

La Cátedra de Mediación Policial innova y estandariza la resolución de conflictos

En colaboración con la Policía Local de Vila-real y la Jaume I, la Cátedra es pionera y un modelo a seguir al promover la formación, investigación y difusión de la mediación

CARMEN HERNÁNDEZ CASTELLÓN

Desde su creación en 2015, la Cátedra de Mediación Policial «Ciutat de Vila-real» ha proporcionado un marco teórico sólido a las prácticas de mediación que la Policía Local de la localidad de Vila-real implementa desde el año 2004. Bajo la dirección de Andrea Planchadell, catedrática de Derecho Procesal de la Universitat Jaume I (UJI), esta iniciativa se destaca como un ejemplo de colaboración entre la Universidad y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Tal y como indica la máxima responsable de esta cátedra de la UJI, el principal objetivo que persigue es «promover la formación, investigación y difusión de la mediación como herramienta para la resolución dialogada de conflictos».

Como misión, la Cátedra de Mediación Policial se centra en expandir y perfeccionar el modelo de mediación policial tanto en la Comunidad Valenciana como en el resto del territorio nacional. «El notable trabajo de Rosa Ana Gallardo, inspectora y subdirectora de la Cátedra, actualmente jubilada, fue crucial para que la mediación policial se integrara como función propia de las Policías Locales en la Ley 17/2017 de coordinación de policías locales de la Comunidad Valenciana», indica Planchadell, asegurando que este avance, que situó a la región como pionera en este campo, ha servido de modelo y está siendo seguido por otras comunidades autónomas.

INVESTIGACIÓN

Entre las múltiples actividades de investigación y divulgación científica desarrolladas por la Cátedra en casi una década de existencia hay que destacar la publicación este año de un análisis del desarrollo de la mediación policial en la Comunidad Valenciana. Este estudio mide, entre otras cuestiones, la presencia de unidades de mediación en municipios con Policía Local y evalúa el nivel de formación especializada que poseen dichos cuerpos policiales.

«Una conclusión interesante que se desprende de este estudio es que el 40% de los 274 municipios con Policía Local cuenta con al menos un miembro formado por la Cátedra», ponen de relieve fuentes de la Cátedra de la Universitat Jaume I, subrayando que este logro refleja el compromiso de la Cátedra con la provisión de una formación de calidad, esencial para el avance de la mediación policial. Esta investigación representa un hito en el campo, al ser el primero de su tipo, y sien-



Policías locales de todo el país participan en un curso de experto en mediación policial. C.A.D.

ta las bases para futuras investigaciones y mejoras en las prácticas policiales.

Mirando hacia el futuro, el desafío principal de la Cátedra apuesta por mantener y consolidar su posición como baluarte en la educación y práctica de la mediación policial en España, contribuyendo a una convivencia más armónica y segura. «Un reto específico es unificar las diversas prácticas de mediación policial en todo el país, asegurando que todas las Policías Locales adopten un procedimiento estandarizado», ponen de manifiesto desde la Cátedra.

FRENO A LA CRIMINALIDAD

Ante el ascenso continuo de los índices de criminalidad en la provincia de Castellón, principalmente en la capital de la Plana y en los núcleos urbanos más grandes de la provincia (donde se contabiliza en general un crecimiento continuado), los

MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA PARA UNA SOCIEDAD MÁS PACÍFICA

Las actividades que ha desarrollado la Cátedra a lo largo de su trayectoria, son innumerables, implicándose así en la realización de cursos de verano, mesas redondas, jornadas centradas en la mediación policial y la elaboración de

actividades divulgativas e informativas, tanto en el ámbito nacional como internacional. Asimismo, a nivel local la Policía de Vila-real ofrece charlas sobre convivencia en los centros educativos de la localidad. En este sentido, la directora de la Cátedra considera que

es absolutamente fundamental trabajar desde los niveles educativos reglados más tempranos para mejorar la convivencia entre las personas y evitar de esta manera la escalada de conflictos que se sufre en la actualidad. «Integrar la mediación y resolución de conflictos desde las etapas iniciales de la educación transformaría cómo las futuras generaciones manejan sus diferencias», precisa

Planchadell, asegurando que «enseñar a niños jóvenes técnicas de comunicación efectiva, escucha activa y búsqueda de soluciones consensuadas no solo mejora la convivencia en el aula, sino que prepara ciudadanos empáticos y colaborativos». Estas habilidades son esenciales para su desarrollo personal y para construir una sociedad más pacífica.



Andrea Planchadell es la directora de la Cátedra de Mediación Policial.

responsables de la Cátedra del campus castellonense afirman que «si bien la criminalidad es un fenómeno complejo influenciado por múltiples factores sociales y económicos, la Cátedra desempeña un papel importante en su mitigación».

CIBERCRIMINALIDAD

En este sentido, la formación en técnicas de mediación capacita a los policías para detectar y abordar conflictos en sus etapas iniciales y gestionarlos de manera más efectiva lo que ayuda a prevenir su escalada a situaciones más graves. «Este enfoque no eliminará la criminalidad completamente, pero sí puede reducir su frecuencia y severidad, además de fomentar una cultura de diálogo y entendimiento entre la Policía y la comunidad que mejora la confianza y cooperación, elementos fundamentales para la prevención del crimen a largo plazo», destaca Planchadell.

En referencia a la cibercriminalidad, un segmento en plena escalada y que se prevé crecerá aún más en los próximos años, desde la Cátedra se confirma que «es uno de los mayores desafíos de seguridad actual».

El 40% de los 274 pueblos con Policía se han formado en la Cátedra

Policías de toda España acuden al Curso de Experto en Mediación

A juicio de la directora de la Cátedra de Mediación Policial «la formación de los ciudadanos en el uso seguro de la tecnología y en la identificación de amenazas cibernéticas es esencial para prevenir delitos» ya que «una población bien informada puede actuar como una robusta primera línea de defensa contra los ciberdelitos, que son cada vez más sofisticados y frecuentes. Esta formación debe ser continua y adaptarse a las nuevas tecnologías y métodos de ataque».

GUÍA Y POSGRADO

El personal de la Cátedra participa activamente en congresos nacionales e internacionales y colabora en publicaciones destacadas en el campo. Además, recientemente se ha publicado a través de la Universitat Jaume I, y en acceso abierto, la Guía para la práctica de la mediación policial, un recurso valioso tanto para profesionales como para el público general. Actualmente se está llevando a cabo la quinta edición de un posgrado, del Curso de Experto en Mediación Policial, contando con policías locales de toda España. Destacar también como novedad que el 27 de mayo dará comienzo la primera edición del Curso práctico de reciclaje para mediadores policiales.