covid-19 i, en aquest sentit indicar que:

  a) Respecte a les mesures sanitàries implantades en funció de la situació sanitària, la satisfacció és més alta entre el PAS (mitjana de 4,21) que entre el PDI (mitjana de 4)

  b) La satisfacció del PDI amb el sistema "híbrid" de presencialitat per a la impartició de la docència és de 3,31, sense que aprecien diferències significatives, ni entre els centres ni en funció de la dedicació del PDI.

8. MILLORA CONTÍNUA: Estat de PM anteriors

PROPOSTES DE MILLORA DERIVADES DE L'INFORME DEL CURS 2010-11	
S'encarrega al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat l'elaboració d'un manual de benvinguda per al professorat associat, contractat a temps parcial (proposta del Consell de Direcció).	
Es proposa l'estudi de nous mecanismes de reconeixement per a tot el personal de l'UJI, tant PDI com PAS (proposta del Consell de Direcció).	

PROPOSTES DE MILLORA DERIVADES DE L'INFORME DEL CURS 2018-19	
Treballar l'instrument amb l'objectiu d'introduir preguntes de control que possibiliten la veracitat de les respostes dels enquestats (proposta del Vicerectorat de Planificació, Coordinació i Comunicació). L'instrument actual ha sigut modificat segons els treballs realitzats pel grup investigador que utilitzem com a referencia i model teòric.	FET
En l'apartat dels annexes destinat a presentar resultats complementaris, presentar resultat evolutius de la satisfacció laboral per a departaments i serveis (proposta del Vicerectorat de Planificació, Coordinació i Comunicació). Aquesta informació ja va ser inclosa en l'informe anterior, sobre el curs 2018-19 i, per tant, continuarà incloent-se en l'actual.	FET
Remetre l'informe de satisfacció laboral a Gerència, al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat i, com fins ara, continuar remetent-ho al Vicerectorat de Planificació, Coordinació i Comunicació (proposta del Vicerectorat de Planificació, Coordinació i Comunicació). Aquesta acció ja va ser realitzada amb l'informe anterior, sobre el curs 2018-19 i, per tant, continuarà realitzant-se amb l'actual.	FET

8. MILLORA CONTÍNUA: Noves PM

✓ **Treballar la segmentació del PAS per a poder oferir resultats de satisfacció laboral del PAS per centres en els quals realitzen la seua tasca (proposta dels coordinadors de qualitat dels centres).**

Aquesta proposta de millora ja ha sigut implantada en el present informe atès que va a ser formulada amb anterioritat a la seua realització (encara que posterior a l'informe corresponent al curs 2018-19).

Tenint en compte que el PAS de la Universitat Jaume I no és personal adscrit a cap centre, sinó que es tracta de PAS de serveis generals, la classificació que s'ha realitzat segueix els següents criteris:

a) El PAS dels instituts universitaris i interuniversitaris han sigut assignat al centre al qual està adscrit cada institut.

b) El personal de suport de l'edifici Investigació1 ha sigut assignat a l'ESTCE i el de l'edifici Investigació 2 ha sigut assignat a la FCJE.

c) El personal de suport de consergeria ha sigut assignat al centre on realitza la seua tasca (personal covid, Llotja, Consell social i Rectorat ha sigut considerat com a personal de serveis generals).

d) El PAS de departament ha sigut assignat al centre on el seu departament pertany.

e) El PAS de les Unitats de Gestió ha sigut assignat de la següent forma:

- ESTCE: unitats de gestió 1, 2, 7 i 13.
- FCJE: unitats de gestió 3 i 4.
- FCHS: unitats de gestió 6 i 12.
- FCS: unitat de gestió 5

f) La resta de PAS es considera PAS de serveis generals.

✓ **Incloure dins de l'informe executiu, amb el qual es dona difusió del treball a la comunitat universitària, la informació relativa al PDI en funció a la seua dedicació i al PAS en funció del seu tipus de contracte.**

11. ANNEXOS: Resultats complementaris

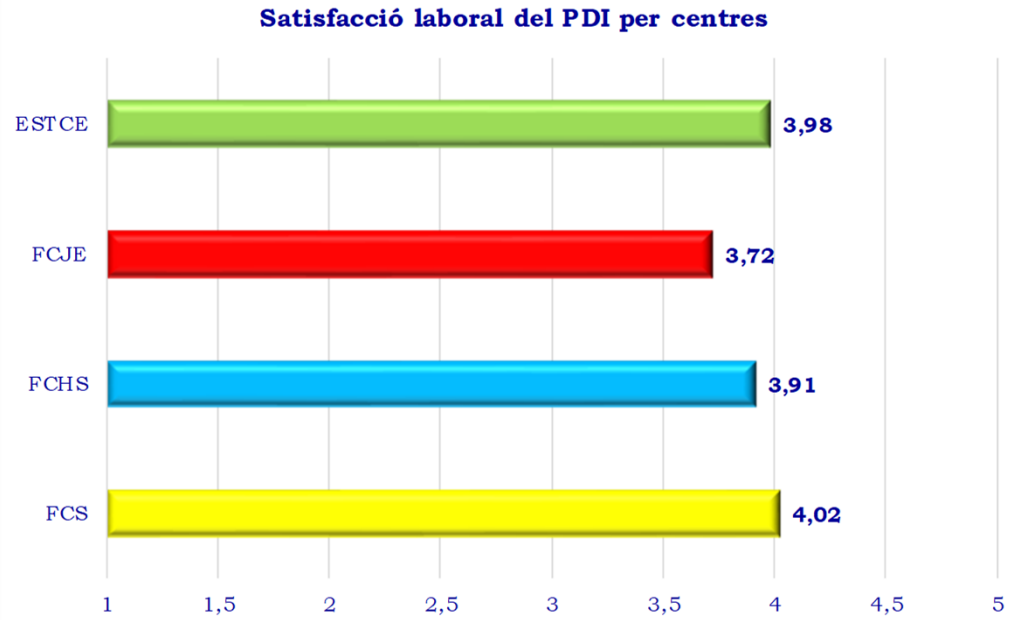
Les gràfiques que es presenten a continuació, destinades a aportar informació als indicadors de la Universitat, s'han realitzat **amb les respostes emeses per TOTES les persones enquestades**.

