

EXPERTO EN MEDIACIÓN POLICIAL

«Enseñamos nuevas técnicas para gestionar los conflictos»

ANDREA PLANCHADELL

Directora académica del curso

REDACCIÓN
especiales@epmediterraneo.com
CASTELLÓN

--¿Qué objetivos persigue este posgrado?

–Este curso nace con vocación de aportar a la sociedad un nuevo perfil de profesionales del sector policial, cuyo bagaje teórico y práctico les permita gestionar y resolver de manera eficiente los conflictos comunitarios. Asimismo, gracias a su enfoque interdisciplinar, el curso también se dirige a titulados universitarios que, por razones laborales o de cualquier otra índole, quieran adquirir o complementar sus conocimientos en la gestión del conflicto y la mediación.

--¿Qué puede aportar al desarrollo profesional?

–En el caso de los agentes de la Policía Local, les aportará todos los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para poder desempeñar técnica y sistemáticamente la función de mediar en conflictos privados, que recoge de forma pionera la ley 17/2017, de 13 de diciembre, de coordinación de policías locales de la Comunitat Valenciana. Asimismo, se ha solicitado al Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (Ivaspe) la homologación de este curso con objetivo de que los Policías Locales de la Comunitat Valenciana que lo superen obtengan tanto el reconocimiento de



Andrea Planchadell, directora académica del curso de experto en mediación policial.

«Los conocimientos adquiridos se ponen en práctica a través de la simulación de casos reales»

la Universitat Jaume I como del Ivaspe. Del mismo modo, a aquellos profesionales y titulados de otras disciplinas, este posgrado les proporcionará habilidades de comunicación y técnicas de mediación para gestionar los conflictos y tensiones, en todos los ámbitos de la vida donde existan relaciones con personas.

--¿Qué aspectos destacarías de este curso de experto?

–Uno de los puntos fuertes es la combinación de elementos y valores de diversas áreas, pues está impartido por profesorado universitario del ámbito del Derecho y por profesionales expertos de la Psicología, la Pedagogía, la Filosofía y de los Cuerpos de Seguridad. Otro de los puntos a destacar es la metodología y estructura. Cada uno de los siete módulos o asignaturas combina una parte teórica, desarrollada de manera virtual, a través de la plataforma Moodle de la UJI, con clases presenciales para poner en práctica, mediante técnicas activas, *role-plays*, etc, los conocimientos.

--¿Por qué lo recomendarías?

–Porque ofrece una formación completa de gran utilidad práctica, que permite adquirir una nueva forma de trabajo. El profesorado, consciente del cambio que supone esta nueva forma de hacer policía, acompaña al alumnado durante el recorrido, desde la capacitación para elaborar un proyecto de mediación que poder presentar –en el caso de los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en sus respectivas Jefaturas–, hasta la enseñanza de habilidades, herramientas y estrategias para gestionar los conflictos generados por la falta de diálogo y el deterioro de la convivencia. Más, www.fue.uji.es/mediacion-policial. ≡