

Universitat **Jaume I**

«Es necesario que la calidad tenga el apoyo y la **colaboración de todos**»

Elena Verchili Madrid

Máster Universitario en Gestión de Calidad

REDACCIÓN
especiales@epmediterraneo.com
CASTELLÓN

--¿Por qué decidiste estudiar este máster?

-Estudí Ingeniería Técnica en Diseño Industrial en la Universitat Jaume I y hasta la fecha he ejercido de diseñadora. Aunque el trabajo ha sido gratificante, por desgracia en Castellón es escaso.

Llegó un momento en que tomé la decisión de darle un nuevo rumbo a mi trayectoria y, tras investigar varias opciones, decidí estudiar el *Máster en Gestión de Calidad*, ya que es una formación complementaria, en la que la experiencia en otros sectores es de gran ayuda. Por ejemplo, en la especialidad de producción, los ingenieros e ingenieras asimilamos mejor el control de procesos o procedimientos.

Además, la implantación de los sistemas de gestión en las organizaciones y empresas está en constante crecimiento, es decir, que la demanda de profesionales formados y más especializados aumenta paulatinamente. Dado el alto número de sistemas de gestión implantados en las empresas pertenecientes a cualquier sector, estas emplean a personal específico para el mantenimiento y la mejora continua del mismo, o bien contratan los servicios de empresas de consultoría y auditoría que les proporcionan soporte, tanto en la implantación como en los procesos de auditoría interna.



►► **Titulación** ► Elena Verchili es ingeniera técnica en Diseño Industrial.

--¿Qué te ha aportado?

-El *Máster Universitario en Gestión de Calidad* me ha aportado el conocimiento de las herramientas necesarias para la gestión de la calidad total, ya que es un modelo que permite integrar otros modelos o normas, como las de PRL o medio ambiente.

En algunas asignaturas se estudian metodologías de mejora para buscar soluciones viables a problemas concretos, de preven-

ción de fallos o de riesgos asociados, técnicas de mejora continua o evaluación de ideas.

En otras asignaturas, más dirigidas al área de producción, se estudia el control estadístico, y diferentes métodos para controlar los procesos o el diseño de indicadores de rendimiento.

Aunque la mayoría de las asignaturas están enfocadas a la gestión de la calidad en todas las áreas de la empresa, se estudia la



ELENA VERCHILI

TITULADA MÁSTER

Se ha incrementado la demanda de profesionales especializados en el área de gestión de calidad»

relación entre ellas y acciones de mejora continua, que es uno de los objetivos fundamentales.

--¿Qué aspectos destacarías?

-En este máster he comprendido hasta qué punto los sistemas de gestión de calidad ayudan al buen funcionamiento y la mejora de todas las áreas de la empresa; por ejemplo, descubrir posibles errores para corregirlos o fomentar el trabajo colaborativo para propiciar la innovación.

Destacaría la alta cualificación del profesorado, que cada uno en su especialidad nos ha aportado todos los conocimientos de los que ha sido capaz, ya que ha tenido que ajustarse al programa marcado, incorporando muchísima información complementaria y seminarios de interés.

Asimismo, las distintas clases son muy participativas, una característica que las hace bastante amenas y dinámicas.

--¿Por qué lo recomendarías?

-Por el valor añadido que aporta el profesorado, siempre dispuesto a ayudar; por la diversidad de procedencias de los estudiantes, ya que más de la mitad era de diferentes países de Sudamérica, y con diferentes estudios; y porque, aunque se trabaja bastante en casa, creo que al final cumple el objetivo de asimilación de los contenidos.

--¿Qué aplicaciones prácticas has encontrado?

-He aprendido técnicas y métodos de control estadístico de la calidad con diferentes programas, diseño de experimentos o métodos Taguchi, que son herramientas que ayudan a detectar problemas y su causa.

Un sistema de gestión de calidad (SGC) abarca un conjunto de normas y estándares internacionales que, interrelacionados entre sí, promueven el cumplimiento de los requisitos de calidad en una organización. Esto contribuye a que los productos, servicios, y todos los procesos relacionados a ellos, cumplan con las condiciones que se les exige fuera, aumente la reputación de la empresa y cumpla con la reglamentación existente. Aunque ya existen muchísimas herramientas tecnológicas automatizadas de fabricación y otras tantas que facilitan la gestión en la empresa como los ERP, la gestión de la calidad ha de contar con el apoyo y la colaboración de todos. ≡