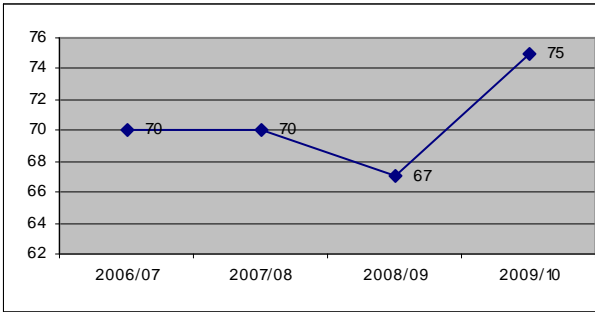
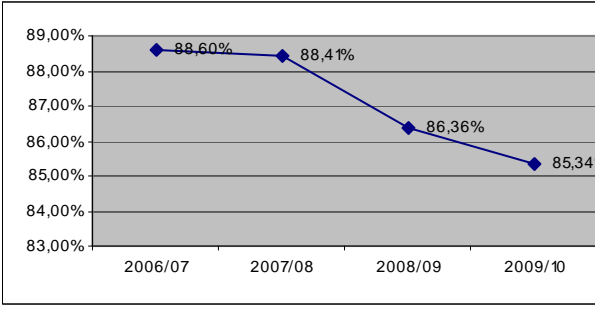
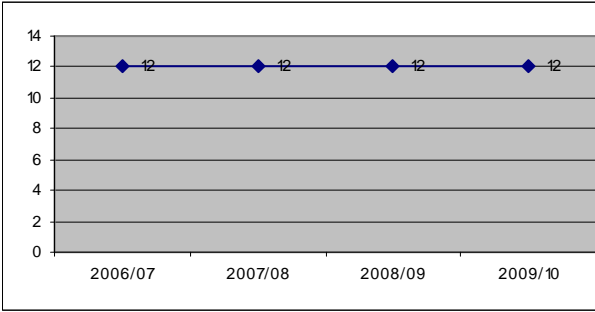
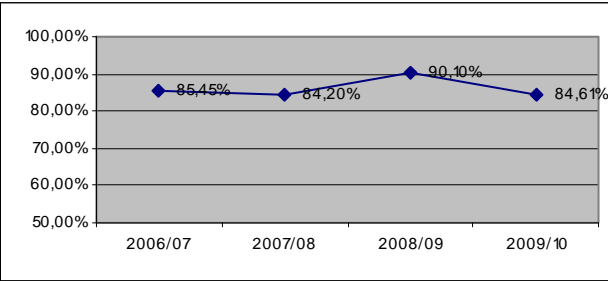
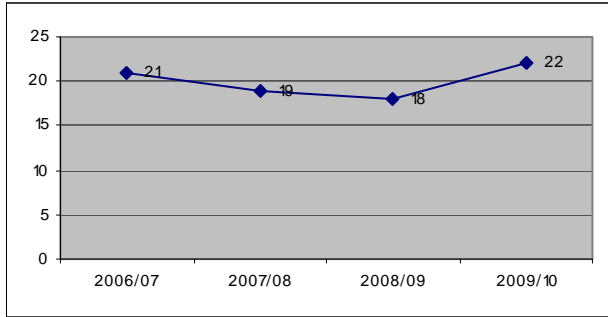
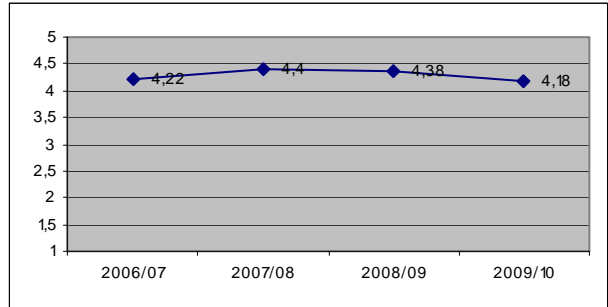


