



DOCUMENT MARC PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA DE COMUNICACIÓ CORPORATIVA CAMPUS OBERT





1. INTRODUCCIÓ

El programa Campus Obert naix amb l'objectiu de millorar la integració de l'UJI en la societat de Castelló, a través de dues línies d'actuació: d'una banda, donar a conèixer la Universitat i d'altra, difondre la cultura i l'extensió universitària, fonamentalment a través d'accions d'orientació i formació i activitats culturals. L'organització del programa es basa en **2 eixos**:

- Un **espacial** (la presència física de l'UJI més enllà del campus) amb la creació de seus. Les seus són rutes de presència al llarg de tot l'àmbit d'influència de l'UJI, de manera que les comarques més llunyanes tinguin les mateixes oportunitats d'accedir a les activitats organitzades per la Universitat.
- L'altre **temàtic**, concretat en un conjunt de diverses activitats culturals, d'extensió universitària i formatives.

La presència física del programa Campus Obert es tradueix en la creació de seus, en espais físics concrets (encara que la projecció d'aquestes siga comarcal). Així doncs, actualment, estan en funcionament:

- La Seu del Nord, a Vinaròs, inaugurada al juny del 2000, i que dona servei a la comarca del Baix Maestrat.
- La Sede del Interior, a Sogorb, inaugurada al març del 2001, que comprèn les comarques de l'Alt Palància i Millars.
- La Seu dels Ports, a Morella, inaugurada a l'abril del 2001, que correspon a la comarca dels Ports.
- La Seu de la Ciutat, instal·lada l'edifici de la Llotja del Cànem de Castelló de la Plana, inaugurada el 27 de febrer de 2007, que s'ubica a la comarca de la Plana Alta.
- La Seu del Penyagolosa, a Vistabella, inaugurada a l'any 2009, que cobreix les necessitats de la comarca de L'Alcalatén.
- La Seu del Camp de Morvedre, a Sagunt, que va signar el conveni al 2009, i que dona servei a la comarca amb el mateix nom del nord de la província de València.

També està previst obrir en un futur la Seu del Sud a la Vall d'Uixó, en la qual es donaria suport a la comarca de la Plana Baixa.

També s'ha previst la Seu d'Estiu a Benicàssim, tot i que la rehabilitació de Vil·la Elisa, edifici on s'ha d'ubicar la seu, és un tema complex per ser propietat de l'Ajuntament de Benicàssim i per la inversió requerida. Encara que la Universitat intenta realitzar tots els anys, almenys, un curs d'estiu en aquest edifici.

El programa Campus Obert suposa un pas endavant en la política d'aproximació de la realitat universitària al territori. Aquest projecte naix com un dels programes de comunicació corporativa de



l'UJI dins del Pla d'imatge i Comunicació (PIC) de la Universitat Jaume I que es va aprovar per la Junta de Govern (òrgan equivalent a l'actual Consell de Govern) l'any 2000.

Des de la creació, l'any 2000, de la primera de les seus, s'han organitzat nombroses activitats culturals i formatives, algunes han tingut tan bona acceptació que s'han convertit en periòdiques, com ara el Club de Debat Jaume I, que en cada nova edició tracta una temàtica diferent, les Jornades de Disseny que s'organitzen des del 2000 a la Seu del Nord (amb una mitjana de 90 assistents, entre professionals i estudiants) o els Cursos d'Estiu. Altres activitats formatives que van començar com a iniciatives puntuals s'han convertit en activitats periòdiques, com l'Aula per a Majors que va començar el 2003 a Sogorb amb un total de 27 alumnes, i que s'ampliarà per a l'any acadèmic 2004/2005 i s'exportarà també a altres seus, i el Col·loqui Internacional del Grup Europeu d'Investigació Històrica que aquest 2004 celebrarà la quarta edició a la Seu del Nord.

Entre les activitats puntuals, organitzades d'acord amb les necessitats que es detecten en un moment determinat, podem observar temàtiques molt variades, com ara el Seminari de Màrqueting sociocultural, els cursos d'iniciació al teatre, els cursos de Catalogació del Patrimoni, el Curs d'Introducció al Linux, la xarrada sobre intel·ligència emocional en les Pimes, etc. (vegeu l'annex 1)

Amb el PIC, l'UJI defineix la seua visió estratègica i es posiciona com el principal motor de desenvolupament socioeconòmic i cultural del seu entorn a través de la creació i transmissió de coneixements, i que concreta en la seua missió: la Universitat Jaume I és una institució d'educació superior orientada cap a la innovació com a via per a desenvolupar socialment, culturalment i econòmicament el seu entorn; per això es valdrà de les potencialitats del seu capital humà i d'una orientació proactiva cap al seu entorn d'influència.

