UNIVERSITAT JAUME I
Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat · OPAQ

SATISFACCIÓ DELS DOCTORANDS I DOCTORANDES AMB EL PROCÉS D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE LA TESI DOCTORAL

Curs 2020-21

Octubre 2021

VICERECTORAT DE PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ I COMUNICACIÓ

UNIVERSITAT JAUME I

ÍNDEX

1 Introducció **3**

2. Objectius **6**

3. Metodologia **7**

3.1. Fitxa tècnica 7

3.2. Qüestionari 8

3.3. Població i mostra 10

4. Resultats **11**

4.1. Satisfacció general 11

4.2. Altres valoracions generals 14

4.3. Aspectes específics 17

4.4. Comentaris 20

5. Comparació de resultats **21**

6. Conclusions **24**

7. Millora contínua: Propostes de millora **26**

8. Presentació de resultats **27**

9. Annexos: instruments **28**

1. INTRODUCCIÓ

- **ANTECEDENTS DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE LA TESI DOCTORAL:**
  - L'inici d'aquest procés d'avaluació es troba en l'enquesta de «Satisfacció dels doctorands i doctorandes amb el programa de doctorat».
  - Aquesta enquesta ja contava amb un ítem específic per a l'avaluació de la satisfacció dels doctorands/des amb l'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral (TD) però únicament dirigit als doctorands/des amb, almenys, el depòsit de la TD realitzat.
  - Donat que no tota la població de doctorands/des es trobava en condicions de donar resposta a aquest ítem, l'enquesta per a un subgrup de població es realitzava de forma independent, des de l'aplicació d'enquestes de la Universitat.
  - Per iniciativa de l'Escola de Doctorat (ED), durant el curs 2019/20, es pren la decisió d'extraure aquest ítem de l'enquesta i constituir, per si mateix, tot un procés d'avaluació independent.

- **MOTIUS D'INICI DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ:**
  - La realització, per part dels programes de doctorat de la Universitat, de processos de seguiment i acreditació dels títols.
  - I, per tant, la implantació d'un sistema intern de garantia de la qualitat en aquests programes de doctorat.

- **CRONOLOGIA:**
  - **Curs 2019-20:** Inici del procés d'avaluació anual.
  - **Curs 2020-21:** segona edició de l'enquesta.

1. INTRODUCCIÓ

INFORMES DERIVATS DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ:

S'elaboren dos tipus d'informes:

- Un **informe general** que recull l'anàlisi conjunt de totes les dades recollides entre la població de doctorands i doctorandes una vegada defensada la seua TD, el qual està enfocat principalment per a l'ús per part de l'Escola de Doctorat.

  Aquest informe es pot consultar en la pàgina web de l'OPAQ destinada al mesurament de resultats:

  https://www.uji.es/serveis/opaq/base/gestió-qualitat/mesurament-resultats/

- **Informes per títol**, que recullen l'anàlisi segmentat de les dades per a cada Programa de Doctorat en concret, juntament amb els comentaris recollits per a cada títol.

  Aquests informes poden consultar-se des de la pàgina web dels títols, en l'apartat:

  Sistema de qualitat del títol > Satisfacció dels grups d'interès.

1. INTRODUCCIÓ

Guia d'avaluació: Seguiment de títols universitaris oficials de doctorat en la Comunitat Valenciana

Protocol d'avaluació: Seguiment de títols universitaris oficials de doctorat en la Comunitat Valenciana

Dimensió: Resultats.

Criteri 7: Indicadors de satisfacció i rendiment.

Estàndard: Els resultats dels indicadors del programa de doctorat són adequats a les seues característiques i al context socioeconòmic i investigador, i satisfan les demandes del seu entorn mitjançant l'avaluació periòdica.

Directriu 7.1: La satisfacció de l'estudiantat, del professorat, dels egressats i d'altres grups d'interès és adequada.

Aspectes a considerar:

- La fiabilitat dels resultats de les enquestes i altres mètodes utilitzats per a valorar la satisfacció dels diferents grups d'interès.
- La satisfacció dels grups d'interès amb les competències desenvolupades per l'estudiantat.
- La satisfacció dels grups d'interès amb l'organització i planificació del programa de doctorat.
- La satisfacció dels grups d'interès amb els canals de comunicació utilitzats pel programa de doctorat i el contingut de la informació que facilita.
- La satisfacció dels grups d'interès amb els recursos materials disponibles.
- La satisfacció dels grups d'interès amb els serveis i/o programes d'orientació acadèmica i, en el seu cas, professional.
- La satisfacció dels grups d'interès amb els indicadors acadèmics del programa de doctorat.

Així doncs, les institucions han d'assegurar-se de

a) Recopilar, analitzar i utilitzar la informació pertinent per a la gestió eficaç dels seus programes
b) Fer un seguiment i una avaluació periòdica dels seus programes per a garantir que aconsegueixen els seus objectius i responen a les necessitats dels seus estudiants i de la societat i, com a conseqüència donar lloc a una millora continua del programa.

2. OBJECTIUS

L'aplicació de l'enquesta ens permet obtenir informació per a donar resposta a les necessitats plantejades pels processos de seguiment i acreditació dels títols de doctorat, com ara:

- Conèixer la satisfacció general dels doctorands/des amb el procés d'avaluació de la qualitat de la seua tesi doctoral.
- Conèixer la satisfacció general dels doctorands/des amb el Programa de Doctorat.
- Conèixer la satisfacció general dels doctorands/des amb l'Escola de Doctorat.
- Conèixer la satisfacció dels doctorands/des amb els diferents aspectes que implica el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral.

3. METODOLOGIA: Fitxa tècnica

POBLACIÓ: 94 tesi doctorals defensades

MOSTRA: 40 respostes (42,55% de la població)

ÍNDEX DE FIABILITAT: 59,35%

ERROR MOSTRAL: ± 5%

FORMAT: en línia

REALITZACIÓ: 01/09/2020 – 31/08/2021

3. METODOLOGIA: Qüestionari

Enquesta de satisfacció dels doctorands i doctorandes amb el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral

12 ítems organitzats en tres blocs:

8 ítems per a l'avaluació dels **aspectes específics** relatius al procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral.

3 ítems per a l'avaluació de la **satisfacció general**.

1 ítem per a recollir **comentaris** relacionats amb el programa de doctorat.

3. METODOLOGIA: Qüestionari

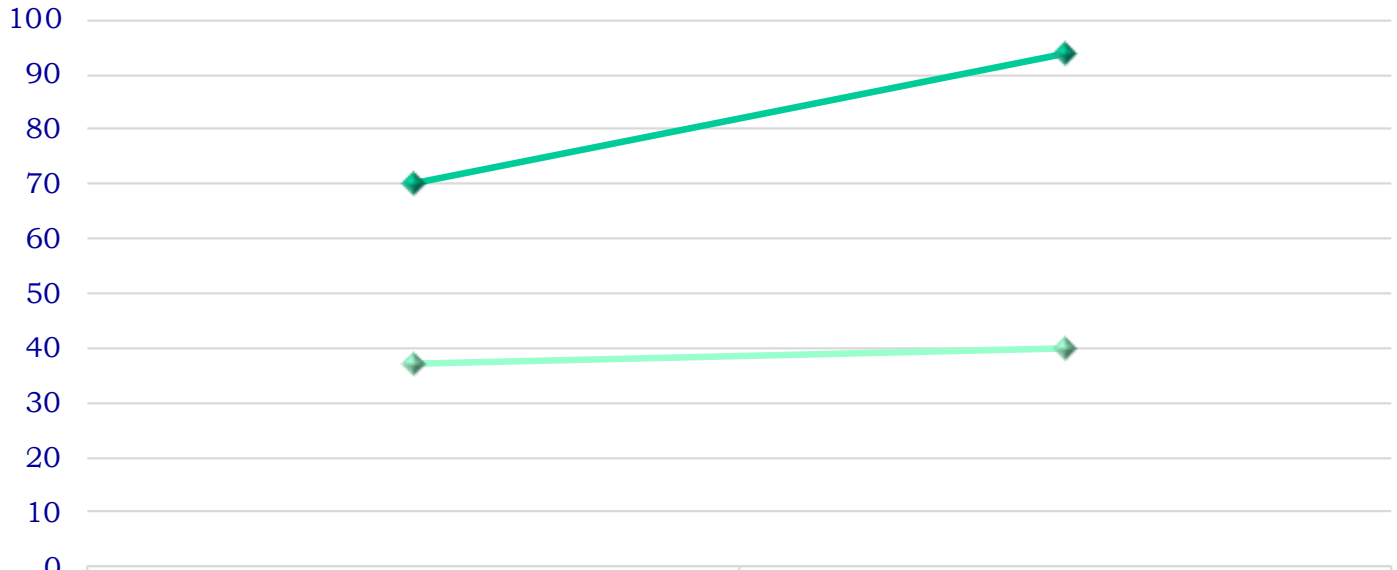
- En funció del tipus de pregunta, per respondre s'utilitzen dues tipus de resposta:
  - Escales de resposta tipus Likert de 5 punts
  - Respostes obertes

