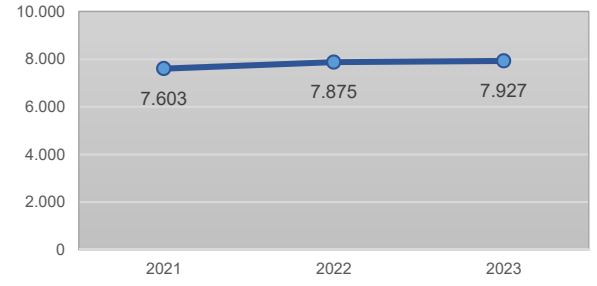
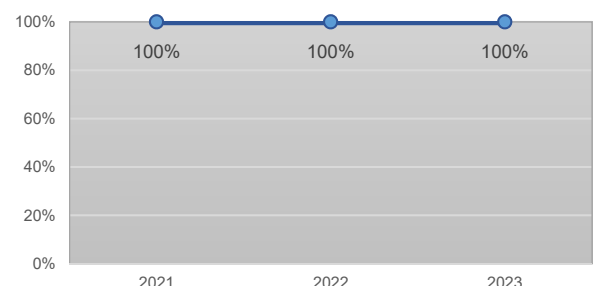
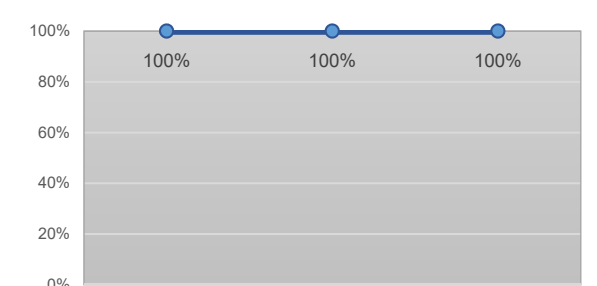
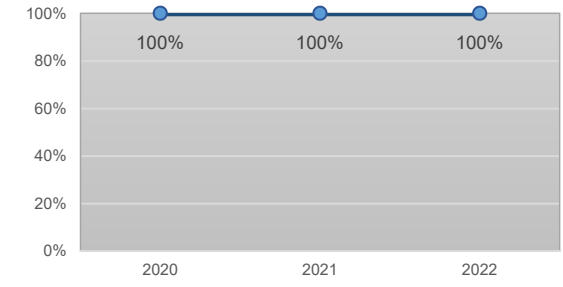
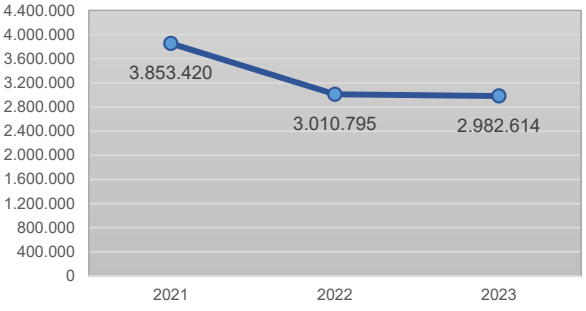
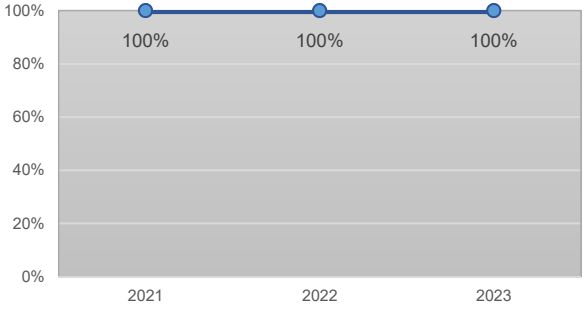


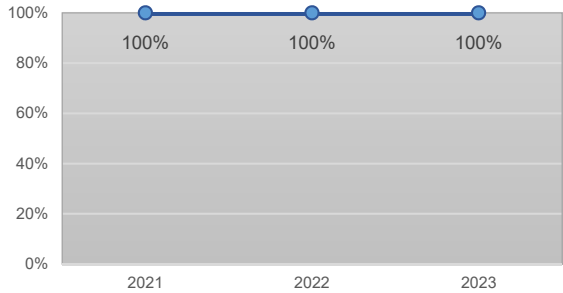
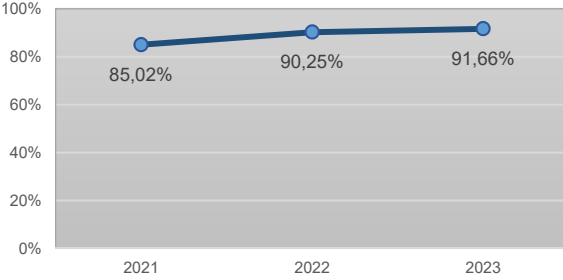
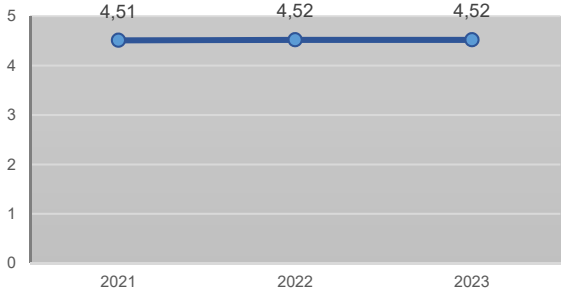


