

Un servicio telefónico para atención y acompañamiento psicológico

La Universidad y la Cruz Roja forman y coordinan a 200 voluntarios para apoyar a personas vulnerables

■ El programa bautizado como «#LaUMHteAcompaña» que ha puesto en marcha el Área de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche, en colaboración con Cruz Roja Alicante, reúne a 200 voluntarios de ambas instituciones que, tras un proceso de selección y formación, prestan un servicio de acompañamiento tele-

fónico con el que se pretende paliar la soledad que esta pandemia genera entre la gente, pero, especialmente, en las personas mayores durante el período de vigencia de estado de alarma y tres meses después de que esta concluya.

Este servicio se realizará mediante un programa específico de llamadas a las personas vulnerables y mayores existentes en las bases de datos de la ONG que, tras contactar con sus asambleas locales, soliciten una intervención en el ámbito del acompañamiento psicosocial.

Los voluntarios universitarios que participan en esta iniciativa son estudiantes o Alumni UMH que cursan o han cursado los gra-

dos o licenciaturas en Psicología, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Farmacia o Medicina, así como el Máster en Psicología General Sanitaria, en Gerontología y Salud, en Gestión Sanitaria o el Máster en Terapia Ocupacional en Neurología, el Máster en Investigación en Atención Primaria, Máster en Investigación en Medicina Clínica y otras titulaciones afines, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) de la UMH de titulaciones afines.

Para acceder a esta prestación, además de las personas diagnosticadas por Cruz Roja, desde los Servicios Sociales de los ayuntamientos de la provincia derivarán aquellos casos identificados como beneficiarios de esta atención o



Centro de Operaciones de Cruz Roja.

personas en situación de vulnerabilidad psicológica derivada por el estado de alarma.

No saber gestionar el confinamiento; la soledad, la tristeza; sentir impotencia por no poder proteger a los seres queridos y miedo a

perderlos; temor a no poder trabajar durante la cuarentena, el aislamiento; la falta de ingresos, los despidos del trabajo o el temor a ser excluido socialmente son algunos de los cuadros que tratarán de forma telemática los voluntarios.