És en el Manual de gestió d'imatge i comunicació de la Universitat Jaume I (MÀGIC) on apareixen les bases del que després seria el programa Campus Obert. 1

Des de l'aprovació del PIC per la Junta de Govern, és el Servei de Comunicació i Publicacions (SCP) qui s'encarrega de desenvolupar el programa Campus Obert.

1 Abans de les actuacions realitzades dins del programa Campus Obert, l'UJI ja treballava en aquesta línia d'apropament de la Universitat al territori, a través del Servei d'Activitats Socioculturals (amb el Programa d'Extensió Universitària i altres activitats culturals i de formació).

2. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

Campus Obert depèn directament del Vicerectorat de Relacions Institucionals i Benestar Social, tot i que, com hem dit abans, la gestió tècnica la porta a terme el Servei de Comunicació i Publicacions, que depèn orgànicament del Rectorat.

Els objectius del programa Campus Obert són els següents:

- 1. Afavorir l'accés de l'estudiantat de les diferents comarques.**
- 2. Apropar la Universitat a la població de les comarques castellonenques.**
- 3. Promocionar la cultura universitària.**



4. Creació de vincles de relació i comunicació amb el públic d'interès.

5. Dinamitzar el teixit sociocultural i promoure activitats educatives no reglades.

6. Obrir el programa a la participació de nous socis col·laboradors.

Per fer operatius aquests objectius es plantegen una sèrie de mínims que han d'oferir les seus, sempre intentant buscar un equilibri entre el que demana la societat i el que està en disposició d'oferir la Universitat. Però, primer de tot cal definir alguns conceptes.

SEU

La seu és un concepte i no un espai concret, malgrat la necessitat de l'existència d'un espai físic per a poder oferir determinats serveis com la biblioteca, la ciberteca, el CAL, la gestió de documentació, etc. Però la seu no és només aquest espai físic.

El concepte de seu és un concepte comarcal (tot i que és imprescindible l'existència d'un referent físic, aquest és només un servei més de la seu). La seu dóna servei no només al municipi on es troba ubicada sinó a tota la seua àrea d'influència, que normalment respon a tota la comarca. Per aquest motiu, a l'hora de planificar les diferents accions que s'han de desenvolupar s'ha de tindre en compte l'oferta i la demanda existent en tota la comarca. Per tal de conèixer aquesta realitat es crea el Consell Assessor de seu amb representació d'agents socials o tècnics culturals i moviments associatius de la comarca on es troba ubicada la seu. A més, la seu vol aconseguir ser un referent respecte a una temàtica escollida segons la situació estratègica de la comarca a la qual dóna suport.

CONVENI

Les seus es creen mitjançant un conveni de col·laboració entre la Universitat Jaume I i una entitat externa, pública o privada, de la comarca on es troba la seu, que es compromet a contribuir al finançament de les activitats de la seu i a donar-hi suport.

Aquest conveni es pot obrir a altres institucions de l'àmbit d'actuació mitjançant un document d'adhesió al conveni o mitjançant la signatura pública d'un nou conveni, segons es determine jurídicament i d'acord amb l'opinió del Consell Assessor de seu.

Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguen derivar-se de l'aplicació del present Document marc, les ha de resoldre la Comissió Mixta de Coordinació prevista en aquest document.

CONSELL ASSESSOR DE SEU

Els consells assessors de seu tenen com a funció assessorar i aportar idees i projectes per a millorar el funcionament de les seus, així com ajudar a definir el programa d'activitats i de formació de



cada seu, coordinant les activitats pròpies de la Universitat Jaume I, les propostes de les entitats signants del conveni i les demandes de la societat del territori respectiu.

S'ha d'intentar implicar els agents més representatius del món sociocultural. Els membres d'aquests consells assessors de seus són els encarregats de detectar les necessitats formatives i culturals existents en la comarca i d'exposar-les en les reunions dels consells assessors de seu. En aquestes reunions s'estudien les necessitats detectades i la possibilitat de cobrir-les.

