

Inteligencia artificial para hacer más accesible la información de la administración

► El CENID utiliza las tecnologías del lenguaje para hacer más comprensibles los textos a determinados segmentos de la población

J.A. MARTÍNEZ

■ Eliminar barreras en el lenguaje para hacer más accesible la comunicación de la Administración. El Centro de Inteligencia Digital de la provincia de Alicante, Cenid, trabaja en un proyecto para la modernización de la Administración Pública a través de las tecnologías del lenguaje para favorecer la inclusión digital de personas con discapacidad cognitiva. Un trabajo que cuenta con financiación tanto del Ministerio de Ciencia y Tecnología como con Fondos Next Generation de la Unión Europea.

La investigadora principal del proyecto, Paloma Moreda, aseguró a este diario que el objetivo principal es investigar en el uso de la Inteligencia Artificial para simplificar textos, haciéndolos mucho más accesibles a la ciudadanía. «Muchas veces la Administración publica noticias que utilizan un lenguaje demasiado técnico y por ese motivo no consiguen llegar a la ciudadanía», explicó. A través de esta herramienta digital, se obtiene una versión más accesible de esos textos, reemplazando palabras complejas o poco frecuentes, por otras más sencillas y habituales, partiendo oraciones largas y complejas en varias más cortas o incluso apoyando el texto con imágenes o definiciones, todo ello para que el texto sea fácilmente comprensibles. El destinatario último no se puede limitar a personas con discapacidad, también aquellos que cuentan

con un bajo nivel cultural, o personas extranjeras que tienen dificultades con el idioma. Para ello, esta profesora de la Universidad de Alicante y el grupo de investigación al que pertenece llevan más de treinta años investigando la aplicación de la Informática al uso del lenguaje.

Moreda se refirió a una reciente campaña de bonos regalo del Ayuntamiento de San Vicente, que iba destinada a impulsar las ventas en el comercio local. Sin embargo, numerosos ciudadanos no comprendieron correctamente las instrucciones y la Administración local tuvo que realizar un trabajo extra para llegar a la información de manera adecuada. «Igual que tenemos claro que no se construye un edificio sin rampas para permitir acceso a personas con discapacidad, debe haber rampas a la información de la Administración Pública», aseguró. De esta manera, la inteligencia artificial se convierte en esa rampa para convertir el lenguaje en algo accesible a los ciudadanos.

Acuerdo con APSA

«Resumir no es eliminar información. Si bien se ha de eliminar la información superflua, el objetivo final es conseguir un texto con ideas básicas», explicó. En este proyecto se está colaborando con la asociación para personas con discapacidad APSA para trabajar con ellos estos textos que la Inteligencia Artificial se encarga de simplificar. De esta manera, se trabaja directamente tanto con la administración interesada como con personas concretas a las que van dirigidas esas comunicaciones. En estos primeros procesos se están haciendo versiones simplificadas de noticias culturales o de deportes que normalmente se suben a las páginas oficiales de los ayuntamientos dentro de la información institucional.



Paloma Moreda, investigadora del proyecto basado en la inteligencia artificial.

PILAR CORTÉS

El proyecto trata de eliminar las barreras del lenguaje para hacerlo más accesible a personas con discapacidad