

La UJI se interesa por el área de Atención Ciudadana de Vila-real - Levante de Castelló - 02/05/2016

La UJI se interesa por el área de Atención Ciudadana de Vila-real

► Técnicos de la universidad estudian aplicar los protocolos de funcionamiento del departamento

LEVANTE DE CASTELLÓ VILA-REAL

■ Técnicos de la Universitat Jaume I (UJI) de Castellón han visitado el Ayuntamiento de Vila-real, para conocer el funcionamiento del área de Atención a la Ciudadanía, Consumo y Proximidad, que aglutina el anterior departamento de Atención y Trámites, la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) y el área de Proximidad, con el objetivo de aplicar los protocolos de funcionamiento del departamento en los servicios universitarios.

La concejala de Administración Local y Proximidad, Sabina Escrig, y la jefa del área, Ana Arnau, han guiado al equipo de técnicos de la universidad por el recinto donde se sitúan los diferentes departamentos, concentrados en la planta baja del consistorio, para ex-



Visita de técnicos de la UJI al ayuntamiento. LEVANTE-EMV

plicar el funcionamiento, la distribución y organización del equipo de trabajo en cada área. «El de-

partamento de Atención a la Ciudadanía es una parte fundamental de la Administración y trabaja-

mos día en día para ofrecer soluciones a los problemas de los ciudadanos en tiempo récord y dar una atención de calidad por la que somos un referente» explicó Escrig, quien destacó el interés que ha despertado en la UJI un departamento que «nace como reflejo de una forma de entender la gestión municipal como una relación directa y cercana con los vecinos».

Con esta filosofía, la edil responsable del área añadió que, «el principal objetivo del área es acercar la institución del ayuntamiento a los ciudadanos, fundamentalmente a través de la atención personal a los vecinos que lo solicitan para ayudarles a resolver de manera directa y rápida sus dudas y consultas y a realizar todo tipos de trámites».