

El 70 % de las empresas usan ya la Inteligencia Artificial para ganar eficiencia

► Las firmas valencianas recurren a la IA para medir la productividad y automatizar tareas

LYDIA FERRÁNDIZ. ALICANTE

■ Siete de cada diez empresas de la Comunitat Valenciana ya tienen integrado el uso de la inteligencia artificial como algo común para llevar a cabo sus tareas diarias. Mejorar la eficiencia, medir la productividad o automatizar tareas rutinarias, son algunos de los usos que estas corporaciones le dan a una herramienta que ha venido para quedarse.

Precisamente, el 73% de los trabajadores valencianos ya emplea la IA en su puesto de trabajo aunque solo el 44% de ellos asegura haber recibido formación sobre esta tecnología por parte de sus empleadores, según el último informe de la consultora de recursos humanos Adecco.

Es en el sector de los recursos humanos donde esta herramienta está teniendo un mayor protagonismo, sobre todo a la hora de captar y retener talento en las empresas. Así lo explica Víctor Tatay, director de Adecco Levante, que señala que estas herramientas permiten optimizar el proceso de evaluación de los candidatos utilizando técnicas de vanguardia que les ayudan a ser más precisos mejorando su fiabilidad.

«La IA nostiene que ayudara llevar a cabo tareas de poco valor, como conseguir que un candidato pinche mi oferta de empleo y no la de la competencia o mejorar la experiencia del empleado pero nunca debe sustituir la toma de decisiones finales en la contratación o en el despido de un trabajador. El factor humano no lo encuentra una máquina leyendo un currículum, la empatía es una cuestión de responsabilidad», explica Tatay.

Ahora el reto para las empresas que ya aplican esta tecnología pasa porque la gente reciba información necesaria y sepa cuales son los límites adecuados para su uso. «Con IA o sin IA en una empresa el responsable siempre sabe quien saca mejor su trabajo porque la dirección por objetivos existe desde hace muchos años. La IA no es suficiente para justificar un despido y aún no creo que estemos en ese punto, pero el resto es hacer adecuada la tecnología para que la gente la utilice con responsabilidad», asegura el director de Adecco Levante.

Para ello, la meta es lograr que el 100% de los trabajadores reciba



Las empresas valencianas recurren a la IA cada vez más.

información específica sobre la inteligencia artificial. El 57% de los encuestados por Adecco ve que la IA puede aligerar sus cargas administrativas para centrarse en tareas más estratégicas que les permita ahorrarles tiempo en acciones cotidianas.

«En este contexto, la formación

capacitación adecuada del talento es fundamental para que el uso de la IA sea eficaz. Es fundamental que las empresas lideren este proceso de adopción de responsabilidad para asegurar que todos los equipos - desde la generación Z hasta el talento sénior- reciban un acceso igualitario a estas herramientas», explica Tatay.

El uso de la inteligencia artificial ha llegado para quedarse y las empresas y, sobre todo, los departamentos de recursos humanos cada vez la emplean más como una herramienta de apoyo para llevar a cabo gestiones del día a día. A nivel legal aún es una incógnita como se desarrollará su normativa, pero lo que

Los departamentos de recursos humanos cada vez la emplean más como una herramienta de apoyo en el día a día

Una legislación comunitaria aún en elaboración

► El investigador de la Universidad de Alicante, Juan Ramón Rivera, señala que el siguiente paso es establecer una normativa. Rivera explica que ya existe un proyecto de Reglamento Europeo sobre IA (REIA) que clasificará cuáles son los campos en los que puede actuar la IA. Precisamente, el campo de las relaciones laborales está considerado como de los «potenciales sistemas de alto riesgo» porque tendrían un gran potencial para lesionar derechos fundamentales. Por ello, para Rivera es importante que se desarrolle una norma europea que establezca límites y garantías para su uso.

más preocupa a abogados y expertos es la forma en la que se aplicará en el ámbito de las relaciones laborales.

Juan Ramón Rivera, investigador del grupo de Análisis Jurídico de Relaciones Laborales de la UA (AJRL), asegura que el tema de los despidos mediante el uso de la IA es una realidad que ya se está empezando a ver. «La IA va a influir en el momento de la contratación, en el momento de los ascensos y en el momento de la salida de la empresa. Lo que hay que vigilar es que esa herramienta contenga elementos que hagan que esas decisiones se tomen desde el plano de la igualdad y no desde la discriminación».