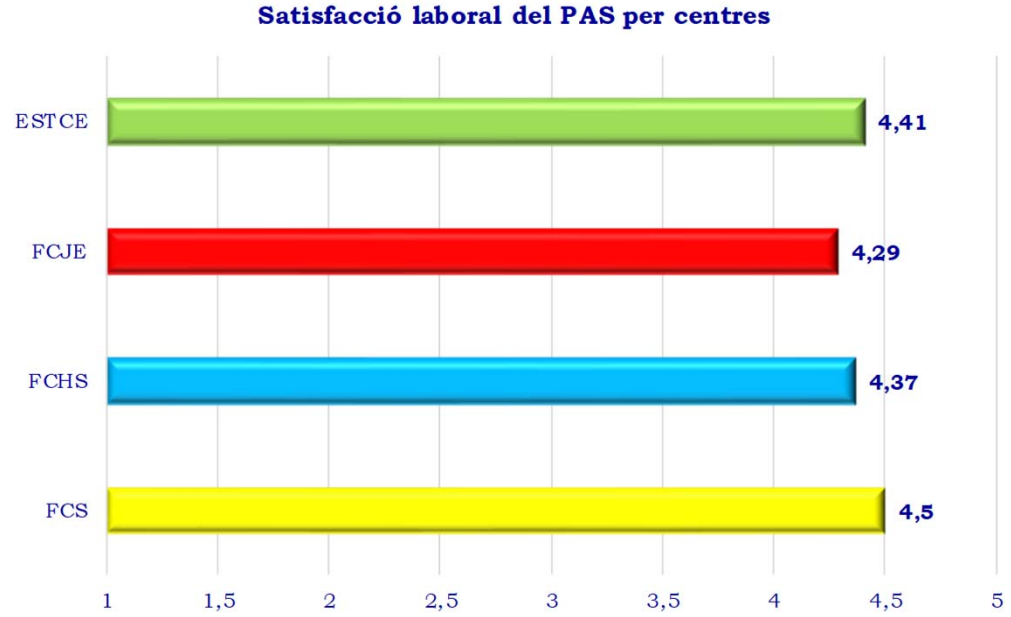
Com s'indica en la diapositiva 17, l'informe s'elabora amb les respostes emeses per una mostra de població, de PDI i de PAS, fiable al 95%. No obstant això, l'enquesta va ser llançada a tota la població de PDI i de PAS de l'UJI.

Els resultats complementaris que es presenten a continuació fan referència a:

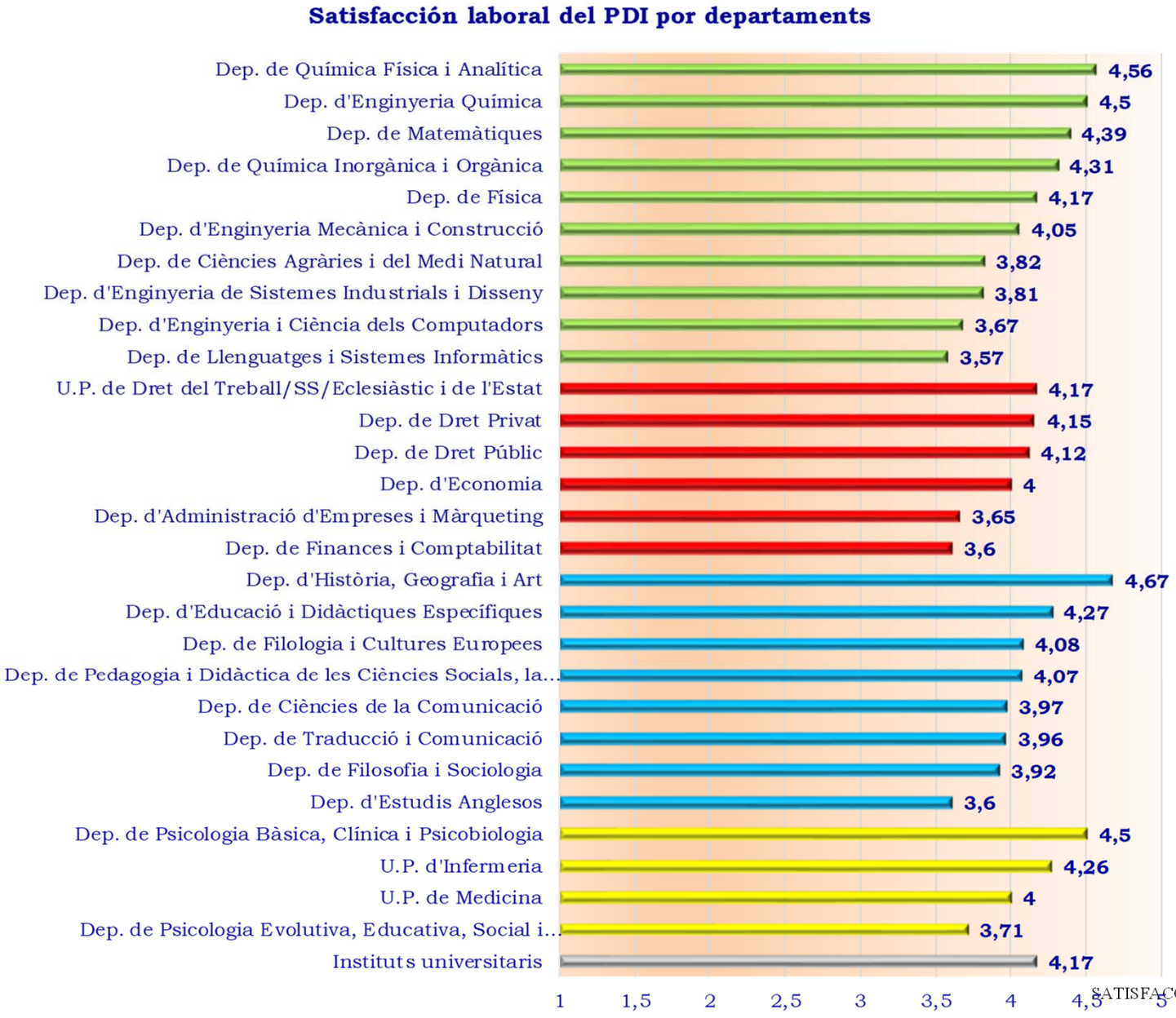
- Satisfacció laboral por centres _____ diap. 62
- Satisfacció laboral del PDI per departaments _____ diap. 63
- Satisfacció laboral del PDI per graus _____ diap. 65
- Satisfacció laboral del PDI per màsters _____ diap. 67
- Satisfacció laboral del PDI per programa de doctorat _____ diap. 70
- Satisfacció laboral del PAS per servei _____ diap. 71