1	2	3	4	5
Molt insatisfet o insatisfeta	Un poc insatisfet o insatisfeta	Indiferent	Un poc satisfet o satisfeta	Molt satisfet o satisfeta

- Periodicitat de realització de l'enquesta: anual.
- L'enquesta es realitza en tres idiomes: valencià, espanyol i anglès.
- Els doctorands/des accedeixen a l'instrument de mesurament:
  - a través d'un link,
  - proporcionat, junt a altres indicacions, per l'Escola de Doctorat,
  - a través d'un correu electrònic,
  - una vegada defensada la seua tesi doctoral

3. METODOLOGIA: Població i mostra

Evolució de la població i la mostra de doctorands/des que han llegit la seua tesi doctoral i han repost a l'enquesta

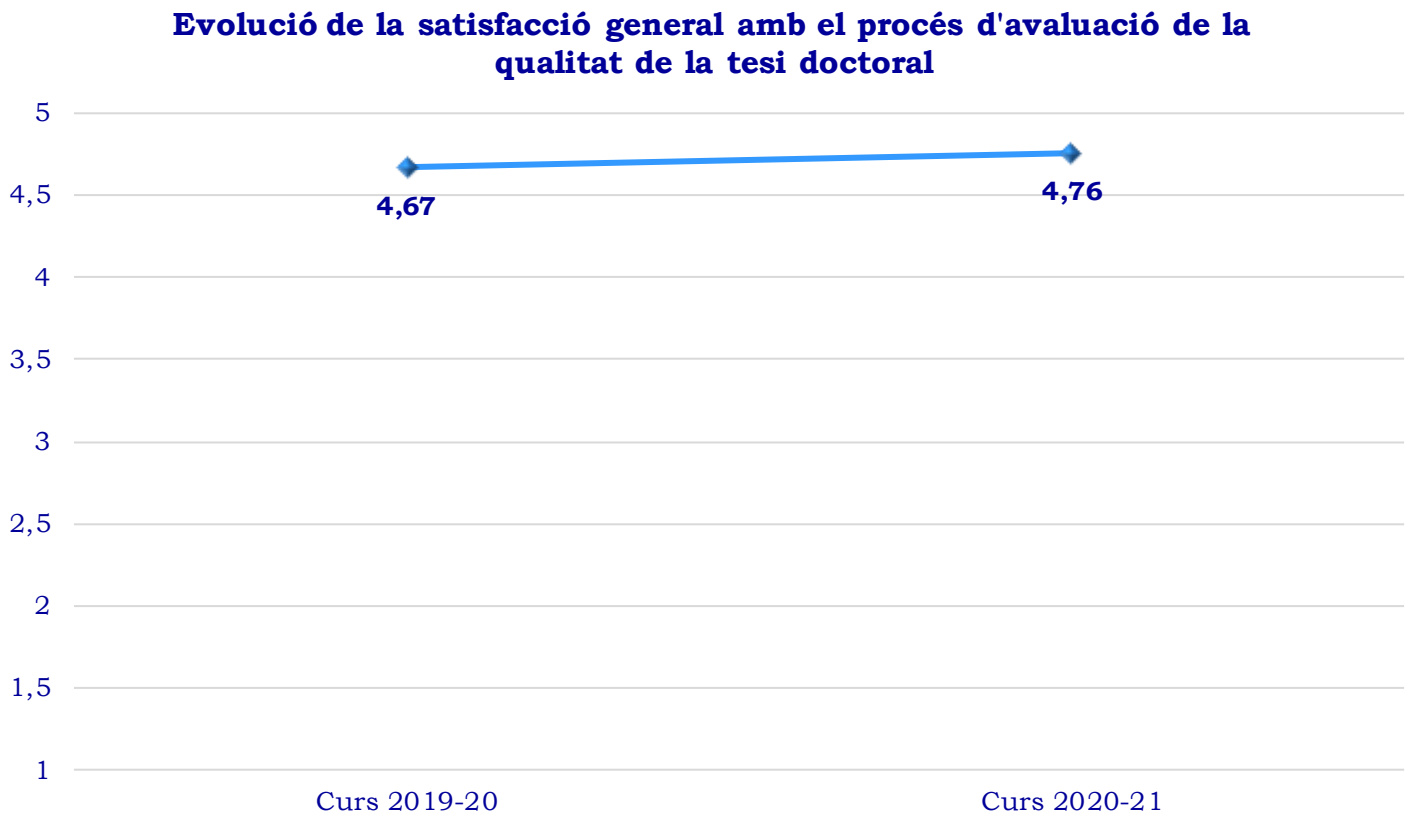


	Curs 2019-20	Curs 2020-21
Població	70	94
Mostra	37	40

Les proves estadístiques realitzades (x^2) indiquen que <u>l'estructura de la població SÍ es manté en la mostra obtinguda</u> en funció de la variable SEXE (p_{value} = 0,704)

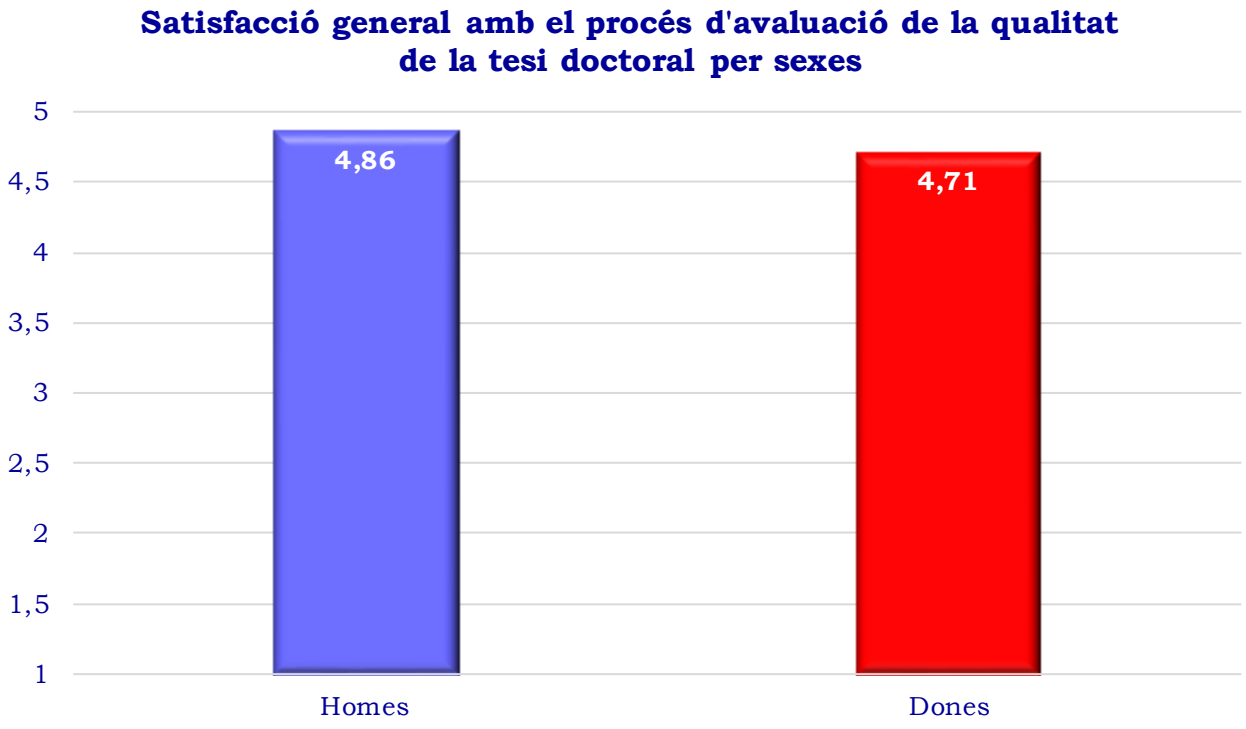
Les proves estadístiques realitzades (x^2) indiquen que <u>l'estructura de la població SÍ es manté en la mostra obtinguda</u> en funció de la variable PROGRAMA (p_{value} = 0,968)

