Reglament sobre les condicions d'ús de l'Aula Virtual

(Aprovat en la sessió número 3-2018 del Consell de Govern del dia 24 d'abril de 2018)

Exposició de motius
Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació
Article 2. Usuaris i accés
Article 3. Privacitat
Article 4. Propietat intel·lectual
Article 5. Detecció de plagi
Article. 6. Creació i preservació de cursos
Article 7. Accés als cursos i a dades protegides
Article. 8. Suport a usuaris i comunicació d'incidències
Article 9. Actualització i desenvolupament
Disposició addicional
Disposició final

Exposició de motius

L'Aula Virtual és l'entorn virtual d'ensenyament i aprenentatge de la Universitat Jaume I que té com a finalitat, tant donar suport a les classes presencials, com realitzar cursos totalment a distància i és utilitzada quotidianament i generalitzada pel professorat i l'alumnat dels diversos estudis i activitats docents.

Aquest document estableix les condicions perquè es faça un bon ús de les seues possibilitats, adaptades a la seua evolució i necessitats.

L'esborrany de la modificació d'aquesta norma va ser publicat en el tauler d'anuncis oficials de la Universitat (TAO) perquè les persones interessades i els serveis afectats pogueren participar en l'elaboració; a més, el Consell de Direcció ha emès dictamen favorable sobre aquest reglament.

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

1. Aquest reglament té com a objecte establir les condicions d'ús de l'Aula Virtual, que és l'entorn virtual d'ensenyament-aprenentatge de la Universitat Jaume I.

Aquestes condicions estaran accessibles en el portal de transparència de la Universitat Jaume I i en la mateixa Aula Virtual. L'accés a l'Aula Virtual implica l'acceptació dels termes i condicions d'ús que estableix.

2. La finalitat de l'Aula Virtual és donar suport a la docència i a la formació, tant en modalitats presencials, com a distància i mixtes. No s'ha d'utilitzar amb finalitats diferents d'aquestes.

3. Els materials de l'Aula Virtual quedaran a disposició de la Universitat, a fi que els departaments responsables d'impartir en cada moment l'assignatura a què pertanyen garantisquen els drets de l'estudiantat mentre hi estiga matriculat, per la qual cosa es podrà procedir com disposa l'article 7.1.

En el cas d'estudis de postgrau o altres activitats formatives, eixa tasca correspondrà a la persona que exercisca la seua direcció o al centre o servei al qual s'adscriguen.

4. En exercici de les seues competències, la Universitat Jaume I podrà comprovar a través dels seus òrgans qualsevol contingut que es trobe en l'Aula Virtual, així com les activitats que s'hi hagen pogut realitzar, amb l'autorització prèvia de la Secretaria General a què es fa referència en l'article 7.1. Així mateix, podrà retirar de l'Aula Virtual, amb avís previ al professorat responsable, qualsevol contingut contrari a aquesta normativa, a la legislació vigent, a les normes d'ús de la xarxa i als principis recollits en els seus Estatuts, així com tot allò que puga suposar un risc per a la privacitat o seguretat de les persones, sense perjuí de les sancions disciplinàries a què puga donar lloc.

Article 2. Usuaris i accés

1. Poden utilitzar l'Aula Virtual totes les persones que participen en una activitat docent o de formació de la Universitat Jaume I.

2. Als efectes d'aquesta normativa, es considera professorat i estudiantat els usuaris que tinguen aquests rols en un curs de l'Aula Virtual, independentment de quina siga la seua relació amb la Universitat.

3. L'accés a l'Aula Virtual es realitza a través de l'adreça aulavirtual.uji.es mitjançant les credencials proporcionades per la Universitat Jaume I (usuari i contrasenya) o altres admeses per aquesta en els seus sistemes. L'usuari té l'obligació de custodiar les seues credencials, no permetre'n l'ús per part d'altres persones i posar en coneixement de la Universitat, tan aviat com siga possible, el presumpte ús fraudulent d'aquests a través dels mecanismes previstos per la política de seguretat institucional (formulari de notificació d'incidents de seguretat).

4. Els usuaris són els responsables de les comunicacions que realitzen a través de l'Aula Virtual.

5. Els camps del perfil d'usuari que s'enumeren a continuació no es poden editar o no admeten qualsevol contingut.

- Cognoms: no es poden modificar.
- Nom: l'usuari pot editar aquest camp per adequar-lo a les seues preferències, però és obligatori que utilitze una forma amb la qual siga conegut.
- Correu electrònic: l'usuari pot seleccionar com a adreça de correu electrònic qualsevol de les adreces de la Universitat Jaume I que tinga assignades.

