La mediación policial exige exclusividad
- El Mundo Castellón al Día - 14/02/2017

La mediación policial exige exclusividad

● La inspectora Gallardo ceñirá su labor en la Policía a todo lo relacionado con la Umepol ● «Ya nos piden ayuda desde todos los puntos de España»

S. ROCHERA / J. ARNAU VILA-REAL

Vila-real se ha convertido en todo un referente mundial en todo lo relacionado con la mediación policial. Tanto es así que el alcalde, José Benlloch, se ha visto obligado a hacer algunos cambios en el cuerpo de agentes de la Policía Local para dotar de un mayor empaque a esta práctica, según ha revelado el concejal delegado, Javier Serralvo.

La principal modificación de la plantilla es la decisión de que la inspectora Rosana Gallardo se dedique exclusivamente a la mediación policial. No conviene olvidar que, hasta la fecha, esta agente ya era la máxima responsable de la Umepol (Unidad de Mediación Policial de Vila-real), adscrita a la Policía Local. Pero también desempeñaba otras funciones dentro de la plantilla, como las relacionadas con la gestión del personal o la oficina de objetos perdidos, según ella misma reconoció ayer a EL MUNDO.

«Había llegado un momento en el que mi dedicación ya era casi un 80% únicamente a la mediación policial y, por tanto, el alcalde creyó conveniente que esa dedicación debía ser del 100% por la importancia que está teniendo la mediación a todos los niveles», argumenta la inspectora.

Ahora, pues, según reveló, ya ha iniciado el traslado a la oficina desde la que dirigirá con total dedicación todo lo relacionado a la mediación policial. Su despacho estará en la Biblioteca Universitaria del Coneixement (BUC) y sus tareas se centrarán no sólo en la coordinación de la Umepol en la resolución de conflictos que deben resolverse día a día sino en todo lo que respecta a la formación de nuevos agentes a través de la Cátedra de Mediación Policial que se creó en colaboración con la Universitat Jaume I, en abril de 2015.

En este sentido, Gallardó reconoció que «hemos llegado al punto de que somos referente en formación en la mediación policial y prácticamente cada día recibimos oficialmente el interés de algún ayuntamiento en recibir información sobre los cursos de formación que tenemos en marcha». Este *boom* por la mediación es muy fácil de explicar, al menos, para la inspectora, que recalca que «si existe tanto interés y nosotros ponemos tanto empeño en la formación es porque realmente lo que estamos haciendo es generar paz en la resolución de conflictos».



Rosana Gallardo, durante el congreso de mediación policial. EL MUNDO

La agente dejará su ocupación en gestión de personal y objetos perdidos

A día de hoy, refrenda, «no hay ninguna zona de España que aún no nos haya pedido algún tipo de información sobre la mediación, sobre protocolos, etc...». De hecho, ayer mismo, se produjo una reunión con los responsables policiales de Alcobendas (Madrid), también interesados en implantar una unidad propia en la localidad.

Ni que decir tiene que el impacto que ha tenido este servicio al otro lado del charco ha sido total. «Colombia sigue siendo el país que con más asiduidad se pone en contacto con nosotros. Se ha aplicado legislación al respecto y eso no hace sino demostrar que la mediación está convirtiéndose en una herramienta real para la resolución de conflictos», explica. Además, Argentina, Brasil o Puerto Rico también están mostrando gran interés.

Es por todo ello por lo que tanto la Umepol como la Cátedra vive ahora mismo un momento dulce que ha hecho que el Ayuntamiento se haya tenido que plantear otorgarle la máxima responsabilidad y la máxima dedicación a Gallardo.

Cabe recordar que la Cátedra tiene el objetivo de extender el conocimiento en sus áreas de influencia destinado a mejorar la convivencia ciudadana a través de la investigación de soluciones pacíficas y la gestión de conflictos por parte de los cuerpos policiales.