

Entre quejas por exámenes y profesores - Información - 02/02/2018

# Entre quejas por exámenes y profesores

►El Defensor Universitario de la UMH gestiona un centenar de reclamaciones a lo largo de cada curso ►Las que mayor peso siguen teniendo son las que plantean los estudiantes sobre la revisión de calificaciones, aunque en el último año han descendido un 12%

JOSÉ A. MAS

■ Los exámenes y los profesores centran la mayoría de las quejas que los estudiantes de la Universidad Miguel Hernández de Elche presentan al cabo del curso ante la figura del Defensor Universitario, un cargo que ejerce el catedrático de área de Economía, Sociología y Política Agraria, Francisco José del Campo Gomis. El volumen de quejas que se recoge en el último informe presentado, que se ciñe al curso académico 2016-2017, es similar al de años anteriores, con un total de cien quejas formuladas, entre las que destacan las que están relacionadas con la revisión de exámenes y las calificaciones.

Aunque el volumen de las quejas relacionadas con los exáme-

nes son menos que el curso anterior, con un descenso de 12 puntos, sigue siendo el tema que más problemas genera a los alumnos que se deciden a hacer uso de la figura del Defensor Universitario. Concretamente, las quejas sobre exámenes acaparan el 28% del total que se presentaron formalmente el pasado curso en la UMH.

El Defensor Universitario destaca que el hecho de que hayan descendido las problemas relacionados con los exámenes en un 12% significa que cada vez está siendo más conocida la normativa de evaluación de estudiantes.

A los exámenes le siguen en importancia las quejas relacionadas con el trabajo que realizan los profesores de la Universidad, que se llevan el 16% de los

Las mujeres son las que más asuntos presentan, con el 56%, pese a que representan el 51% de la comunidad universitaria

problemas planteados por los estudiantes. Este tipo de quejas, al contrario de las de los exámenes, se incrementaron durante el último curso en un 9%.

El tercer problema que acapara más asuntos de estudiantes de la UMH son las incidencias relativas

a la administración de la matrícula de las asignaturas, que acapara el 14% de las quejas presentadas ante el Defensor Universitario. Pese a los avances aplicados por la UMH para agilizar la gestión de la matrícula de los alumnos durante los últimos cursos, este asunto sigue centrando sus quejas un curso tras otro.

La organización de la docencia se mantuvo durante el curso 2016-2017 como el cuarto asunto con más quejas en los campus de la UMH, con un 13%, seguido, en quinto lugar, por los asuntos relativos a los reconocimientos y convalidaciones de asignaturas, que se quedaron con el 10% del total.

Los alumnos no son los únicos

miembros de la comunidad universitaria en acudir a la figura del defensor, que también atiende los asuntos que le traslada el personal de administración y servicios, así como el personal docente e investigador. La mayoría de temas planteados por el personal de administración y servicios han sido temas laborales, mientras que en los profesores predominan los conflictos con los alumnos.

Por género, la mayoría de los asuntos planteados ante el Defensor Universitario de la UMH han sido registrados por mujeres. Concretamente el 56% de los asuntos, cuando en la comunidad universitaria representan el 51% del total.



Una docente impartiendo clase en un aula de la UMH.  
ANTONIO AMORÓS