UNIVERSITAT JAUME I
Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat · OPAQ

SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANTAT IXENT D'INTERCANVI PER MOTIUS D'ESTUDIS

Curs 2018-19

Febrer 2020

VICERECTORAT DE PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ I COMUNICACIÓ

UNIVERSITAT JAUME I

ÍNDEX

1. Introducció 3

2. Objectius 4

3. Metodologia 5

3.1. Qüestionari 5

3.2. Fitxa tècnica 7

3.3. Població i mostra 8

4. Resultats 9

4.1. Satisfacció global 9

4.2. Satisfacció amb la institució de destinació 12

4.3. Satisfacció amb la ciutat de destinació 15

4.4. Satisfacció amb l'ORI 18

4.5. Satisfacció amb el tutor o tutora 22

4.6. Satisfacció amb el coordinador o coordinadora 25

4.7. Altres aspectes generals 27

5. Comparacions 30

6. Conclusions 31

7. Millora contínua 34

8. Annexos 35

1. INTRODUCCIÓ

Antecedents del procés:

- L'OCIE (antiga Oficina de Cooperació Internacional i Educativa) ja realitzava enquestes de satisfacció des d'abans del curs 2005-06:
  - Enquestes per a l'estudiantat entrant i **ixent** d'intercanvi a la Universitat Jaume I.
  - Dissenyades a partir del model establit per l'Agència Erasmus.
  - Aplicació en paper de les enquestes.
  - Procés poc sistematitzat.
- El curs 2012-13 naix l'ORI (Oficina de Relacions Internacionals), la qual manté l'ús de les mateixes enquestes, amb l'anàlisi externa dels resultats.
- El curs 2013-14 l'ORI sol·licita a l'OPAQ l'automatització i la sistematització del procés, amb la utilització de l'aplicació informàtica d'enquestes de la Universitat i la seua integració en la pàgina web de l'Oficina, amb quatre instruments diferents:
  - **Qüestionari per a l'estudiantat ixent d'intercanvi per motiu d'estudis.**
  - Qüestionari per a l'estudiantat entrant d'intercanvi.
  - Qüestionari per a coordinadors i coordinadores d'intercanvi.
  - Qüestionari per a tutors i tutores d'intercanvi.
- Curs 2014-15: entra en funcionament la recollida d'informació amb el «Qüestionari per a l'estudiantat ixent d'intercanvi per motiu d'estudis».
- Curs 2018-19: amb el vist i plau de l'ORI, es deixen de realitzar els processos de recollida d'opinió destinats als coordinadors i coordinadores i als tutors i tutores, corresponents al curs 2017-18.

2. OBJECTIUS

L'aplicació de l'**Enquesta de satisfacció de l'estudiantat ixent per motius d'estudis** ens permet obtenir informació acumulada per a respondre a les següents necessitats plantejades per l'ORI:

- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb la institució de destinació**.
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb la ciutat de destinació**.
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb el tutor o tutora o coordinador o coordinadora assignat**.
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb l'ORI**.
- Conèixer la satisfacció de l'estudiantat ixent **amb l'experiència d'intercanvi**.
- Respondre a les **necessitats d'informació dels processos de renovació de l'acreditació dels títols**.

3. METODOLOGIA: Qüestionari

El qüestionari té un total de 23 ítems repartits en els blocs següents:

INFORMACIÓ PERSONAL

- 2 ítems amb preguntes obertes.
- 3 ítems amb preguntes de classificació.

INSTITUCIÓ DE DESTINACIÓ

- 1 ítem amb 18 aspectes relacionats amb la institució, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala de tipus Likert de 5 punts.

CIUTAT DE DESTINACIÓ

- 1 ítem amb 5 aspectes relacionats amb la ciutat, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala de tipus Likert de 5 punts.

OFICINA DE RELACIONS INTERNACIONALS DE L'UJI

- 2 ítems amb 5 aspectes cadascú, relacionats amb l'ORI, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala tipus Likert de 5 punts.

TUTOR O TUTORA ASSIGNAT

- 2 ítems amb 4 i 2 aspectes, respectivament, relacionats amb el tutor/a, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts, el primer, i en escala dicotòmica, el segon.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala tipus Likert de 5 punts.

COORDINADOR O COORDINADORA ASSIGNAT

- 1 ítem amb 2 aspectes relacionats amb el coordinador/a, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 1 ítem de valoració general, mesurat en escala tipus Likert de 5 punts.

SATISFACCIÓ GENERAL

- 1 ítem amb 3 aspectes generals, mesurats en escala tipus Likert de 5 punts.
- 2 ítems en escales verbals.
- 1 ítem amb preguntes obertes.

3. METODOLOGIA: Qüestionari

Altres característiques del qüestionari:

- El qüestionari està disponible per a l'estudiantat en valencià i en espanyol.
- L'escala Likert de 5 punts utilitzada té els següents punts d'ancoratge:

3. METODOLOGIA: Fitxa tècnica

POBLACIÓ: 377 estudiants i estudiantes

MOSTRA: 368 respostes (97,61% de la població)

ÍNDEX DE FIABILITAT: 100%

ERROR MOSTRAL: ± 5%

DATA DE REALITZACIÓ: de gener a octubre de 2019

FORMAT: en línia

3. METODOLOGIA: Població i mostra

Les proves estadístiques realitzades (x^2) indiquen que **l'estructura de la població es manté en la mostra** obtinguda en funció de la variable «títol cursat a l'UJI»:

TÍTOL CURSAT EN UJI (p_{value} = 1)

PAIS DE DESTINACIÓ (p_{value} = 1)

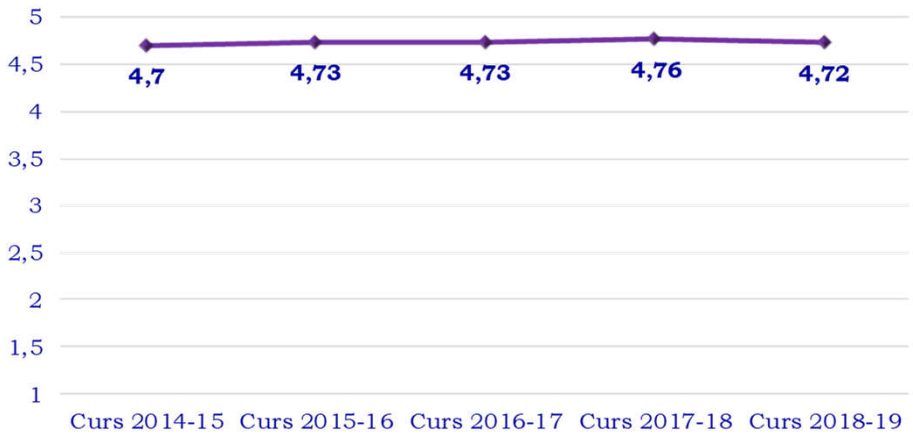
PROGRAMA D'INTERCANVI (p_{value} = 0,994)

Sexe (p_{value} = 0,820)

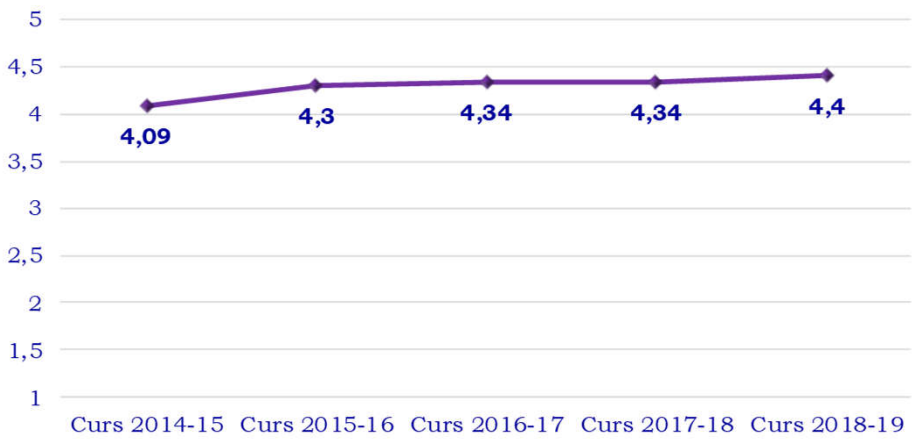
PERIODE D'INTERCANVI (p_{value} = 0,887)

4. RESULTATS: Satisfacció general

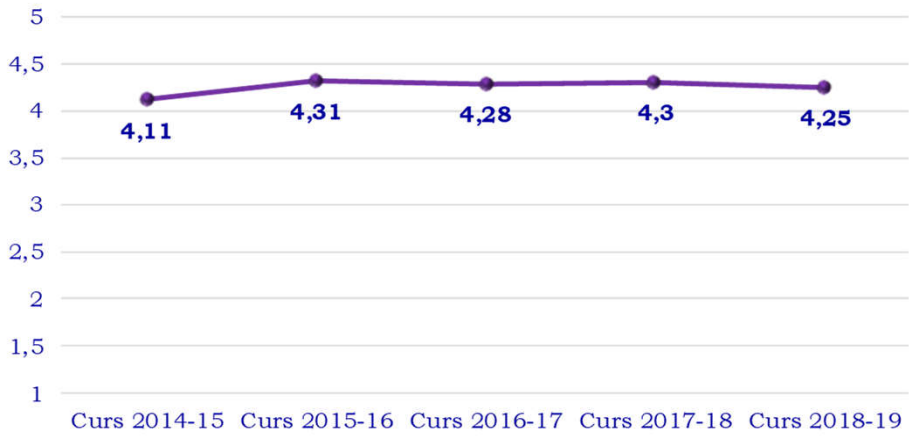
Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb la seua experiència d'intercanvi



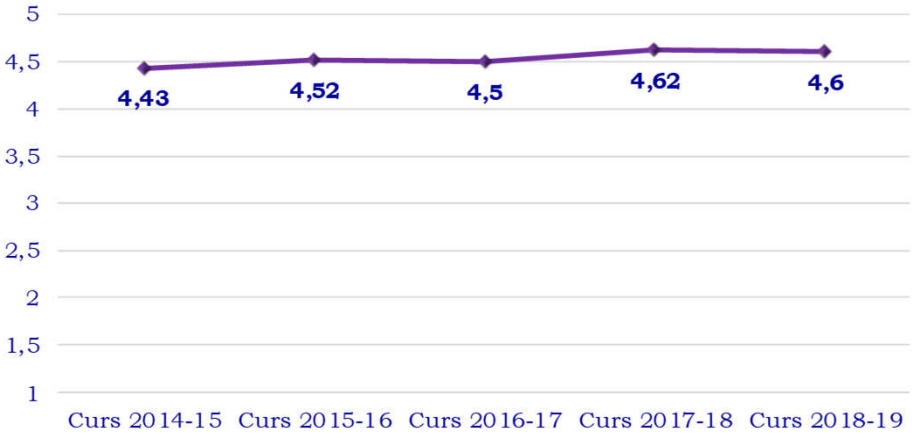
Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb l'aprenentatge acadèmic obtingut



Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb la institució de destinació

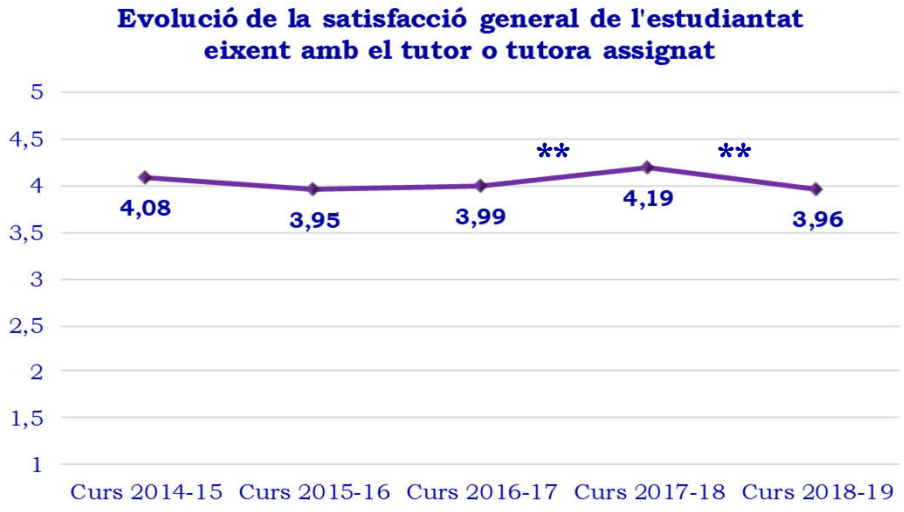


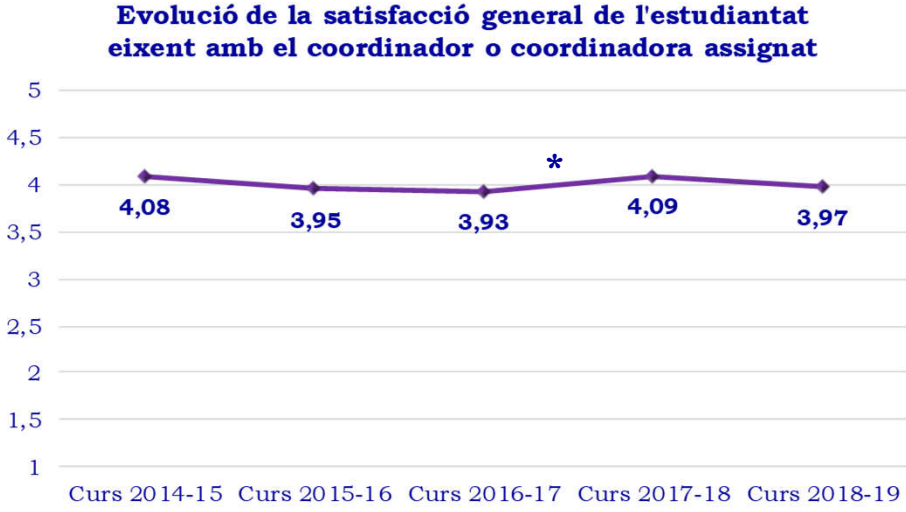
Evolució de la satisfacció general de l'estudiantat eixent amb la ciutat de destinació

