

Voluntariat digital: solidaritat y competencia digital - Mediterráneo - 13/12/2020

La ventana de la UJI

Voluntariat digital: solidaritat i competència digital

El programa pretén posar en contacte alumnat de l'UJI amb interès per la tecnologia, amb persones amb dificultats en temes digitals

FRANCESC Esteve*



Vivim dia sí, dia també, un gran ventall de situacions quotidianes relacionades amb l'ús de la tecnologia –des d'enviar un missatge de veu per WhatsApp fins a buscar informació d'un producte a Google o crear un xicotet vídeo per felicitar el Nadal. Moltes d'aquestes activitats, les tenim pràcticament interioritzades i les fem, en molts casos, d'una manera automàtica i sense cap esforç addicional. Però, què passa quan no ens funciona o no sabem com fer una determinada activitat digital?

Com hem vist durant aquest any 2020, encara hi ha moltes situacions que ens requereixen aprendre noves habilitats, coneixements i actituds associades a la tecnologia, tant per al nostre entorn laboral, com per a l'educatiu o social. En paraules de la pròpia Comissió Europea, necessitem d'una adequada competència digital. És a dir, necessitem ser persones capaces de gestionar la informació, comunicar-nos i treballar col·laborativament i en línia amb els altres, crear contingut audiovisual i digital, fer servir les TIC d'una manera saludable i segura, o resoldre problemes relacionats amb les tecnologies.

Pel que fa a la Universitat,

nombrosos estudis posen de manifest que el nivell real de competència digital del professorat, del personal d'administració i serveis, o de l'estudiantat, no sempre és l'òptim en totes les àrees que la conformen. Tampoc entre la gent més jove. Si bé, a principis dels 2000, autors com **Mark Prensky** van popularitzar termes com el de *natiu digital* per identificar i referir-se a una generació marcadament digital i amb unes capaci-

tats pràcticament innates per fer un ús adequat de la tecnologia, investigacions més recents han evidenciat que es tracta d'un mite. Tot i ser una generació que ha passat més temps rodejada de tecnologia, i per la qual cosa tenen una major familiaritat en determinades aplicacions, moltes vegades es limita a aspectes més lúdics i socials, i no sempre són capaços de transferir-les a les seues habilitats per a l'aprenentatge i al procés de

construcció de coneixement. Totes i tots necessitem aprendre.

Per fer front a aquesta situació, en 2019 vam encetar el procés de disseny del Pla UJI Digital, una estratègia compartida per tal d'implicar la comunitat universitària en la millora contínua de la seua competència digital. En línia amb aquest Pla, i per tal de donar resposta a la situació d'emergència viscuda amb la covid-19, des de la Universitat Jaume I hem intensificat la formació digital del professorat, l'intercanvi de bones pràctiques i la generació de materials; també hem reforçat el personal tècnic de suport i la infraestructura informàtica necessària al campus. Però encara necessitem continuar avançant.

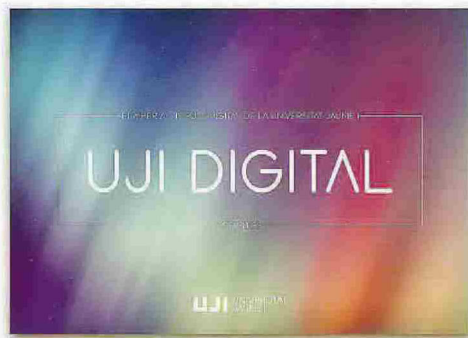
Amb aquesta intenció naix el Voluntariat Digital, un programa que pretén posar en contacte estudiantat de la Universitat Jaume I, amb coneixements i interès per les tecnologies, amb persones de la comunitat universitària amb més dificultats en temes digitals. Un programa que ha estat impulsat juntament amb el Vicerectorat d'Estudiantat i Compromís Social, en el marc del programa UJI-Voluntària i del Pla UJI Digital, i gestionat per l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament i Solidaritat, el Centre d'Educació i Noves Tecnologies, i el responsable del projecte LliureX de la Universitat Jaume I.

En aquesta primera edició del programa Voluntariat Digital s'han inscrit prop de 50 estu-

dians i estudiantes de les diferents titulacions, facultats i escoles. Després d'unes primeres setmanes de formació en línia sobre conceptes de voluntariat i del funcionament de la Universitat, aquestes persones s'encarreguen de sensibilitzar sobre la importància i la necessitat de millorar la competència digital, d'informar dels principals processos i serveis relacionats en l'àmbit digital a la Jaume I, i d'atendre possibles problemàtiques quotidianes relacionades amb l'ús de les TIC. Per exemple, connectar-se a la xarxa wifi de la Universitat, accedir a l'Aula Virtual i a les videoconferències de classe, saber com signar digitalment un document o recuperar la contrasenya, si s'ha tingut algun problema amb l'accés al seu usuari. Durant aquest curs, l'estudiantat voluntari atendrà les peticions d'ajuda i farà servir les xarxes socials més conegudes per enviar missatges, d'una manera desenfadada i propera, entre iguals.

Amb aquest programa ajuntem dos temes que considerem claus en el Pla d'acció de govern de la Universitat, com és la solidaritat i l'acció voluntària, i la implicació de la comunitat universitària en la millora de la seua competència digital. Dos temes especialment rellevants i necessaris per superar les possibles bretxes digitals, i en definitiva, viure i conviure en un món com l'actual. ■

***Comissionat de la Rectora per a l'impuls digital**



Enguany hem vist que encara hi ha moltes situacions que ens requereixen aprendre noves habilitats i coneixements associats a la tecnologia