11. ANNEXOS: Resultats complementaris





11. ANNEXOS: Resultats complementaris



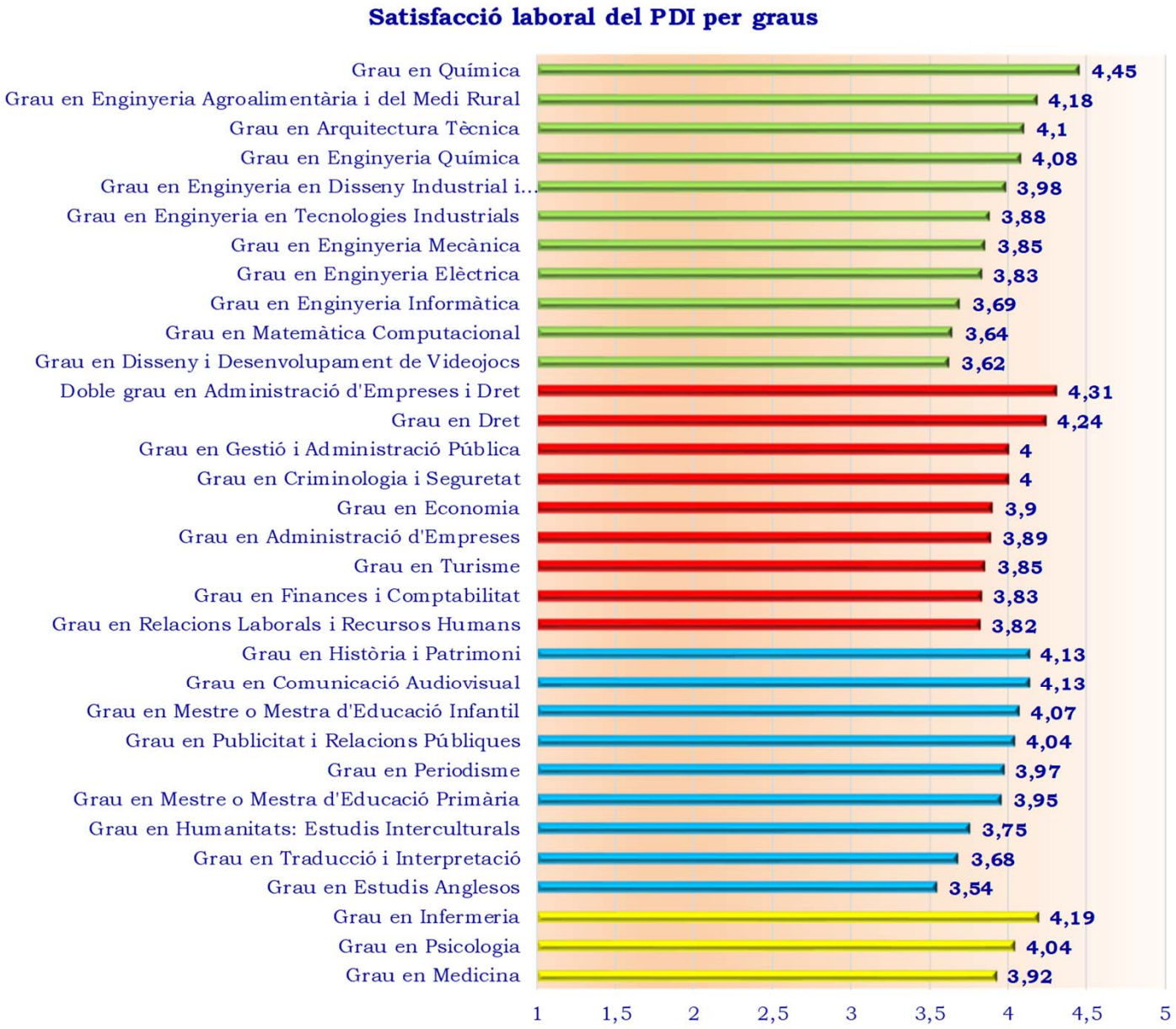
SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 40)

11. ANNEXOS: Resultats complementaris

DEPARTAMENT	Curs 2020-21	Evolució	Curs 2018-19	Curs 2016-17	Curs 2014-15
Dep. d'Administració d'Empreses i Màrqueting	3,65	⇩	4,18	4,07	3,92
Dep. de Ciències Agràries i del Medi Natural	3,82	⇩	3,93	3,79	4,00
Dep. de Ciències de la Comunicació	3,97	⇧	3,75	3,62	4,09
Dep. de Dret Privat	4,15	⇩	4,64	4,08	4,63
Dep. de Dret Públic	4,12	⇩	4,17	4,14	4,33
Dep. de Filologia i Cultures Europees	4,08	⇩	4,50	4,33	3,91
Dep. de Filosofia i Sociologia	3,82	⇩	4,50	3,36	3,47
Dep. de Finances i Comptabilitat	3,60	⇩	4,27	4,10	3,87
Dep. de Física	4,17	⇩	4,50	4,00	3,75
Dep. de Llenguatges i Sistemes Informàtics	3,57	⇩	4,04	3,89	4,19
Dep. de Matemàtiques	4,39	⇧	4,18	3,89	4,04
Dep. de Pedagogia i Didàctica de les Ciències Socials, la Llengua i la Literatura	4,07	⇧	3,80	*	**
Dep. de Psicologia Bàsica, Clínica i Psicobiologia	4,50	⇧	4,25	4,11	4,05
Dep. de Psicologia Evolutiva, Educativa, Social i Metodologia	3,71	⇧	3,45	4,00	4,37
Dep. de Química Física y Analítica	4,56	⇩	4,69	4,64	4,38
Dep. de Química Inorgànica i Orgànica	4,31	⇩	4,32	3,82	3,90
Dep. de Traducció i Comunicació	3,96	⇧	3,48	3,69	3,91
Dep. d'Economia	4,00	⇧	3,86	3,90	3,64
Dep. d'Educació i Didàctiques Específiques	4,27	⇧	3,25	*	**
Dep. d'Enginyeria de Sistemes Industrials i Disseny	3,81	⇩	3,93	4,07	3,63
Dep. d'Enginyeria i Ciència dels Computadors	3,67	⇩	4,00	3,88	3,87
Dep. d'Enginyeria Mecànica i Construcció	4,05	⇩	4,20	3,87	3,85
Dep. d'Enginyeria Química	4,50	⇧	3,80	3,69	4,00
Dep. d'Estudis Anglesos	3,60	⇩	3,82	3,83	3,70
Dep. d'Història, Geografia i Art	4,67	⇧	4,29	4,20	4,00
U. P. de Dret del Treball i Seguretat Social i Eclesiàstic de l'Estat	4,17	⇔	4,17	4,14	3,40
U. P. de Medicina	4,00	⇧	3,88	3,43	4,20
U. P. d'Infermeria	4,26	⇧	3,93	4,38	4,50
Instituts Universitaris i Instituts Interuniversitaris	4,17	⇧	3,50		

* Satisfacció laboral mitjana del Dep. d'Educació per al curs 2016 -17 = 3,38
** Satisfacció laboral mitjana del Dep. d'Educació per al curs 2014 -15 = 3,87

