

# Benicarló: inteligencia artificial para difundir los Servicios Sociales

La herramienta «pionera» está ya en periodo de pruebas

**NATÀLIA SANZ BENICARLÓ**

El Ayuntamiento de Benicarló, a través de la Concejalía de Servicios Sociales y Políticas Inclusivas, ha puesto en marcha una aplicación de inteligencia artificial para hacer llegar a la ciudadanía de una forma directa y sencilla la información relacionada con los Servicios Sociales municipales.

La concejala de Servicios Sociales y Políticas Inclusivas, Gemma Cerdà, acompañada de la coordinadora del Laboratorio de Servicios Sociales de la Universitat Jaume I, Raquel Agost, y del CEO de Semanticbots, Hugo Ferrer, fue la encargada de presentar esta herramienta pionera que, ha dicho, «nos permitirá ofrecer la información

de una manera mucho más accesible y a un mayor número de personas». A pesar de que actualmente todavía está en periodo de pruebas, el *chatbot* ya está disponible dentro del apartado de Servicios Sociales de la web municipal. Así lo contó el CEO de Semanticbots, la empresa que ha desarrollado este sistema de inteligencia artificial.