

Ideas que contagian sonrisas - Las Provincias - 31/01/2017

TERCERA EDICIÓN Los premios Hospital Optimista buscan las iniciativas más positivas dentro del entorno sanitario

Ideas que contagian sonrisas

VALENCIA

Eva Navarro. Cualquiera que haya pasado en un hospital más de dos días se habrá dado cuenta de lo importante que es que te expliquen las cosas de forma que puedas entender, tener una habitación minimelemente acogedora o que te dediquen una sonrisa tranquilizadora. Son cosas sencillas que muchas veces cuesta de encontrar, pero que, afortunadamente, cada vez se tienen más en cuenta en el entorno sanitario. Y precisamente eso es lo que quieren resaltar los premios Hospital Optimista, que van a celebrar ya su tercera edición.

«El objetivo de estos premios es poner en valor las buenas prácticas que se están realizando en los hospitales para humanizar la sanidad y lograr que se contagian al resto», señala Carmen Soler, gerente de Grupo OTP y una de las organizadoras e impulsoras de estos galardones que, aunque son de ámbito nacional, tienen sus orígenes en Valencia.

Los últimos avances en neurociencia y psicología positiva demuestran que el entorno tiene un impacto sobre los pensamientos, las emociones y por ende sobre las conductas. Iniciativas como las que se presentan en estos premios, contribuyen a la mejora de la salud de

los pacientes hospitalizados pues generan un entorno optimista para el paciente y su familia.

La primera edición, que se celebró en 2015, contó con casi 130 candidaturas, en la segunda se llegó cerca de 160 proyectos y este año esperan alcanzar cifras superiores (el plazo de presentación está abierto hasta el 30 de abril en hospitaloptimista.org) por esa situación de «contagio».

«En cierta forma, jugamos, como se suele decir, con el deporte nacional que es la envidia, porque queremos que todos los hospitales sean optimistas», señala Soler.

Algo que ya han conseguido. Proyectos como HU-CI, ganador de uno de los primeros premios el año pasado, y que trata de humanizar el entorno del paciente que está en Cuidados Intensivos, han pasado de surgir de cabeza del médico Gabriel Heras en el Hospital de Torrejón a aplicarse en centros de 18 países.

O el de la Unidad de Pediatría del Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva, que pretende aportar calidad y calidez humana al trabajo que hacen, como, por ejemplo, abrir la unidad de neonatos a los padres a todas horas, o el proyecto de Cienciaterapia, que se ha tomado como referencia para el resto

de hospitales de la red andaluza.

Lo mismo ha pasado con otras de las iniciativas premiadas que han ido extendiendo por todo el país. «Hay un montón de prácticas que se están haciendo por héroes anónimos y es muy bueno que se apoyen y se puedan aplicar en otros centros», apunta.

Muchas de esas candidaturas llegaron también desde centros de la Comunitat Valenciana, de hecho, el programa «No estaré sol@» del Hospital La Fe, el Hospital de Día del Doctor Peset, del Clínico de Valencia y del Hospital de Dénia fue uno de los ganadores el año pasado en la categoría de adultos; o la iniciativa también de La Fe, «Can de la mano», que ha llevado perros adiestrados a los niños de Oncología para ayudarles a aliviar la ansiedad y el aburrimiento.

Los premios Hospital Optimista contaban hasta ahora con cuatro categorías de premios: centros hospitalarios, a servicios hospitalarios, proyectos para adultos y a proyectos pediátricos; a ellas, se unen este año dos nuevas que tienen como finalidad seguir poniendo en valor los comportamientos positivos en los centros sanitarios, así, a sus responsables se les premiará con la «Nariz Verde» al gerente más posi-

Categorías

- Premios OTP Centros Hospitalarios
- Premios WANT Servicios Hospitalarios
- Premios Vygon Proyectos Adultos
- Premios Fundación Atramedia Proyectos Pediátricos
- Premios Especiales «Gerente Nariz Verde»
- Premios Especiales «Capitán Optimista»

tivo; y se reconocerá la labor de los trabajadores del centro sanitario que hacen un mundo mejor con el galardón «Capitán Optimista».

UNOS PREMIOS VALENCIANOS

Vygon, una empresa francesa ubicada en Paterna desde hace más de 35 años, fue la primera organización en estrenar en España en 2014 un «edificio optimista» para sus empleados. Este edificio recuerda a sus ocupantes cuáles son sus aspiraciones, sus sueños, sus deseos y que les rodea de coloridas obras de arte en cuya realización han participado.

Esa experiencia positiva sobre como el entorno tuvo un impacto

sobre las emociones de sus ocupantes y llevó a esta empresa a tratar de reproducir este concepto en el entorno hospitalario. Nacieron así los premios Hospital Optimista. Pronto se sumaron al proyecto organizaciones como la Universidad Jaime I de Castellón, el grupo OTP a través de su fundación y posteriormente la Fundación Atramedia.

Estos premios están dotados de alto rigor científico y permiten a los participantes en la categoría de centros y servicios diagnosticar sus fortalezas como primer paso para poder mejorar la atención que prestan a sus pacientes.

Estas fortalezas se han detectado utilizando la Metodología Científica HERO-HOS desarrollada por el equipo de investigación WaNT de la Universitat Jaume I de Castellón con la estrecha colaboración de Grupo OTP en su empeño por conseguir entornos de trabajo más saludables, seguros y sostenibles.

«A través de este diagnóstico psicosocial, validada en la evaluación e intervención de organizaciones saludables y resilientes, se premia a los centros con los mejores entornos psicosociales con el objetivo de fomentar la excelencia organizacional en nuestro país», explica la organizadora.

Temas como el apoyo social, la autonomía, la empatía, el *engagement* de grupo, la calidad del servicio, la resiliencia del equipo, la confianza y el tener prácticas organizacionales saludables son indicadores fundamentales en entornos psicosociales. «Y sabemos que la mejora del bienestar y el clima organizacional inciden positivamente en la calidad del servicio prestado al usuario, los pacientes y sus familias», concluye.



La nariz verde es uno de los símbolos de estos premios que cada año cuentan con más candidatos. Vicente Nadal