

ITC desarrolla el expositor inteligente "Ceria" - Levante - 09/03/2020

INNOVACIÓN

ITC desarrolla el expositor inteligente 'Ceria'

D. LLORENS CASTELLÓ

■ El Instituto de Tecnología Cerámica (ITC) ha desarrollado el expositor inteligente que, bajo el nombre de Ceria, se presentó en la pasada edición de Cevisama. «Pasarse de tener un expositor a generar una experiencia es posible con Ceria, el único sistema expositivo inteligente enfocado a facilitar la compra al cliente, que además se

convierte en un aliado para los agentes comerciales de la tienda cerámica», indican fuentes del centro tecnológico castellanense, que especifican que cuenta con una cámara que dispone de un sistema de reconocimiento facial, capaz de detectar el paso de los clientes en el punto de venta cerámico y el tiempo de permanencia delante del expositor, utilizando

redes neuronales.

Además, desde el ITC se subraya que cuenta con paneles automáticos que proveen de información digital a través de una pantalla interactiva, con un diseño UX, ideado y comprobado de acuerdo con el customer journey del consumidor, es decir, enfocado a la experiencia de la persona usuaria y todos aquellos factores o elementos con los que interacciona.

Para la recogida de datos de Ceria, informan las mismas fuentes consultadas, se incluyen cuadros de mando que monitorizan y muestran la información relevante para la toma de decisiones estratégicas.



Ceria fue presentado en Cevisama 2020.

LEVANTE-EMV