4. RESULTATS: Satisfacció general



No es mostren diferències significatives entre els dos cursos acadèmics

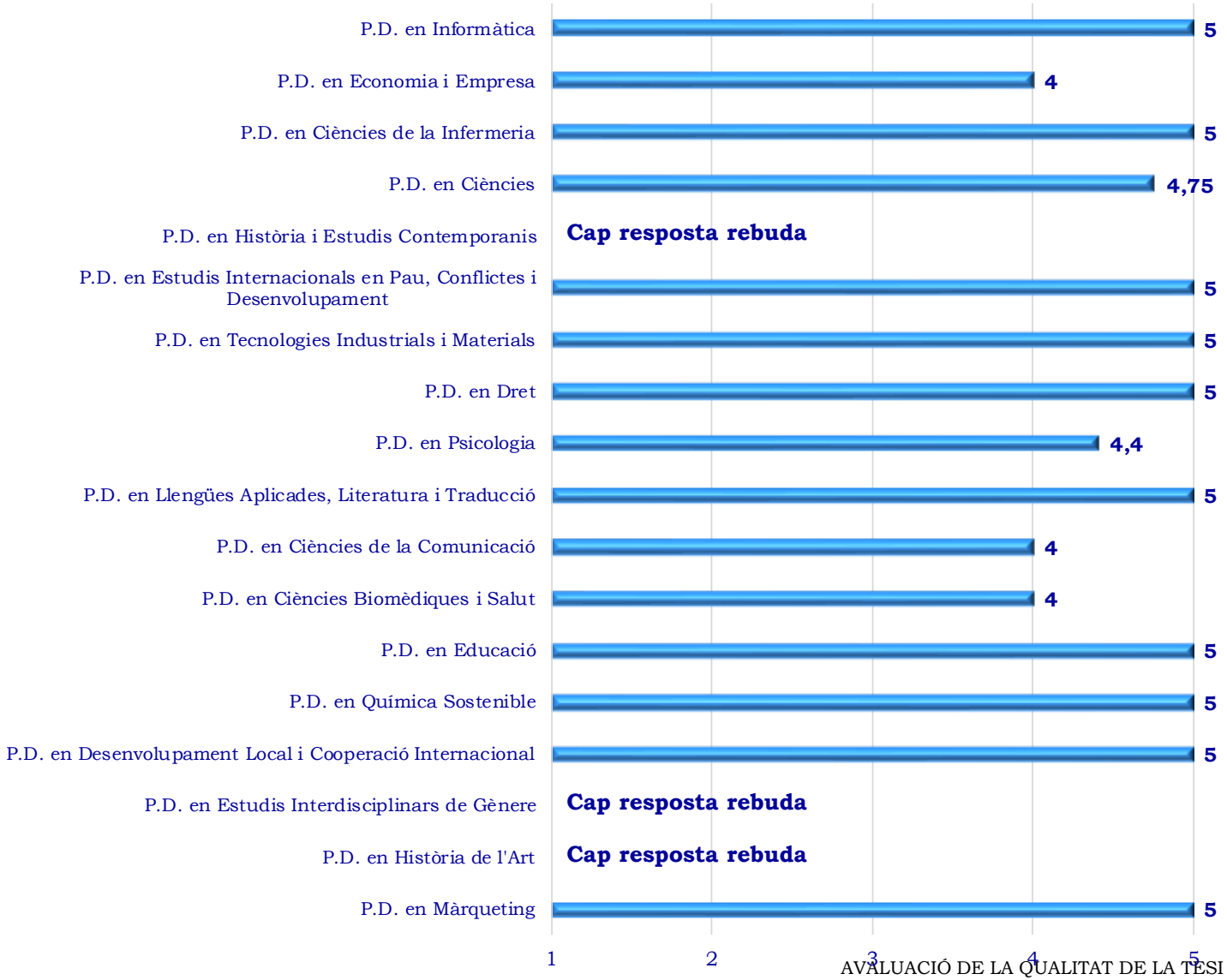
4. RESULTATS: Satisfacció general



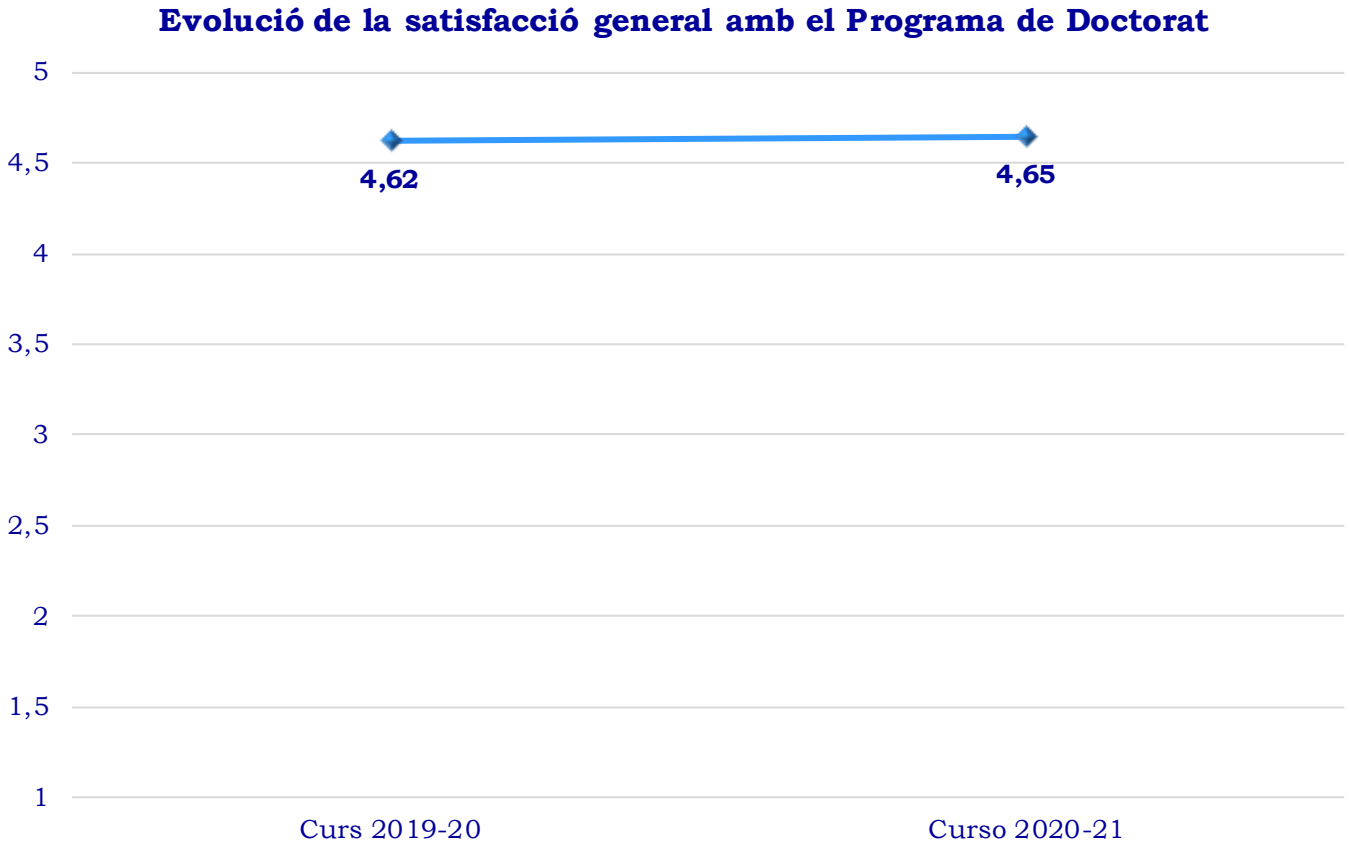
No es mostren diferències significatives per sexes