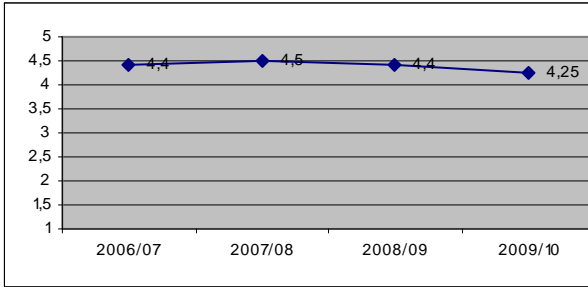
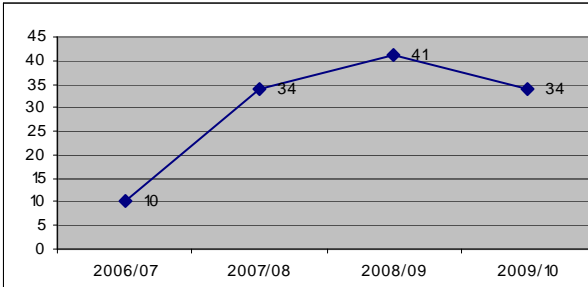
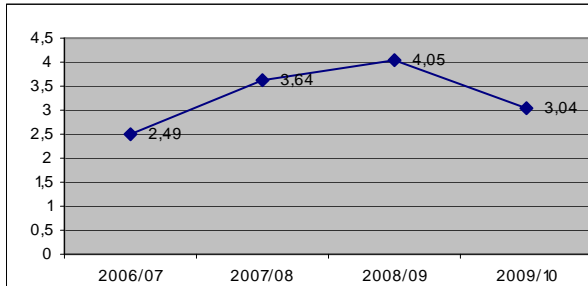


INDICADORS DE QUALITAT	VALOR CURS 2006/07	VALOR CURS 2007/08	VALOR CURS 2008/09	VALOR CURS 2009/10	GRÀFICA										
<p>► Nombre d'activitats esportives oferides.</p>	70	70	67	75	 <table border="1"> <caption>Data for Number of Sports Activities Offered</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006/07</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>2007/08</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>2008/09</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>2009/10</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table>	Year	Value	2006/07	70	2007/08	70	2008/09	67	2009/10	75
Year	Value														
2006/07	70														
2007/08	70														
2008/09	67														
2009/10	75														
<p>► Percentatge d'activats que es realitzen a instal·lacions pròpies de la Universitat.</p>	88,60%	88,41%	86,36%	85,34%	 <table border="1"> <caption>Data for Percentage of Activities in University Facilities</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006/07</td> <td>88,60%</td> </tr> <tr> <td>2007/08</td> <td>88,41%</td> </tr> <tr> <td>2008/09</td> <td>86,36%</td> </tr> <tr> <td>2009/10</td> <td>85,34%</td> </tr> </tbody> </table>	Year	Value	2006/07	88,60%	2007/08	88,41%	2008/09	86,36%	2009/10	85,34%
Year	Value														
2006/07	88,60%														
2007/08	88,41%														
2008/09	86,36%														
2009/10	85,34%														
<p>► Nombre de competicions esportives amb programa de competició interna.</p>	12	12	12	12	 <table border="1"> <caption>Data for Number of Internal Sports Competitions</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006/07</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2007/08</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2008/09</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2009/10</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Year	Value	2006/07	12	2007/08	12	2008/09	12	2009/10	12
Year	Value														
2006/07	12														
2007/08	12														
2008/09	12														
2009/10	12														