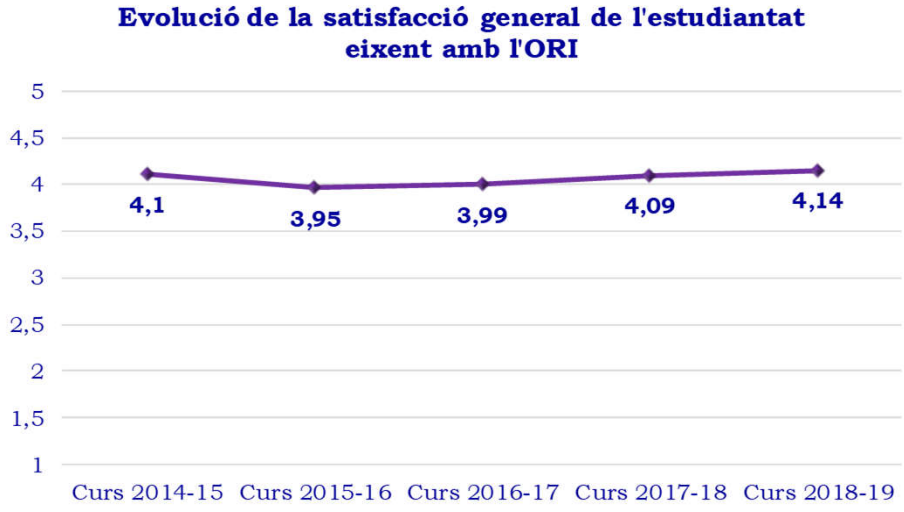


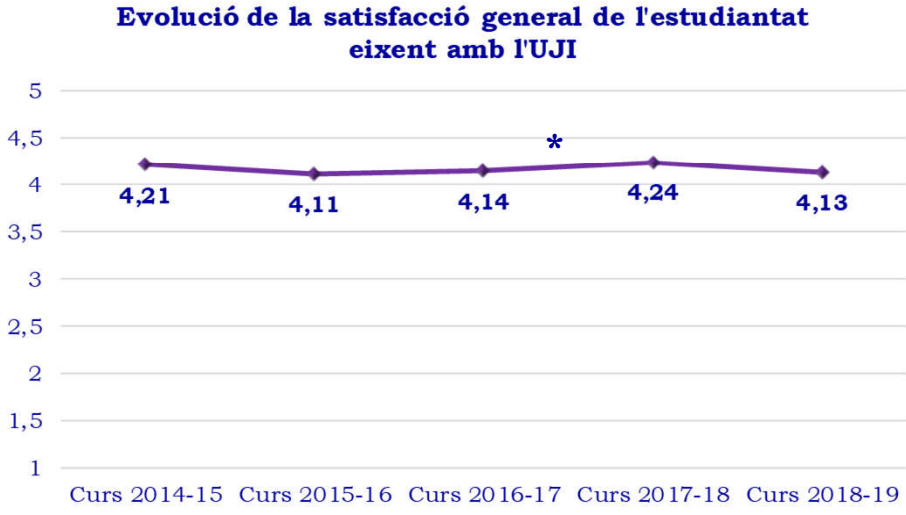
No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

4. RESULTATS: Satisfacció general





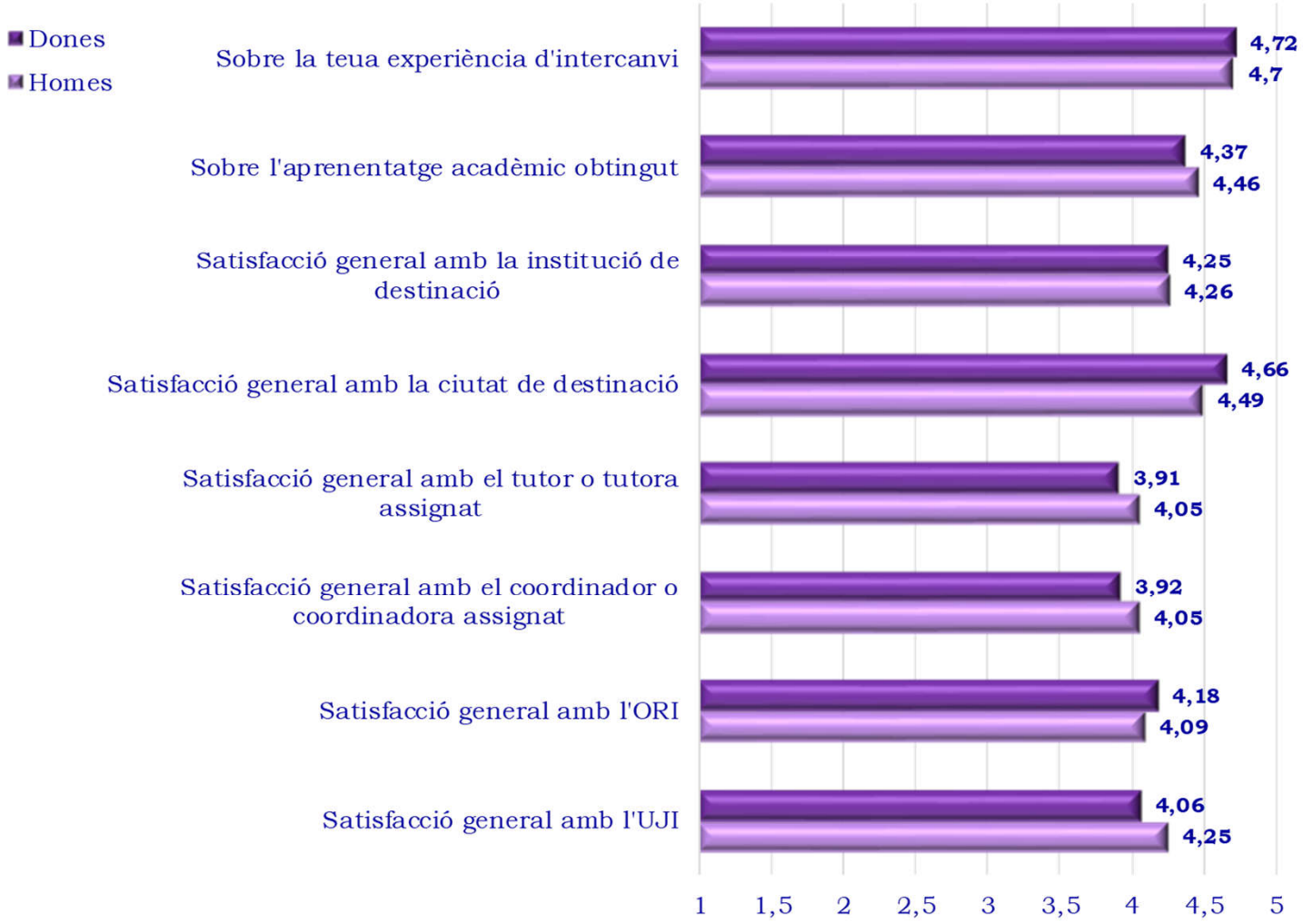




**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p=0,01)**
*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p=0,05)**

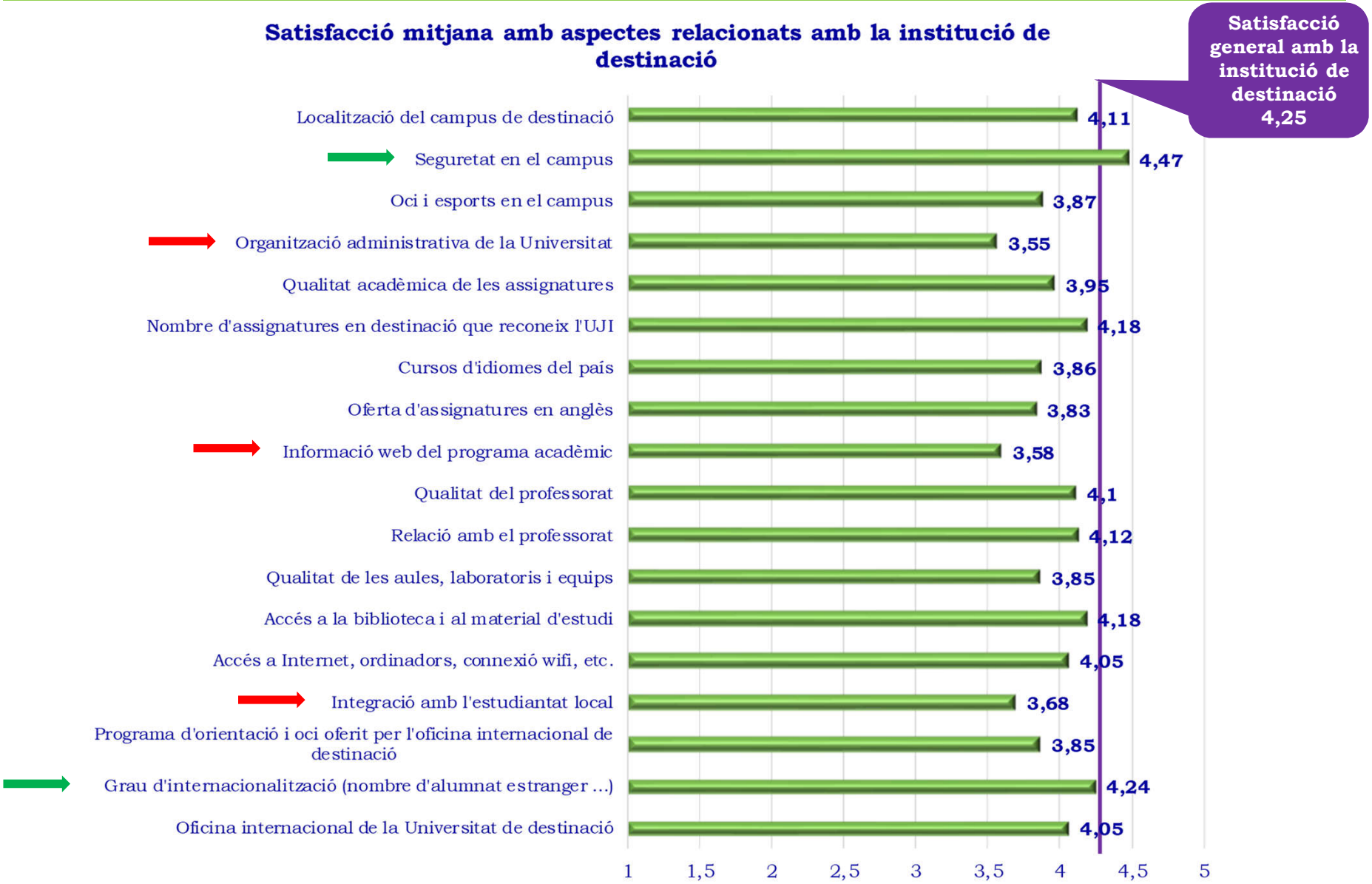
4. RESULTATS: Satisfacció general

Mitjanes de satisfacció general per sexes



No es mostren diferències significatives per sexes

4. RESULTATS: Satisfacció amb la institució de destinació



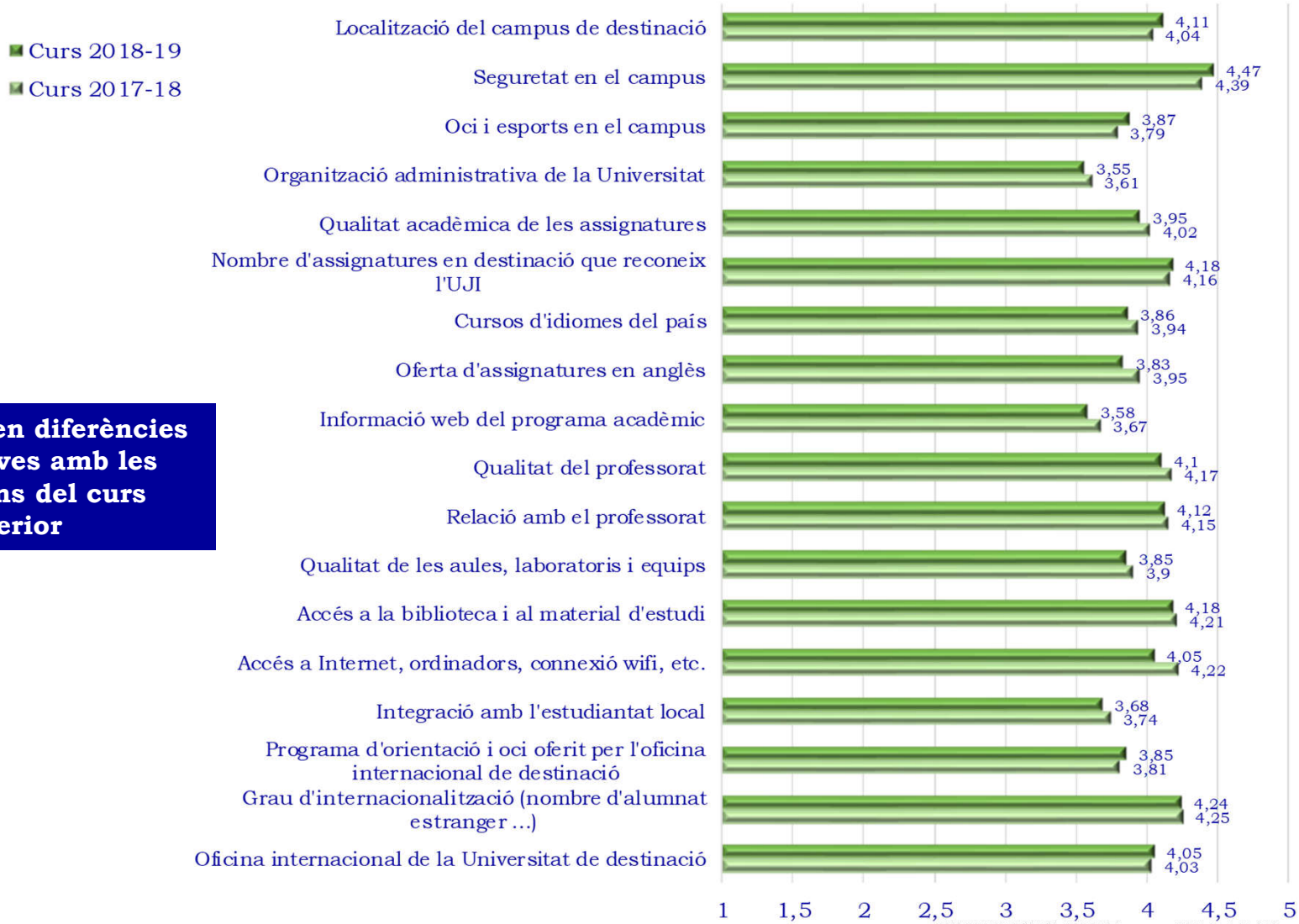
Valoracions més altes ≥ 4,21 (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)

