

# Siete de cada diez estudiantes piden que su universidad mejore su estrategia digital - El Economista - 09/06/2016

## Siete de cada diez estudiantes piden que su universidad mejore su estrategia digital

Ecoaula MADRID.

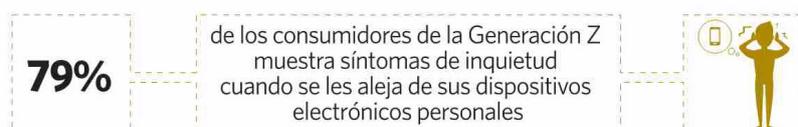
Siete de cada 10 estudiantes recomendarían a su universidad que revise y modifique su estrategia digital relacionada con los procesos administrativos, según un estudio sobre la experiencia digital que viven los estudiantes en los procesos administrativos de Unit4, fabricante de aplicaciones empresariales. Aproximadamente un tercio de los estudiantes siente que los sistemas de administración no cumplen con sus expectativas, lo que los hace menos propensos a la hora de recomendar la institución.

La encuesta fue realizada por DJS Research en marzo y abril de 2016 entre más de 2.000 estudiantes que cursan grados en EEUU, Canadá, Reino Unido, Francia, Alemania, Benelux, Singapur, Australia y Nueva Zelanda.

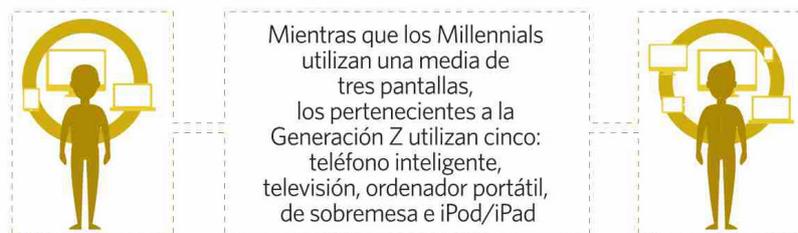
### Digitalización

Los estudiantes quieren que sus universidades realicen un mejor trabajo en la digitalización de los procesos administrativos y colaborativos. A nivel mundial, el 44 por ciento afirmó que los procesos administrativos utilizan “muy poco o nada en absoluto”, con más de un tercio (36 por ciento) que indica que la administración es tan compleja que significa que pa-

### Realidad digital para universidades



### Millennials vs. Generación Z



### La regresión digital en el campus



Fuente: UNIT4.

elEconomista

san menos tiempo estudiando. Casi la mitad (47 por ciento) de los encuestados dijeron que espera que los procesos administrativos sean más fáciles, teniendo en cuenta las matrículas que pagan.

La investigación también comprobó que la falta de soluciones digitales modernas para la administración del estudiante tiene un impacto negativo. Así, el 41 por

ciento afirmaron que tendrían una mejor experiencia si pudieran interactuar más digitalmente y el 41 por ciento serían más propensos a recomendar su universidad si la interacción digital fuera mejor. Una cuarta parte de los encuestados tiene una opinión más negativa de su universidad debido a que sus sistemas son pobres.