

# La UJI diseña una herramienta para mejorar los servicios sociales

► Consiste en una aplicación informática que permite hacer seguimientos más esmerados

## LEVANTE DE CASTELLÓ CASTELLÓ

■ El grupo de investigación en Innovación Social y Desarrollo Humano (Social Innova) de la Universitat Jaume I de Castelló ha diseñado una herramienta innovadora para mejorar la atención de la ciudadanía en el ámbito de los servicios sociales y, a la vez, promover las políticas inclusivas. Ha surgido de un estudio encargado por el Ayuntamiento de Vila-real, donde han intervenido técnicos municipales de las áreas de Servicios Sociales, Informática y Urbanismo y permite la creación de un modelo integrado para planificar políticas orientadas a las personas.

La profesora de Psicología Social de la UJI, Raquel Agost, directora de este grupo de investigación integrado en el Instituto In-

teruniversitario de Desarrollo Local (IIDL), explica que la innovación de su trabajo radica en la unificación de varias herramientas que funcionaban de forma autónoma. «Hemos creado una aplicación informática, llamada SITV\_Social Innova, que integra el sistema de información territorial de Vila-real con la base de datos de los servicios sociales municipales y, en consecuencia, hemos obtenido una herramienta muy útil para hacer estudios y seguimientos más esmerados de intervención social teniendo en cuenta la variable del territorio, de los condicionantes de los barrios de los municipios», argumenta Raquel Agost, quien insiste en la importancia de que las personas «sean el centro de la atención social».

Esta herramienta para mejorar la atención en servicios sociales – cuyo desarrollo ha contado con la colaboración del Grupo de Estudios Sociales de Intervención e Innovación (GESinn) de la Universitat de València a través del IIDL–

presenta una destacable versatilidad para ser implementada en cualquier corporación municipal, un mecanismo que implicaría un estudio previo como por ejemplo la compatibilidad de los sistemas de georreferenciación.

Uno de los objetivos de este trabajo es proporcionar herramientas municipales útiles en «la diagnosis, planificación, evaluación y seguimiento de las políticas de servicios sociales con el fin de ayudar a los ayuntamientos a mejorar la vida de la ciudadanía, promover los barrios inclusivos y optimizar los planes estratégicos de prevención comunitaria», según la profesora Agost.

Esta investigación ha usado la Línea de Base (LdB) en área de los servicios sociales de Vila-real como marco conceptual, lo que ha permitido a los investigadores de la UJI obtener una diagnosis viva de la situación social del municipio, a la vez que, en opinión de Agost, «hace posible la innovación en el diseño de políticas sociales».