Valoracions més baixes ≤ 3,73 (mitjana dels ítems – 1 desviació estàndard dels ítems)

ESTUDIANTAT IXENT, curs 2018-19 (diap. 12)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la institució de destinació

Evolució de les mitjanes de satisfacció amb aspectes relacionats amb la Universitat de destinació



No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

ESTUDIANTAT IXENT, curs 2018-19 (diap. 13)

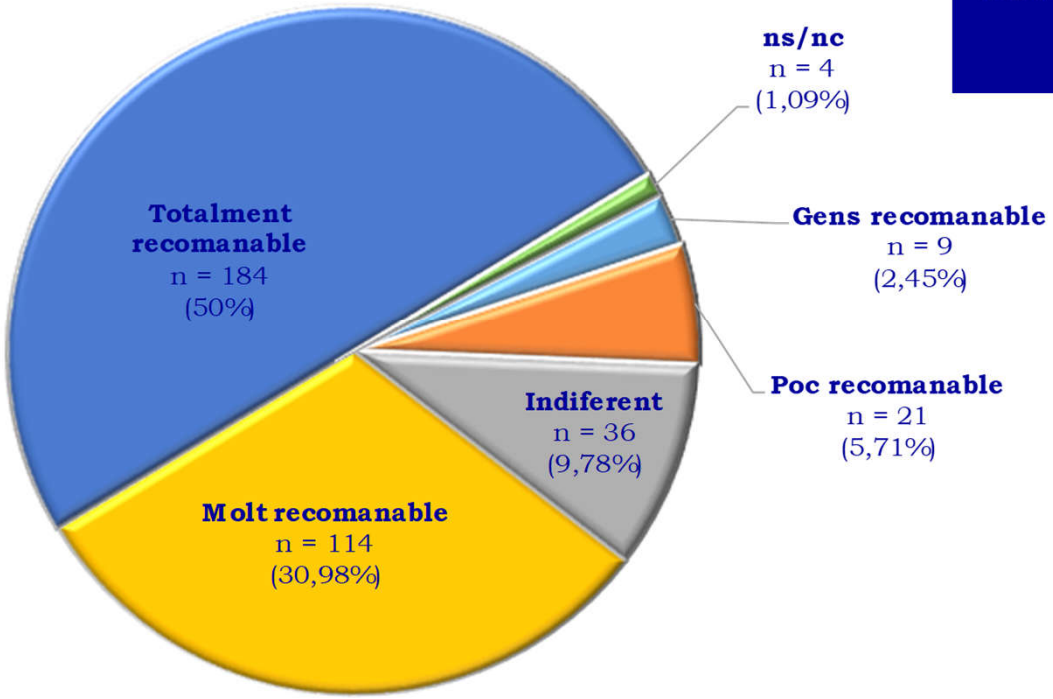
4. RESULTATS: Satisfacció amb la institució de destinació

Grau mitjà de recomanació de la Universitat de destinació

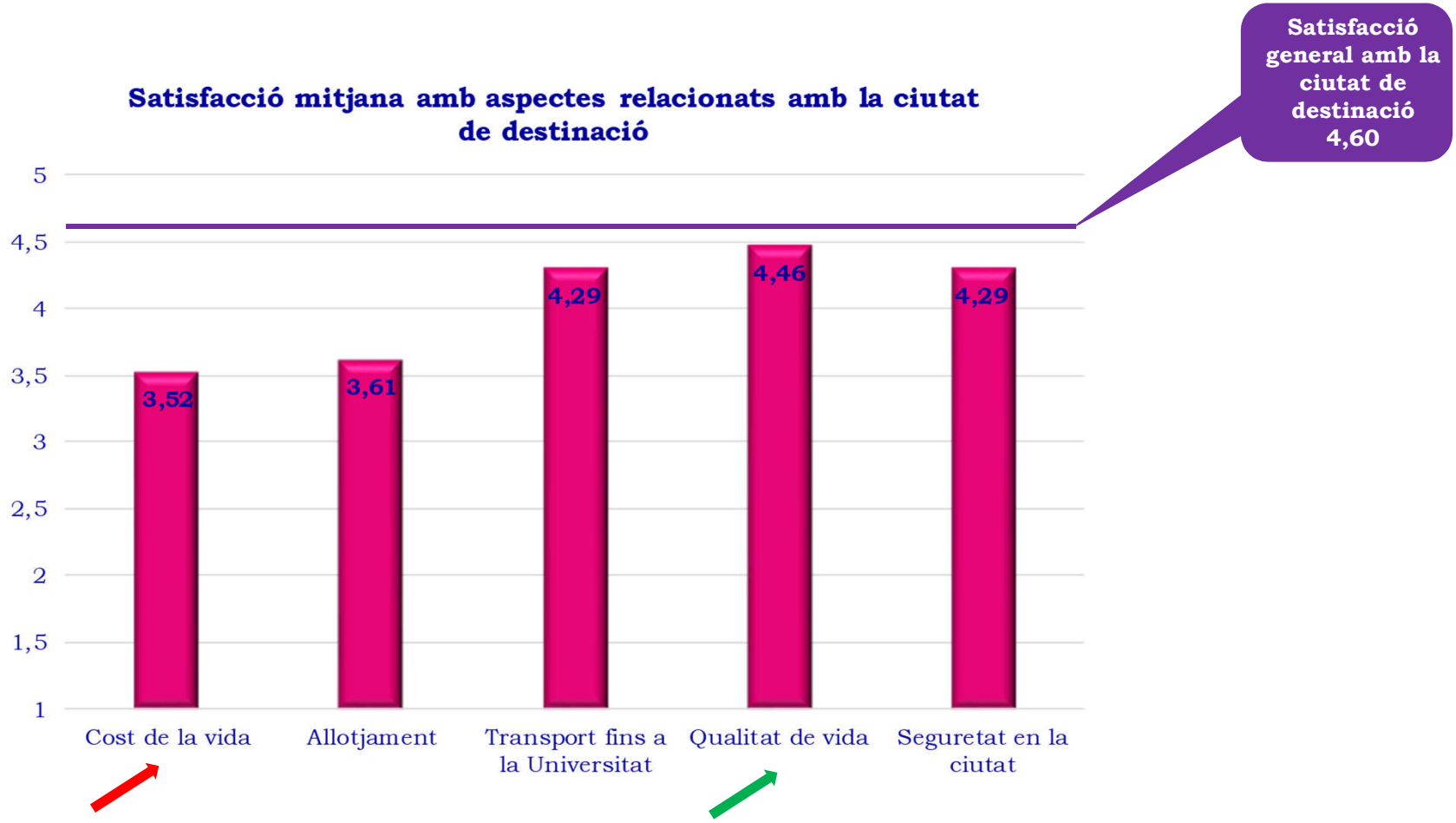
Mitjana de 4,22

No es mostren diferències significatives amb la valoració realitzada durant el curs anterior (mitjana de 4,27)

En quin grau recomanaries la Universitat de destinació?

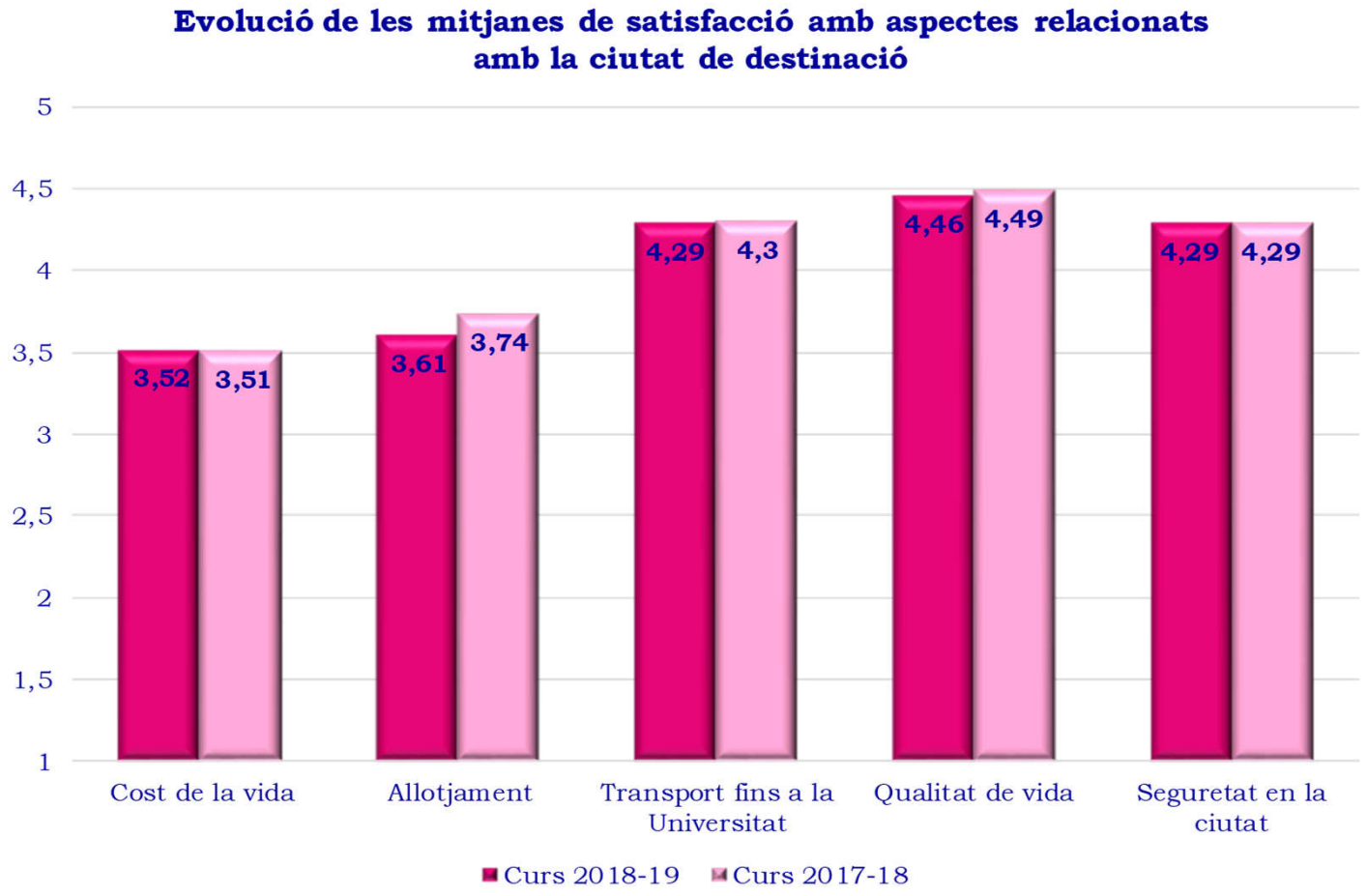


4. RESULTATS: Satisfacció amb la ciutat de destinació



Valoracions més altes ≥ 4,47(mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)
Valoracions més baixes ≤ 3,60 (mitjana dels ítems – 1 desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Satisfacció amb la ciutat de destinació



