

# El acoso escolar, la asignatura pendiente para docentes y familias - El Mundo - 06/11/2016

## El acoso escolar, la asignatura pendiente para docentes y familias

Expertos aseguran que esta problemática ha existido siempre pero se silenciaba a las víctimas

**CARMEN HERNÁNDEZ CASTELLÓN**  
La Universitat Jaume I de Castellón celebra a lo largo del mes de noviembre un curso sobre la intervención educativa en el acoso escolar. Programado por el área de Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, este curso se centra en formar a los futuros profesores que ahora estudian en el campus público castellonense, ya que a juicio de las docentes organizadoras del curso, Ana Belén Górriz e Inmaculada Usó, «los estudiantes de 3º y

4º de los Grados de Maestro/a de Educación Infantil y Primaria que participan en este curso tendrán un papel fundamental a medio plazo en la detección, identificación e intervención ante el acoso». Además, se está preparando también un proyecto de formación con docentes así como también con familias.

El principal objetivo de este curso es el de informar y formar a esos estudiantes acerca de qué es el acoso escolar, quiénes están implicados, cuáles son los tipos de acoso

y qué medidas de prevención e intervención se están llevando a cabo hoy en día en las aulas para tratar de minimizar este tipo de situaciones.

A juicio de las docentes de la UJI «el acoso escolar siempre ha estado ahí, no ha empezado a estar presente en los últimos años. Sin embargo, parece ser que múltiples factores personales, familiares y sociales han silenciado a las víctimas (creencias erróneas por parte de la víctima, sintiéndose culpable

por lo que le sucede, una sociedad anclada en conductas competitivas que está ciega ante ciertas problemáticas sociales, etc)».

Los expertos psicólogos también consideran crucial que «aunque el acoso escolar y el ciberacoso son un delito, y por tanto la intervención por parte de los ministerios fiscales y los jueces es totalmente necesaria, debe ir acompañada de intervención psicopedagógica».

En torno a la intervención en prevención y detección del acoso esco-

lar en las aulas y los centros educativos, los expertos apuntan que «los docentes pueden trabajar con sus alumnos en el día a día con la colaboración y actividades de participación familiar; el uso de metodologías alternativas de competencias básicas, e incorporar el aprendizaje cooperativo en el proceso de enseñanza/aprendizaje». Igualmente, también apuntan como estrategias diarias la realización de análisis de incidentes críticos como herramienta para detectar las dificultades que ocurren en el aula y en el centro, así como el diseño de estrategias de gestión democrática de la disciplina.

De igual manera, apuntan al «trabajo en el refuerzo positivo, la inteligencia emocional y los valores, de manera transversal a los contenidos del currículo, para hacer sentir a los estudiantes que forman parte del sistema, y que por tanto, entre todos, los podemos hacer cambiar».

### ANA BELÉN GÓRRIZ

Profesora de la UJI

## «Las víctimas de acoso pueden incluso agredir a niños menores»

**C. H. CASTELLÓN**  
La profesora del departamento de Psicología Evolutiva, Social y Metodología de la Universitat Jaume I ha centrado su foco de investigación en el análisis de la competencia socioemocional en menores implicados en el acoso escolar.

**Pregunta.**— ¿Cuáles son los 'síntomas' de un escolar que sufre acoso escolar?

**Respuesta.**— Es un derecho fundamental de todos los niños el sentirse seguros dentro del ámbito educativo; un contexto en el que nadie debe tener miedo de ser humillado o agredido de forma repetitiva. No hay que olvidar que se trata de un contexto social en el que están aprendiendo algo más que conocimientos, aprenden a vivir, a trabajar juntos, en definitiva, a convivir, y nadie tiene derecho a privarles del derecho a vivir su vida con libertad.

Los principales indicadores para identificar a una posible víctima de acoso escolar son las conductas de miedo, huida y evitación (falta a clase, escoge rutas ilógicas para ir y venir a la escuela, no quiere salir con los amigos, prefiere estar solo, evita hablar de temas relacionados con el cole-

gio...), conductas públicas que expresan inseguridad (busca la cercanía de los adultos en recreos, se coloca en lugares alejados del resto, busca compañeros de menor edad...), se observa un cambio en el rendimiento académico, cambios de humor frecuentes, con más irascibilidad o rabia, finge dolencias, insomnio... Además, puede amenazar o agredir a otros niños o hermanos menores, recibe llamadas extrañas que le ponen nervioso, presenta señales de agresión física, le falta material escolar...