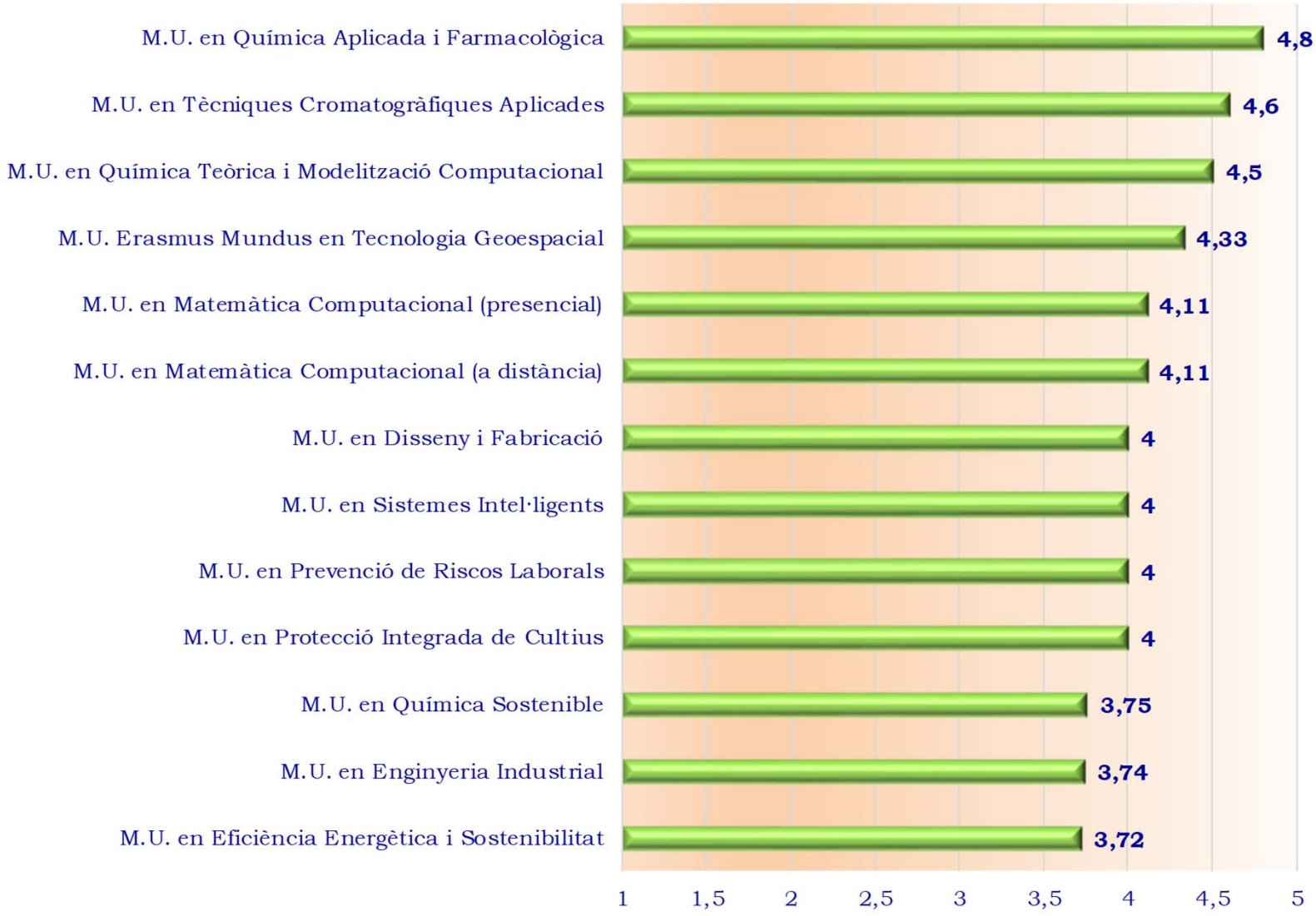
11. ANNEXOS: Resultats complementaris



SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 42)

11. ANNEXOS: Resultats complementaris

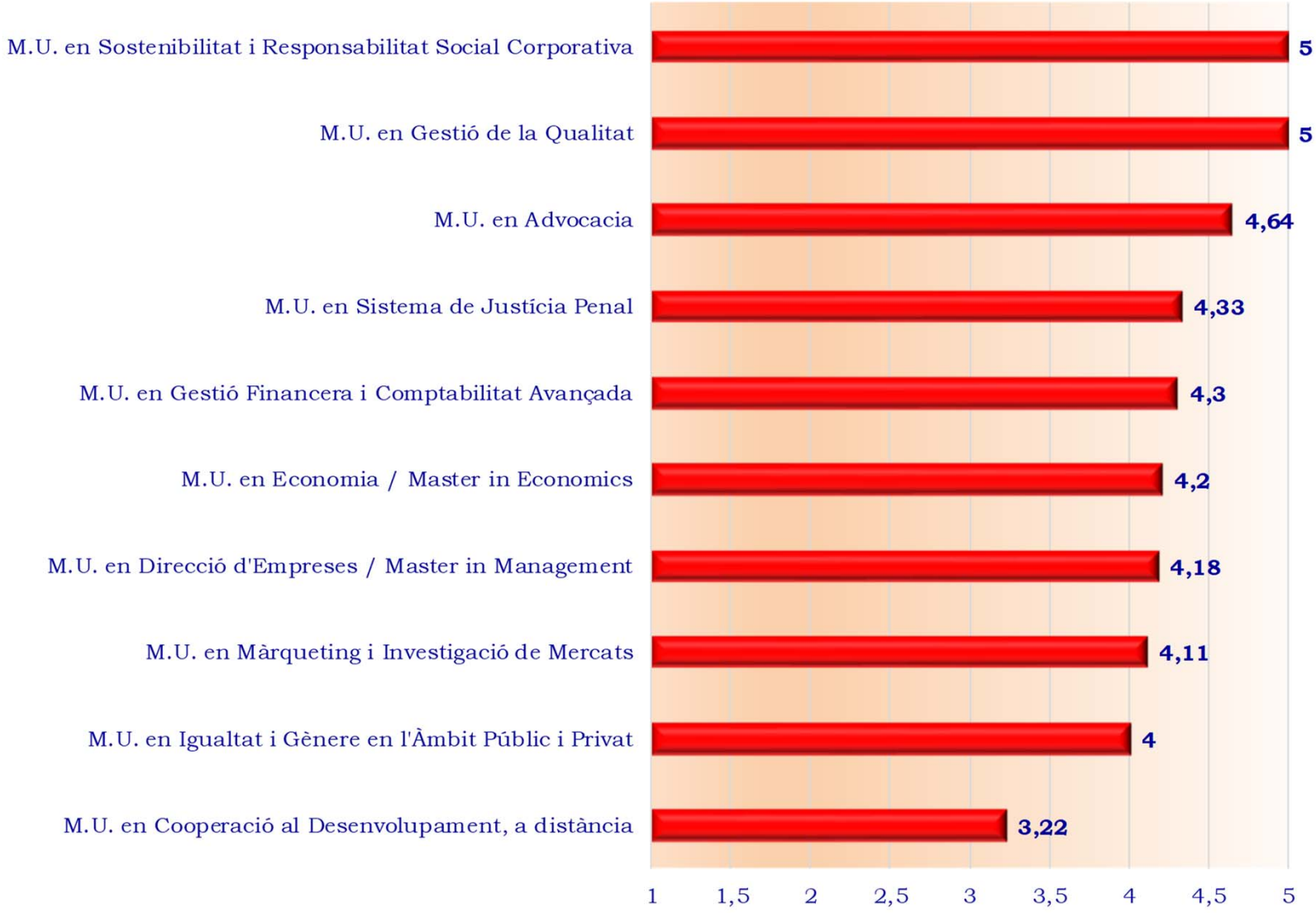
Satisfacció laboral del PDI per màsters adscrits a l'ESTCE



SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 43)

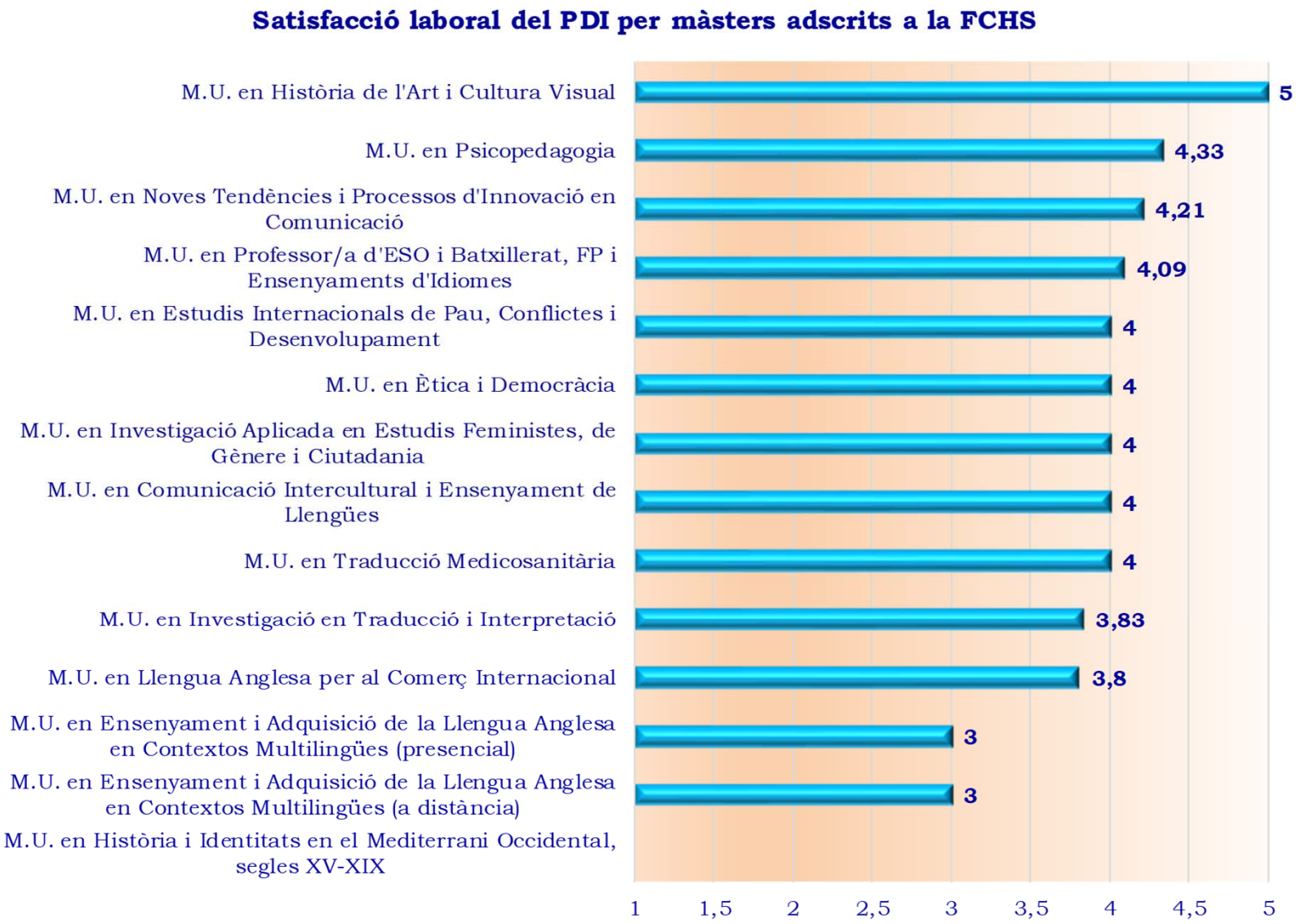
11. ANNEXOS: Resultats complementaris

Satisfacció laboral del PDI per màsters adscrits a la FCJE



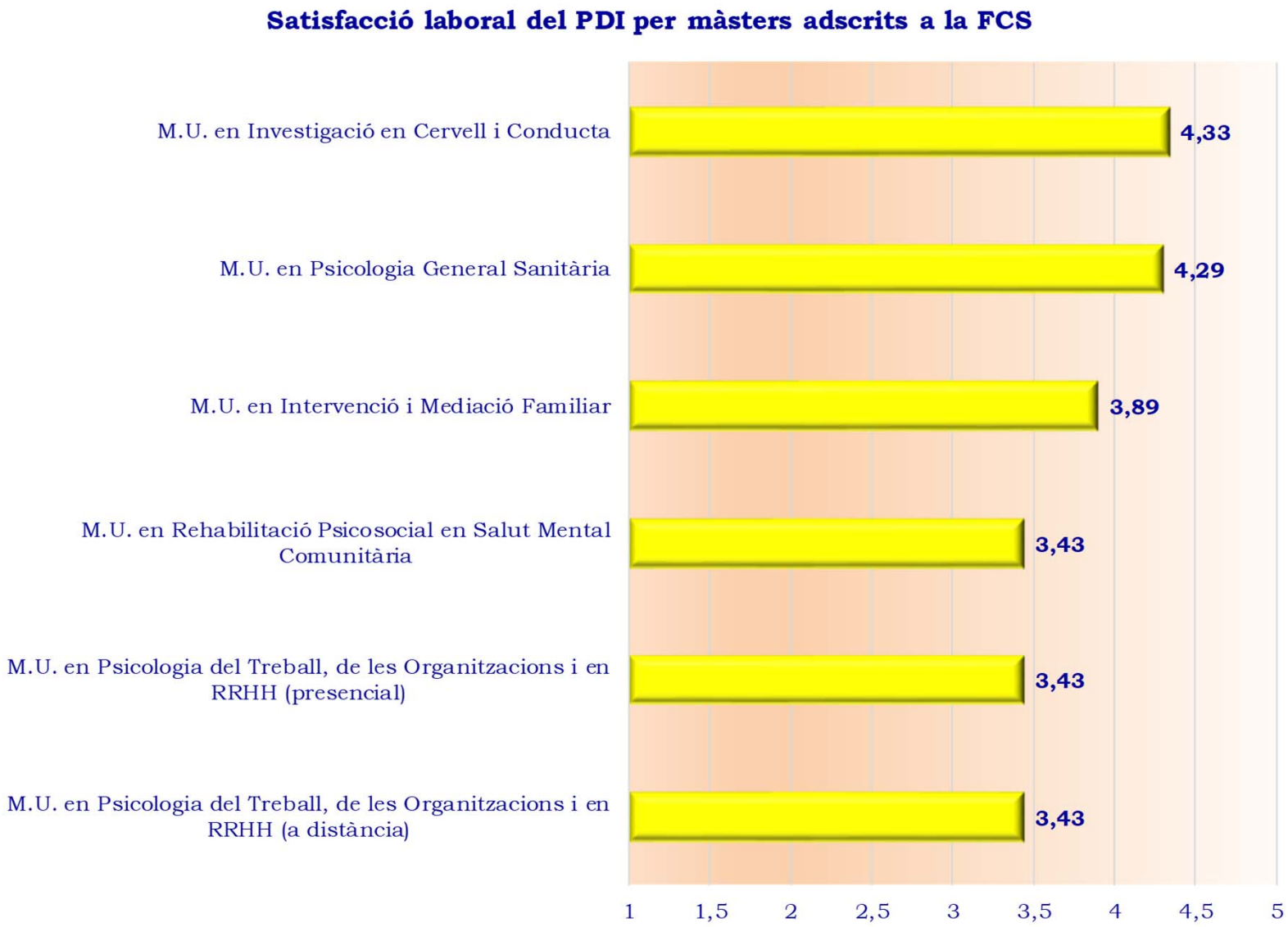
SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 44)

11. ANNEXOS: Resultats complementaris



SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 45)

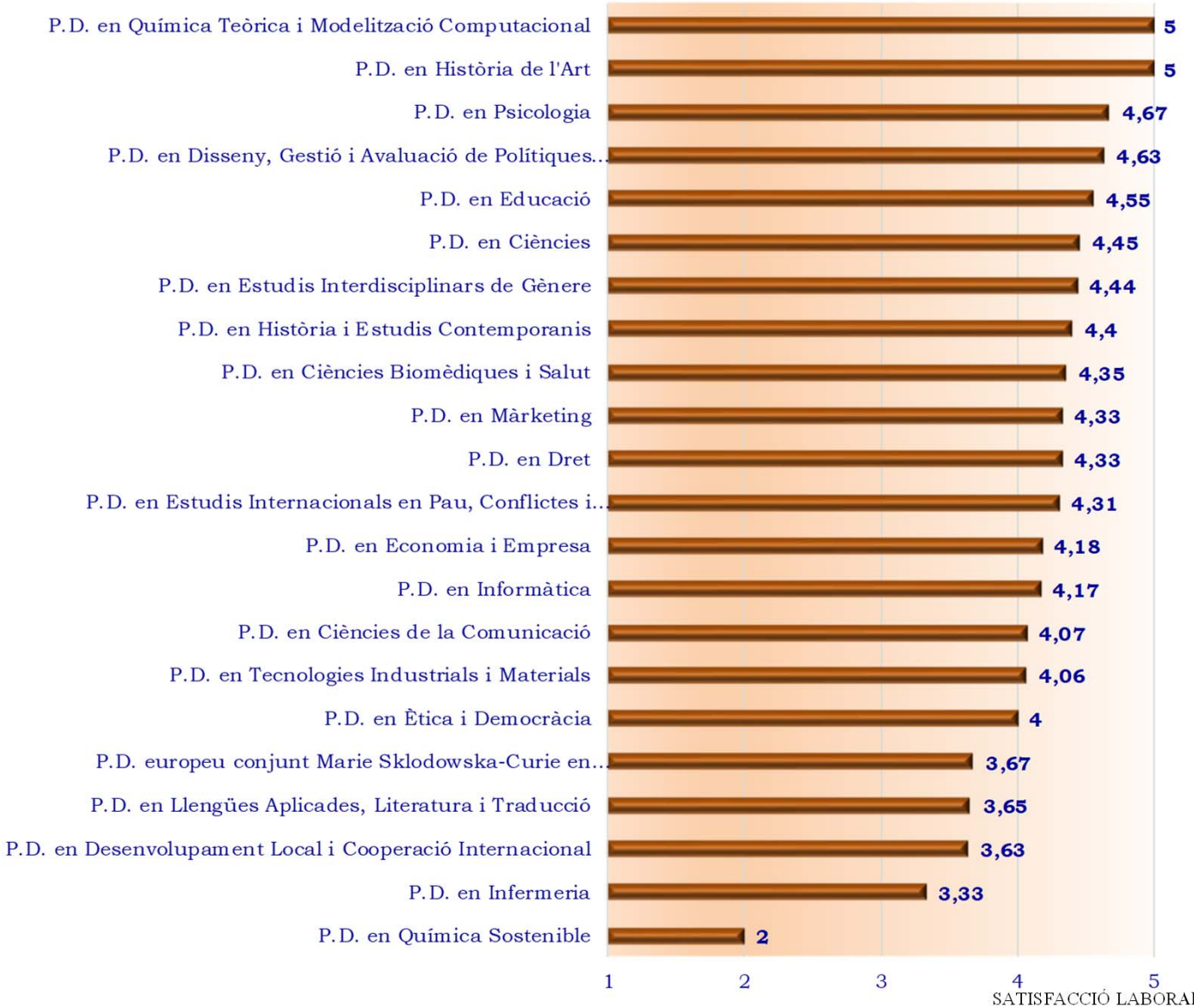
11. ANNEXOS: Resultats complementaris



SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 46)

