

"El control de la calidad docente en la UA es una ardua labor que implica a toda la comunidad universitaria" - Diario Información - 10/11/2016

20 | JUEVES, 10 DE NOVIEMBRE, 2016

INFORMACIÓN

Especial ▶ DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

Francisco José Torres Alfosea

► VICERRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

«El control de la calidad docente en la UA es una ardua labor que implica a toda la comunidad universitaria»

J. M. P.

■ La calidad es un concepto que se toma muy en serio en la Universidad de Alicante. Y de su aplicación en todos los ámbitos de la institución se encarga el vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa, al frente del cual se encuentra Francisco José Torres Alfosea. Esta institución tiene entre sus varias competencias la de establecer y desarrollar el marco general de evaluación de la calidad en la Universidad de Alicante, en todos sus ámbitos; y diseñar y poner en marcha procesos que permitan mejorar la calidad de las titulaciones, de acuerdo con los estándares europeos y de ANECA y siguiendo los protocolos marcados por la AVAP (Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva) para la reacreditación de los títulos.

«La calidad, de forma global, es la revisión constante de todos los procesos, para detectar disfunciones y proponer acciones de mejora. Con-

«La ley obliga al control de calidad, pero como entidad pública lo hacemos para mejorar y por responsabilidad social»

siste en analizar periódicamente el trabajo realizado. Y si es necesario un cambio, se deben establecer plazos, fijar unos objetivos y asignar un responsable», indica Torres.

El establecimiento de la calidad «implica a todo el colectivo de la comunidad universitaria y existen varios sistemas para controlar esta calidad. En docencia, además de a través de indicadores, se hace por medio de encuestas a alumnos, para conocer su opinión acerca de un curso; a profesores, para que

nos digan cómo transcurre el curso y al personal de Administración y Servicios (PAS), a los que cada dos años se les realiza lo que llamamos una encuesta de clima laboral. Todo ello nos permite detectar disfunciones y actuar sobre ellas».

De este vicerrectorado depende la Unidad Técnica de Calidad (UTC) responsable de la realización y explotación de las encuestas, así como de la elaboración de los informes de inserción laboral y de rendimiento, que incluye una encuesta a alumnado y profesorado sobre su satisfacción acerca de la implantación del título.

Por otra parte, a través de indicadores y tasas se ve cómo evolucionan las matriculas en un determinado Grado: tasas de éxito, de abandono, ... aplicándose a todas y cada una de las titulaciones de la UA. «Con ello la UTC elabora un informe de rendimiento académico que se remite a los coordinadores de titulaciones



Francisco Torres Alfosea.

para la detección de anomalías».

En resumen, la UA tiene implantado un sistema de garantía interna de calidad en todos sus centros (6 facultades y 1 escuela politécnica) para el seguimiento y la acreditación de títulos. «Todo centro educativo debe contar con un control interno de calidad y de una evaluación externa por entes independientes».

Finalidad

Para Torres, todo este proceso se lleva a cabo por tres motivos principales: primero por razones normativas. «La ley obliga a ello y es un compromiso al adherirse al EEES». En segundo lugar, «por asegurarnos el

buen funcionamiento y encontrar espacios de mejora». Y, por último, señala el vicerrector, por responsabilidad social. «Una universidad pública recibe fondos públicos y se debe responder ante la sociedad».

Resultados en los rankings

Toda esta ardua labor se ha materializado en la UA con el buen posicionamiento de muchos de sus Grados en los rankings nacionales e internacionales. En 2016, dentro del programa Acredita plus de ANECA se ha otorgado el sello EUR-ACE a los Grados de Ingeniería Química, Ingeniería Civil e Ingeniería en Sonido e Imagen en Telecomunicaciones. «Una acreditación concedida por los propios ingenieros europeos». Asimismo, se ha dado el sello EUROINF a los Grados de Ingeniería Informática e Ingeniería Multimedia. Por su parte, el ranking de la Fundación Everis, basado en la opinión de empleadores «considera a la Facultad de Ciencias de la Salud de la UA (Grado de Enfermería y Grado de Nutrición) como la que mejor forma a sus egresados».

Para Torres, todo lo anterior «es motivo de felicitación a todos los responsables de dichas titulaciones, además de al conjunto del profesorado, alumnado y PAS. Hay mucho trabajo por hacer, y la búsqueda de la excelencia es un camino inacabable... esperemos que no nos falten recursos y medios para alcanzarlo».