EL PAÍS
www.elpais.com
EL PERIÓDICO GLOBAL
24/04/2020

36.000 universitarios acusan la brecha digital, según los rectores

El ministerio cree que hay más problemas pedagógicos que técnicos

E. SILIÓ, **Madrid**

El 91% de los hogares españoles tiene conexión a Internet, por lo que el ministro de Universidades, Manuel Castells, quita importancia a los problemas de conexión de los alumnos. "Los estudiantes tienen más problemas psicológicos y pedagógicos que técnicos", afirmó ayer. Sin embargo, algunos de ellos —Castells los cifra en menos de un 2% de los 1,2 millones de universitarios— no disponen de wifi, porque ahora el poco dinero que entra en casa se va en pagar comida, agua y luz. Otros no tienen ordenador, lo comparten o están en unas condiciones tan nefastas que les resulta imposible seguir las videoconferencias o examinarse.

Las carencias en la conectividad preocupan mucho a los campus que, en estos días de pandemia, han recabado las incidencias en las 84 universidades —muy desiguales entre territorios, y de titularidad pública y privada— para trasladarlas al ministro. La conferencia de rectores (CRUE) estima que el 3% de los estudiantes, unos 36.000, tienen problemas técnicos para seguir las clases. Casi todas las universidades están prestando ordenadores y ofreciendo wifi a los desaventajados.

La Universidad Complutense (UCM), cuenta su vicerrectora de Estudiantes, Rosa de la Fuente, ha hecho una primera entrega de 100 ordenadores en préstamo de sus bibliotecas y la semana que viene hará otra, tras abrir un buzón para solucionar problemas. La Complutense, la universidad presencial más grande de España, tiene unos problemas irrisorios si se compara con los campus gallegos, porque la brecha digital en algunas zonas es enorme. "Hemos hecho una encuesta entre los alumnos con una participación muy alta, y en torno al 20% [3.200 estudiantes] tiene problemas de conectividad, les falla habitualmente. Por eso pedimos a los profesores que, cuando hagan videoconferencias, las graben para que los alumnos puedan verlas después", cuenta Julio Abalde, rector de A Coruña. Y prosigue: "Hay estudiantes que quieren volver a su piso en A Coruña porque tienen mayor conectividad que en sus zonas de origen". "A los alumnos en zonas remotas les hemos aconsejado la anulación de matrícula por fuerza mayor en este cuatrimestre porque queda un mes de clase y va a llegar tarde la solución", admite la vicerrectora de la UCM. "Y tenemos problemas con gente que está fuera, en Marruecos por la conexión o en China por la censura", añade.

En ocasiones el problema no es tener wifi, sino la calidad, ya que con la tarifa más barata no se puede seguir las clases. La Politécnica de Valencia está entregando tarjetas SIM de 100 gigas y ha organizado un grupo de estudiantes de informática voluntarios que llaman por teléfono a los que tienen problemas.Por su parte, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria ha puesto en marcha un "bono tecnológico" para 1.000 alumnos con una aportación del cabildo de 150.000 euros.