No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

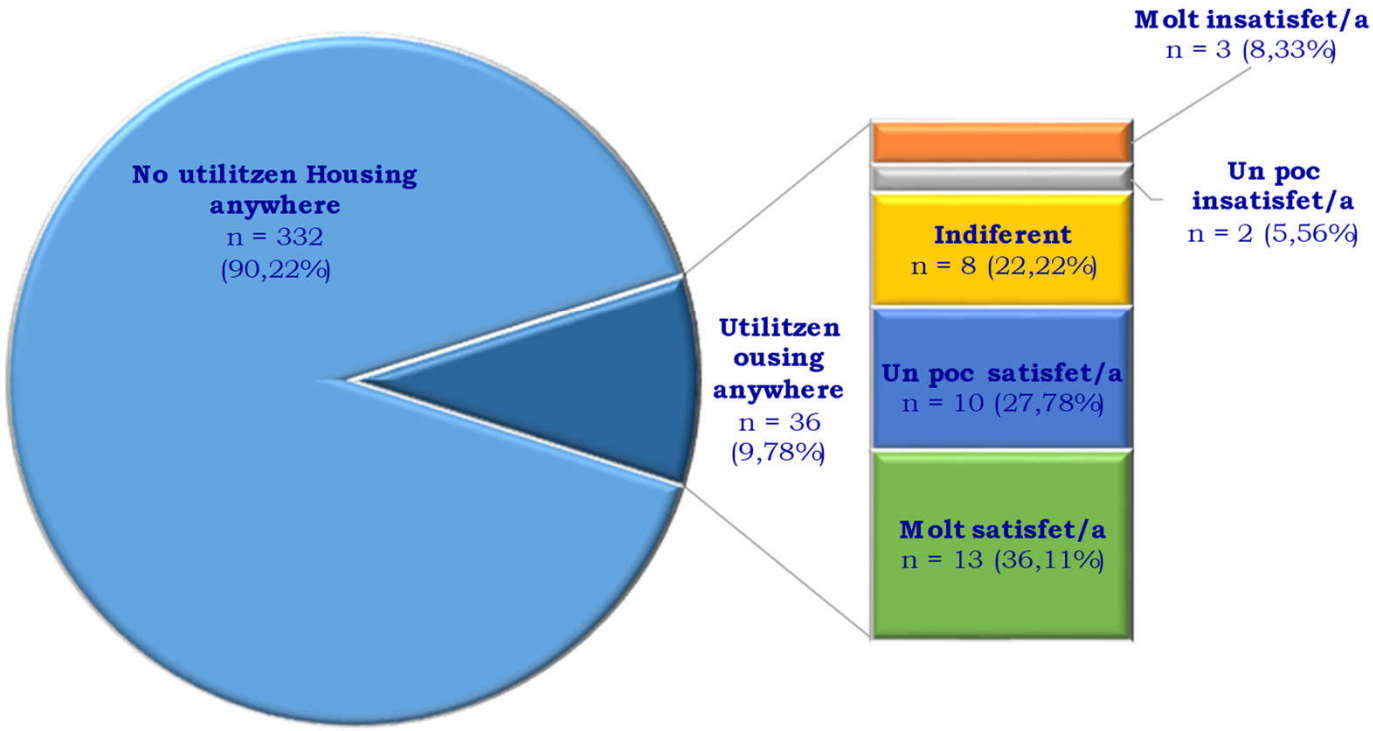
4. RESULTATS: Satisfacció amb la ciutat de destinació

Grau mitjà de satisfacció amb *Housing anywhere*

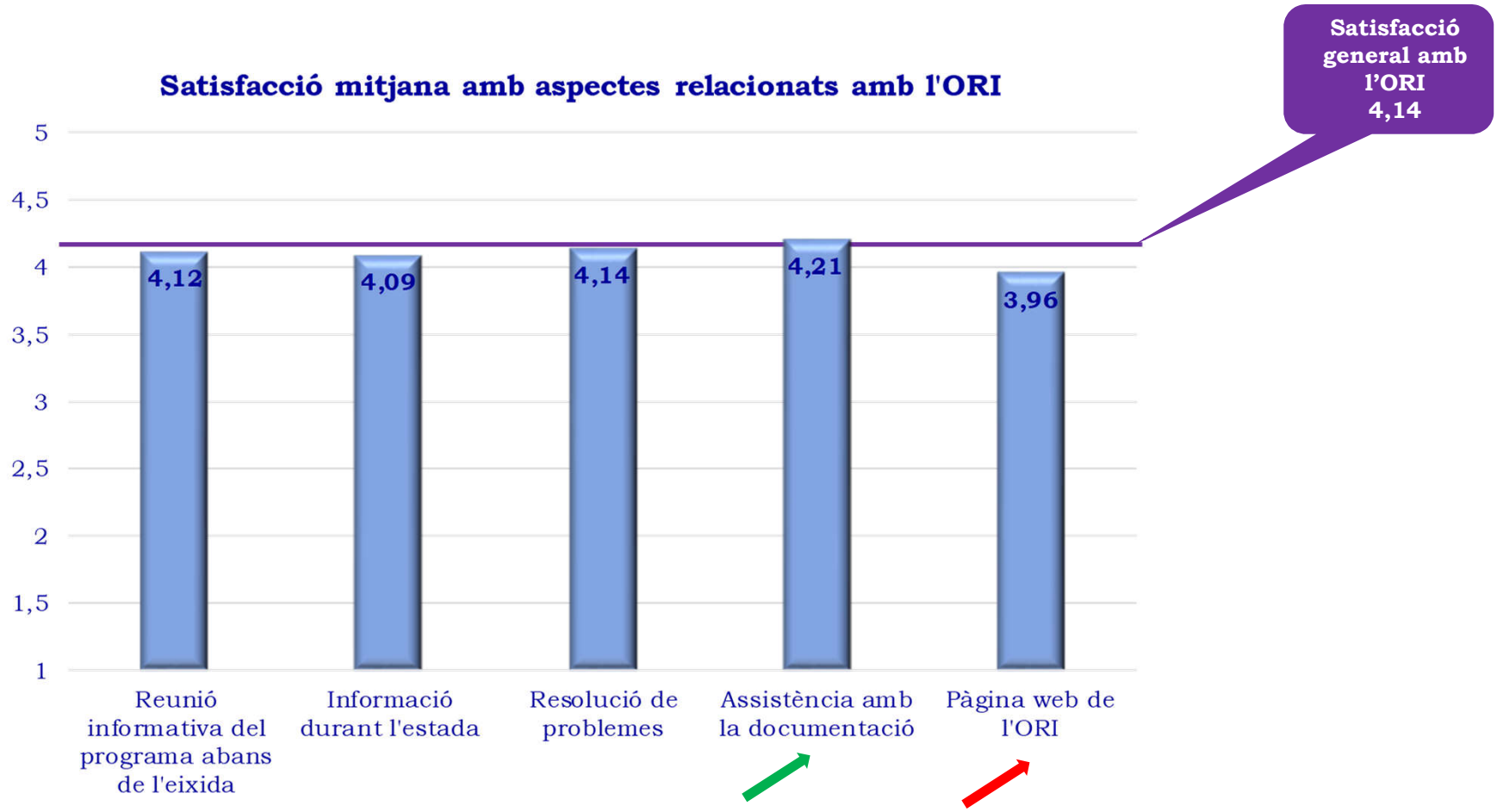
Mitjana de 3,78

No es mostren diferències significatives amb la valoració realitzada el curs anterior (mitjana de 3,61)

Grau de satisfacció amb el contracte d'allotjament a través de *Housing anywhere*
(en cas d'haver utilitzat aquesta forma de cerca d'allotjament)

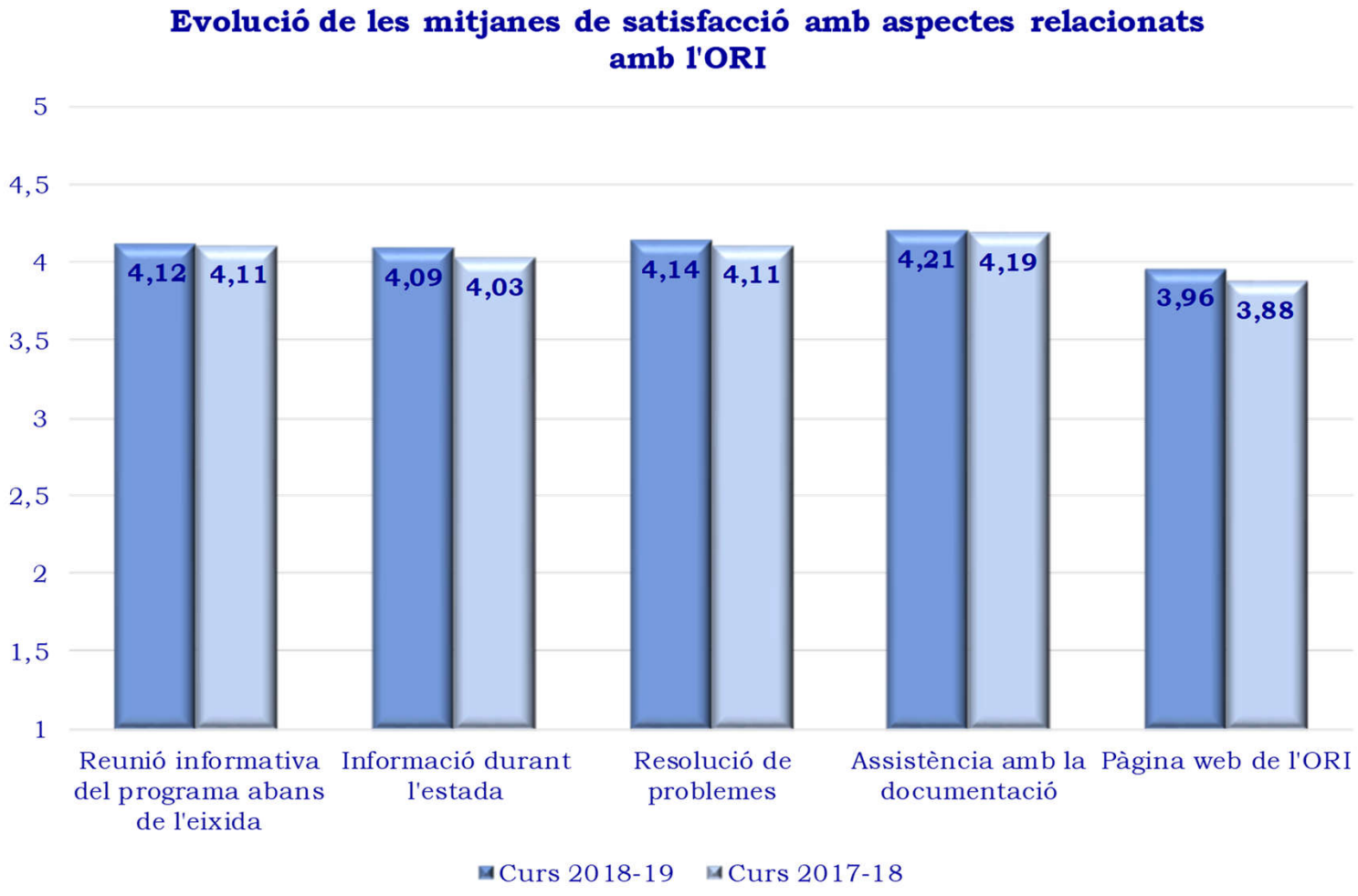


4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



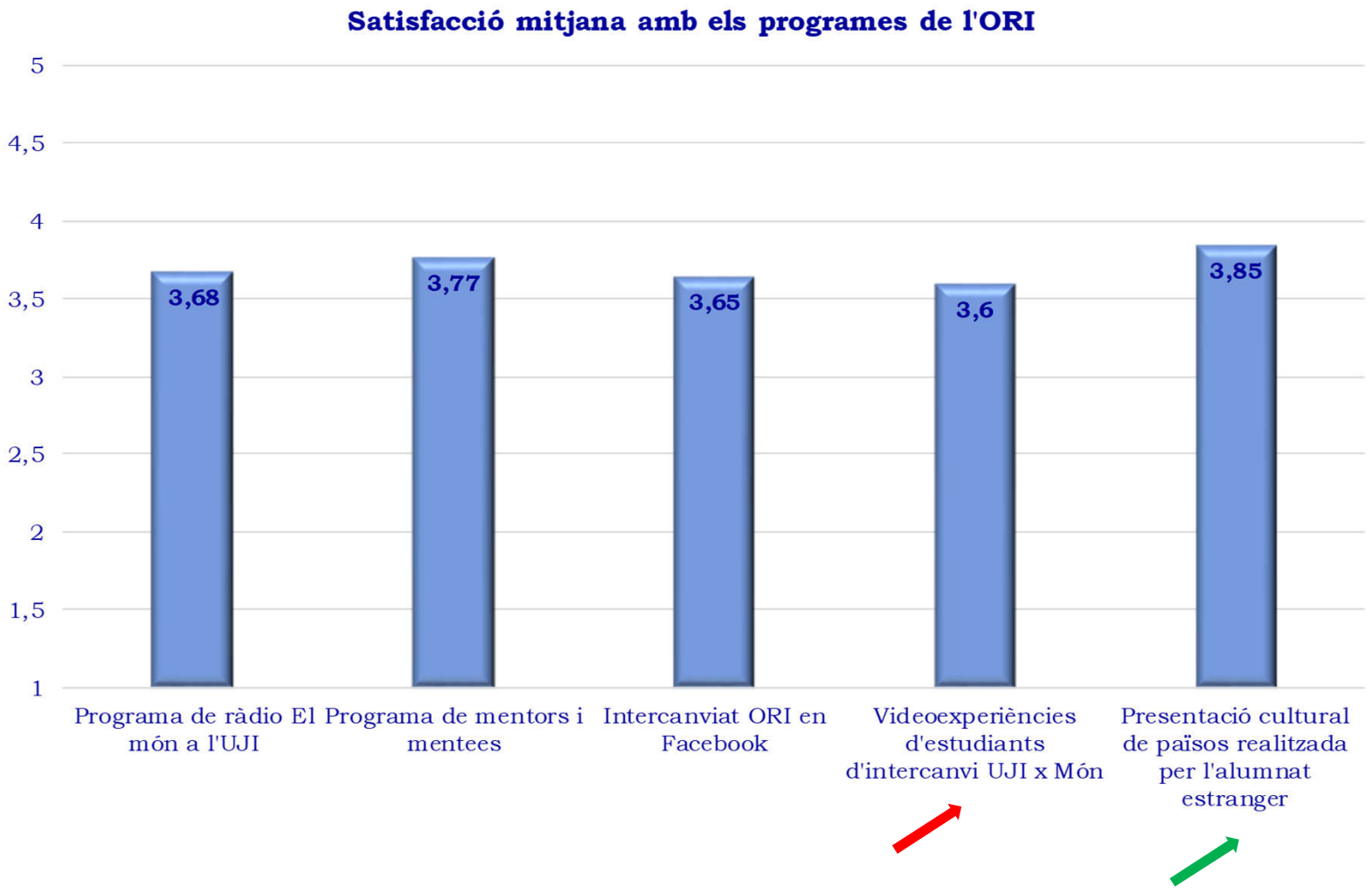
Valoracions més altes ≥ 4,20 (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)
Valoracions més baixes ≤ 4,01 (mitjana dels ítems – 1 desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



