

Castellón Información – 31/03/2023

# El grup d'investigació Social Innova-IIDL de l'UJI desenvolupa una eina d'IA aplicada als Serveis Socials



**Té com a objectius facilitar l'accessibilitat i usabilitat de la informació i els tràmits més usuals, automatitzar les preguntes freqüents i millorar el canal digital per a la resolució d'incidències**

El grup d'investigació Social Innova-IIDL de la **Universitat Jaume I** ha presentat diversos treballs vinculats als serveis socials durant el mes de març. Un dels projectes que ha presentat és una eina d'intel·ligència artificial per a l'atenció dels serveis socials, desenvolupada en el marc del Laboratori de

Serveis Socials Benicarló-Vinaròs i fruit d'un conveni amb Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Aquest projecte d'**implantació d'un xatbot social** com a assistent virtual per a persones usuàries de serveis socials té com a objectius facilitar l'accessibilitat i usabilitat de la informació i els tràmits més usuals, automatitzar les preguntes freqüents i millorar el canal digital per a la resolució d'incidències. En el desenvolupament de l'eina ha col·laborat l'Ajuntament de **Vinaròs, Benicarló i la Mancomunitat Plana Alta** como a representant de l'àmbit rural, conformada per les poblacions de **Sant Joan de Moró, Benlloc, les Coves de Vinromà, la Pobla Tornesa, Sierra Engarcerán i Vilafamés**.

Així mateix, s'ha presentat a Vinaròs un atlas dels espais vulnerables des de la perspectiva de serveis socials i del **Covid-19**, una eina que contribueix al diagnòstic i prevenció de situacions de risc i que es desenvoluparà amb caràcter experimental per a dotar als Serveis Socials d'evidències científiques que permeten adequar les seues intervencions a nous reptes.

Es tracta d'una proposta integral i innovadora, que permetrà identificar les zones de vulnerabilitat des d'una perspectiva territorial i, també, des d'un àmbit psicosocial que contempla la inclusió social de les persones més vulnerables i contribueix a la prevenció d'elements de risc com ara la pandèmia de la Covid-19.



D'altra banda, en el marc de la jornada «Estratègia valenciana d'envelliment actiu i lluita contra la soledat no desitjada», s'ha presentat un estudi realitzat pel grup Social Innova-IIDL per a l'establiment de les línies estratègiques del Pla Valencià d'Envelliment Actiu.

Finalment, s'ha organitzat una jornada de transferència sobre serveis socials i salut mental a VinaLab de Vinaròs, en la qual s'ha abordat el programa de

Servei d'Atenció i Seguiment per a les Persones amb Problemes de Salut Mental Greu (SASEM); machine learning per a l'anàlisi multidimensional dels serveis socials, i bones pràctiques en matèria de salut mental i serveis socials en la província de Castelló.