



La UJI crea herramientas para el trabajo a distancia

CASTELLÓN

El Servicio de Informática de la Universitat Jaume I ha puesto en marcha, en un tiempo récord, una infraestructura local de servidores de escritorio remoto sólida, para que la comunidad universitaria (estudiantado, profesorado y especialmente, el personal de administración y servicios) pueda realizar gran parte de su trabajo desde casa, poniendo a su alcance recursos en línea, durante el estado de alarma decretado con motivo de la crisis sanitaria derivada de la pandemia.

El equipo técnico universitario ha reforzado y ampliado la infraestructura de red para que el resto de servicios y unidades de la universidad puedan continuar ofreciendo los mismos servicios como si estuvieran en el campus, como el acceso a revistas *on line* de la biblioteca u otros servicios de la intranet que permiten la gestión económica, de infraestructuras o docente.

Además, se ha dado y se está dando apoyo de asistencia remota por parte del personal del CAU (Centro de Atención al Usuario/Usuaría) y el personal técnico del Servicio de Informática al personal docente y personal de administración y servicios, para que pudieran, en primer lugar configurar sus ordenadores de casa para teletrebar, y ahora para resolver todas aquellas incidencias que van surgiendo.

El trabajo del personal del Servicio de Informática se inició la misma semana del estado de alarma, coincidiendo con las fechas previstas para la Magdalena y las Fallas, donde además de poner a punto todo estos recursos, hicieron las pruebas necesarias para que a partir del día 20 de marzo la comunidad universitaria pudiera usar esta nueva infraestructura, conectarse y teletrebar desde casa.