6. En cas que es necessite donar accés a l'Aula Virtual a una persona que no tinga compte d'usuari de la Universitat Jaume I, el responsable del curs haurà de sol·licitar a l'administració del seu departament, servei o unitat administrativa la creació del compte d'usuari.

7. Excepcionalment, el professorat d'un curs de l'Aula Virtual podrà permetre l'accés al curs a visitants sense compte d'usuari amb la definició d'una contrasenya del curs, de manera que només hi puguen entrar els usuaris que la tinguen. En tot cas, els usuaris visitants tindran les capacitats restringides i no podran accedir als perfils d'usuari ni als continguts creats per l'estudiantat.

Article 3. Privacitat

1. La informació personal relativa a usuaris disponible en l'Aula Virtual només podrà utilitzar-se per als fins propis d'aquesta i queda prohibit a tots els usuaris de l'Aula Virtual utilitzar aquestes dades per a cap finalitat diferent, tret que tinguen autorització legalment vàlida dels titulars de les dades.

La Universitat tractarà aquestes dades de manera confidencial, d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

2. Cada usuari pot decidir quina informació mostra als altres usuaris en el seu perfil, però ha de considerar atentament les possibles dades de caràcter personal que es revelen en el perfil i també en activitats d'accés compartit com ara els fòrums. Qualsevol informació personal s'estarà publicant sota la responsabilitat exclusiva de l'usuari.

3. L'usuari pot habilitar l'opció de rebre notificacions de l'Aula Virtual en dispositius mòbils (per exemple el seu telèfon mòbil). En aquest cas ha d'entendre que el seu nom complet, la seua adreça de correu electrònic i el text complet de cada notificació seran transferits per la Universitat Jaume I als serveis externs necessaris per a fer arribar la notificació al seu dispositiu.

Article 4. Propietat intel·lectual

1. Els continguts aportats per l'estudiantat en l'Aula Virtual que tinguen la consideració d'obres estaran protegits per la legislació sobre propietat intel·lectual.

2. Tots els usuaris tenen l'obligació de respectar els drets de propietat intel·lectual de les obres que es publiquen en l'Aula Virtual. No es pot publicar en l'Aula Virtual cap tipus de contingut que supose la vulneració de drets de propietat intel·lectual de tercers.

3. Amb la finalitat d'assegurar que els usos de documents en l'Aula Virtual respecten els drets de propietat Intel·lectual, la Universitat posarà a disposició del professorat una aplicació per a gestionar eixos drets, que s'haurà utilitzar per a la pujada i publicació d'obres o de fragments d'obres textuals protegides.

4. Els materials docents aportats a l'Aula Virtual podran ser utilitzats per la Universitat per a les finalitats docents que li son pròpies.

Article 5. Detecció de plagi

1. El professorat pot configurar el lliurament de treballs de l'estudiantat en l'Aula Virtual de manera que un procediment automatitzat intente detectar els casos de plagi, considerat com les còpies d'altres treballs o de fragments sense indicació de la font.

2. En cas que la Universitat contracte externament el servei de detecció de plagi, el procediment es realitzarà respectant els drets de l'estudiantat, particularment pel que fa a la propietat intel·lectual dels treballs i a la protecció de dades de caràcter personal, i s'arbitrarà un mitjà perquè preste el seu consentiment.

3. Independentment de l'informe que proporcione el servei de detecció de plagi, serà responsabilitat del professorat decidir si un treball es considera plagi o no.

Article. 6. Creació i preservació de cursos

1 Els cursos de l'Aula Virtual han de ser creats per les persones que consten com a responsables de l'assignatura, curs o activitat de formació corresponent, o com a encarregats d'impartir un dels grups d'una assignatura. Per a crear els cursos, utilitzaran l'aplicació informàtica de creació de cursos que tenen a la seua disposició. En el cas d'assignatures o cursos que figuren en el Pla d'ordenació docent (POD), només les persones que els tinguen assignats en el POD podran crear aquests cursos. Excepcionalment, la direcció d'un màster podrà també crear els cursos de l'Aula Virtual corresponents a qualsevol assignatura d'aquest màster.

2. Com a regla general, els cursos de l'Aula Virtual tenen una durada d'un curs acadèmic. Amb el canvi de curs acadèmic, el professorat ha de crear de nou els cursos que necessite per al nou període. Una vegada creats, tindrà la possibilitat d'importar-hi els continguts de cursos anteriors, sempre que tinga el rol de docent en ambdós cursos i tinga drets d'utilització dels materials anteriorment emprats. En tot cas, el vicerectorat amb competències sobre l'Aula Virtual podrà determinar una durada diferent.

