

Segorbe inicia un nuevo servicio de mediación policial para resolver conflictos - Levante de Castelló - 29/11/2016

# Segorbe inicia un nuevo servicio de mediación policial para resolver conflictos

► El proyecto cuenta con dos agentes y un oficial que intentarán que los vecinos resuelvan el problema sin involucrar a un tercero

**ANA MONLEÓN** SEGORBE

■ La policía local de Segorbe ha puesto en marcha un nuevo servicio de mediación vecinal con el fin de llevar a cabo la resolución de conflictos entre vecinos. Este proyecto, que está a disposición de todos los segorbinos desde ayer, cuenta con dos agentes y un oficial al servicio que han sido instruidos y formados por la Escuela de Formación de la Policía local de Vila-real (EFOPOL), la Cátedra de Mediación policial «Ciudad de Vila-real» de la Universidad Jaime I y el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE) para desempeñar la misión de mediadores.

La iniciativa, cuyo objetivo es mejorar la convivencia y servir a la ciudadanía, fue presentada ayer por el alcalde, Rafael Magdalena, junto con el jefe de la policía local, Moisés Muñoz y el oficial encargado del servicio, Miguel Furió. Furió explicó que se trata de un servicio de mediación policial que pretende buscar de nuevo esa convivencia de la vida diaria entre vecinos, que parece que en este tiempo se está perdiendo y evitar llegar así a las vías judiciales.



**Presentación del servicio de mediación policial.** A. M.

Tal como apuntó Magdalena, este proyecto responde a la voluntad del gobierno municipal de «ofrecer una administración pública que esté realmente al servicio de la ciudadanía. En este caso, a través de una Policía Local cercana, que se perciba como un instrumento de ayuda».

La mediación policial es una nueva técnica que sirve para ayudar a las personas a resolver sus conflictos privados, deteniendo la escalada del conflicto y fomentando que sean los propios implicados quienes alcancen su propio

acuerdo. Al contrario que la vía judicial, la mediación es rápida, efectiva y no tiene costes. Según el oficial encargado del mismo «la misión de este proyecto es crear el foro en el que los vecinos acceden de forma voluntaria para dialogar, con la ayuda de un agente mediador». Los ciudadanos pueden dirigirse a cualquier agente para solicitar este servicio, o hacerlo por escrito. La solución la encontrarán llegando a un punto común entre las dos partes involucradas y no lo hará un tercero (como el caso del juez).