

La nueva plataforma del Cenid: del asistente virtual para sacar un certificado a predecir un altercado

El proyecto se desarrolla junto a 1 Million Bot, GPT, Estudio Gente y el Instituto Tecnológico de Informática

A. JOVER

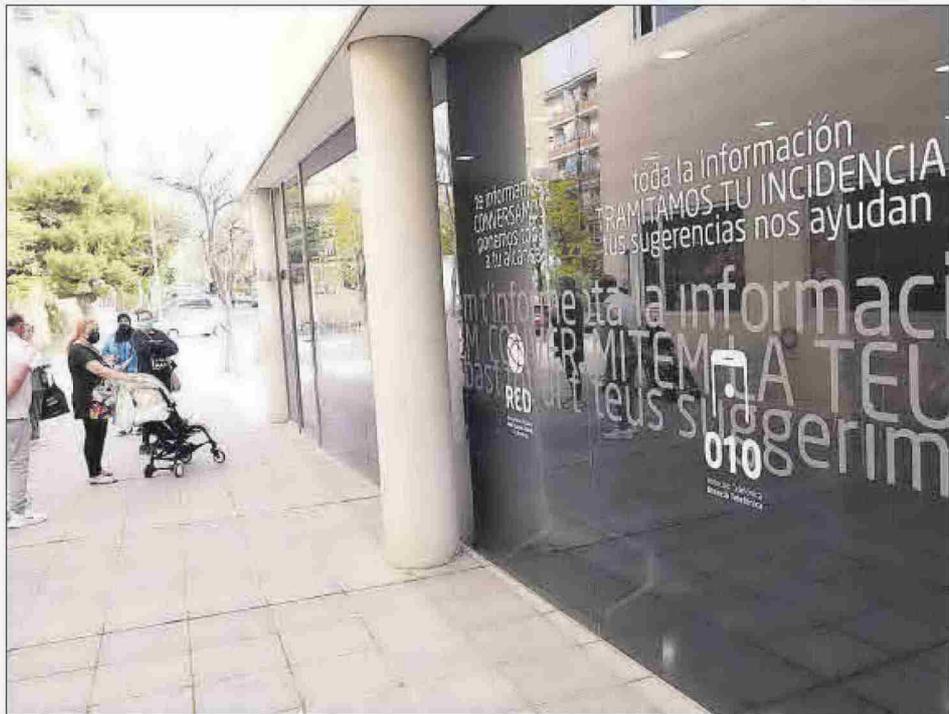
■ Uno de los proyectos que ha obtenido ayudas para los próximos tres años es el que coordina un equipo de la Universidad de Alicante a través del Centro de Inteligencia Digital (Cenid). La plataforma de geointeligencia artificial para resolver problemas a los ciudadanos y facilitar la toma de decisiones estratégicas en las administraciones públicas, abreviada como «Geo.IA» es una iniciativa que dirige el catedrático de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la UA.

En el proceso de desarrollo que arrancó en 2021, Cenid ha sumado como colaboradores a relevantes agentes innovadores como las empresas 1 Million Bot o GPT; así como el Estudio Creativo Gente y el Instituto Tecnológico Informático (ITI). El objetivo final es desarrollar esa plataforma en la que ya se ha trabajado en la introducción de datos homogéneos y heterogéneos de diferentes fuentes.

«Arrancamos con la administración pública y ahora estamos con la integración de información», explica Andrés Montoyo. La inteligencia artificial permitirá crear un modelo de aprendizaje diferente al que hoy se conoce en aplicaciones como Chat GPT. Digamos, en síntesis, que es más complejo y la semántica es capaz de, no sólo generar respuestas más elaboradas, sino soluciones a los problemas.

Geo.IA trabaja en tres puntos de vista. El primero está enfocado a las administraciones locales. «En este sentido, será una especie de cuadro de mandos que aportará información para la toma de decisiones», comenta Montoyo. Como ejemplo, describe varios basados en geolocalización de servicios. «Podemos tener actualizados los vados permanentes y una relación de los que han pagado» y remitir las placas. «Lo mismo podemos hacer con el alumbrado».

El segundo enfoque parte del uso de los asistentes virtuales y el hecho de que los ciudadanos puedan hacer gestiones en los ayuntamientos de una manera



Uno de los principales focos está puesto en facilitar la atención ciudadana.

ÁXEL ÁLVAREZ

sencilla y con un bot que te va a ayudar paso a paso. Cita cómo caso cómo obtener un certificado u otro documento a partir de una gestión que quieres hacer. Se trata de un aspecto incluso y que va dirigido directamente a reducir la brecha digital.

Montoyo insiste en que la mejora del lenguaje, de la semántica aporta un carácter diferenciador. El uso de la inteligencia artificial a los procesos que se están generando podrá facilitar servicios de una ciudad a adaptarlos para que personas que no tienen conocimientos digitales los puedan usar. «Se produce una democratización de la información», concluye, pues va más allá, o es más avanzado, que los asistentes que hemos ido conociendo en la pandemia o en las páginas de algunas administraciones actuales.

Durante este año y medio, ya se han realizado tesis investigadoras. «No partimos de cero ni mucho menos a partir de recibir las ayudas», señala el investigador.

El tercero se dejará para la última fase y es precisamente el de la labor prescriptiva. «Por ejemplo, una zona de la ciudad donde por redes sociales se detecta algo y con lo que dicen, se puede mandar un mensaje a una patrulla con información en tiempo real de lo que sucede para tomar una decisión», relata el director del pro-

↓

LAS FRASES



ANDRÉS MONTOYO
DIRECTOR DEL PROYECTO

«Será una especie de cuadro de mandos que aportará información para decidir»

«Buscamos dar soluciones al día a día para aportar capacidad predictiva y prescriptiva»

yectos en 2025», concluye el catedrático de la UA.

Esta plataforma tendrá un uso gratuito y Montoyo considera que lo previsible es que los ayuntamientos o diputaciones sean las primeras en utilizarlo para facilitar información a los ciudadanos y evitar trámites. Cita otro ejemplo: «quieres comprarte una casa y quieres saber si está en zona inundable».

La herramienta contará con un presupuesto cercano al millón de euros y Andrés Montoyo avanza que la plataforma podrá crecer tanto como información le proporcionemos. Al final «buscamos dar soluciones al día a día, porque aportamos capacidad predictiva y prescriptiva para saber cómo actuar».

En este aspecto, la plataforma podrá dar a la ciudadanía una información de mayor valor. Montoyo lo explica por la vía docente. «Cuando quieres elegir un colegio para tus hijos, podrás tener la información de saber en tu zona cuales están especializados en una materia u otra, qué actividades extraescolares se cursan, si hay transporte y hacia qué barrios está conectado», es decir, se pasaría de la actual ficha de datos que ahora podemos localizar sobre un centro escolar a una de tipo más valorativo o interpretativa (de acuerdo a nuestra pregunta).

yecto. «Ahora estamos desarrollando bajo arquitectura GPT un prototipo. Es un proceso complejo, donde esperamos estar opera-