INDICADOR DE QUALITAT	2021	2022	2023	GRÀFIC								
▶ Usuaris totals en totes les xarxes socials	7.603	7.875	7.927	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Usuaris totals</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>7.603</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>7.875</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>7.927</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Usuaris totals	2021	7.603	2022	7.875	2023	7.927
Any	Usuaris totals											
2021	7.603											
2022	7.875											
2023	7.927											
▶ Percentatge de compliment de respostes en xarxes socials en dos dies laborables	100%	100%	100%	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge de compliment</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Percentatge de compliment	2021	100%	2022	100%	2023	100%
Any	Percentatge de compliment											
2021	100%											
2022	100%											
2023	100%											
▶ Percentatge de pàgines web que compleixen els criteris d'accessibilitat i multilingüisme establits	100%	100%	100%	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge de compliment</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Percentatge de compliment	2021	100%	2022	100%	2023	100%
Any	Percentatge de compliment											
2021	100%											
2022	100%											
2023	100%											

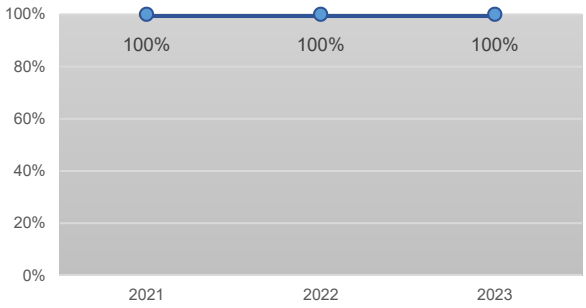


INDICADOR DE QUALITAT	2021	2022	2023	GRÀFIC								
▶ Percentatge de registres d'accés obert publicats dins del termini i en la forma escaient	100%	100%	100%	 <table border="1"> <caption>Data for Percentatge de registres d'accés obert publicats</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Percentatge	2020	100%	2021	100%	2022	100%
Any	Percentatge											
2020	100%											
2021	100%											
2022	100%											
▶ Nombre de consultes dels recursos electrònics via web (bases de dades electròniques)	3.853.420	3.010.795	2.982.614	 <table border="1"> <caption>Data for Nombre de consultes dels recursos electrònics via web</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre de consultes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>3.853.420</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>3.010.795</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>2.982.614</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre de consultes	2021	3.853.420	2022	3.010.795	2023	2.982.614
Any	Nombre de consultes											
2021	3.853.420											
2022	3.010.795											
2023	2.982.614											
▶ Percentatge d'incidències d'adquisicions analitzades i enviades sobre el total	100%	100%	100%	 <table border="1"> <caption>Data for Percentatge d'incidències d'adquisicions analitzades i enviades</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Percentatge	2021	100%	2022	100%	2023	100%
Any	Percentatge											
2021	100%											
2022	100%											
2023	100%											



INDICADOR DE QUALITAT	2021	2022	2023	GRÀFIC								
▶ Percentatge de compliment dels dies transcorreguts des de la data de sol·licitud d'un document per teleprèstec i la data d'enviament a l'usuari	100%	100%	100%	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Percentatge	2021	100%	2022	100%	2023	100%
Any	Percentatge											
2021	100%											
2022	100%											
2023	100%											
▶ REBIUN: mitjana de dies que han transcorregut des de la data de sol·licitud d'un document a la SOD i la data d'entrega a l'usuari, en el termini establert.	85,02%	90,25%	91,66%	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>85,02%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>90,25%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>91,66%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Percentatge	2021	85,02%	2022	90,25%	2023	91,66%
Any	Percentatge											
2021	85,02%											
2022	90,25%											
2023	91,66%											
▶ Índex global obtingut en les respostes al qüestionari d'avaluació de la satisfacció dels usuaris	4,51	4,52	4,52	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Índex</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>4,51</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>4,52</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>4,52</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Índex	2021	4,51	2022	4,52	2023	4,52
Any	Índex											
2021	4,51											
2022	4,52											
2023	4,52											



INDICADOR DE QUALITAT	2021	2022	2023	GRÀFIC
<p>► Nombre de reclamacions o suggeriments que s'han respost dins del termini sobre el nombre de reclamacions o suggeriments rebuts</p>	100%	100%	100%	 <p>The graph displays a horizontal line at the 100% mark on the y-axis, with data points for each year (2021, 2022, 2023) all labeled as 100%.</p>