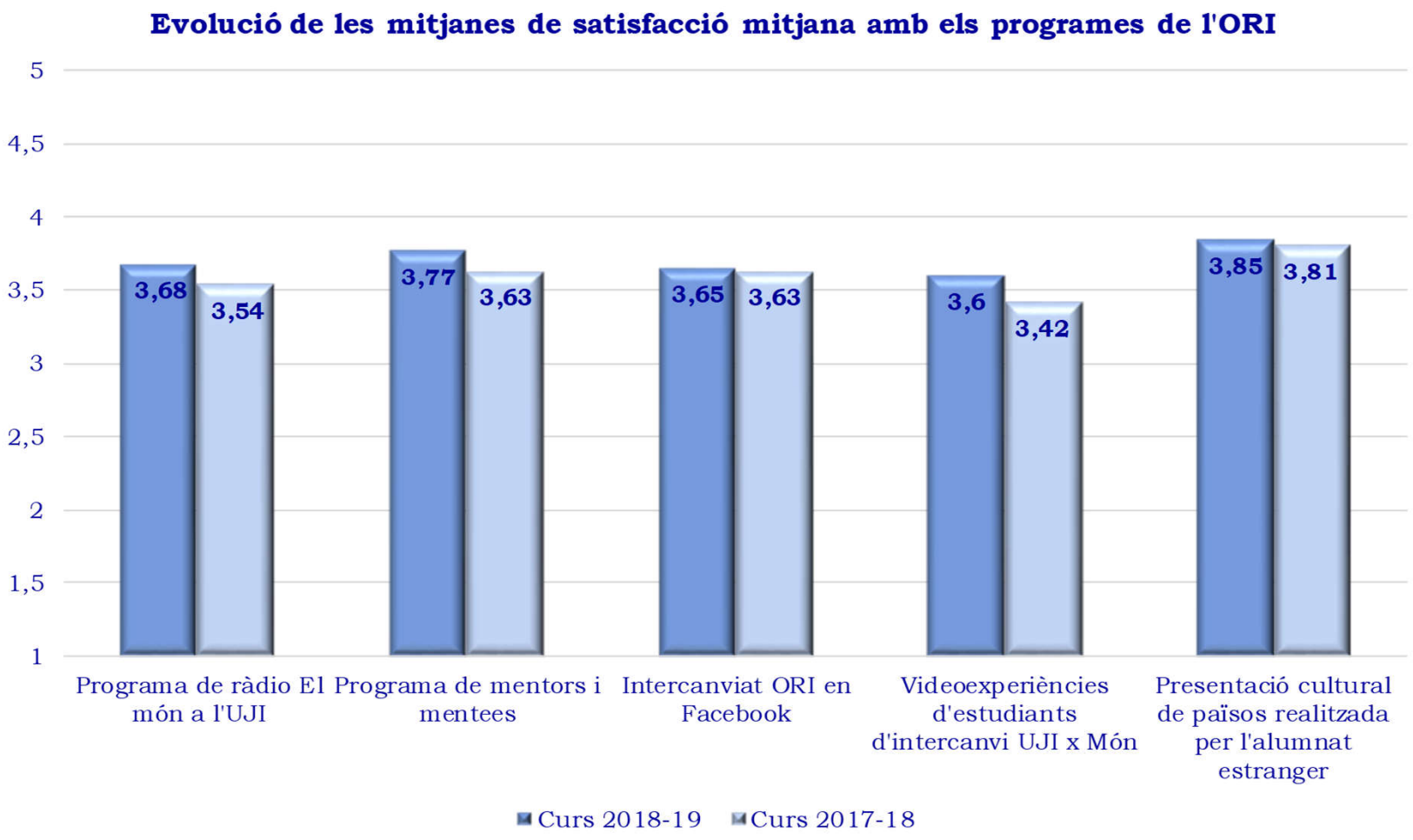
No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



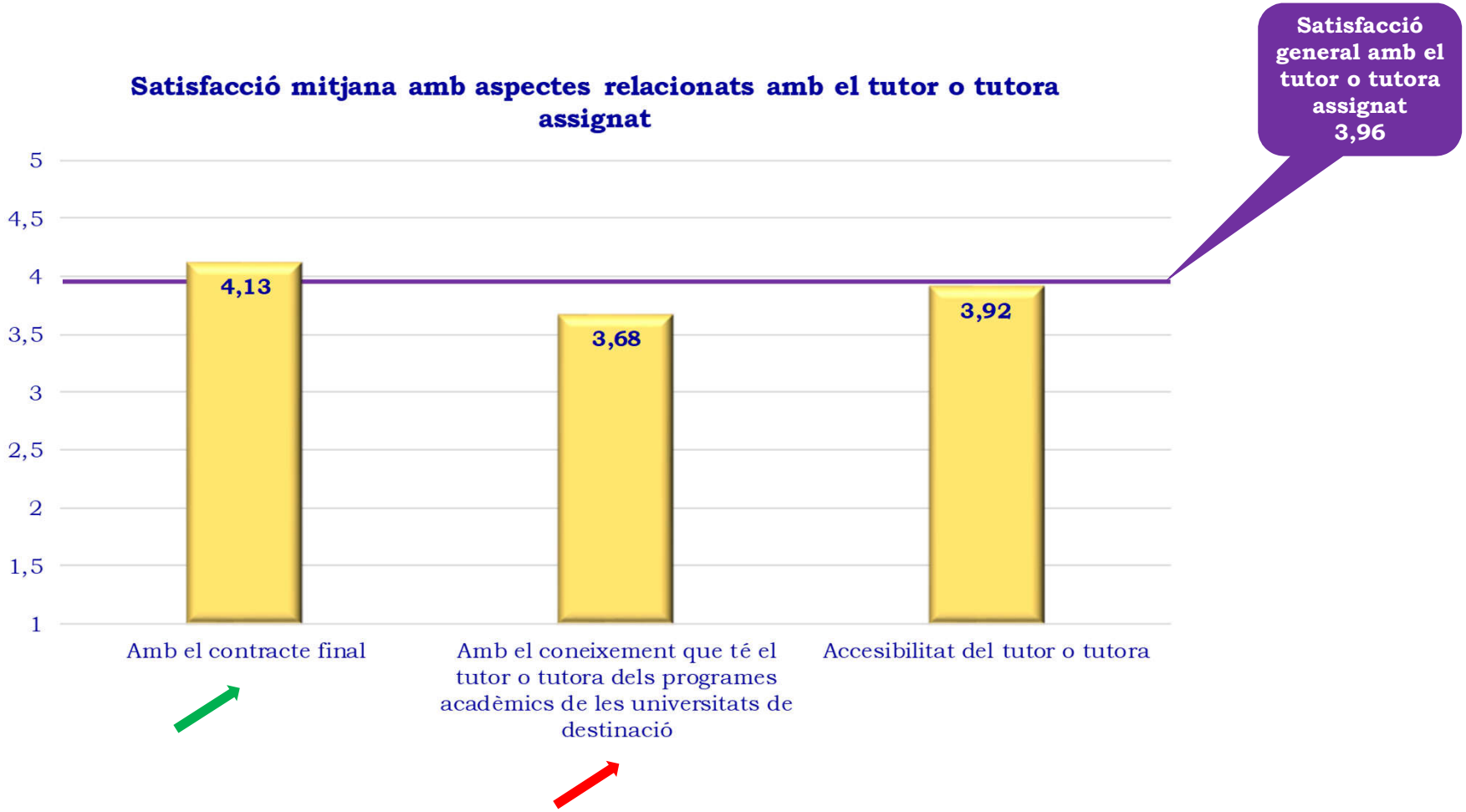
Valoracions més altes ≥ 3,81 (mitjana dels ítems + 1 desviació estàndard dels ítems)
Valoracions més baixes ≤ 3,61 (mitjana dels ítems – 1 desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Satisfacció amb l'ORI



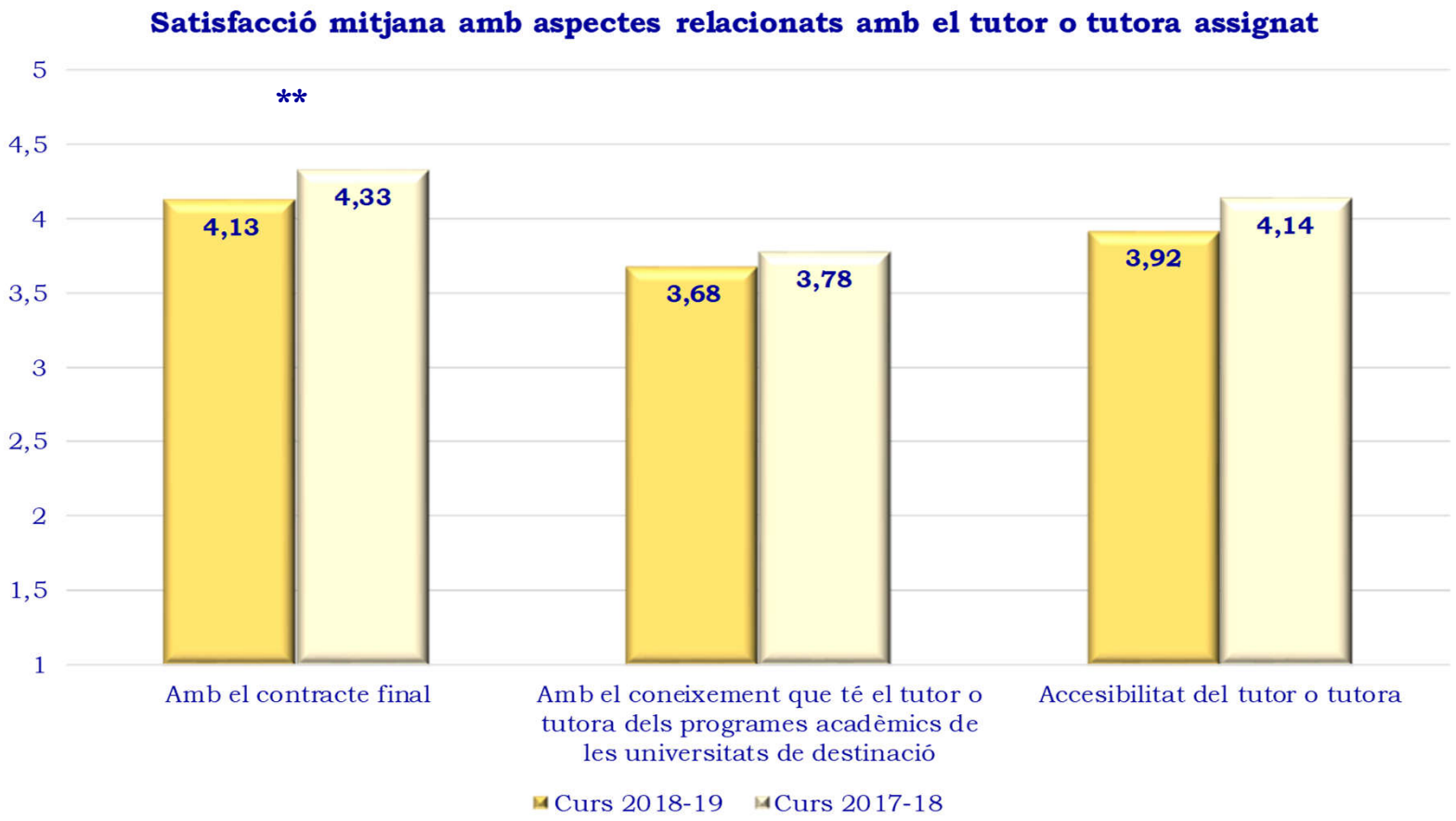
No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

4. RESULTATS: Satisfacció amb el tutor/a



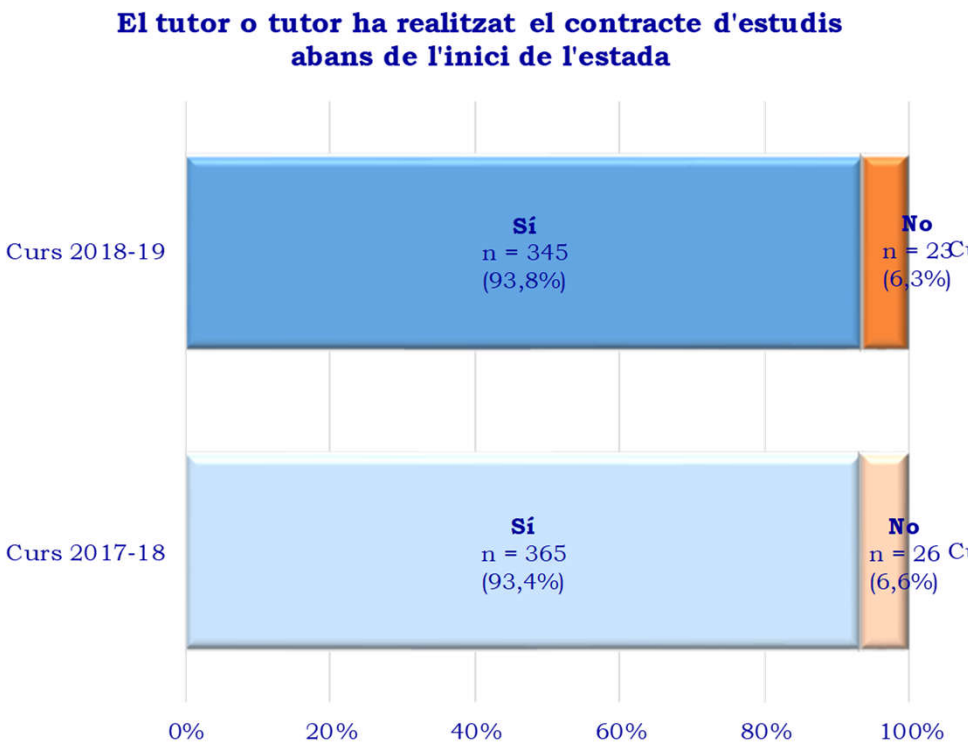
Valoracions més altes ≥ 4,02 (mitjana dels ítems + ½ desviació estàndard dels ítems)
Valoracions més baixes ≤ 3,80 (mitjana dels ítems – ½ desviació estàndard dels ítems)