3. D'acord amb la normativa de la Universitat Jaume I sobre conservació d'exàmens, si no estableix una altra cosa, s'han de mantindre en línia en l'Aula Virtual els dos cursos acadèmics anteriors a l'actual; quan passe aquest temps s'arxivarà una còpia de seguretat dels cursos i aquests s'esborraran de l'Aula Virtual.

4. El professorat pot realitzar còpies de seguretat dels seus cursos en qualsevol moment. Aquestes còpies de seguretat poden ser de dos tipus:

- Còpies de seguretat amb dades d'usuari. Aquestes còpies de seguretat contenen, tant els recursos i activitats del curs, com les aportacions que l'estudiantat i el professorat hagen fet en el curs fins a la data de la còpia, com ara missatges dels fòrums o treballs lliurats, entre altres.
- Còpies de seguretat sense dades d'usuari. En aquest cas únicament s'emmagatzema la seqüència de recursos i activitats, sense les aportacions que l'estudiantat i el professorat facen en el curs.

El professorat que realitze còpies de seguretat que incloguen dades d'usuari ha de tindre en compte que aquestes còpies suposen un tractament de dades de caràcter personal i, en conseqüència, estaran subjectes a la normativa vigent en aquesta matèria. Aquestes còpies tindran la consideració de «fitxer temporal» i, segons el que preveu el Reial decret 1720/2007, de desenvolupament de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, han de complir el nivell de seguretat que els corresponga conforme als criteris establits en l'article 81 i hauran de ser esborrats o destruïts quan deixen de ser necessaris per a les finalitats que van motivar la seua creació.

Article 7. Accés als cursos i a dades protegides

1. En cas que un professor necessite accedir a un curs d'un altre professor, caldrà que l'altre professor l'autoritze. Si el professor responsable del material docent ja no presta serveis en l'UJI, no contesta la petició d'autorització en el termini de cinc dies o, per qualsevol altre motiu, no resulta possible obtenir aquesta autorització, la pot donar la Secretaria General amb la conformitat de la direcció del departament responsable d'impartir l'assignatura o el curs, o d'aquell al qual pertany el professor propietari del curs, utilitzant en aquest cas el formulari habilitat a aquest efecte.

El professor que accedisca a un curs d'un altre professor ha de tenir present que en tot cas ha de respectar el reconeixement de l'autoria dels materials i complir amb la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual i de tractament de dades de caràcter personal.

2. En cas que el professorat necessite conèixer l'adreça IP amb la qual un estudiant ha accedit a l'Aula Virtual, haurà de sol·licitar aquesta informació mitjançant el formulari SPI «Sol·licitud de tractaments especials de dades personals». Aquest formulari requerirà l'autorització de la direcció del seu departament. La informació proporcionada identificarà l'adreça IP utilitzada per l'estudiant si aquesta correspon a una ubicació de la Universitat Jaume I o, en cas contrari, indicarà només que l'adreça no pertany a la Universitat Jaume I.

Article. 8. Suport a usuaris i comunicació d'incidències

1. La Universitat Jaume I facilitarà la formació i l'assessorament del professorat per a la utilització de l'Aula Virtual mitjançant el Centre d'Educació i Noves Tecnologies (CENT).

2. Les incidències relatives a un mal funcionament de l'Aula Virtual s'han de notificar al Centre d'Atenció a Usuaris (CAU) mitjançant qualsevol dels procediments establerts a aquest efecte.

Article 9. Actualització i desenvolupament

1. La Universitat Jaume I actualitzarà la versió del programari lliure Moodle en què es basa l'Aula Virtual sempre que s'estime convenient. S'informarà d'aquestes actualitzacions als usuaris amb antelació i es procurarà, en tot cas, no interferir amb la realització d'activitats docents.

2. La Universitat Jaume I només efectuarà modificacions en el codi de la seua instal·lació de Moodle quan resulte estrictament necessari per al funcionament de l'Aula Virtual.

3. Les peticions de noves funcionalitats relatives a l'Aula Virtual s'han de tramitar en la convocatòria anual de la Cartera de projectes. Excepcionalment, per motius d'urgència, la sol·licitud es pot tramitar mitjançant el formulari SPI «Estudi d'integració».

4. Correspon al vicerectorat amb competències sobre l'Aula Virtual interpretar i desenvolupar aquesta normativa.

Disposició addicional

De conformitat amb l'article 14.11 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, totes les denominacions que, en virtut del principi d'economia del llenguatge, es facen en gènere masculí en aquest reglament s'entenen realitzades tant en gènere femení com en masculí.

Disposició final

Aquesta normativa entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Universitat Jaume I.