

# **Reglament de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I de Castelló**

(Aprovat en la sessió número 6 del Consell de Govern del dia 24 de setembre de 2004)

---

## **Preàmbul**

La Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I de Castelló, d'acord amb allò establert en l'article 130.1 dels Estatuts de la Universitat, és l'òrgan encarregat de la defensa dels drets de tots els membres de la comunitat universitària. Els drets de la comunitat universitària es troben expressats en els articles 101, 119 i 125, per al professorat, l'estudiantat i el personal d'administració i serveis, respectivament. Es tracta d'un òrgan previst expressament a la Universitat Jaume I des de la seua creació, regulat ara també per la DA 14a de la Llei orgànica d'universitats

La Sindicatura de Greuges, dins del marc genèric per a la millora de la qualitat al servei de la societat i específicament de la comunitat universitària, exerceix la funció de vehicular els greuges, les observacions i els suggeriments no suficientment atesos que el funcionament de la Universitat Jaume I pugua generar en els membres d'aquesta comunitat.

La finalitat de la seua actuació, a instància o d'ofici, ha d'estar orientada a servir les necessitats de la comunitat universitària, tenint cura i donant el suport necessari perquè les interrelacions entre les diferents persones i els estaments es desenvolupen en el respecte als drets i deures de cadascun per tal d'obtenir una millor qualitat, equanimitat i eficiència en el funcionament i les finalitats que vol assolir la Universitat Jaume I. Per aconseguir aquest objectiu serà especialment receptiu a les iniciatives, aspiracions, opinions i queixes que li adrecen els membres de la comunitat universitària, en el sentit més ampli.

Aquest reglament regula la figura del síndic o síndica de Greuges de la Universitat Jaume I partint de la base de dotar-lo d'una total autonomia per a poder exercir les seues funcions amb la major independència, objectivitat, responsabilitat, transparència i eficiència.

## **Títol I**

### **Definició**

#### **Article 1**

1. La Sindicatura de Greuges de la Universitat Jaume I és l'òrgan unipersonal que, d'acord amb l'article 130 dels Estatuts de la Universitat, s'encarrega de la garantia i de la defensa dels drets de tots els membres de la comunitat universitària.

2. Els drets de la comunitat universitària són els reflectits en els articles 101, 119 i 125, per al professorat, l'estudiantat i el personal d'administració i serveis, respectivament.

## **Article 2**

La Sindicatura de Greuges pot constituir comissions assessores per tal que l'ajuden en la seua tasca i propicien la resolució satisfactòria de les tasques corresponents.

## **Article 3**

El síndic o síndica de Greuges de la Universitat Jaume I no es troba subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat, ni és obligat a actuar a instància de cap membre de la comunitat universitària, i desenvolupa les seues funcions amb autonomia, i segons el seu criteri.

## **Article 4**

El síndic o síndica de Greuges no pot ser sotmès a expedient disciplinari per raó de les opinions expressades en l'exercici de les seues funcions.

## **Article 5**

El síndic o síndica de Greuges de la Universitat Jaume I pot accedir, per raó de les seues funcions, a qualsevol document intern de la Universitat, amb la deguda salvaguarda del dret a la intimitat de les persones. Els òrgans universitaris i tots els membres de la comunitat universitària són obligats a proporcionar les dades i les informacions sol·licitades per la Sindicatura de Greuges en l'exercici de les seues funcions.

## **Títol II**

### **Funcions**

#### **Article 6**

Són funcions de la Sindicatura de Greuges:

- a. Actuar d'ofici o a instància de part davant els òrgans de govern, representació i administració de la Universitat Jaume I en relació amb la defensa dels drets dels membres de la comunitat universitària.
- b. Presentar anualment un informe al Claustre i a aquells altres òrgans previstos en la legislació vigent, sobre les actuacions realitzades en matèria de la seua competència.
- c. Sol·licitar i rebre informació, si escau, dels òrgans de govern, representació i administració de la Universitat Jaume I.
- d. Rebre les queixes i consultes que se li formulen sobre el funcionament i la millora de la qualitat de la Universitat.
- e. Admetre o no a tràmit després de valorar la sol·licitud, i prioritzar les seues pròpies actuacions.