Els consells assessors de seu s'haurien de reunir almenys dues vegades a l'any per poder planificar les activitats culturals i formatives de cada seu. El consell assessor de seu està format per:

1 representant per cada un dels socis signants del conveni de creació de la seu, o dels que s'adherisquen en el futur a aquest conveni. La representació de la Universitat Jaume I correspon en aquest cas al VPUSL la o persona en qui delegue.

- 1 representant de SAUJI (de la zona).
- 1 representant del moviment associatiu de la comarca.
- 1 tècnic en cultura (ADL, EPA,...) en actiu.
- 1 tècnic del SCP.

La persona contractada a la seu, per la Universitat o per algun del les entitats signants del conveni, que assumeix les funcions de secretari/ària del consell assessor de seu.

El representant del moviment associatiu i el tècnic en cultura han de ser elegits de comú acord entre els socis de la seu i el representant de la SAUJI.

CONSELL ASSESSOR GENERAL

El Consell Assessor General és l'encarregat de fer l'avaluació continuada del programa.

En aquest fòrum es plantegen les línies generals d'actuació, es recullen els suggeriments dels consells assessors de seu, s'aprova el programa bàsic d'activitat i l'informe final. Formen part d'aquest Consell General:

- El rector.
- El/la vicerector/a de Vicerectorat de Relacions Institucionals i Benestar Social
- El director del SCP.
- Un representant de cada un dels consells assessors de seu.
- El tècnic de SCP (Programa Campus Obert).

El Consell General pot demanar la presència de les autoritats competents en aquelles matèries que estan fora del seu àmbit d'actuació, com poden ser el gerent, el/la vicerector/a d'Ordenació Acadèmica i Professorat, el/la vicerector/a d'Investigació, el/la vicerector de Postgrau, el/la vicerector/a d'Infraestructura i PAS o l'Assessoria Jurídica de la Universitat.



La gestió tècnica del programa, com s'ha dit abans la realitza personal del SCP, des de l'Àrea de Comunicació Corporativa i Patrocini. El Servei de Comunicació i Publicacions és l'encarregat de coordinar les propostes dels diferents serveis i presentar-les als respectius consells assessors. El SCP és el vincle entre les seus i la Universitat.

No s'ha d'oblidar que a banda dels serveis que les seus ofereixen a les comarques, el programa Campus Obert és un programa de Comunicació Corporativa i per això s'ha de prestar especial atenció a la seua revalorització comunicativa. El programa Campus Obert ha de projectar, com a programa de comunicació corporativa, una imatge determinada de la Universitat Jaume I cap a l'exterior, en aquest cas una imatge d'integració cap a les comarques i la societat en general, és per aquest motiu que s'ha de fer difusió i promoció de les seus i dels seus serveis.

3. ACTIVITATS I SERVEIS

Una vegada definits els conceptes claus, ens centrarem en el contingut del programa Campus Obert.

Recordem que l'objectiu del programa és donar a conèixer la Universitat i difondre la cultura i l'extensió universitària a tota la província de Castelló, per aconseguir-lo, el SCP ha de treballar conjuntament amb els diferents serveis i els responsables dels programes més significatius de la Universitat per tal d'apropar-los a les seus.

Actualment, els serveis que col·laboren amb Campus Obert són els següents:

- **El Servei de Gestió de la Docència i Estudiants (SGDE)**, que gestiona els tràmits administratius i ofereix la possibilitat de realitzar-los des de les diferents seus.
- **La Unitat de Suport Educatiu (USE)**, que s'encarrega de crear un punt d'informació actualitzat amb les notícies més rellevants per a l'estudiantat.
- **El Servei d'Informàtica**, que s'encarrega del manteniment de les ciberteques.
- **El Servei de Llengües i Terminologia (SLT)**, que ofereix a les seus assessorament lingüístic i el manteniment del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL).
- **La Biblioteca-Centre de Documentació** és el servei encarregat de la gestió del material bibliogràfic i multimèdia de les diferents seus.
- **El Servei d'Activitats Socioculturals (SASC)** organitza en cada seu Cursos d'Estiu, i altres activitats culturals en relació amb els seus serveis: Aula de Cinema, Aula de Fotografia, Aula de Teatre, Aula de Música, etc.
- **La Universitat per a Majors**, amb l'oferta de seminaris que, sota el títol Aula per a Majors, s'imparteixen en les seus.
- **La Fundació Universitat-Empresa**, amb la difusió de la seua oferta formativa i la realització d'activitats de formació i assessorament en les seus.



