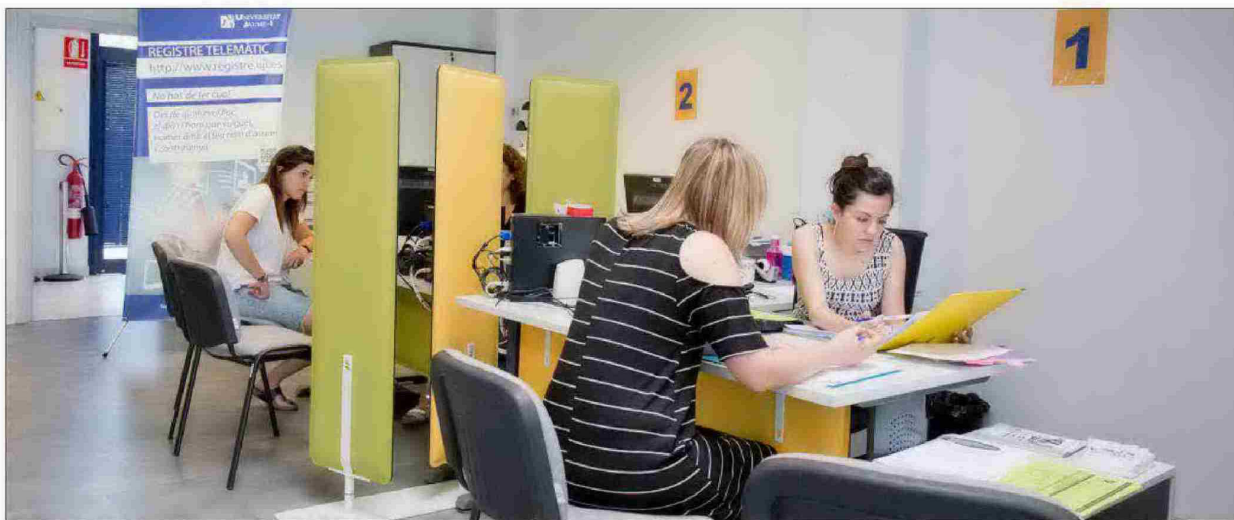


La UJI unifica en el Ágora el registro y el equipo de información - El Mundo Castellón al Día - 02/07/2017



Personal de la universidad, atendiendo consultas del público. DAMIÁN LLORENS

La UJI unifica en el Ágora el registro y el equipo de información

La decisión está inspirada en el objetivo de mejorar la respuesta al público para la realización de trámites vinculados con el campus con una unidad transversal

CASTELLÓN

La Universitat Jaume I con el propósito de mejorar la atención que ofrece a la comunidad universitaria y a la sociedad en general en temas relacionados con la información académica, la realización de trámites en los diferentes procesos, y contribuir al impulso de la administración electrónica ha ampliado sus instalaciones y ha unificado en un solo espacio dis-

tintas unidades.

Los servicios de información y registro se ofrecen conjuntamente desde ahora en InfoCampus, ubicado en uno de los locales del Ágora, punto neurálgico del campus universitario.

El horario de atención al público es de 9 a 14 horas y de 16 a 20 horas durante todo el curso académico.

Este horario se amplía en fe-

chas clave, como durante la matrícula, desde las 8 hasta las 20 horas ininterrumpidamente.

InfoCampus es un servicio transversal al resto de servicios y unidades administrativas de la universidad, colabora en todo aquello que implica mejorar la información y gestión de trámites.

En este sentido ha participado junto con otros servicios en el diseño del Sistema de Información

Académica (SIA), que permite visualizar toda la información que el alumnado debe conocer sobre cada una de las asignaturas incluidas en las titulaciones que se ofertan: horarios, aulas, guías docentes, profesorado, evaluación, etc. (<http://sia.uji.es>).

Durante los meses de junio a octubre el número de consultas sobre los estudios que se ofertan aumenta considerablemente.

En julio del pasado año se atendieron 14.000 peticiones y en septiembre alrededor de 20.000. Estas peticiones fueron atendidas en modalidad presencial, telefónica y telemática a través de las diferentes opciones que tiene abiertas la universidad en sus instalaciones del campus del Riu Sec para aproximarse al usuario.