

La UJI toma ejemplo del área de Atención a la Ciudadanía - El Mundo Castellón al Día - 02/05/2016

# La UJI toma ejemplo del área de Atención a la Ciudadanía

**Técnicos de la Universidad visitaron el consistorio para ver su funcionamiento y aplicar los protocolos en los servicios universitarios**

**E. M. VILA-REAL**

Técnicos de la Universitat Jaume I (UJI) de Castellón han visitado el Ayuntamiento de Vila-real para conocer el funcionamiento del área de Atención a la Ciudadanía, Consumo y Proximidad, que aglutina el anterior departamento de Atención y Trámites, la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) y el área de Proximidad, con el objetivo de aplicar los protocolos de funcionamiento del departamento en los servicios universitarios.

La concejala de Administración Local y Proximidad, Sabina Escrig, y la jefa del área, Ana Arnau, guiaron al equipo de técnicos de

la universidad por el recinto donde se sitúan los diferentes departamentos, concentrados en la planta baja del consistorio, para explicar el funcionamiento, la distribución y organización del equipo de trabajo en cada área. «El departamento de Atención a la Ciudadanía es una parte fundamental de la Administración y trabajamos día en día para ofrecer soluciones a los problemas de los ciudadanos en tiempo récord y dar una atención de calidad por la que somos un referente», explicó Escrig, quien destacó el interés que ha despertado en la UJI un



**Visita de los técnicos de la UJI al Ayuntamiento. EL MUNDO**

departamento que «nace como reflejo de una forma de entender la gestión municipal como una relación directa y cercana con los vecinos», aseguró.