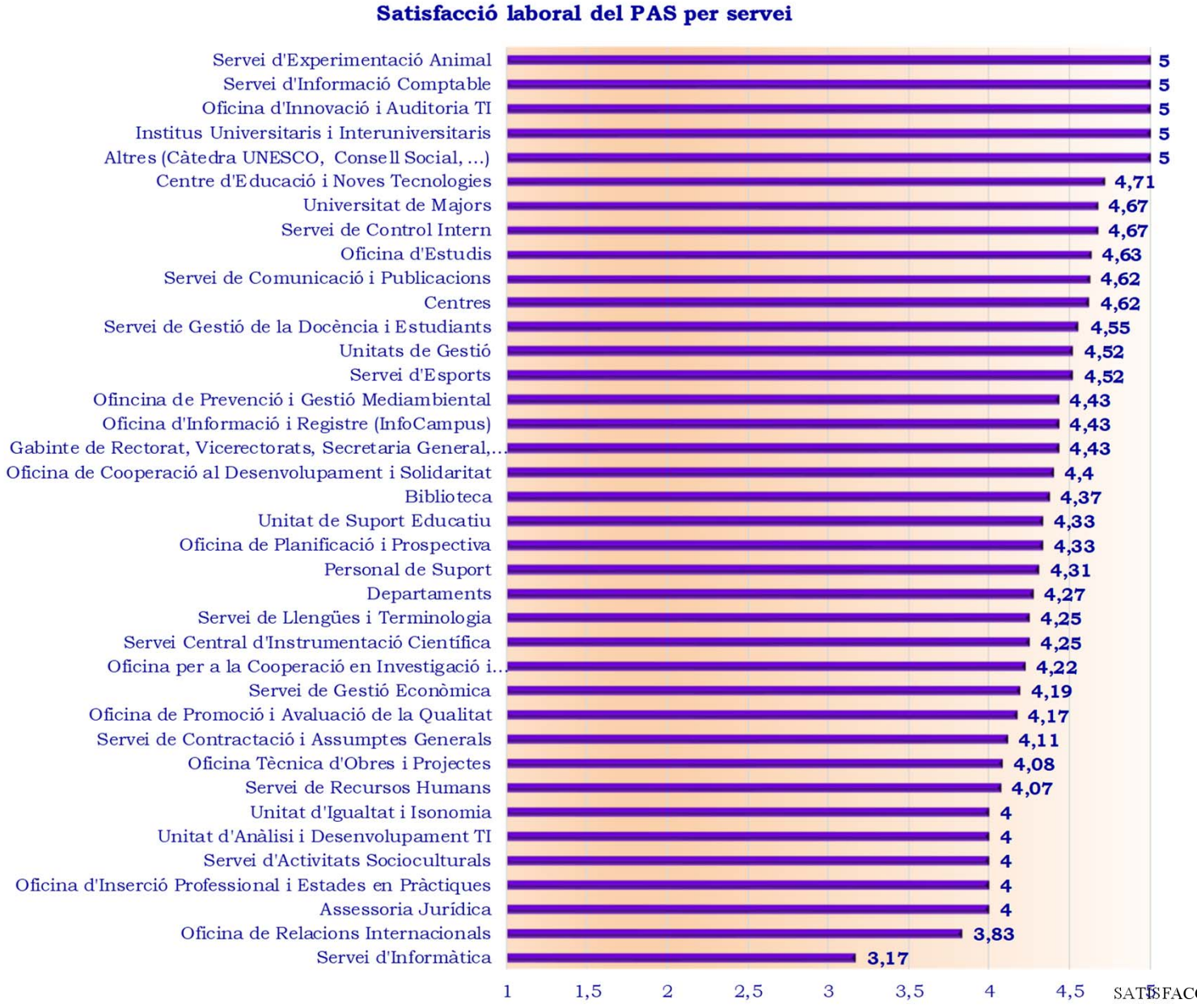
11. ANNEXOS: Resultats complementaris

Satisfacció laboral del PDI per Programes de Doctorat



SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 47)

11. ANNEXOS: Resultats complementaris



SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 48)

11. ANNEXOS: Resultats complementaris

SERVEI	Curs 2020-21	Evolució	Curs 2018-19	Curs 2016-17	Curs 2014-15
Assessoria Jurídica i Sindic de Greuges	4,00	⇧	3,60	3,25	3,50
Biblioteca	4,37	⇧	3,89	3,71	3,29
Centre d'Educació i Noves Tecnologies	4,71	⇧	4,60	3,80	3,33
Centres	4,62	⇧	3,90	3,97	4,17
Departaments	4,27	⇧	4,01	4,16	3,72
Gabinte de Rectorat, Vicerectorats, Secretaria General, Gerència i Vicegerència	4,43	⇩	4,44	4,23	4,07
Institus Universitaris i Interuniversitaris	5,00	⇧	4,11	4,83	4,50
Oficina de Cooperació al Desenvolupament i Solidaritat	4,40	⇧	4,00	4,17	4,60
Oficina de Planificació i Prospectiva	4,33	⇧	3,80	4,00	3,57
Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat	4,17	⇧	3,50	3,50	3,33
Oficina de Relacions Internacionals	3,83	⇩	4,50	4,00	4,40
Oficina d'Estudis	4,63	⇔	4,63	4,50	
Oficina d'Informació i Registre (InfoCampus)	4,43	⇩	4,56	3,33	
Oficina d'Innovació i Auditoria TI	5,00	⇔	5,00	2,50	
Oficina d'Inserció Professional i Estades en Pràctiques	4,00	⇧	3,38	3,38	3,50
Oficina per a la Cooperació en Investigació i Desenvolupament Tecnològic	4,22	⇧	3,91	4,29	4,56
Oficina Tècnica d'Obres i Projectes	4,08	⇩	4,18	3,86	3,93
Ofincina de Prevenció i Gestió Mediambiental	4,43	⇧	3,75	4,00	4,25
Personal de Suport	4,31	⇩	4,35	4,08	3,40
Servei Central d'Instrumentació Científica	4,25	⇧	3,60	3,80	3,33
Servei d'Activitats Socioculturals	4,00	⇔	4,00	3,00	4,14
Servei de Comunicació i Publicacions	4,62	⇧	3,91	4,15	3,68
Servei de Contractació i Assumptes Generals	4,11	⇧	3,43	2,71	3,25
Servei de Control Intern	4,67	⇧	4,33	4,00	3,33
Servei de Gestió de la Docència i Estudiants	4,55	⇧	4,47	3,67	3,00
Servei de Gestió Econòmica	4,19	⇩	4,44	4,00	3,70
Servei de Llengües i Terminologia	4,25	⇧	4,14	3,67	2,60
Servei de Recursos Humans	4,07	⇩	4,57	3,60	2,22
Servei d'Esports	4,52	⇧	4,32	3,63	4,04
Servei d'Experimentació Animal	5,00	⇧		4,67	
Servei d'Informació Comptable	5,00	⇧	3,33	3,50	3,00
Servei d'Informàtica	3,17	⇩	3,64	3,80	3,47
Unitat d'Anàlisi i Desenvolupament TI	4,00	⇩	4,33	4,20	
Unitat de Suport Educatiu	4,33	⇧	4,29	3,86	4,29
Unitat d'Igualtat i Isonomia	4,00	⇔	4,00	4,00	4,00
Unitats de Gestió	4,52	⇧	3,65	3,29	3,69
Universitat de Majors	4,67	⇔	4,67	4,67	4,00
Altres (Càtedra UNESCO, Consell Social, ...)	5,00	⇧	4,50	5,00	4,00