4. RESULTATS: Satisfacció general

Satisfacció general amb el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral per programa de doctorat

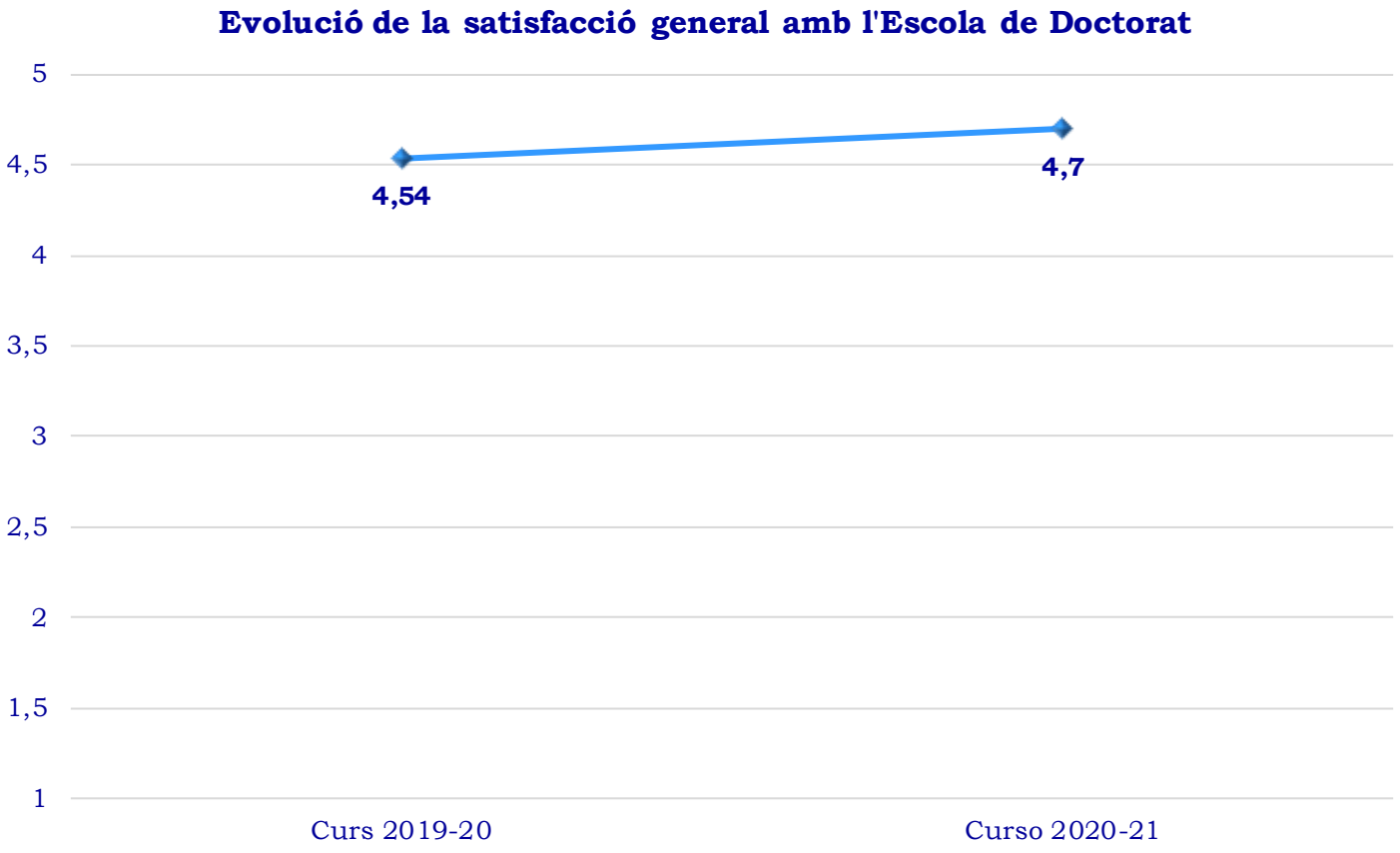


4. RESULTATS: Altres valoracions generals



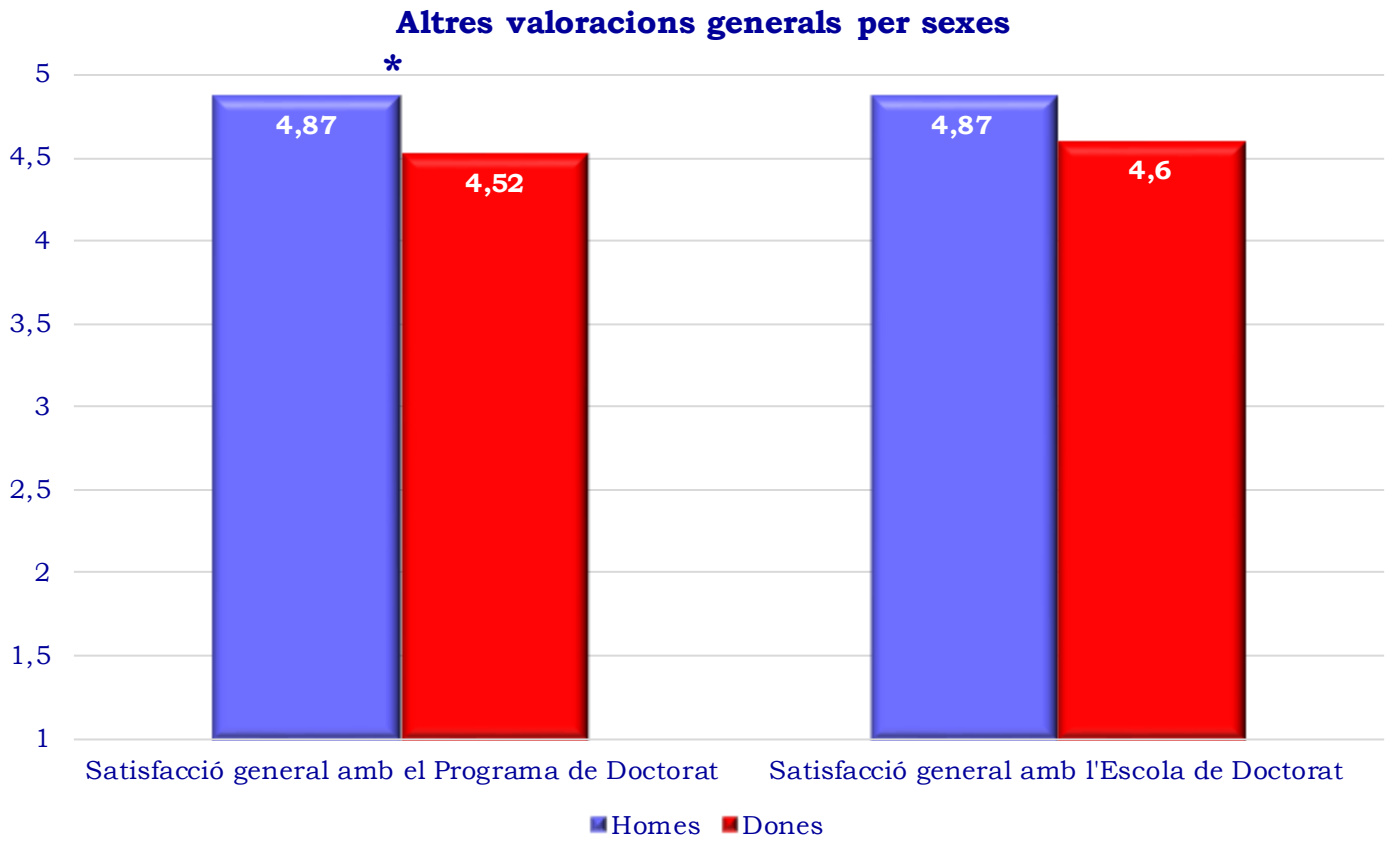
No es mostren diferències significatives entre els dos cursos acadèmics