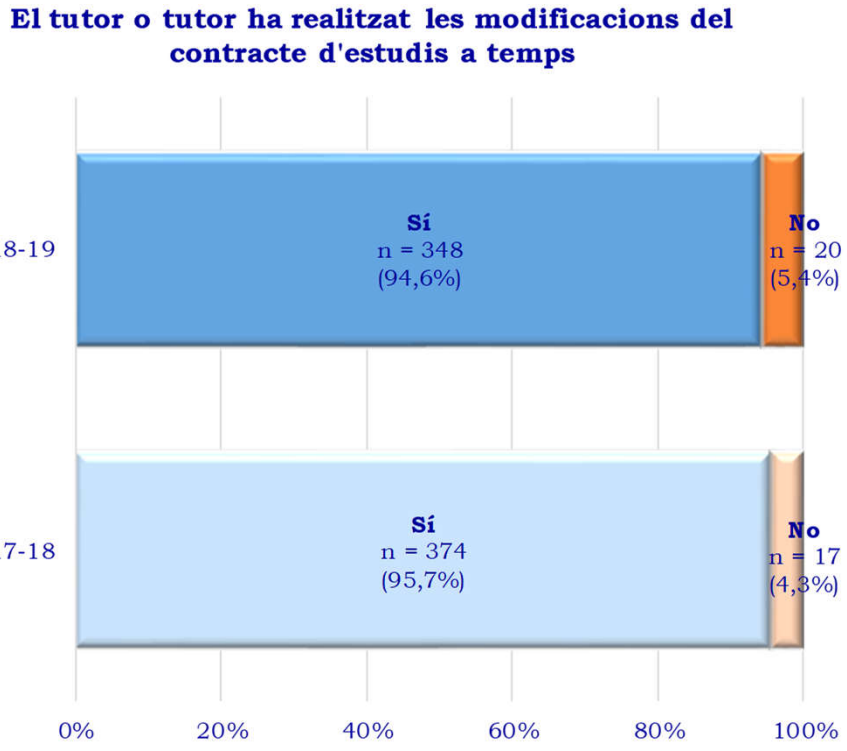
4. RESULTATS: Satisfacció amb el tutor/a



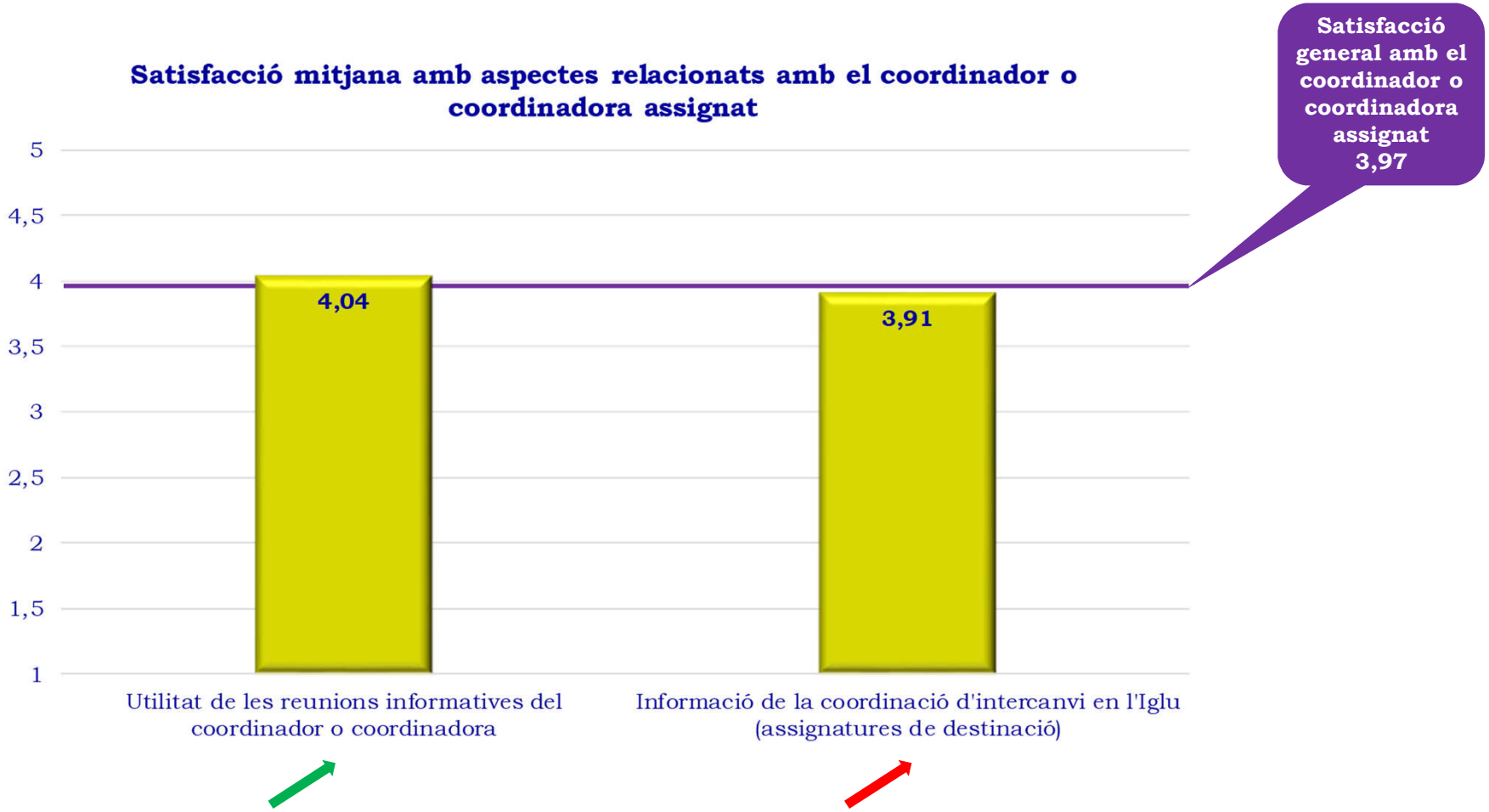
**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p=0,01)**

4. RESULTATS: Satisfacció amb el tutor/a



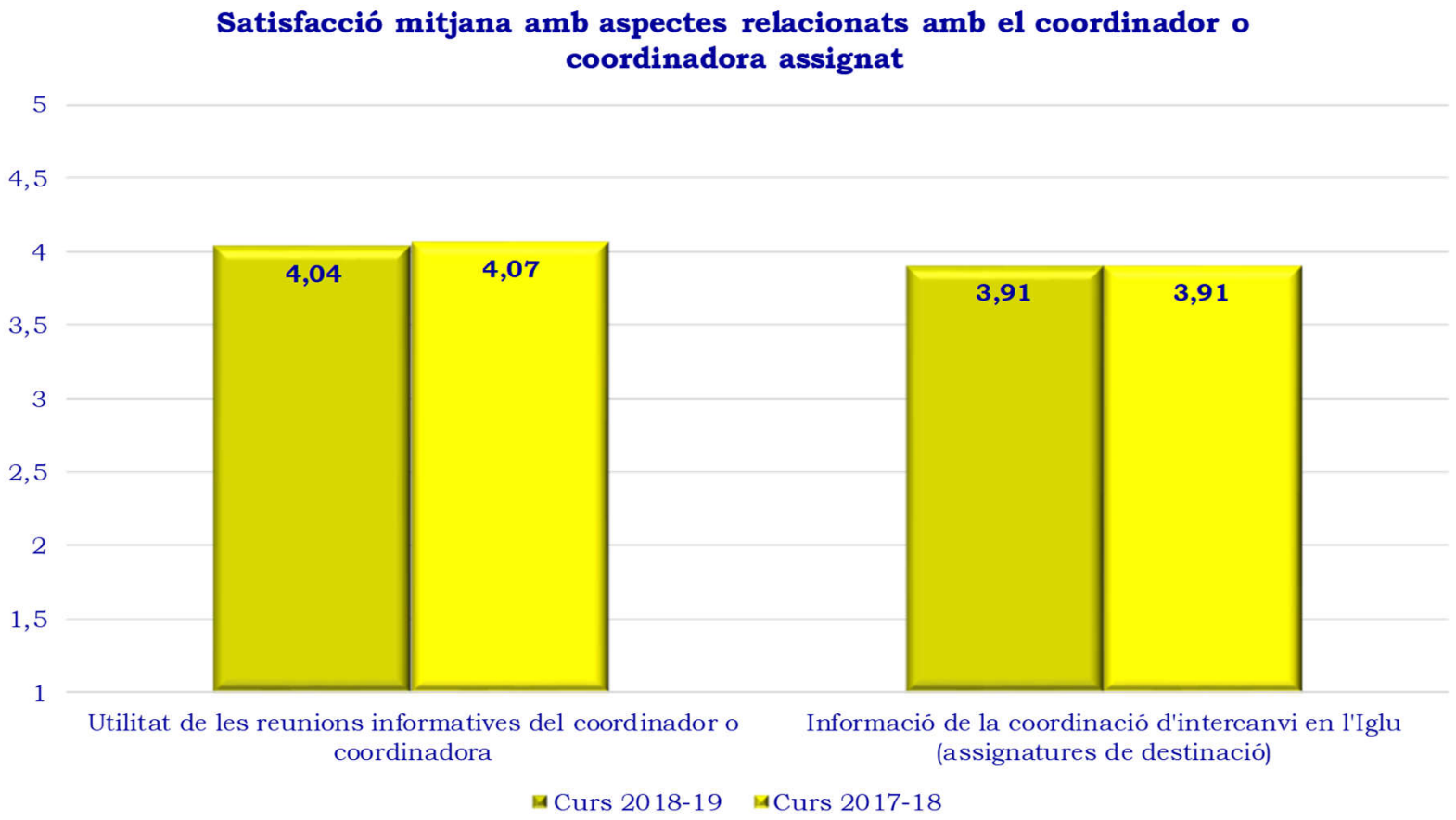


4. RESULTATS: Satisfacció amb el coordinador/a



Valoracions més altes ≥ 4,02 (mitjana dels ítems + ½ desviació estàndard dels ítems)
Valoracions més baixes ≤ 3,93 (mitjana dels ítems – ½ desviació estàndard dels ítems)

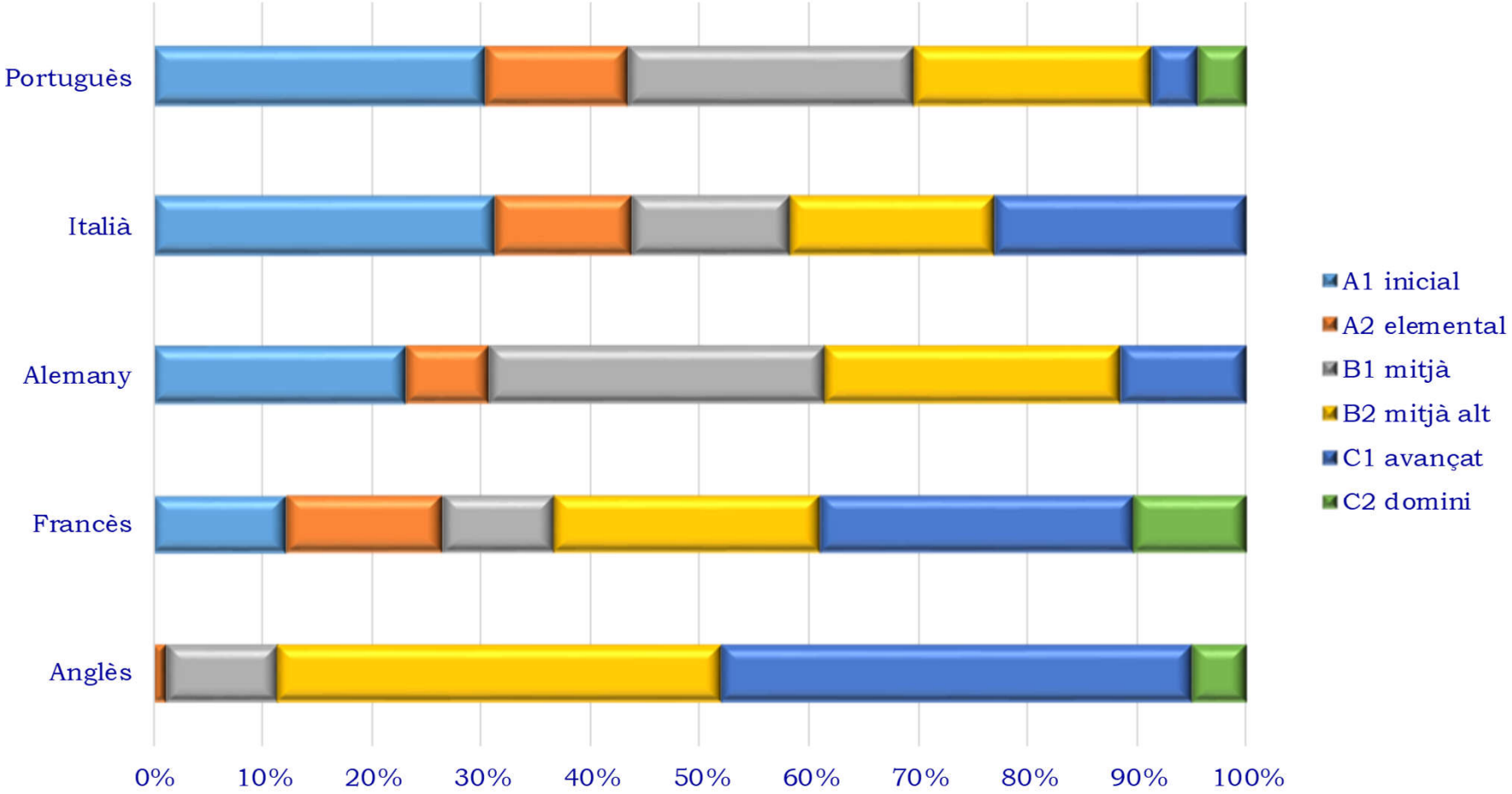
4. RESULTATS: Satisfacció amb el coordinador/a