- **La Societat d'Amics i Antics Alumnes de l'UJI**, amb la seua presència física de la mateixa a les seus. (És necessari ser membre de la comunitat universitària o ser membre de la SAUJI per poder accedir a determinats serveis de la Universitat i per tant de les seus.)

L'objectiu és implicar el major nombre possible de serveis i de programes que funcionen en la Universitat. Totes les seus compten, d'una banda, amb uns serveis comuns i unes instal·lacions bàsiques, i d'altra, amb un programa d'activitats concret per a cada seu.

a) SERVEIS COMUNS A TOTES LES SEUS

● Servei a l'estudiantat *

El Servei de Gestió de la Docència i Estudiants de la Universitat Jaume I facilita la informació i el material necessari per la realització dels tràmits de matrícula, lliurament de documentació, sol·licitud de convocatòries extraordinàries, beques, i informació a l'estudiant entre altres, així com un calendari de terminis de cada activitat. Es realitza una reunió formativa per al personal responsable de cada seu quan és necessari.

* Excepte la Seu de la Ciutat

● Punt d'informació actualitzat

Des de l'Àrea Tècnica d'Orientació de la Unitat de Suport Educatiu es gestiona la recerca i distribució de la Informació als estudiants. Aquest Servei envia a cada una de les seus, periòdicament, informació actualitzada d'interès per a l'estudiant: beques i ajudes, cursos, jornades, seminaris, conferències, habitatge, revistes...

● Ciberteca

Espai informàtic amb connexió a Internet obert als usuaris de la seu. Aquest equipament serveix també com a ferramenta de treball per al centre d'autoaprenentatge, en el cas de que la seu dispose d'ell, i permet l'estudiant fer alguns tràmits, com ara la matrícula, consultes, etc., per mitjà de la xarxa. Del seu manteniment s'encarrega el Servei d'Informàtica.

● Biblioteca *

La biblioteca de les seus està composta per publicacions de la Universitat Jaume I actualitzades, material de consulta (enciclopèdies, vocabularis, diccionaris), material multimèdia i material d'interès per a cada una de les seus. Tot aquest material està catalogat i es pot consultar a través del web de la Universitat. La Biblioteca de les seus està gestionada per la Biblioteca-Centre de Documentació de l'UJI.

* Excepte la Seu de la Ciutat



- **Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL) ***

Els centres d'autoaprenentatge de llengües (CAL) són espais pensats perquè l'aprenent pugui estudiar una llengua al seu ritme, amb l'horari més adequat a les seues necessitats i marcant el seu pla de treball d'acord amb els seus interessos i les seues prioritats. La classificació del material per nivells i continguts permet que l'aprenent el localitze fàcilment i pugui anar fent les activitats que més li convinguen. A més, pot comprovar com millora el seu nivell, ja que tots els exercicis contenen claus autocorrectives.

Els CAL de les seus estan equipats per a treballar fins a un nivell mitjà de valencià i anglès, amb possibilitat d'ampliar segons la demanda. De la gestió del CAL s'encarrega el Servei de Llengües i Terminologia.

* Excepte Seu de la Ciutat

- **Altres instal·lacions**

Totes les seus compten amb unes instal·lacions adequades per a la realització, tant d'activitats culturals (exposicions) com per a cursos de formació (cursos d'estiu, jornades, conferències, seminaris). Les seus compten amb equipament audiovisual, equipament informàtic i projectors per a la realització d'aquestes activitats.

Algunes de les nostres seus compten també amb un sistema de videoconferències per a poder realitzar activitats conjuntament amb la Universitat i la resta de seus.

b) ACTIVITATS DE LES SEUS

El programa d'activitats de les seus és específic per a cada seu, ja que no hem d'oblidar les diferències existents entre unes i altres, tot i que l'estructura següent és comuna a totes:

- **1 Curs d'estiu per a cada una de les seus**

Els cursos d'estiu són una activitat extraacadèmica lligada a la Universitat Jaume I des del seu naixement. Des del primer curs l'UJI ha apostat per la itinerància i la vertebració territorial. Un dels objectius de Campus Obert és vincular cursos d'estiu a les seus del programa, i que aquests cursos que es fan fora de la Universitat Jaume I i dins de l'àmbit d'influència de les seus passen per aquestes.

El VUSPL es compromet que es realitzi almenys un curs d'estiu en cada seu. Aquest curs d'estiu, preferiblement, ha de ser proposat pel Consell Assessor i és a càrrec del pressupost de cada seu.