SATISFACCIÓ LABORAL, curs 2020-21 (diap. 49)

Enquesta sobre SATISFACCIÓ LABORAL del personal de l'UJI

Català

INTRODUCCIÓ

L'objectiu principal de la posada en marxa, una vegada més, d'aquest procés d'avaluació és conèixer la satisfacció del personal de la Universitat Jaume I, tant personal docent i investigador (PDI) com personal d'administració i serveis (PAS), respecte a diversos aspectes que estan relacionats amb el seu treball diari i que poden estar influint en la seua satisfacció laboral.

Per a contestar utilitzeu l'escala de resposta que es presente en cada moment.

Us recordem que, com en altres ocasions, **la informació rebuda és confidencial** i en cap cas s'utilitzarà o difondrà de manera individual. Així doncs, la confidencialitat de la informació rebuda queda totalment garantida pels procediments de tractament de les dades establides i, també, i en última instància, per l'obligació de silenci i reserva al qual està sotmès el funcionariat que puga tindre accés a aquestes, en aplicació de la legislació vigent.

El temps estimat per a la realització de l'enquesta és, aproximadament, de 5 minuts.

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ.

ASPECTES ESPECÍFICS DE SATISFACCIÓ LABORAL

Valoreu el vostre grau de satisfacció/insatisfacció amb cadascun dels aspectes específics següents relacionats amb la satisfacció laboral en el teu lloc de treball:

	Molt insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Molt satisfet/a	ns/nc
La netedat i higiene del lloc de treball	○	○	○	○	○	○
L'entorn físic i l'espai en què treballe	○	○	○	○	○	○
La il·luminació en el lloc de treball	○	○	○	○	○	○
La ventilació en el lloc de treball	○	○	○	○	○	○

	Molt insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Molt satisfet/a	ns/nc
La regulació de la temperatura en el lloc de treball	○	○	○	○	○	○
El soroll en el lloc de treball	○	○	○	○	○	○

Continua amb la valoració dels aspectes específics següents relacionats amb la satisfacció laboral en el teu lloc de treball:

	Molt insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Molt satisfet/a	ns/nc
Els mitjans materials de què dispose per a fer el meu treball	○	○	○	○	○	○
Els mitjans tecnològics de què dispose per a fer el meu treball	○	○	○	○	○	○
La quantitat de treball que he de desenvolupar	○	○	○	○	○	○
L'autonomia amb la qual puc decidir per mi mateix o mateixa el desenvolupament del meu treball	○	○	○	○	○	○
La qualitat del treball que desenvolupe	○	○	○	○	○	○
El ritme amb què he de fer les meues tasques	○	○	○	○	○	○

Continua amb la valoració dels aspectes específics següents relacionats amb la satisfacció laboral en el teu lloc de treball:

	Molt insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Molt satisfet/a	ns/nc
La relació amb els meus companys i companyes de treball	○	○	○	○	○	○
La relació amb els meus superiors i superiores	○	○	○	○	○	○
La igualtat i la bona justícia amb què se'm tracta	○	○	○	○	○	○
La supervisió que exerceixen sobre mi	○	○	○	○	○	○
L'atenció i freqüència amb què em supervisen	○	○	○	○	○	○

	Molt insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Molt satisfet/a	ns/nc
La forma com els meus superiors i superiores jutgen la meua tasca	○	○	○	○	○	○
El suport que rep dels meus superiors i superiores	○	○	○	○	○	○

Continua amb la valoració dels aspectes específics següents relacionats amb la satisfacció laboral en el teu lloc de treball:

	Molt insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Molt satisfet/a	ns/nc
El grau en què es compleixen els convenis i les lleis laborals	○	○	○	○	○	○
La forma en què es desenvolupa la negociació sobre aspectes laborals	○	○	○	○	○	○
Les oportunitats de promoció i ascens de què dispose	○	○	○	○	○	○
Les oportunitats de formació de què dispose	○	○	○	○	○	○
Els incentius que es concedeixen per un bon exercici del treball	○	○	○	○	○	○
El salari que percep	○	○	○	○	○	○

Finalitza la valoració dels aspectes específics següents relacionats amb la satisfacció laboral en el teu lloc de treball:

	Molt insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Molt satisfet/a	ns/nc
El meu grau de participació en la presa de decisions de la meua unitat (departament en el cas de PDI i servei o unitat en el cas de PAS)	○	○	○	○	○	○
El meu grau de participació en la presa de decisions del meu grup de treball	○	○	○	○	○	○
Les possibilitats que em dona el meu treball de fer les coses en les quals destaque	○	○	○	○	○	○

	Molt insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Molt satisfet/a	ns/nc
El grau en què el meu treball em permet fer coses que m'agraden	○	○	○	○	○	○

SATISFACCIÓ LABORAL AMB LA SITUACIÓ DEL CURS 2020-21

Tenint em compte la situació viscuda durant el curs passat (curs 2020-21) valoreu el vostre grau de satisfacció/insatisfacció amb el sistema "híbrid" de presencialitat per a la impartició de la docència:

Molt insatisfet/a ○

Un poc insatisfet/a ○

Indiferent ○

Un poc satisfet/a ○

Molt satisfet/a ○

ns/nc ○

Tenint em compte la situació viscuda durant el curs passat (curs 2020-21) valoreu el vostre grau de satisfacció/insatisfacció amb les mesures sanitàries que s'han anat implantant en funció de la situació sanitària de cada moment:

Molt insatisfet/a ○

Un poc insatisfet/a ○

Indiferent

Un poc satisfet/a

Molt satisfet/a

ns/nc

SATISFACCIÓ LABORAL GENERAL

Pres en el seu conjunt, valoreu el grau de satisfacció/insatisfacció amb el vostre treball a la Universitat Jaume I:

Molt insatisfet/a

Un poc insatisfet/a

Indiferent

Un poc satisfet/a

Molt satisfet/a

ns/nc

COMENTARIS

Afegiu qualsevol comentari que considereu oportú en relació amb la vostra satisfacció laboral i que no haja sigut considerat en aquest qüestionari:

Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat (OPAQ)

Powered by Qualtrics