

# Facsa recurre a la inteligencia artificial para combatir virus

► La firma se une a SemanticBots en el proyecto 'Tracker'

R.D.M.  
CASTELLÓN

La compañía castellanense Facsa recurre a la inteligencia artificial en su innovadora plataforma de vigilancia medioambiental *Tracker* que ayuda a combatir las situaciones de emergencia epidemiológica, como la reciente pandemia de covid-19, combinando indicadores de clínicos basados en

mediciones indirectas a través de las aguas residuales, junto con algoritmos predictivos a partir de datos de movilidad, socioeconómicos y meteorológicos para facilitar la gestión a las autoridades sanitarias, administraciones públicas y entidades privadas.

Dentro de la iniciativa, Facsa ha sumado la colaboración de SemanticBots, firma vinculada al parque científico y tecnológico Espaitec de la Universitat Jaume I y confundada por investigadores expertos en inteligencia artificial del Grupo de Bases de Conoci-

miento Temporal (TKBG) de esta misma universidad.

El objetivo de la unión pasa por mejorar la accesibilidad y la usabilidad de los datos e información que provee a los usuarios la herramienta *Tracker*, incorporando un programa informático que simula y procesa conversaciones humanas, conocido en el argot tecnológico como Chatbot y desarrollado con la plataforma Saboyo. Su configuración permite atender a los usuarios en dos idiomas y dar respuesta a más de un centenar de preguntas. ≡



La compañía facilitará la accesibilidad a la plataforma al sumar un Charbot.