4. RESULTATS: Altres valoracions generals



No es mostren diferències significatives entre els dos cursos acadèmics

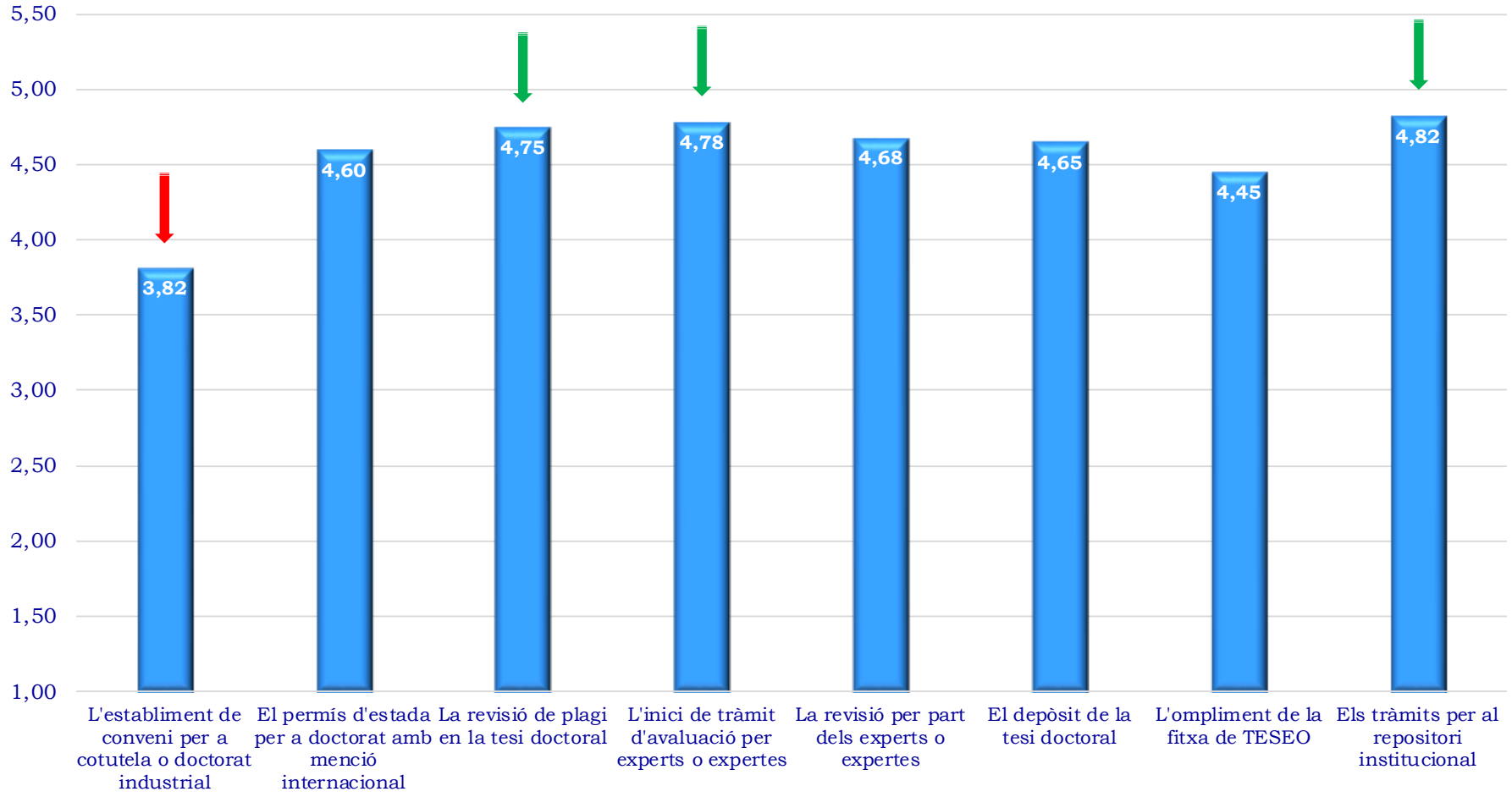
4. RESULTATS: Altres valoracions generals



*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

4. RESULTATS: Aspectes específics

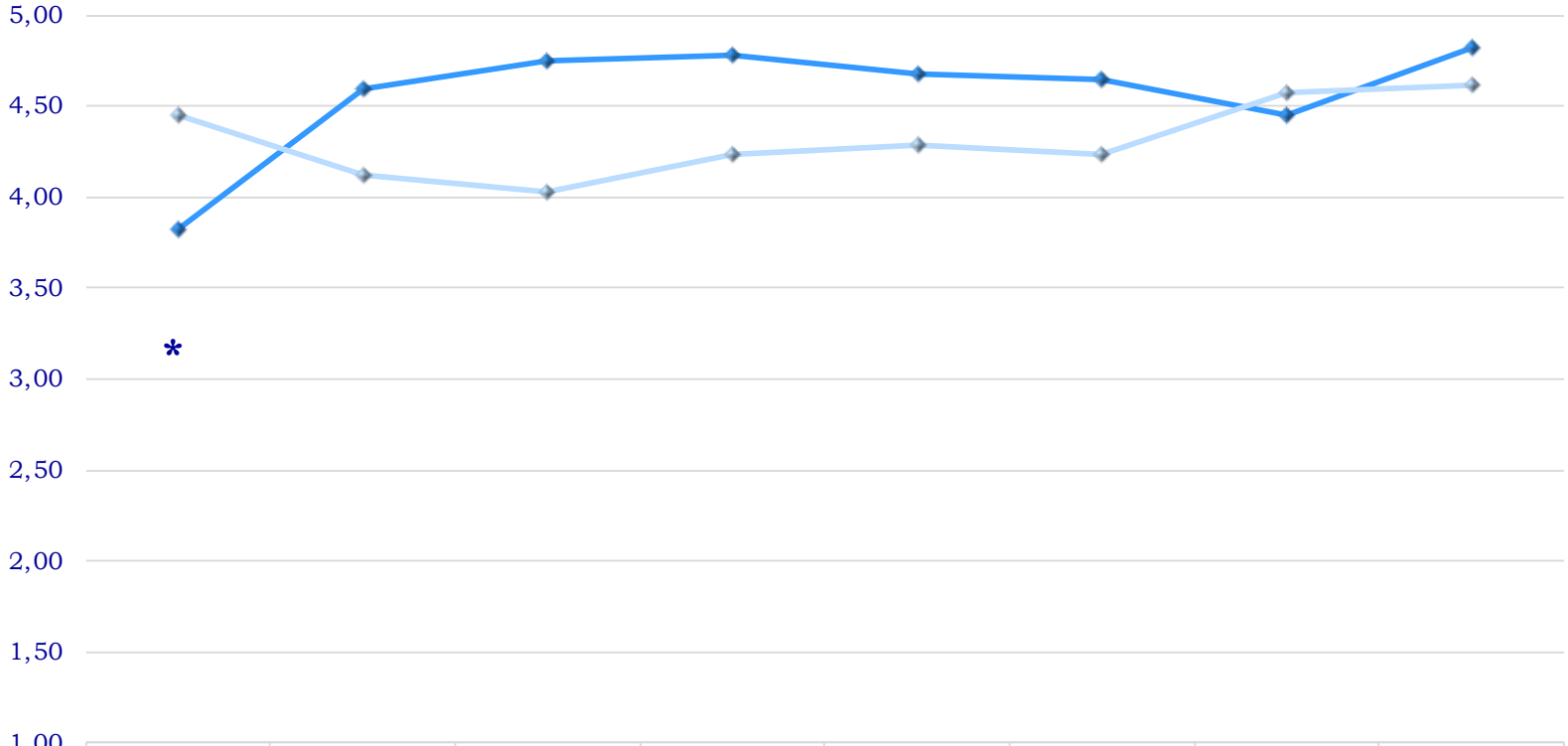
Valoració dels aspectes específics relacionats amb el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral



Valoracions més altes ≥ 4,73 (mitjana dels ítems + ½ desviació estàndard dels ítems)
Valoracions més baixes ≤ 4,41 (mitjana dels ítems – ½ desviació estàndard dels ítems)

4. RESULTATS: Aspectes específics

Evolució dels aspectes específics relacionats amb el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral

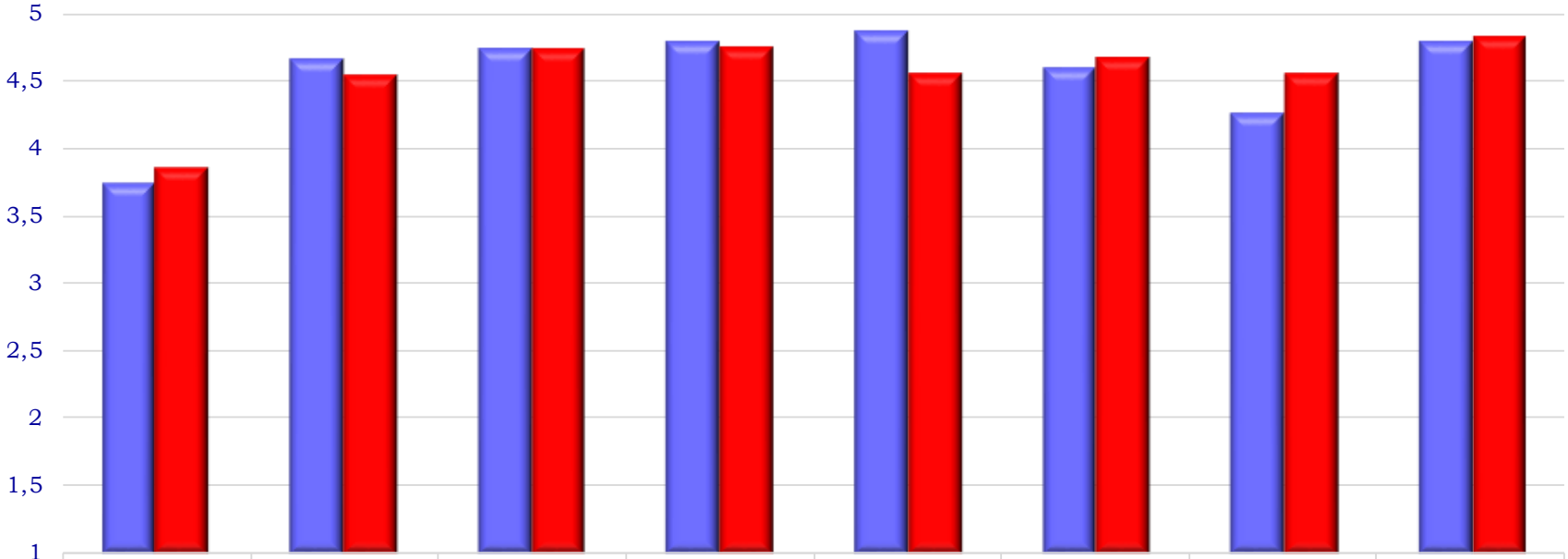


	L'establiment de conveni per a cotutela o doctorat industrial	El permís d'estada per a doctorat amb menció internacional	La revisió de plagi en la tesi doctoral	L'inici de tràmit d'avaluació per experts o expertes	La revisió per part dels experts o expertes	El depòsit de la tesi doctoral	L'ompliment de la fitxa de TESEO	Els tràmits per al repositori institucional
Curso 2019-20	3,82	4,60	4,75	4,78	4,68	4,65	4,45	4,82
Curso 2018-19	4,45	4,12	4,03	4,24	4,29	4,24	4,58	4,62

*** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 95% (p = 0,05)**

4. RESULTATS: Aspectes específics

Aspectes específics relacionats amb el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral per sexes



	L'establiment de conveni per a cotutela o doctorat industrial	El permís d'estada per a doctorat amb menció internacional	La revisió de plagi en la tesi doctoral	L'inici de tràmit d'avaluació per experts o expertes	La revisió per part dels experts o expertes	El depòsit de la tesi doctoral	L'ompliment de la fitxa de TESEO	Els tràmits per al repositori institucional
Homes	3,75	4,67	4,75	4,80	4,87	4,60	4,27	4,79
Dones	3,86	4,55	4,75	4,76	4,56	4,68	4,56	4,83

No es mostren diferències significatives per sexes

4. RESULTATS: Comentaris

- Donat que l'enquesta es troba permanentment oberta a la població objecte del procés d'avaluació, els comentaris realitzats pels doctorands/des són remesos a l'Escola de Doctorat cada 3 mesos amb l'objectiu que puga fer ús dels mateixos i poder millorar el procés sense tindre que esperar a l'informe general.

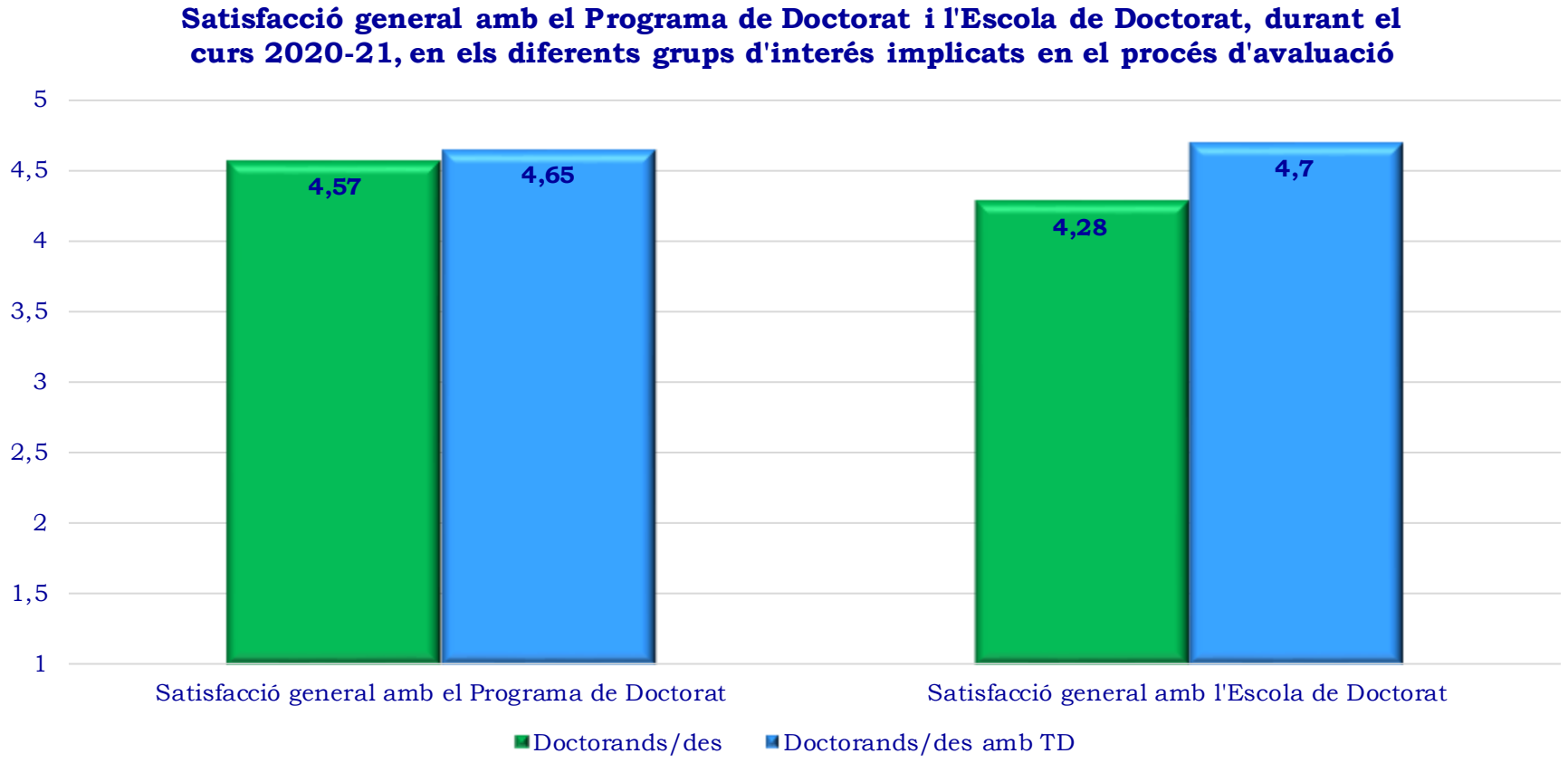
- Els comentaris, una vegada classificats per títol, es troben a disposició dels directors/es dels Programes de Doctorat en la pàgina web dels mateixos, en l'apartat:

  Sistema de qualitat del títol > Satisfacció dels grups d'interès

- Aquests mateixos comentaris, igualment classificats per títol, s'han annexat al present informe per a que estiguen a disposició de l'Escola de Doctorat.

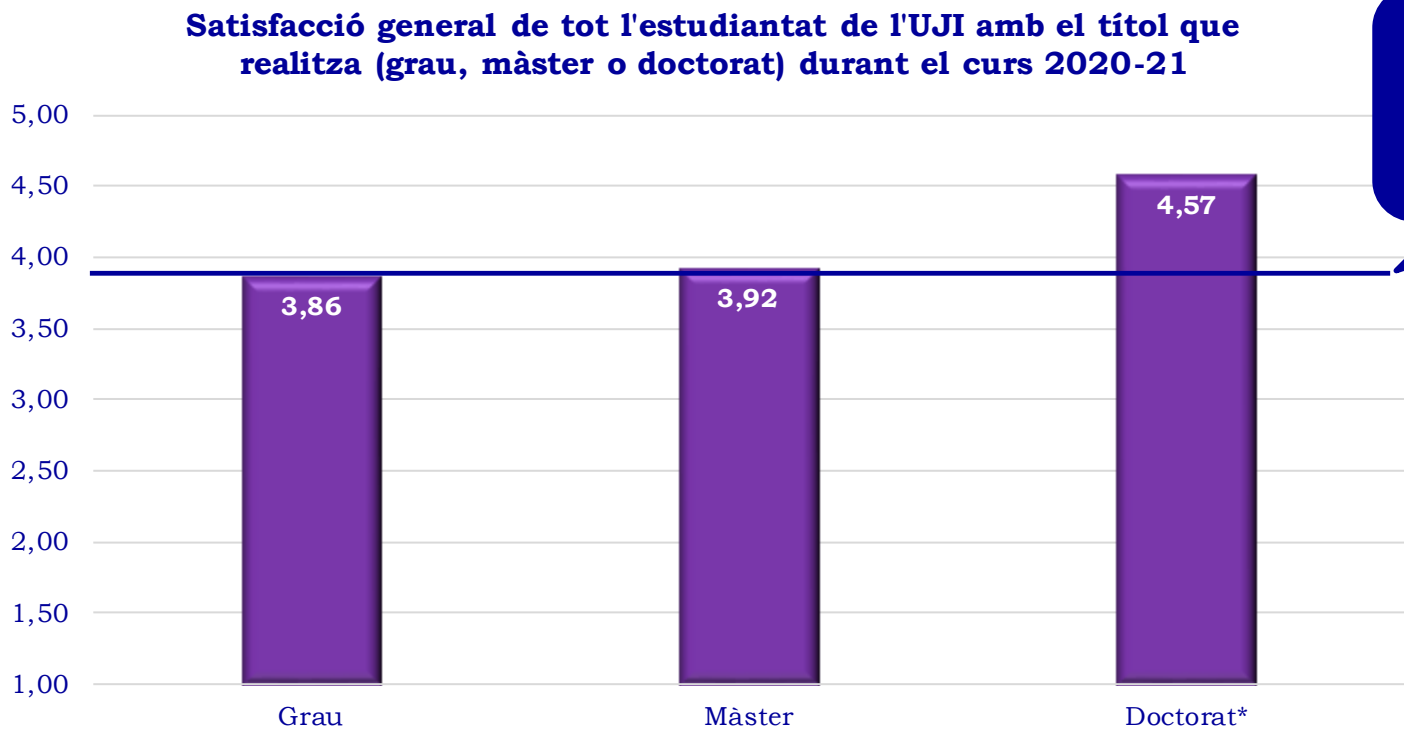
- Els doctorands i doctorandes han realitzat un total de **12 comentaris**, repartits entre **10 programes de doctorat** diferents.

5. COMPARACIÓ DE RESULTATS



No es mostren diferències significatives entre les valoracions dels doctorands/des amb o sense TD llegida

5. COMPARACIÓ DE RESULTATS



Satisfacció general de tot l'estudiantat de l'UJI amb els seus estudis (curs 2020-21)