- **Aula per a Majors**



L'Aula per a Majors és un projecte del programa Campus Obert i la Universitat per a Majors de l'UJI. L'objectiu de l'Aula per a Majors és oferir l'oportunitat a les persones majors de 55 anys, que resideixen en les comarques de Castelló, d'ampliar coneixements culturals, compartir experiències i establir vincles amb la Universitat Jaume I. D'aquesta manera els estudis universitaris estaran presents i accessibles per als majors dels pobles de Castelló a través de l'Aula per a Majors. Actualment ja està en funcionament l'Aula per a Majors de la Sede del Interior, que va començar amb dos seminaris al curs 2003/2004 i també a les seus del Nord i del Camp de Morvedre.

Els seminaris s'estructuren en sessions teòriques que es desenvolupen en les seus i sessions pràctiques al campus del Riu Sec, per familiaritzar-los amb les instal·lacions de la Universitat.

● Cursos de formació

El programa de formació estarà en funció de les necessitats de cada seu. No s'han d'oblidar les diferències existents entre les diferents seus, i per tant, les necessitats formatives s'hi han d'ajustar. Per conèixer les necessitats reals de cada comarca es convocaran les reunions dels consells assessors de seu (recordem que cada consell assessor està format per tècnics culturals, representats de moviments associatius de la comarca, membres de SAUJI de la comarca i els socis signants del conveni de creació).

Els membres dels consells assessors seran els encarregats de captar les necessitats de les comarques i plantejar-les en les reunions dels consells assessors de seu. En aquestes reunions es decidiran quines necessitats es poden cobrir i quines no. Les reunions dels consells assessors haurien de realitzar-se almenys dues vegades a l'any per poder planificar les activitats tant culturals com de formació.

● Activitats culturals

El programa d'activitats culturals serà específic també per a cada seu, i a l'igual que el programa de formació, serà el consell assessor qui valorarà les diferents opcions i orientarà sobre les diferents activitats tot i tenint en compte l'oferta actual de la comarca i la demanda.

Per tal d'apropar la Universitat i difondre la cultura universitària es crearà un programa d'activitats conjuntament amb el Servei d'Activitats Socioculturals, aprofitant el treball que aquest servei ja realitza a l'UJI, i exportant a les seus totes aquelles que siguin possible. Així doncs des de l'Aula de Fotografia es crearà una proposta amb les exposicions disponibles que es presentaran en cadascuna de les seus. Els consells assessors de seu decidiran les poblacions més adequades per a aquestes exposicions.

Des de l'Aula de Cinema es presentarà una proposta d'extensió dels seus serveis a cadascuna de les seus. Els consells assessors de seu decidiran les poblacions i el moment més adequat per al desenvolupament d'aquesta proposta.

Des de l'Aula de Música es proposarà una actuació almenys per cada una de les seus, serà en el consell assessor on es decidirà el moment i el lloc on s'ha de realitzar l'actuació.

4. FINANÇAMENT



Pel que fa al correcte funcionament del programa, cada seu compta amb un pressupost propi. Aquest pressupost serà el total de les aportacions de les entitats signants del conveni de cada seu. Aquesta aportació pot ser econòmica o d'un altre tipus. En qualsevol cas, tots els socis hauran de realitzar una aportació econòmica de, com a mínim, 6.000 € per al correcte funcionament de la seu.

5. PROJECCIÓ DE FUTUR

El programa Campus Obert actualment està funcionant en sis comarques: la comarca dels Ports, el Baix Maestrat, l'Alt Palància, l'Alcalatén, la Plana Alta i el Camp de Morvedre, aquesta última pertanyent a la província de València.

Aquelles entitats públiques o privades interessades a col·laborar en el programa Campus Obert en condició de socis poden adherir-se al conveni que la Universitat t ja té, en el cas que ja hi haja una seu oberta a la comarca (sempre que els socis ho consideren oportú) o signar un de nou (sol·licitant a la Universitat la creació d'un conveni que responga a les necessitats d'una comarca).

És convenient que entre els socis de les seus hi haja, almenys representació de les corporacions locals (ajuntaments).

Recordem que tots els socis signants del conveni es consideraran socis en igualtat de condicions i la seua aportació a la seu serà la mateixa (tot i que aquesta podrà ser econòmica o d'un altre tipus segons la situació específica de cada seu).