

# Alerta en empresas e instituciones por un fallo en un centro de datos

MEDITERRÁNEO

► Una incidencia eléctrica en Walhalla deja sin servicio webs y sistemas en Castellón

► La firma responsable asegura que se pudo restablecer durante la mañana la normalidad



Imagen del interior del centro de datos de Walhalla en la UJI (arriba) junto al mensaje que mostró la web del Ayuntamiento de Castelló por la mañana.

IVÁN CHECA  
 ichecagonzalez@epmediterraneo.com  
 CASTELLÓN

Una incidencia en el centro de procesamiento de datos de Walhalla, compañía ubicada en el campus de la Universitat Jaume I de Castellón, puso en alerta ayer a numerosas administraciones y empresas de la provincia y otras a nivel global que tienen también allí sus servidores alojados.

El fallo se originó alrededor de las 9 horas de ayer y fue debido a una interrupción en el suministro eléctrico en dicha instalación, tal y como confirmó al periódico **Mediterráneo** la propia compañía encargada de gestionar la dotación. La afección resultó desigual.

El Ayuntamiento de Castelló, por ejemplo, sí que experimentó durante la mañana problemas y vio alterada su operativa habitual, al dejar de funcionar teléfonos, ordenadores o diferentes sistemas informáticos internos, como la plataforma Gestiona, lo cual paralizó casi por completo la actividad de los funcionarios y dificultó la atención a la ciudadanía.

La problemática se apreciaba incluso al acceder a la página web del consistorio de la capital de la Plana, que estuvo inoperativa durante gran parte de la mañana y

devolvía a los usuarios un mensaje de error: «No se puede acceder a este sitio web», advertía el navegador al tratar de consultarla.

Fuentes municipales calificaron a este diario de importante la afección y señalaron que los servidores y los sistemas se empezaron a recuperarse paulatinamente a partir de las 13 horas, restableciendo progresivamente los diferentes servicios alterados.

La destacable incidencia también alcanzó a la Diputación de Castellón. Fuentes de la institución provincial confirmaron haber sufrido el fallo, aunque apuntaron que gracias a la duplicidad de sus sistemas albergados en

Walhalla con otros en las Nuevas Dependencias de la Diputación no se vio afectado ningún servicio público, más allá de ciertos reinicios de ordenadores a primera hora de la mañana o lentitud.

**EXPLICACIÓN** // El Instituto Nacional de Ciberseguridad (Incibe) declinó aportar más información sobre el caso al considerarla como «confidencial» y se remitió a Walhalla. La compañía ratificó ya por la tarde la incidencia y explicó que «dado que algunos de nuestros clientes se han visto afectados, hemos centrado nuestros esfuerzos en recuperar su servicio a la mayor brevedad posible».

Desde la tecnológica aseguraron que el trabajo de los técnicos

permitió que la situación «se estabilizara totalmente durante la mañana» de ayer viernes.

Fuentes consultadas por este diario apuntaron al carácter extraordinario de la incidencia sufrida dados los diferentes mecanismos de control y contingencia ante alteraciones que suelen disponer los centros de este tipo.

Sin ir más lejos, la instalación localizada en el campus de la UJI cuenta con la calificación Tier IV, indicador de que la infraestructura dispone de la mayor disponibilidad y el menor índice de fallos. En ese sentido, Walhalla destaca en su web medidas como la existencia de un generador diésel de emergencia o la duplicación de salas y elementos críticos. ≡