Renfe compensa con billete gratis justo al acabar las clases en la UJI - El Mundo Castellón al Día - 30/05/2016

Renfe compensa con billete gratis justo al acabar las clases en la UJI

● El operador ferroviario tarda dos meses y medio en ofrecer una compensación por los retrasos que pondrá en marcha a partir de junio ● Malestar de usuarios y Consell por la lentitud en la aplicación

JANDRO ROURES CASTELLÓN

El billete gratis anunciado por Renfe para aquellos trayectos que se demoren más de 30 minutos no se aplicará hasta este mes de junio. La decisión supondrá que el número de pasajeros que utilizan los trenes de Cercanías entre Castellón y Valencia puede ser muy inferior a la habitual durante el curso dado que la UJI, al igual que las universidades valencianas, ya estarán en época de exámenes y no habrá clases.

La decisión de haber esperado al mes de junio no ha agradado ni en la universidad de Castellón ni en la Conselleria de Obras Públicas, que considera que se está tardando en aplicar las medidas que propuso en las reuniones de trabajo mantenidas con el operador ferroviario.

30 MINUTOS

BILLETE GRATIS. Los usuarios podrán obtener un billete gratis si el tren llega con retraso superior a ese tiempo y por un periodo de un mes.

No en vano, entre la primera reunión de trabajo entre la Conselleria de Obras Públicas y Renfe, celebrada el 14 de marzo, y la aplicación del billete gratis habrán pasado dos meses y medio. Un tiempo que se considera excesivo e injustificado tanto por los alumnos de la universidad y usuarios de los Cercanías como por la propia Generalitat Valenciana.

Los estudiantes de la UJI han sido los primeros en cuestionar la tardanza en la aplicación de la medida de ofertar un billete gratis si hay retrasos de más de media hora en un Cercanías porque se produce justo «cuando ya no hay clases». En las redes sociales numerosos usuarios han mostrado su disconformidad: «Aceptada de cara a cuando menos se coge el tren, que poca vergüenza».

A pocos días de que se de la bienvenida al mes de junio, los usuarios que han llegado con más de media hora a su destino han seguido sin ningún tipo de compensación. Los usuarios también han criticado que se dé un billete gratis sin compensar el precio porque «hay muchos usuarios que tenemos bono». Se da la circunstancia de que el billete gratis sólo se podrá disfrutar durante el mes siguiente a su obtención.

Desde la Conselleria de Obras Públicas, el director general, Carlos Domingo, ha denunciado recientemente «la lentitud de Renfe para aplicar las medidas que propuso el Gobierno valenciano para paliar las incidencias en los servicios de Cercanías entre Castellón y Valencia por las obras del tercer carril».

En un comunicado, la Conselleria ha exigido la «inmediata aplicación» de la devolución del billete en retrasos de más de 30 minutos que se anunció la semana pasada y también de la bonificación del 50 %». Domingo ha reclamado conocer «la programación de las obras y las incidencias que se puedan prever» después de expresar su «malestar» por el anuncio de un nuevo retraso en las obras, para las que ha pedido una «fecha real» de finalización.

Renfe destaca que sus trenes recuperan puntualidad en un 95,8% de trayectos

Desde Renfe, por su parte, han destacado «la recuperación de la puntualidad en el servicio de cercanías de la línea C-6, con un 95,8 por ciento durante los últimos 60 días». «Los últimos datos aportados destacan el incremento de la demanda del servicio de cercanías en la citada línea», advierten desde el operador del servicio de Cercanías.

Por otra parte, y respecto a la otra medida puesta en marcha por Renfe, la del servicio de autobuses lanzadera, éste está siendo utilizado por 800 viajeros al día «consolidándose como un complemento al servicio ferroviario, con el fin de reforzar todas las franjas a lo largo del día, lo que permite disponer en hora punta de una frecuencia de servicio similar a la que existía antes de las obras».

Público usuario del servicio de Cercanías asciende por la escalera mecánica de la estación de Castellón. EUGENIO TORRES