

# Observatorio psicosocial en situaciones de emergencia - Mediterráneo - 20/06/2021

La ventana de la UJI

## Observatorio psicosocial en situaciones de emergencia

La Universidad de Playa Ancha de Chile colabora con la UJI con el objetivo de aprender de las situaciones de crisis y desastres



CLAUDIA Carrasco\*



SEBASTIÁN Ortiz\*



DANIELA Palma\*

Lo normal es estar en crisis, lo anormal es no hacer nada». Las crisis son parte del crecimiento humano e incluso, son necesarias para el desarrollo. Sin embargo, no siempre contamos con las herramientas para resolverlas del mejor modo. Chile, es un país al Sur de América Latina, y con sus más de 4.300 kilómetros de norte a sur, es el país más largo del mundo. Pero ese no es su único récord. Chile ha protagonizado dos de los terremotos más grandes del mundo desde que se tiene registro de ellos, y cada cierto tiempo, su población y sus costas son azotadas por tsunamis y sismos de grandes dimensiones, afectando en cada oportunidad, a varias regiones del país.

A estos sucesos, se agregan incendios forestales en sus bosques nativos, múltiples desplazamientos de terrenos de gran-

des lluvias en sectores desérticos, grandes incendios urbanos en la zona centro del país, entre otros. Cada suceso de estas características desnuda la profunda desigualdad socioeconómica, y los escasos apoyos de verdaderas crisis socio-naturales. Así es como lo que resulta una crisis para algunos, es una emergencia para otros, y un desastre para muchos.

Desde el terremoto grado 8,8, y tsunamis de grandes proporciones, que golpearon al país el año 2010, todas las ciudades costeras tienen señalizaciones de zonas seguras y se realizan simulaciones de evacuación que representan un esfuerzo social y colectivo de toda la población. Hoy día, hemos aprendido que las crisis son más que la experiencia individual de un evento, y que la realidad sociopolítica que reclama nuevas configuraciones, debe ser abordada en

su comprensión. En octubre del año 2019 protagonizamos una vuelta social que reclamaba condiciones más dignas para todos y todas. La violencia policial en el marco de los enfrentamientos en las calles, derivó en diferentes vulneraciones de derechos humanos, hasta que conseguimos avanzar a un proceso constituyente liderado por todos los sectores sociales.

A partir de todas estas experiencias, distintos profesores e investigadores de la Universidad de Playa Ancha, ubicada en Valparaíso, Chile, empezamos a discutir sobre la relevancia de la construcción de un Observatorio, que permitiera aprender de las situaciones de crisis, emergencia y desastres que tanto asolan la realidad nacional y latinoamericana. Quisimos colocar nuestra experiencia al servicio de la sociedad, y recuperar las experiencias de que-

nos han sido primera línea de respuesta en el ámbito de la salud, la educación y la intervención psicosocial. La Facultad de Ciencias Sociales de nuestra Universidad tiene una creciente tradición en iniciativas orientadas al vínculo con los territorios, con un enfoque participativo y orientado al buen vivir. Nos pareció el mejor espacio para comenzar a proponer una mirada que convierta cada crisis en una oportunidad.

El Observatorio Psicosocial en Situaciones de Emergencia (OPSE-UPLA) de la Universidad de Playa Ancha surgió como un proyecto apoyado por la Dirección de Vinculación con el Medio de la Universidad, y reunió a un equipo de profesores e investigadores de las ciencias sociales, salud y educación. Antes de la creación del OPSE-UPLA, nosotras y nosotros habíamos apoyado a diferentes comunidades luego de megaincendios, terremotos y protestas sociales; formándonos con expertos, así como desde la práctica.

Habíamos capacitado a dirigentes sociales en primeros auxilios psicológicos, y habíamos participado activamente en un centro de apoyo a víctimas que vivían diversas situaciones de represión y vulneración de sus derechos, por la violencia policial de 2019.

El OPSE-UPLA nos viene a mostrar el valor social que tienen las universidades cuando se ponen al servicio de quienes más lo necesitan. Se trata, ante todo, de un proyecto ético y político. En Chile, to-

dos sabemos que «es normal un terremoto grado 5,0», por lo que lo anormal, debería ser no valorar los aprendizajes que hemos acumulado en tornos a estas crisis. En estos aprendizajes, no hemos estado solos. Hemos aprendido del Observatorio Psicosocial de Recursos en Situaciones de Desastre Mónica García-Renedo (OPSIDE), de la Universitat Jaume I de Castelló, el valor por la vinculación constante con las comunidades, y la pertinencia del rol social.

El OPSE-UPLA, en su primer año de funcionamiento, ha trabajado con experiencias escolares y acciones psicosociales en la actual crisis socio sanitaria derivada del covid-19; impactando en la formación de psicólogos y maestros, así como diseñando recursos pertinentes y contextualizados. Hemos realizado diferentes webinar, cursos y capacitaciones; y nos encontramos realizando talleres de cuidado de equipo con profesionales de la salud. Esperamos ir creciendo y avanzando en la interdisciplina, que nos permita aprender y aportar al enfrentamiento de las emergencias, de forma participativa, local y situada. Por ahora, contamos con un sitio web que iremos complejizando y mejorando de forma continua: <https://observatorioemergencias.cl>.

\*Claudia Carrasco. Psicóloga. Directora general OPSE-UPLA  
\*Sebastián Ortiz. Psicólogo. Coordinador general OPSE-UPLA  
\*Daniela Palma. Psicóloga. Asistente general OPSE-UPLA



La iniciativa muestra el valor social de las universidades al servicio de quien lo necesita