«La calidad es importante en el desarrollo de empresas»

Elise Ngenda Dusabe

Máster Universitario en Gestión de la Calidad

R. D.
especiales@epmediterraneo.com
CASTELLÓN

--¿Qué fue lo que te impulsó a estudiar este máster?
–Recientemente tuve la oportunidad de hacer unas prácticas extracurriculares en un departamento que realizaba trabajos relacionados con la calidad. La experiencia me permitió comprobar la importancia que tiene la calidad en el desarrollo de una empresa, por lo que decidí adquirir una base teórica para dirigir mi carrera a este campo.

--¿Qué te ha aportado?
–El máster me ha permitido entender realmente el funcionamiento de una empresa, así como sus procesos, puesto que con la formación técnica que tengo carecía de ciertos conocimientos a nivel empresarial. En este sentido, he podido aprender de forma práctica diferentes técnicas y herramientas, que ayudan a mejorar procesos y el desempeño de la actividad de una empresa.

--¿Qué aspectos destacarías?
–Una de las principales características es la implicación de los profesores para conseguir formar buenos profesionales. Las clases son dinámicas y ayudan a tener un criterio, desarrollando ideas propias. Los docentes son grandes profesionales, con una dilatada experiencia en el ámbito profesional y el académico, y consiguen la participación del alumnado. Dirigen las clases en función de sus experiencias y eso ayuda a obtener una idea real de lo que encontraremos cuando acabemos la formación. Además, hay compañeros con experiencia en el ámbito de la calidad, que comparten sus conocimientos, algo que resulta muy enriquecedor en el aprendizaje.

ÀLEX PEREX

▸▸ Elise Ngenda, con los profesores Inmaculada Beltrán y Juan C. Bou.

Elise Ngenda
ALUMNA DEL MÁSTER
«Aprendes herramientas útiles para emplearlas en el momento de comenzar a trabajar»

--¿Por qué lo recomendarías?
–Estudiar este máster ha resultado una gran experiencia, ya que he disfrutado con lo que he aprendido. La dinámica empleada favorece el conocimiento real de las herramientas útiles para utilizarlas en el momento de comenzar a trabajar. Es un máster que ayuda también a crear contactos, ya sea a través de las actividades o de los compañeros.

--¿Qué aplicaciones prácticas has encontrado en el ámbito profesional o académico?
–Hemos trabajado en profundidad algunas normas importantes en la gestión de calidad (UNE-ENISO 9001:2015, UNE-EN ISO 19011, Modelos de Excelencia, etc.), consiguiendo asimilar sus conceptos. También hemos trabajado con metodologías de mejora continua que, junto a las distintas técnicas de calidad, benefician a una empresa. ≡