- f. Dictar, amb caràcter no vinculant davant els òrgans competents, recomanacions sobre aquells assumptes que s'han sotmès al seu coneixement i presentar fórmules que en faciliten una resolució ràpida.
- g. Davant de qualsevol problemàtica pot recomanar actuacions concretes per tal de millorar el funcionament de la universitat i per aquest motiu pot impulsar qualsevol tipus d'actuació que considere oportuna.
- h. Establir contactes i intercanvis d'informació, si escau, de les seues activitats amb els síndics de Greuges d'altres universitats i amb la Sindicatura de la Comunitat Valenciana.
- i. Dur a terme totes les altres funcions que se li atribueixen en els Estatuts i en aquest reglament.

### **Títol III**

#### **Elecció**

##### **Article 7**

El síndic o síndica de Greuges de la Universitat Jaume I és elegit pel Claustre per la majoria absoluta dels membres del Claustre, d'acord amb el que disposa l'article 130.3 dels Estatuts de la Universitat, entre els membres de la comunitat universitària o persones de reconegut prestigi, encara que no pertanyen a la comunitat universitària.

##### **Article 8**

El procediment per a l'elecció s'ha d'establir en el Reglament de funcionament del Claustre.

##### **Article 9**

La durada del mandat del síndic o síndica de Greuges és de cinc anys, sense possibilitat de reelecció consecutiva.

### **Títol IV**

#### **Cessament**

##### **Article 10**

1. El síndic o síndica de Greuges de la Universitat Jaume I cessa per alguna de les causes següents:
  - a. Per transcurs del temps per al qual va ser elegit.
  - b. Per renúncia.
  - c. Per incapacitat o inhabilitació declarada per decisió judicial ferma o per sentència ferma per delictes dolós.
  - d. Per incompliment de les obligacions i dels deures del càrrec, o negligència notòria que comporte la pèrdua de la confiança del Claustre.
2. Si se'n produeix el cessament per la causa esmentades en la lletra a, s'ha d'iniciar el procediment per a l'elecció del nou síndic o síndica de Greuges de la Universitat, d'acord amb el que determinen els Estatuts i el Reglament del

- Claustre. El síndic o síndica cessant actuarà en funcions fins al nomenament del nou síndic o síndica.
3. En el cas de produir-se el cessament, el rector o rectora n'ha d'informar en el primer Claustre següent.
  4. En cas de renúncia, incapacitat o pèrdua de la confiança del Claustre, la Mesa del Claustre ha d'elegir un nou síndic o síndica en funcions per un període no superior a un curs. Durant aquest període la Mesa del Claustre ha d'aplicar el Reglament del Claustre per a l'elecció de la nova Sindicatura.

## **Títol V**

### **Procediment en la tramitació de queixes i reclamacions**

#### **Article 11**

1. La legitimació activa per dirigir-se a la Sindicatura de Greuges i demanar la seua actuació correspon a qualsevol persona de la comunitat universitària que tinga interès legítim per fer-ho.
2. El rector o rectora o qualsevol altre òrgan de la universitat pot remetre a la Sindicatura de Greuges qualsevol queixa, reclamació o conflicte que li hagen sigut elevats pels membres de la comunitat universitària.

#### **Article 12**

1. Les queixes o reclamacions, tant individuals com col·lectives, s'han de formular per escrit raonat, acompanyat dels documents que poden servir per aclarir el cas, en el qual, almenys, hi han de figurar les dades personals i la signatura de la persona o persones interessades.
2. El lloc de presentació de les queixes i reclamacions és el Registre General de la Universitat.
3. També poden presentar-se a l'Oficina de la Sindicatura de Greuges, així com mitjançant correu electrònic, fax o qualsevol altra fórmula, encara que en els cinc dies següents ha de tramitar-se el mateix escrit davant el Registre General de la Universitat.

#### **Article 13**

1. La Sindicatura de Greuges ha de registrar i fer la notificació de recepció de les queixes i reclamacions i les admetrà o no a tràmit després de valorar la sol·licitud, i prioritzar les seues pròpies actuacions.
2. La Sindicatura de Greuges de la Universitat ha de prioritzar, segons el seu criteri, els escrits rebuts, ha d'atendre les demandes segons els mitjans de què disposa i ha de tenir cura d'evacuar les consultes, dins de les seues possibilitats.

