

# Vila-real aplica la informática para mejorar Servicios Sociales - Mediterráneo - 04/06/2017

## Vila-real aplica la informática para mejorar Servicios Sociales

**Implantan una nueva herramienta diseñada por la UJI para mejorar la atención de los ciudadanos y estudiar la situación de la ciudad**

tat Jaume I, integrado en el Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local (IIDL), que permitirá mejorar la atención de la ciudadanía y promover las políticas inclusivas.

La herramienta, surgida de un estudio encargado por el consistorio para conocer las necesidades y carencias del área, crea por primera vez en este ámbito un modelo integrado de indicadores sociales y territoriales que permiten planificar políticas orientadas a las personas que lo necesiten.

«A partir de un estudio de línea base de Servicios Sociales, y gracias al trabajo del grupo de investi-

gación Social Innova de la UJI y su directora, Raquel Agost, hemos podido integrar en único modelo datos procedentes de distintos ámbitos con una serie de indicadores sociales, lo que nos ofrece un completo mapa de la realidad social de Vila-real y una herramienta tecnológica innovadora y única para poder detectar mejor las necesidades de la ciudadanía y darles una mejor respuesta desde el Ayuntamiento», valoró ayer el concejal de Servicios Sociales, Álvaro Escorihuela.

En concreto, la herramienta integra por primera vez en un modelo



Álvaro Escorihuela. EL MUNDO

único el Sistema de Información Territorial (SIT) con la base de datos de los Servicios Sociales municipales. El resultado es una aplicación informática, llamada *SITV Social Innova*, que resulta «una herramienta muy útil para hacer estudios y seguimientos de intervención social teniendo en cuenta la variable del territorio, de los condicionantes de los barrios de los municipios», argumenta Agost, quien insistió en la importancia de que las personas sean «el centro de la atención social».

«Este trabajo, permite poner en común en un área como los Servicios Sociales herramientas hasta ahora independientes, y poner la tecnología al servicio de las personas», agregó Escorihuela. «Una innovación social que supone un salto cualitativo en la cohesión y el bienestar social», concluyó el edil.

**VILA-REAL**  
El departamento municipal de Servicios Sociales ha implantado una nueva herramienta, diseñada por el grupo de investigación en Innovación Social y Desarrollo Humano (Social Innova) de la Universi-