No es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior

4. RESULTATS: Altres aspectes generals

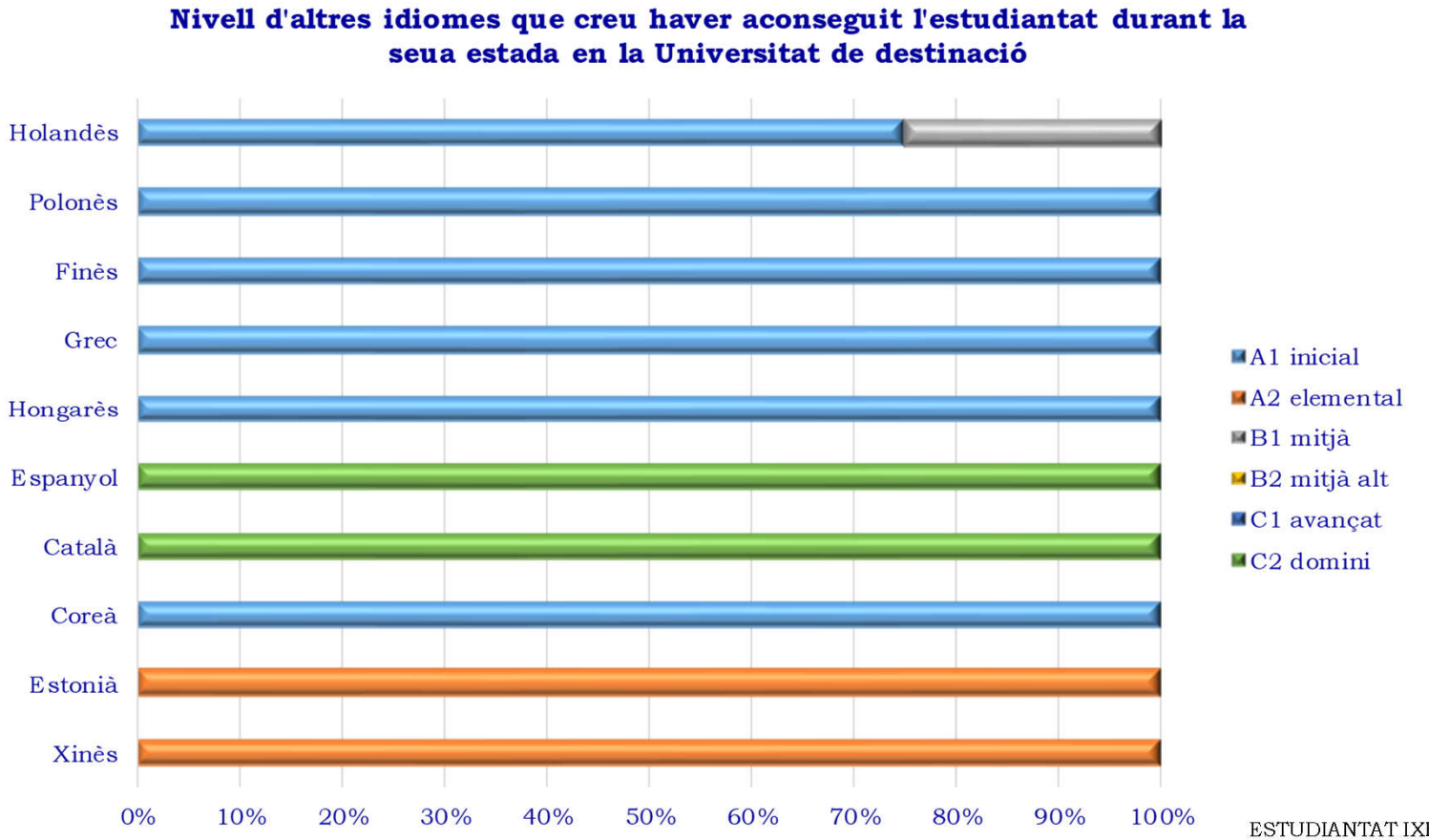
Nivell d'idioma que creu haver aconseguit l'estudiantat durant la seua estada en la Universitat de destinació



4. RESULTATS: Altres aspectes generals

Altres idiomes que l'estudiantat diu haver aprés (entre parèntesis apareix la freqüència amb què l'estudiantat ha citat l'esmenat idioma)**:**

- Holandès (4)
- Polonès (3)
- Finès (2)
- Grec (2)
- Hongarès (2)
- Castellà (1)
- Català (1)
- Coreà (1)
- Estonià (1)
- Xinès (1)



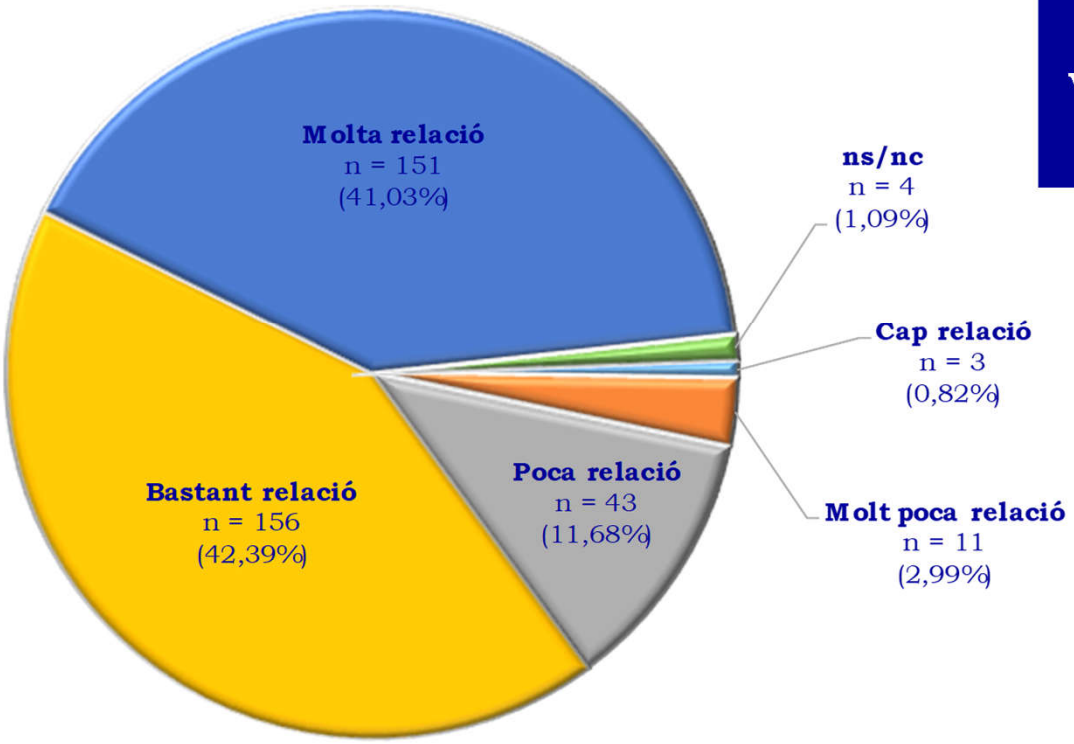
4. RESULTATS: Altres aspectes generals

Grau mitjà de relació dels estudis de destinació amb els estudis a l'UJI

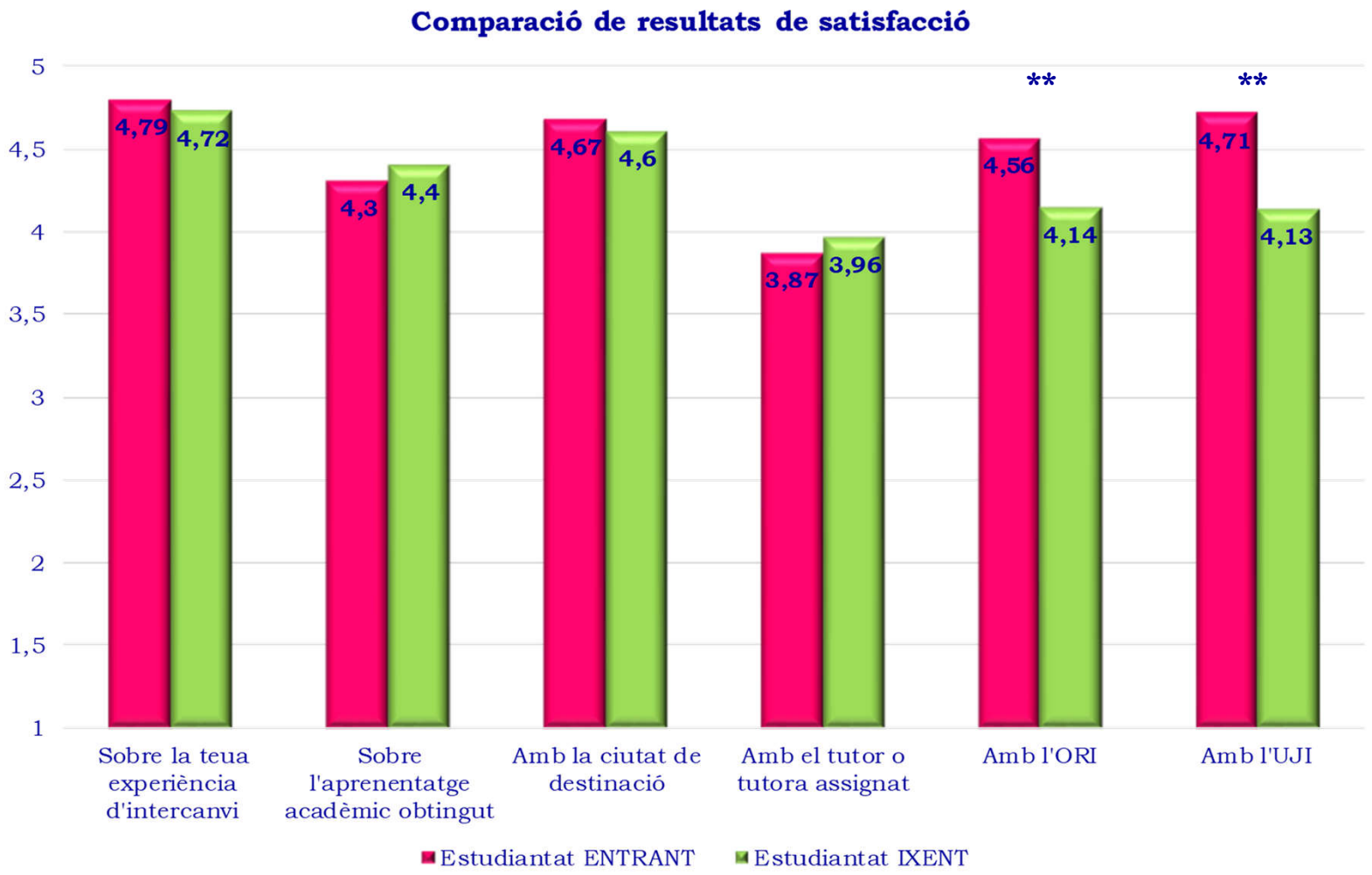
Mitjana de 4,21

No es mostren diferències significatives amb la valoració realitzada durant el curs anterior (mitjana de 4,21)

Quina relació tenen els estudis de destinació amb els estudis del teu títol a l'UJI?



5. COMPARACIONS



**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p=0,01)**

6. CONCLUSIONS

- ✓ La **satisfacció general** de l'estudiantat ixent d'intercanvi és, en tots els aspectes analitzats, superior-alta (totes les valoracions superen el punt mitjà de l'escala, situat en 3).

  Comparant aquestes valoracions amb les aconseguides durant el curs anterior (curs 2017-18) mostren la presencia de diferències significatives en relació a la valoració del tutor o tutora assignat; així la mitjana de 3,96 assolida durant el curs 2018-19 és significativament més baixa que l'assolida durant el curs passat (mitjana de 4,19).

  Per sexes, tampoc es troben diferències significatives però tampoc un patró de resposta que ens permeta dir si un sexe està més satisfet que l'altre en els aspectes valorats.

