

Santander y CRUE renuevan el acuerdo de su aplicación

► La AppCrue está presente en 60 universidades y da servicio a 1,5 millones de usuarios

R. S. MADRID

Matías Rodríguez Inciarte, presidente de Santander Universidades, y Eva Alcón, presidenta de la Conferencia de Rectores y Rectoras de Universidades Españolas (CRUE) y rectora de la Universidad Jaume I de Valencia, renovaron en la mañana de ayer el acuerdo que mantienen ambas instituciones para ofrecer a la comunidad universitaria la AppCrue. Se trata de una aplicación innovadora que en

estos momentos ofrece servicio a más de 60 universidades de una forma totalmente personalizada, y permite que cada institución adapte su aplicación móvil en función de sus necesidades.

Este proyecto, que lanzaron ambas instituciones hace ahora nueve años en el marco de su colaboración, forma parte del respaldo del Santander a la transformación digital de la universidad y se ha ido consolidando y creciendo cada año hasta dar servicio en estos momentos a más de 1,5 millones de usuarios y una cuota en el mercado de aplicaciones universitarias superior al 80%.

Gracias a este proyecto de Banco Santander y Crue, las universidades cuentan con una app con más de 110 servicios vinculados a la identidad digital, como el carné universitario y la tarjeta europea



Eva Alcón y Matías Rodríguez-Inciarte

de estudiante, servicios de movilidad, académicos, opciones de formación, investigación, realización de gestiones, comunicaciones segmentadas y acceso a descuentos y beneficios.

Los servicios más utilizados por alumnos y profesores son los aca-

démicos, como notas, acceso al campus virtual o descarga de apuntes, pero también tienen éxito otros servicios importantes en la vida universitaria, como los servicios de transporte, los servicios de pagos en la universidad o el control de asistencia a clases.

El acuerdo vela por la innovación continua en el desarrollo y funcionalidades de la herramienta y atiende a las necesidades peculiares de cada universidad. Sus resultados y eficacia se garantizan a través de procesos de gobernanza y diálogo continuos entre los equipos especializados de Banco Santander, las propias universidades, Crue Universidades Españolas y representantes de la comunidad universitaria.

Ayuda de la IA

En los próximos años la plataforma continuará evolucionando en el campo de la hiperpersonalización de contenidos y en la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) para facilitar el aprendizaje y el día a día de la comunidad universitaria.

La solución propuesta por Banco Santander permite mejorar la eficiencia operativa de la universidad, reducir y minimizar costes mediante la transformación digital de sus procesos, y permite a las universidades beneficiarse de los estándares de servicio, ciberseguridad y accesibilidad de la tecnología Santander.