Consum y la UPV forman al personal a través de la realidad virtual - Levante - 28/05/2021

Consum y la UPV forman al personal de caja a través de la realidad virtual

▶ La cooperativa empezará a implementar este tipo de cursos para su plantilla a partir de septiembre

I.D.N. VALÈNCIA

■ Consum está apostando por la realidad virtual para la formación de su personal de caja y lo está haciendo de la mano de LabLeni-I3B, perteneciente a la Universitat Politècnica de València. Es la primera vez que la cooperativa incorpora este tipo de cursos para su plantilla, que se empezarán a implementar a partir de septiembre.

La formación, que está desarrollando LabLeni-I3B, consiste en una plataforma de realidad virtual, con entornos virtuales realistas y modulables, que permitirán la transferencia de conocimientos a la realidad, ya que, al tratarse de un aprendizaje experiencial, la información se adaptará de un modo más rápido a futuras experiencias similares.

La metodología se asienta sobre el aprendizaje basado en la simulación y contextualización, para lo cual se van a utilizar avatares que simularán las diferentes situaciones reales que se podrían dar con clientes en la línea de cajas de un supermercado.