- ✓ Sobre la **institució de destinació** (mitjana de 4,25), amb una mitjana inferior a la mitjana del curs 2017-18 però sense mostrar diferències significatives, l'estudiantat destaca aspectes positius com ara:
  - La seguretat al campus (mitjana de 4,47).
  - El grau d'internacionalització (mitjana de 4,24).

  D'altra banda també cal indicar que assenyalen com aspectes més negatius els mateixos que el curs anterior:
  - La integració amb l'estudiantat local (mitjana de 3,68).
  - La informació web del programa acadèmic (mitjana de 3,58).
  - L'organització administrativa de la Universitat (mitjana 3,55).

  No obstant això, cal assenyalar la no presència de diferències significatives a l'hora de comparar els resultats obtinguts durant aquest procés amb els assolits durant el curs anterior.

  Per últim, respecte a la institució de destinació, cal indicar que el 80,98% de les persones enquestades assenyalen que la Universitat de destinació triada és molt o totalment recomanable. I el grau mitjà de recomanació de la institució de destinació es situa en un 4,22 sobre 5, lleugerament inferior a la valoració del curs anterior però sense mostrar diferències significatives.

6. CONCLUSIONS

- ✓ Quant a la **ciutat de destinació**, tots els aspectes valorats es troben per sota de la satisfacció general de la ciutat (mitjana de 4,60). Aquesta mitjana és lleugerament inferior a la mitjana del curs 2017-18 (mitjana de 4,60) però sense mostrar diferències significatives i cal assenyalar que l'aspecte millor valorat fa referència a:

  - La qualitat de vida (mitjana de 4,46).

  Davant de l'aspecte amb valoracions més baixes que és:

  - El cost de la vida (mitjana de 3,52).

  Realitzant les comparacions amb les valoracions del curs anterior es pot comprovar que en tots els aspectes valorats les mitjanes es mantenen estables i, en el pitjor dels casos són més baixes, però en cap cas les diferències de valoració són significatives.

  Per últim assenyalar que la valoració de *Housing anywhere*, com a forma de trobar allotjament, es valorat per el 9,78% de la mostra aconseguida, dels quals el 63,89% està un poc o molt satisfet/a. En general, l'estudiantat considerat situa la seua satisfacció en una mitjana de 3,78 i no mostra diferències significatives amb el curs anterior.

- ✓ La valoració que l'estudiantat ixent realitza de l'**ORI** durant el curs 2018-19 és de 4,14 millorant lleugerament l'aconseguida durant el curs anterior (mitjana de 4,09) encara que sense mostrar diferències significatives.

  L'aspecte millor valorat es refereix a l'assistència amb la documentació (migjana de 4,21). I pel que fa als aspectes amb valoracions més baixes, igual com va ocórrer el curs anterior, hi trobem la pàgina web de l'ORI (mitjana de 3,96).

  En comparació amb el curs anterior, tots els aspectes valorats presenten un lleu millora en les valoracions encara que en cap cas es mostren diferències significatives.

  D'altra banda, la valoració dels programes realitzats des de l'Oficina oscil·len entre la mitjana de 3,85, obtinguda per la «Presentació cultural de països realitzada per alumnat estranger» i la mitjana de 3,6 del programa «Videoexperiències d'estudiantat d'intercanvi *UJI x Món*».

  I tal com va ocórrer en la valoració dels aspectes específics de l'ORI, tots els programes realitzats presenten valoracions lleugerament més altes per al curs 2018-19 però sense diferències significatives amb el curs anterior.

6. CONCLUSIONS

- ✓ En relació al **tutor o tutora assignat** a l'estudiantat, amb una satisfacció general de 3,96, es mostra un descens significatiu respecte a la valoració del curs anterior (mitjana de 4,19).

  Així, l'aspecte millor valorat es refereix al contracte final (mitjana de 4,33), però amb una valoració significativament més baixa que l'assolida per al curs 2017-18 (mitjana de 4,33).

  D'altra banda, l'aspecte pitjor valorat és el que fa referència al coneixement que té dels programes acadèmics de les universitats de destinació (mitjana de 3,78).

  A més indicar que, a banda del ja comentat sobre el contracte final, la resta d'aspectes valorats també presenten valoracions més baixes per al curs 2018-19, en comparació amb el curs anterior, però sense que es mostren diferències significatives en els dos ítems restants.

  Per últim cal indicar que:

  - El 93,8% de l'estudiantat enquestat indica que el tutor/a assignat realitza el contracte d'estudis abans de l'inici de l'estada (una quantitat pràcticament igual a la del curs anterior situada en el 93,4%).
  - El 94,6% de l'estudiantat enquestat indica que el tutor/a assignat realitza les modificacions del contracte d'estudis a temps (una quantitat lleugerament inferior a la del curs anterior situada en el 95,7%).

- ✓ En relació al **coordinador o coordinadora assignat** a l'estudiantat, amb una satisfacció general de 3,97 (lleugerament inferior a la mitjana del curs anterior, de 4,09, però sense mostrar diferències significatives), l'aspecte millor valorat fa referencia a la utilitat de les reunions informatives (mitjana de 4,04) mentre que el pitjor valorat és el que fa referencia a la informació de la coordinació d'intercanvi en l'IGLU (assignatures de destinació) amb una mitjana de 3,91.

  En cap dels dos ítems es mostren diferències significatives amb les valoracions del curs anterior.

- ✓ Per últim destacar que, comparant la satisfacció mostrada per **l'estudiantat entrant** amb la mostrada per **l'estudiantat ixent**, s'observa que l'estudiantat entrant es mostra significativament més satisfet que l'ixent amb l'UJI o amb l'ORI.

7. MILLORA CONTÍNUA: Noves propostes de millora

- Revisar el llenguatge utilitzat en l'instrument per adaptar-ho al llenguatge de gènere (proposta de l'OPAQ).

IGLU@
Enquestes

desconnecteu-vos paredes

Imprimir Tancar

Qüestionari per a ESTUDIANTS IXENTS D'INTERCANVI per motiu d'estudis

L'objectiu principal d'aquesta enquesta és conèixer la satisfacció dels estudiants eixents, cap a altres universitats, amb el programa d'intercanvi que han realitzat.

Per a contestar marca l'opció que més s'ajuste a la teua opinió en l'escala de valoració que es presenta en cada ítem. A més, pots optar per l'opció "NS/NC" si no vols opinar o no comptes amb suficients elements de judici per a fer-ho.

Et recordem que la **confidencialitat de la informació** rebuda queda totalment garantida amb els procediments establits per al tractament de les dades i, en última instància, per l'obligació de silenci i reserva a què està sotmès el personal que puga tenir accés a aquesta, en aplicació de la legislació vigent.

El **temps estimat per a la realització** de l'enquesta és, aproximadament, de 15 minuts.

Et recordem que és obligatori contestar l'enquesta i que serveix per a justificació de l'ajuda final.

MOLTES GRÀCIES PER LA TEUA COL·LABORACIÓ.

I. INFORMACIÓ GENERAL:

Període de realització de l'intercanvi:

Tria una opció

Indica el nom dels estudis que has realitzat en la institució de destinació o, almenys, la facultat:

Indica el nivell dels estudis realitzats en la institució de destinació:

Tria una opció

Indica quin nivell de l'idioma creus haver aconseguit durant la teua estada en la universitat de destinació (únicament l'idioma/es principal/s). Per favor, no contesteu si el vostre destí de mobilitat ha sigut Europa, Espanya o un país hispanoparlant:

	A1 inicial	A2 elemental	B1 mitjà	B2 mitjà alt	C1 avançat	C2 domini	NS/NC
Anglès	○	○	○	○	○	○	○
Francès	○	○	○	○	○	○	○
Alemany	○	○	○	○	○	○	○
Italià	○	○	○	○	○	○	○
Portuguès	○	○	○	○	○	○	○
Un altre idioma	○	○	○	○	○	○	○

Si has marcat l'opció *Un altre idioma*, indica de quin idioma es tracta:

II. SATISFACCIÓ AMB LA INSTITUCIÓ DE DESTINACIÓ:

Satisfacció amb els següents aspectes relacionats amb la universitat de destinació:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC

Localització del campus de destinació	○	○	○	○	○	○
Seguretat en el campus	○	○	○	○	○	○
Oci i esports en el campus	○	○	○	○	○	○
Organització administrativa de la Universitat	○	○	○	○	○	○
Qualitat acadèmica de les assignatures	○	○	○	○	○	○
Nombre d'assignatures en destinació que reconeix l'UJI	○	○	○	○	○	○
Cursos d'idiomes del país	○	○	○	○	○	○
Oferta d'assignatures en anglès	○	○	○	○	○	○
Informació web del programa acadèmic	○	○	○	○	○	○
Qualitat del professorat	○	○	○	○	○	○
Relació amb el professorat	○	○	○	○	○	○
Qualitat de les aules, laboratoris i equips	○	○	○	○	○	○
Accés a la biblioteca i al material d'estudi	○	○	○	○	○	○
Accés a Internet, ordinadors, connexió wi-fi, etc.	○	○	○	○	○	○
Integració amb els estudiants locals	○	○	○	○	○	○
Programa d'orientació i oci oferit per l'oficina internacional de destinació	○	○	○	○	○	○
Grau d'internacionalització (nombre d'alumnes estrangers ...)	○	○	○	○	○	○
Oficina internacional de la universitat de destinació	○	○	○	○	○	○

Satisfacció global amb la institució de destinació:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

III. SATISFACCIÓ AMB LA CIUTAT DE DESTINACIÓ:

Satisfacció amb els següents aspectes relacionats amb la ciutat de destinació:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Cost de la vida	○	○	○	○	○	○
Allotjament	○	○	○	○	○	○
Transport fins a la universitat	○	○	○	○	○	○
Qualitat de vida	○	○	○	○	○	○
Seguretat en la ciutat	○	○	○	○	○	○

Si heu contractat l'allotjament a través de *Housing anywhere*, indiqueu el vostre grau de satisfacció:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

Satisfacció global amb la ciutat de destinació:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

IV. SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA DE RELACIONS INTERNACIONALS (ORI) DE L'UJI:

Satisfacció amb els següents aspectes relacionats amb l'ORI:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Reunió informativa del programa abans de l'eixida	○	○	○	○	○	○
Informació durant l'estada	○	○	○	○	○	○
Resolució de problemes	○	○	○	○	○	○
Ajuda amb la documentació	○	○	○	○	○	○
Pàgina web de l'ORI	○	○	○	○	○	○

Satisfacció amb els següents programes de l'ORI:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Programa de radio *El Món a l'UJI*	○	○	○	○	○	○
Programa de mentors i *mentees*	○	○	○	○	○	○
Intercanviat ORI en Facebook	○	○	○	○	○	○
Videoexperiencies d'estudiants d'intercanvi *UJI x Mon*	○	○	○	○	○	○
Presentació cultural de països realitzada per alumnes estrangers	○	○	○	○	○	○

Satisfacció global amb l'Oficina de Relacions Internacionals:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

V. SATISFACCIÓ AMB EL TUTOR, O TUTORA, ASSIGNAT:

Satisfacció amb el següents aspectes relacionats amb el tutor o tutora assignat:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Amb el contracte final	○	○	○	○	○	○
Amb el coneixement que té el tutor o tutora dels programes acadèmics de les universitats de destinació	○	○	○	○	○	○
Accessibilitat del tutor o tutora	○	○	○	○	○	○

	Sí	No
El tutor o tutora ha realitzat el contracte d'estudis abans de l'inici de l'estada:	○	○
El tutor o tutora ha realitzat les modificacions del contracte d'estudis dins del termini establert:	○	○

Satisfacció global amb el tutor, o tutora, assignat:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

VI. SATISFACCIÓ AMB EL COORDINADOR, O COORDINADORA, ASSIGNAT:

Satisfacció amb el següents aspectes relacionats amb el coordinador, o coordinadora, assignat:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poco satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Utilitat de les reunions informatives del coordinador o coordinadora	○	○	○	○	○	○
Informació de la coordinació d'intercanvi en l'Iglu (assignatures de destinació)	○	○	○	○	○	○

Satisfacció global amb el coordinador, o coordinadora, assignat:

○ (1) Molt insatisfet/a ○ (2) Un poc insatisfet/a ○ (3) Indiferent ○ (4) Un poc satisfet/a ○ (5) Molt satisfet/a ○ NS/NC

VII. SATISFACCIÓ GLOBAL:

Satisfacció global amb els següents aspectes:

	(1) Molt insatisfet/a	(2) Un poc insatisfet/a	(3) Indiferent	(4) Un poc satisfet/a	(5) Molt satisfet/a	NS/NC
Satisfacció global amb la teua experiència d'intercanvi	○	○	○	○	○	○
Satisfacció global amb l'aprenentatge acadèmic obtingut	○	○	○	○	○	○

Satisfacció global amb l'UJI	○	○	○	○	○	○

En quin grau recomanaries la universitat de destinació?

○ Gens recomanable ○ Poc recomanable ○ Indiferent ○ Molt recomanable ○ Totalment recomanable ○ NS/NC

Quina relació tenen els estudis de destinació amb els estudis del teu títol a l'UJI?:

○ Cap relació ○ Molt poca relació ○ Poca relació ○ Bastant relació ○ Molta relació ○ NS/NC

Qualsevol comentari rellevant que puga ser útil per a futurs alumnes:

Polseu "Envia" si heu acabat d'emplenar l'enquesta. Ja no podreu modificar-la. Envia

Polseu "Completa i envia" si voleu que les respostes que falten es contesten amb l'opció per defete (ns/nc) i s'envie. Ja no podreu modificar-la. Completa i envia

Universitat Jaume I CIF: Q-6250003-H Av. de Vicent Sos Baynat, s/n 12071 Castelló de la Plana, Espanya Tel.: +34 964 72 80 00 Fax: +34 964 72 90 16