

Cuando la gratitud viste batas blancas

La asociación de psicología positiva de la UJI fomenta el agradecimiento a los profesionales sanitarios de Castellón

YOLANDA LLAMAS CASTELLÓN
La asociación universitaria de psicología positiva Positivat presentó ayer en la Universitat Jaume I su nuevo proyecto 'Gratitud' y la campaña informativa 'Agradece'.

Estos proyectos van destinados a promover la utilización de las hojas de agradecimiento en el sistema sanitario español.

Estas hojas están presentes en la mayoría de comunidades autónomas, sin embargo, en algunas son poco conocidas, y por lo tanto poco utilizadas. La campaña

'Agradece' quiere fomentar la muestra de gratitud cuando se está satisfecho con la atención sanitaria, para ello proponen la instalación de carteles en los que se indique que hay a disponibilidad del paciente hojas de reclamación y hojas de agradecimiento.

En la presentación estuvieron Jesús Pelluch, presidente de Positivat; Inmaculada Rodríguez, vicerrectora del Estudiantado y Compromiso Social; Rafa Ballester, decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UJI, y Ana María Ávila, directora

general de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad de la Conselleria de Sanidad.

Esta última ha aportado cifras concretas del número de hojas de agradecimiento que se presentaron en los centros sanitarios durante el año 2017, periodo sobre el que salió el último estudio. Los resultados evidencian el poco uso que se dan a las hojas de agradecimiento en comparación a las de reclamación. «Ni los propios profesionales saben que existen estas hojas que muestran la gratitud de los pacientes a las atenciones recibidas», explica Ávila.

Durante la presentación se produjeron dos vídeos creados por Positivat en los que se veían a personas agradeciendo los pequeños gestos que otras tienen día a día hacia ellas. Esta es la forma que tiene esta asociación de psicología de transmitir el mensaje 'Agradece'.

El objetivo de esta asociación es llevar a la práctica una parte teórica muy importante dentro de la psicología como es la positividad. El proyecto impulsado por Jesús Pelluch, ex alumno de la Universitat Jaume I, lleva más de tres años en marcha y ha recorrido eventos a nivel nacional e internacional como

es el Congreso Internacional de Psicología Positiva en Tenerife.

La asociación Positivat está formada por veinte voluntarios y los presentes en la conferencia celebrada ayer en la UJI comentaron que «es un proyecto que nos hace a todos especial ilusión y que consideramos necesario. Hay que mostrar la gratitud».

También insistieron en que para colaborar con la asociación hay que ponerse en contacto mediante la página web de ésta y sus redes sociales. Los voluntarios no son exclusivamente profesionales del mundo de la psicología, sino que componen una gran variedad de ámbitos profesionales en los que se puede aplicar la psicología positiva.

En el turno de la vicerrectora del Estudiantado y de Compromisos Sociales, Inmaculada Rodríguez quiso agradecer a Jesús Pelluch, y

a todos los voluntarios estudiantes de la UJI su interés por poner en práctica los valores aprendidos en la universidad, y por llevar a esta a los niveles más altos de reconocimiento educativo a nivel nacional.



La UJI acogió la presentación del nuevo proyecto. E. M.

Rodríguez, junto al decano de la Facultad de Ciencias de la Salud, confesaron que para ellos es un honor que ex alumnos como Pelluch, lleven a cabo proyectos e iniciativas que tienen unas bases como las de Positivat y un posicionamiento nacional y realista, que se puede poner en práctica en todos los centros sanitarios que lo deseen.