

- **L'UJI posa en marxa una nova infraestructura perquè la comunitat universitària treballa des de casa**



- 1 abril, 2020 -

## L'UJI posa en marxa una nova infraestructura perquè la comunitat universitària treballa des de casa

**Estudiantat, professorat i especialment, el personal d'administració i serveis podran realitzar gran part del seu treball des de casa**

El **Servei d'Informàtica de la Universitat Jaume I de Castelló** ha posat en marxa, en un temps rècord, **una infraestructura local de servidors d'escriptori remot sòlida**, perquè la comunitat universitària (estudiantat, professorat i especialment, el personal d'administració i serveis) **puga realitzar gran part del seu treball des de casa**, posant al seu abast recursos en línia, durant l'estat d'alarma decretat amb motiu de la crisi sanitària derivada de la pandèmia del coronavirus.

L'equip tècnic universitari ha **reforçat i ampliat la infraestructura de xarxa** (amb nous servidors VPN) perquè la resta de serveis i unitats de la Universitat puguin continuar oferint els mateixos serveis com si estiguérem al campus, com per exemple l'accés a revistes online

de la Biblioteca o altres serveis de la Intranet que permeten la gestió econòmica, d'infraestructures o docent.

A més a més, s'ha donat i s'està **donant suport d'assistència remota per part del personal del CAU** (Centre d'Atenció a l'Usuari/Usuària) i el personal tècnic del Servei d'informàtica al personal docent i personal d'administració i serveis, perquè puguin, en primer lloc, configurar els seus ordinadors de casa per a teletreballar-hi, i ara per a resoldre totes aquelles incidències que van sorgint.

El treball del personal del **Servei d'Informàtica** es va iniciar la mateixa setmana de l'Estat d'Alarma, coincidint amb les dates previstes per a la Magdalena i les Falles, on a més de posar a punt tot aquests recursos, van fer les proves necessàries perquè a partir del dia 20 de març la comunitat universitària poguera usar aquesta nova infraestructura, **connectar-se i teletreballar des de casa**.

Després de dues setmanes de funcionament, la infraestructura **permet treballar des de casa a tots els serveis, unitats i oficines que integren la part administrativa universitària** sense massa complicacions per a l'usuari final, (s'han mesurat fins a més de dos-cents usuaris i usuàries connectades) i la quasi totalitat de processos informàtics de gestió s'estan duent a terme sense problemes.

A més a més, **s'ha reforçat l'atenció a la docència i s'estan utilitzant les eines de Google Suite for Education** and Collaborative per a dur a terme la majoria del suport tècnic. I també s'ha posat a l'abast de la comunitat universitària una sèrie de manuals d'ajuda per a guiar pas a pas l'usuari en aquesta nova situació de treball des de casa i que estan disponibles en la pàgina web de telebtreball.