**P.**— ¿Cuál es el perfil de un acosador?

**R.**— Cualquiera puede llegar a ser víctima, un buen estudiante, con buen comportamiento, sociable, con buenas relaciones familiares... Pero hay ciertas características que suelen repetirse en las víctimas. En general, se caracterizan por su timidez, inseguridad o debilidad, baja autoestima, percibiéndose a sí mismos como incapaces de controlar los ataques. Su red social es muy limitada, con



EL MUNDO

medios a establecer nuevas relaciones y el riesgo de ser víctima de acoso aumenta por el hecho de pertenecer a una minoría étnica, llevar gafas, tener una orientación sexual, o dificultades de aprendizaje.

Los acosadores gozan de mayor popularidad y apoyo que sus víctimas, aunque con sentimientos ambivalentes de respeto y miedo. Su temperamento suele ser impulsivo y agresivo, con ira incontrolada. Suelen proceder de familias caracterizadas por la ausencia de una relación afectiva cálida y segura, con serias dificultades para enseñar a respetar límites, lo que provoca que necesiten autoafirmarse con este tipo de acciones. Carecen de sentimientos de culpabilidad y no asumen la responsabilidad de sus actos,

Otros roles implicados en el acoso que deben tenerse en cuenta son los seguidores del agresor, los defensores de la víctima y los testigos.

### INMACULADA USÓ

Unidad Apoyo Educativo UJI

## «El teléfono debería estar atendido sólo por psicólogos»

**C. H. CASTELLÓN**  
Técnica de la Unidad de Apoyo Educativo de la UJI y doctora en Psicología del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología de la Universitat Jaume I de Castellón, Inmaculada Usó ha centrado su investigación en el estudio de los sistemas de ayuda entre iguales como prevención del acoso escolar en los centros de Educación Secundaria.

**Pregunta.**— ¿Cuáles son esos sistemas de ayuda entre iguales?

**Respuesta.**— Los programas de ayuda entre iguales, persiguen conseguir cambios positivos en las relaciones humanas y que no se trivialice con la violencia. Es aconsejable trabajar la educación emocional y las habilidades interpersonales desde un enfoque global, donde los propios compañeros sirvan como agentes de cambio de comportamiento.

Se considera que estos sistemas son una buena herramienta de prevención de la violencia escolar, aportando beneficios en los participantes, en la relación víctima-agresor y avances en el clima social del centro educativo.

Los más utilizados son los programas: alumno ayudante y alumno mediador. El programa alumno ayudante tiene un enfoque más preventivo de los conflictos y una intervención directa en la búsqueda de soluciones, mientras que el programa alumno mediador realiza una intervención ante el conflicto emergente, y el papel del mediador es siempre neutral.

**P.**— ¿Cree que el nuevo número de teléfono puesto en marcha recientemente servirá para que salgan a la luz muchos más casos?

**R.**— El teléfono 900 018 018, operativo desde el pasado 1 de noviembre, se enmarca en una de las líneas de actuación del Plan Estratégico de Convivencia Escolar, del Ministerio de Educación. Los casos de ciberacoso a través de las redes sociales también se incluirán. La intención del Ministerio es que se convierta en una herramienta indispensable en la lucha contra el acoso escolar, aunque consideramos que tendría que formar parte de un paquete de medidas más amplio y ser atendido exclusivamente por

psicólogos especialistas.

**P.**— ¿Cuáles son las medidas más efectivas para prevenir el acoso escolar en los centros educativos de Primaria y Secundaria?

**R.**— Las actuaciones han sido y serán diversas. Debemos diferenciar el modelo desde el que se pretende actuar la comunidad educativa, qué filosofía inspira las actuaciones, si va a ser un modelo preferentemente o exclusivamente punitivo y castigador de quienes ejerzan el acoso, o se va a tender a manejar el contexto y las vivencias de todos los que intervienen en el problema con la finalidad de restituir las relaciones.

Cualquier protocolo de actuación debe plantearse tres fases: prevención, detección e intervención. Las estrategias de prevención más utilizadas abogan por programas de educación emocional, aprendizaje cooperativo y asambleas, entre otras.



EL MUNDO