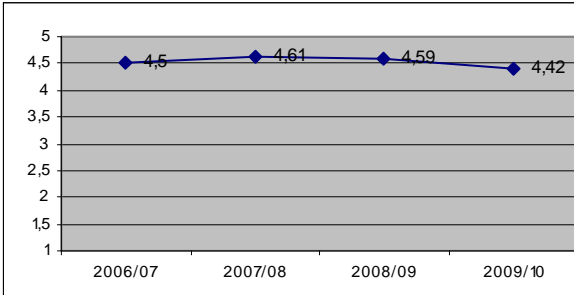


<p>▶ Percentatge de participació de la Universitat en campionats i trobades universitàries</p>	85,45%	84,20%	90,10%	84,61%	 <table border="1"> <caption>Participació en campionats i trobades universitàries</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006/07</td> <td>85,45%</td> </tr> <tr> <td>2007/08</td> <td>84,20%</td> </tr> <tr> <td>2008/09</td> <td>90,10%</td> </tr> <tr> <td>2009/10</td> <td>84,61%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Percentatge	2006/07	85,45%	2007/08	84,20%	2008/09	90,10%	2009/10	84,61%
Any	Percentatge														
2006/07	85,45%														
2007/08	84,20%														
2008/09	90,10%														
2009/10	84,61%														
<p>▶ Nombre d'activitats de formació esportiva.</p>	21	19	18	22	 <table border="1"> <caption>Nombre d'activitats de formació esportiva</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006/07</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>2007/08</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>2008/09</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>2009/10</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre	2006/07	21	2007/08	19	2008/09	18	2009/10	22
Any	Nombre														
2006/07	21														
2007/08	19														
2008/09	18														
2009/10	22														
<p>▶ Índex de satisfacció amb els materials</p>	4,22	4,4	4,38	4,18	 <table border="1"> <caption>Índex de satisfacció amb els materials</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Índex</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006/07</td> <td>4,22</td> </tr> <tr> <td>2007/08</td> <td>4,4</td> </tr> <tr> <td>2008/09</td> <td>4,38</td> </tr> <tr> <td>2009/10</td> <td>4,18</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Índex	2006/07	4,22	2007/08	4,4	2008/09	4,38	2009/10	4,18
Any	Índex														
2006/07	4,22														
2007/08	4,4														
2008/09	4,38														
2009/10	4,18														



<p>▶ Índex de satisfacció amb les instal·lacions</p>	4,4	4,5	4,4	4,25	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Índex</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006/07</td> <td>4,4</td> </tr> <tr> <td>2007/08</td> <td>4,5</td> </tr> <tr> <td>2008/09</td> <td>4,4</td> </tr> <tr> <td>2009/10</td> <td>4,25</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Índex	2006/07	4,4	2007/08	4,5	2008/09	4,4	2009/10	4,25
Any	Índex														
2006/07	4,4														
2007/08	4,5														
2008/09	4,4														
2009/10	4,25														
<p>▶ Nombre de participants en el programa d'esportistes d'elit</p>	10	34	41	34	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006/07</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2007/08</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>2008/09</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>2009/10</td> <td>34</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre	2006/07	10	2007/08	34	2008/09	41	2009/10	34
Any	Nombre														
2006/07	10														
2007/08	34														
2008/09	41														
2009/10	34														
<p>▶ Temps mitjà d'atenció de les reclamacions, queixes i peticions (dies)</p>	2,49	3,64	4,05	3,04	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Temps (dies)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2006/07</td> <td>2,49</td> </tr> <tr> <td>2007/08</td> <td>3,64</td> </tr> <tr> <td>2008/09</td> <td>4,05</td> </tr> <tr> <td>2009/10</td> <td>3,04</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Temps (dies)	2006/07	2,49	2007/08	3,64	2008/09	4,05	2009/10	3,04
Any	Temps (dies)														
2006/07	2,49														
2007/08	3,64														
2008/09	4,05														
2009/10	3,04														



▶ Index de satisfacció dels usuaris.	4,5	4,61	4,59	4,42	 <table border="1"><thead><tr><th>Any</th><th>Índex de satisfacció</th></tr></thead><tbody><tr><td>2006/07</td><td>4,5</td></tr><tr><td>2007/08</td><td>4,61</td></tr><tr><td>2008/09</td><td>4,59</td></tr><tr><td>2009/10</td><td>4,42</td></tr></tbody></table>	Any	Índex de satisfacció	2006/07	4,5	2007/08	4,61	2008/09	4,59	2009/10	4,42
Any	Índex de satisfacció														
2006/07	4,5														
2007/08	4,61														
2008/09	4,59														
2009/10	4,42														