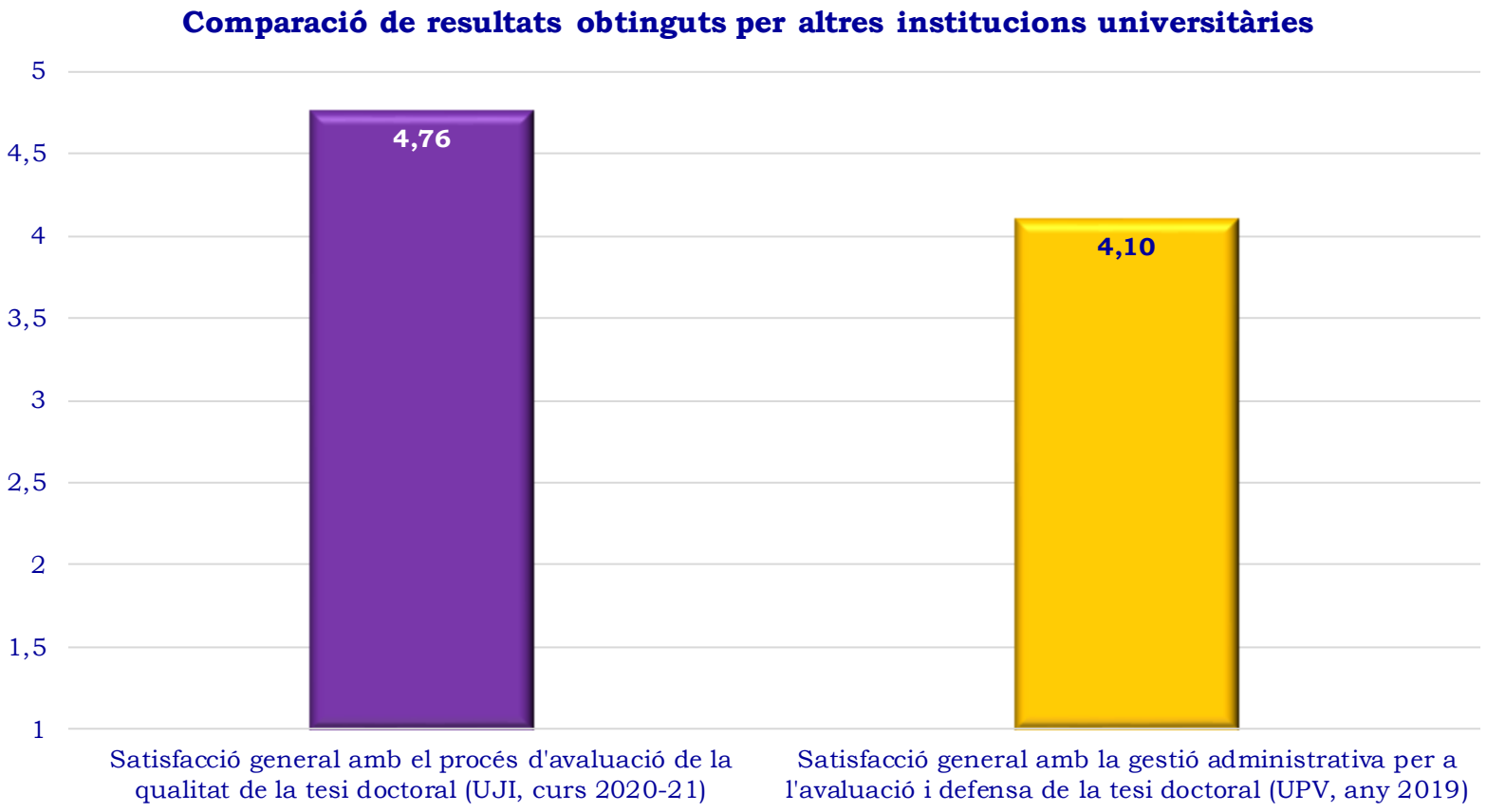
Mitjana de 3,91

** Grau < Màster
** Grau < Doctorat
** Màsters < Doctorat

**** Es mostren diferències significatives amb un nivell de probabilitat del 99% (p = 0,01)**

* Dins dels grup "Doctorat" queden inclosos tots els doctorands i doctorandes, independentment de tindre la seu tesi doctoral llegida o no

5. COMPARACIÓ DE RESULTATS



6. CONCLUSIONS

- ✓ Quant a la **satisfacció general** del doctorands i doctorandes amb el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral presenta una mitjana alta (mitjana de 4,76 sobre 5) millor que l'assolida el curs anterior però sense mostrar diferències significatives.
  - Els homes (mitjana de 4,86) mostren una major satisfacció que les dones (mitjana de 4,71) sense que s'aprecien troben diferències significatives entre els dos grups.
  - Per programes, el nivell de satisfacció d'aquests oscil·la entre una mitjana de 4 i de 5.
- ✓ Altres **valoracions generals** realitzades pels doctorands i doctorandes indiquen que:
  - Respecte a la satisfacció amb el programa de doctorat, la satisfacció també és alta (mitjana de 4,65) millorant la satisfacció del curs anterior però sense apreciar diferències estadísticament significatives. No obstant, s'aprecia que la valoració realitzada pels homes (mitjana de 4,87) és significativament més alta que la realitzada per les dones (mitjana de 4,52).
  - Respecte a la satisfacció amb l'Escola de Doctorat, els doctorands i doctorandes també mostren una satisfacció alta (mitjana de 4,7) superior però estadísticament estable respecte a la valoració del curs anterior. D'altra banda, encara que la satisfacció dels homes (mitjana de 4,87) és més alta que la satisfacció de les dones (mitjana de 4,6) tampoc en aquest cas les diferències són estadísticament significatives.
- ✓ En relació als **aspectes específics** relacionats amb el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral, cal indicar que:
  - Els aspectes millor valorats, amb valoracions iguals o superiors a 4,73, fan referencia a ...
    .- els tràmits per al repositori institucional (mitjana de 4,82),
    .- l'inici de tràmit d'avaluació per experts o expertes (mitjana de 4,78),
    .- la revisió de plagi en la tesi doctoral (mitjana de 4,75).
  - D'altra banda, l'aspecte amb pitjor valoració, amb valor igual o per baix a 4,41, fa referència a l'establiment de conveni per a la cotutela o doctorat industrial (amb mitjana de 3,82) que, a més, mostra una valoració significativament més baixa que l'assolida durant el curs anterior.

6. CONCLUSIONS

- ✓ Per últim, **comparant els resultats assolits pels diferents grups d'interès** en alguns del aspectes analitzats cal assenyalar que:
  - Respecte a la satisfacció general amb el programa de doctorat i la satisfacció general amb l'Escola de Doctorat, les valoracions dels doctorands i doctorandes que ja han realitzat el procés de lectura de la seua tesi doctoral són més altes que les valoracions de la resta de doctorands i doctorandes, encara que sense mostrar diferències significatives al comparar resultats.
  - Respecte a la satisfacció general amb el títol realitzat durant el curs 2020-21 (grau, màster o programa de doctorat), els doctorands i doctorandes, en conjunt, mostres una satisfacció significativament més alta que l'estudiantat de màster o de grau.

7. MILLORA CONTINUA: Propostes de millora (PM)

- Analitzar amb l'Escola de Doctorat la forma d'augmentar la taxa de resposta a l'enquesta amb l'objectiu de poder treballar amb un major índex de fiabilitat, la qual cosa anirà també en benefici dels informes per títol (proposta de l'OPAQ).

8. PRESENTACIÓ DE RESULTATS

01/10/2021	Finalització de l'informe.
04/10/2021	Vicerector Adjunt de Planificació i Qualitat.
04/10/2021	Escola de Doctorat.
20/10/2021	Difusió, en GPP, dels informes per títol.
21/10/2021	Difusió en la pàgina web de la Universitat.
--/--/----	Difusió en la pàgina web de l'Escola de Doctorat
--/--/----	Correu electrònic d'agraïment per a tots els doctorands i doctorandes participants en el procés.

IGLU@
Enquestes

desconnecteu-vos paredes

Imprimir | Tancar

Enquesta de satisfacció del doctorand i doctoranda amb el PROCÉS D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE LA TESI DOCTORAL

L'objectiu de la presenta enquesta és obtenir informació del doctorand o doctoranda adscrit a un programa de Doctorat en relació a una sèrie d'aspectes relacionats amb el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral, una vegada ja ha finalitzat la lectura d'aquesta.

Per favor, valora el teu grau de satisfacció amb cada un dels ítems que apareixen a continuació, utilitzant l'escala que es presenta en cada cas. Respon amb sinceritat i si no tens elements de juí utilitza l'opció "ns/nc".

En cap cas la informació rebuda s'utilitzarà i/o difondrà de manera individual i, en tot cas, la confidencialitat d'aquesta queda garantida pels mecanismes legals establits amb aquest fi i per l'obligació de silenci de totes les persones relacionades amb la funció pública.

El temps estimat per a la realització de l'enquesta és de cinc minutos, aproximadament.

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ

---

1. Indica el teu grau de satisfacció/insatisfacció amb els següents aspectes relatius al procés:

	Totalment insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Totalment satisfet/a	ns/nc
1.1. L'establiment de conveni per a cotutela o doctorat industrial	○	○	○	○	○	○
1.2. El permís d'estada per a doctorat amb mènció internacional	○	○	○	○	○	○
1.3. La revisió de plagi en la tesi doctoral	○	○	○	○	○	○
1.4. L'inici de tràmit d'avaluació per experts o expertes	○	○	○	○	○	○
1.5. La revisió per part dels experts o expertes	○	○	○	○	○	○
1.6. El depòsit de la tesi doctoral	○	○	○	○	○	○
1.7. L'ompliment de la fitxa de TESEO	○	○	○	○	○	○
1.8. Els tràmits per al repositori institucional	○	○	○	○	○	○

2. Indiqueu el vostre grau de satisfacció/insatisfacció amb:

	Totalment insatisfet/a	Un poc insatisfet/a	Indiferent	Un poc satisfet/a	Totalment satisfet/a	ns/nc
2.1. El procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral	○	○	○	○	○	○
2.2. El programa de Doctorat	○	○	○	○	○	○
2.3. L'Escola de Doctorat	○	○	○	○	○	○

3. Afig qualsevol comentari que consideres oportú en relació amb el procés d'avaluació de la qualitat de la tesi doctoral que acabes de finalitzar:

Polseu "Envia" si heu acabat d'emplenar l'enquesta.
Ja no podreu modificar-la.

Envia

Guarda sense enviar

Polseu "Guarda sense enviar" si voleu que els canvis que heu fet es guarden i voleu continuar emplenant l'enquesta més tard.

Universitat Jaume I CIF: Q-6250003-H Av. de Vicent Sos Baynat, s/n 12071 Castelló de la Plana, Espanya Tel.: +34 964 72 80 00 Fax: +34 964 72 90 16