#### **Article 14**

La Sindicatura de Greuges no pot tramitar queixes o reclamacions sobre qüestions pendents de resolució judicial en un procés iniciat a instàncies de la mateixa persona que presenta la queixa o reclamació. Això no impedirà, no obstant, la investigació sobre els problemes generals suscitats per aquelles queixes.

## **Article 15**

1. Després d'admetre a tràmit una queixa o reclamació, o d'actuar d'ofici quan, segons el seu parer, les circumstàncies ho aconsellen, la Sindicatura de Greuges promourà una investigació per l'aclariment dels fets que l'havien motivada. En tot cas, ha de donar compte del contingut de la queixa o de les raons que l'han portat a iniciar aquesta investigació a l'organisme, dependència o persona o persones afectades a fi que, en el termini de 20 dies, ampliables a altres 10 si la Sindicatura ho estima necessari, li trameta un informe escrit sobre aquell assumpte.
2. Tots els òrgans de govern i administració i tots els membres de la comunitat universitària són obligats a auxiliar la Sindicatura de Greuges en l'exercici de les seues funcions. En particular, no pot negar-se-li l'accés a cap expedient o documentació relacionada amb l'objecte de la investigació, sense perjudici del respecte degut al dret a la intimitat de les persones.

## **Article 16**

1. En la fase de comprovació i investigació d'una queixa o reclamació, la Sindicatura Greuges pot personar-se en qualsevol centre, departament, institut, servei o negociat de la universitat per comprovar totes les dades que calguen, fer les entrevistes personals pertinents o estudiar els expedients i documentació necessaris.
2. Les actuacions en funció de la queixa seran les que determine la Sindicatura de Greuges, qui les haurà de notificar amb la suficient antelació a la persona o persones interessades.
3. En qualsevol cas, les investigacions realitzades per la Sindicatura de Greuges s'han de portar a terme dins de la més absoluta reserva, tant respecte a les persones com als serveis o dependències de la Universitat. Així mateix, tota la informació obtinguda en el curs de la investigació té caràcter reservat. Tot això, sense perjudici de les competències que corresponen a la Sindicatura de Greuges en relació amb la possibilitat d'incloure la pertinent referència en els seus informes al Claustre i a altres òrgans de la Universitat.

## **Article 17**

Quan de les actuacions practicades es desprenga que la queixa o reclamació es basa en motius fundats, la Sindicatura de Greuges comunicarà a la persona o persones interessades el seu parer i dirigirà al superior jeràrquic corresponent o a l'òrgan de govern competent de la Universitat les propostes i suggeriments que considere oportunes.

## **Article 18**

La Sindicatura de Greuges ha de comunicar a la persona o persones interessades el resultat de les seues gestions. En tot cas, ha de vetlar perquè l'administració universitària resolga expressament, en temps i en forma, les peticions i recursos que se li presenten.

## **Títol VI**

## **Suport institucional a l'exercici del càrrec**

### **Article 19**

L'oficina de la Sindicatura de Greuges té la seu a la Universitat Jaume I de Castelló.

### **Article 20**

La Universitat ha de facilitar a la Sindicatura de Greuges i a la seua oficina el personal auxiliar i administratiu i el material imprescindible per a l'adequat desenvolupament de les funcions que són de la seua competència.

### **Article 21**

La dotació econòmica necessària per al funcionament de la institució s'ha d'incloure en el pressupost de la Universitat Jaume I de Castelló.

### **Article 22**

Als efectes protocol·laris, així com respecte als complements econòmics i reduccions acadèmiques que puguen resultar d'aplicació, la Sindicatura de Greuges té un tractament equiparable a la Secretaria General de la Universitat.

## **Títol VII**

### **Reforma del reglament**

#### **Article 23**

La reforma d'aquest Reglament correspon al Consell de Govern i s'ha d'aprovar per majoria absoluta dels vots emesos. La iniciativa per a la reforma la pot iniciar la persona que ocupa la Sindicatura o la meitat dels membres del Consell de Govern.